

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

**ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO SOBRE EL CONCEPTO DE AFRONTAMIENTO AL
ESTRÉS LABORAL**

TRABAJO DE GRADO

WENDY LORENA ROMERO SUAREZ

JUANITA CHARRIA ISAACS

DIRECTORA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD

BOGOTÁ, D.C.2017

Agradecimientos

Primero que todo mis agradecimientos son para Dios por permitirme desarrollar este proceso en el que estoy a puertas de culminar, segundo inmensamente agradezco a mis padres y hermana por haberme apoyado en toda mi carrera de pregrado, por haber confiado en mis capacidades y habilidades y por financieramente estar conmigo pagando mis estudios, tercero fue muy importante en el desarrollo de mi carrera haber contado con excelentes docentes que además de aportarme conocimiento, me han hecho crecer como persona de forma ética. Resalto que no ha sido fácil por distintas situaciones por las que tuve que pasar, sin embargo hoy puedo confirmar que estoy satisfecha y orgullosa de no haber renunciado a mi carrera y mis logros claramente, siendo una excelente Tomasina.

Primero que todo mis agradecimientos son para Dios por permitirme desarrollar este proceso en el que estoy ad portas de culminar; segundo, agradezco inmensamente a mis padres y hermana, por haberme acompañado durante toda mi carrera universitaria, por haber confiado en mis capacidades y habilidades y por haberme apoyado incondicionalmente, pagando mis estudios; tercero, destacar especialmente, el apoyo y enseñanzas de todos mis docentes, que además de aportarme conocimiento, me hicieron crecer como persona con valores éticos. Resalto que no ha sido un proceso fácil, fueron muchas las situaciones buenas y no tan buenas por las que tuve que pasar, sin embargo, hoy confirmo que estoy satisfecha y orgullosa de no haber renunciado a mi carrera, a mis proyectos, sueños y metas. Hoy puedo decir que gracias a muchos, me siento como una excelente estudiante y profesional Tomasina.

Tabla de contenido

Resumen.	5
Abstract.....	5
Problematización.	6
Planteamiento y formulación del problema.	6
Justificación.	8
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.	10
Marco epistemológico/paradigmático.....	11
Marco disciplinar.....	13
Marco interdisciplinar.....	19
Marco normativo/ legal.....	22
Antecedentes investigativos.....	25
Método.....	32
Diseño metodológico.....	32
Documentos.	33
Procedimiento.....	34
Instrumento.....	39
Consideraciones éticas.....	40
Resultados.	41
Discusión de resultados.	55
Conclusiones.....	61
Aportes y limitaciones.....	64
Referencias.....	65

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Lista de Tablas

Tabla 1. Revistas Colombia.....	36
Tabla 2. Revistas Chile.....	36
Tabla 3. Revistas España	37
Tabla 4. Revistas México.....	38
Tabla 5. Revistas Perú.....	39
Tabla 7. Frecuencia de Resumen con respecto a método.....	46
Tabla 8. Frecuencia de Conclusiones con respecto a método.....	47
Tabla 9. Frecuencia de Constructo respecto a método.....	48
Tabla 10. Frecuencia de Resumen con respecto a autor de publicación.....	49
Tabla 11. Frecuencia de Conclusiones con respecto a autor de publicación.....	50
Tabla 12. Frecuencia de Constructo respecto a autor de publicación.....	51

Lista de Figuras

Figura 1. Constructo Afrontamiento España.	42
Figura 2. Constructo Afrontamiento Colombia.	42
Figura 3. Resumen – Método.....	44
Figura 4. Conclusiones – Método.	44
Figura 5. Constructo –Método.....	45
Figura 6. Resumen con respecto a método.....	46
Figura 7. Conclusiones con respecto a método	47
Figura 8. Constructo respecto a método.	48
Figura 9. Resumen con respecto a autor de publicación.....	49
Figura 10. Conclusiones con respecto a autor de publicación	50
Figura 11. Constructo respecto a método autor de publicación.....	51
Figura 12. Resumen con respecto a país España.....	52
Figura 13. Resumen con respecto a país Colombia.....	52

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Figura 14. Conclusiones respecto a País España.	53
Figura 15. Conclusiones respecto a País Colombia	53

Resumen

Este trabajo de investigación lleva a cabo un análisis bibliométrico con el objetivo de identificar el conocimiento teórico sobre afrontamiento al estrés laboral. Para tal fin, se llevó a cabo una revisión de artículos en la fuente de Redalyc en la área de Psicología, en países como Colombia, Chile, España, México y Perú en el período comprendido entre el año 2007 al 2017, encontrando inicialmente 11.933, de los cuales se seleccionaron únicamente 9 artículos caracterizados por ser netamente del área organizacional - laboral en los cuales se asegura el uso del constructo afrontamiento al estrés laboral. Se realizó un análisis cuantitativo lexicométrico a través de variables textuales y categóricas. Como resultado se encontró que el constructo de afrontamiento al estrés laboral es abordado de la misma manera en los diferentes países en los que se realizó el respectivo análisis. De igual forma, se descubrió que el fenómeno es investigado a partir del 2008, año en el cual se da origen a la Resolución 2646 de 2008 en Colombia y es evaluado en su mayoría por pruebas psicométricas como el CAE (Cuestionario de Afrontamiento al Estrés) y el COPE (Cuestionario de estilos de afrontamiento).

Palabras clave: Estrés laboral, Burnout y Afrontamiento.

Abstract

This research work makes a documentary review to identify the theoretical knowledge about coping with work stress. For this purpose, a review of articles was carried out in the Redalyc in the Psychology area, in countries such as Colombia, Chile, Spain, Mexico and Peru in the period from 2007 to 2017, initially finding 11,933 articles, of which only 9 articles are selected, characterized for being clearly of the organizational - labor area that ensures the use of the construct, with which a quantitative lexicometric analysis is carried out through textual and categorical variables. As a result, it was found that the construct is approached in the same way from the different contexts in which it has been identified. Similarly, it was discovered that the phenomenon was investigated since 2008, the year in which it originated in Resolution 2646 of 2008 and is mostly evaluated by psychometric tests such as CAE and COPE.

Keywords: Work stress, burnout and coping.

Problematización

Planteamiento y formulación del problema

Hoy en día el estrés tiene gran relevancia y demanda en todos los contextos organizacionales donde un individuo se pueda desenvolver ya que es muy frecuente e intenta contribuir en el desempeño laboral ; cuando esta experiencia persiste en la persona y es excesiva por ser prolongada en el tiempo, posiblemente adopte el nombre de “enfermedad” no solo presentándose a nivel físico como generalmente se piensa que se manifiesta, sino además contribuye a que recaiga por factores emocionales y psicológicos.

Por consiguiente, se llevó a cabo una revisión teórica en donde se encontraron diversos autores e investigaciones que definen al estrés. Según Ivancevich y Matteson (1985) (citado por Atalaya 2001), “ el estrés es la respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o procesos psicológicos, la cual es a la vez consecuencia de alguna acción, de una situación o un evento externo que plantean a la persona especiales demandas físicas y/o psicológicas” p.74 por tanto, el estrés al ser una adaptación a un estímulo, implica que el individuo posea recursos psicológicos y emocionales para afrontar dichas demandas; en cuanto sean menos recursos y más demandas existirán incrementos o pérdidas negativas en aspectos físicos, emocionales y psicológicos. Por lo que el concepto de estrés es visto desde la anterior postura , como aquel estado que manifiesta el individuo ante situaciones donde percibe sobrecarga física y/o mental que puede llegar a ser positiva cuando no sobrepasa aquellas capacidades tanto fisiológicas, conductuales, cognitivas, emocionales y sociales y negativo cuando sobrepasa aquellas capacidades. Es importante mencionar que este concepto no será el único que se trabajara en el documento.

Por otra parte, el concepto de afrontamiento según Lazarus y Folkman (1986) (citado

por Sandín, 2002) comprende aquellos esfuerzos cognitivos y/o conductuales que emplea el sujeto para hacer frente a las demandas estresantes y/o malestar emocional, es decir, que es entendido como aquellas estrategias adaptativas del individuo para evitar o disminuir el estado en el que se encuentra, convirtiéndose en una exigencia a las capacidades adaptativas de la mente y el cuerpo Fontana (1992) (citado por Atalaya, 2001). Teniendo en cuenta lo anterior, los seres humanos se involucran en situaciones estresantes específicas en el contexto laboral y aportan a que el individuo emplee o potencie aquellos recursos individuales o colectivos para poder afrontarlo de manera positiva, por lo tanto, no es posible eliminar del individuo el estrés en todos los contextos donde se desenvuelva el individuo.

De acuerdo con la revisión de artículos este trabajo se contextualiza dentro de la psicología organizacional y del trabajo. Cuando se menciona lo laboral no se refiere a la actividad sólo como un sentido profesional sino que en esta misma, implica el individuo verse como una totalidad, por lo que hace referencias González, (1998) mencionando que cuando se habla de totalidad abarca lo físico, cognitivo, conductual, emocional y social para que el sujeto dentro de su contexto laboral se desempeñe como un ser integral.

Se encontraron artículos y estudios con relación a las distintas formas como las diferentes poblaciones tales como jóvenes, adulto, adulto mayor y personas con alguna enferma o discapacidad, conciben, perciben y ponen en práctica técnicas de afrontamiento a diferentes situaciones estresantes de su vida cotidiana. Contreras, Esguerra y Espinosa, (2009), realizan un estudio sobre el afrontamiento en estudiantes universitarios de primer semestre y se logró visibilizar que no existe uso frecuente de estrategias de afrontamiento ya que hasta ahora comienzan adaptarse a otro contexto en el cual no conocen cómo se podrían desenvolver con situaciones de tensión y/o ansiedad.

Es importante resaltar que las estrategias de afrontamiento según González y Padilla (2006) tienen un impacto en el adulto mayor, cuando se encuentra adaptado, funcionan mejor socialmente, tiene más recursos para valerse por sí mismo y rinde mejor intelectualmente.

Por último, se encuentra un estudio comparativo de Hernández y Romero (2010), en personas mayores y estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología de una universidad pública, se realiza una correlación de los niveles de estrés en ambas poblaciones y se concluye que los adultos mayores están más satisfechos con su calidad de vida que los jóvenes, puesto que tienen probabilidad de desarrollar habilidades para enfrentar eventos estresantes, esto gracias a la experiencia de sus años.

Desde la Resolución 2646 de 2008 de Colombia establece el fenómeno del estrés como un factor de riesgo psicosocial en el trabajo, es decir, como una posible causa o condición que por persistencia o intensidad puede ser responsable de alguna patología. Con respecto a lo que dice la resolución se sugiere conocer cómo se está leyendo el afrontamiento al estrés en contextos laborales, es decir qué se comprende por afrontamiento y cuáles son las estrategias o técnicas utilizadas por los contextos laborales para prevenir o reducir el estrés laboral.

Por consiguiente, para el desarrollo de la investigación se realizó un análisis bibliométrico del afrontamiento al estrés que a partir de artículos y estudios encontrados, permitirá sintetizar y analizar datos que puedan aportar a responder a la pregunta problema ¿Cuál es el conocimiento teórico sobre el concepto de afrontamiento al estrés laboral?

Justificación

En la presente investigación se pretendió identificar el conocimiento teórico sobre afrontamiento al estrés laboral, desde un análisis bibliométrico; es decir, se revisan las publicaciones, para nuestro caso revistas científicas y allí artículos, en la base de datos Redalyc, para evaluar lo que se publica sobre el afrontamiento para los riesgos psicosociales con el fin de conocer cómo se está leyendo el afrontamiento y qué técnicas se están utilizando para el afrontamiento al estrés laboral.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Por lo que después de revisar varios artículos y estudios, se considera que éste tiene un papel importante en cada uno de los individuos que ejercen actividad laboral, ya que seguramente involucra la salud física, emocional, familiar, social y mental, llegando afectar la calidad de vida, bienestar, motivación, y desempeño laboral de la persona entre otros aspectos.

La Resolución 2646 de 2008 permite la identificación, evaluación, prevención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por el estrés laboral teniendo en cuenta que los factores de riesgo psicosocial son: “Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (artículo 3) de la presente.

De acuerdo a la Resolución 2646 de 2008 descrita anteriormente y establecida por el Ministerio de Protección Social, se puede hacer referencia a que en los últimos años en Colombia se ha hecho hincapié en la evaluación y prevención de factores de riesgos psicosociales definido como: “aquellas condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea de la organización del trabajo que encierra un daño potencial en la salud o un efecto negativo en la empresa ya que afectan de manera inmediata al empleado” (Gutiérrez, 2011,p.95), por lo que entre más condiciones negativas se presenten se va afectar el ambiente laboral y a los empleados explícitamente. Sin lugar a dudas se comprende que el papel de la Resolución en los contextos organizacionales ha sido de gran relevancia para que los factores de riesgo psicosocial estén de alguna manera en un monitoreo permanente para la prevención de estos.

Cabe destacar que el estrés laboral Según Illera, (citado por Sarmiento, 2012) puede estar mediado por distintas variables intralaborales como lo son: edad, género, estado civil, clima laboral y antigüedad profesional entre otras y variables extra laborales definidas para Gómez, (2010), (citado por Hernandez, *et al*, 2014) como no poseer suficiente tiempo para

compartir con familia y/o amigos, situaciones económicas, vivencia y entorno entre otras; lo que quiere decir que tanto limitaciones intralaborales como extra laborales están relacionadas y una puede depender de la otra para llegar el estrés laboral.

Por consiguiente, se encuentra pertinente esta investigación por el vacío de conocimiento que existe del afrontamiento al estrés enmarcado desde la psicología, ya que no hay mucha evidencia sobre estrategias y/o técnicas de afrontamiento al estrés laboral y cómo es entendido el término; por último, de acuerdo con la Resolución 2646 de 2008 se sugiere medir el afrontamiento al estrés reconociendo particularidades como la identificación, evaluación y prevención que se realiza dentro del contexto laboral del empleado.

De este modo el alcance de la presente investigación es aportar de manera conceptual a la laguna de conocimiento del concepto de afrontamiento al estrés laboral que existen y juega un papel importante y clave dentro de las organizaciones, ya que los empleados puedan contribuir a una mayor productividad y se encuentre en un estado óptimo para desempeñar su cargo de manera eficiente. Para esto se realizó una revisión documental, que integra los resultados numerosos de estudios previos e incluye una estrategia estadística, que permite consolidar los resultados, para responder al planteamiento de problema, Siendo ¿Cuál es el conocimiento teórico sobre el concepto de afrontamiento al estrés laboral?

Objetivo general y específico

Objetivo general:

Llevar a cabo un análisis bibliométrico sobre el concepto del afrontamiento al estrés laboral.

Objetivos Específicos:

Definir el concepto de afrontamiento al estrés laboral desde el análisis bibliométrico en países como Colombia, Chile, España, México y Perú donde han llevado a cabo investigaciones.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Mostrar los instrumentos de evaluación para medir los estilos de afrontamiento desde el análisis bibliométrico en países como Colombia, Chile, España, México y Perú donde han llevado a cabo investigaciones.

Conocer las metodologías de investigación más utilizadas en el área organizacional en países como Colombia, Chile, España, México y Perú donde han llevado a cabo investigaciones.

Marcos de referencia

Marco Epistemológico y paradigmático

El marco epistemológico tiene como objetivo exponer principios y supuestos teóricos del objeto de estudio, por lo que esta investigación se basa en el positivismo lógico, término que fue utilizado por primera vez por el filósofo y matemático francés del siglo XIX Auguste Comte (1798-1857), pero algunos de los conceptos positivistas se remontan al filósofo británico David Hume (1711-1775), al filósofo francés Saint-Simon (1760-1825), y al filósofo alemán Immanuel Kant (1724- 1804); por lo que se enmarcan algunos de los presupuestos de este paradigma para entender la relación que tiene con el objetivo de la investigación que es caracterizar el concepto de afrontamiento al estrés laboral.

La corriente del positivismo lógico surge como un intento por sacar a la filosofía de la ciencia, es decir, introducir elementos de seriedad racional de lo que se debe considerar como la concepción científica del mundo. Filosóficamente el positivismo lógico se fundamenta en ser una:

Proposición contingente es significativa si y sólo si puede ser verificada empíricamente, es decir, si y sólo si hay un método empírico para decidir si es verdadera o falsa; si no existe dicho método, es una pseudo-proposición carente de significado (Brown, 1983, p.209).

De acuerdo con lo anterior, Brown considera que el contexto en esta corriente deba utilizarse y emplear un método empírico, debe estar basado desde una lógica matemática, y que contenga un vocabulario lógico, observacional y teórico para dicha verificación de la preposición.

Retomando a uno de los precursores del positivismo lógico Augusto Comte, describe lo positivo como lo real, pragmático y útil, es decir, como el carácter natural del hombre y la sociedad pretendiendo dar explicaciones a todos los fenómenos; así mismo, el positivismo considera que la ciencia y el método científico son una sola cosa puesto que están basados en la observación y experimentación, lo que quiere decir que lo observado, medido, analizado y cuantificado, es ciencia.

En relación con lo expuesto anteriormente, lo epistemológico desde el paradigma positivista hace referencia a algunas características, la primera, es el objeto de estudio que debe ser tangible, real y medible lo que va hacer que exista un conocimiento fáctico indicando que los hechos serán el puente de información y respuesta de un fenómeno; la segunda, es el sujeto, que debe estar separado del objeto, ya que el sujeto controla y manipula; la tercera, la finalidad, es la predicción y control de los fenómenos; la cuarta, tiene en cuenta la validez que está dada por la correspondencia entre los enunciados y la realidad; y por último, el conocimiento, que se obtiene de manera metódica puede ser verificado y comprobado tratándose de conocimientos ordenados lógicamente, es decir, constituyendo un sistema de generalizaciones y principios que puedan relacionar los hechos entre sí y no ser conocimientos dispersos e inconexos.

Por lo tanto, se considera que en esta investigación y de acuerdo con la epistemología, es necesario llevar a cabo el desarrollo de metodologías de tipo descriptivo ya que permiten que exista una mejor aproximación del fenómeno estudiado; para González, (2002), las metodologías son valiosas, es decir, si como objetivo se encuentra descubrir lo general y particular se requiere una metodología cuantitativa.

Wilson, (2001) desde el positivismo lógico hace una distinción de dos tipos de constructos científicos para teorizar: los constructos abstractos y los constructos hipotéticos. Define los constructos abstractos como las propiedades de eventos seleccionados de un campo para hacer una descripción sistemática de los fenómenos del campo y se caracterizan porque sus propiedades no constituyen una entidad independiente. Sin embargo, bajo la lógica de esta investigación se utilizará el tipo de constructos hipotéticos que no intentan describir eventos puramente observados, sino que intentan hacer una aproximación a fenómenos con propiedades inobservables que se relacionan con eventos observables. De acuerdo a lo anterior desde una aproximación epistemológica del constructo afrontamiento al estrés laboral el positivismo es una corriente que afirma que el único conocimiento auténtico es el conocimiento científico.

Marco Disciplinar

En el marco disciplinar se ve consecuentemente el problema de investigación que es identificar el conocimiento teórico sobre afrontamiento al estrés laboral, desde la Psicología, por lo que se describirá el término de estrés laboral y afrontamiento al estrés laboral específicamente relacionada a la que se desarrolla en las organizaciones y el trabajo.

Estrés

El término de estrés se clasifica como una forma negativa de percibirlo, donde las áreas de la salud y organizacional pertenecientes a la Psicología están más enteradas de este complejo estado que se acentúa en el individuo. El valor negativo que se le otorga es principalmente porque está en constante interacción con el medio estresante que lo rodea por lo que se puede abarcar una definición a nivel físico y psicológico del estrés como aquella tensión y/o rigidez que altera al organismo en diferentes factores; físicos, como son el insomnio, dolores de

cabeza, fatiga, problemas de espalda o cuello, indigestión, respiración agitada, perturbaciones en el sueño, sarpullidos, disfunción sexual; emocionales, en cuanto a la irritabilidad, miedo, nerviosismo, confusión, fluctuaciones del estado de ánimo; y factores psicológicos, que se visibilizan en el excesivo temor al fracaso, excesiva autocrítica, olvidos, dificultad para concentrarse y tomar decisiones, pensamientos repetitivos y depresión; estos son algunos síntomas que se pueden evidenciar en la persona. Para Durán, (2010), estos síntomas están mediados por experiencias que el individuo adquiere en su diario vivir y que pueden llegar a percibirse como retadoras, desafiantes o dañinas; además por el grado de relevancia que el individuo le da a un evento estresante.

En la literatura revisada se resaltan diferentes tipos de estrés, estos son definidos de la siguiente manera; el estrés positivo, se reconoce con el nombre de Eustrés que hace referencia a que el individuo interactúa con su estresor, pero mantiene su mente abierta y creativa, por lo que estrés deriva placer, alegría, bienestar y equilibrio. Este estado de estrés es de importancia para el sujeto a nivel de salud puesto que tiene efectos positivos como mejorar su niveles cognoscitivos y de comportamiento, provee la motivación y calidad de vida en los contextos donde se desenvuelva. Mientras que el segundo tipo se refiere al distrés, es decir un estado de estrés negativo en el individuo y se refiere a un estrés “perjudicante o desagradable que desencadena un desequilibrio fisiológico y/o psicológico” (Seyle, 1935, p.9), por lo cual se puede reconocer consecuencias en el individuo tales como una baja productividad en sus actividades diarias, aparición de enfermedades psicosomáticas o un envejecimiento acelerado.

Se define el estrés “como aquella respuesta no específica del cuerpo a cualquier requerimiento” (Seyle y Taché, (citado por Zambudio, 2012), p.40) y tiende a ser la reacción a un estímulo llamado estresor desarrollando en el individuo un proceso de adaptación, es decir, cuando se percibe o se siente estar en peligro permite en el sujeto un nivel de adaptación (visto en el concepto de afrontamiento), aumentando su resistencia para mejora y afrontamiento de ese evento estresor.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Por consiguiente, esta investigación tiene en cuenta el concepto de Estrés en ámbitos organizacionales, sin embargo se ampliará la definición, ya que se busca una más específica para contextos laborales. De este modo se define el *Estrés Laboral*; como aquel “Desequilibrio percibido en las demandas laborales y la capacidad de control, aspiraciones de la persona y la realidad de sus condiciones de trabajo que generan y una reacción individual congruente con la percepción del estresor laboral” (Durán, 2010, p.26). En relación con lo dicho, se tiene en cuenta que el estrés laboral está de manera continua y/o permanente en todos los individuos que son parte de una organización; pero se comienza a percibir de manera amenazante o desagradable cuando el sujeto no desarrolla técnicas o potencia sus recursos individuales para afrontarlo. Según Sandín, (2003), estos recursos se entienden como aquellas habilidades o capacidades donde posiblemente se encuentre el locus de control, la percepción de control, la autoeficacia, la autoestima y el sentido del optimismo.

Cuando se define el estrés se indica que la respuesta del organismo está mediada por estímulos llamados estresores. Para Joannes, 1977 (citado por Zamudio, 2012), los estresores potencialmente vinculados con el trabajo, entre algunos se destacan:

- Mecánicos, físicos, químicos.
- Enfermedades profesionales crónicas, algunas de ellas radiaciones e intoxicación de plomo.
- Excesivas exigencias y responsabilidades a cumplir.
- Relajación insuficiente: Horario no adecuado para que el empleado lo pueda cumplir.
- Insuficiente compensación económica.
- Frustración Interhumana: Conflictos y competición entre pares.
- Falta de oportunidad de ascenso en la escala social.
- Bajos ingresos en comparación a las horas laboradas y funciones a ejercer.

En la literatura encontrada se destacan tres autores que definen el estrés de la siguiente manera, el primero, el fisiólogo Cannon, 1932 (citado por Fernández, 2009) en sus

estudios de procesos fisiológicos observó la respuesta ataque-huida que son aquellas respuestas automáticas que emiten los organismos en defensa de estímulos amenazantes externos o internos, por lo que quiere decir que entiende y define el estrés como un conjunto de estímulos. El segundo es el fisiólogo y medico austrohúngaro Hans Hugo Bruno Seyle, 1960 (citado por Fernández, 2009), con su teoría del Síndrome General del estrés, menciona que el individuo se moviliza así mismo cuando se enfrenta a un estresor; por lo que Coordina reacciones fisiológicas y además hace que exista una activación en el eje del hipotálamo-hipófisis-suprarrenal y del sistema nervioso autónomo. La movilización del organismo tiene que pasar por un proceso que lo indica Seyle en 3 fases expuestas de esta manera:

1. Fase de alarma: El Individuo se enfrenta a una situación estresante; en presencia de ese estímulo aumenta las reacciones fisiológicas del sujeto e intenta colocar la situación en huida.

2. Fase de resistencia: Cuando el estímulo persiste en el individuo, las reacciones se pueden mantener o disminuir ya que el organismo intenta restablecer su equilibrio o adaptarse a ese estímulo estresante. Cuando se está en esta fase pueden aparecer una serie de enfermedades como asma o úlceras, entre otras.

3. Fase de agotamiento: organismo intenta restablecerse con los recursos que dispone para combatir los estímulos estresantes pero si ese no es capaz de adaptarse van a re-aparecer síntomas y el organismo se encontrará en una amenaza.

La última definición se trata del autor Lazarus y Folkman, (1986) quienes incorporan el estrés y mencionan que es una clase particular de relaciones entre estímulo – respuesta, una relación apreciada por el sujeto como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar, es decir que existe una en relación con los estresores y respuestas de los mismos, además que añaden la respuesta entre persona y ambiente.

Por lo dicho anteriormente se establece una aproximación del concepto de estrés laboral en términos de lo que menciona el fisiólogo Hugo Hans Seyle, puesto que la

investigación se queda con esa propia investigación, sin embargo, es pertinente conocer cómo se entiende el afrontamiento, ya que esta investigación pretende indagar sobre las estrategias y/o técnicas de afrontamiento que se utilizan para el manejo o disminución del estrés laboral.

Afrontamiento.

Se han podido encontrar estudios y definiciones en que se refiere al concepto del afrontamiento, los siguientes autores lo definen como “el afrontamiento del estrés consiste en todos los esfuerzos cognitivos o conductuales que emplea el sujeto para hacer frente a las demandas estresantes y/o al malestar emocional asociado a la respuesta del estrés” (Lazarus y Folkman, (citado por Sandín, 2003), p.13), es decir, que quien se empodera y emplea esos recursos tanto personales como laborales es directamente el individuo para poder enfrentar aquellas demandas estresantes dentro de la organización.

Para el afrontamiento de un problema de salud Kagan, (1977), (citado por Zamudio, 2012) quien describe los pasos para afrontar una situación estresante de la siguiente manera: primero, la identificación del problema, segundo, análisis del problema, dentro de este paso cabe resaltar las soluciones alternativas y escogidas; y tercero, la evaluación que comprende los efectos psicosociales. Hay que tener en cuenta que estos pasos pueden ser utilizados en cualquier contexto donde se desenvuelva el individuo y por último plantear un programa de modificación y aplicación.

De este modo autores citados anteriormente como Taché y Seyle (1977) describen cuatro niveles para superar el estrés laboral.

1. Cambio de ambiente, es decir, alejar los estresores de donde el sujeto está inmerso o el mismo sujeto cambia el contexto.
2. Dominio de los estresores potenciales (anteriormente explicados), lo que reconoce identificar los estresores y de esta manera impida que ciertos acontecimientos neutrales se puedan convertir en estresores.

3. Encontrar respuestas específicas adecuadas que permitan desarrollar recursos de control para manejar el estrés.
4. Relajación o distracción de la exigencia o de la situación estresante.

De acuerdo con lo planteado anteriormente se destaca que el individuo en el proceso de afrontamiento tiene que contemplar el ser consciente y en conocer el motivo que genera el estrés para que así mismo sea satisfactorio superarlo; por lo mismo, el sujeto o posiblemente la organización tienden a afrontar un evento estresante de acuerdo con unos estilos de afrontamiento para lo cual se evidencian investigaciones y artículos que definen algunos de estos. Según, Contreras, *et al* (2007) los estilos de afrontamiento “considerados como variables cognitivas susceptibles de evaluación y modificación” p. 27; esta descripción se realiza para pacientes con una enfermedad crónica y tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de estas personas y que encuentren una adaptación, equilibrio y sobre todo bienestar desde su padecimiento.

Existen diferentes estilos de afrontamiento, el primero, está dirigido a la emoción y son definidos por Wahl, Hanestad, Wiklund y Poum, (1999) son aquellos donde el sujeto evalúa que no puede hacer nada para modificar las condiciones lesivas en las que se encuentra y puede intentar disminuir el desarrollo de un trastorno emocional. El segundo estilo es la distorsión de la realidad que según Wahl, *et al*, (1999) “pretende preservar la esperanza y el optimismo donde el paciente considera que no ha ocurrido nada de importancia sobre su vida” p.88-89; el tercero es el afrontamiento dirigido al problema favorece una adecuada aprobación y adaptación positiva al tratamiento descrito por Khechane y Mwaba, 2004: Kohn, Hay y Legere, (1994). El cuarto estilo se divide en dos, como estilo de afrontamiento activo que indica los esfuerzos que realiza el paciente para continuar con sus vida implicando una confrontación con sus emociones; y el pasivo que tiende a perder el control de la situación estresante, en este caso la enfermedad crónica que padece y pasar de la independencia a ser un persona dependiente aumentando un deterioro funcional; por último, se encuentra el estilo de

afrontamiento optimista que está relacionado con mejorar la salud física y mental y favorecer la calidad de vida en el individuo. Por lo que se evidencia que los tipos de afrontamiento fundamentan el fenómeno de estudio y han tenido grandes relevancias en la literatura científica y varios autores hacen referencia a ellos por lo que se pueden comprender desde diferentes posturas.

Dando continuidad al siguiente apartado el marco interdisciplinar permite complementar la comprensión que se lleva a cabo desde el marco disciplinar con los conceptos claves de esta investigación sobre el estrés laboral y afrontamiento al estrés laboral desde la psicología. Por consiguiente se dará a conocer estos conceptos claves pero desde otras disciplinas ajenas a la psicología como la economía, sociología y medicina.

Marco interdisciplinar

Para el siguiente marco de referencia se tiene en cuenta nombrar disciplinas como la economía, sociología, medicina; abordando el estrés y el afrontamiento.

Economía.

Según Katona de *et al.* (2012), exponen la economía del comportamiento en donde se estudia problemáticas de varias índoles pero también estudia la economía laboral y de las organizaciones. Los anteriores autores conciben la necesidad de hacer una economía psicológica que pueda analizar desde un punto psicológico el comportamiento económico tratando de llenar vacíos que existen en teorías económicas y comprenden al consumidor o conducta empresarial y son vistas desde una postura simplificada de las motivaciones humanas.

La OIT - Organización Internacional del Trabajo (2003), menciona que las enfermedades laborales y/o accidentes relacionados en este mismo contexto ocasionan un costo para la economía global que puede hasta ascender al 1,4% del producto Interno Bruto. Casallas y Sánchez (2015), refieren que también se debe tener en cuenta el pago de

indemnizaciones asumidos principalmente por el sistema sanitario; asimismo conciben que aquellas enfermedades o accidentes son eventos costosos en cuanto a costos directos como médicos, costos indirectos con la pérdida de producción, costos de oportunidad en la disminución de inversiones y los costos intangibles como lo son el dolor, sufrimiento e interrupción de alguna actividad que se requería de forma presencial.

Por lo anterior, se encuentra una gran relevancia entre ambas disciplinas la Psicología y la Economía, ya que se ha visto en los últimos años cómo evoluciona el mundo del trabajo, por ende surgen cambios del mercado dándole a los individuos herramientas para combatir o adaptarse a estos mismos, es decir, que los cambios se refieren a los riesgos laborales; adicionalmente el estrés se ha posicionado en el segundo lugar como una de las enfermedades que afecta al individuo desde un contexto laboral.

Sociología.

El concepto de estrés visto desde la sociología para, Peterson (citado por Contreras, Gutiérrez, Hernández Molina 2008) lo enfoca como un proceso que comprende componentes culturales, sociales y políticos. Por lo que existe un tiempo crítico entre el evento estresante y sus posibles consecuencias. Este mismo autor habla de dos sucesos vitales en el individuo, los llamados precipitantes, que actúan de manera inmediata generando un cambio, y los sucesos predisponentes, que ocurren en etapas tempranas de la vida, es decir, aquellos cambios que resultan ser parte de la vida cotidiana pero pueden desarrollar una patología incluyendo conflictos y/o amenazas para su bienestar.

Desde la disciplina de la sociología en los roles sociales se desarrolla este fenómeno sobre el afrontamiento al estrés laboral, ya que consiste principalmente en dificultades interpersonales, maritales y de género que de igual forma desequilibran la calidad de vida de la persona. Los contextos laborales también son un estresor social ya que probablemente exista la competencia entre trabajadores del mismo o diferente estatus ocupacional, por ende

se plantea un modelo de estrés social denominado intruso-residente donde un individuo es el intruso el cual es enfrentado a constantes estresores; cuando prevalece en el tiempo con esos eventos, el mismo organismo se vuelve residente. Este modelo aborda las consecuencias de los conflictos sociales entre dos o más individuos de la misma especie y permite el estudio de las estrategias para desarrollar la supervivencia del individuo.

El estrés incontrolado puede permitir la aparición de ansiedad y depresión con larga duración, en la cultura colombiana diariamente se refleja cómo se ven envueltas las personas en situaciones estresantes y cómo en ocasiones se puede asumir o por el contrario no se hace, sin reconocer el valor que tiene y cómo afecta la vida. La sociología permite identificar que el estrés se ocasiona por un conflicto social entre dos o más individuos de la misma especie, sin embargo, estos mismos individuos se encuentran en total capacidad de desarrollar estrategias de afrontamiento que den lugar a que se mejoren las interacciones y se funde supervivencia del individuo disminuyendo físicamente dolores de cabeza, exceso de comer o le sea difícil dormir entre otras causas; dentro de la siguiente disciplina que es la medicina se amplía cómo se entiende el estrés y/o afrontamiento laboral.

Medicina.

La medicina es entendida como aquella ciencia que puede estudiar patologías que afectan al ser humano y que están mediadas por reacciones fisiológicas por lo mismo para el desarrollo del concepto de estrés se tiene en cuenta a Selye, (1985) mencionado anteriormente y considera este fenómeno como un conjunto de respuestas fisiológicas, fundamentalmente hormonales en términos de activación del eje hipotálamo-hipófiso-córtico suprarrenal, con elevación de la secreción de corticoides (cortisol, etc.), y del eje simpático-médulo-suprarrenal, como reacción a estímulos inespecíficos (estresores).

Es importante dentro de la disciplina de la medicina reconocer el concepto de salud mental, según la Organización Mundial de la Salud - OMS (2013), lo expone como aquel

estado de bienestar en el que la persona es consciente de sus capacidades y puede afrontar las tensiones normales de la vida; de esta misma forma la OMS define el estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción. El Congreso de Colombia a través de la Ley de la Salud Mental 1616 de 2013 la decreta como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos dar paso a desenvolverse en sus distintas esferas tales como: emocionales, cognitivas y mentales. La salud mental es de interés y prioridad nacional para la república de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

Marco Legal

En el marco normativo legal se tuvieron en cuenta normas, leyes y decretos de Colombia pertinentes para comprender el contexto del objeto de estudio en la presente investigación que se basa en identificar el conocimiento teórico sobre afrontamiento al estrés laboral, por lo que es preciso resaltar algunos decretos, normas y leyes, que sustentan el sistema de gestión de la seguridad social en Colombia, por la que está regida todo empleado.

La primera de estas, es la Ley 1616 de 2013 de la salud mental, la cual el congreso de Colombia decreta garantizar el ejercicio pleno del derecho a la salud mental a la población colombiana, priorizando a los niños y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral del Sistema General de Seguridad Social en salud.

Se revisó fue la Ley 100 de 1993 por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones donde el Congreso de Colombia decreta que el sistema de seguridad integral es el “conjunto de instituciones, normas y procedimientos, que disponen la persona y la comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante el

cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad desarrollen para proporcionar la cobertura integral de las contingencias, especialmente las que menoscaban la salud y la capacidad económica, de los habitantes del territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad”.

De acuerdo con al Ministerio de Trabajo expide el Decreto 1072 de 2015 en el cual el Capítulo 6 del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo tiene como objeto “definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión”. Artículo 2.2.4.6.1.

De acuerdo con el artículo 2.2.4.6.3 de seguridad y salud en el trabajo (SST) se define esta como “la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores por ende pretende que se mejoren los ambientes de trabajo, así como la salud en el trabajo para poder mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones”. Siguiendo este capítulo en el artículo 2.2.4.6.4., se emplea la definición del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que permite hacer cumplir lo anteriormente planteado y que consiste en el “desarrollo de un proceso de etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”.

Es importante resaltar que además que la empresa tiene como función velar por un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según el artículo 2.2.4.6.10, los

trabajadores con normatividad vigente tendrán las siguientes responsabilidades: la primera, es procurar el cuidado integral de su salud; la segunda, suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud; la tercera, cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa; cuarta, informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo; quinto, participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST y por último, participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del SG-SST.

En relación con la investigación, se sustenta la importancia de identificar el conocimiento teórico acerca del afrontamiento al estrés laboral, describir las técnicas de afrontamiento y analizar las metodologías de evaluación para el manejo al estrés ya que tal vez no en todos los contextos organizacionales, se tenga conocimiento de cómo se está leyendo el afrontamiento y como lo están midiendo.

Hay organizaciones que no cumplen a cabalidad con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por lo que también se desconoce el papel que juega la Resolución 2646 de 2008 que tiene como objeto establecer disposiciones y definir las responsabilidades de los diferentes actores sociales en cuanto a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional; en su ámbito de aplicación se encuentran: los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las agremiaciones o asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social integral; las administradoras de riesgos profesionales; la Policía en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares.

Antecedentes Investigativos

Se reconoce que es importante identificar el fenómeno del afrontamiento al estrés en un nivel organizacional, desde investigaciones donde se han desarrollado distintos estudios que comprenden estilos de afrontamiento, calidad de vida, afrontamiento en diferentes grupos como estudiantes universitarios, profesionales en medicina y adulto mayor, por lo anterior estas, poblaciones muestran resultados pertinentes para abordar el tema en ámbitos laborales, educativos y clínicos.

Es de resaltar que para el presente trabajo se deben conocer investigaciones a nivel laboral que puedan contribuir a tener una visión más amplia y responder a la pregunta problema ¿Cuál es el conocimiento teórico sobre el concepto de afrontamiento al estrés laboral?

Como primer momento se mencionan algunas investigaciones de Colombia. Rozo, (2007) realizó una evaluación del síndrome de estrés en profesionales de la salud en una institución hospitalaria, donde indagó el grado de estrés asistencial y relaciono distintos factores, utilizó un estudio descriptivo con una muestra de 35 profesionales de la salud, aplicando MBI (Maslash Burnout Inventory); de acuerdo con esto se encuentran 4 sujetos con un alto grado por lo que se pasa a una segunda fase aplicando una entrevista semi-estructurada indagando los factores que estén relacionados con el alto grado de estrés laboral. Los resultados arrojan que el alto grado de estrés predomina en individuos de edades entre los 31 a 40 años de edad, no existen diferencias significativas en cuanto al género y por último que los profesionales con pareja actual, tienen un menor grado de estrés.

Es de importancia indicar que el Burnout es mencionado en los antecedentes investigativos, porque este concepto es el más alto grado del estrés y es definido según la Organización Mundial de la Salud – OMS, (2000) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la

vida del individuo que lo sufre.

La siguiente investigación por Guarino y Rincón, (2008) tuvo como objetivo conocer los síntomas físicos y psicológicos en médicos venezolanos en función a su estrés laboral, estilos de afrontamiento, sensibilidad emocional y características demográficas; la muestra se componía de 130 médicos, utilizaron una lista de chequeo del estado de salud que permite medir la salud física y psicológica autopercebida, ESE (Escala de sensibilidad emocional). Esta, permite describir la reactividad emocional, es decir la tendencia a reaccionar negativamente con emociones de rabia, desesperanza, vulnerabilidad y autocrítica. El CSQ (Cuestionario de afrontamiento) permite evaluar cuatro dimensiones en el sujeto emocional, racional, la evitación y desapego emocional y por último se utiliza el cuestionario de estrés laboral de Karasek y Theorell que mide la percepción personal del ambiente laboral, cantidad de trabajo realizado, satisfacción y apoyo de su jefe y compañeros. Los resultados arrojaron que el uso del afrontamiento emocional y el ser un médico residente aumentan los niveles de síntomas físicos y psicológicos.

Dentro del fenómeno del estrés, puede ser afectada la calidad de vida y factores económicos y sociales del individuo, por tal razón el propósito de Contreras, *et al* (2008), era evaluar la influencia del síndrome de Burnout en los estilos de afrontamiento en 71 trabajadores de la salud, especialmente enfermeros y auxiliares de enfermería; se aplicaron tres cuestionarios, el primero, fue el cuestionario de salud SF36 que evalúa la calidad de vida a través de distintas dimensiones como función física, rol físico, dolor corporal, salud general, vitalidad, función social, rol emocional, salud mental y evolución declarada de la salud, el segundo, nombrado en otra investigación es el MBI y el tercero el CAE (Cuestionario de afrontamiento al estrés) diseñado con 7 estilos de afrontamiento básicos: focalizado en la solución del problema, auto focalización negativa, reevaluación positiva, expresión emocional abierta, evitación, búsqueda de apoyo social y religión; se concluye en el estudio que la presencia de burnout fue baja y las estrategias más utilizadas fueron la focalización en la

solución de problemas y la reevaluación positiva.

En la investigación de Dorantes, *et al* (2016) cuyo propósito fue validar mediante el juicio de expertos los contenidos de evaluación de un instrumento del síndrome de Burnout, teniendo en cuenta como referente el MBI y resaltando su validación en una muestra de docentes, se valida la concordancia y consistencia de los ítems que evalúa la aparición del síndrome Burnout, por consiguiente se tiene en cuenta que para conocer la estrategias y/o técnicas de afrontamiento es pertinente tener como base la identificación de un cuestionario que mida el estrés laboral o el mismo afrontamiento, por lo cual se reconoce en esta validación que el contexto académico pudo evidenciar en la muestra un cúmulo de experiencias, percepciones y sensaciones sobre el estrés laboral, dando cuenta de la importancia de un instrumento con validez y confiabilidad.

Después de haber resaltado algunas investigaciones desde el ámbito de la salud, se mencionan desde un contexto educativo, Gantiva, *et al* (2010) llevan a cabo un estudio en docentes de primaria y bachillerato y pretenden identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout, es realizada en la Ciudad de Bogotá con una muestra de 47 docentes y un diseño descriptivo correlacional, se utiliza como instrumentos de aplicación el MBI (Inventario de Burnout Maslash) y la escala de estrategias de coping modificada, evalúa 12 estrategias de afrontamiento estas son: solución de problemas, búsqueda de apoyo social, esperar, religión, evitación emocional, búsqueda de apoyo profesional, reacción agresiva y evitación cognitiva. La investigación muestra resultados en cuanto a que se encuentran en los docentes niveles medios de Burnout y las estrategias más utilizadas positivamente con el síndrome son la espera, evitación emocional y expresión de la dificultad de afrontamiento.

