

ANEXO 3

TABULADOS GENERALES

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN I

DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	P4	P5	P6
	Conocimiento	Primer Uso	Uso Actual
Total	842	842	842
Claro	655	542	358
Movistar	589	392	214
Tigo	587	354	186
Avantel	372	33	14
Virgin Mobile	454	71	29
Uff Móvil	400	33	4
ETB	395	77	28
Móvil ÉXITO	328	23	6
UNE-EPM	276	53	3

	P4	P5	P6
	Conocimiento	Primer Uso	Uso Actual
Claro	78%	83%	66%
Movistar	70%	67%	55%
Tigo	70%	60%	53%
Avantel	44%	9%	42%
Virgin Mobile	54%	16%	41%
Uff Móvil	48%	8%	12%
ETB	47%	19%	36%
Móvil ÉXITO	39%	7%	26%
UNE-EPM	33%	19%	6%

	P4	P5	P6
	Conocimiento	Primer Uso	Uso Actual
Total	100	100	100
Claro	78%	64%	43%
Movistar	70%	47%	25%
Tigo	70%	42%	22%
Avantel	44%	4%	2%
Virgin Mobile	54%	8%	3%
Uff Móvil	48%	4%	0.5%
ETB	47%	9%	3%
Móvil ÉXITO	39%	3%	1%
UNE-EPM	33%	6%	0.4%

	Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil
Total	358	214	186	14	29	4
1	8	3	2	1	0	1
2	7	4	3	0	1	0
3	11	1	7	0	0	0
4	19	6	6	0	0	0
5	30	15	5	0	0	0
6	38	12	8	2	0	0
7	82	42	30	1	6	0
8	87	59	51	3	5	2
9	35	38	27	2	9	0
10	41	34	47	5	8	1

	Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil
1	2%	1%	1%	7%	0%	25%
2	2%	2%	2%	0%	3%	0%
3	3%	0%	4%	0%	0%	0%
4	5%	3%	3%	0%	0%	0%
5	8%	7%	3%	0%	0%	0%
6	11%	6%	4%	14%	0%	0%
7	23%	20%	16%	7%	21%	0%
8	24%	28%	27%	21%	17%	50%
9	10%	18%	15%	14%	31%	0%
10	11%	16%	25%	36%	28%	25%

	Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil
Promotores	21%	34%	40%	50%	59%	25%
Pasivos	47%	47%	44%	29%	38%	50%
Detractores	32%	19%	17%	21%	3%	25%

	Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil
NPS	-10%	14%	23%	29%	55%	0%

	NPS
Virgin Mobile	55%
ETB	29%
Avantel	29%
Tigo	23%
Movistar	14%
Uff Móvil	0%
UNE-EPM	0%
Claro	-10%

Móvil ÉXITO	-17%
-------------	------

ETB	Móvil ÉXITO	UNE-EPM
28	6	3
0	0	0
1	0	0
0	0	0
2	1	0
0	0	0
1	1	0
6	2	1
6	1	2
7	1	0
5	0	0

ETB	Móvil ÉXITO	UNE-EPM
0%	0%	0%
4%	0%	0%
0%	0%	0%
7%	17%	0%
0%	0%	0%
4%	17%	0%
21%	33%	33%
21%	17%	67%
25%	17%	0%
18%	0%	0%

ETB	Móvil ÉXITO	UNE-EPM
43%	17%	0%
43%	50%	100%
14%	33%	0%

ETB	Móvil ÉXITO	UNE-EPM
29%	-17%	0%

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL	Media
P9_En una escala de 1 a 10 siendo 1nunca lo recomendaría y 10 definitivamente lo recomendaría, ¿Qué tan probable es que recomiende su operador a un familiar o amigo?	7.44

Aspecto del ciclo de prestación del servicio evaluado	PC
	PEOR
Cumplimiento de la promesa de venta	18
Atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía)	4
Rapidez del proceso de venta	5
Claridad del proceso de venta	7
Claridad del contrato	10
Cantidad de canales de comunicación a disposición del usuario	8
Calidad de la atención por medio de los canales de comunicación	10
Procedimiento para resolución de PQRS	16
Prontitud de la atención y respuesta a solicitudes	15
Horarios de atención de los canales de comunicación	5
Calidad de la señal para el servicio	19
Estabilidad de la señal para el servicio	21
Velocidad de subida del servicio	12
Velocidad de bajada del servicio	14
Cobertura geográfica del servicio	22
Desempeño del servicio en e-mail sin conexión wifi	26
Desempeño del servicio en redes sociales sin conexión wifi	17
Desempeño del servicio en la visualización de videos sin conexión wifi	27
Desempeño del servicio para subir y enviar archivos sin conexión wifi	22
Desempeño del servicio para visualización de páginas web sin conexión wifi	22
Tarifa cobrada por el servicio	27
Puntualidad de la factura	4
Claridad de la factura	6
Medios de pago disponibles	4
Facilidad para modificar el plan contratado	12
Costos e implicaciones para el cambio del plan contratado	15
Facilidad para la cancelación del plan contratado	23
Costos e implicaciones de la cancelación del plan contratado	19
Oferta y variedad de planes disponibles	14
Promociones en planes disponibles	16
Oferta de equipos móviles disponibles	20
Medios de comunicación de planes y promociones	10
Publicidad en internet	8
Publicidad en radio	13
Publicidad en televisión	7
Publicidad en redes sociales	10

PORCENTAJES		PROMEDIOS			IMPACTOS	
IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	MEJOR
74	8	5.44	7.73	9.10	-27%	22%
67	29	5.78	7.30	8.00	-22%	8%
65	30	5.61	7.29	8.04	-25%	8%
67	26	5.43	7.29	8.38	-27%	13%
72	19	6.10	7.40	8.26	-18%	11%
69	23	6.33	7.37	8.02	-15%	8%
61	29	5.80	7.34	8.22	-22%	11%
60	24	6.07	7.47	8.26	-18%	11%
61	24	6.23	7.36	8.39	-16%	13%
72	24	5.55	7.34	8.09	-25%	9%
44	37	5.86	7.47	8.21	-21%	10%
43	36	5.97	7.43	8.28	-20%	11%
53	34	5.79	7.25	8.32	-22%	12%
54	32	5.86	7.30	8.35	-21%	12%
40	38	6.58	7.53	7.84	-12%	5%
52	22	6.62	7.45	8.38	-11%	13%
54	30	6.14	7.40	8.24	-17%	11%
55	17	6.63	7.49	8.53	-11%	15%
57	21	6.49	7.44	8.43	-13%	13%
60	18	6.40	7.50	8.50	-14%	14%
45	28	7.75	7.38	7.22	4%	-3%
59	37	6.63	7.54	7.37	-11%	-1%
67	27	6.53	7.24	8.10	-12%	9%
60	36	6.12	7.38	7.68	-18%	3%
52	36	6.34	7.36	7.92	-15%	7%
63	22	6.08	7.58	7.96	-18%	7%
57	19	6.51	7.52	8.30	-12%	12%
64	18	6.43	7.50	8.27	-14%	11%
46	40	6.69	7.09	8.09	-10%	9%
48	36	6.62	7.15	8.18	-11%	10%
50	30	7.08	7.28	7.93	-5%	7%
63	26	6.50	7.39	7.91	-13%	6%
65	27	7.06	7.32	7.83	-5%	5%
70	18	7.10	7.47	7.53	-4%	1%
61	32	7.17	7.35	7.65	-4%	3%
67	23	6.95	7.36	7.87	-7%	6%

CLARO	SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL	
6.99		
		Cumplimiento de la promesa de venta
		Atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía)
		Rapidez del proceso de venta
		Claridad del proceso de venta
		Claridad del contrato
		Cantidad de canales de comunicación a disposición del usuario
		Calidad de la atención por medio de los canales de comunicación
		Procedimiento para resolución de PQRS
		Prontitud de la atención y respuesta a solicitudes
		Horarios de atención de los canales de comunicación
		Calidad de la señal para el servicio
		Estabilidad de la señal para el servicio
		Velocidad de subida del servicio
		Velocidad de bajada del servicio
		Cobertura geográfica del servicio
		Desempeño del servicio en e-mail sin conexión wifi
		Desempeño del servicio en redes sociales sin conexión wifi
		Desempeño del servicio en la visualización de videos sin conexión wifi
		Desempeño del servicio para subir y enviar archivos sin conexión wifi
		Desempeño del servicio para visualización de páginas web sin conexión wifi
		Tarifa cobrada por el servicio
		Puntualidad de la factura
		Claridad de la factura
		Medios de pago disponibles
		Facilidad para modificar el plan contratado
		Costos e implicaciones para el cambio del plan contratado
		Facilidad para la cancelación del plan contratado
		Costos e implicaciones de la cancelación del plan contratado
	Oferta y variedad de planes disponibles	
	Promociones en planes disponibles	
	Oferta de equipos móviles disponibles	
	Medios de comunicación de planes y promociones	
	Publicidad en internet	
	Publicidad en radio	
	Publicidad en televisión	
	Publicidad en redes sociales	
	Tesis: Harold Aristizabal Uchima	

Movistar	SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL
7.63	
	Cumplimiento de la promesa de venta
	Atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía)
	Rapidez del proceso de venta

Horarios de atención de los canales de comunicación
Calidad de la señal para el servicio
Estabilidad de la señal para el servicio
Velocidad de subida del servicio
Velocidad de bajada del servicio
Cobertura geográfica del servicio
Desempeño del servicio en e-mail sin conexión wifi
Desempeño del servicio en redes sociales sin conexión wifi
Desempeño del servicio en la visualización de videos sin conexión wifi
Desempeño del servicio para subir y enviar archivos sin conexión wifi
Desempeño del servicio para visualización de páginas web sin conexión wifi
Tarifa cobrada por el servicio
Puntualidad de la factura
Claridad de la factura
Medios de pago disponibles
Facilidad para modificar el plan contratado
Costos e implicaciones para el cambio del plan contratado
Facilidad para la cancelación del plan contratado
Costos e implicaciones de la cancelación del plan contratado
Oferta y variedad de planes disponibles
Promociones en planes disponibles
Oferta de equipos móviles disponibles
Medios de comunicación de planes y promociones
Publicidad en internet
Publicidad en radio
Publicidad en televisión
Publicidad en redes sociales
Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Avantel	SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL
8.00	
Cumplimiento de la promesa de venta	
Atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía)	
Rapidez del proceso de venta	
Claridad del proceso de venta	
Claridad del contrato	
Cantidad de canales de comunicación a disposición del usuario	
Calidad de la atención por medio de los canales de comunicación	
Procedimiento para resolución de PQRS	
Prontitud de la atención y respuesta a solicitudes	
Horarios de atención de los canales de comunicación	
Calidad de la señal para el servicio	
Estabilidad de la señal para el servicio	
Velocidad de subida del servicio	
Velocidad de bajada del servicio	
Cobertura geográfica del servicio	

Desempeño del servicio en e-mail sin conexión wifi
Desempeño del servicio en redes sociales sin conexión wifi
Desempeño del servicio en la visualización de videos sin conexión wifi
Desempeño del servicio para subir y enviar archivos sin conexión wifi
Desempeño del servicio para visualización de páginas web sin conexión wifi
Tarifa cobrada por el servicio
Puntualidad de la factura
Claridad de la factura
Medios de pago disponibles
Facilidad para modificar el plan contratado
Costos e implicaciones para el cambio del plan contratado
Facilidad para la cancelación del plan contratado
Costos e implicaciones de la cancelación del plan contratado
Oferta y variedad de planes disponibles
Promociones en planes disponibles
Oferta de equipos móviles disponibles
Medios de comunicación de planes y promociones
Publicidad en internet
Publicidad en radio
Publicidad en televisión
Publicidad en redes sociales
Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Virgin Mobile	SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL
8.45	
Cumplimiento de la promesa de venta	
Atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía)	
Rapidez del proceso de venta	
Claridad del proceso de venta	
Claridad del contrato	
Cantidad de canales de comunicación a disposición del usuario	
Calidad de la atención por medio de los canales de comunicación	
Procedimiento para resolución de PQRS	
Prontitud de la atención y respuesta a solicitudes	
Horarios de atención de los canales de comunicación	
Calidad de la señal para el servicio	
Estabilidad de la señal para el servicio	
Velocidad de subida del servicio	
Velocidad de bajada del servicio	
Cobertura geográfica del servicio	
Desempeño del servicio en e-mail sin conexión wifi	
Desempeño del servicio en redes sociales sin conexión wifi	
Desempeño del servicio en la visualización de videos sin conexión wifi	
Desempeño del servicio para subir y enviar archivos sin conexión wifi	
Desempeño del servicio para visualización de páginas web sin conexión wifi	
Tarifa cobrada por el servicio	

Puntualidad de la factura
Claridad de la factura
Medios de pago disponibles
Facilidad para modificar el plan contratado
Costos e implicaciones para el cambio del plan contratado
Facilidad para la cancelación del plan contratado
Costos e implicaciones de la cancelación del plan contratado
Oferta y variedad de planes disponibles
Promociones en planes disponibles
Oferta de equipos móviles disponibles
Medios de comunicación de planes y promociones
Publicidad en internet
Publicidad en radio
Publicidad en televisión
Publicidad en redes sociales
Tesis: Harold Aristizabal Uchima

ETB	SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL
7.82	
Cumplimiento de la promesa de venta	
Atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía)	
Rapidez del proceso de venta	
Claridad del proceso de venta	
Claridad del contrato	
Cantidad de canales de comunicación a disposición del usuario	
Calidad de la atención por medio de los canales de comunicación	
Procedimiento para resolución de PQRS	
Prontitud de la atención y respuesta a solicitudes	
Horarios de atención de los canales de comunicación	
Calidad de la señal para el servicio	
Estabilidad de la señal para el servicio	
Velocidad de subida del servicio	
Velocidad de bajada del servicio	
Cobertura geográfica del servicio	
Desempeño del servicio en e-mail sin conexión wifi	
Desempeño del servicio en redes sociales sin conexión wifi	
Desempeño del servicio en la visualización de videos sin conexión wifi	
Desempeño del servicio para subir y enviar archivos sin conexión wifi	
Desempeño del servicio para visualización de páginas web sin conexión wifi	
Tarifa cobrada por el servicio	
Puntualidad de la factura	
Claridad de la factura	
Medios de pago disponibles	
Facilidad para modificar el plan contratado	
Costos e implicaciones para el cambio del plan contratado	
Facilidad para la cancelación del plan contratado	

Costos e implicaciones de la cancelación del plan contratado
Oferta y variedad de planes disponibles
Promociones en planes disponibles
Oferta de equipos móviles disponibles
Medios de comunicación de planes y promociones
Publicidad en internet
Publicidad en radio
Publicidad en televisión
Publicidad en redes sociales
Tesis: Harold Aristizabal Uchima

PORCENTAJES			PROMEDIOS			IMPACTO
PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR
26	70	4	5.34	7.49	8.75	-24%
4	72	24	4.60	6.91	7.67	-34%
6	66	28	4.86	6.85	7.78	-31%
9	73	17	5.00	6.96	8.24	-29%
13	75	12	5.58	7.01	8.40	-20%
9	71	20	5.56	6.96	7.75	-20%
16	62	23	5.50	7.04	7.91	-21%
23	58	18	5.63	7.22	7.98	-20%
22	61	17	5.70	7.13	8.13	-18%
6	71	23	5.00	6.96	7.64	-29%
28	42	30	5.71	7.18	7.92	-18%
31	42	27	5.84	7.13	8.09	-17%
20	52	28	5.74	6.83	8.20	-18%
21	54	25	5.76	6.92	8.20	-18%
20	36	44	6.19	6.80	7.52	-11%
30	51	19	6.18	7.02	8.19	-12%
24	53	23	5.77	7.08	8.09	-18%
36	50	14	6.34	7.13	8.24	-9%
32	52	16	6.32	7.10	7.98	-10%
30	57	13	6.34	7.07	8.20	-9%
20	47	33	7.03	7.17	6.72	0%
7	56	38	6.58	7.11	6.90	-6%
6	68	25	6.23	6.78	7.75	-11%
4	57	39	5.67	6.81	7.41	-19%
14	59	28	5.53	6.97	7.78	-21%
22	63	15	5.64	7.37	7.37	-19%
30	57	13	6.21	7.19	7.94	-11%
26	63	11	6.11	7.17	8.05	-13%
19	48	33	6.36	6.66	7.86	-9%
22	54	25	6.21	6.82	8.06	-11%
15	49	36	6.39	6.74	7.58	-9%
11	61	29	5.95	6.92	7.53	-15%
9	64	27	6.53	6.90	7.38	-7%
11	71	19	6.47	6.99	7.30	-7%
6	63	31	6.30	6.95	7.21	-10%
11	67	23	6.42	6.92	7.48	-8%

PORCENTAJES			PROMEDIOS			IMPACTO
PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR
13	82	5	5.54	7.87	9.18	-27%
4	75	21	5.63	7.60	8.11	-26%
4	65	30	5.44	7.58	8.05	-29%

5	66	29	5.73	7.57	8.11	-25%
7	73	20	6.47	7.61	8.14	-15%
6	73	21	6.92	7.63	7.83	-9%
9	66	25	6.68	7.45	8.43	-12%
14	68	19	7.00	7.54	8.43	-8%
13	66	21	7.22	7.52	8.22	-5%
5	78	17	6.00	7.60	8.27	-21%
13	45	42	6.00	7.59	8.17	-21%
12	42	46	6.23	7.40	8.21	-18%
9	55	36	5.89	7.44	8.35	-23%
9	54	36	5.60	7.50	8.35	-27%
20	40	41	6.26	7.95	7.98	-18%
29	51	21	7.00	7.72	8.30	-8%
14	61	25	6.97	7.63	8.00	-9%
27	57	16	6.96	7.79	8.17	-9%
15	64	20	6.85	7.57	8.44	-10%
18	62	20	6.44	7.73	8.40	-16%
26	46	28	7.86	7.61	7.45	3%
1	58	40	8.33	7.78	7.40	9%
4	66	29	7.44	7.49	7.98	-2%
2	61	37	6.20	7.63	7.72	-19%
14	50	36	7.00	7.75	7.71	-8%
15	64	21	6.82	7.77	7.80	-11%
24	62	14	7.33	7.65	8.03	-4%
20	64	15	7.37	7.68	7.76	-3%
13	50	37	6.63	7.52	8.11	-13%
15	51	34	6.97	7.50	8.12	-9%
21	54	25	7.09	7.70	7.94	-7%
12	70	19	6.60	7.77	7.75	-14%
8	70	21	7.39	7.61	7.80	-3%
13	72	14	7.54	7.71	7.32	-1%
6	69	26	8.08	7.57	7.69	6%
10	70	20	7.14	7.57	8.07	-6%

PORCENTAJES			PROMEDIOS			IMPACTO
PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR
12	74	13	5.96	7.89	9.24	-24%
4	57	39	6.29	7.73	8.14	-20%
2	67	31	7.00	7.70	8.19	-11%
5	65	30	6.00	7.60	8.66	-23%
6	72	22	6.82	7.78	8.29	-13%
5	64	31	7.22	7.63	8.34	-8%
5	57	38	5.70	7.75	8.27	-27%
10	59	31	6.89	7.64	8.50	-12%
10	61	28	6.84	7.61	8.68	-13%

1	72	28	10.00	7.59	8.42	28%
16	42	42	6.45	7.76	8.42	-18%
16	45	39	6.27	7.92	8.38	-20%
7	52	41	6.08	7.65	8.37	-22%
10	51	40	6.61	7.48	8.58	-16%
30	43	27	7.14	7.99	8.36	-9%
21	54	25	7.23	7.70	8.62	-8%
8	48	44	7.20	7.49	8.33	-8%
19	59	22	7.06	7.61	9.10	-10%
17	54	28	6.88	7.72	8.62	-12%
15	61	25	6.89	7.69	8.74	-12%
31	46	23	8.22	7.41	8.17	5%
2	65	33	5.75	7.89	7.85	-27%
4	71	25	6.50	7.62	8.67	-17%
3	61	36	6.80	7.72	8.10	-13%
9	45	46	7.65	7.66	8.03	-2%
8	67	25	6.73	7.74	8.43	-14%
16	60	24	6.21	7.94	8.62	-21%
10	70	20	6.11	7.81	8.74	-22%
6	42	52	7.73	7.24	8.32	-1%
9	40	51	7.76	7.20	8.34	-1%
14	54	32	7.35	7.53	8.55	-6%
6	62	32	6.64	7.72	8.29	-15%
4	63	33	7.00	7.74	8.13	-11%
8	69	23	6.93	7.91	7.91	-12%
1	54	45	7.50	7.62	8.10	-4%
5	65	30	7.70	7.71	8.13	-2%

PORCENTAJES			PROMEDIOS			IMPACTO
PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR
21	64	14	6.67	8.00	10.00	-17%
14	36	50	8.50	8.20	7.71	6%
36	36	29	8.00	8.20	7.75	0%
29	21	50	7.00	9.00	8.14	-13%
14	57	29	7.00	8.88	6.75	-13%
29	43	29	6.75	9.17	7.50	-16%
14	64	21	7.00	8.89	6.00	-13%
14	43	43	6.00	8.67	8.00	-25%
14	64	21	6.50	7.78	9.67	-19%
0	71	29		7.60	9.00	-100%
21	7	71	7.00	6.00	8.50	-13%
7	21	71	6.00	7.00	8.50	-25%
0	43	57		7.83	8.13	-100%
7	43	50	7.00	7.83	8.29	-13%
14	7	79	7.00	10.00	8.00	-13%

21	21	57	6.33	8.67	8.38	-21%
7	43	50	7.00	7.83	8.29	-13%
7	43	50	6.00	8.33	8.00	-25%
7	50	43	6.00	7.00	9.50	-25%
14	64	21	6.00	8.11	9.00	-25%
57	14	29	8.38	9.00	6.75	5%
7	57	36	6.00	7.75	8.80	-25%
29	43	29	6.75	7.83	9.50	-16%
21	64	14	7.00	8.00	9.50	-13%
14	43	43	6.00	7.50	9.17	-25%
0	57	43		7.38	8.83	-100%
14	43	43	6.00	7.67	9.00	-25%
7	64	29	6.00	8.00	8.50	-25%
21	36	43	8.00	8.00	8.00	0%
29	7	64	6.75	9.00	8.44	-16%
79	21	0	7.82	8.67		-2%
57	36	7	8.00	7.60	10.00	0%
36	64	0	8.80	7.56		10%
79	21	0	8.36	6.67		5%
79	21	0	7.55	9.67		-6%
36	64	0	8.00	8.00		0%

