

Plan de Mejora para la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales - Propuesta para la
actualización de la matriz de convenios multicampus

Laura Sofía Correa Rodríguez

Trabajo de grado para optar al título de
Profesional en Negocios Internacionales

Dirigido por:

Fabio Alejandro Bastidas

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá D.C

2022

Resumen

La Dirección Nacional de Relaciones Internacionales de la Sede Principal, basándonos en la información encontrada en la página oficial de Dirección Nacional de Relaciones Internacionales (2022), “se enfoca en servir y apoyar la movilidad de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos con el fin de incrementar la visibilidad de la Universidad como Institución de Educación Superior de Alta Calidad a nivel internacional” , y bajo esta premisa promueve la creación de convenios institucionales con entidades educativas, empresas privadas y públicas para el beneficio de la comunidad tomasina.

Por la naturaleza del objeto en estudio se hace necesario la continua verificación y actualización de los datos presentados a la comunidad, en búsqueda de brindar la mayor claridad posible en la información presentada no solo para la comunidad estudiantil tomasina, que se encuentra interesada en realizar intercambios académicos, también para el personal docente y administrativo encargado de instruir a los estudiantes en sus procesos.

Por lo tanto el propósito de este plan de mejora es; en primer lugar, explicar la relevancia de los procesos de internacionalización para las Instituciones de Educación Superior, establecidos por el Ministerio de Educación Nacional en la Guía de Internacionalización (2015), así mismo se explica la importancia de la internacionalización desde La Política y lineamientos de Internacionalización Multicampus establecidos en el acuerdo No. 19, del 19 de Noviembre de 2020 en donde el Consejo Superior de la Universidad Santo Tomás reitera la importancia de la internacionalización y establecen los lineamientos a seguir por la Dirección de Relaciones Internacionales –DRI-.

En segundo lugar, se pretende realizar una contextualización frente a los datos expuestos en la actual de la matriz de convenios utilizada a nivel multicampus, mediante fuentes de información de primera mano como la Matriz de Control de Convenio Nacionales e Internacionales USTA Colombia, que fue utilizada a lo largo de la práctica profesional.

Para finalizar, en un tercer momento se presentará la propuesta de matriz de convenio 2022-2 la cual busca fomentar el papel centralizador que la Dirección de Relaciones Internacionales cumple a nivel multicampus, así mismo estandarizar la información presentada a la comunidad en las distintas seccionales.

Palabras clave: Comunicación Interna, intercambios académicos, matriz de convenios y comunidad tomasina.

Agradecimientos

Agradezco a la DRI por la oportunidad que me dieron para desarrollarme como profesional, y a mis profesores por el conocimiento que me han entregado durante este tiempo de estudio profesional.

Introducción

Este plan de mejora es realizado en el marco de las prácticas profesionales presenciales para el periodo 2022-1 en la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales -DRI, de la Universidad Santo Tomás, en el área de Movilidad Global (Movilidad Entrante y Saliente).



Según Paul Capriotti (1998) La Comunicación Interna es entendida como

contar con la Organización para lo que la Organización está haciendo. Esta noción centraliza la idea de la participación, haciendo partícipes a todos los miembros de la organización, instándolos a colaborar, a sugerir, a comentar; en una palabra: involucrar a todos los miembros de la organización en la comunicación (p.1).

Siendo ésta un factor clave dentro de la organización, enfocándose en mejorar la eficacia de las actividades presentes dentro de la misma, ya que una buena comunicación interna genera un cambio en la percepción de los individuos sobre su importancia en el esquema organizacional. Así mismo se mejora el flujo de la información y la reacción por parte de la comunidad.

Este plan de mejora busca implementar estrategias basadas en la comunicación interna que le permitan a la comunidad Tomasina la oportunidad de conocer y participar en las distintas actividades ofrecidas por la DRI, basándonos en que la comunicación interna busca mejorar la calidad y la gestión de los procesos productivos.

En este caso, Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, la importancia de la comunicación interna entre la DRI y la comunidad estudiantil tomasina que hace parte de la Facultad de Negocios Internacionales radica en el carácter internacional de la carrera; puesto que como negociadores internacionales debemos ser capaces de entender las corrientes políticas, económicas, y culturales del mundo para poder analizarlas y tomar las decisiones correctas. La falta de interés y desinformación frente a los temas de movilidad genera un

vacío en el programa educativo de la Universidad Santo Tomás que busca dotarnos de una amplia perspectiva global, que puede ser lograda con mayor alcance por medio de la movilidad académica.