De acuerdo con la investigación anterior dentro del estudio de Lima, *et al* (2005), su muestra de 777 profesores portugueses de educación básica y secundaria se encuentra que el 54% manifiesta que su profesión es muy estresante, el 6.3% muestran niveles de Burnout y el

otro 30% situación de riesgo; como resultados se reconoce que los estudiantes tienen mayor impacto en estilos de afrontamiento como: la negación y evitación.

Considerando lo dicho anteriormente, en el presente trabajo de grado tiene como base el afrontamiento al estrés laboral o en un nivel máximo el síndrome de Burnout, por lo tanto Kareaga, (2004) lleva a cabo el diseño de un programa en cuanto al manejo del estrés en el ámbito laboral, que permita mejorar el estado de la salud física y psicológica en los trabajadores, dando apertura a un mayor bienestar psicológico, mayor productividad, disminución de los riesgos laborales y costes sociales. Este programa tiene como propósito que la relajación permite la facilitación de los recursos internos relacionados con la inteligencia emocional del individuo tales como; autoconciencia, autocontrol, estado de ánimo positivo y habilidades sociales.

Continuando con estudios realizados sobre los modos de afrontamiento Guerrero, (2002) en su investigación pretende comprobar si variables demográficas, laborales y motivacionales están asociadas a diferentes modos de afrontar el estrés laboral, como resultado se encontró que los predictores sociodemográficos sexo, edad y paternidad explican un 15.5% de los modos de afrontar los laborales como: categoría docente, semidistritos y años de experiencia explican en un 8% y por último los motivacionales un 25,5% modos de afrontar, lo que explica que los predictores motivacionales inciden en mayor grado a los modos de afrontar.

Aguirre, *et al* (2012) llevo a cabo un estudio que tiene como propósito analizar las relaciones entre la inteligencia emocional y factores ocupacionales con el estrés laboral, esta investigación fue aplicada a trabajadores de una organización publica del Perú, encontrando como resultados relevantes que profesionales de alta dirección y de mayor edad tiene un nivel más elevado de estrés y menor inteligencia emocional.

Dentro de la literatura se encuentran investigaciones de estrategias de afrontamiento para situaciones desgastantes que pueda percibir el sujeto, este estudio de Aparicio y

Morsollier, (2010) con una muestra de “universitarios” y “no universitarios”, donde se encuentra que las estrategias de afrontamiento en el grupo de no universitarios están centradas en el control de las emociones, pensando en reducir las tensión , mientras que la de universitarios se concentra en estrategias vinculadas a la acción, es decir, en resolver el problema; por tal razón de acuerdo con la forma que el sujeto experimente una situación y dependiendo del contexto donde se encuentre inmerso, tiende a concentrarse en un estilo de afrontamiento específico.

Como se mencionó anteriormente las estrategias de afrontamiento que se presentan más en los individuos son las centradas en las emociones y la búsqueda de apoyo social emocional, sin embargo cuando se describen situaciones específicas estresantes durante la rutina diaria del sujeto son las centradas en el problema; esto se afirma con la investigación que realiza Bernabé y Escribá (2002) en cuanto a las estrategias de afrontamiento ante el estrés y fuentes de recompensa profesional en médicos especialistas de la comunidad valenciana.

Se reconoce que profesiones en el ámbito de la salud tienen una demanda más alta en padecer estrés o su máximo nivel como el síndrome burnout, por lo que un estudio de Popp (2008) en el cual identificó el nivel de estrés en enfermeras con una variable diferente y es que hacen parte de la unidad de terapia intensiva; adicionalmente reconocer que estrategias de afrontamiento son las más utilizadas por ellas; dando como resultado un nivel bajo de estrés y utilizando estrategias tales como el análisis lógico de la situación problemática en cuanto a sus causas, consecuencias y posibles soluciones como la ejecución de acciones que resuelvan la situación y el desarrollo de posibles actividades que puedan suplir el malestar.

Es de importancia resaltar los factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo, ya que en la globalización existen grandes cambios en las organizaciones, adicionalmente dentro de este ámbito se puede generar estrés por lo que Arciniega, (2012) realiza una revisión teórica utilizando una técnica de análisis documental

sobre temas del comportamiento organizacionales, se concluye en este estudio que desde la administración de los recursos humanos se deben implementar políticas de protección contra comportamientos negativos del lugar de trabajo.

En los estudios uno de los instrumentos más utilizados para medir el Burnout es el inventario de Maslach que permite la evaluación de tres dimensiones, mientras que para evaluar las técnicas y/o estrategias de afrontamiento son utilizados distintos cuestionarios o escalas mencionados anteriormente. Para la siguiente investigación de Quaas (2006), la Escala de Carver o también llamado el C.O.P. E fue utilizado con el objetivo de identificar las técnicas de afrontamiento en docentes, en resultado arrojó que las más utilizadas fueron la planificación, la reinterpretación positiva, el afrontamiento activo y la búsqueda de apoyo social y las menos utilizadas la negación y la desconexión conductual. Con este mismo instrumento se llevó a cabo la investigación de riesgos psicosociales en el trabajo en una muestra de enfermeros en oncología realizada por Almeida, *et al* (2013), donde su objetivo era identificar fuentes de estrés y estrategias de coping, las conclusiones de este estudios arrojan que es importante desarrollar estrategias de prevención de los niveles de estrés, desde estilos de afrontamiento como la resolución de problemas y la mejoría del bienestar son las escogidas por los enfermeros.

De acuerdo con lo anterior Martínez, (2015) hace un estudio transversal, el objetivo era conocer el modo de defenderse del estrés en el profesorado de secundaria, teniendo en cuenta una relación del síndrome de Burnout con las estrategias de afrontamiento; como conclusiones se destacan que las estrategias más utilizadas por el profesorado cuando presentan estrés son: autofocalización negativa (AFN) y expresión emocional abierta (EEA), mientras que las estrategias de focalización en la solución del problema (FSP) y reevaluación positiva (REP) se relacionan con una mayor realización personal en el trabajo y por tanto menores niveles de estrés.

Las estrategias de afrontamiento que pueden emplear trabajadores en situaciones

estresantes, tienen como propósito que el individuo pueda tener una mejor calidad de vida en cuanto a su satisfacción laboral que percibe y/o experimenta dentro de su contexto, por tal razón la investigación de Perea y Sánchez (2008), tiene como objetivos conocer las estrategias de afrontamientos en enfermeras, y cuáles de estas pueden estar correlacionadas con la satisfacción laboral teniendo en cuenta que para medir la satisfacción se usó el cuestionario Overall Job Satisfaction de Warr, Cook y Wall y el inventario de estrategias de afrontamiento de Tobyn, Holroyd, Reynolds y Kigal adaptado por Cano, Rodríguez y García; los resultados fueron que las enfermeras de salud mental no usan en su mayoría estrategias adaptativas, lo que se sugiere la necesidad de formación y entrenamiento para el uso.

Alarcón, *et al* (2009) realizan una investigación sobre los protectores de estrés laboral en personal de la salud como enfermeros y médicos, con este estudio se pretende dar respuesta a los objetivos con el fin de identificar y conocer los factores protectores del estrés presentes en el ambiente laboral de la salud con una metodología cualitativa de entrevistas a profundidad; como resultados se encuentran que la población evidencia que sus mayores protectores pueden ser puesto de trabajo, jefatura, ambiente físico, trabajo en equipo y ambiente psicosocial, por lo cual se concluye que mientras estos 5 protectores se encuentren en alta satisfacción se van a reducir los niveles de estrés para ambos cargos como enfermeros y médicos.

Dentro del abordaje que se tuvo en los distintos estudios que son relevantes y se nombraron en este apartado, para evaluar las estrategias de afrontamiento en individuos es importante resaltar, que el cuestionario de afrontamiento del estrés es uno de los principales e importantes instrumentos psicométricos que permite reconocer el afrontamiento desde el estrés.

Jordao y Ramos (2015), da lugar a llevar a cabo un estudio el cual es conocer el modo de defenderse del estrés en docentes, analizando la relación existe entre síndrome Burnout y estrategias de afrontamiento y se encontró una correlación significativa entre estresores, estrés

y afrontamiento.

Método

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

La presente investigación se basó en realizar un análisis bibliométrico que se define según Escorcia, (2008) como una “subdisciplina de la cienciometría y proporciona información sobre los resultados del proceso investigador, su volumen, evolución, visibilidad y estructura” p.13 de igual manera se permite valorar la actividad científica como el impacto de la investigación y de las fuentes. Es importante precisar que el Análisis Bibliométrico intenta reconocer los alcances y posibles limitaciones para el estudio del afrontamiento del estrés laboral, adicionalmente de poder sintetizar y analizar la información recolectada por diversos estudios e investigaciones.

Es un análisis bibliométrico porque no se reduce a una simple cuantificación y análisis de estudios diversos, si no permite tener una visión amplia y actual del fenómeno del afrontamiento al estrés laboral por medio de los constructos de interés que se encuentran relacionados con la investigación.

Es importante resaltar que es un método cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental y transversal, puesto que es sistemática y empírica que se da en un momento único por la revisión que se realiza del periodo de 2007 al 2017 y se encuentra en relación con el marco epistemológico desde el positivismo. Por lo expuesto es preciso resaltar que la presente investigación se llevó a cabo por medio del programa estadístico R que es un sistema para análisis estadísticos y gráficos creado por Ross Ihaka y Robert Gentle citado por Farfán, y Santana (2014), por lo cual permite ser una estrategia de almacenamiento y manipulación efectiva de datos, operadores para cálculo sobre variables indexadas en particular de matrices

con datos cuantitativos, cualitativos y/o textuales lo que posibilita reconocer la incidencia del constructo de afrontamiento al estrés laboral.

Documentos

Para los criterios de inclusión se tuvo en cuenta primero una revisión documental de fuentes de información en revistas indexadas categorizadas a nivel nacional por la constitución del Sistema Nacional de Indexación de Publicaciones Especializadas de Ciencias, Tecnología e Innovación, donde se tienen en cuenta distintos intereses. Primero, la orientación de la indexación éste bajo criterios de calidad y segundo, la información recolectada se constituye a partir de resultados de investigaciones, que pueda contribuir al desarrollo de representaciones de las dinámicas de la producción científica.

Segundo criterio, los artículos revisados, tenían como base que fueran planteados desde un contexto organizacional - laboral, es decir que la muestra en su método fueran sus empleados internos o externos de la compañía, dando cuenta en los resultados de estos estudios cómo y qué estrategias y/o técnicas se utilizan para afrontar el estrés laboral y el tercer criterio, fue reconocer que los estudios realizados fueran científicas publicados o realizados en el país de Colombia.

De este mismo modo es importante conocer qué se entiende por una investigación científica, según Vásquez (2006), permite “dar a conocer resultados obtenidos a partir de congresos, libros o reuniones científicas”, sin embargo, la mayor difusión es en artículos, que se realiza por medio de publicaciones científicas; pueden estar establecidas de la siguiente manera según Jiménez (2011), la primaria, presenta resultados previamente no reportados de la investigación, secundaria, se analizan detalladamente la primaria y la terciaria y estas misma intentan citar publicaciones sean primarias y/o secundarias para dar una opinión externa del tema tratado.

De acuerdo con esto para esta investigación es pertinente tener en cuenta las

publicaciones secundarias y terciarias ya que se basa en un análisis bibliométrico y los objetivos permiten dar cuenta del análisis de teoría y la interpretación del tema de afrontamiento y estrés laboral. Por lo mismo, los criterios de exclusión fueron basados en que literatura que no se encuentre registrada en las revistas indexadas no fue pertinente revisar y el segundo fue las técnicas o estrategias de afrontamiento que se registren en un contexto distinto tal como educativo, clínico y/o judicial no cumple con este objetivo; solamente se tuvo en cuenta dentro de un contexto organizacional - laboral.

Procedimiento

Este apartado permite incluir el proceso que se llevó a cabo en la búsqueda de literatura, se describirán detenidamente:

Fase 1 Búsqueda de la Literatura.

Para este estudio se realizó un Análisis Bibliométrico que comprende desde esta investigación una revisión documental, por lo que las unidades que fueron analizadas son estudios originales primarios. Según Coello, Ferreira y Urrutia (2011) para la búsqueda de la literatura se tiene en cuenta criterios de selección en donde figuran artículos potencialmente relevantes y que cuenten con unos criterios de selección explícitos y reproducibles. Por lo anterior se hizo una primera revisión de los string (palabras claves) que se refiere al afrontamiento al estrés laboral desde Google Académico, para luego realizar la respectiva búsqueda de artículos publicados con esas mismas palabras en la fuente de Redalyc en revistas indexadas del área de Psicología.

Fase 2 Descripción de la búsqueda.

Se realizó la búsqueda correspondiente en Google Académico de las distintas acepciones para referirse al afrontamiento al estrés laboral tales como “Estrés” “Afrontamiento” y

“Burnout” así mismo se tuvo en cuenta nombrar cada acepción con una segunda palabra como revisión, test, evaluación, cuestionario, instrumentos, entrevista, observación, experimento y correlación, puesto que así permitió tener una visión más específica en relación con las palabras claves y validez para realizar la búsqueda respectiva de los siguientes strings en las revistas indexadas estas son: Revisión “estrés”, Revisión “afrontamiento”, Revisión “burnout”, Test “afrontamiento”, Test “estrés”, Test “burnout”, Evaluación “estrés”, Evaluación “burnout”, Evaluación “afrontamiento”, Cuestionario “afrontamiento”, Cuestionario “estrés”, Cuestionario “burnout”, Instrumento “estrés”, Instrumento “afrontamiento”, Instrumento “burnout”, Entrevista “estrés”, Entrevista “burnout”, observación “estrés”, Experimento “estrés”, Correlación “afrontamiento”, Correlación “estrés”, Correlación “burnout”.

De acuerdo con lo anterior se encontró una alta incidencia en google académico de los anteriores string, adicionalmente en la revisión de cada uno de ellos se presentaron numerosos artículos de los cuales se evidencia repetición de estos con varios de los string, por lo cual se consideró que en la revisión en la fuente de Redalyc solamente se tendría en cuenta las palabras bases “Estrés”, “Afrontamiento” y “Burnout” anulando los apellidos de cada una de ellas tales como revisión, test, evaluación, cuestionario, instrumento, observación, correlación y experimento; sin embargo, sí se tuvieron en cuenta para los antecedentes investigativos ya que algunos de estos son relevantes para este trabajo.

Por consiguiente, se ejecutó la revisión de cada una de estas palabras en la fuente de Redalyc y específicamente en revistas de Psicología pertenecientes a países tales como Colombia, Chile, España, México y Perú en un rango de años del 2007 al 2017. A continuación se mencionan los países, sus correspondientes revistas y total de artículos encontrados.