PORCENTAJES			PROMEDIOS			IMPACTO
PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR
3	62	34	2.00	8.61	8.80	-76%
7	38	55	7.50	8.45	8.56	-11%
0	52	48		8.00	8.93	-100%
3	38	59	2.00	8.55	8.76	-76%
0	45	55		8.46	8.44	-100%
7	62	31	7.00	8.06	9.56	-17%
0	31	69		7.56	8.85	-100%
7	24	69	4.50	8.86	8.70	-47%
0	24	76		7.43	8.77	-100%
0	59	41		8.24	8.75	-100%
3	66	31	2.00	8.42	9.22	-76%
7	59	34	7.50	8.18	9.10	-11%
0	72	28		8.14	9.25	-100%
0	83	17		8.29	9.20	-100%
21	45	34	8.17	8.46	8.60	-3%
10	69	21	8.00	8.25	9.33	-5%
3	48	48	2.00	8.50	8.86	-76%
3	86	10	9.00	8.28	9.67	7%
10	69	21	6.00	8.60	9.17	-29%
10	76	14	6.00	8.64	9.25	-29%
59	34	7	8.65	7.90	9.50	2%

0	72	28		8.38	8.63	-100%
3	55	41	7.00	8.56	8.42	-17%
0	76	24		8.73	7.57	-100%
7	28	66	7.00	8.38	8.63	-17%
0	38	62		8.36	8.50	-100%
3	24	72	7.00	7.86	8.71	-17%
3	24	72	2.00	8.71	8.67	-76%
3	28	69	8.00	9.25	8.15	-5%
3	38	59	7.00	8.36	8.59	-17%
59	34	7	8.18	8.90	8.50	-3%
10	48	41	8.00	8.14	8.92	-5%
10	55	34	8.00	8.00	9.30	-5%
21	72	7	6.83	9.00	7.50	-19%
21	66	14	8.33	8.32	9.25	-1%
21	62	17	7.67	8.44	9.40	-9%

PORCENTAJES			PROMEDIOS			IMPA
PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR	IGUAL	MEJOR	PEOR
11	68	21	3.33	7.95	9.67	-57%
0	61	39		7.35	8.55	-100%
7	54	39	5.50	7.53	8.64	-30%
0	61	39		7.06	9.00	-100%
4	61	36	7.00	7.06	9.20	-11%
21	61	18	6.83	7.76	9.20	-13%
4	57	39	4.00	7.44	8.73	-49%
4	64	32	4.00	7.67	8.56	-49%
11	54	36	7.00	7.13	9.10	-11%
11	61	29	8.00	7.53	8.38	2%
7	54	39	4.00	7.53	8.91	-49%
11	50	39	5.00	7.57	8.91	-36%
4	54	43	4.00	7.53	8.50	-49%
7	54	39	5.50	7.67	8.45	-30%
21	61	18	6.83	7.94	8.60	-13%
25	50	25	6.86	8.07	8.29	-12%
14	54	32	6.00	7.47	9.22	-23%
14	57	29	6.50	7.44	9.25	-17%
14	61	25	6.50	7.53	9.29	-17%
18	54	29	6.60	7.53	9.13	-16%
54	32	14	8.00	7.56	7.75	2%
4	64	32	9.00	7.33	8.67	15%
7	57	36	6.50	7.50	8.60	-17%
18	57	25	6.60	7.69	9.00	-16%
7	57	36	5.00	7.69	8.60	-36%
0	61	39		7.00	9.09	-100%
11	61	29	6.67	7.35	9.25	-15%

4	64	32	7.00	7.33	8.89	-11%
18	43	39	8.40	6.83	8.64	7%
7	43	50	8.00	8.00	7.64	2%
39	43	18	7.91	7.00	9.60	1%
7	71	21	6.50	7.50	9.33	-17%
7	68	25	8.00	7.26	9.29	2%
25	64	11	8.43	7.33	9.33	8%
14	46	39	7.25	7.85	8.00	-7%
0	82	18		7.48	9.40	-100%

CTOS

MEJOR
25%
10%
11%
18%
20%
11%
13%
14%
16%
9%
13%
16%
17%
17%
7%
17%
16%
18%
14%
17%
-4%
-1%
11%
6%
11%
5%
13%
15%
12%
15%
8%
8%
5%
4%
3%
7%

CTOS

MEJOR
20%
6%
5%

6%
7%
3%
10%
10%
8%
8%
7%
8%
9%
9%
5%
9%
5%
7%
11%
10%
-2%
-3%
5%
1%
1%
2%
5%
2%
6%
6%
4%
2%
2%
-4%
1%
6%

CTOS
MEJOR
18%
4%
5%
11%
6%
7%
6%
9%
11%

8%
8%
7%
7%
10%
7%
10%
6%
16%
10%
12%
4%
0%
11%
3%
3%
8%
10%
12%
6%
6%
9%
6%
4%
1%
3%
4%

CTOS
MEJOR
25%
-4%
-3%
2%
-16%
-6%
-25%
0%
21%
13%
6%
6%
2%
4%
0%

5%
4%
0%
19%
13%
-16%
10%
19%
19%
15%
10%
13%
6%
0%
6%
-100%
25%
-100%
-100%
-100%
-100%

CTOS
MEJOR
4%
1%
6%
4%
0%
13%
5%
3%
4%
4%
9%
8%
9%
9%
2%
10%
5%
14%
9%
9%
12%

2%
0%
-10%
2%
1%
3%
3%
-4%
2%
1%
6%
10%
-11%
9%
11%

CTOS
MEJOR
24%
9%
10%
15%
18%
18%
12%
9%
16%
7%
14%
14%
9%
8%
10%
6%
18%
18%
19%
17%
-1%
11%
10%
15%
10%
16%
18%

14%
10%
-2%
23%
19%
19%
19%
2%
20%

¿Qué tipo de teléfono celular posees en este momento?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

¿Qué tipo de teléfono celular posees en este momento?

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones por
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. P:
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaci

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

Smartphone: También llamados de gama alta. Son dispositivos más completos y avanzados. Cuentan con una pantalla táctil d

Funcional: También llamados de gama media. Tienen pantallas táctiles un poco más grandes que los básicos, la cámara de f

Básico: También llamados de gama baja. Cuentan con una cámara de fotos de baja calidad, incluyen un reproductor de músic

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Smartphone: También llamados de gama alta. Son dispositivos más completos y avanzados. Cuentan con una pantalla táctil d

Funcional: También llamados de gama media. Tienen pantallas táctiles un poco más grandes que los básicos, la cámara de f

Básico: También llamados de gama baja. Cuentan con una cámara de fotos de baja calidad, incluyen un reproductor de músic

porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.

que su proporción de columna es igual a cero o uno.

ara cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la p
ones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO T
CIUDAD_R

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100
784	93	352	92	161	93	146	94
58	7	29	8	13	7	9	6
0	0	0	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R

¿Eres...?

Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)	Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)
.	.	.	.	a,b	.	.	a,b
.	.	.	.	a,b	.	.	a,b
b	b	b	b	a,b	b	b	a,b

proporción de columna más grande.

OMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
124	95	1	100	385	399	0	235	
7	5	0	0	28	30	0	23	
0	0	0	0	0	0	0	0	

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
.	.	.	a,b	a,b			B
.	.	.	a,b	a,b	D		
b	b	b	a,b	a,b	b	b	b

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
277	272	0	0	110	407	190	77
12	23	0	0	17	32	7	2
0	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
b	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total	
	Recuento	% de N columnas válidas
Total	842	100
¿Actualmente cuentas con un plan de internet móvil para tu celular?		
Sí	842	100
No	0	0

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Bogotá	Cali
	(A)	(B)
¿Actualmente cuentas con un plan de internet móvil para tu celular?		
Sí	.a	.a
No	.a	.a

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizand

CIUDAD_R						
Bogotá		Cali		Medellín		Barrar
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
381	100	174	100	155	100	131
381	100	174	100	155	100	131
0	0	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?

CIUDAD_R	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
.	a	a	a,b	a	a	a,b	a
.	a	a	a,b	a	a	a,b	a

n de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
lo la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Categoría	17		Hombre		Mujer	0_17	18_25
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258
	100	1	100	413	429	0	258
	0	0	0	0	0	0	0

EDAD_R

26_33

34_45

46_+

Estrato 1

Estrato 2

Estrato 3

NSE

Estrato 4

(C)

(D)

(E)

(A)

(B)

(C)

(D)

a	a	a,b	a,b	a	a	a
.
a	a	a,b	a,b	a	a	a
.

EDAD_R			NSE			
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197
289	295	0	0	127	439	197
0	0	0	0	0	0	0

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a	a,b	a,b
.	.	.
a	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
Recuento	Recuento	Recuento
79	0	0
79	0	0
0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Hace cuánto contrataste ese plan de internet móvil?

Total

Más de 6 meses

Menos de 6 meses

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Hace cuánto contrataste ese plan de internet móvil?

Más de 6 meses

Menos de 6 meses

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que el número de casos.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la que se compara es la que tiene el mayor número de casos.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna.

Recuento	% de N columnas válidas	CIUDAD_R							
		Total		Bogotá		Cali		Medellín	
		Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100		
842	100	381	100	174	100	155	100		
0	0	0	0	0	0	0	0		

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R							
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
.
a	a	a	a	a,b	a	a	a,b
.
a	a	a	a	a,b	a	a	a,b
.

OS.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

a utilizando la corrección Bonferroni.

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
289	295	0	0	127	439	197	79
0	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a	a,b	a,b
.	.	.
a	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

**P4.CRM-¿Cuáles operadores de
telefonía e internet móvil conoce
así nunca haya contratado
servicios con ellos**

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

**P4.CRM-¿Cuáles operadores de
telefonía e internet móvil conoce
así nunca haya contratado
servicios con ellos**

- a. Esta categoría no se utiliza en las c
- b. Esta categoría no se utiliza en com
- c. Los resultados se basan en prueba
- d. Las pruebas se ajustan para todas

Total

Claro - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Movistar - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Tigo - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Avantel - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Virgin Mobile - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Uff Móvil - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
ETB - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Móvil ÉXITO - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
UNE-EPM - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Movistar - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Tigo - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Avantel - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Virgin Mobile - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Uff Móvil - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
ETB - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
Móvil ÉXITO - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?
UNE-EPM - De la lista a continuación, ¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoces así nunca hayas contratado servicios con ellos?

comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.

comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.

comparaciones bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría de la comparación por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100
655	78	310	81	128	74	123	79
589	70	275	72	112	64	116	75
587	70	261	69	123	71	97	63
372	44	187	49	74	43	60	39
454	54	219	57	94	54	77	50
400	48	185	49	87	50	69	45
395	47	219	57	66	38	56	36
328	39	151	40	84	48	43	28
276	33	137	36	58	33	42	27

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R		¿Eres...?					
Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)	Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)
				a,b			a,b
				a,b			a,b
		A C		a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b
B C D				a,b			a,b
	C			a,b			a,b
				a,b			a,b

seleccionaría con la proporción de columna más grande.

INTO TOMÁS

¿Eres...?

Barranquilla		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
94	72	0	0	322	333	0	206
86	66	0	0	293	296	0	184
106	81	0	0	281	306	0	182
51	39	0	0	190	182	0	114
64	49	0	0	214	240	0	154
59	45	0	0	195	205	0	135
54	41	0	0	201	194	0	139
49	37	1	100	154	174	0	98
39	30	0	0	137	139	0	83

EDAD_R		Estrato		NSE			
18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)	Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b	D	D	
			a,b	a,b		D	
			a,b	a,b		D	
D			a,b	a,b	D	D	
			a,b	a,b		D	
			a,b	a,b			

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P5.CRM-¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil ha contratado alguna vez algún servicio?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

P5.CRM-¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil ha contratado alguna vez algún servicio?

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporció
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja c
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas

Total

Claro - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Movistar - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Tigo - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
ETB - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Virgin Mobile - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún servicio?
UNE-EPM - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez
Avantel - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Uff Móvil - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Móvil ÉXITO - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Movistar - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Tigo - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
ETB - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Virgin Mobile - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún servicio?
UNE-EPM - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez
Avantel - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Uff Móvil - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez algún
Móvil ÉXITO - De la lista a continuación, ¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil has contratado alguna vez
de las ponderaciones de casos es menor que dos.

in de columna es igual a cero o uno.

de significación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de col dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
CIUDAD_R

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100
542	64	273	72	105	60	102	66
392	47	177	46	64	37	93	60
354	42	120	31	82	47	52	34
77	9	63	17	6	3	2	1
71	8	36	9	21	12	8	5
53	6	19	5	19	11	9	6
33	4	18	5	7	4	4	3
33	4	15	4	5	3	5	3
23	3	5	1	12	7	2	1

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
CIUDAD_R

CIUDAD_R					¿Eres...?		
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
B D		D		a,b			a,b
		A B D		a,b			a,b
	A		A B C	a,b			a,b
B C D				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b	B		a,b
				a,b	B		a,b
	A			a,b			a,b

umna más grande.

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
62	47	0	0	260	282	0	169
58	44	0	0	200	192	0	108
100	76	0	0	166	188	0	99
6	5	0	0	43	34	0	26
6	5	0	0	35	36	0	36
6	5	0	0	21	32	0	15
4	3	0	0	22	11	0	4
8	6	0	0	22	11	0	6
3	2	1	100	13	10	0	6

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			.	.			
			a,b	a,b			
			.	.			
			a,b	a,b			
			.	.			
			a,b	a,b			
			.	.			
			a,b	a,b			
			.	.			
		B	a,b	a,b			
			.	.			
			a,b	a,b			
			.	.			
			a,b	a,b			
			.	.			

C D

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total		Bog
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	842	100	381
Claro	358	43	182
Movistar	214	25	90
Tigo	186	22	58
Virgin Mobile	29	3	16
ETB	28	3	22
Avantel	14	2	8
Móvil ÉXITO	6	1	2
Uff Móvil	4	0	2
UNE-EPM	3	0	1

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL	CIUDAD_R		
	Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)
Claro	D		D
Movistar			A B D
Tigo		A C	
Virgin Mobile		C	
ETB	C		
Avantel			b
Móvil ÉXITO			b
Uff Móvil			b
UNE-EPM			b

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inte

CIUDAD_R

jotá	Cali		Medellín		Barranquilla		1	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
	100	174	100	155	100	131	100	1
	48	71	41	70	45	35	27	0
	24	36	21	63	41	25	19	0
	15	43	25	20	13	65	50	0
	4	12	7	1	1	0	0	0
	6	2	1	1	1	3	2	0
	2	4	2	0	0	2	2	0
	1	3	2	0	0	0	0	1
	1	2	1	0	0	0	0	0
	0	1	1	0	0	1	1	0

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45
(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)
	a,b			a,b			
	a,b			a,b			
A B C	a,b			a,b			
b	a,b			a,b			
	a,b			a,b			
	a,b	B		a,b			
b	a,b			a,b	b		
b	a,b			a,b		b	
	a,b	b		a,b	b		

e dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

una utilizando la corrección Bonferroni.

ANTO TOMÁS

7	¿Eres...?		EDAD_R				
	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+
% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
100	413	429	0	258	289	295	0
0	174	184	0	121	113	124	0
0	108	106	0	56	75	83	0
0	85	101	0	52	75	59	0
0	10	19	0	13	8	8	0
0	18	10	0	12	9	7	0
0	11	3	0	3	5	6	0
100	5	1	0	0	2	4	0
0	2	2	0	1	0	3	0
0	0	3	0	0	2	1	0

46_+	NSE						Prefiero no contestar
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	
(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b	a,b					a,b	a,b
a,b	a,b					a,b	a,b
a,b	a,b			B	B	a,b	a,b
a,b	a,b	D				a,b	a,b
a,b	a,b					a,b	a,b
a,b	a,b					a,b	a,b
a,b	a,b					a,b	a,b
a,b	a,b				b	a,b	a,b
a,b	a,b			b	b	a,b	a,b

NSE

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
0	127	439	197	79	0	0
0	62	189	78	29	0	0
0	29	115	51	19	0	0
0	17	90	54	25	0	0
0	9	15	2	3	0	0
0	5	15	7	1	0	0
0	1	10	2	1	0	0
0	1	2	2	1	0	0
0	1	2	1	0	0	0
0	2	1	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total	% de N	
	Recuento	columnas válidas	Recuento
Total	842	100	381
Claro	316	38	149
Movistar	199	24	86
Tigo	192	23	62
Virgin Mobile	44	5	27
ETB	39	5	28
Avantel	28	3	17
Uff Móvil	9	1	6
Móvil ÉXITO	8	1	2
UNE-EPM	7	1	4

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	CIUDAD_F		
	Bogotá	Cali	Medellín
	(A)	(B)	(C)
Claro			
Movistar			A B D
Tigo		A C	
Virgin Mobile	D		
ETB	C		
Avantel			
Uff Móvil			
Móvil ÉXITO			b
UNE-EPM			b

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pro
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIUDAD_R										¿Ere
Bogotá	Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre		
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	174	100	155	100	131	100	1	100	413	
39	59	34	62	40	46	35	0	0	153	
23	32	18	62	40	19	15	0	0	104	
16	54	31	22	14	54	41	0	0	90	
7	12	7	4	3	1	1	0	0	17	
7	4	2	2	1	5	4	0	0	19	
4	5	3	2	1	4	3	0	0	19	
2	2	1	1	1	0	0	0	0	3	
1	4	2	0	0	1	1	1	100	6	
1	2	1	0	0	1	1	0	0	2	

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

R	¿Eres...?				EDAD_R					
	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1
	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
	a,b				a,b				a,b	a,b
	a,b				a,b				a,b	a,b
A C	a,b				a,b				a,b	a,b
	a,b				a,b				a,b	a,b
	a,b				a,b				a,b	a,b
	a,b	B			a,b				a,b	a,b
b	a,b				a,b				a,b	a,b
	a,b				a,b				a,b	a,b
	a,b				a,b				a,b	a,b

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

s...?	EDAD_R					NSE				
	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	429	0	258	289	295	0	0	127	439	197
	163	0	100	100	116	0	0	56	156	71
	95	0	60	66	73	0	0	28	107	48
	102	0	49	76	67	0	0	18	100	53
	27	0	17	13	14	0	0	10	24	8
	20	0	15	16	8	0	0	6	24	7
	9	0	10	11	7	0	0	4	16	5
	6	0	3	3	3	0	0	1	5	2
	2	0	2	3	3	0	0	1	3	3
	5	0	2	1	4	0	0	3	4	0

NSE						Prefiero no contestar (G)
Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)		
				a,b	a,b	
				a,b	a,b	
		B		a,b	a,b	
				a,b	a,b	
				a,b	a,b	
				a,b	a,b	
				a,b	a,b	
				a,b	a,b	
		b	b	a,b	a,b	

Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
------------------	------------------	--------------------------------------

Recuento	Recuento	Recuento
-----------------	-----------------	-----------------

79	0	0
33	0	0
16	0	0
21	0	0
2	0	0
2	0	0
3	0	0
1	0	0
1	0	0
0	0	0

P8.CRM-8.¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contrataría ni recomendaría?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

P8.CRM-8.¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contrataría ni recomendaría?

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparac
- b. Esta categoría no se utiliza en comparacione
- c. Los resultados se basan en pruebas bilateral
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comp

To

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Recuento

Total	842
Virgin Mobile - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	41
UNE-EPM - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	27
Uff Móvil - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	61
Tigo - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	54
NINGUNO - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	477
Movistar - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	69
Móvil ÉXITO - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	68
ETB - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	39
Claro - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	126
Avantel - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?	49

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

Virgin Mobile - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

UNE-EPM - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

Uff Móvil - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

Tigo - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

NINGUNO - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

Movistar - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

Móvil ÉXITO - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

ETB - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

Claro - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

Avantel - ¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca contratarías ni recomendarías?

iones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.

es porque su proporción de columna es igual a cero o uno.

les. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría c araciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOM.

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	5	18	5	4	2	6	4	13
	3	16	4	4	2	4	3	3
	7	23	6	15	9	8	5	15
	6	19	5	11	6	14	9	10
	57	217	57	102	59	84	54	74
	8	28	7	15	9	15	10	11
	8	34	9	11	6	11	7	11
	5	23	6	6	3	4	3	6
	15	71	19	25	14	17	11	13
	6	22	6	9	5	11	7	7

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
 CIUDAD_R ¿Eres...?

Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
		B	a,b			a,b	
			a,b	B		a,b	
			a,b	B		a,b	
			a,b			a,b	
			a,b		A	a,b	
			a,b			a,b	
			a,b	B		a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	

on la proporción de columna más grande.

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		Total	% de N columnas válidas
	Total	842	100
	Nunca lo recomendaría 1	15	2
	2	16	2
	3	19	2
P9_En una escala de 1 a 10 siendo 1nunca lo recomendaría y 10 definitivamente lo recomendaría, ¿Qué tan probable es que recomiende su operador a un familiar o amigo?	4	34	4
	5	50	6
	6	62	7
	7	170	20
	8	216	26
	9	119	14
	Definitivamente lo recomendaría 10	141	17

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de proporción
¿Cuál es el operador que te recomendaría?