Negocios Internacionales propende por la formación de profesionales integrales, éticos y humanistas, con una amplia perspectiva global a nivel internacional, desarrollando un pensamiento analítico- estratégico, con actitudes de liderazgo y visión de futuro en los negocios internacionales, a través del reconocimiento de la interacción de los contextos económicos, financieros, tecnológicos, políticos, legales y multiculturales, que permitan el desarrollo, expansión y crecimiento económico en beneficio del país (Negocios Internacionales - USTA, 2017).

Tabla de contenido

Capítulo I. La entidad: Dirección Nacional de Relaciones Internacionales	6
1.1 Aspectos generales	6
1.1.1 <i>Misión</i>	7
1.1.2 <i>Visión</i>	7
1.1.3 <i>Valores</i>	7
1.2 Ubicación Geográfica	7
1.3 Estructura Organizativa Donde Se Desarrolla La Práctica.	9
1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.	9

1.4.1 Análisis DOFA en la DRI	11
--------------------------------------	----

Capítulo II. Planteamiento De Plan De Mejora Respecto A Las Prácticas

Profesionales.	13
-----------------------	----

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales	13
--	----

2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances	15
--	----

2.2.1 Importancia	15
-------------------	----

2.2.2 Limitaciones	15
--------------------	----

2.2.3 Alcance	16
---------------	----

2.3 Objetivo General del Informe de Prácticas Profesionales	17
---	----

<i>2.3.1 Objetivos Específicos</i>	17
------------------------------------	----

Capítulo III. Contenido del Plan de Mejora	17
---	----

3.1 Propuesta de mejora	17
-------------------------	----

3.2 Conclusiones	22
------------------	----

3.3 Referencias	22
-----------------	----

Lista de figuras

Figura 1. Ubicación Geográfica - Edificio Santo Domingo.....	8
--	---

Figura 2. Estructura Organizacional General de la Sede Principal de la Universidad Santo

Tomás 9

Figura 3. Estructura Organizacional de la DRI..... 10

Lista de tablas

Tabla 1. Convenios nacionales e internacionales hasta 2022-1..... 18

Tabla 2. Convenios por país 19

Capítulo I. La entidad: Dirección Nacional de Relaciones Internacionales

1.1 Aspectos generales

Según la página oficial de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales (DRI)

Es un departamento que depende directamente de la Rectoría General de la Universidad Santo Tomás. Estamos para servir y apoyar la movilidad de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos con el fin de incrementar la visibilidad de la Universidad como Institución de Educación Superior de Alta Calidad a nivel internacional.

Así mismo nos encargamos de establecer las estrategias y lineamientos de internacionalización en aras de cumplir con la visión de nuestra Universidad *“lograr en 2027 ser referente internacional de excelente calidad educativa multicampus”*

Dentro de las actividades que desarrollamos y puedes consultar con nosotros están:

- Gestión de Convenios Internacionales e Interinstitucionales
 - Intercambios para estudiantes, docentes, investigadores y administrativos
 - Representación de la Universidad en eventos de talla internacional
 - Negociación y divulgación de becas semestrales para movilidad
 - Creación de nuevas estrategias de cooperación que permitan el desarrollo del proceso de internacionalización.
- Apoyar los procesos de generación de una cultura que contribuya al aprendizaje de lenguas extranjeras y al reconocimiento de la interculturalidad.
 - Desarrollar y posicionar la imagen institucional en el ámbito nacional e internacional

Tomado de (Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, 2020)

1.1.1 Misión

Según la página oficial de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales (DRI)

El proceso de internacionalización de la Universidad Santo Tomás incorpora la dimensión global e intercultural en el desarrollo de sus tres funciones sustantivas (investigación, proyección social y docencia) y en la gestión misma de la institución, con el fin de apoyar la formación integral del estudiante y la incorporación de la USTA en redes académicas y científicas globales. (Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, 2020)

1.1.2 Visión

Según la página oficial de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales (DRI)

En el año 2023 el proceso de internacionalización en la Universidad Santo Tomás se encontrará articulado a las actividades académicas, científicas y de proyección social, contribuyendo de forma determinante a la calidad de sus programas académicos y a la excelencia de sus egresados. (Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, 2020)

1.1.3 Valores

La Dirección Nacional de Relaciones Internacionales DRI se caracteriza por enfocarse en 4 ideas principales presentadas por la Directora de la Dirección la Dra. Lina González Beltrán, creando los cuatro valores o ideas fundamentales dentro del departamento: No te tomes nada como personal, haz siempre lo mejor, no supongas y honra tus palabras, creando un ambiente de sinergia, honestidad, comunicación, respeto y sobre todo trabajo en equipo.

1.2 Ubicación Geográfica

La Dirección Nacional de Relaciones Internacionales se encuentra presente en cada una de las seccionales nacionales de la Universidad Santo Tomás (Bogotá D.C - Sede Principal, Bucaramanga, Medellín, Tunja y Villavicencio), de la misma manera y a modo de explicación cada una de las seccionales es independiente y se rige bajo la administración de la respectiva sede.

En este caso nos enfocaremos en la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales-Sede principal, la cual también ejerce sus funciones como la Dirección General de Relaciones Internacionales encargada de representar a la USTA a nivel nacional e

internacional. La oficina principal de la DRI se encuentra ubicada en la sede principal de la Universidad Santo Tomás, situada en la localidad de Chapinero Cra. 9 #51-11, de manera más específica en el edificio Santo Domingo, tercer piso.

Figura 1

Ubicación Geográfica - Edificio Santo Domingo

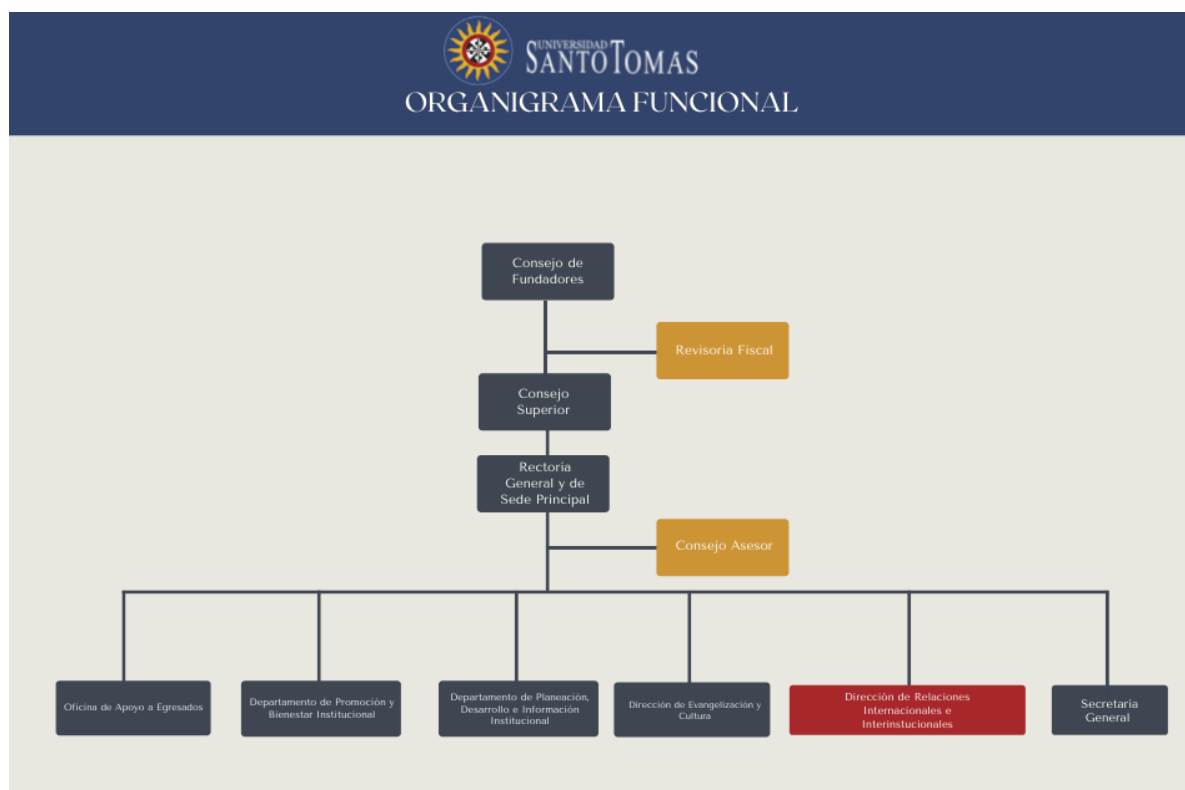


Nota. La figura muestra una fotografía del edificio Santo Domingo, lugar en donde se realizó la práctica. Fuente: Ustadistancia.edu.co (2022).

1.3 Estructura Organizativa Donde Se Desarrolla La Práctica.

Figura 2

Estructura Organizacional General de la Sede Principal de la Universidad Santo Tomás



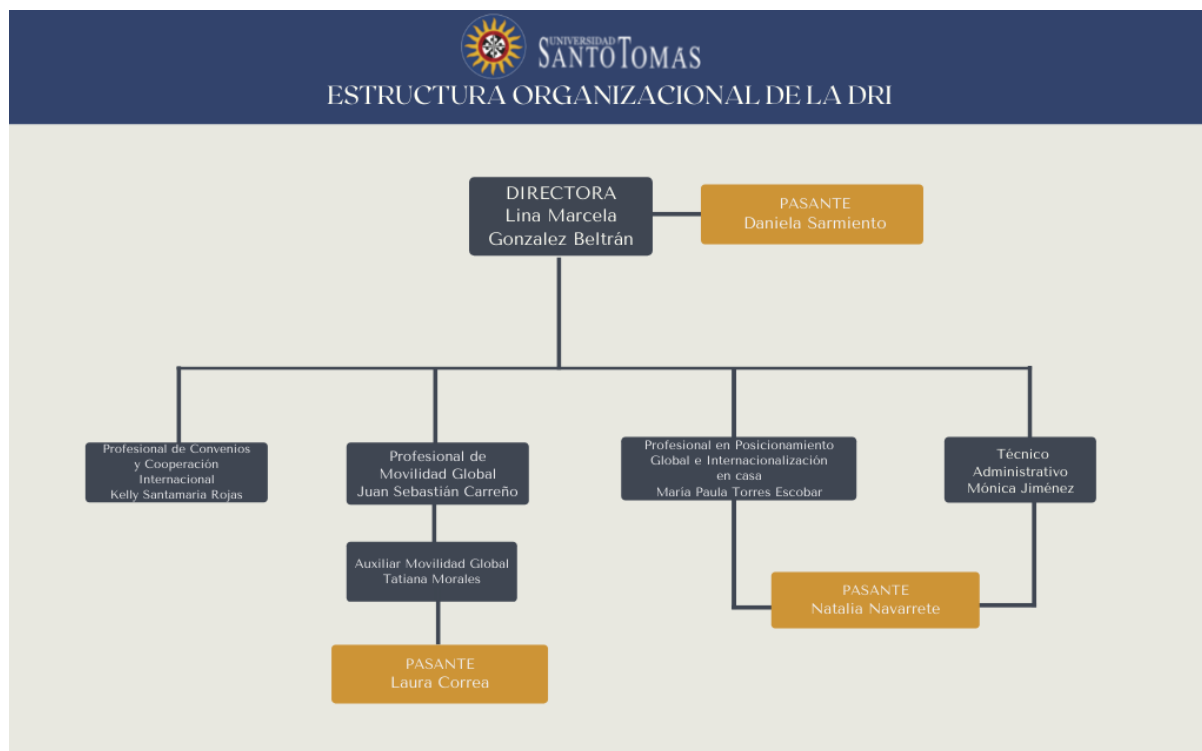
Nota. La figura muestra el organigrama funcional de la Universidad Santo Tomás. Fuente: Elaboración Propia.

1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

El departamento donde se desarrolló la pasantía es la **Dirección Nacional de Relaciones Internacionales - DRI**, encargada de representar a la USTA a nivel nacional e internacional, a continuación se presenta el organigrama del departamento:

Figura 3

Estructura Organizacional de la DRI



Nota. La figura muestra la estructura organizacional presente en la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales. Fuente: Elaboración Propia.

La pasantía se realizó en el área de **Movilidad Global** a cargo del profesional encargado Juan Sebastián Carreño, con dos personas delegadas, una persona de planta y una pasante, la persona de planta es la Auxiliar de Movilidad Tatiana Morales encargada de Movilidad Entrante, y su respectiva pasante Laura Sofía Correa, quienes en conjunto son el puente de comunicación entre los estudiantes Extranjeros en Colombia y la Universidad Santo Tomás. Bajo dirección directa del profesional de Movilidad Global, se encuentra la

pasante Laura Sofía Correa Rodríguez, encargada de mantener un contacto constante entre las Instituciones de Educación Superior (IES) en el exterior y la Universidad Santo Tomás.

