



UNIVERSIDAD  
**SANTOTOMÁS**

22 de ABRIL de 2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, **CRAI-USTA**  
Universidad Santo Tomás  
Bogotá D.C.

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. **Maria Carolina Cifuentes Hernández** identificado con C.C. **52.151.847**
2. **Juan Mateo Bernal Ramírez** identificado con C.C. **1.014.238.793**

del programa:

**Maestría en Calidad y Gestión Integral.**

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

**DISEÑO DE UNA GUÍA METODOLÓGICA BAJO LAS DIRECTRICES DE LA NTC-ISO 9004:2018, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL BASADO EN LAS NORMAS ISO 9001:2015 Y NTC-ISO 21001:2019 PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN**

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,

**Ingrid Carolina Moreno Rodríguez**  
Directora de Posgrados  
Convenio Universidad Santo Tomás – ICONTEC

**NIT.: 860.012.357-6**

**SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ:** (601) 587 87 97  
**CAMPUS MEDELLÍN:** (604) 234 10 34  
**SECCIONAL BUCARAMANGA:** (607) 698 58 58  
**SECCIONAL TUNJA:** (608) 744 04 04  
**SECCIONAL VILLAVICENCIO:** (608) 661 43 61