En Colombia se encontraron 15 revistas las cuales son:

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Tabla 1. *Revistas Colombia*

Revistas	Número de Artículos encontrados
Acta Colombiana de Psicología	279
Avances en Latinoamérica	190
Psicología desde el Caribe	337
Universitas Psychologica	380
Diversitas Perspectivas en Psicología	198
El Ágora	67
Tesis Psicológica	92
Suma Psicológica	100
Revista Latinoamericana de Psicología	495
Revista Colombiana de Psiquiatría	490
Revista Colombiana de Psicología	163
Revista CES Psicología	102
International Journal of Psychological Research	82
Pensamiento Psicológico	211
Psychologia Avances de la Psicología	180
TOTAL	3.366

Fuente: Elaboración propia

En Chile se encontraron 6 revistas las cuales son:

Tabla 2. *Revistas Chile*

Revistas	Número de Artículos encontrados
Cuadernos de Neuropsicología	47
Psicoperspectivas	114
Psyke	133
Revista de Psicología	120

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Salud y Sociedad	118
Terapia Psicológica	317
TOTAL	532

Fuente: Elaboración propia

En España se encontraron 23 revistas las cuales son:

Table 3. *Revistas España.*

Revistas	Número de Artículos encontrados
Acción Psicológica	165
Anales de Psicología	839
Anuario de Psicología	152
Anuario de Psicología Jurídica	93
Clínica y Salud	335
Cuadernos de Psicología del Deporte	298
Electronic Journal of Research in Educational	245
Escritos de Psicología	125
European Journal of Education and Psychology	72
International Journal of Clinical and Health Psychology	339
International Journal of Psychology and Psychology Therapy	170
Papeles del Psicólogo	398
Psicológica	11
Psicothema	945
Psychosocial Intervention	271
Revista de Investigación en Logopedia	9
Revista de Psicodidáctica	135
Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes	78

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Revista de Psicología del Deporte	378
Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	321
Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y del Deporte	181
Revista Iberoamericana de Psicología y Salud	49
International Journal of Developmental and Educational.	1.163
TOTAL	6.772

Fuente: Elaboración propia

En México se encontraron 9 revistas las cuales son:

Tabla 4. *Revistas México.*

Revistas	Número de Artículos encontrados
Acta de Investigación Psicológica	85
Enseñanza e investigación en Psicología	223
Acta Comportamental: Revista Latina de Análisis de Comportamiento	9
Journal of Bahavior, Health and Social Issues	62
Psicología Iberoamericana	146
Revista Intercontinental de Psicología y Educación	110
Revista Latinoamericana de Medicina Conductual	66
Revista Mexicana de Análisis de la Conducta	29
Revista Mexicana de Psicología	120
TOTAL	850

Fuente: Elaboración propia

En Perú se encontraron 3 revistas las cuales son:

Tabla 5. *Revistas Perú.*

Revistas	Número de Artículos encontrados
Liberabit Revista de Psicología	178
Persona	107
Revista de Psicología	128
TOTAL	413

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las tablas propuestas se encuentra una totalidad de 11.933 artículos, posteriormente se aplican los criterios de inclusión anteriormente mencionados en cuanto al rango del periodo de búsqueda que oscila de 2007 al 2017, artículos revisados que estén presenten en el contexto organizacional – laboral en Colombia y estén relacionados con el constructo de afrontamiento al estrés laboral; por lo que se obtuvieron un total de 9 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión.

Instrumento

De acuerdo con lo expuesto anteriormente y para esta investigación se tuvo en cuenta diseñar dos matrices de datos en el Programa de Office Excel; una de estas para reconocer las palabras claves que se buscaron en Google académico y otra para recoger y sistematizar los datos que se obtenga de artículos en las Revistas Indexadas. Está diseñada con las siguientes variables de análisis: Palabra clave, referencia APA, título del artículo, palabras claves, revista de publicación, año, dirección URL, fuente, afiliación, autores, universidad de los autores relacionados, idioma, país de publicación, resumen, método, conclusión, población, definición de constructo e instrumento.

Consideraciones Éticas

Teniendo en cuenta los lineamientos de la Resolución No. 008430 de 1993 del

Ministerio de Salud, por la cual se establecen las normas científicas y técnicas y administrativas para la investigación en salud, la presente investigación en salud, la presente investigación resalta, según el artículo 11 del capítulo II, que es un estudio sin riesgo debido a que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio. Igualmente, en el desarrollo de este estudio bibliométrico, se hace un análisis cuidadoso del contenido de la producción científica consultada, manteniendo la veracidad y reserva de la información y garantizando los derechos de autor de las fuentes revisadas.

Según Miranda (2013), plantea la ética de la investigación científica como el conjunto de principios morales específicos que regulan la investigación y trabajo académico, por lo que se especifica su función en definir y delimitar con exactitud cuándo posiblemente se encuentre en presencia de una mala conducta.

La ley 1090 del psicólogo (de 2006), también establece el código deontológico y bioético, así:

El presente Código Deontológico y Bioético, está destinado a servir como regla de conducta profesional en el ejercicio de la Psicología en cualquiera de sus modalidades, proporcionando principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad además de las contempladas en la presente ley (p. 10).

Es importante valorar la dimensión ética de las investigaciones con base en diferentes criterios. Emanuel y Lolás (2003, citados en Rendón, 2008) proponen: los méritos técnicos, en

la medida en que el estudio se encuentre bien planteado, en el sentido de insertarse de manera coherente y rigurosa en una tradición de pensamiento; el mérito científico, ya que la investigación contribuye a una mejor comprensión del mundo y del estado de conocimiento sobre ciertas cuestiones, y el mérito social, que alude a la legitimidad con que se conduce el proyecto, los efectos saludables que tiene su realización, la justicia que promueve, su aporte al logro de metas sociales, el uso responsable de recursos y la solución ecuánime de los conflictos de intereses.

Esta investigación bibliométrica contempla los principios éticos y el código deontológico de los profesionales de Psicología para la revisión y análisis del material proporcionado por las universidades. Esto con el fin de convertirse en un material que aporte y beneficie a la comunidad científica y que cumpla los estándares de planteamiento, coherencia y rigurosidad para ser considerada como investigación científica.

Resultados

De acuerdo con los datos registrados en la base de datos se realizó un análisis de estos mismos en los 9 artículos encontrados, en el programa Estadístico R donde hubo un procesamiento de las variables textuales tales como resumen, conclusiones y definición del constructo (Afrontamiento al estrés laboral) y se procedió a graficar nubes de palabras de acuerdo con un Análisis de Correspondencia Simple (ACS), que se utiliza en la representación de datos y tiene como objetivo resumir una gran cantidad de datos, con la menor pérdida posible de información. Es importante mencionar que los países que muestran resultados son España y Colombia, puesto que son en estos que se encuentra información sobre el concepto de afrontamiento al estrés laboral. Se evidencian de acuerdo a los objetivos específicos:

1. Definir el concepto de afrontamiento al estrés laboral desde el análisis

bibliométrico en países como Colombia, Chile, España, México y Perú donde han llevado a cabo investigaciones.



Figura 1. *Constructo Afrontamiento España.*

Fuente: Elaboración propia



Figura 2. *Constructo Afrontamiento Colombia.*

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la definición de constructo respecto a los países de Colombia y España se muestra que España *Figura 1* las palabras con más frecuencia son estrategia y afrontamiento mientras que en Colombia *Figura 2* su más alta frecuencia con respecto a la definición de constructo es el autor quien define el concepto Lazarus.

2. Mostrar los instrumentos de evaluación para medir los estilos de afrontamiento desde el análisis bibliométrico en países como Colombia, Chile, España, México y Perú donde han llevado a cabo investigaciones.

Colombia

Los instrumentos utilizados en los artículos realizados en Colombia son: Cuestionario de Afrontamiento (Coping Style Questionnaire —CSQ— Roger et al., 1993) versión adaptada y validada a la población venezolana por Guarino, Sojo y Bethelmy (2007), Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE): es una escala de 42 ítem desarrollada y validada por Sandín y Chorot (2003) y Escala de Evaluación de Técnicas de Afrontamiento, COPE (Carver, Scheier y Weintraub, 1989).

España

Brief Cope, de Carver (1997) COPE en la adaptación portuguesa de Pais-Ribeiro y Rodrigues (2004), utilizado para evaluar las estrategias de coping que las personas utilizan para enfrentar las situaciones estresantes y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) de Sandín y Chorot (2003) por sus propiedades psicométricas, número de ítems, su elaboración en castellano, así como por su fundamentación teórica, que parte de los estudios de Lazarus.

3. Conocer las metodologías de investigación más utilizadas en el área organizacional en países como Colombia, Chile, España, México y Perú donde han llevado a cabo investigaciones.

En Colombia para los artículos encontrados se evidencian las siguientes metodologías de investigación: estudios cuantitativos correlacionales y teórico; y en España son vistos estudios: estudio descriptivo, correlacional y ex post facto.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Los resultados anteriormente mencionados comprenden la matriz de datos diseñada en Excel, revisando variables tales como: Título de artículo, palabras claves, revistas, año, fuente, afiliación, autores, idioma, país de publicación, resumen, método, conclusiones, población, definición de constructo e instrumentos. Los siguientes resultados se dan de acuerdo al Programa Estadístico R.

Figura 3. *Resumen – Método.*

Fuente: Elaboración propia



Figura 4. Conclusiones – Método.

Fuente: Elaboración propia



Figura 5. *Constructo –Método.*

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las anteriores figuras se puede visualizar cómo en el análisis de las variables textuales como lo son resumen, conclusiones y definición de constructo las palabras con más frecuencia y que se encuentran relacionadas entre ellas son estrategia y afrontamiento.

Luego de realizar este análisis de correspondencia, se procede a hacer la relación de cada una de las variables textuales como resumen, conclusiones y definición de constructo con variables categóricas con país, método y autor de publicación de forma específica y detallada.

Resumen con respecto a método

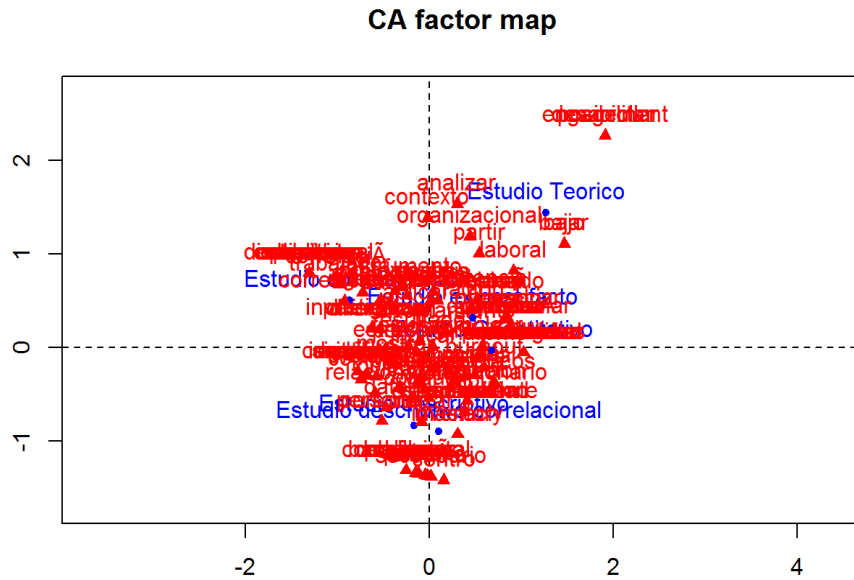


Figura 6. Resumen respecto a método.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Frecuencia de Resumen con respecto a método.

Level	Position	Coord	Contrib	Cos2	Count
Estudio correlacional	Row	-0.867	49.83	0.725	167
Estudio Cuantitativo	Row	0.675	23.87	0.340	132
Estudio descriptivo	Row	-0.169	1.43	0.024	126
Estudio ex post facto	Row	0.471	6.95	0.098	79
Estudio descriptivo correlacional	Row	0.101	0.18	0.003	44
Estudio Teorico	Row	1.263	17.74	0.207	28

Fuente: Elaboración propia

Dentro de cada uno de los artículos se tiene en cuenta seis diferentes métodos contemplados en la *figura 5*, como se puede evidenciar el estudio correlacional tiene una más alta frecuencia que el de los demás en un 49.83% , adicionalmente las palabras que tiene un mayor abordaje respecto el método con el resumen son afrontamiento con 22 seguido de estrategia 18 y burnout con 17 en su frecuencia por lo que da cuenta que las palabras más relacionadas con el estudio correlacional son las anteriormente mencionadas.

Conclusiones con respecto a método

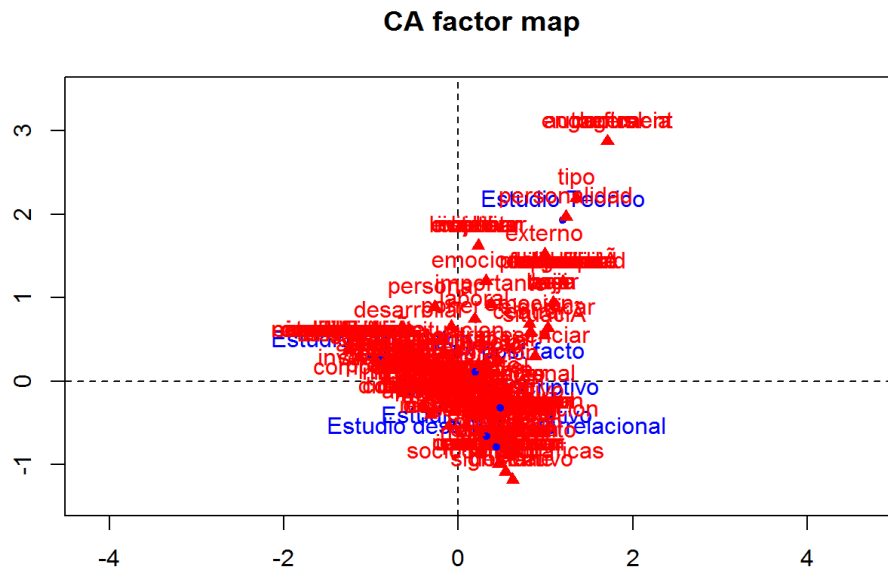


Figura 7. Conclusiones respecto a método

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Frecuencia de Conclusiones con respecto a método

Level	Position	Coord	Contrib	Cos2	Count
estrategia	Column	0.472	1.53	0.341	28
afrentamiento	Column	-0.034	0.01	0.008	27
estres	Column	-0.116	0.05	0.052	15
salud	Column	-1.141	4.80	0.914	15
burnout	Column	0.580	1.16	0.337	14
problema	Column	0.303	0.32	0.220	14
positivo	Column	0.495	0.78	0.269	13
mayor	Column	0.333	0.33	0.339	12
resultado	Column	-0.678	1.35	0.549	12
resultar	Column	-0.678	1.35	0.549	12

Fuente: Elaboración propia

Comentario: Respecto el método con las conclusiones se evidencia diferencias en las palabras que tiene una diferencia distribución de frecuencia y es de la siguiente manera estrategia con 28, afrontamiento con 27 y estrés con 15 por lo que da cuenta que las palabras más relacionadas con el estudio correlacional son las anteriormente mencionadas.

Definición de constructo respecto a método

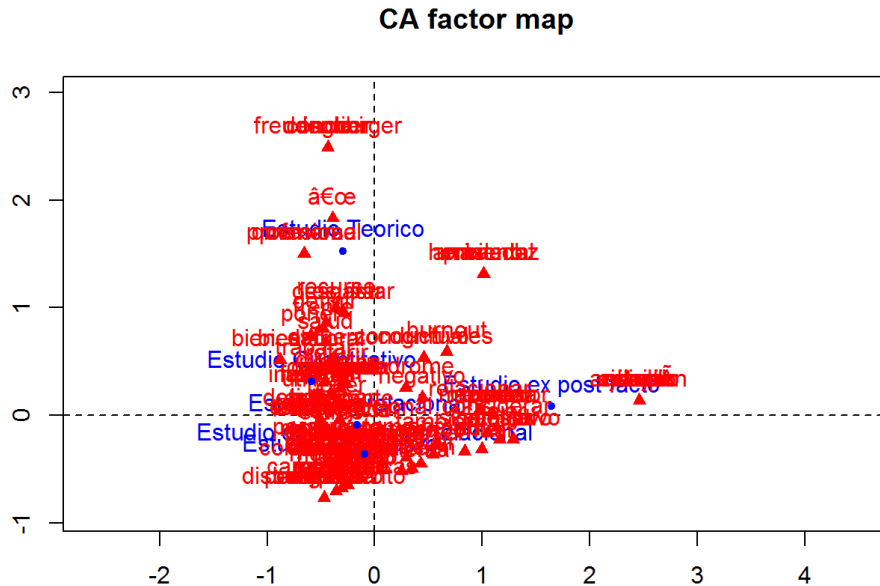


Figura 8. *Constructo respecto a método.*

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. *Frecuencia de Constructo respecto a método*

Level	Position	Coord	Contrib	Cos2	Count
estrategia	Column	0.114	0.14	0.087	24
afrentamiento	Column	0.059	0.04	0.009	23
lazarus	Column	-0.525	1.40	0.255	11
personar	Column	-0.520	1.13	0.351	9
estres	Column	-0.405	0.61	0.184	8
desarrollar	Column	-0.303	0.34	0.135	8
burnout	Column	0.670	1.66	0.438	8
sindrome	Column	0.290	0.31	0.091	8
folkman	Column	-0.503	0.82	0.464	7
situación	Column	-0.476	0.73	0.356	7

Comentario: Respecto el método con la definición de constructo se evidencia diferencias en las palabras que tiene un mayor abordaje en su frecuencia y es de la siguiente manera estrategia con 24 y afrentamiento con 23 lo que da cuenta que las palabras más relacionadas con el estudio correlacional son las anteriormente mencionadas.

Fuente: Elaboración propia

Resumen con respecto al autor de publicación

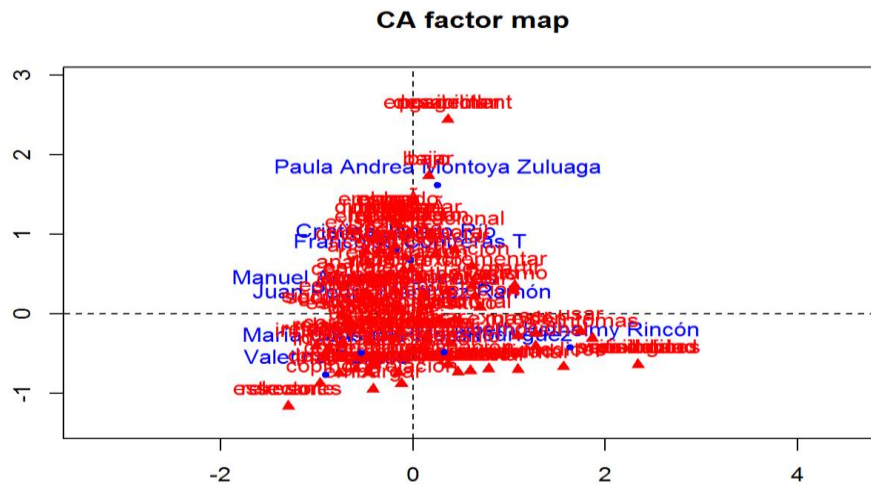


Figura 9. Resumen con respecto a autor de publicación.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Frecuencia de Resumen con respecto a autor de publicación.

Level	Position	Coord	Contrib	Cos2
Mónica Rojas Rodríguez	Row	0.326	3.69	0.053
Cristina Jenaro Río	Row	-0.179	0.90	0.014
María Consuelo Morán	Row	-0.538	7.68	0.118
Valetina Ramos	Row	-0.908	20.16	0.274
Francoise Contreras T	Row	-0.029	0.02	0.000
Lisbeth Bethelmy Rincón	Row	1.637	62.68	0.748
Juan Pedro Martínez Ramón	Row	-0.112	0.23	0.005
Manuel Acosta Contreras	Row	-0.507	4.01	0.079
Paula Andrea Montoya Zuluaga	Row	0.253	0.63	0.008

Fuente: Elaboración propia

Comentario: Dentro de cada uno de los artículos se tiene en cuenta nueve distintos autores de los artículos contemplados en la *figura 11*, como se puede evidenciar no hay una clara diferencia en cuanto a la repetición de alguno de estos autores, pues, adicionalmente las palabras que tiene un mayor abordaje respecto el autor con el resumen son afrontamiento con 22 seguido de estrategia 18 y burnout con 17 evidenciado en la *Figura 13* por lo que da cuenta que las palabras más relacionadas con los artículos publicados son las anteriormente mencionadas.

Conclusiones respecto a autor de publicación

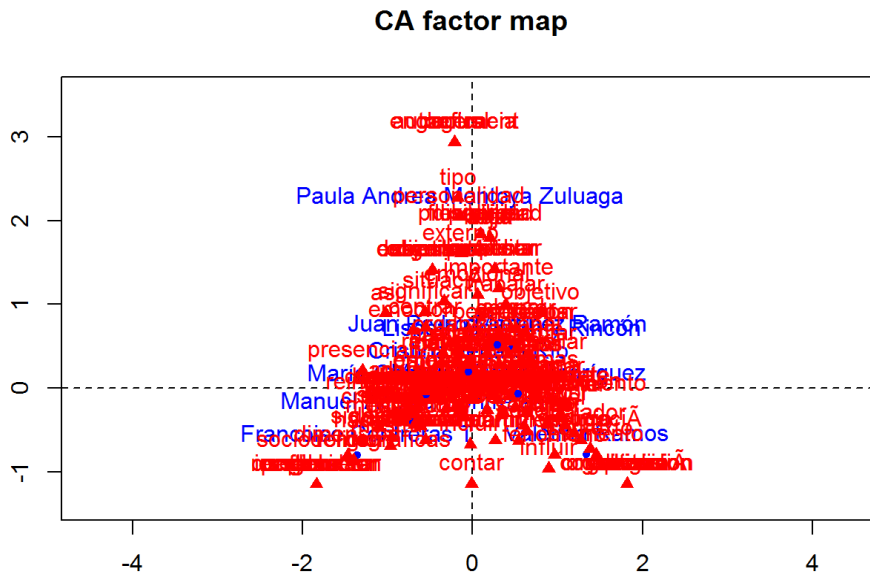


Figura 10. Conclusiones con respecto a autor de publicación.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. Frecuencia de Conclusiones con respecto a autor de publicación.

Level	Position	Coord	Contrib	Cos2	Count
estrategia	Column	-0.673	2.84	0.629	28
afrontamiento	Column	-0.308	0.57	0.284	27
estres	Column	0.355	0.42	0.167	15
salud	Column	0.725	1.76	0.218	15
burnout	Column	-0.761	1.81	0.531	14
problema	Column	-0.366	0.42	0.212	14
positivo	Column	-0.809	1.90	0.488	13
mayor	Column	-0.370	0.37	0.263	12
resultado	Column	0.627	1.06	0.433	12
resultar	Column	0.627	1.06	0.433	12

Fuente: Elaboración propia

A diferencia del anterior comentario, respecto las conclusiones con el autor de publicación del autor se encuentra que tiene mayor abordaje la palabra estrategia con 28 veces seguido de afrontamiento con 27 y estrés con 15 evidenciado en la *Figura 15* lo que da cuenta que las palabras más relacionadas con los artículos publicados son las anteriormente mencionadas.

Definición de constructo respecto a autor

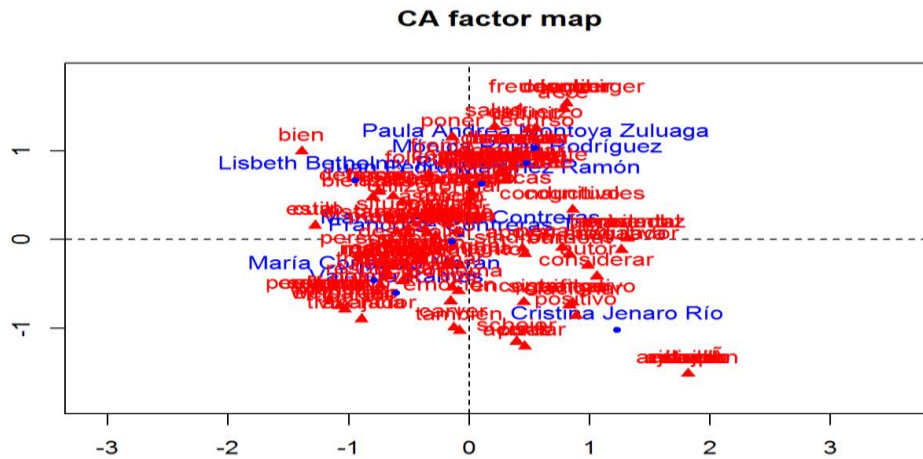


Figura 11. *Constructo respecto a método autor de publicación.*

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. *Frecuencia de Constructo respecto a autor de publicación.*

Level	Position	Coord	Contrib	Cos2	Count
estrategia	Column	-0.084	0.08	0.033	24
afrentamiento	Column	-0.195	0.39	0.076	23
lazarus	Column	-0.632	1.98	0.168	11
personar	Column	-0.601	1.47	0.424	9
estres	Column	-0.708	1.81	0.323	8
desarrollar	Column	-0.433	0.68	0.266	8
burnout	Column	0.833	2.50	0.576	8
sindrome	Column	0.464	0.78	0.131	8
folkman	Column	-0.340	0.36	0.074	7
situación	Column	-0.576	1.05	0.383	7

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la figura 17 las palabras que cuentan con mayor abordaje respecto el autor con la definición de constructo son estrategia con 24 seguido de afrontamiento con 23 y Lazarus con 11 evidenciado en la *Figura 15* por lo que da cuenta que las palabras más relacionadas son las anteriormente mencionadas.

Lazarus Autor que menciona el concepto de afrontamiento al estrés laboral

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

solamente como país de publicación se encuentra España y Colombia. Por lo anterior, se logra evidenciar las diferencias entre países de acuerdo con el resumen, se muestra que en España *Figura 18* las palabras con más frecuencia son estrategia, coping y afrontamiento, mientras que en Colombia *Figura 19* su más alta frecuencia con respecto al resumen es afrontamiento.

Conclusiones respecto a País

España



Fuente: Elaboración propia

Figura 14. Conclusiones respecto a País España.

Colombia



Figura 15. Conclusiones respecto a País Colombia.

Fuente: Elaboración propia

Se logra evidenciar las diferencias entre países de acuerdo a las conclusiones y se muestra que en España *Figura 20* la palabra con más frecuencia son estrategia, mientras que en Colombia *Figura 21* su más alta frecuencia con respecto a las conclusiones son afrontamiento y salud.

Discusión

Este ejercicio investigativo tuvo como objetivo general caracterizar el constructo del afrontamiento al estrés laboral, con el fin de revisar el vacío de conocimiento que existe sobre el tema, puesto que no es abordado, ni evaluado de una forma eficaz. Se realiza una revisión de la literatura científica en revistas indexadas de cinco países específicos España, Chile, Colombia, México y Perú; adicionalmente se pretendió identificar el fenómeno en los últimos 10 años. En este apartado se discutirán los hallazgos de la investigación.

Es importante resaltar primero que la Resolución 2646 de 2008 que considera el estrés laboral como parte de un riesgo psicosocial en el trabajo, sugiere identificar cómo se entiende el concepto de afrontamiento al estrés laboral, es decir dar cuenta de cuáles son las estrategias y/o técnicas que se utilizan para identificar y prevenir este fenómeno; por lo cual se evidencia en los resultados que la literatura revisada del constructo es poco abordada, puesto que se encontraron de los cinco países, 9 artículos pertinentes con el tema, es decir cumplen con los criterios de inclusión del estudio.

De acuerdo con lo anterior, el primer hallazgo según los resultados que se obtienen cuantitativamente mantienen una lógica matemática y teórica que pretende ser verídica y significativa con un tipo de diseño descriptivo que permite una mejor aproximación al fenómeno por medio del programa estadístico R que cuenta con validez, lo que se relaciona con

uno de los ponentes del positivismo lógico, Cursio (2002) expone que las explicaciones de todos los fenómenos tienen que partir de un método científico que esté observado, medido y analizado para que pueda ser ciencia. Adicionalmente, se afirma que el fenómeno de afrontamiento al estrés laboral es un constructo hipotético, ya que no es un evento puramente observado como lo menciona Wilson (2001) ya que solo puede hacer una aproximación al fenómeno.

Como segundo hallazgo dentro de los artículos que se encontraron y cumplieron con los criterios de inclusión, como objetivo se encuentra en describir el constructo de afrontamiento al estrés laboral. Es por esto que existe una alta relación de los resultados con el marco disciplinar ya que tienen prevalencia en la definición el autor Lazarus y Folkman con respecto al constructo de estrategia de afrontamiento evidenciado en el Word Cloud de definición de constructo.

