

ESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS NUMERALES DE LA ISO 9001:2015 DEL 4 AL 9, PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA MICROEMPRESA



ESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS NUMERALES DE LA ISO 9001:2015 DEL 4 AL 9, PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA MICROEMPRESA JOFIEL SAS



JENNIFER CABALLERO REYES
ELIZABETH BULLA GUATAQUIRA

INDICE

1. JOFIEL SAS
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA
3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS
4. OBJETIVO 1
5. OBJETIVO 2
6. ONJETIVO 3
7. CONCLUSIONES

MICROEMPRESA JOFIEL SAS

Jofiel SAS, fundada en 2003 en el sur de Bogotá por una madre soltera y sus tres hijas, comenzó con una sola máquina plana atendiendo pedidos locales. Con el tiempo, las hijas se unieron al negocio, demostrando habilidades en la confección y obteniendo reconocimiento por su calidad. Motivadas por su determinación, establecieron una empresa dedicada al mercado de prendas de vestir. Hoy, Jofiel SAS simboliza la perseverancia de una familia que superó desafíos, resaltando el poder del trabajo en equipo.



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

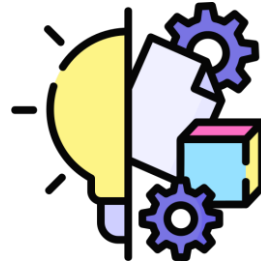
CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



¿Qué propuesta de estructura de un sistema de gestión de calidad de los numerales de la ISO 9001:2015 del 4 al 9, para mejorar la eficiencia operativa de la microempresa JOFIEL SAS?



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



OBJETIVO GENERAL

Estructurar de un sistema de gestión de calidad de los numerales de la ISO 9001:2015 del 4 al 9, para mejorar la eficiencia operativa de la microempresa JOFIEL SAS

OBJETIVO ESPECIFICO

1. Diagnosticar la situación real de la microempresa JOFIEL SAS, con el propósito de determinar el estado de sus procesos y eficiencia operativa a partir de este análisis diseñar el sistema de gestión de calidad basado en procesos.
2. Proponer una estructura de un sistema de gestión de calidad con estrategias permitan a la microempresa JOFIEL SAS, mejorar su eficiencia operativa
3. Validar las estrategias de mejora planteadas que permita el cumplimiento de los numerales del sistema de gestión de calidad con el fin de impactar la eficiencia operativa.



OBJETIVO ESPECIFICO No 1

Diagnosticar la situación real de la microempresa JOFIEL SAS, con el propósito de determinar el estado de sus procesos y eficiencia operativa a partir de este análisis diseñar el sistema de gestión de calidad basado en procesos.



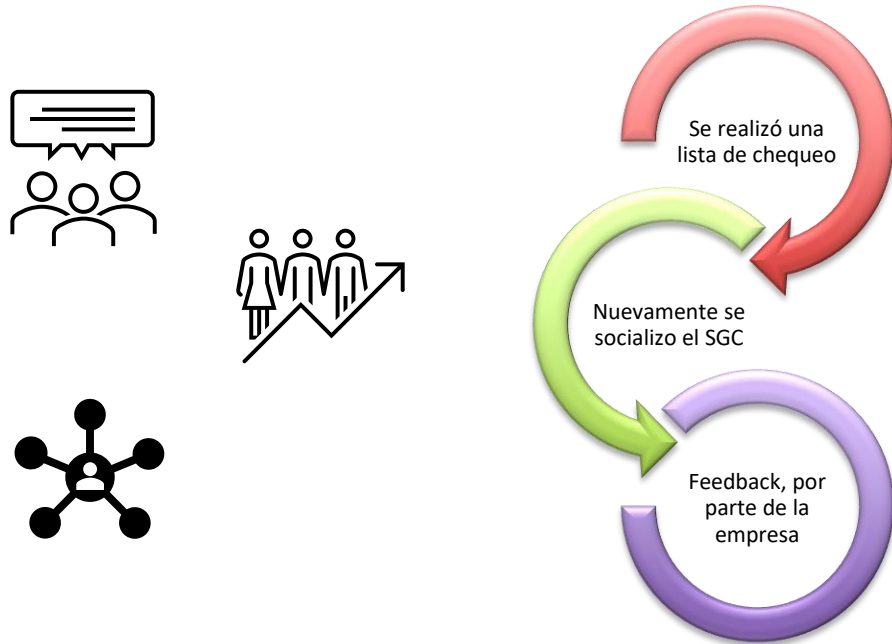
OBJETIVO ESPECIFICO No 2

Proponer una estructura de un sistema de gestión de calidad con estrategias permitan a la microempresa JOFIEL SAS, mejorar su eficiencia operativa



OBJETIVO ESPECIFICO No 3

Validar las estrategias de mejora planteadas que permita el cumplimiento de los números del sistema de gestión de calidad con el fin de impactar la eficiencia operativa



Conclusiones

1. La perspectiva de estructurar un sistema de gestión de calidad para una microempresa varía según su actividad económica y el enfoque de la gerencia.
2. Existe un desconocimiento general sobre los sistemas de gestión de calidad y sus beneficios en las microempresas.
3. Aunque las microempresas tienen pocos empleados, les cuesta organizarse internamente, y a largo plazo enfrentan dificultades por no aplicar la gestión por procesos.



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



Gracias



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC