

<b>Palabras Clave</b>	<b>Definición</b>
WMS	Sistema de gestión de almacenes utilizado para registrar, controlar y coordinar las operaciones de recepción, almacenamiento, inventario y despacho de mercancías dentro de una bodega.
Salidas	Proceso mediante el cual los productos almacenados en una bodega se preparan, verifican y despachan hacia su destino final, ya sea un cliente, otra sede o un transportista autorizado. Incluye actividades como picking, empaque, control documental y cargue.
Cargues	Proceso operativo en el que la mercancía preparada se acomoda y asegura dentro del vehículo de transporte, garantizando su correcta distribución, estabilidad y cumplimiento de los requisitos documentales antes de su salida de la bodega.
Descargues	Proceso mediante el cual se retira la mercancía de un vehículo de transporte al llegar a la bodega, incluyendo su revisión inicial, verificación física y preparación para el registro y almacenamiento.
Estandarización	Proceso de establecer reglas, métodos y procedimientos uniformes para asegurar que una actividad se ejecute de manera consistente, eficiente y conforme a criterios previamente definidos.
Digitalización	Proceso mediante el cual la información, los documentos o las actividades físicas se transforman en formatos digitales para facilitar su registro, almacenamiento, gestión y acceso mediante sistemas tecnológicos.
Trazabilidad	Capacidad de identificar, seguir y registrar el recorrido de un producto a lo largo de todas las etapas del proceso logístico, desde su ingreso hasta su salida, garantizando control, transparencia y precisión en la gestión de inventarios.
Base de datos	Conjunto organizado de información almacenada de manera estructurada, que permite su consulta, gestión y actualización de forma eficiente mediante sistemas informáticos.

*Figura 2*  
*Glosario de términos técnicos*  
*usados en el documento.*  
*Fuente: Elaboración propia.*