1.4.1 Análisis DOFA en la DRI

Debilidades:

- Falta de claridad en la información dirigida a los estudiantes.
- Una matriz de convenios desactualizada que genera confusiones entre los estudiantes frente a sus posibilidades de movilidad.
- La centralización de actividades nacionales e internacionales en la Dirección de Relaciones Internacionales generó la necesidad de centralizar la información manejada a nivel nacional, agregando un proceso extra en el flujo de la información.

Oportunidades:

- Tecnología y disposición al alcance de la mano.
- Los estudiantes que conforman a la comunidad universitaria tomasina se encuentran interesados en realizar intercambios académicos, y en general sienten interés en la internacionalización.
- Dentro de los objetivos planteados por la Universidad Santo Tomás para la internacionalización de la misma, la Dirección de Relaciones Internacionales



juega un papel fundamental para la apertura al mundo de la institución y el cumplimiento de las expectativas impuestas por el consejo de fundadores.

- Desde el cambio generado desde la junta interna de la Universidad Santo Tomás frente a la dirección la cual pasó de ser la ORII (Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales) a la DRI (Dirección General de Relaciones Internacionales) centraliza y aumenta la relevancia de la misma.

Fortalezas:

- Un equipo dispuesto a aprender con un ambiente de apoyo, y disposición a los cambios pertinentes.
- La información manejada por la DRI es de gran interés para los estudiantes.
- La difusión de eventos y actividades culturales son llamativas para la comunidad.
- El trabajo colaborativo presente entre las distintas seccionales nacionales de la universidad permite la realización de tareas de manera efectiva y coordinada.

Amenazas:

- La falta de interés de los estudiantes en las actividades realizadas por la DRI no permite que la dirección realice sus actividades de manera óptima.
- Desde el cambio de ORII (Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales) a DRI (Dirección General de Relaciones Internacionales) se ha generado una confusión general frente a la funcionalidad de la dirección.



- La inestabilidad en el alcance de la información es respaldado por la desactualizada matriz de convenios internacionales que genera confusiones entre la comunidad, y así mismo ralentiza los procesos.

Capítulo II. Planteamiento De Plan De Mejora Respecto A Las Prácticas Profesionales

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

Según la Guía Gestión de la Internacionalización planteada por el Ministerio de Educación Nacional en 2015,

En la actualidad, la internacionalización de la educación superior tiene un importancia crucial para las universidades, pues es la forma en que responden y se empoderan de los efecto de la globalización, un fenómeno que contiene múltiple motivación, se beneficia de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y se expresa en numerosas y diferenciadas manifestaciones en los actores y procesos simplificados, haciendo más evidentes los aspecto lucrativos de sus dinámicas (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 25)

Esta guía da a entender la importancia de la internacionalización en el ámbito académico ya que es un aspecto clave derivado de la globalización presentada durante las últimas décadas, el cual refleja las necesidades de un mercado que requiere de profesionales con conocimientos globales y altamente competitivos que posean habilidades sociales, culturales

y sobre todo que sean capaces de lograr una comunicación consciente que asimismo refleje sus conocimientos en otro idioma que no sea el nativo.

La política de internacionalización implementada en la Universidad Santo Tomás

Plantea la integración de manera transversal, de la dimensión internacional en las tres funciones sustantivas y en la gestión administrativa de manera corresponsal, con el fin de propiciar una conciencia global e intercultural a partir del respeto por la diversidad cultural, para responder por la necesidad de formar ciudadanos y profesionales integrales, capaces asumir los retos de una sociedad del conocimiento global, enmarcada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino orientados hacia la equidad y justicia social. (Acuerdo No. 19 Políticas y Lineamientos de Internacionalización, 2020, p. 12)

Entendiendo que la importancia de la internacionalización para la comunidad tomasina, también radica en generar un impacto en la proyección social, fundamentada en la dimensión humanista característica de la institución, por medio de los procesos de internacionalización (tanto así que los líderes de internacionalización de la universidad, profesionales encargados de los procesos internacionales por división, también hacen parte de la área de proyección social de la universidad), la investigación (por medio de convenios de investigación o perteneciendo a redes especializadas a la internacionalización en materia investigativa como el programa DELFÍN) y la docencia (con el programa especializado para la internacionalización de docentes conocido como PromoUSTA).