De este modo de nueve artículos encontrados siete de estos comprenden y resaltan el papel de estos autores desde los años 80', además autores como Scheier, Weintraub, Carver comparten el modelo transaccional de ellos en cuanto a que el afrontamiento al estrés laboral consiste en todos los esfuerzos cognitivos o conductuales que emplea el sujeto para hacer frente a las demandas estresantes y/o malestar emocional, sin embargo, desde otros autores como Pearlin y Shooler (1978), mencionan que las estrategias de afrontamiento ayudan a reducir el impacto negativo de los estresores sobre el bienestar psicológico del individuo.

Por consiguiente, dentro de la descripción del afrontamiento al estrés laboral se tiene en cuenta las diferentes estrategias que se emplean para hacer frente al estrés laboral; según los resultados son estrategias centradas en el problema que se subdividen en cambiar la situación y resolver el problema y las otras son centradas en la emoción subdivididas en controlar el estrés emocional que genera la situación expuestas por Lazarus y Folkman (1986) estas estrategias se

relacionan con lo argumentado en el marco disciplinar donde se expone por Wahl,*et al* (1999), Khechane, *et al* (2004) y Kohn, *et al* (1994) estilos de afrontamiento como el primero, dirigido a la emoción, evaluándose las condiciones lesivas en las que se encuentra el individuo e intenta disminuir el malestar; el segundo, la distorsión con la realidad donde intenta el sujeto preservar la esperanza y optimismo considerando que no ha ocurrido nada en su vida; el tercero el dirigido al problema que intenta una aprobación y adaptación positiva a un tratamiento para su malestar y el cuarto dividido en dos activo entendido como los esfuerzos que tiene el individuo para la confrontación de sus emociones y pasivo que puede perder el control de la situación padeciendo alguna enfermedad crónica.

El tercer hallazgo está enfocado a lo interdisciplinar, desde la Economía, donde se evidencia según Katona de *et al.* (2012) que se debería dar importancia a estudios de la economía laboral y de las organizaciones, según los resultados en los últimos 10 años se ha dado más importancia al vacío de conocimiento que se tiene en cuanto a la identificación de las estrategias de afrontamiento; por tal razón en los artículos encontrados se menciona que los escenarios organizacionales y/o laborales están trabajando por evaluar el estrés laboral y promover estrategias para reducir enfermedades laborales o accidentes relacionados con el estrés laboral; esto está relacionado con la OIT (Organización Internacional del Trabajo) puesto que ellos mencionan que padecer de una enfermedad laboral ocasiona un costo para la economía global que puede ascender al 1,4 % del producto interno bruto.

Desde otras de las disciplinas como la Sociología, el afrontamiento al estrés laboral se desarrolla principalmente en los roles sociales que existen dentro de una organización y puede desequilibrar el bienestar del individuo, según esto Peterson (citado por Molina, Gutiérrez, Hernández y Contreras, 2008) concibe que es un proceso que comprende componentes culturales, sociales y políticos. Dentro de la revisión que se realiza se evidencia en los artículos

encontrados la relación de este apartado con la población a la que es dirigido cada estudio y como se evidencia primero en cuanto al género la muestra está compuesta más por mujeres que hombres; segundo se resalta la diferencia en los cargos de la organización tanto como directivos, administrativos y operativos.

Como la última disciplina la medicina tiene una gran relación con este fenómeno, puesto que desde esta mirada se evidencian los cambios fisiológicos que existen dentro del proceso de afrontamiento al estrés laboral, en cuanto a esto Selye, (1985) menciona que existe una activación del eje hipotálamo-hipofiso-cortico suprarrenal, lo que quiere decir que a nivel hormonal existe elevación de cortisol. Así mismo dentro de esta disciplina también se demuestra que las edades donde más se ven enfrentados los sujetos con estrés laboral oscilan entre los 30 y 50 años de edad.

Dando continuidad a los principales hallazgos, en relación con el marco legal, puesto que está enmarcado desde la validez y confiabilidad que tengan cada uno de los estudios realizados, es importante resaltar que en el ejercicio investigativo se contempla una normatividad legal vigente de Colombia y no de España que son los países que prevalecen en el estudio.

De este modo los artículos encontrados, en donde su investigación se haya realizado en Colombia solamente se evidencian dos y en los cuales se muestran lo principios de normatividad en cuanto a; primero la Ley 1616 de 2013 de la salud mental que pretende la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, segundo la Ley 100 de 1993 que crea el sistema de seguridad social integral para gozar de una calidad de vida, tercero el Decreto 1072 de 2015 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que tiene como objetivo la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y

claramente la Resolución 2646 de 2008 quien es la que fundamenta esta investigación y su propósito está planteado anteriormente.

Por otro lado es importante discutir los instrumentos de medición y/o evaluación en cuanto al fenómeno de afrontamiento al estrés laboral, puesto que es uno de los objetivos de este ejercicio investigativo, en los resultados se encuentran las siguientes pruebas psicométricas para el estrés, Cuestionario de Estrés Laboral de Karasek y Theorell, traducido al español y adaptado por Pérez (1997) de la versión original del año 1990, el segundo cuestionario Maslach Burnout Inventory, de (Maslach y Jackson, 1986) en la adaptación portuguesa de Cruz y Melo (1996) y Melo, Gomes, y Cruz (1999), fue utilizado para evaluar el burnout y la Escala de fuentes de estrés de los trabajadores del Occupational Stress Inventory (OSI), validado para la población portuguesa por Cunha, Cooper, Moura, Reis y Fernandes (1992), estos autores citados por Moran, *et al* (2012).

En cuanto al afrontamiento se resaltan los siguientes, Cuestionario de Afrontamiento (Coping Style Questionnaire —CSQ— Roger et al., 1993) versión adaptada y validada a la población venezolana por Guarino, Sojo y Bethelmy (2007), Cuestionario de Brief Cope, de Carver (1997) en la adaptación portuguesa de Pais Ribeiro y Rodríguez (2004), utilizado para evaluar las estrategias de coping que las personas utilizan para enfrentar las situaciones estresantes y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) de Sandín y Chorot (2003) por sus propiedades psicométricas, número de ítems, su elaboración en castellano, así como por su fundamentación teórica, que parte de los estudios de Lazarus y de un análisis factorial que desemboca en siete dimensiones.

De acuerdo con lo anterior es importante mencionar que estos instrumentos tiene gran validez y confiabilidad en los estudios realizados sobre temas como Burnout y estrés laboral,

puesto que han resultado como herramienta para evaluar e identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral desde diferentes contextos; esto se afirma con investigaciones como las de Guarino y Rincón, (2008) en escenarios de la salud donde por medio del CSQ cuestionario de afrontamiento se concibe que las estrategias más utilizadas son las centradas en la emoción y los profesionales jóvenes están más propensos al estrés laboral.

Otro de los instrumentos mencionados el CAE utilizado en su investigación por Contreras, *et al* (2008) las estrategias las utilizadas están centradas en el problema. De igual manera comparten los resultados investigaciones de Díaz, (2010) y Lima, *et al* (2005) mencionado en este documento y por último otro de los instrumentos con gran validez es la escala de Carver o también llamado C.O.P.E es utilizado en varias investigaciones de áreas educativas, organizacionales y clínicas, sin embargo a pesar de ser diferentes escenarios y población las estrategias de afrontamiento que son más utilizadas son las centradas en el problema.

Después de haber resaltado los instrumentos más significativos para identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral, de acuerdo a los resultados del programa R, dentro de los nueve artículos el método de gran relevancia es el estudio correlacional con 49.83% puesto que este pretende determinar si dos variables están correlacionadas, es decir que analiza si un aumento o disminución de una variable coincide con un aumento o disminución de otro variable, lo anterior responde a otro de los objetivos que es mostrar la relación del concepto de afrontamiento al estrés laboral con los métodos investigación, por tal razón las variables que están en correlación permanente es el estrés y/o Burnout con las estrategias y/o técnicas de afrontamiento al estrés laboral como se muestra en los anexos de la base procesada.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

De este mismo modo es importante mencionar que varios de los antecedentes e investigaciones del documento cuentan con un estudio correlacional como los de Bernabé y Escribá (2002), Popp (2008), Morsilier (2010), entre otros, sin embargo, a pesar de ser correlacional son de la misma manera descriptivo ya que dentro de sus resultados y conclusiones da cuenta de cada una de las variables y sus constructos.

Otro de los análisis realizados es en cuanto a los autores que publican el artículo y no los autores que se mencionan en cada uno de los artículos, sin embargo, como es resaltado en las figuras los artículos encontrados sin discriminación de país ni contexto el autor que tiene más frecuencia de ser abordado es Lazarus, Folkman y Seyle. Ahora bien como autor de publicación no se encuentra diferencia alguna, ya que cada una de las investigaciones que cumplieron con los criterios de inclusión, cuentan con autores totalmente diferentes.

Es de aclarar que por medio del programa estadístico R no se realizó un análisis pertinente para conocer las revistas, tampoco la afiliación de cada una de las revistas y los años de publicación como se evidencia en la base de la literatura recolectada, no obstante dentro de la fuente Redalyc las revistas con más frecuencia de resultados eficaces para este ejercicio son la Revista de Psicología del trabajo y las Organizaciones y Revista de psicología International Journal of Developmental and Educational Psychology, la afiliación está con el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid y la Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores y los años de publicación se evidencia claramente que el fenómeno del afrontamiento al estrés laboral ha tenido más abordaje desde el 2008 esto se relaciona con la Resolución 2646 de 2008 y se fortalece en el años 2015 con el Decreto 1072 del cual se basa el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Conclusiones

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

De acuerdo al ejercicio investigativo que se ha realizado, éste permitió revisar el fenómeno de afrontamiento al estrés laboral del año 2007 al año 2017 en los países de Chile, Colombia, España, México y Perú. Es importante que de acuerdo a los rangos de años que se tuvieron en cuenta con la revisión de artículos, se debiera seguir investigando puesto que solo se encontraron 9 artículos de revistas indexadas lo cual hace evidente la preocupación respecto al fenómeno. De esta misma forma es posible afirmar el vacío de conocimiento que existe en cuanto a cómo se entiende el constructo de afrontamiento al estrés laboral en contexto organizacional y que pruebas psicométricas con validez y confiabilidad se están tomando para la evaluación y reducción de este fenómeno.

Por lo anterior y a partir de los resultados de la presente investigación es posible concluir que en los años del 2008 al 2015, el fenómeno de afrontamiento al estrés laboral ha tenido más relevancia en el contexto Colombiano, sin embargo, en los últimos dos años no existe abordaje. Adicionalmente, se resalta que en Colombia ha tenido importancia por la resolución 2646 de 2008 que sugiere que este fenómeno fuese identificado y medido por pruebas psicométricas.

En los artículos encontrados, uno de los países que cobra también importancia sobre este fenómeno es España ya que se evidencia cinco artículos, que exponen ideas como: primero, la población profesional que se puede ver más afectada por el estrés laboral son profesores, médicos y psicólogos, así mismo se evidencia la necesidad de seguir estudiando en las organizaciones este tema para identificar factores y/o recursos que puedan favorecer o limitar al trabajador, dando mejoras al escenario laboral donde se encuentra inmerso el individuo y por ende sea más saludable apuntando a evitar disminuir el estrés laboral.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

Se encuentran diferentes instrumentos que evalúan el afrontamiento al estrés laboral y son aplicados en contextos organizaciones los más relevantes fueron CSQ (Coping Style Questionnaire), COPE (cuestionario Brief) y el CAE (Cuestionario de afrontamiento al estrés), adicionalmente se resalta que no existen técnicas para la recolección de información en cada uno de los artículos, de esta manera solo es firmado el consentimiento informado la confiabilidad de información y devolución de resultados y posteriormente es aplicado el instrumento; se sugiere que debería existir una técnica cualitativa de recolección de información que pueda ser comparada con la que se adquiere de los resultados de los instrumentos, para dar más validez a lo obtenido.

Los anteriores instrumentos expuestos cobran validez y confiabilidad de acuerdo al país donde fueron abordados, sin embargo es de importancia que en Colombia exista una prueba psicométrica que evalúe las estrategias de afrontamiento al estrés laboral con un postura ética que mantenga su confiabilidad y esté adaptada al contexto Colombiano.

A partir de los resultados también es significativa la relación que existe de los métodos que apropian cada artículo con la definición del constructo, puesto que se encuentra el estudio correlacional como el más utilizado y de alguna es así ya que este método permite conocer como dos variables llegan a relacionarse y/o como puede depender una de otra, adicionalmente también intenta describir cada una de las variables que expone en este estudio son estrés y/o burnout y afrontamiento al estrés laboral.

Por último se puede concluir como se encuentra caracterizado el constructo de afrontamiento al estrés laboral y cuáles son sus técnicas y/o estrategias más utilizadas en un contexto organizacional – laboral; por tal razón este fenómeno se puede definir de la siguiente

manera teniendo en cuenta los resultados y es aquel proceso mediador que lleva a cabo el individuo, cuando percibe demandas estresantes que física y/o psicológicamente no asume su organismo, por lo tanto requiere empoderarse de sus herramientas o recursos para afrontarlas de forma positiva; así mismo las utilizadas por los sujetos en un contexto organizacional es la reinterpretación positiva que permite modificar el significado de la situación estresante, sin embargo, las centradas en la emoción también cobran importancia en este escenario. Por lo cual es importante que estos contextos organizacionales se conozcan todos los modos de afrontamiento para de este modo deje de existir este vacío de conocimiento sobre este fenómeno.

Aportes y Limitaciones

Aportes

Dentro del ejercicio investigativo se reflejan aportes a la Psicología como profesión, puesto que mediante el análisis que se logra realizar se resalta que el constructo de afrontamiento tiene amplia teoría desde distintos autores y es visto en otros países, sin embargo, el constructo de afrontamiento al estrés laboral no se reconoce desde el campo aplicativo, es decir por parte de las organizaciones no se encuentra la intención de identificar las estrategias para afrontar el estrés, así mismo no existe en el contexto colombiano la adaptación y validación de pruebas psicológicas que pretenden medir este constructo.

Otro de los aportes importante desde este trabajo es a la línea de investigación de Psicología y desarrollo social de las organizaciones y del trabajo de la Universidad Santo Tomás con uno de sus objetivos que está enfocado en “comprender la relación entre calidad de vida, organización laboral y del trabajo”; se encuentra relación ya que dentro del ejercicio se evidencia la importancia de primero identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral y acudir a herramientas que permitan el abordaje óptimo para reducir el estrés laboral.