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		Claro (A)	Movistar (B)
	Nunca lo recomendaría 1		
	2		
	3		
	4		
P9_En una escala de 1 a 10 siendo 1nunca lo recomendaría y 10 definitivamente lo recomendaría, ¿Qué tan probable es que recomiende su operador a un familiar o amigo?	5	C	
	6		
	7		
	8		
	9		
	Definitivamente lo recomendaría 10		

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor es la que se muestra.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizan

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el s

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
8	2	3	1	2	1	1	7
7	2	4	2	3	2	0	0
11	3	1	0	7	4	0	0
19	5	6	3	6	3	0	0
30	8	15	7	5	3	0	0
38	11	12	6	8	4	2	14
82	23	42	20	30	16	1	7
87	24	59	28	51	27	3	21
35	10	38	18	27	15	2	14
41	11	34	16	47	25	5	36

nes de columna^{b,c}

presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
		a	A B C	a	a	a
a			a		a	a
a	a		a	a	a	a
a	a		a		a	a
a	a		a	a	a	a
	a		a			a
			a			a
		A				a
A					a	a

ón de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

do la corrección Bonferroni.

ervicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
0	0	1	25	0	0	0	0
1	3	0	0	1	4	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	7	1	17
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	4	1	17
6	21	0	0	6	21	2	33
5	17	2	50	6	21	1	17
9	31	0	0	7	25	1	17
8	28	1	25	5	18	0	0

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
1	33
2	67
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		Total	
		Recuento	% de N columnas válidas
		Total	842
P10_Los demás piensan que mi operador es:	Igual que los demás operadores	509	60
	Mejor que los demás operadores	205	24
	Peor que los demás operadores	128	15

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		Bogotá	Cali
		(A)	(B)
P10_Los demás piensan que mi operador es:	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
	Peor que los demás operadores	D	D

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizan

		CIUDAD_R							
		Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
381	100	174	100	155	100	131	100		
229	60	104	60	103	66	72	55		
78	20	39	22	34	22	54	41		
74	19	31	18	18	12	5	4		

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?

CIUDAD_R							EDAD_R
Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)
		a,b			a,b		
	A B C	a,b			a,b		
		a,b			a,b	D	

on de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
do la corrección Bonferroni.

SANTO TOMÁS

		¿Eres...?			EDAD_R			
17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
1	100	413	429	0	258	289	295	
1	100	251	258	0	139	177	193	
0	0	107	98	0	63	68	74	
0	0	55	73	0	56	44	28	

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
B	a,b	a,b					a,b
	a,b	a,b					a,b
	a,b	a,b					a,b

46_+	NSE						Prefiero no contestar
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
0	0	127	439	197	79	0	0
0	0	79	271	115	44	0	0
0	0	28	99	56	22	0	0
0	0	20	69	26	13	0	0

**Prefiero no contestar
(G)**

a,b

a,b

a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te p

Total

		Recuento	% de N columnas válidas
	Total	842	100
	Peor que los demás operadores	128	15
P10_Los demás piensan que mi operador es:	Igual que los demás operadores	509	60
	Mejor que los demás operadores	205	24

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de proporción

¿Cuál es el operador que te p

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro

Movistar

(A)

(B)

	Peor que los demás operadores	B C	
P10_Los demás piensan que mi operador es:	Igual que los demás operadores		C E
	Mejor que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la propo
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utili

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
85	24	14	7	23	12	1	7
210	59	152	71	101	54	6	43
63	18	48	22	62	33	7	50

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
				^a	^a	^a

A

A B

^a

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se está realizando la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
4	14	1	25	0	0	0	0
10	34	3	75	20	71	5	83
15	52	0	0	8	29	1	17

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
2	67
1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVI

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

Claro

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

Movistar

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

Tigo

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

Avantel

**¿Cuál es el operador que te presta el servicio
de internet móvil actualmente?**

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

**Virgin
Mobile**

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

Uff Móvil

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

ETB

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

**Móvil
ÉXITO**

P10_Los demás piensan
que mi operador es:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		P10_Los demás piensan que mi operador es:
	Claro	
		P10_Los demás piensan que mi operador es:
	Movistar	
		P10_Los demás piensan que mi operador es:
	Tigo	
		P10_Los demás piensan que mi operador es:
	Avantel	
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P10_Los demás piensan que mi operador es:
	Uff Móvil	P10_Los demás piensan que mi operador es:
	ETB	P10_Los demás piensan que mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P10_Los demás piensan que mi operador es:
	UNE-EPM	P10_Los demás piensan que mi operador es:

L	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	85	24	57	31	23
Igual que los demás operadores	210	59	104	57	40
Mejor que los demás operadores	63	18	21	12	8
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	14	7	4	4	3
Igual que los demás operadores	152	71	64	71	29
Mejor que los demás operadores	48	22	22	24	4
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	23	12	9	16	4
Igual que los demás operadores	101	54	32	55	25
Mejor que los demás operadores	62	33	17	29	14
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	1	7	1	13	0
Igual que los demás operadores	6	43	2	25	2
Mejor que los demás operadores	7	50	5	63	2
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	4	14	3	19	0
Igual que los demás operadores	10	34	7	44	3
Mejor que los demás operadores	15	52	6	38	9
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	3	75	2	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	20	71	15	68	2
Mejor que los demás operadores	8	29	7	32	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	5	83	2	100	2
Mejor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	0
Mejor que los demás operadores	1	33	0	0	1

Comparaciones de

CIUDAD_R

L	Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)
Peor que los demás operadores	C D	C D			a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores			A	A B	a,b
Peor que los demás operadores				b	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				B C	a,b
Peor que los demás operadores			D		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		A	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones por

b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones

c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría

Nivel de significación por

d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas de

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	32	4	6	1	3	0	0	36
	56	48	69	18	51	0	0	107
	11	18	26	16	46	0	0	31
	100	63	100	25	100	0	0	108
	8	7	11	0	0	0	0	8
	81	46	73	13	52	0	0	76
	11	10	16	12	48	0	0	24
	100	20	100	65	100	0	0	85
	9	6	30	4	6	0	0	9
	58	8	40	36	55	0	0	42
	33	6	30	25	38	0	0	34
	100	0	0	2	100	0	0	11
	0	0	0	0	0	0	0	1
	50	0	0	2	100	0	0	4
	50	0	0	0	0	0	0	6
	100	1	100	0	0	0	0	10
	0	1	100	0	0	0	0	0
	25	0	0	0	0	0	0	4
	75	0	0	0	0	0	0	6
	100	0	0	0	0	0	0	2
	50	0	0	0	0	0	0	1
	50	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	2	67	0	0	13
	0	0	0	1	33	0	0	5
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	0	0	0
	67	0	0	0	0	1	100	4
	33	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0

proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
.	.	a,b	D	D	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	.	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	b	.	.	a,b	a,b
b	.	a,b	.	b	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
.	b	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	b	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	b	.	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
 es porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
 categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 en las letras mayúsculas (A B C) 05
 dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
Libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
21	49	27	0	0	35	29	33		
61	103	56	0	0	65	54	61		
18	32	17	0	0	21	17	19		
100	106	100	0	0	56	100	75		
7	6	6	0	0	6	11	4		
70	76	72	0	0	40	71	52		
22	24	23	0	0	10	18	19		
100	101	100	0	0	52	100	75		
11	14	14	0	0	11	21	7		
49	59	58	0	0	22	42	45		
40	28	28	0	0	19	37	23		
100	3	100	0	0	3	100	5		
9	0	0	0	0	1	33	0		
36	2	67	0	0	2	67	2		
55	1	33	0	0	0	0	3		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	4	21	0	0	3	23	0		
40	6	32	0	0	2	15	4		
60	9	47	0	0	8	62	4		
100	2	100	0	0	1	100	0		
50	0	0	0	0	0	0	0		
50	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
0	0	0	0	0	0	0	0		
72	7	70	0	0	7	58	9		
28	3	30	0	0	5	42	0		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
80	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	2		
0	1	33	0	0	0	0	0		

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

NSE					
Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
C D				a,b	a,b
				.	.
		B		a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
b			b	a,b	a,b
.			.	.	.
		b		a,b	a,b
		.		.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
29	17	14	0	0	0	0	12
54	84	68	0	0	0	0	39
17	23	19	0	0	0	0	11
100	83	100	0	0	0	0	29
5	4	5	0	0	0	0	6
69	60	72	0	0	0	0	21
25	19	23	0	0	0	0	2
100	59	100	0	0	0	0	17
9	5	8	0	0	0	0	1
60	34	58	0	0	0	0	9
31	20	34	0	0	0	0	7
100	6	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
40	2	33	0	0	0	0	0
60	4	67	0	0	0	0	1
100	8	100	0	0	0	0	9
0	1	13	0	0	0	0	0
50	4	50	0	0	0	0	5
50	3	38	0	0	0	0	4
0	3	100	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0
100	4	57	0	0	0	0	3
0	3	43	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	75	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	1	100	0	0	0	0	1

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Total

Tengo justo lo que me prometieron

Tengo menos de lo que me prometieron

Tengo más de lo que me prometieron

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:

Tengo justo lo que me prometieron

Tengo menos de lo que me prometieron

Tengo más de lo que me prometieron

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con el número de casos.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna.

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	620	74	274	72	127	73	116	75
	151	18	78	20	29	17	28	18
	71	8	29	8	18	10	11	7

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

CIUDAD_R							
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b	B		a,b

de dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 erna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
102	78	1	100	298	322	0	187	
16	12	0	0	70	81	0	47	
13	10	0	0	45	26	0	24	

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
D			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
206	227	0	0	91	318	150	61
51	53	0	0	23	81	32	15
32	15	0	0	13	40	15	3

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	842
P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:	Tengo menos de lo que me prometieron	151
	Tengo justo lo que me prometieron	620
	Tengo más de lo que me prometieron	71

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pro

¿Cuál es el op

**Claro
(A)**

	Tengo menos de lo que me prometieron	B C
P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:	Tengo justo lo que me prometieron	
	Tengo más de lo que me prometieron	

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor es la que se muestra.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Qué proveedor de internet móvil actualizas actualmente?

Proveedor	Claro	Movistar	Tigo	Ava	
Porcentaje de N válidas	Recuento	Porcentaje de N válidas	Recuento	Porcentaje de N válidas	Recuento
100	358	100	214	100	186
18	92	26	28	13	23
74	250	70	175	82	138
8	16	4	11	5	25

Pruebas de proporción de columna^{b,c}

¿Qué proveedor de internet móvil actualizas actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
				a		a	
A				a			
	A		A B	a	A B		a

La categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Se aplicó la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
21	1	3	0	0	3	11	0
64	18	62	4	100	19	68	5
14	10	34	0	0	6	21	1

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
0	1	33
83	2	67
17	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Movistar	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Tigo	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Avantel	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Uff Móvil	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	ETB	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Móvil ÉXITO	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	UNE-EPM	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Movistar	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Tigo	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Avantel	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Virgin Mobile	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Uff Móvil	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	ETB	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	Móvil ÉXITO	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:
	UNE-EPM	P11_Respecto a lo que me prometieron al momento de ofrecerme el servicio y lo que he recibido:

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción más alta es la que se utiliza.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna uti

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Tengo menos de lo que me prometieron	92	26	52	29	22
Tengo justo lo que me prometieron	250	70	123	68	47
Tengo más de lo que me prometieron	16	4	7	4	2
Total	214	100	90	100	36
Tengo menos de lo que me prometieron	28	13	11	12	3
Tengo justo lo que me prometieron	175	82	76	84	30
Tengo más de lo que me prometieron	11	5	3	3	3
Total	186	100	58	100	43
Tengo menos de lo que me prometieron	23	12	10	17	3
Tengo justo lo que me prometieron	138	74	38	66	35
Tengo más de lo que me prometieron	25	13	10	17	5
Total	14	100	8	100	4
Tengo menos de lo que me prometieron	3	21	2	25	1
Tengo justo lo que me prometieron	9	64	5	63	2
Tengo más de lo que me prometieron	2	14	1	13	1
Total	29	100	16	100	12
Tengo menos de lo que me prometieron	1	3	1	6	0
Tengo justo lo que me prometieron	18	62	12	75	6
Tengo más de lo que me prometieron	10	34	3	19	6
Total	4	100	2	100	2
Tengo menos de lo que me prometieron	0	0	0	0	0
Tengo justo lo que me prometieron	4	100	2	100	2
Tengo más de lo que me prometieron	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Tengo menos de lo que me prometieron	3	11	1	5	0
Tengo justo lo que me prometieron	19	68	16	73	2
Tengo más de lo que me prometieron	6	21	5	23	0
Total	6	100	2	100	3
Tengo menos de lo que me prometieron	0	0	0	0	0
Tengo justo lo que me prometieron	5	83	2	100	2
Tengo más de lo que me prometieron	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Tengo menos de lo que me prometieron	1	33	1	100	0
Tengo justo lo que me prometieron	2	67	0	0	1
Tengo más de lo que me prometieron	0	0	0	0	0

**Comparaciones de proporciones
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Tengo menos de lo que me prometieron					a,b
Tengo justo lo que me prometieron					a,b
Tengo más de lo que me prometieron					a,b
Tengo menos de lo que me prometieron					a,b
Tengo justo lo que me prometieron					a,b
Tengo más de lo que me prometieron					a,b
Tengo menos de lo que me prometieron					a,b
Tengo justo lo que me prometieron					a,b
Tengo más de lo que me prometieron					a,b
Tengo menos de lo que me prometieron			a,b	b	a,b
Tengo justo lo que me prometieron			a,b	b	a,b
Tengo más de lo que me prometieron			a,b	b	a,b
Tengo menos de lo que me prometieron		b	a,b	a,b	a,b
Tengo justo lo que me prometieron			a,b	a,b	a,b
Tengo más de lo que me prometieron			a,b	a,b	a,b
Tengo menos de lo que me prometieron	b	b	a,b	a,b	a,b
Tengo justo lo que me prometieron	b	b	a,b	a,b	a,b
Tengo más de lo que me prometieron	b	b	a,b	a,b	a,b
Tengo menos de lo que me prometieron		b	a,b	A	a,b
Tengo justo lo que me prometieron		b	a,b	b	a,b
Tengo más de lo que me prometieron		b	a,b		a,b
Tengo menos de lo que me prometieron	b	b	a,b	a,b	a,b
Tengo justo lo que me prometieron	b		a,b	a,b	a,b
Tengo más de lo que me prometieron	b		a,b	a,b	a,b
Tengo menos de lo que me prometieron	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Tengo justo lo que me prometieron	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Tengo más de lo que me prometieron	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 utilizando la corrección Bonferroni.

de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b		b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	b		b	a,b	a,b
b		a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
		a,b	b		b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
			b	a,b	a,b
			D	a,b	a,b
				a,b	a,b
			b	a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b		b	b	a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
	b		a,b	a,b	a,b
		b		a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

Recuento **% de N**
columnas
válidas

		Total	842	100
P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:	Igual que los demás operadores		565	67
	Mejor que los demás operadores		241	29
	Peor que los demás operadores		36	4
	Total		842	100

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

Cali

(A)

(B)

P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
	Peor que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizanc

		CIUDAD_R							
		Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
381	100	174	100	155	100	131	100		
251	66	117	67	112	72	84	64		
111	29	52	30	37	24	41	31		
19	5	5	3	6	4	6	5		

CIUDAD_R		Comparaciones de proporciones de columna ^{c,d}					EDAD_R	
		¿Eres...?						
Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	
		a,b			a,b			
		a,b			a,b			
		a,b			a,b			

n de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 lo la corrección Bonferroni.

SANTO TOMÁS

		¿Eres...?			EDAD_R			
17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
1	100	413	429	0	258	289	295	
1	100	283	282	0	167	196	202	
0	0	114	127	0	76	80	85	
0	0	16	20	0	15	13	8	

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

46_+	NSE						Prefiero no contestar
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
0	0	127	439	197	79	0	0
0	0	85	293	129	58	0	0
0	0	37	130	57	17	0	0
0	0	5	16	11	4	0	0

**Prefiero no contestar
(G)**

a,b

a,b

a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	
P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:	Peor que los demás operadores	36
	Igual que los demás operadores	565
	Mejor que los demás operadores	241
	Total	842

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pro

¿Cuál es el op

Claro

(A)

P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:	Peor que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	C E
	Mejor que los demás operadores	

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor que la otra.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Qué proveedor de internet móvil actual te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Categoría	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
1	100	358	100	214	100	186	14
2	4	15	4	8	4	7	2
3	67	257	72	161	75	106	5
4	29	86	24	45	21	73	7

¿Qué proveedor de internet móvil actual te presta el servicio de internet móvil actualmente?^{b,c}

¿Qué proveedor de internet móvil actual te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
				A B C	. ^a	. ^a	. ^a
C D E							
	A B		A B	. ^a			

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 considerando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
14	2	7	2	50	0	0	0
36	11	38	2	50	17	61	4
50	16	55	0	0	11	39	2

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
0	0	0
67	2	67
33	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Movistar	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Tigo	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Avantel	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Uff Móvil	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	ETB	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Móvil ÉXITO	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	UNE-EPM	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Movistar	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Tigo	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Avantel	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Uff Móvil	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	ETB	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	Móvil ÉXITO	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:
	UNE-EPM	P12_Respecto a la atención pre-venta (mientras averiguaba y elegía), mi operador fue:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la que aparece en la columna.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	15	4	8	4	3
Igual que los demás operadores	257	72	134	74	52
Mejor que los demás operadores	86	24	40	22	16
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	8	4	3	3	1
Igual que los demás operadores	161	75	65	72	29
Mejor que los demás operadores	45	21	22	24	6
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	7	4	4	7	0
Igual que los demás operadores	106	57	29	50	24
Mejor que los demás operadores	73	39	25	43	19
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	2	14	1	13	0
Igual que los demás operadores	5	36	3	38	1
Mejor que los demás operadores	7	50	4	50	3
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	2	7	2	13	0
Igual que los demás operadores	11	38	5	31	5
Mejor que los demás operadores	16	55	9	56	7
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	2	50	1	50	1
Igual que los demás operadores	2	50	1	50	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	17	61	12	55	2
Mejor que los demás operadores	11	39	10	45	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	1	50	2
Mejor que los demás operadores	2	33	1	50	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	1
Mejor que los demás operadores	1	33	0	0	0

Comparaciones de proporci
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores		b	b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

que dos.

En la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se aplica la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	4	3	4	1	3	0	0	8
	73	49	70	22	63	0	0	127
	23	18	26	12	34	0	0	39
	100	63	100	25	100	0	0	108
	3	3	5	1	4	0	0	3
	81	48	76	19	76	0	0	84
	17	12	19	5	20	0	0	21
	100	20	100	65	100	0	0	85
	0	0	0	3	5	0	0	1
	56	13	65	40	62	0	0	48
	44	7	35	22	34	0	0	36
	100	0	0	2	100	0	0	11
	0	0	0	1	50	0	0	2
	25	0	0	1	50	0	0	3
	75	0	0	0	0	0	0	6
	100	1	100	0	0	0	0	10
	0	0	0	0	0	0	0	1
	42	1	100	0	0	0	0	4
	58	0	0	0	0	0	0	5
	100	0	0	0	0	0	0	2
	50	0	0	0	0	0	0	1
	50	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	2	67	0	0	12
	0	0	0	1	33	0	0	6
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	0	0	0
	67	0	0	0	0	1	100	4
	33	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

Pruebas de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	.	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	b	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	b	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
5	7	4	0	0	6	5	6		
73	130	71	0	0	83	69	84		
22	47	26	0	0	32	26	23		
100	106	100	0	0	56	100	75		
3	5	5	0	0	3	5	4		
78	77	73	0	0	40	71	52		
19	24	23	0	0	13	23	19		
100	101	100	0	0	52	100	75		
1	6	6	0	0	4	8	2		
56	58	57	0	0	29	56	44		
42	37	37	0	0	19	37	29		
100	3	100	0	0	3	100	5		
18	0	0	0	0	2	67	0		
27	2	67	0	0	1	33	3		
55	1	33	0	0	0	0	2		
100	19	100	0	0	13	100	8		
10	1	5	0	0	0	0	1		
40	7	37	0	0	5	38	3		
50	11	58	0	0	8	62	4		
100	2	100	0	0	1	100	0		
50	1	50	0	0	0	0	0		
50	1	50	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
0	0	0	0	0	0	0	0		
67	5	50	0	0	8	67	7		
33	5	50	0	0	4	33	2		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
80	0	0	0	0	0	0	2		
20	1	100	0	0	0	0	0		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
		b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	b	b	a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
5	3	2	0	0	0	0	2
74	90	73	0	0	0	0	45
20	31	25	0	0	0	0	15
100	83	100	0	0	0	0	29
5	1	1	0	0	0	0	1
69	69	83	0	0	0	0	22
25	13	16	0	0	0	0	6
100	59	100	0	0	0	0	17
3	1	2	0	0	0	0	0
59	33	56	0	0	0	0	8
39	25	42	0	0	0	0	9
100	6	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
60	1	17	0	0	0	0	1
40	5	83	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
13	1	13	0	0	0	0	1
38	3	38	0	0	0	0	3
50	4	50	0	0	0	0	5
0	3	100	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0
78	2	29	0	0	0	0	3
22	5	71	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	50	0	0	0	0	1
0	2	50	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	2
50	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Estrato 7	Estrato 8	Estrato 9	Estrato 10
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
100	189	100	78	100	29	100	0	0
3	6	3	5	6	2	7	0	0
73	140	74	49	63	23	79	0	0
24	43	23	24	31	4	14	0	0
100	115	100	51	100	19	100	0	0
3	3	3	3	6	1	5	0	0
76	86	75	37	73	16	84	0	0
21	26	23	11	22	2	11	0	0
100	90	100	54	100	25	100	0	0
0	3	3	3	6	1	4	0	0
47	47	52	35	65	16	64	0	0
53	40	44	16	30	8	32	0	0
100	10	100	2	100	1	100	0	0
0	2	20	0	0	0	0	0	0
100	4	40	0	0	0	0	0	0
0	4	40	2	100	1	100	0	0
100	15	100	2	100	3	100	0	0
11	1	7	0	0	0	0	0	0
33	5	33	1	50	2	67	0	0
56	9	60	1	50	1	33	0	0
100	2	100	1	100	0	0	0	0
100	1	50	0	0	0	0	0	0
0	1	50	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	15	100	7	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	9	60	4	57	1	100	0	0
40	6	40	3	43	0	0	0	0
100	2	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	50	2	100	0	0	0	0
0	1	50	0	0	1	100	0	0
100	1	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

		Recuento	% de N columnas válidas
Total		842	100
P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:	Igual que los demás operadores	546	65
	Más rápido que los demás operadores	255	30
	Más lento que los demás operadores	41	5

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

Cali

(A)

(B)

	Igual que los demás operadores		
P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:	Más rápido que los demás operadores		
	Más lento que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la propo
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utiliz

UNIVERSIDAD

		CIUDAD_R							
		Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
	381	100	174	100	155	100	131	100	
	249	65	123	71	95	61	78	60	
	108	28	48	28	53	34	46	35	
	24	6	3	2	7	5	7	5	

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R		¿Eres...?				EDAD_R	
Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)
	a,b				a,b		
	a,b				a,b		
	a,b				a,b	D	D

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 usando la corrección Bonferroni.