Este plan de mejora se centra en los aspecto comunicativos que la Dirección de Relaciones Internacionales ejerce o lleva a cabo, teniendo en cuenta que la comunicación es uno de los aspectos sociales más importantes en las organizaciones puesto que es el canal de distribución de la información, así como uno de los engranajes principales para el correcto funcionamiento de las empresas. En el caso de la Universidad Santo Tomás la organización debe entender la necesidad de crear estrategias comunicacionales que logren permear a la totalidad de la misma, según Carlos Collado se establece un:

conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, o entre la organización y su medio; o bien, a influir en las opiniones, actitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que esta última cumpla mejor y más rápidamente sus objetivos. (Collado, 2009, p. 12)

Teniendo en cuenta lo planteado en anteriormente en análisis DOFA una matriz de convenios desactualizada genera confusiones entre los estudiantes frente a sus posibilidades de movilidad, esta deficiencia en la información no solo es un problemática para los estudiantes también es una problemática para el personal de las diferentes seccionales los cuales se ven en algunos casos en la necesidad de revisar los convenios una y otra vez para verificar si el mismo se encuentra vigente, aumentando el tiempo de atención prestado a los estudiantes que se acercan a las oficinas de relaciones internacionales con preguntas acerca de movilidades, que así mismo retrasan las otras actividades que el personal de la dirección debe realizar para mantener el flujo adecuado de los procesos.

2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances

Con el propósito de definir el desarrollo del proyecto de mejoría en la DRI se pone a consideración lo siguiente:

2.2.1 Importancia

- La creación de piezas y formatos claros que no desincentiven al estudiante respecto a realizar su movilidad académica nacional o internacional.
- La estandarización de la información a nivel multicampus nos asegura que los datos consignados son verídicos y útiles para la comunidad, asegurándonos que la información se mantenga actualizada.
- La actual matriz de convenios al estar desactualizada genera confusiones no sólo para la comunidad estudiantil, sino también para los miembros de las distintas seccionales que se ven en la tarea de localizar y revisar los convenios al momento de dar información a los estudiantes.

2.2.2 Limitaciones

- La posibilidad de que los estudiantes encuentren los procesos tediosos y abandonen sus procesos es muy alta, y es un problema que ya es visible en la DRI, visible en el alto número de cancelaciones requeridas.
- La Universidad Santo Tomás cuenta con aproximadamente 539 convenios expresados en la actual matriz de convenios, de los cuales 120 se encuentran vencidos, por lo tanto actualizar la información requiere de tiempo y

coordinación por parte de las distintas seccionales nacionales de la universidad.

- Los sentimientos generalizados por la mayoría de los estudiantes frente a la obtención de becas tiende a ser pesimista, enfrentándonos a un complicado cambio cultural que debe iniciarse desde la DRI iniciando con una comunicación clara y la información adecuada.

2.2.3 Alcance

- Al ser un proyecto respaldado por la Dirección de Relaciones Internacionales, ente encargado de la centralización de la información de las seccionales nacionales de la Universidad Santo Tomás el alcance del proyecto no solo afectaría a los estudiantes de la seccional Bogotá, sino también a todas las seccionales de Colombia.
- Brindar la mayor claridad frente a los convenios vigentes que posee la institución disminuiría las deserciones por parte de los estudiantes que encuentran sus procesos o sus opciones limitados a la información desactualizada en la base de datos actual.
- Tener claridad sobre aquellos convenios vigentes, vencidos y por vencer nos permitirá mejorar la manera en la cual se renuevan los convenios, pre yendo las fechas de vencimiento y realizando los trámites adecuados para su correcta renovación.

2.3 Objetivo General del Informe de Prácticas Profesionales

Establecer un modelo de seguimiento al proceso de internacionalización de las sedes y seccionales con el fin de mantener la trazabilidad de los convenios que cada una de las ORII'S a lo largo del territorio nacional manejan, esto con el fin de generar una efectiva comunicación y la correcta difusión de la información en la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás y la comunidad estudiantil tomasina.

2.3.1 Objetivos Específicos

- Revisar la información presente en la actual matriz de convenios 2022-1.
- Exponer las falencias de la actual matriz de convenio utilizada por la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales frente a la Universidad Santo Tomás para la presentación de opciones de movilidad académica nacional e internacional a la comunidad estudiantil tomasina.
- Proponer una nueva matriz de convenios que refleje la centralización por la cual la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales debe responder ante los entes competentes dentro de la Universidad Santo Tomás.

Capítulo III. Contenido del Plan de Mejora

3.1 Propuesta de mejora

La idea da respuesta a la propuesta de la directora de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, la Dra. Lina Gonzales que bajo el requerimiento de presentar los balances de los convenios nacionales e internacionales que posee la institución hasta 2022-1

frente al Consejo Superior, encargó a la pasante de convenios (Daniela Sarmiento) y a la pasante de movilidad global (Laura Correa) realizar el análisis de la información frente a los convenio vigentes. Tras la recolección de la información y correcta creación de la presentación a exponer logramos darnos cuenta de la obsolescencia de la actual matriz de convenio que no difiere de los convenios vigentes, vencidos y por vencer los cuales generan confusiones para los estudiantes pues la información se encuentra desactualizada, así mismo se genera un problema al momento de renovar los convenios pues al ser tanta la información esta llega perderse entre los datos.

Se inicia con una contextualización de la situación en materia de convenios que prestan la Universidad Santo Tomás hasta el periodo 2022-1:

Tabla 1

Convenios nacionales e internacionales hasta 2022-1

Convenios Universidad Santo Tomás 2022-1			
Convenios Totales	539	NACIONALES	74
		INTERNACIONALES	451
Convenios Vigentes	409	NACIONALES	83
		INTERNACIONALES	326
Convenios Vencidos	125	NACIONALES	5
		INTERNACIONALES	120

Nota. Datos tomados de la matriz actual de convenios (2020). Elaboración propia junto a Daniela Sarmiento

Tabla 2

Convenios por país

Convenios por País (Internacionales- 34 Países)	Alemania	16
	Argentina	31
	Australia	1
	Bélgica	1
	Bolivia	5
	Brasil	35
	Canadá	5
	Chile	35
	Corea del Sur	5
	Costa Rica	5
	Cuba	3
	Ecuador	9
	El salvador	2
	España	98
	Estados Unidos	12
	Francia	22
	Hungría	2



	Italia	7
	México	92
	Nicaragua	2
	Panamá	7
	Paraguay	1
	Perú	28
	Polonia	1
	Portugal	5
	Puerto Rico	2
	Reino Unido	1
	República Checa	3
	República Dominicana	1
	Federación Rusa	4
	Taiwan	1
	Turquía	3
	Uruguay	4
	Venezuela	2

Nota. Datos tomados de la matriz actual de convenios (2020). Elaboración propia junto a

Daniela Sarmiento

Como se puede ver en las tablas presentadas la Universidad Santo Tomás cuenta con 539 convenios registrados con presencia en 34 países según la base de datos utilizada

actualmente, de los cuales 125 de los convenios están vencidos y aún no se inicia el proceso de renovación de los mismos, igualmente se puede apreciar que la mayoría de los convenios que se encuentran vencidos son con IES (Instituciones de Educación Superior) internacionales las cuales son de mayor interés para la comunidad estudiantil tomasina. Un ejemplo de los convenios vencidos que representan relevancia al ser frecuentemente preguntados por los estudiantes son los establecidos con instituciones canadienses (University of Victoria y Université du Québec à Montréal).

Para la elaboración de la propuesta matriz consolidación de convenios se enlistan las siguientes categorías teniendo en cuenta que el orden es de izquierda a derecha:

1. Sede Gestora: Seccional Bogotá, Seccional Tunja, Seccional Villavicencio, Seccional Medellín, Seccional Bucaramanga.
2. País: Los países se presentan con el código establecido por el banco mundial, el cual es requerido para realizar la matriz SNIES y Cuadros Maestros requeridas cada semestre por la directiva de la Universidad Santo Tomás.
3. Institución.
4. Código Convenio - Solo para la sede principal.
5. Vigente: Si o No.
6. Prórroga: Incluye dos casillas una con la opción sí o no, y la otra si la selección fue si agregar el número de años de la prórroga.
7. Fecha de Vencimiento.

8. Clasificación del convenio: Marco, Específico-Prácticas, Específico-Investigación, Específico-Intercambio, y Específico-Apoyo económico.
9. División: División de Ingenierías, División de Ciencias Económicas y Administrativas, División de Ciencias de la Salud, División de Filosofía y Teología, División de Ciencias Sociales, División de Ciencias Jurídicas y Políticas, División de Ciencias Jurídicas y Políticas, y División de Educación Abierta y a Distancia.
10. Facultad: Facultad de Ingeniería Ambiental, Facultad de Ingeniería Mecánica, Facultad de Ingeniería Civil, Facultad de Ingeniería de Telecomunicaciones, Facultad de Ingeniería Electrónica, Facultad de Ingeniería Industrial, Facultad de Arquitectura, Facultad de Negocios Internacionales, Facultad de Economía, Facultad de Mercadeo, Facultad de Administración de Empresas, Facultad de Estadística, Facultad de Contaduría Pública, Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación, Facultad de Psicología, Facultad de Odontología, Facultad de Optometría, Facultad de Teología, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Diseño Gráfico, Facultad de Comunicación Social, Facultad de Sociología, Facultad de Gobierno y Relaciones Internacionales, Facultad de Derecho, Facultad de Educación, y Facultad de Ciencias y Tecnologías.
11. Beneficiarios: Estudiantes, Profesores, Investigadores, Personal Académico (Entendiéndose como Estudiantes, profesores, e Investigadores), Cuerpo Administrativo.