En los principales hallazgos, existe relación con el marco legal, puesto que está enmarcado desde la validez y confiabilidad que tengan cada uno de los estudios realizados, por lo que es importante resaltar que dentro de este ejercicio investigativo se contempla una normatividad legal vigente de Colombia y no de España que son los países que prevalecen en el estudio.

De este modo los artículos encontrados, en donde su investigación se haya realizado en Colombia solamente se evidencian dos y en los cuales muestran los principios de normatividad en cuanto a; primero la Ley 1616 de 2013 de la salud mental que pretende la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, segundo la Ley 100 de 1993 que crea el sistema de seguridad social integral para gozar de una calidad de vida, tercero el Decreto 1072 de 2015 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que tiene como objetivo la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y claramente la Resolución 2646 de 2008 quien es la que fundamenta esta investigación y su propósito está planteado anteriormente.

Limitaciones

La principal limitación que se encontró en el desarrollo de este estudio, fue llevar a cabo los resultados puesto que se trabajó con un programa estadístico llamado SPAD el cual no tenía conocimiento de manejarlo, sin embargo es importante que para próximas investigaciones por parte de la Facultad exista capacitaciones para manejar otros programas estadísticos los cuales no son visto en la malla curricular, así mismo resalto que haber conocido este programa me aporta en mis competencias y habilidades como futura psicóloga.

Por otra parte, dentro de la revisión se encontraron pocas investigaciones para ejecutar

el análisis bibliométrico, sin embargo dentro del método y discusión se resalta que fue una revisión detallada y de revistas científicas confiables. Por lo cual se sugiere realizar investigaciones sobre este fenómeno, para dar un concepto más claro del constructo de afrontamiento al estrés laboral y conocer metodologías de evaluación que indiquen las estrategias de afrontamiento en el contexto organizacional.

Referencias

- Alarcón, A; Astudillo, P y Lema, M. (2009). Protectores de Estrés Laboral: Percepción del Personal de Enfermería y Médicos, Temuco, Chile. *Ciencia y enfermería*, 15(3),111-122. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532009000300012>.
- Almeida, E; Cabugueira, M y Gomes, S; (2013). Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología. *Oncología*, 9, 10. Recuperado de: http://www.scielo.br/pdf/rlae/2013nahead/es_0104-1169-rlae-0213-2365.pdf.
- Aparicio, M y Marsollier, R (2010). Las Estrategias de Afrontamiento: una Alternativa Frente a Situaciones Desgastantes. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2() 8-13. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333427070002>
- Arciniega, R. (2012). Factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17() 611-634. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29024892005>
- Atalaya, M. (2001), El estrés laboral y su influencia en el trabajo. *Industrial data*. 4, Pp. 31–32.
- Artazcoz, L. (2002). La salud laboral ante los retos de la nueva economía. *Gaceta Sanitaria*, 16(6), 459-461. Recuperado en 14 de noviembre de 2016.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

- Aluja, A; Blanch, A; y Biscarri, J (2002). Síndrome de Quemarse en el Trabajo (Burnout) y Estrategias de Afrontamiento: Un modelo de relaciones estructurales. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 18() 57-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317661003>.
- Barranco, C; (2009). Trabajo Social, Calidad De Vida Y Estrategias Resilientes. *Portularia*, 133-145.
- Bernabé, y Escribà, V (2002). Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés y Fuentes de Recompensa Profesional en Médicos Especialistas de la Comunidad Valenciana. Un Estudio con Entrevistas Semiestructuradas. *Revista Española de Salud Pública*, 760 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17076519>.
- Buñay, D, Neira, O, Quito, J y Tamayo, M. (). Estrés académico en estudiantes de tercero de bachillerato de unidades educativas particulares del Ecuador. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 20 (3) pp 253 – 276. Recuperado de http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol20num3_monografico/Vol20No3Art14.pdf
- Camargo, B. (s.f). Estrés, síndrome general de adaptación o reacción general de alarma. *Revista Médico Científica*. 17 (2) pp 78 – 86.
- Colciencias. (2015). *Publindex, Indexación - Homologación. Sistema general de indexación y homologación de revistas especializadas de CT+I*. Recuperado de: <http://publindex.colciencias.gov.co:8084/publindex/>
- Congreso de Colombia. (1982, enero). *Ley 23. Sobre derechos de autor*. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3431>.
- Congreso de Colombia. (2013, Enero). Ley 1616. Salud Mental. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>.

- Congreso de la Republica de Colombia. (1993, Diciembre), Ley 100. *Sistema de Seguridad Social Integral*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5248>
- Contreras, C, Gutiérrez, A, Hernández, y Molina, T (2008). Psychosocial stress: some clinical and experimental aspects. *Anales De Psicología /Annals Of Psychology*, 24(2), 353-360.
- Contreras, F; Esguerra, G; Espinosa, J. y Gómez, V. (2007). Estilos de afrontamiento y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de hemodiálisis. *Acta Colombiana de Psicología* 10 (2), 169-179.
- Contreras, F; Esguerra, G. y Espinosa, J. (2009). Personalidad y afrontamiento en Estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica* 8 (2), 311-322.
- Contreras, F.; Esguerra, G y Espinosa, J. (2009). Afrontamiento al estrés y modelo psicobiológico de la personalidad en estudiantes universitarios. *Diversitas*. 5 (1) pp 87 – 95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67916259008.pdf>
- Contreras, C., Gutiérrez, A., Hernández, L y Jiménez, T. (2008). Estrés psicosocial: Algunos aspectos clínicos y experimentales. *Anales de Psicología*. 24 (2) pp 353 – 360. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16711589019.pdf>
- Contreras, F; Juárez, F y Murrain, E. (2008). Influencia del Burnout, la calidad de vida y los factores socioeconómicos en las estrategias de afrontamiento utilizadas por los profesionales y auxiliares de enfermería. *Pensamiento Psicológico*, 4(0) 29-43. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111671003>
- Corsino, E. (2000). *Estrés: Concepto, causas y control* (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19083/Capitulo2.pdf>.
- Dorantes, J., Hernández, J y Tobón, S. (2016). Juicio de expertos para la validación de

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

una instrumento de medición del síndrome de burnout en la docencia. *Ra Ximhai* 2(6) 327-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194023>

Durán, M (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto Laboral. *Revista Nacional de Administración*, 1, 71-84.

Escorcía, T. (2008). *El análisis bibliométrico como herramienta para el seguimiento de publicaciones científicas, tesis y trabajos de grado* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ciencias/tesis209.pdf>.

Farfán, E y Santana, J. (2014). *El arte de programas en R: un lenguaje para la estadística*. Recuperado de https://cran.r-project.org/doc/contrib/Santana_El_arte_de_programar_en_R.pdf

Fernández, M. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional (Tesis Doctoral). Recuperado de <http://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/902/2009FERN%C3%81NDEZ%20MART%C3%8DNEZ,%20MAR%C3%8DA%20ELENA.pdf?sequence=1>

Gantiva, C., Jaimes, S y Villa, M. (2010). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe* (26) 36-50. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21319039003.pdf>
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317996006>.

Guerrero, E. (2002). Modos de afrontamiento de estrés laboral en una muestra de docentes universitarios. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado* (43), 93-112. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27404309>.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

- Gómez, J. y Segura, P. (2002). Estrés en pacientes gerontopsiquiátricos. Descripción de factores estresantes biopsicosociales. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 31 (1), 57-66
- González, D. (2002). Epistemología y Psicología: Positivismo, Antipositivismo y Marxismo. *Revista Cubana de Psicología* 19 (2), 150 - 159.
- González, A y Padilla, A. (2006). Calidad de vida y estrategias de afrontamiento ante Problemas y enfermedades en ancianos de la ciudad de México. *Universitas Psychologica* 5 (3), 121-126.
- Guarino, L y Rincón, L. (2008). Estrés laboral, sensibilidad emocional y sistemas Físicos y psicológicos en médicos venezolanos. *Revista Colombiana de Psicología* 17, 43-58.
- Gutiérrez, A (2011). Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional. Recuperado de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Guias/GUIA-TECNICA-EXPOSICION-FACTORES-RIESGO-OCUPACIONAL.pdf>
- Hernández, K., Rhenals, M., Socarrás, X y Suescun, J. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Electrónica Psicoespacios* 8 (12) 52 - 81. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/292/597%20file:///D:/Downloads/DUR%20Sector%20Trabajo%20Actualizado%20a%2015%20de%20abril%20%20de%202016.pdf>
- Hernández, Z. y Romero, E. (2010). Estrés en personas mayores y estudiantes Universitarios: un estudio comparativo. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Psicología Iberoamericana* 18 (1), 56-68.

Hidalgo, L y Saborio, L, (). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*.32

(1). Recuperado de

http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014

Jimenez, J. (2011). Tipos de publicaciones científicas. *Columnas*, 1(4), 91 – 96.

Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/columna/col-2011/col114e.pdf>

Jordão, F. y Ramos, V (2015). La relación entre el estrés laboral, las fuentes que le dan

origen y las estrategias de coping en el sector público y el privado. *Revista de*

Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 31(1), 11-20. Recuperado de

<https://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2014.11.008>.

Kareaga, A. (2004). Afrontamiento del estrés en las organizaciones: un programa de

manejo a nivel individual/grupal. *Revista de psicología del trabajo y de las*

organizaciones, 20(1), 77-93. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317996006>

Lima, M., Lopes, A y Marqués, A. (2005). Fuentes de estrés, burnout y estrategias de

coping en profesores portugueses. *Revista de Psicología del Trabajo y*

de las Organizaciones, 21() 125-143. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317039008>

Márquez, S. (2004). Principios generales del derecho de autor. Trabajo de grado.

Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Recuperado de:

<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere6/DEFINITIVA/TESIS23.pdf>

Martínez, J. (2015). How secondary school teachers protect them selves from stress:

burnout and coping strategies. *Revista de Psicología del Trabajo y de las*

Organizaciones, 31(1), 1-9. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2015.02.001>.

Ministerio de la Protección Social (2008, julio). *Resolución 2646*, por la cual se

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Recuperado de:

http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/resolucion_2646_2008_Factores%20de%20Riesgo%20Sicosocial.pdf

Ministerio de la Protección Social. (2006, septiembre). Ley 1090, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de:

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015, mayo). *Decreto 1072*. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de: <http://abj.org.co/web3/images/normatividad/Decreto-1072-de-2015-unico-Reglamentario-del-Sector-Trabajo.pdf>.

Ministerio de Salud. Resolución número 8430 de 1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas, y administrativas para la investigación en salud. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Miranda, A. (2013). Plagio y ética de la investigación científica. *Revista chilena de derecho*, 40 (2), 711-726.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Neiva: Universidad Surcolombiana.

Organización Internacional del trabajo. Recuperado de http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/features/WCMS_075349/lang--es/index.htm

Morán, M y Silva, M. (2012). Personalidade resiliente ao burnout: estratégias de coping.

Internacional journal of developmental and educational psychology,4(1) pp 93-101.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832337010.pdf>

Palencia, F y Riaño, M. (2015). Los costos de la enfermedad laboral: revisión de literatura. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. 33 (2) pp 218 – 227.

Popp, M S; (2008). Estudio preliminar sobre el síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de unidades de terapia intensiva (UTI). *Interdisciplinaria*, 25(1) 5-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18025101>

Perea, J y Sánchez, L. (2008). Estrategias de afrontamiento en enfermeras de Salud mental y satisfacción laboral. *Index de Enfermería*, 17(3), 164-168. Recuperado en 30 de junio de 2017, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962008000300003&lng=es&tlng=es.

Posada, J. (2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica*, 33(4), 497-498.

Perez, A. (1983). *¿Salvar lo real?: Materiales para una filosofía de la ciencia*.

Recuperado de

<https://books.google.com.co/books?id=X9fjsHhFFhUC&pg=PA209&lpg=PA209&dq=Proposici%C3%B3n+contingente+es+significativa+si+y+s%C3%B3lo+si+puede+ser+verificada+emp%C3%ADricamente,+es+decir,+si+y+s%C3%B3lo+si+hay+un+m%C3%A9todo+emp%C3%ADrico+para+decidir+si+es+verdadera+o+falsa;+si+no+existe+dicho+m%C3%A9todo,+es+una+pseudo-proposici%C3%B3n+carente+de+significado.&source=bl&ots=nuFQkg7gAk&sig=QEkXb-fyZwBSsFYbkAqJPVEVfUM&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjko0767PrYAhXQu1MKHbugDg8Q6AEIJjAA#v=onepage&q&f=false>

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en&tlng=es.

- Rozo, M. (2007). Evaluación del síndrome de estrés asistencial en los profesionales de la salud e una institución hospitalaria de III nivel en la ciudad de Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 1 (1), 185 – 214. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224869002>.
- Quaas, C; (2006). Diagnóstico De Burnout Y Técnicas De Afrontamiento Al Estrés En Profesores Universitarios De La Quinta Región De Chile. *Psicoperspectivas*, V() 65-75. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171016569005>
- Palencia, Francisco y Riaño, M. (2015). Los costos de la enfermedad laboral: revisión de literatura. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(2), 218-227. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v33n2/v33n2a09.pdf>
- Sandin, B. (2002). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 3 (1), 141 - 157. Recuperado de http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-65.pdf
- Sañudo, L. (2006). Ética de la investigación educativa. *En I Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación CTS+ I*. México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4138/413835165006.pdf>
- Vasquez, S. (2006). Publicaciones científicas: tipos de artículos. *Biociencias*, 4, 2-9 . Recuperado de <http://www.uax.es/publicacion/publicaciones-cientificas-tipos-de-articulos.pdf>
- Vega, A (2010). *Manual de Derecho de Autor*. Bogotá: Dirección de Derecho de Autor, Ministerio del Interior y de Justicia. Recuperado de: [ttp://derechodeautor.gov.co/documents/10181/331998/Cartilla+derecho+de+autor+%28Alfredo+Vega%29.pdf/e99b0ea4-5c06-4529-ae7a-152616083d40](http://derechodeautor.gov.co/documents/10181/331998/Cartilla+derecho+de+autor+%28Alfredo+Vega%29.pdf/e99b0ea4-5c06-4529-ae7a-152616083d40).

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO AFRONTAMIENTO ESTRÉS LABORAL

- Sarmiento, M. (2012). Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral: Diagnóstico en Personal Terapéutico Asistencial (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/3185/SarmientoMaria2012.pdf?sequence=4>
- Wilson, K. (2001). Some notes on theoretical constructs: Types and validation from a contextual behavioral perspective. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 1, 205-215. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/560/56010205.pdf>.
- Zambudio, A. (2012). *Estrés e inestabilidad laboral en un equipo de ventas* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/343/tesis-2572-estres.pdf