SANTO TOMÁS

		¿Eres...?			EDAD_R			
17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
1	100	413	429	0	258	289	295	
1	100	260	286	0	166	181	199	
0	0	130	125	0	76	89	90	
0	0	23	18	0	16	19	6	

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
.	a,b	.	.	.	B	.	a,b
.	a,b	.	D E	.	.	.	a,b
.	a,b	a,b

46_+	NSE						Prefiero no contestar
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
0	0	127	439	197	79	0	0
0	0	71	279	139	57	0	0
0	0	52	135	51	17	0	0
0	0	4	25	7	5	0	0

**Prefiero no contestar
(G)**

a,b

a,b

a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		¿Cuál es el operador que te gusta más?	
		Total	% de N columnas válidas
		Recuento	
Total		842	100
P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:	Más lento que los demás operadores	41	5
	Igual que los demás operadores	546	65
	Más rápido que los demás operadores	255	30

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de proporción

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		¿Cuál es el operador que te gusta más?	
		Claro (A)	Movistar (B)
P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:	Más lento que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Más rápido que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se coloca a la izquierda.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizar

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
21	6	9	4	4	2	5	36
237	66	140	65	125	67	5	36
100	28	65	30	57	31	4	29

Pruebas de columna^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
A B C	.	a	.	.	a	.
			a			
			a			
			a			

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se aplicó la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
0	0	0	0	2	7	0	0
15	52	4	100	15	54	3	50
14	48	0	0	11	39	3	50

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
2	67
1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Claro

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Movistar

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Tigo

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Virgin Mobile

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Uff Móvil

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

ETB

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

Móvil ÉXITO

P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	Movistar	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	Tigo	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	Avantel	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	Virgin Mobile	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	Uff Móvil	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	ETB	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:
	UNE-EPM	P13_Respecto a la rapidez del proceso de venta, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con el menor número de casos es la que se utiliza.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna.

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Más lento que los demás operadores	21	6	14	8	2
Igual que los demás operadores	237	66	123	68	52
Más rápido que los demás operadores	100	28	45	25	17
Total	214	100	90	100	36
Más lento que los demás operadores	9	4	5	6	1
Igual que los demás operadores	140	65	59	66	28
Más rápido que los demás operadores	65	30	26	29	7
Total	186	100	58	100	43
Más lento que los demás operadores	4	2	0	0	0
Igual que los demás operadores	125	67	37	64	31
Más rápido que los demás operadores	57	31	21	36	12
Total	14	100	8	100	4
Más lento que los demás operadores	5	36	4	50	0
Igual que los demás operadores	5	36	3	38	2
Más rápido que los demás operadores	4	29	1	13	2
Total	29	100	16	100	12
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	15	52	11	69	4
Más rápido que los demás operadores	14	48	5	31	8
Total	4	100	2	100	2
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	100	2	100	2
Más rápido que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Más lento que los demás operadores	2	7	1	5	0
Igual que los demás operadores	15	54	12	55	2
Más rápido que los demás operadores	11	39	9	41	0
Total	6	100	2	100	3
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	50	1	50	1
Más rápido que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	1
Más rápido que los demás operadores	1	33	0	0	0

**Comparaciones de proporcior
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores				b	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

de dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 erna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	3	3	4	2	6	0	0	16
	73	43	61	19	54	0	0	110
	24	24	34	14	40	0	0	48
	100	63	100	25	100	0	0	108
	3	3	5	0	0	0	0	0
	78	39	62	14	56	0	0	73
	19	21	33	11	44	0	0	35
	100	20	100	65	100	0	0	85
	0	0	0	4	6	0	0	2
	72	13	65	44	68	0	0	52
	28	7	35	17	26	0	0	31
	100	0	0	2	100	0	0	11
	0	0	0	1	50	0	0	3
	50	0	0	0	0	0	0	5
	50	0	0	1	50	0	0	3
	100	1	100	0	0	0	0	10
	0	0	0	0	0	0	0	0
	33	0	0	0	0	0	0	5
	67	1	100	0	0	0	0	5
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	0	0	0	0	2
	100	0	0	1	33	0	0	10
	0	0	0	2	67	0	0	6
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	0	0	0
	33	0	0	0	0	1	100	3
	67	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

tes de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R						
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	
B		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
b		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
	b	a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
	b	a,b			b	a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Libre	Mujer		0_17		18_25		EDA
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	26_
100	184	100	0	0	121	100	113
9	5	3	0	0	7	6	11
63	127	69	0	0	76	63	73
28	52	28	0	0	38	31	29
100	106	100	0	0	56	100	75
0	9	8	0	0	5	9	3
68	67	63	0	0	35	63	46
32	30	28	0	0	16	29	26
100	101	100	0	0	52	100	75
2	2	2	0	0	2	4	1
61	73	72	0	0	41	79	49
36	26	26	0	0	9	17	25
100	3	100	0	0	3	100	5
27	2	67	0	0	1	33	3
45	0	0	0	0	1	33	1
27	1	33	0	0	1	33	1
100	19	100	0	0	13	100	8
0	0	0	0	0	0	0	0
50	10	53	0	0	7	54	4
50	9	47	0	0	6	46	4
100	2	100	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	100	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	10	100	0	0	12	100	9
11	0	0	0	0	1	8	1
56	5	50	0	0	5	42	6
33	5	50	0	0	6	50	2
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
60	0	0	0	0	0	0	1
40	1	100	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	1

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b			b	a,b	a,b
		B		a,b	a,b
D				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
b	b	b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
b			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
10	3	2	0	0	0	0	2
65	88	71	0	0	0	0	38
26	33	27	0	0	0	0	22
100	83	100	0	0	0	0	29
4	1	1	0	0	0	0	1
61	59	71	0	0	0	0	15
35	23	28	0	0	0	0	13
100	59	100	0	0	0	0	17
1	1	2	0	0	0	0	0
65	35	59	0	0	0	0	7
33	23	39	0	0	0	0	10
100	6	100	0	0	0	0	1
60	1	17	0	0	0	0	1
20	3	50	0	0	0	0	0
20	2	33	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
50	4	50	0	0	0	0	5
50	4	50	0	0	0	0	4
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	0
67	4	57	0	0	0	0	2
22	3	43	0	0	0	0	3
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
50	2	50	0	0	0	0	1
50	2	50	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	2
50	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Estrato 7	Estrato 8	Estrato 9	Estrato 10
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
100	189	100	78	100	29	100	0	0
3	12	6	4	5	3	10	0	0
61	128	68	49	63	22	76	0	0
35	49	26	25	32	4	14	0	0
100	115	100	51	100	19	100	0	0
3	6	5	1	2	1	5	0	0
52	72	63	39	76	14	74	0	0
45	37	32	11	22	4	21	0	0
100	90	100	54	100	25	100	0	0
0	3	3	1	2	0	0	0	0
41	57	63	42	78	19	76	0	0
59	30	33	11	20	6	24	0	0
100	10	100	2	100	1	100	0	0
100	3	30	0	0	1	100	0	0
0	4	40	1	50	0	0	0	0
0	3	30	1	50	0	0	0	0
100	15	100	2	100	3	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	8	53	1	50	1	33	0	0
44	7	47	1	50	2	67	0	0
100	2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	15	100	7	100	1	100	0	0
0	1	7	1	14	0	0	0	0
40	8	53	4	57	1	100	0	0
60	6	40	2	29	0	0	0	0
100	2	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	2	100	0	0	0	0
0	2	100	0	0	1	100	0	0
100	1	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:	Igual que los demás operadores	842
	Más claro que los demás operadores	562
	Menos claro que los demás operadores	219
		61

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más claro que los demás operadores
	Menos claro que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada

UNIVERS

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	67	255	67	126	72	102	66	78
	26	93	24	39	22	43	28	44
	7	33	9	9	5	10	6	9

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			.			.	
			a,b			a,b	
			.			.	
			a,b			a,b	
			.			.	

ión de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ndo la corrección Bonferroni.

CIUDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33		
	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
% de N válidas		% de N válidas						
100	1	100	413	429	0	258	289	
60	1	100	269	293	0	176	186	
34	0	0	114	105	0	60	80	
7	0	0	30	31	0	22	23	

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
200	0	0	83	286	136	57	0
79	0	0	38	120	46	15	0
16	0	0	6	33	15	7	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

¿Cuál es el op
To

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Recuento

	Total	
P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:		842
Menos claro que los demás operadores		61
Igual que los demás operadores		562
Más claro que los demás operadores		219

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pro

¿Cuál es el op

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro

(A)

P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:	Menos claro que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	D E
	Más claro que los demás operadores	

a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.

b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción

c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizándose

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Qué proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
7	34	9	11	5	10	5	4
67	262	73	141	66	120	65	3
26	62	17	62	29	56	30	7

Proporciones de columna^{b,c}

¿Qué proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
		B C		a	a	a	
D							
A	A		A B				a

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Aplicando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
29	1	3	0	0	0	0	0
21	11	38	3	75	17	61	3
50	17	59	1	25	11	39	3

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
0	1	33
50	2	67
50	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Movistar	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Tigo	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Avantel	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Virgin Mobile	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Uff Móvil	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	ETB	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	UNE-EPM	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Movistar	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Tigo	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Avantel	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Virgin Mobile	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Uff Móvil	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	ETB	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:
	UNE-EPM	P14_Respecto a la claridad del proceso de venta, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es:
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o u
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la cat
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subcat

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Menos claro que los demás operadores	34	9	21	12	6
Igual que los demás operadores	262	73	131	72	58
Más claro que los demás operadores	62	17	30	16	7
Total	214	100	90	100	36
Menos claro que los demás operadores	11	5	4	4	1
Igual que los demás operadores	141	66	64	71	27
Más claro que los demás operadores	62	29	22	24	8
Total	186	100	58	100	43
Menos claro que los demás operadores	10	5	4	7	1
Igual que los demás operadores	120	65	37	64	30
Más claro que los demás operadores	56	30	17	29	12
Total	14	100	8	100	4
Menos claro que los demás operadores	4	29	3	38	1
Igual que los demás operadores	3	21	1	13	1
Más claro que los demás operadores	7	50	4	50	2
Total	29	100	16	100	12
Menos claro que los demás operadores	1	3	1	6	0
Igual que los demás operadores	11	38	6	38	5
Más claro que los demás operadores	17	59	9	56	7
Total	4	100	2	100	2
Menos claro que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	75	2	100	1
Más claro que los demás operadores	1	25	0	0	1
Total	28	100	22	100	2
Menos claro que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	17	61	12	55	2
Más claro que los demás operadores	11	39	10	45	0
Total	6	100	2	100	3
Menos claro que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	50	1	50	1
Más claro que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Menos claro que los demás operadores	1	33	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	1
Más claro que los demás operadores	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporción
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Menos claro que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más claro que los demás operadores					a,b
Menos claro que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más claro que los demás operadores					a,b
Menos claro que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más claro que los demás operadores					a,b
Menos claro que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Más claro que los demás operadores			a,b		a,b
Menos claro que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más claro que los demás operadores		b	a,b		a,b
Menos claro que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

s menor que dos.

no.

egoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

la más interna utilizando la corrección Bonferroni.

Pruebas de columna^{c,d}
¿Eres...?

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b	C			a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b	b		b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b		a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
		a,b	a,b			a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
D				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b		b	b	a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	b	b	a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
	Igual que los demás operadores	842
P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:	Más claro que los demás operadores	603
	Menos claro que los demás operadores	159
		80

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

	Igual que los demás operadores	
P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:	Más claro que los demás operadores	
	Menos claro que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la prop
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna util

UNIVER

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	72	275	72	124	71	115	74	88
	19	68	18	35	20	26	17	30
	10	38	10	15	9	14	9	13

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			.			.	
			a,b			a,b	
			.			.	
			a,b			a,b	
			.			.	

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 aplicando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	67	1	100	283	320	0	191	195
	23	0	0	85	74	0	39	63
	10	0	0	45	35	0	28	31

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
217	0	0	81	312	148	62	0
57	0	0	29	90	31	9	0
21	0	0	17	37	18	8	0

Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	
P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:		842
	Menos claro que los demás operadores	80
	Igual que los demás operadores	603
	Más claro que los demás operadores	159

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Comparaciones de
¿Cuál es el op

Claro
(A)

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:	Menos claro que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	E
	Más claro que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría co
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más in

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
10	45	13	15	7	11	6	2
72	270	75	157	73	134	72	8
19	43	12	42	20	41	22	4

¿Se observan diferencias en las proporciones de columna^{b,c}?

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
			a				a
E				A B C			a
					A		a

En la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Se realizó una prueba estadística post-hoc utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
14	0	0	1	25	1	4	2
57	13	45	2	50	17	61	2
29	16	55	1	25	10	36	2

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
33	3	100
33	0	0
33	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Claro

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Movistar

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Tigo

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Virgin Mobile

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Uff Móvil

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

ETB

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

Móvil ÉXITO

P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	Movistar	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	Tigo	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	Avantel	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	Uff Móvil	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	ETB	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:
	UNE-EPM	P15_Respecto a la claridad del contrato, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es:
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o u
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la cat
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subcat

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Menos claro que los demás operadores	45	13	25	14	9
Igual que los demás operadores	270	75	139	76	54
Más claro que los demás operadores	43	12	18	10	8
Total	214	100	90	100	36
Menos claro que los demás operadores	15	7	5	6	0
Igual que los demás operadores	157	73	69	77	29
Más claro que los demás operadores	42	20	16	18	7
Total	186	100	58	100	43
Menos claro que los demás operadores	11	6	4	7	2
Igual que los demás operadores	134	72	40	69	31
Más claro que los demás operadores	41	22	14	24	10
Total	14	100	8	100	4
Menos claro que los demás operadores	2	14	1	13	1
Igual que los demás operadores	8	57	5	63	2
Más claro que los demás operadores	4	29	2	25	1
Total	29	100	16	100	12
Menos claro que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	13	45	7	44	6
Más claro que los demás operadores	16	55	9	56	6
Total	4	100	2	100	2
Menos claro que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	2	50	2	100	0
Más claro que los demás operadores	1	25	0	0	1
Total	28	100	22	100	2
Menos claro que los demás operadores	1	4	1	5	0
Igual que los demás operadores	17	61	12	55	2
Más claro que los demás operadores	10	36	9	41	0
Total	6	100	2	100	3
Menos claro que los demás operadores	2	33	1	50	1
Igual que los demás operadores	2	33	1	50	0
Más claro que los demás operadores	2	33	0	0	2
Total	3	100	1	100	1
Menos claro que los demás operadores	3	100	1	100	1
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Más claro que los demás operadores	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporción
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Menos claro que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más claro que los demás operadores					a,b
Menos claro que los demás operadores		b			a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más claro que los demás operadores					a,b
Menos claro que los demás operadores			b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más claro que los demás operadores					a,b
Menos claro que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Más claro que los demás operadores			a,b		a,b
Menos claro que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más claro que los demás operadores		b	a,b		a,b
Menos claro que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

s menor que dos.

no.

egoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

la más interna utilizando la corrección Bonferroni.

Pruebas de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	b			a,b	a,b
	b	a,b				a,b	a,b
	b	a,b		b		a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
b	b	b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
b		b	a,b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
				a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Igual que los demás operadores
	Más claro que los demás operadores
	Menos claro que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Igual que los demás operadores
	Más claro que los demás operadores
	Menos claro que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor c
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría co
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	578	69	268	70	125	72	109	70
	197	23	79	21	39	22	35	23
	67	8	34	9	10	6	11	7

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

		CIUDAD_R						
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	
D	D			a,b		A	a,b	
			A	a,b	B		a,b	
				a,b			a,b	

que dos.

En la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Alternativa utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
75	57	1	100	270	308	0	164	
44	34	0	0	109	88	0	67	
12	9	0	0	34	33	0	27	

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			.	.			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
209	205	0	0	77	312	137	52
60	70	0	0	39	97	44	17
20	20	0	0	11	30	16	10

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:

Menos claro que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Más claro que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparacion

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:

Menos claro que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Más claro que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inte

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
67	8	32	9	12	6	9	5
578	69	255	71	156	73	119	64
197	23	71	20	46	21	58	31

es de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
			B C			C	. ^a

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 rna utilizando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
4	29	2	7	1	25	6	21
6	43	18	62	1	25	17	61
4	29	9	31	2	50	5	18

UNE-EPM
(I)

a

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
0	0	1	33
4	67	2	67
2	33	0	0

SATISFACCIÓN

Claro

Movistar

Tigo

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

Uff Móvil

ETB

Móvil ÉXITO

UNE-EPM

SATISFACCIÓN

Claro

Movistar

Tigo

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

Uff Móvil

ETB

Móvil ÉXITO

UNE-EPM

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de c
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de sign
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro

N DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL		To
		Recuento
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	358
	Menos claro que los demás operadores	32
	Igual que los demás operadores	255
	Más claro que los demás operadores	71
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	214
	Menos claro que los demás operadores	12
	Igual que los demás operadores	156
	Más claro que los demás operadores	46
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	186
	Menos claro que los demás operadores	9
	Igual que los demás operadores	119
	Más claro que los demás operadores	58
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	14
	Menos claro que los demás operadores	4
	Igual que los demás operadores	6
	Más claro que los demás operadores	4
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	29
	Menos claro que los demás operadores	2
	Igual que los demás operadores	18
	Más claro que los demás operadores	9
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	4
	Menos claro que los demás operadores	1
	Igual que los demás operadores	1
	Más claro que los demás operadores	2
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	28
	Menos claro que los demás operadores	6
	Igual que los demás operadores	17
	Más claro que los demás operadores	5
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	6
	Menos claro que los demás operadores	0
	Igual que los demás operadores	4
	Más claro que los demás operadores	2
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Total	3
	Menos claro que los demás operadores	1
	Igual que los demás operadores	2
	Más claro que los demás operadores	0

N DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	.
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	.
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	b
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	.
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	b
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	.
	Igual que los demás operadores	
	Más claro que los demás operadores	b
P16_Respecto a la cantidad de canales de comunicación que hay a mi disposición, mi operador tiene:	Menos claro que los demás operadores	.
	Igual que los demás operadores	a,b
	Más claro que los demás operadores	a,b

ponderaciones de casos es menor que dos.

olumna es igual a cero o uno.

ificación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de cc de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R

¿Eres...?

Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)	Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
		b	a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b	B		a,b	
	b		a,b			a,b	
			a,b			a,b	
	a,b	b	a,b			a,b	
	a,b	b	a,b			a,b	
	a,b	b	a,b		b	a,b	b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	
	a,b	a,b	a,b			a,b	
b	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
b	a,b	A	a,b			a,b	
b	a,b		a,b			a,b	
b	a,b	b	a,b			a,b	
b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b

columna más grande.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Categoría	17		Hombre		Mujer		0
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	100	0	174	100	184	100	0
	9	0	17	10	15	8	0
	57	0	122	70	133	72	0
	34	0	35	20	36	20	0
	100	0	108	100	106	100	0
	0	0	5	5	7	7	0
	76	0	73	68	83	78	0
	24	0	30	28	16	15	0
	100	0	85	100	101	100	0
	9	0	5	6	4	4	0
	51	0	52	61	67	66	0
	40	0	28	33	30	30	0
	100	0	11	100	3	100	0
	0	0	3	27	1	33	0
	100	0	4	36	2	67	0
	0	0	4	36	0	0	0
	0	0	10	100	19	100	0
	0	0	0	0	2	11	0
	0	0	6	60	12	63	0
	0	0	4	40	5	26	0
	0	0	2	100	2	100	0
	0	0	0	0	1	50	0
	0	0	0	0	1	50	0
	0	0	2	100	0	0	0
	100	0	18	100	10	100	0
	67	0	4	22	2	20	0
	33	0	10	56	7	70	0
	0	0	4	22	1	10	0
	0	1	5	100	1	100	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	1	3	60	1	100	0
	0	0	2	40	0	0	0
	100	0	0	0	3	100	0
	100	0	0	0	1	33	0
	0	0	0	0	2	67	0
	0	0	0	0	0	0	0

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b	a,b		b	a,b
		a,b	a,b	a,b			a,b
		a,b	a,b	a,b			a,b
b		a,b	a,b	b		b	b
		a,b	a,b				b
		a,b	a,b				b
a,b	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b				a,b
		a,b	a,b				a,b
		a,b	a,b				a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b
		a,b	a,b	a,b	b	b	a,b
b		a,b	a,b	a,b	b	b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Total

Igual que los demás operadores
Mejor atención que los demás operadores
Peor atención que los demás operadores

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:

- Igual que los demás operadores
Mejor atención que los demás operadores
Peor atención que los demás operadores
- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
 - b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
 - c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
 - d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizanc

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100
510	61	228	60	110	63	95	61
244	29	110	29	49	28	42	27
88	10	43	11	15	9	18	12

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R		¿Eres...?					
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b

En de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 do la corrección Bonferroni.

VERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Barranquilla		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
76	58	1	100	239	271	0	152
43	33	0	0	130	114	0	73
12	9	0	0	44	44	0	33

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
D	D		a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
172	186	0	0	73	260	132	45
80	91	0	0	41	134	49	20
37	18	0	0	13	45	16	14

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTER

P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTER

P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de colu
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de signific
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	UNI				
	Total		Claro		Movi
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	842	100	358	100	214
Peor atención que los demás operadores	88	10	56	16	19
Igual que los demás operadores	510	61	221	62	141
Mejor atención que los demás operadores	244	29	81	23	54

Comparaciones de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	UNI				
	Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)
Peor atención que los demás operadores	C				. ^a
Igual que los demás operadores	E	E			
Mejor atención que los demás operadores			A		A B

proporción es igual a cero o uno.

Adicionalmente, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más alta. Se realizó una prueba de proporción de columna en cada fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

VERSIDAD SANTO TOMÁS

ente?

istar	Tigo		Avantel		Virgin Mobile		Uff N
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	186	100	14	100	29	100	4
9	10	5	2	14	0	0	0
66	106	57	9	64	9	31	2
25	70	38	3	21	20	69	2

ente?

Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
.	.	.	.

ás grande.

Móvil	ETB		Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	28	100	6	100	3	100
0	1	4	0	0	0	0
50	16	57	4	67	2	67
50	11	39	2	33	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Movistar	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Tigo	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Avantel	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Uff Móvil	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	ETB	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Móvil ÉXITO	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	UNE-EPM	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Movistar	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Tigo	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Avantel	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Virgin Mobile	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Uff Móvil	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	ETB	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	Móvil ÉXITO	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:
	UNE-EPM	P17_Respecto a la calidad de la atención del personal cuando me comunico por cualquiera de los canales, mi operador tiene:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dc
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la p
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

	Total		Bogotá		Cz
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor atención que los demás operadores	56	16	30	16	10
Igual que los demás operadores	221	62	109	60	49
Mejor atención que los demás operadores	81	23	43	24	12
Total	214	100	90	100	36
Peor atención que los demás operadores	19	9	9	10	2
Igual que los demás operadores	141	66	60	67	27
Mejor atención que los demás operadores	54	25	21	23	7
Total	186	100	58	100	43
Peor atención que los demás operadores	10	5	1	2	3
Igual que los demás operadores	106	57	36	62	21
Mejor atención que los demás operadores	70	38	21	36	19
Total	14	100	8	100	4
Peor atención que los demás operadores	2	14	2	25	0
Igual que los demás operadores	9	64	4	50	3
Mejor atención que los demás operadores	3	21	2	25	1
Total	29	100	16	100	12
Peor atención que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	9	31	4	25	5
Mejor atención que los demás operadores	20	69	12	75	7
Total	4	100	2	100	2
Peor atención que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	50	1	50	1
Mejor atención que los demás operadores	2	50	1	50	1
Total	28	100	22	100	2
Peor atención que los demás operadores	1	4	1	5	0
Igual que los demás operadores	16	57	12	55	2
Mejor atención que los demás operadores	11	39	9	41	0
Total	6	100	2	100	3
Peor atención que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	1
Mejor atención que los demás operadores	2	33	0	0	2
Total	3	100	1	100	1
Peor atención que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	0	0	1
Mejor atención que los demás operadores	1	33	1	100	0

**Comparaciones de proporciones
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor atención que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor atención que los demás operadores					a,b
Peor atención que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor atención que los demás operadores					a,b
Peor atención que los demás operadores			b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor atención que los demás operadores					a,b
Peor atención que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor atención que los demás operadores			a,b	b	a,b
Peor atención que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor atención que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor atención que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor atención que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor atención que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor atención que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor atención que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor atención que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor atención que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor atención que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

ns.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)
		a,b	D	D		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	b	b		a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	b		b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Libre	Mujer		0_17		18_25		EDA
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	26_
100	184	100	0	0	121	100	113
19	23	13	0	0	22	18	25
59	118	64	0	0	70	58	69
22	43	23	0	0	29	24	19
100	106	100	0	0	56	100	75
6	12	11	0	0	6	11	5
63	73	69	0	0	38	68	48
31	21	20	0	0	12	21	22
100	101	100	0	0	52	100	75
2	8	8	0	0	4	8	5
52	62	61	0	0	31	60	40
46	31	31	0	0	17	33	30
100	3	100	0	0	3	100	5
9	1	33	0	0	1	33	1
64	2	67	0	0	2	67	4
27	0	0	0	0	0	0	0
100	19	100	0	0	13	100	8
0	0	0	0	0	0	0	0
20	7	37	0	0	5	38	1
80	12	63	0	0	8	62	7
100	2	100	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	50	0	0	1	100	0
50	1	50	0	0	0	0	0
100	10	100	0	0	12	100	9
6	0	0	0	0	0	0	1
61	5	50	0	0	5	42	7
33	5	50	0	0	7	58	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
60	1	100	0	0	0	0	2
40	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	1

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
			C	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
				a,b	a,b
D				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
b	b	b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
b	b		a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
22	9	7	0	0	0	0	10
61	82	66	0	0	0	0	41
17	33	27	0	0	0	0	11
100	83	100	0	0	0	0	29
7	8	10	0	0	0	0	3
64	55	66	0	0	0	0	19
29	20	24	0	0	0	0	7
100	59	100	0	0	0	0	17
7	1	2	0	0	0	0	0
53	35	59	0	0	0	0	6
40	23	39	0	0	0	0	11
100	6	100	0	0	0	0	1
20	0	0	0	0	0	0	0
80	3	50	0	0	0	0	0
0	3	50	0	0	0	0	1
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
13	3	38	0	0	0	0	4
88	5	63	0	0	0	0	5
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	0
78	4	57	0	0	0	0	2
11	3	43	0	0	0	0	3
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	50	0	0	0	0	0
0	2	50	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
16	32	17	9	12	5	17	0	
66	111	59	49	63	20	69	0	
18	46	24	20	26	4	14	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
10	8	7	3	6	5	26	0	
66	75	65	35	69	12	63	0	
24	32	28	13	25	2	11	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
0	4	4	3	6	3	12	0	
35	52	58	38	70	10	40	0	
65	34	38	13	24	12	48	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	1	10	0	0	1	100	0	
0	8	80	1	50	0	0	0	
100	1	10	1	50	0	0	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
44	2	13	1	50	2	67	0	
56	13	87	1	50	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	50	1	100	0	0	0	
100	1	50	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
0	0	0	1	14	0	0	0	
40	8	53	5	71	1	100	0	
60	7	47	1	14	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	2	100	2	100	0	0	0	
100	0	0	0	0	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor c
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría co
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	502	60	226	59	103	59	103	66
	205	24	86	23	44	25	29	19
	135	16	69	18	27	16	23	15

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(A)	(A)	(A)	
				a,b						a,b	
			A C	a,b						a,b	
				a,b						a,b	

que dos.

En la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Alternativa utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
69	53	1	100	246	256	0	142	
46	35	0	0	106	99	0	62	
16	12	0	0	61	74	0	54	

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b	E	E	
C			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
186	174	0	0	72	253	122	55
66	77	0	0	36	118	42	9
37	44	0	0	19	68	33	15

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE I

P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE I

P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de si
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dent

INTERNET MÓVIL	Total		Claro	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	842	100	358	100
Peor que los demás operadores	135	16	83	23
Igual que los demás operadores	502	60	209	58
Mejor que los demás operadores	205	24	66	18

Comparaciones de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet ?

INTERNET MÓVIL	Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)
Peor que los demás operadores	C			
Igual que los demás operadores	E	E	E	
Mejor que los demás operadores			A	

La clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna mayor.

Para la significación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna mayor de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actu

Movistar		Tigo		Avantel		Virgin Mobile	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
214	100	186	100	14	100	29	100
29	14	18	10	2	14	2	7
145	68	110	59	6	43	7	24
40	19	58	31	6	43	20	69

móvil actualmente?

Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
.	a	.	a	a

A B C

: columna más grande.

almente?

Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
4	100	28	100	6	100	3	100
0	0	1	4	0	0	0	0
2	50	18	64	3	50	2	67
2	50	9	32	3	50	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Movistar	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Tigo	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Avantel	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Uff Móvil	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	ETB	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	UNE-EPM	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Movistar	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Tigo	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Avantel	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Virgin Mobile	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Uff Móvil	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	ETB	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:
	UNE-EPM	P18_Respecto al procedimiento para la resolución de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la clave de la categoría más alta.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más alta.

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	83	23	49	27	19
Igual que los demás operadores	209	58	103	57	42
Mejor que los demás operadores	66	18	30	16	10
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	29	14	12	13	3
Igual que los demás operadores	145	68	62	69	26
Mejor que los demás operadores	40	19	16	18	7
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	18	10	4	7	4
Igual que los demás operadores	110	59	38	66	25
Mejor que los demás operadores	58	31	16	28	14
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	2	14	1	13	1
Igual que los demás operadores	6	43	3	38	2
Mejor que los demás operadores	6	43	4	50	1
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	2	7	2	13	0
Igual que los demás operadores	7	24	4	25	3
Mejor que los demás operadores	20	69	10	63	9
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	50	1	50	1
Mejor que los demás operadores	2	50	1	50	1
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	1	4	1	5	0
Igual que los demás operadores	18	64	14	64	2
Mejor que los demás operadores	9	32	7	32	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	50	1	50	1
Mejor que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	0	0	1
Mejor que los demás operadores	1	33	1	100	0

Comparaciones de propor
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				A B	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores			a,b		a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

or que dos.

α con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 is interna utilizando la corrección Bonferroni.

Pruebas de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b	C		C	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b	D			a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b		b		a,b	a,b
		a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b		b		a,b	a,b
		a,b			b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	b		b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

		¿Eres...?							EDA
Libre		Mujer		0_17		18_25		26_	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
25	40	22	0	0	31	26	26		
57	109	59	0	0	68	56	70		
18	35	19	0	0	22	18	17		
100	106	100	0	0	56	100	75		
8	20	19	0	0	11	20	3		
69	71	67	0	0	35	63	57		
23	15	14	0	0	10	18	15		
100	101	100	0	0	52	100	75		
7	12	12	0	0	10	19	6		
59	60	59	0	0	30	58	44		
34	29	29	0	0	12	23	25		
100	3	100	0	0	3	100	5		
9	1	33	0	0	1	33	0		
45	1	33	0	0	1	33	5		
45	1	33	0	0	1	33	0		
100	19	100	0	0	13	100	8		
10	1	5	0	0	1	8	1		
20	5	26	0	0	2	15	2		
70	13	68	0	0	10	77	5		
100	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
50	1	50	0	0	1	100	0		
50	1	50	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
6	0	0	0	0	0	0	1		
67	6	60	0	0	5	42	7		
28	4	40	0	0	7	58	1		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
40	1	100	0	0	0	0	0		
60	0	0	0	0	0	0	2		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
			b	a,b	a,b
			.	.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
		b	b	a,b	a,b
	
				a,b	a,b
				.	.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
.	
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
23	26	21	0	0	0	0	12
62	71	57	0	0	0	0	39
15	27	22	0	0	0	0	11
100	83	100	0	0	0	0	29
4	15	18	0	0	0	0	3
76	53	64	0	0	0	0	17
20	15	18	0	0	0	0	9
100	59	100	0	0	0	0	17
8	2	3	0	0	0	0	3
59	36	61	0	0	0	0	6
33	21	36	0	0	0	0	8
100	6	100	0	0	0	0	1
0	1	17	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	5	83	0	0	0	0	1
100	8	100	0	0	0	0	9
13	0	0	0	0	0	0	1
25	3	38	0	0	0	0	4
63	5	63	0	0	0	0	4
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	0
78	6	86	0	0	0	0	3
11	1	14	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	75	0	0	0	0	1
100	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
19	46	24	18	23	7	24	0	
63	106	56	43	55	21	72	0	
18	37	20	17	22	1	3	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
10	12	10	9	18	5	26	0	
59	79	69	35	69	14	74	0	
31	24	21	7	14	0	0	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
18	7	8	5	9	3	12	0	
35	50	56	37	69	17	68	0	
47	33	37	12	22	5	20	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	2	20	0	0	0	0	0	
0	5	50	0	0	1	100	0	
100	3	30	2	100	0	0	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
11	1	7	0	0	0	0	0	
44	1	7	1	50	1	33	0	
44	13	87	1	50	2	67	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	50	0	0	0	0	0	
0	1	50	1	100	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
0	0	0	1	14	0	0	0	
60	9	60	5	71	1	100	0	
40	6	40	1	14	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	50	1	50	0	0	0	
0	1	50	1	50	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	842
P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:	Igual que los demás operadores	512
	Más rápido que los demás operadores	202
	Más lento que los demás operadores	128

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la propo
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utili;

UNIVER:

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	61	229	60	105	60	97	63	80
	24	92	24	42	24	31	20	37
	15	60	16	27	16	27	17	14

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali		Medellín		Barranquilla		17		Hombre		Mujer		0_17		18_25	
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b									a,b			
			a,b									a,b			
			a,b									a,b			D

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 usando la corrección Bonferroni.

SIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33		
	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
% de N válidas								
100	1	413	429	0	258	289		
61	1	249	263	0	155	177		
28	0	102	100	0	51	70		
11	0	62	66	0	52	42		

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
180	0	0	74	260	127	51	0
81	0	0	35	110	44	13	0
34	0	0	18	69	26	15	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0

0

0

0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	
		842
P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:	Más lento que los demás operadores	128
	Igual que los demás operadores	512
	Más rápido que los demás operadores	202

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pro

¿Cuál es el op

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

**Claro
(A)**

	Más lento que los demás operadores	C
P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:	Igual que los demás operadores	E
	Más rápido que los demás operadores	

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor es la que se muestra.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
15	77	22	27	13	19	10	2
61	219	61	141	66	114	61	9
24	62	17	46	21	53	28	3

Proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
E	E		. ^a	. ^a		. ^a	. ^a
			A	B	C	D	

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Realizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
14	0	0	0	0	3	11	0
64	7	24	1	25	15	54	4
21	22	76	3	75	10	36	2

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
0	0	0
67	2	67
33	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Movistar	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Tigo	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Avantel	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Uff Móvil	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	ETB	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	UNE-EPM	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Movistar	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Tigo	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Avantel	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Virgin Mobile	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Uff Móvil	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	ETB	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:
	UNE-EPM	P19_Respecto a la prontitud con la que atienden y responden mis solicitudes, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es 1
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Más lento que los demás operadores	77	22	43	24	18
Igual que los demás operadores	219	61	108	59	45
Más rápido que los demás operadores	62	17	31	17	8
Total	214	100	90	100	36
Más lento que los demás operadores	27	13	11	12	3
Igual que los demás operadores	141	66	61	68	23
Más rápido que los demás operadores	46	21	18	20	10
Total	186	100	58	100	43
Más lento que los demás operadores	19	10	3	5	5
Igual que los demás operadores	114	61	37	64	27
Más rápido que los demás operadores	53	28	18	31	11
Total	14	100	8	100	4
Más lento que los demás operadores	2	14	1	13	1
Igual que los demás operadores	9	64	5	63	3
Más rápido que los demás operadores	3	21	2	25	0
Total	29	100	16	100	12
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	7	24	4	25	3
Más rápido que los demás operadores	22	76	12	75	9
Total	4	100	2	100	2
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	25	1	50	0
Más rápido que los demás operadores	3	75	1	50	2
Total	28	100	22	100	2
Más lento que los demás operadores	3	11	2	9	0
Igual que los demás operadores	15	54	11	50	2
Más rápido que los demás operadores	10	36	9	41	0
Total	6	100	2	100	3
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	1
Más rápido que los demás operadores	2	33	0	0	2
Total	3	100	1	100	1
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	0	0	1
Más rápido que los demás operadores	1	33	1	100	0

Comparaciones de proporci
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

menor que dos.

).

poría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

l más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
20	42	23	0	0	27	22	30		
66	104	57	0	0	79	65	64		
14	38	21	0	0	15	12	19		
100	106	100	0	0	56	100	75		
12	14	13	0	0	12	21	6		
64	72	68	0	0	35	63	49		
24	20	19	0	0	9	16	20		
100	101	100	0	0	52	100	75		
11	10	10	0	0	10	19	5		
52	70	69	0	0	32	62	49		
38	21	21	0	0	10	19	21		
100	3	100	0	0	3	100	5		
18	0	0	0	0	1	33	0		
64	2	67	0	0	1	33	5		
18	1	33	0	0	1	33	0		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	0	0	0	0	0	0	0		
20	5	26	0	0	3	23	1		
80	14	74	0	0	10	77	7		
100	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	50	0	0	1	100	0		
100	1	50	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
17	0	0	0	0	2	17	1		
50	6	60	0	0	4	33	7		
33	4	40	0	0	6	50	1		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
60	1	100	0	0	0	0	1		
40	0	0	0	0	0	0	1		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
27	20	16	0	0	0	0	12
57	76	61	0	0	0	0	41
17	28	23	0	0	0	0	9
100	83	100	0	0	0	0	29
8	9	11	0	0	0	0	4
65	57	69	0	0	0	0	17
27	17	20	0	0	0	0	8
100	59	100	0	0	0	0	17
7	4	7	0	0	0	0	2
65	33	56	0	0	0	0	5
28	22	37	0	0	0	0	10
100	6	100	0	0	0	0	1
0	1	17	0	0	0	0	0
100	3	50	0	0	0	0	1
0	2	33	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
13	3	38	0	0	0	0	4
88	5	63	0	0	0	0	5
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	0
78	4	57	0	0	0	0	4
11	3	43	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
50	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE				Estrato 5	Estrato 6
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6		
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
100	189	100	78	100	29	0
19	40	21	20	26	5	0
66	115	61	41	53	22	0
15	34	18	17	22	2	0
100	115	100	51	100	19	0
14	13	11	4	8	6	0
59	75	65	38	75	11	0
28	27	23	9	18	2	0
100	90	100	54	100	25	0
12	12	13	1	2	4	0
29	52	58	42	78	15	0
59	26	29	11	20	6	0
100	10	100	2	100	1	0
0	2	20	0	0	0	0
100	7	70	0	0	1	0
0	1	10	2	100	0	0
100	15	100	2	100	3	0
0	0	0	0	0	0	0
44	1	7	1	50	1	0
56	14	93	1	50	2	0
100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	1	50	0	0	0	0
100	1	50	1	100	0	0
100	15	100	7	100	1	0
0	2	13	1	14	0	0
80	7	47	3	43	1	0
20	6	40	3	43	0	0
100	2	100	2	100	1	0
0	0	0	0	0	0	0
100	1	50	2	100	0	0
0	1	50	0	0	1	0
100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0

SATISF

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISF

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una f

ACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Comparaciones de proporciones de columna^{b,c}

ACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
es igual a cero o uno.

, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
670	80	288	80	170	79	143	77
477	57	206	58	124	58	120	65
385	46	132	37	119	56	83	45
22	3	14	4	2	1	6	3

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
E	E	E			a		
	A			A			
			a	a	a	a	a

ide.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
12	86	21	72	3	75	25	89
6	43	7	24	0	0	10	36
10	71	21	72	2	50	14	50
0	0	0	0	0	0	0	0

UNE-EPM

(I)

a

a

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
5	83	3	100
2	33	2	67
3	50	1	33
0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE IN

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderac
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna e
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación,
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fi

	Total		Bog
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	842	100	381
Call Center	670	80	319
Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial	477	57	220
Página web	385	46	180
NINGUNO	22	3	10

CIUDAD_R

INTERNET MÓVIL

Bogotá

Cali

Medellín

(A)

(B)

(C)

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

iones de casos es menor que dos.

es igual a cero o uno.

, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIUDAD_R

Iotá	Cali		Medellín		Barranquilla		
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	100	174	100	155	100	131	100
	84	134	77	118	76	99	76
	58	95	55	82	53	79	60
	47	87	50	63	41	55	42
	3	4	2	5	3	3	2

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33
(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)
	a,b			a,b		
	a,b			a,b		
	a,b			a,b		
	a,b			a,b		

mna más grande.

		¿Eres...?			EDAD_R		
17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
1	100	413	429	0	258	289	295
0	0	322	348	0	202	225	243
1	100	235	242	0	152	166	159
0	0	195	190	0	115	136	134
0	0	9	13	0	8	9	5

NSE							
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

46_+	NSE					
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
0	0	127	439	197	79	0
0	0	103	347	156	64	0
0	0	67	257	114	39	0
0	0	57	198	93	37	0
0	0	4	11	5	2	0

**Prefiero no
contestar
(G)**

a,b

a,b

a,b

a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE I

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Virgin Mobile

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por

Móvil ÉXITO Contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

UNE-EPM P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE I

Claro P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Avantel P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

ETB P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

UNE-EPM

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con el signo superior.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna.

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador
NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?
Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador
NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por e dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
se utiliza la corrección Bonferroni.

Recuento	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	182	100	71	100	70	100	
288	80	156	86	54	76	49	70	
206	58	104	57	39	55	42	60	
132	37	68	37	26	37	27	39	
14	4	5	3	3	4	5	7	
214	100	90	100	36	100	63	100	
170	79	73	81	30	83	53	84	
124	58	59	66	20	56	32	51	
119	56	59	66	21	58	27	43	
2	1	1	1	1	3	0	0	
186	100	58	100	43	100	20	100	
143	77	45	78	33	77	14	70	
120	65	37	64	32	74	8	40	
83	45	25	43	20	47	8	40	
6	3	4	7	0	0	0	0	
14	100	8	100	4	100	0	0	
12	86	8	100	3	75	0	0	
6	43	3	38	2	50	0	0	
10	71	6	75	3	75	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
29	100	16	100	12	100	1	100	
21	72	13	81	7	58	1	100	
7	24	6	38	1	8	0	0	
21	72	9	56	11	92	1	100	
0	0	0	0	0	0	0	0	
4	100	2	100	2	100	0	0	
3	75	2	100	1	50	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
2	50	0	0	2	100	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
28	100	22	100	2	100	1	100	
25	89	19	86	2	100	1	100	
10	36	9	41	1	50	0	0	
14	50	11	50	2	100	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
6	100	2	100	3	100	0	0	
5	83	2	100	3	100	0	0	

2	33	1	50	0	0	0	0
3	50	2	100	1	33	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
3	100	1	100	1	100	0	0
3	100	1	100	1	100	0	0
2	67	1	100	0	0	0	0
1	33	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R					¿Eres...?		
Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)	Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)
C				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b
		D		a,b			a,b
				a,b			a,b
C		b	b	a,b		A	a,b
	C			a,b			a,b
	b	b		a,b			a,b
b		a,b		a,b		b	a,b
		a,b		a,b			a,b
		a,b		a,b		b	a,b
b	b	a,b	b	a,b	b	b	a,b
		a,b	a,b	a,b			a,b
	A	a,b	a,b	a,b			a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b
		a,b	a,b	a,b			a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b
b		a,b	a,b	a,b			a,b
	b	a,b	b	a,b			a,b
		a,b	b	a,b			a,b
	b	a,b		a,b			a,b

b	b	a,b	b	a,b	b	b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Barranquilla		17		Hombre		Mujer	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
35	100	0	0	174	100	184	100
29	83	0	0	142	82	146	79
21	60	0	0	101	58	105	57
11	31	0	0	67	39	65	35
1	3	0	0	5	3	9	5
25	100	0	0	108	100	106	100
14	56	0	0	85	79	85	80
13	52	0	0	62	57	62	58
12	48	0	0	61	56	58	55
0	0	0	0	1	1	1	1
65	100	0	0	85	100	101	100
51	78	0	0	58	68	85	84
43	66	0	0	55	65	65	64
30	46	0	0	39	46	44	44
2	3	0	0	3	4	3	3
2	100	0	0	11	100	3	100
1	50	0	0	9	82	3	100
1	50	0	0	5	45	1	33
1	50	0	0	7	64	3	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	10	100	19	100
0	0	0	0	7	70	14	74
0	0	0	0	2	20	5	26
0	0	0	0	7	70	14	74
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	2	100
0	0	0	0	1	50	2	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
3	100	0	0	18	100	10	100
3	100	0	0	16	89	9	90
0	0	0	0	8	44	2	20
1	33	0	0	10	56	4	40
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	5	100	1	100
0	0	0	0	4	80	1	100

0	0	1	100	2	40	0	0
0	0	0	0	2	40	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	0	0	3	100
1	100	0	0	0	0	3	100
1	100	0	0	0	0	2	67
0	0	0	0	0	0	1	33
0	0	0	0	0	0	0	0

EDAD_R				NSE			
18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)	Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
		B	a,b	a,b			
			a,b	a,b			
		b	a,b	a,b			b
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
		b	a,b	a,b	b		b
			a,b	a,b	a,b		
	b		a,b	a,b	a,b		b
b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	b
			a,b	a,b			b
			a,b	a,b			b
b	b	b	a,b	a,b	b	b	b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
			a,b	a,b			
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
			a,b	a,b	b		
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

b	b	b	a,b	a,b	b	b	b
.a,b	.b	.	.a,b	.a,b	.a,b	.b	.b
.a,b	.	.	.a,b	.a,b	.a,b	.b	.b
a,b			a,b	a,b	a,b		
.a,b	b	b	.a,b	.a,b	.a,b	b	b
.a,b	b	a,b	.a,b	.a,b	b	a,b	a,b
.a,b	b	a,b	.a,b	.a,b	.	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
.a,b	b	a,b	.a,b	.a,b	b	a,b	a,b
.