12. Sede USTA beneficiaria: Multi Campus, y Sede Seccional (Si esta es la opción escogida en la siguiente casilla se selecciona alguna de las opciones ya mencionadas anteriormente en Sede Gestora).

Como se mencionó anteriormente esta es una propuesta de matriz, la cual si es aceptada por el Consejo Superior será llevada a cabo tras la finalización de las prácticas profesionales.

3.2 Conclusiones

A partir del proyecto de mejora dentro de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales en el área de Movilidad Global se llega a la conclusión:

- La implementación y actualización de la propuesta para la matriz de convenios generaría claridad en la información entregada a la comunidad estudiantil tomasina, disminuyendo el tiempo que el estudiante requiere en la búsqueda de información oficial sobre los convenios internacionales y nacionales disponibles.
- La centralización de la información en una sola matriz mejoraría la comunicación entre las distintas seccionales de la Universidad Santo Tomás, facilitando el flujo de la información y la veracidad de la misma. Asimismo se facilita el proceso de recopilación de datos al momento de presentarlos frente al consejo superior.

3.3 Referencias

Consejo superior de la Universidad Santo Tomás. (2020). *Acuerdo No. 19 Política y lineamientos de Internacionalización de la Universidad Santo Tomás a nivel*



multicampus. DRI - Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, tomado de:

<https://drive.google.com/file/d/1dEDCEqmEGeF81Pi-LdoNnYde2bgYLMo/view>

Dirección Nacional de Relaciones Internacionales de la Universidad. (s.f.). *Quienes somos*.

DRI - Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, tomado de:

<https://relacionesinternacionales.usta.edu.co/>

Dr. Paul Capriotti (Diciembre 1998). LA COMUNICACIÓN INTERNA. *Artículo publicado en Reporte C & D – Capacitación y Desarrollo (Argentina)*, N. 13.

http://www.bidireccional.net/Blog/Comunicacion_Interna.pdf

Facultad de Negocios Internacionales (s.f). Presentación/ Información del Programa.

Pregrado en Negocios Internacionales.

<https://facultadnegociosinternacionales.usta.edu.co/index.php/presentacion-del-programa-pregrado1>

Fernández Collado, C. (2009). La comunicación en las organizaciones. *Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara*.

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/3223/1/Definici%C3%B3n%20y%20alcance%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20organizacional.PDF>

Haydée Guzmán Ramírez. (2020). ENFOQUES Y TENDENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EN COLOMBIA. *Serie Investigación de la Universidad Sergio Arboleda*.

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1660/ENFOQUE%20Y%20TENDENCIAS%20DE%20LA%20COMUNICACION%CC%81N.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional & Universidades Acreditadas de Colombia Challenge Your Knowledge -CCYK-. (2015, December 16). Movilidad Académica - Guías para la internacionalización de la educación superior. *Issuu*.

https://issuu.com/hans268/docs/1.gestion_de_inter

Leslie A. Baxter , Dawn O. Braithwaite. (2020, Enero). Relational dialectics theory applied. *ResearchGate*.

https://www.researchgate.net/publication/44097785_Relational_dialectics_theory_applied

Littlefield, R. (2020). The tensions of strategic communication decision-making: An exploratory examination of theory and practice. *Journal of International Crisis and Risk Communication*.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

[https://stars.library.ucf.edu/jicrcr/vol3/iss2/4/#:~:text=The%20Tensions%20of%20Strategic%20Communication%20Decision%2DMaking%20\(TSCD\)%20is,positive%20relationships%20with%20their%20publics.](https://stars.library.ucf.edu/jicrcr/vol3/iss2/4/#:~:text=The%20Tensions%20of%20Strategic%20Communication%20Decision%2DMaking%20(TSCD)%20is,positive%20relationships%20with%20their%20publics.)