Recuento	EDAD_R							
	0_17		18_25		26_33		34_45	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
0	0	121	100	113	100	124	100	
0	0	99	82	85	75	104	84	
0	0	72	60	63	56	71	57	
0	0	44	36	44	39	44	35	
0	0	5	4	6	5	3	2	
0	0	56	100	75	100	83	100	
0	0	39	70	59	79	72	87	
0	0	35	63	42	56	47	57	
0	0	30	54	43	57	46	55	
0	0	1	2	1	1	0	0	
0	0	52	100	75	100	59	100	
0	0	43	83	58	77	42	71	
0	0	36	69	51	68	33	56	
0	0	23	44	34	45	26	44	
0	0	2	4	2	3	2	3	
0	0	3	100	5	100	6	100	
0	0	2	67	4	80	6	100	
0	0	1	33	3	60	2	33	
0	0	2	67	5	100	3	50	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	13	100	8	100	8	100	
0	0	7	54	7	88	7	88	
0	0	5	38	1	13	1	13	
0	0	11	85	4	50	6	75	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	1	100	0	0	3	100	
0	0	1	100	0	0	2	67	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	2	67	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	12	100	9	100	7	100	
0	0	11	92	8	89	6	86	
0	0	3	25	3	33	4	57	
0	0	5	42	5	56	4	57	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	2	100	4	100	
0	0	0	0	2	100	3	75	

0	0	0	0	1	50	1	25
0	0	0	0	1	50	2	50
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	1	100
0	0	0	0	2	100	1	100
0	0	0	0	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
(E)	(F)	(G)
	a,b	a,b
	a,b	a,b
	a,b	a,b
	a,b	a,b
	a,b	a,b
	a,b	a,b
b	a,b	a,b
	a,b	a,b
	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b
b	a,b	a,b
b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

.a,b

46_+		Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
0	0	0	0	62	100	189	100
0	0	0	0	51	82	154	81
0	0	0	0	34	55	114	60
0	0	0	0	23	37	69	37
0	0	0	0	3	5	6	3
0	0	0	0	29	100	115	100
0	0	0	0	24	83	91	79
0	0	0	0	15	52	71	62
0	0	0	0	14	48	64	56
0	0	0	0	1	3	1	1
0	0	0	0	17	100	90	100
0	0	0	0	12	71	65	72
0	0	0	0	12	71	59	66
0	0	0	0	9	53	41	46
0	0	0	0	0	0	4	4
0	0	0	0	1	100	10	100
0	0	0	0	1	100	8	80
0	0	0	0	0	0	4	40
0	0	0	0	0	0	7	70
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	9	100	15	100
0	0	0	0	6	67	11	73
0	0	0	0	3	33	3	20
0	0	0	0	6	67	10	67
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	2	100
0	0	0	0	1	100	2	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	5	100	15	100
0	0	0	0	5	100	13	87
0	0	0	0	2	40	5	33
0	0	0	0	2	40	6	40
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	2	100
0	0	0	0	1	100	2	100

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	1	50
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	1	100
0	0	0	0	2	100	1	100
0	0	0	0	1	50	1	100
0	0	0	0	1	50	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

NSE		Estrato 4		Estrato 5		Estrato 6		Prefiero no contestar	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
78	100	29	100	0	0	0	0	0	0
61	78	22	76	0	0	0	0	0	0
42	54	16	55	0	0	0	0	0	0
31	40	9	31	0	0	0	0	0	0
4	5	1	3	0	0	0	0	0	0
51	100	19	100	0	0	0	0	0	0
41	80	14	74	0	0	0	0	0	0
30	59	8	42	0	0	0	0	0	0
28	55	13	68	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	100	25	100	0	0	0	0	0	0
44	81	22	88	0	0	0	0	0	0
36	67	13	52	0	0	0	0	0	0
23	43	10	40	0	0	0	0	0	0
1	2	1	4	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0	0	0
1	50	1	100	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	3	100	0	0	0	0	0	0
1	50	3	100	0	0	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0	0	0
2	100	3	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	100	1	100	0	0	0	0	0	0
6	86	1	100	0	0	0	0	0	0
3	43	0	0	0	0	0	0	0	0
5	71	1	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0	0	0
1	50	1	100	0	0	0	0	0	0

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Virgin Mobile

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de

internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

LINE_FDM

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por

ORANGE

contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

SI

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

UNE-EPM

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con l
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inte

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de

comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

referentes a tu plan de internet móvil:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de

comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

» dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna utilizando la corrección Bonferroni.

		Total	
		Recuento	% de N columnas válidas
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	288	100
	Peor que los demás operadores	51	18
	Igual que los demás operadores	168	58
	Mejor que los demás operadores	69	24
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	162	100
	Peor que los demás operadores	32	20
	Igual que los demás operadores	90	56
	Mejor que los demás operadores	40	25
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	108	100
	Peor que los demás operadores	21	19
	Igual que los demás operadores	58	54
	Mejor que los demás operadores	29	27
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	170	100
	Peor que los demás operadores	17	10
	Igual que los demás operadores	108	64
	Mejor que los demás operadores	45	26
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	99	100
	Peor que los demás operadores	13	13
	Igual que los demás operadores	62	63
	Mejor que los demás operadores	24	24
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	90	100
	Peor que los demás operadores	10	11
	Igual que los demás operadores	56	62
	Mejor que los demás operadores	24	27
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	143	100
	Peor que los demás operadores	11	8
	Igual que los demás operadores	81	57
	Mejor que los demás operadores	51	36
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	95	100
	Peor que los demás operadores	8	8
	Igual que los demás operadores	53	56
	Mejor que los demás operadores	34	36
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	66	100
	Peor que los demás operadores	7	11

Center, mi operador es:	Igual que los demás operadores	33	50
	Mejor que los demás operadores	26	39
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	12	100
	Peor que los demás operadores	2	17
	Igual que los demás operadores	6	50
	Mejor que los demás operadores	4	33
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	5	100
	Peor que los demás operadores	1	20
	Igual que los demás operadores	3	60
	Mejor que los demás operadores	1	20
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	9	100
	Peor que los demás operadores	2	22
	Igual que los demás operadores	6	67
	Mejor que los demás operadores	1	11
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	21	100
	Peor que los demás operadores	1	5
	Igual que los demás operadores	4	19
	Mejor que los demás operadores	16	76
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	5	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	2	40
	Mejor que los demás operadores	3	60
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	13	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	3	23
	Mejor que los demás operadores	10	77
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	3	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	2	67
	Mejor que los demás operadores	1	33
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	1	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	1	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0

calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	1	100
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	25	100
	Peor que los demás operadores	1	4
	Igual que los demás operadores	12	48
	Mejor que los demás operadores	12	48
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	7	100
	Peor que los demás operadores	1	14
	Igual que los demás operadores	3	43
	Mejor que los demás operadores	3	43
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	14	100
	Peor que los demás operadores	1	7
	Igual que los demás operadores	7	50
	Mejor que los demás operadores	6	43
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	5	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	3	60
	Mejor que los demás operadores	2	40
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	1	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	1	100
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	3	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	2	67
	Mejor que los demás operadores	1	33
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	3	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	2	67
	Mejor que los demás operadores	1	33
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	2	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	1	50
	Mejor que los demás operadores	1	50

P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	1	100
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	1	100
	Mejor que los demás operadores	0	0
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Total	0	0
	Peor que los demás operadores	0	0
	Igual que los demás operadores	0	0
	Mejor que los demás operadores	0	0

Comparaciones de proporciones de color

		Bogotá	Cali
		(A)	(B)
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		

calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Igual que los demás operadores	.	b
	Mejor que los demás operadores	.	.
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	b	b
	Igual que los demás operadores	.	.
	Mejor que los demás operadores	.	.
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	b	a,b
	Igual que los demás operadores	.	a,b
	Mejor que los demás operadores	.	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b
P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:	Peor que los demás operadores	a,b	a,b
	Igual que los demás operadores	a,b	a,b
	Mejor que los demás operadores	a,b	a,b

lumna más grande.

CIUDAD_R								
Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla		
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
156	100	54	100	49	100	29	100	
33	21	11	20	6	12	1	3	
90	58	33	61	31	63	14	48	
33	21	10	19	12	24	14	48	
88	100	30	100	27	100	17	100	
21	24	6	20	4	15	1	6	
49	56	18	60	17	63	6	35	
18	20	6	20	6	22	10	59	
58	100	19	100	21	100	10	100	
15	26	3	16	2	10	1	10	
28	48	10	53	15	71	5	50	
15	26	6	32	4	19	4	40	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
73	100	30	100	53	100	14	100	
6	8	3	10	7	13	1	7	
53	73	17	57	31	58	7	50	
14	19	10	33	15	28	6	43	
51	100	17	100	25	100	6	100	
6	12	3	18	4	16	0	0	
38	75	7	41	15	60	2	33	
7	14	7	41	6	24	4	67	
47	100	17	100	21	100	5	100	
5	11	3	18	2	10	0	0	
33	70	9	53	12	57	2	40	
9	19	5	29	7	33	3	60	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
45	100	33	100	14	100	51	100	
1	2	3	9	2	14	5	10	
28	62	19	58	9	64	25	49	
16	36	11	33	3	21	21	41	
29	100	25	100	6	100	35	100	
1	3	2	8	1	17	4	11	
19	66	15	60	3	50	16	46	
9	31	8	32	2	33	15	43	
22	100	17	100	3	100	24	100	
1	5	2	12	0	0	4	17	

13	59	8	47	2	67	10	42
8	36	7	41	1	33	10	42
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
8	100	3	100	0	0	1	100
2	25	0	0	0	0	0	0
3	38	2	67	0	0	1	100
3	38	1	33	0	0	0	0
3	100	2	100	0	0	0	0
1	33	0	0	0	0	0	0
1	33	2	100	0	0	0	0
1	33	0	0	0	0	0	0
6	100	2	100	0	0	1	100
2	33	0	0	0	0	0	0
3	50	2	100	0	0	1	100
1	17	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
13	100	7	100	1	100	0	0
1	8	0	0	0	0	0	0
3	23	1	14	0	0	0	0
9	69	6	86	1	100	0	0
4	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	50	0	0	0	0	0	0
2	50	1	100	0	0	0	0
6	100	6	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	33	1	17	0	0	0	0
4	67	5	83	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
19	100	2	100	1	100	3	100
0	0	1	50	0	0	0	0
10	53	0	0	1	100	1	33
9	47	1	50	0	0	2	67
6	100	1	100	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
3	50	0	0	0	0	0	0
3	50	0	0	0	0	0	0
11	100	2	100	0	0	1	100
0	0	1	50	0	0	0	0
6	55	0	0	0	0	1	100
5	45	1	50	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	50	2	67	0	0	0	0
1	50	1	33	0	0	0	0
1	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	50	1	100	0	0	0	0
1	50	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	1	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	1	100
1	100	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	100
1	100	0	0	0	0	0	0

0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

nna^{c,d}

CIUDAD_R		¿Eres...?			EDAD_R		
Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
	A B	a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
	A B	a,b			a,b		
		a,b	B		a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
	b	a,b			a,b		
		a,b			a,b		
	A	a,b			a,b		
	b	a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b			a,b		
		a,b	B		a,b		
		a,b			a,b		
b		a,b			a,b		
		a,b			a,b		

IVERSIDAD SANTO TOMÁS

		¿Eres...?							
17		Hombre		Mujer		0_17			
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
0	0	142	100	146	100	0	0	0	0
0	0	30	21	21	14	0	0	0	0
0	0	82	58	86	59	0	0	0	0
0	0	30	21	39	27	0	0	0	0
0	0	80	100	82	100	0	0	0	0
0	0	20	25	12	15	0	0	0	0
0	0	40	50	50	61	0	0	0	0
0	0	20	25	20	24	0	0	0	0
0	0	53	100	55	100	0	0	0	0
0	0	15	28	6	11	0	0	0	0
0	0	25	47	33	60	0	0	0	0
0	0	13	25	16	29	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	85	100	85	100	0	0	0	0
0	0	7	8	10	12	0	0	0	0
0	0	53	62	55	65	0	0	0	0
0	0	25	29	20	24	0	0	0	0
0	0	50	100	49	100	0	0	0	0
0	0	6	12	7	14	0	0	0	0
0	0	30	60	32	65	0	0	0	0
0	0	14	28	10	20	0	0	0	0
0	0	47	100	43	100	0	0	0	0
0	0	4	9	6	14	0	0	0	0
0	0	29	62	27	63	0	0	0	0
0	0	14	30	10	23	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	58	100	85	100	0	0	0	0
0	0	3	5	8	9	0	0	0	0
0	0	31	53	50	59	0	0	0	0
0	0	24	41	27	32	0	0	0	0
0	0	40	100	55	100	0	0	0	0
0	0	2	5	6	11	0	0	0	0
0	0	19	48	34	62	0	0	0	0
0	0	19	48	15	27	0	0	0	0
0	0	27	100	39	100	0	0	0	0
0	0	1	4	6	15	0	0	0	0

0	0	12	44	21	54	0	0
0	0	14	52	12	31	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	9	100	3	100	0	0
0	0	2	22	0	0	0	0
0	0	4	44	2	67	0	0
0	0	3	33	1	33	0	0
0	0	4	100	1	100	0	0
0	0	1	25	0	0	0	0
0	0	3	75	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	6	100	3	100	0	0
0	0	2	33	0	0	0	0
0	0	4	67	2	67	0	0
0	0	0	0	1	33	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	7	100	14	100	0	0
0	0	1	14	0	0	0	0
0	0	1	14	3	21	0	0
0	0	5	71	11	79	0	0
0	0	1	100	4	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	50	0	0
0	0	1	100	2	50	0	0
0	0	4	100	9	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	25	2	22	0	0
0	0	3	75	7	78	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	16	100	9	100	0	0
0	0	1	6	0	0	0	0
0	0	10	63	2	22	0	0
0	0	5	31	7	78	0	0
0	0	6	100	1	100	0	0
0	0	1	17	0	0	0	0
0	0	3	50	0	0	0	0
0	0	2	33	1	100	0	0
0	0	10	100	4	100	0	0
0	0	1	10	0	0	0	0
0	0	6	60	1	25	0	0
0	0	3	30	3	75	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	4	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	75	0	0	0	0
0	0	1	25	1	100	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	100	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	67	0	0
0	0	0	0	1	33	0	0
0	0	0	0	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	50	0	0
0	0	0	0	1	50	0	0

0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

NSE

34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	.	.	.	C	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	.	.	.	b	a,b
.	a,b	a,b	a,b

	EDAD_R							
	18_25		26_33		34_45		46_+	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
99	100	85	100	104	100	0	0	
19	19	14	16	18	17	0	0	
56	57	55	65	57	55	0	0	
24	24	16	19	29	28	0	0	
59	100	47	100	56	100	0	0	
10	17	9	19	13	23	0	0	
31	53	27	57	32	57	0	0	
18	31	11	23	11	20	0	0	
38	100	33	100	37	100	0	0	
9	24	5	15	7	19	0	0	
17	45	23	70	18	49	0	0	
12	32	5	15	12	32	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
39	100	59	100	72	100	0	0	
5	13	4	7	8	11	0	0	
24	62	35	59	49	68	0	0	
10	26	20	34	15	21	0	0	
24	100	33	100	42	100	0	0	
3	13	3	9	7	17	0	0	
14	58	20	61	28	67	0	0	
7	29	10	30	7	17	0	0	
20	100	32	100	38	100	0	0	
2	10	4	13	4	11	0	0	
11	55	18	56	27	71	0	0	
7	35	10	31	7	18	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
43	100	58	100	42	100	0	0	
6	14	3	5	2	5	0	0	
23	53	31	53	27	64	0	0	
14	33	24	41	13	31	0	0	
30	100	40	100	25	100	0	0	
5	17	2	5	1	4	0	0	
15	50	21	53	17	68	0	0	
10	33	17	43	7	28	0	0	
20	100	28	100	18	100	0	0	
4	20	1	4	2	11	0	0	

9	45	14	50	10	56	0	0
7	35	13	46	6	33	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	4	100	6	100	0	0
1	50	1	25	0	0	0	0
1	50	3	75	2	33	0	0
0	0	0	0	4	67	0	0
0	0	3	100	2	100	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0
0	0	2	67	1	50	0	0
0	0	0	0	1	50	0	0
2	100	4	100	3	100	0	0
1	50	1	25	0	0	0	0
1	50	3	75	2	67	0	0
0	0	0	0	1	33	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
7	100	7	100	7	100	0	0
0	0	1	14	0	0	0	0
1	14	1	14	2	29	0	0
6	86	5	71	5	71	0	0
3	100	1	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	33	0	0	1	100	0	0
2	67	1	100	0	0	0	0
5	100	3	100	5	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	33	2	40	0	0
5	100	2	67	3	60	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	0	0	1	50	0	0
0	0	0	0	1	50	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
11	100	8	100	6	100	0	0
0	0	1	13	0	0	0	0
5	45	5	63	2	33	0	0
6	55	2	25	4	67	0	0
2	100	2	100	3	100	0	0
0	0	1	50	0	0	0	0
1	50	1	50	1	33	0	0
1	50	0	0	2	67	0	0
5	100	5	100	4	100	0	0
0	0	1	20	0	0	0	0
2	40	4	80	1	25	0	0
3	60	0	0	3	75	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	100	3	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	100	1	33	0	0
0	0	0	0	2	67	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	1	50	0	0
0	0	0	0	1	50	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	1	100	0	0
0	0	1	50	0	0	0	0
0	0	2	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	0	0	0	0
0	0	1	50	0	0	0	0

Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3		NSE Estrato 4	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
0	0	51	100	154	100	61	100
0	0	12	24	25	16	10	16
0	0	25	49	90	58	38	62
0	0	14	27	39	25	13	21
0	0	28	100	89	100	34	100
0	0	8	29	17	19	5	15
0	0	13	46	49	55	22	65
0	0	7	25	23	26	7	21
0	0	19	100	58	100	23	100
0	0	5	26	11	19	4	17
0	0	7	37	33	57	12	52
0	0	7	37	14	24	7	30
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	24	100	91	100	41	100
0	0	3	13	6	7	3	7
0	0	13	54	59	65	29	71
0	0	8	33	26	29	9	22
0	0	13	100	55	100	24	100
0	0	1	8	6	11	3	13
0	0	8	62	35	64	16	67
0	0	4	31	14	25	5	21
0	0	11	100	50	100	20	100
0	0	1	9	4	8	2	10
0	0	6	55	31	62	14	70
0	0	4	36	15	30	4	20
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	12	100	65	100	44	100
0	0	1	8	7	11	2	5
0	0	6	50	35	54	25	57
0	0	5	42	23	35	17	39
0	0	9	100	44	100	30	100
0	0	1	11	4	9	2	7
0	0	6	67	24	55	16	53
0	0	2	22	16	36	12	40
0	0	7	100	32	100	18	100
0	0	1	14	5	16	1	6

0	0	5	71	16	50	7	39
0	0	1	14	11	34	10	56
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	8	100	2	100
0	0	0	0	1	13	0	0
0	0	0	0	5	63	1	50
0	0	1	100	2	25	1	50
0	0	0	0	3	100	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	100	0	0
0	0	0	0	0	0	1	100
0	0	0	0	6	100	2	100
0	0	0	0	1	17	0	0
0	0	0	0	5	83	1	50
0	0	0	0	0	0	1	50
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	6	100	11	100	1	100
0	0	1	17	0	0	0	0
0	0	1	17	2	18	0	0
0	0	4	67	9	82	1	100
0	0	2	100	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	1	50	0	0
0	0	1	50	1	50	0	0
0	0	3	100	6	100	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	33	1	17	0	0
0	0	2	67	5	83	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	2	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5	100	13	100	6	100
0	0	0	0	1	8	0	0
0	0	2	40	4	31	5	83
0	0	3	60	8	62	1	17
0	0	2	100	3	100	2	100
0	0	0	0	1	33	0	0
0	0	1	50	0	0	2	100
0	0	1	50	2	67	0	0
0	0	2	100	6	100	5	100
0	0	0	0	1	17	0	0
0	0	1	50	1	17	4	80
0	0	1	50	4	67	1	20
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	2	100	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	1	50	1	100
0	0	0	0	1	50	0	0
0	0	0	0	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	1	100	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	1	100
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	1	100	0	0
0	0	1	50	0	0	0	0
0	0	1	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0

Estrato 5		Estrato 6		Prefiero no contestar	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
22	100	0	0	0	0
4	18	0	0	0	0
15	68	0	0	0	0
3	14	0	0	0	0
11	100	0	0	0	0
2	18	0	0	0	0
6	55	0	0	0	0
3	27	0	0	0	0
8	100	0	0	0	0
1	13	0	0	0	0
6	75	0	0	0	0
1	13	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
14	100	0	0	0	0
5	36	0	0	0	0
7	50	0	0	0	0
2	14	0	0	0	0
7	100	0	0	0	0
3	43	0	0	0	0
3	43	0	0	0	0
1	14	0	0	0	0
9	100	0	0	0	0
3	33	0	0	0	0
5	56	0	0	0	0
1	11	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
22	100	0	0	0	0
1	5	0	0	0	0
15	68	0	0	0	0
6	27	0	0	0	0
12	100	0	0	0	0
1	8	0	0	0	0
7	58	0	0	0	0
4	33	0	0	0	0
9	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente? **Virgin Mobile**

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿ Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

UNE-EPM

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

P20.CRM-¿ Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente? **Virgin Mobile**

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por

contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

UNE-EPM

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de ca

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de

comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

la atención e informacion) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil? presencial, mi operador es.

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Cuestiones referentes a tu plan de internet móvil:

presencial, mi operador es.

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"

e casos es menor que dos.

a cero o uno.

de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande. da subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	162	100	88	100	30
Peor que los demás operadores	27	17	18	20	3
Igual que los demás operadores	92	57	48	55	18
Mejor que los demás operadores	43	27	22	25	9
Total	206	100	104	100	39
Peor que los demás operadores	30	15	18	17	4
Igual que los demás operadores	123	60	62	60	24
Mejor que los demás operadores	53	26	24	23	11
Total	87	100	45	100	16
Peor que los demás operadores	11	13	7	16	1
Igual que los demás operadores	50	57	28	62	9
Mejor que los demás operadores	26	30	10	22	6
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	99	100	51	100	17
Peor que los demás operadores	14	14	7	14	2
Igual que los demás operadores	54	55	30	59	10
Mejor que los demás operadores	31	31	14	27	5
Total	124	100	59	100	20
Peor que los demás operadores	16	13	8	14	2
Igual que los demás operadores	72	58	35	59	13
Mejor que los demás operadores	36	29	16	27	5
Total	75	100	40	100	14
Peor que los demás operadores	7	9	4	10	1
Igual que los demás operadores	45	60	23	58	10
Mejor que los demás operadores	23	31	13	33	3
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	95	100	29	100	25
Peor que los demás operadores	4	4	0	0	2
Igual que los demás operadores	51	54	18	62	10
Mejor que los demás operadores	40	42	11	38	13

Total	120	100	37	100	32
Peor que los demás operadores	4	3	0	0	2
Igual que los demás operadores	65	54	24	65	13
Mejor que los demás operadores	51	43	13	35	17
Total	57	100	18	100	14
Peor que los demás operadores	3	5	0	0	2
Igual que los demás operadores	27	47	11	61	3
Mejor que los demás operadores	27	47	7	39	9
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	5	100	3	100	2
Peor que los demás operadores	1	20	0	0	1
Igual que los demás operadores	3	60	2	67	1
Mejor que los demás operadores	1	20	1	33	0
Total	6	100	3	100	2
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Igual que los demás operadores	4	67	2	67	1
Mejor que los demás operadores	1	17	1	33	0
Total	5	100	3	100	2
Peor que los demás operadores	1	20	0	0	1
Igual que los demás operadores	3	60	2	67	1
Mejor que los demás operadores	1	20	1	33	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	5	100	4	100	1
Peor que los demás operadores	1	20	1	25	0
Igual que los demás operadores	4	80	3	75	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	7	100	6	100	1
Peor que los demás operadores	1	14	1	17	0
Igual que los demás operadores	4	57	3	50	1
Mejor que los demás operadores	2	29	2	33	0
Total	6	100	5	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	3	60	1
Mejor que los demás operadores	2	33	2	40	0
Total	0	0	0	0	0

Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Total	7	100	6	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	43	2	33	1
Mejor que los demás operadores	4	57	4	67	0
Total	10	100	9	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	5	50	4	44	1
Mejor que los demás operadores	5	50	5	56	0
Total	7	100	6	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	43	2	33	1
Mejor que los demás operadores	4	57	4	67	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	1	100	1	100	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	100	1	100	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	2	100	1	100	0
Peor que los demás operadores	1	50	0	0	0

Igual que los demás operadores	1	50	1	100	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	1	100	1	100	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	100	1	100	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	2	100	1	100	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	2	100	1	100	0
Total	2	100	1	100	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	2	100	1	100	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

	CIUDAD_R				
	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b

Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores				b	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	b		b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	b		b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	27	100	17	100	0	0	80
	10	3	11	3	18	0	0	13
	60	18	67	8	47	0	0	44
	30	6	22	6	35	0	0	23
	100	42	100	21	100	0	0	101
	10	5	12	3	14	0	0	16
	62	26	62	11	52	0	0	59
	28	11	26	7	33	0	0	26
	100	19	100	7	100	0	0	48
	6	1	5	2	29	0	0	5
	56	11	58	2	29	0	0	29
	38	7	37	3	43	0	0	14
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	25	100	6	100	0	0	50
	12	5	20	0	0	0	0	7
	59	10	40	4	67	0	0	25
	29	10	40	2	33	0	0	18
	100	32	100	13	100	0	0	62
	10	5	16	1	8	0	0	8
	65	16	50	8	62	0	0	34
	25	11	34	4	31	0	0	20
	100	14	100	7	100	0	0	38
	7	1	7	1	14	0	0	3
	71	8	57	4	57	0	0	20
	21	5	36	2	29	0	0	15
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	6	100	35	100	0	0	40
	8	0	0	2	6	0	0	1
	40	4	67	19	54	0	0	19
	52	2	33	14	40	0	0	20

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	3
100	0	0	0	0	0	0	8
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	4
100	0	0	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	100	2
0	0	0	0	0	1	100	1

Libre	¿Eres...?		0_17		18_25		EDA	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	26_	
	100	82	100	0	0	59	100	47
	16	14	17	0	0	6	10	11
	55	48	59	0	0	34	58	26
	29	20	24	0	0	19	32	10
	100	105	100	0	0	72	100	63
	16	14	13	0	0	6	8	12
	58	64	61	0	0	46	64	36
	26	27	26	0	0	20	28	15
	100	39	100	0	0	29	100	26
	10	6	15	0	0	4	14	5
	60	21	54	0	0	16	55	14
	29	12	31	0	0	9	31	7
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	49	100	0	0	24	100	33
	14	7	14	0	0	3	13	4
	50	29	59	0	0	12	50	20
	36	13	27	0	0	9	38	9
	100	62	100	0	0	35	100	42
	13	8	13	0	0	4	11	5
	55	38	61	0	0	20	57	26
	32	16	26	0	0	11	31	11
	100	37	100	0	0	21	100	26
	8	4	11	0	0	1	5	3
	53	25	68	0	0	15	71	15
	39	8	22	0	0	5	24	8
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	55	100	0	0	30	100	40
	3	3	5	0	0	2	7	2
	48	32	58	0	0	16	53	21
	50	20	36	0	0	12	40	17

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	2	100	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	1	50	2
50	1	100	0	0	1	50	0
100	2	100	0	0	3	100	3
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	50	0	0	2	67	3
50	1	50	0	0	1	33	0
100	1	100	0	0	2	100	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	1	50	2
50	1	100	0	0	1	50	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0

				a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b		b		a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b		b		a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b		b		a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	56	100	0	0	0	0	28
23	10	18	0	0	0	0	7
55	32	57	0	0	0	0	14
21	14	25	0	0	0	0	7
100	71	100	0	0	0	0	34
19	12	17	0	0	0	0	7
57	41	58	0	0	0	0	20
24	18	25	0	0	0	0	7
100	32	100	0	0	0	0	15
19	2	6	0	0	0	0	1
54	20	63	0	0	0	0	10
27	10	31	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	42	100	0	0	0	0	13
12	7	17	0	0	0	0	1
61	22	52	0	0	0	0	7
27	13	31	0	0	0	0	5
100	47	100	0	0	0	0	15
12	7	15	0	0	0	0	1
62	26	55	0	0	0	0	9
26	14	30	0	0	0	0	5
100	28	100	0	0	0	0	10
12	3	11	0	0	0	0	1
58	15	54	0	0	0	0	7
31	10	36	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	25	100	0	0	0	0	9
5	0	0	0	0	0	0	0
53	14	56	0	0	0	0	5
43	11	44	0	0	0	0	4

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	4	100	0	0	0	0	1
100	3	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	89	100	34	100	11	100	0	
25	14	16	3	9	3	27	0	
50	49	55	23	68	6	55	0	
25	26	29	8	24	2	18	0	
100	114	100	42	100	16	100	0	
21	14	12	4	10	5	31	0	
59	68	60	26	62	9	56	0	
21	32	28	12	29	2	13	0	
100	49	100	18	100	5	100	0	
7	7	14	1	6	2	40	0	
67	26	53	12	67	2	40	0	
27	16	33	5	28	1	20	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	55	100	24	100	7	100	0	
8	10	18	1	4	2	29	0	
54	29	53	15	63	3	43	0	
38	16	29	8	33	2	29	0	
100	71	100	30	100	8	100	0	
7	10	14	3	10	2	25	0	
60	40	56	19	63	4	50	0	
33	21	30	8	27	2	25	0	
100	40	100	19	100	6	100	0	
10	4	10	1	5	1	17	0	
70	24	60	11	58	3	50	0	
20	12	30	7	37	2	33	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	44	100	30	100	12	100	0	
0	3	7	0	0	1	8	0	
56	23	52	18	60	5	42	0	
44	18	41	12	40	6	50	0	

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	100	2	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	33	1	50	0	0	0
50	2	67	1	50	0	0	0
100	5	100	3	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	2	40	2	67	0	0	0
50	3	60	1	33	0	0	0
100	3	100	2	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	33	1	50	0	0	0
50	2	67	1	50	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	100	0	0	0
0	0	0	1	50	0	0	0

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

INTERNET MÓVIL:

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones

referentes a su plan de internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

INE.FDM

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su

ONE-LE M operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Claro

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Movistar

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Tigo

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

INTERNET MÓVIL:

Avantel

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

Uff Móvil

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

ETB

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones

referentes a su plan de internet móvil?

Móvil ÉXITO

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

UNE-EPM

P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de c
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a c
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

referentes a tu plan de internet móvil?

página web, mi operador es.

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez,

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Call Center - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

Página web – Chat - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

NINGUNO - De la lista a continuación, ¿Cuáles canales de comunicación has utilizado para contactar a tu operador por cuestiones referentes a tu plan de internet móvil?

calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:

asos es menor que dos.

ero o uno.

⇒ la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande. subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

	Total		Bogotá		Cz
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	108	100	58	100	19
Peor que los demás operadores	12	11	7	12	2
Igual que los demás operadores	66	61	33	57	11
Mejor que los demás operadores	30	28	18	31	6
Total	87	100	45	100	16
Peor que los demás operadores	10	11	6	13	2
Igual que los demás operadores	53	61	25	56	9
Mejor que los demás operadores	24	28	14	31	5
Total	132	100	68	100	26
Peor que los demás operadores	14	11	8	12	3
Igual que los demás operadores	81	61	40	59	15
Mejor que los demás operadores	37	28	20	29	8
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	90	100	47	100	17
Peor que los demás operadores	6	7	1	2	2
Igual que los demás operadores	58	64	34	72	10
Mejor que los demás operadores	26	29	12	26	5
Total	75	100	40	100	14
Peor que los demás operadores	6	8	1	3	2
Igual que los demás operadores	49	65	30	75	8
Mejor que los demás operadores	20	27	9	23	4
Total	119	100	59	100	21
Peor que los demás operadores	8	7	1	2	2
Igual que los demás operadores	73	61	41	69	11
Mejor que los demás operadores	38	32	17	29	8
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	66	100	22	100	17
Peor que los demás operadores	2	3	0	0	0
Igual que los demás operadores	37	56	13	59	10
Mejor que los demás operadores	27	41	9	41	7
Total	57	100	18	100	14
Peor que los demás operadores	2	4	0	0	0
Igual que los demás operadores	34	60	12	67	8
Mejor que los demás operadores	21	37	6	33	6
Total	83	100	25	100	20
Peor que los demás operadores	2	2	0	0	0

Igual que los demás operadores	47	57	16	64	10
Mejor que los demás operadores	34	41	9	36	10
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	9	100	6	100	2
Peor que los demás operadores	1	11	0	0	0
Igual que los demás operadores	8	89	6	100	2
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	5	100	3	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	5	100	3	100	2
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	10	100	6	100	3
Peor que los demás operadores	1	10	0	0	0
Igual que los demás operadores	8	80	6	100	2
Mejor que los demás operadores	1	10	0	0	1
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	13	100	6	100	6
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	15	1	17	1
Mejor que los demás operadores	11	85	5	83	5
Total	6	100	5	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	33	2	40	0
Mejor que los demás operadores	4	67	3	60	1
Total	21	100	9	100	11
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	19	2	22	2
Mejor que los demás operadores	17	81	7	78	9
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	1	100	0	0	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	1	100	0	0	1
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	2	100	0	0	2

Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	50	0	0	1
Mejor que los demás operadores	1	50	0	0	1
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	14	100	11	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	8	57	5	45	2
Mejor que los demás operadores	6	43	6	55	0
Total	7	100	6	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	43	2	33	1
Mejor que los demás operadores	4	57	4	67	0
Total	14	100	11	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	8	57	5	45	2
Mejor que los demás operadores	6	43	6	55	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	3	100	2	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	100	2	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	1	100	1	100	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	100	1	100	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	3	100	2	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	100	2	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	1	100	0	0	1
Peor que los demás operadores	1	100	0	0	1
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

Total	1	100	0	0	1
Peor que los demás operadores	1	100	0	0	1
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R

	Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores				A	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	b		a,b
Igual que los demás operadores			b		a,b
Mejor que los demás operadores			b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	b		a,b
Igual que los demás operadores			b		a,b
Mejor que los demás operadores			b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	b		a,b
Igual que los demás operadores					a,b

Igual que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Peor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Mejor que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	21	100	10	100	0	0	53
	11	1	5	2	20	0	0	10
	58	16	76	6	60	0	0	28
	32	4	19	2	20	0	0	15
	100	19	100	7	100	0	0	48
	13	1	5	1	14	0	0	8
	56	14	74	5	71	0	0	25
	31	4	21	1	14	0	0	15
	100	27	100	11	100	0	0	67
	12	1	4	2	18	0	0	11
	58	20	74	6	55	0	0	39
	31	6	22	3	27	0	0	17
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	21	100	5	100	0	0	47
	12	1	5	2	40	0	0	4
	59	12	57	2	40	0	0	28
	29	8	38	1	20	0	0	15
	100	14	100	7	100	0	0	38
	14	2	14	1	14	0	0	4
	57	8	57	3	43	0	0	22
	29	4	29	3	43	0	0	12
	100	27	100	12	100	0	0	61
	10	3	11	2	17	0	0	5
	52	15	56	6	50	0	0	35
	38	9	33	4	33	0	0	21
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	3	100	24	100	0	0	27
	0	0	0	2	8	0	0	0
	59	3	100	11	46	0	0	13
	41	0	0	11	46	0	0	14
	100	4	100	21	100	0	0	23
	0	0	0	2	10	0	0	0
	57	4	100	10	48	0	0	12
	43	0	0	9	43	0	0	11
	100	8	100	30	100	0	0	39
	0	0	0	2	7	0	0	0

50	5	63	16	53	0	0	18
50	3	38	12	40	0	0	21
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	1	100	0	0	6
0	0	0	1	100	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	1	100	0	0	7
0	0	0	1	100	0	0	0
67	0	0	0	0	0	0	6
33	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	1
83	1	100	0	0	0	0	3
100	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
100	0	0	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	2
82	1	100	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	2

100	0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0

¿Eres...?

EDAD_R

	Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)
B			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b			B	a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
B			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
			a,b	b			a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b			b	a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b			C	a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b			a,b			b	a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
b			a,b			b	a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b
b			a,b			b	a,b	a,b
			a,b				a,b	a,b

¿Eres...?		Mujer		0_17		18_25		EDA
libre	% de N	Recuento	% de N	Recuento	% de N	Recuento	% de N	Recuento
	columnas		columnas		columnas		columnas	26_
	válidas		válidas		válidas		válidas	
	100	55	100	0	0	38	100	33
	19	2	4	0	0	7	18	4
	53	38	69	0	0	20	53	24
	28	15	27	0	0	11	29	5
	100	39	100	0	0	29	100	26
	17	2	5	0	0	6	21	3
	52	28	72	0	0	12	41	18
	31	9	23	0	0	11	38	5
	100	65	100	0	0	44	100	44
	16	3	5	0	0	8	18	4
	58	42	65	0	0	24	55	30
	25	20	31	0	0	12	27	10
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	43	100	0	0	20	100	32
	9	2	5	0	0	0	0	4
	60	30	70	0	0	15	75	15
	32	11	26	0	0	5	25	13
	100	37	100	0	0	21	100	26
	11	2	5	0	0	2	10	4
	58	27	73	0	0	15	71	12
	32	8	22	0	0	4	19	10
	100	58	100	0	0	30	100	43
	8	3	5	0	0	2	7	4
	57	38	66	0	0	20	67	22
	34	17	29	0	0	8	27	17
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	39	100	0	0	20	100	28
	0	2	5	0	0	1	5	1
	48	24	62	0	0	10	50	17
	52	13	33	0	0	9	45	10
	100	34	100	0	0	18	100	24
	0	2	6	0	0	1	6	1
	52	22	65	0	0	10	56	14
	48	10	29	0	0	7	39	9
	100	44	100	0	0	23	100	34
	0	2	5	0	0	1	4	1

46	29	66	0	0	12	52	22
54	13	30	0	0	10	43	11
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	100	0	0	2	100	4
0	1	33	0	0	0	0	1
100	2	67	0	0	2	100	3
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	100	0	0	2	100	5
0	1	33	0	0	0	0	1
86	2	67	0	0	2	100	3
14	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	9	100	0	0	5	100	3
0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	11	0	0	0	0	1
75	8	89	0	0	5	100	2
100	4	100	0	0	4	100	1
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	25	0	0	1	25	1
50	3	75	0	0	3	75	0
100	14	100	0	0	11	100	4
0	0	0	0	0	0	0	0
29	2	14	0	0	2	18	1
71	12	86	0	0	9	82	3
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0

0	1	100	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
			b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
			b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
			b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b		b		a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b		b		a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b			b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b			b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b			b	a,b	a,b
				a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	37	100	0	0	0	0	19
12	1	3	0	0	0	0	2
73	22	59	0	0	0	0	11
15	14	38	0	0	0	0	6
100	32	100	0	0	0	0	15
12	1	3	0	0	0	0	2
69	23	72	0	0	0	0	7
19	8	25	0	0	0	0	6
100	44	100	0	0	0	0	23
9	2	5	0	0	0	0	2
68	27	61	0	0	0	0	14
23	15	34	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	38	100	0	0	0	0	11
13	2	5	0	0	0	0	0
47	28	74	0	0	0	0	8
41	8	21	0	0	0	0	3
100	28	100	0	0	0	0	10
15	0	0	0	0	0	0	0
46	22	79	0	0	0	0	7
38	6	21	0	0	0	0	3
100	46	100	0	0	0	0	14
9	2	4	0	0	0	0	0
51	31	67	0	0	0	0	9
40	13	28	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	18	100	0	0	0	0	7
4	0	0	0	0	0	0	0
61	10	56	0	0	0	0	6
36	8	44	0	0	0	0	1
100	15	100	0	0	0	0	7
4	0	0	0	0	0	0	0
58	10	67	0	0	0	0	6
38	5	33	0	0	0	0	1
100	26	100	0	0	0	0	9
3	0	0	0	0	0	0	0

65	13	50	0	0	0	0	6
32	13	50	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	100	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0
75	3	100	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	100	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	100	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	3	100	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0
60	3	100	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	5	100	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
33	1	20	0	0	0	0	1
67	4	80	0	0	0	0	2
100	1	100	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
100	6	100	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	17	0	0	0	0	3
75	5	83	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	100	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE				Estrato 5	Estrato 6
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6		
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
100	58	100	23	100	8	0
11	7	12	2	9	1	0
58	35	60	13	57	7	0
32	16	28	8	35	0	0
100	49	100	18	100	5	0
13	5	10	2	11	1	0
47	30	61	12	67	4	0
40	14	29	4	22	0	0
100	69	100	31	100	9	0
9	9	13	2	6	1	0
61	41	59	18	58	8	0
30	19	28	11	35	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	50	100	20	100	9	0
0	5	10	0	0	1	0
73	32	64	13	65	5	0
27	13	26	7	35	3	0
100	40	100	19	100	6	0
0	5	13	0	0	1	0
70	24	60	14	74	4	0
30	11	28	5	26	1	0
100	64	100	28	100	13	0
0	7	11	0	0	1	0
64	37	58	19	68	8	0
36	20	31	9	32	4	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	32	100	18	100	9	0
0	1	3	1	6	0	0
86	14	44	12	67	5	0
14	17	53	5	28	4	0
100	26	100	17	100	7	0
0	1	4	1	6	0	0
86	12	46	12	71	4	0
14	13	50	4	24	3	0
100	41	100	23	100	10	0
0	1	2	1	4	0	0

67	19	46	16	70	6	60	0
33	21	51	6	26	4	40	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	6	100	2	100	1	100	0
0	1	17	0	0	0	0	0
0	5	83	2	100	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	1	100	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	1	100	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	7	100	2	100	1	100	0
0	1	14	0	0	0	0	0
0	5	71	2	100	1	100	0
0	1	14	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	6	100	1	100	3	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
33	0	0	0	0	1	33	0
67	6	100	1	100	2	67	0
100	2	100	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
67	0	0	0	0	0	0	0
33	2	100	0	0	1	100	0
100	10	100	2	100	3	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	1	33	0
50	10	100	2	100	2	67	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	1	100	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Total

Igual que los demás operadores

Mejor que los demás operadores

Peor que los demás operadores

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P21_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) del Call Center, mi operador es:

Igual que los demás operadores

Mejor que los demás operadores

Peor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que d
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la p
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	670	100	319	100	134	100	118	100
	386	58	190	60	75	56	72	61
	201	30	86	27	41	31	31	26
	83	12	43	13	18	13	15	13

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

Bogotá	CIUDAD_R				17	Hombre	Mujer	0_17
	Cali	Medellín	Barranquilla	¿Eres...?				
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	
				a,b			a,b	
		A C		a,b			a,b	
				a,b			a,b	

os.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
a utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
99	100	0	0	322	348	0	202	
49	49	0	0	184	202	0	111	
43	43	0	0	94	107	0	60	
7	7	0	0	44	39	0	31	

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
225	243	0	0	103	347	156	64
133	142	0	0	49	199	99	39
68	73	0	0	37	108	42	14
24	28	0	0	17	40	15	11

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P22_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de los puntos de atención presencial, mi operador es:"	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizan

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
477	100	220	100	95	100	82	100
274	57	131	60	53	56	47	57
150	31	62	28	33	35	25	30
53	11	27	12	9	9	10	12

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(A)	(A)	(A)	
				a,b						a,b	
				a,b						a,b	
				a,b						a,b	

ón de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
do la corrección Bonferroni.

IVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
79	100	1	100	235	242	0	152
43	54	0	0	127	147	0	91
30	38	0	0	81	69	0	48
6	8	1	100	27	26	0	13

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
166	159	0	0	67	257	114	39
98	85	0	0	38	144	71	21
49	53	0	0	21	84	35	10
19	21	0	0	8	29	8	8

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
	Igual que los demás operadores	225
P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:	Mejor que los demás operadores	134
	Peor que los demás operadores	26

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

	Igual que los demás operadores	
P23_Respecto a la funcionalidad (rapidez, calidad de la atención e información) de la página web, mi operador es:	Mejor que los demás operadores	
	Peor que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizand

UNIVERSI

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	180	100	87	100	63	100	55
	58	112	62	44	51	40	63	29
	35	59	33	37	43	19	30	19
	7	9	5	6	7	4	6	7

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	

n de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
lo la corrección Bonferroni.

IDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	0	0	195	190	0	115	136
	53	0	0	108	117	0	62	83
	35	0	0	71	63	0	42	43
	13	0	0	16	10	0	11	10

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
134	0	0	57	198	93	37	0
80	0	0	34	105	61	25	0
49	0	0	20	75	29	10	0
5	0	0	3	18	3	2	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0

0

0

0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
P24_Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:	Igual que los demás operadores	842
	Mejor que los demás operadores	604
	Peor que los demás operadores	200
		38

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P24_Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.

b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.

c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la propo

d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utiliz

UNIVER:

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	72	269	71	124	71	120	77	90
	24	87	23	43	25	31	20	39
	5	25	7	7	4	4	3	2

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	

rción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
zando la corrección Bonferroni.

SIDAD SANTO TOMÁS

Edad	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
17	100	1	100	413	429	0	258	289
18	69	1	100	287	317	0	187	216
19	30	0	0	103	97	0	62	56
20	2	0	0	23	15	0	9	17

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b			B	
	C	a,b	a,b	D			
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
201	0	0	78	318	149	59	0
82	0	0	43	103	39	15	0
12	0	0	6	18	9	5	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

P24_Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparacione

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P24_Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
38	5	22	6	11	5	1	1
604	72	255	71	166	78	133	72
200	24	81	23	37	17	52	28

s de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
C			. ^a	. ^a	C	C	. ^a

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

utilizando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
0	0	0	0	1	25	3	11
10	71	17	59	1	25	17	61
4	29	12	41	2	50	8	29

UNE-EPM

(I)

.

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
0	0	0	0
3	50	2	67
3	50	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Claro	
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Movistar	
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Tigo	
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Avantel	
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Uff Móvil	
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	ETB	
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	
		P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	UNE-EPM	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Movistar	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Tigo	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Avantel	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Virgin Mobile	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Uff Móvil	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	ETB	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:
	UNE-EPM	P24_ Respecto a los horarios de atención de los canales de comunicación, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inter

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	22	6	16	9	3
Igual que los demás operadores	255	71	122	67	54
Mejor que los demás operadores	81	23	44	24	14
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	11	5	6	7	2
Igual que los demás operadores	166	78	72	80	28
Mejor que los demás operadores	37	17	12	13	6
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	1	1	0	0	1
Igual que los demás operadores	133	72	45	78	27
Mejor que los demás operadores	52	28	13	22	15
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	10	71	5	63	4
Mejor que los demás operadores	4	29	3	38	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	17	59	9	56	8
Mejor que los demás operadores	12	41	7	44	4
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	25	1	50	0
Mejor que los demás operadores	2	50	1	50	1
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	3	11	3	14	0
Igual que los demás operadores	17	61	14	64	1
Mejor que los demás operadores	8	29	5	23	1
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	50	1	50	1
Mejor que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	0	0	1
Mejor que los demás operadores	1	33	1	100	0

Comparaciones de proporción
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	b		b	b	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores			a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

dos.

a proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
na utilizando la corrección Bonferroni.

Pruebas de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b		a,b	b		b	a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b		a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
8	8	4	0	0	6	5	11		
72	129	70	0	0	88	73	82		
20	47	26	0	0	27	22	20		
100	106	100	0	0	56	100	75		
5	6	6	0	0	1	2	4		
72	88	83	0	0	45	80	59		
23	12	11	0	0	10	18	12		
100	101	100	0	0	52	100	75		
0	1	1	0	0	0	0	1		
62	80	79	0	0	39	75	57		
38	20	20	0	0	13	25	17		
100	3	100	0	0	3	100	5		
0	0	0	0	0	0	0	0		
64	3	100	0	0	2	67	4		
36	0	0	0	0	1	33	1		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	0	0	0	0	0	0	0		
80	9	47	0	0	7	54	4		
20	10	53	0	0	6	46	4		
100	2	100	0	0	1	100	0		
50	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	50	0	0	0	0	0		
50	1	50	0	0	1	100	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
17	0	0	0	0	2	17	1		
67	5	50	0	0	6	50	7		
17	5	50	0	0	4	33	1		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
60	0	0	0	0	0	0	2		
40	1	100	0	0	0	0	0		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		B		a,b	a,b
				a,b	a,b
b	b	b		a,b	a,b
	B	B		a,b	a,b
C D E				a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b	b	b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
10	5	4	0	0	0	0	3
73	85	69	0	0	0	0	44
18	34	27	0	0	0	0	15
100	83	100	0	0	0	0	29
5	6	7	0	0	0	0	2
79	62	75	0	0	0	0	18
16	15	18	0	0	0	0	9
100	59	100	0	0	0	0	17
1	0	0	0	0	0	0	0
76	37	63	0	0	0	0	6
23	22	37	0	0	0	0	11
100	6	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
80	4	67	0	0	0	0	0
20	2	33	0	0	0	0	1
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
50	6	75	0	0	0	0	7
50	2	25	0	0	0	0	2
0	3	100	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	1
78	4	57	0	0	0	0	2
11	3	43	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	25	0	0	0	0	0
0	3	75	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
5	11	6	7	9	1	3	0	
71	135	71	52	67	24	83	0	
24	43	23	19	24	4	14	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
7	6	5	0	0	3	16	0	
62	89	77	45	88	14	74	0	
31	20	17	6	12	2	11	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
0	0	0	0	0	1	4	0	
35	66	73	42	78	19	76	0	
65	24	27	12	22	5	20	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	8	80	2	100	0	0	0	
100	2	20	0	0	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
78	8	53	1	50	1	33	0	
22	7	47	1	50	2	67	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	1	100	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	50	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	1	7	1	14	0	0	0	
40	9	60	5	71	1	100	0	
40	5	33	1	14	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	50	2	100	0	0	0	
100	1	50	0	0	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores	842
	Mejor que los demás operadores	369
	Peor que los demás operadores	311
		162

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utiliz

UNIVERSIDAD

Categoría	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
0_17	100	381	100	174	100	155	100	131
18_25	44	165	43	76	44	75	48	53
26_35	37	133	35	66	38	56	36	56
36_45	19	83	22	32	18	24	15	22

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Categoría	CIUDAD_R			17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Cali	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	
			a,b			a,b		
			a,b			a,b		
			a,b			a,b		

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Aplicando la corrección Bonferroni.

SIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	40	0	0	180	189	0	116	124
	43	0	0	156	155	0	81	113
	17	1	100	77	85	0	61	52

EDAD_R

26_33
(C)

34_45
(D)

46_+
(E)

Estrato 1
(A)

Estrato 2
(B)

Estrato 3
(C)

NSE

Estrato 4
(D)

Estrato 5
(E)

a,b
.
a,b
.
a,b
.

a,b
.
a,b
.
a,b
.

34_45	46_+	NSE					
		Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
129	0	0	59	191	86	33	0
117	0	0	44	161	76	30	0
49	0	0	24	87	35	16	0

Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		¿Cuál es el operador que te p	
		Total	% de N
		Recuento	columnas válidas
		Total	842
P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores	162	19
	Igual que los demás operadores	369	44
	Mejor que los demás operadores	311	37

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Comparaciones de proporción

¿Cuál es el operador que te p

		Claro	Movistar
		(A)	(B)
P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores	B	C
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor es la que aparece a la izquierda.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando el método de Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
99	28	27	13	29	16	3	21
152	42	97	45	79	42	1	7
107	30	90	42	78	42	10	71

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
-------------	----------------	----------------------	------------------	------------	--------------------	----------------

A

D

a

a

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se está realizando la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
1	3	0	0	2	7	1	17
19	66	1	25	15	54	4	67
9	31	3	75	11	39	1	17

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
1	33
2	67

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P25_Respecto a la calidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es m
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la catego
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla r

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	99	28	62	34	22
Igual que los demás operadores	152	42	78	43	32
Mejor que los demás operadores	107	30	42	23	17
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	27	13	13	14	3
Igual que los demás operadores	97	45	37	41	18
Mejor que los demás operadores	90	42	40	44	15
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	29	16	4	7	6
Igual que los demás operadores	79	42	27	47	11
Mejor que los demás operadores	78	42	27	47	26
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	3	21	2	25	1
Igual que los demás operadores	1	7	1	13	0
Mejor que los demás operadores	10	71	5	63	3
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	1	3	1	6	0
Igual que los demás operadores	19	66	9	56	9
Mejor que los demás operadores	9	31	6	38	3
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	25	0	0	1
Mejor que los demás operadores	3	75	2	100	1
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	2	7	1	5	0
Igual que los demás operadores	15	54	11	50	2
Mejor que los demás operadores	11	39	10	45	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	2
Mejor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	1
Mejor que los demás operadores	2	67	1	100	0

Comparaciones de proporción

CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores	D	D			a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				A B C	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores				A	a,b
Igual que los demás operadores			B		a,b
Mejor que los demás operadores		D			a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

enor que dos.

ría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 más interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	31	13	19	2	6	0	0	49
	45	33	47	9	26	0	0	68
	24	24	34	24	69	0	0	57
	100	63	100	25	100	0	0	108
	8	9	14	2	8	0	0	10
	50	27	43	15	60	0	0	55
	42	27	43	8	32	0	0	43
	100	20	100	65	100	0	0	85
	14	2	10	17	26	0	0	13
	26	13	65	28	43	0	0	36
	60	5	25	20	31	0	0	36
	100	0	0	2	100	0	0	11
	25	0	0	0	0	0	0	3
	0	0	0	0	0	0	0	0
	75	0	0	2	100	0	0	8
	100	1	100	0	0	0	0	10
	0	0	0	0	0	0	0	0
	75	1	100	0	0	0	0	7
	25	0	0	0	0	0	0	3
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	50	0	0	0	0	0	0	1
	50	0	0	0	0	0	0	1
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	0	0	1	33	0	0	1
	100	1	100	1	33	0	0	10
	0	0	0	1	33	0	0	7
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	67	0	0	0	0	0	0	3
	33	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

Proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b	D	D		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b		b		a,b	a,b
		a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b		b		a,b	a,b
b		a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b	b		b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
28	50	27	0	0	41	34	28		
39	84	46	0	0	47	39	52		
33	50	27	0	0	33	27	33		
100	106	100	0	0	56	100	75		
9	17	16	0	0	7	13	7		
51	42	40	0	0	28	50	31		
40	47	44	0	0	21	38	37		
100	101	100	0	0	52	100	75		
15	16	16	0	0	11	21	15		
42	43	43	0	0	24	46	29		
42	42	42	0	0	17	33	31		
100	3	100	0	0	3	100	5		
27	0	0	0	0	1	33	0		
0	1	33	0	0	1	33	0		
73	2	67	0	0	1	33	5		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	1	5	0	0	1	8	0		
70	12	63	0	0	9	69	5		
30	6	32	0	0	3	23	3		
100	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
50	0	0	0	0	0	0	0		
50	2	100	0	0	1	100	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
6	1	10	0	0	0	0	2		
56	5	50	0	0	7	58	5		
39	4	40	0	0	5	42	2		
100	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
60	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	33	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	2		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b		b	b	a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
	b		a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
25	30	24	0	0	0	0	20
46	53	43	0	0	0	0	25
29	41	33	0	0	0	0	17
100	83	100	0	0	0	0	29
9	13	16	0	0	0	0	2
41	38	46	0	0	0	0	14
49	32	39	0	0	0	0	13
100	59	100	0	0	0	0	17
20	3	5	0	0	0	0	0
39	26	44	0	0	0	0	11
41	30	51	0	0	0	0	6
100	6	100	0	0	0	0	1
0	2	33	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	4	67	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
63	5	63	0	0	0	0	6
38	3	38	0	0	0	0	3
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
22	0	0	0	0	0	0	1
56	3	43	0	0	0	0	2
22	4	57	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
100	2	50	0	0	0	0	0
0	1	25	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	1
100	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
32	49	26	21	27	9	31	0	
40	82	43	33	42	12	41	0	
27	58	31	24	31	8	28	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
7	18	16	4	8	3	16	0	
48	53	46	22	43	8	42	0	
45	44	38	25	49	8	42	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
0	17	19	8	15	4	16	0	
65	35	39	24	44	9	36	0	
35	38	42	22	41	12	48	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	2	20	0	0	0	0	0	
0	1	10	0	0	0	0	0	
0	7	70	2	100	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	1	7	0	0	0	0	0	
67	9	60	2	100	2	67	0	
33	5	33	0	0	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	1	100	0	0	0	
100	2	100	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	0	0	1	14	0	0	0	
40	9	60	3	43	1	100	0	
40	6	40	3	43	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
0	2	100	1	50	1	100	0	
100	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores	842
	Mejor que los demás operadores	364
	Peor que los demás operadores	304
		174

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

**Bogotá
(A)**

P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inter

UNIV

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	43	159	42	73	42	80	52	52
	36	127	33	68	39	52	34	57
	21	95	25	33	19	23	15	22

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali		Medellín		Barranquilla		17		Hombre		Mujer		0_17		18_25	
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b									a,b			
			a,b									a,b			
			a,b									a,b			D

dos.

a proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
na utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	40	0	0	173	191	0	104	126
	44	0	0	162	142	0	85	104
	17	1	100	78	96	0	69	59

EDAD_R

**26_33
(C)**

**34_45
(D)**

**46_+
(E)**

**Estrato 1
(A)**

**Estrato 2
(B)**

**Estrato 3
(C)**

NSE

**Estrato 4
(D)**

**Estrato 5
(E)**

. a,b
. a,b
. a,b

. a,b
. a,b
. a,b

34_45	46_+	NSE					
		Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
134	0	0	54	185	87	38	0
115	0	0	49	152	74	29	0
46	0	0	24	102	36	12	0

Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te p

Total

Recuento	% de N columnas válidas
842	100
174	21
364	43
304	36

P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:

Total
Peor que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de proporción

¿Cuál es el operador que te p

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro

Movistar

(A)

(B)

P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:

Peor que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Mejor que los demás operadores

B C

A

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizand

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
111	31	26	12	30	16	1	7
149	42	90	42	83	45	3	21
98	27	98	46	73	39	10	71

Pruebas de columna^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
			a			a

A

La columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se aplicó la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
2	7	0	0	3	11	1	17
17	59	3	75	14	50	4	67
10	34	1	25	11	39	1	17

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
1	33
2	67

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P26_Respecto a la estabilidad de la señal para el servicio de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la que aparece en la columna.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla n

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	111	31	73	40	25
Igual que los demás operadores	149	42	67	37	31
Mejor que los demás operadores	98	27	42	23	15
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	26	12	12	13	3
Igual que los demás operadores	90	42	37	41	14
Mejor que los demás operadores	98	46	41	46	19
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	30	16	7	12	5
Igual que los demás operadores	83	45	27	47	15
Mejor que los demás operadores	73	39	24	41	23
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	1	7	1	13	0
Igual que los demás operadores	3	21	2	25	1
Mejor que los demás operadores	10	71	5	63	3
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	2	7	1	6	0
Igual que los demás operadores	17	59	11	69	6
Mejor que los demás operadores	10	34	4	25	6
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	75	1	50	2
Mejor que los demás operadores	1	25	1	50	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	3	11	1	5	0
Igual que los demás operadores	14	50	11	50	2
Mejor que los demás operadores	11	39	10	45	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	2
Mejor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	33	1	100	0
Mejor que los demás operadores	2	67	0	0	1

Comparaciones de propo

CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores	C D	D			a,b
Igual que los demás operadores			A D		a,b
Mejor que los demás operadores				A B C	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

enor que dos.

ría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 más interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	35	12	17	1	3	0	0	52
	44	41	59	10	29	0	0	68
	21	17	24	24	69	0	0	54
	100	63	100	25	100	0	0	108
	8	7	11	4	16	0	0	9
	39	28	44	11	44	0	0	47
	53	28	44	10	40	0	0	52
	100	20	100	65	100	0	0	85
	12	2	10	16	25	0	0	14
	35	11	55	30	46	0	0	37
	53	7	35	19	29	0	0	34
	100	0	0	2	100	0	0	11
	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	0	0	0	0	0	0	3
	75	0	0	2	100	0	0	8
	100	1	100	0	0	0	0	10
	0	1	100	0	0	0	0	0
	50	0	0	0	0	0	0	4
	50	0	0	0	0	0	0	6
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	1	33	0	0	2
	100	0	0	1	33	0	0	9
	0	0	0	1	33	0	0	7
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	67	0	0	0	0	0	0	3
	33	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	1	100	0	0	0

Proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b	D			a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b			B C	a,b	a,b
b		a,b		b	b	a,b	a,b
	b	a,b		b		a,b	a,b
		a,b		b		a,b	a,b
b		a,b		b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b			b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b		b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
30	59	32	0	0	49	40	35		
39	81	44	0	0	40	33	51		
31	44	24	0	0	32	26	27		
100	106	100	0	0	56	100	75		
8	17	16	0	0	7	13	9		
44	43	41	0	0	21	38	27		
48	46	43	0	0	28	50	39		
100	101	100	0	0	52	100	75		
16	16	16	0	0	10	19	13		
44	46	46	0	0	26	50	37		
40	39	39	0	0	16	31	25		
100	3	100	0	0	3	100	5		
0	1	33	0	0	1	33	0		
27	0	0	0	0	1	33	0		
73	2	67	0	0	1	33	5		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	2	11	0	0	1	8	0		
40	13	68	0	0	9	69	4		
60	4	21	0	0	3	23	4		
100	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
100	1	50	0	0	1	100	0		
0	1	50	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
11	1	10	0	0	1	8	2		
50	5	50	0	0	6	50	5		
39	4	40	0	0	5	42	2		
100	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
60	1	100	0	0	0	0	1		
20	0	0	0	0	0	0	1		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	33	0	0	0	0	1		
0	2	67	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b		b	b	a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		b		a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
31	27	22	0	0	0	0	20
45	58	47	0	0	0	0	27
24	39	31	0	0	0	0	15
100	83	100	0	0	0	0	29
12	10	12	0	0	0	0	3
36	42	51	0	0	0	0	9
52	31	37	0	0	0	0	17
100	59	100	0	0	0	0	17
17	7	12	0	0	0	0	0
49	20	34	0	0	0	0	7
33	32	54	0	0	0	0	10
100	6	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	33	0	0	0	0	1
100	4	67	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	1	13	0	0	0	0	0
50	4	50	0	0	0	0	5
50	3	38	0	0	0	0	4
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
22	0	0	0	0	0	0	1
56	3	43	0	0	0	0	2
22	4	57	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	1
50	1	100	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
32	58	31	25	32	8	28	0	
44	81	43	29	37	12	41	0	
24	50	26	24	31	9	31	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
10	18	16	3	6	2	11	0	
31	48	42	23	45	10	53	0	
59	49	43	25	49	7	37	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
0	22	24	6	11	2	8	0	
41	36	40	28	52	12	48	0	
59	32	36	20	37	11	44	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	1	10	0	0	0	0	0	
100	2	20	0	0	0	0	0	
0	7	70	2	100	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	2	13	0	0	0	0	0	
56	8	53	2	100	2	67	0	
44	5	33	0	0	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	50	1	100	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	1	7	1	14	0	0	0	
40	8	53	3	43	1	100	0	
40	6	40	3	43	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
100	1	50	1	50	1	100	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pro
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

Recuento	Total % de N columnas válidas	CIUDAD_R							
		Bogotá		Cali		Medellín			
		Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100		
450	53	204	54	98	56	83	54		
287	34	128	34	48	28	55	35		
105	12	49	13	28	16	17	11		

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R							
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
		B		a,b			a,b
				a,b			a,b

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 utilizando la corrección Bonferroni.

JNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
64	49	1	100	219	231	0	143
56	43	0	0	144	143	0	84
11	8	0	0	50	55	0	31

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
146	161	0	0	69	235	102	44
98	105	0	0	43	149	72	23
45	29	0	0	15	55	23	12

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

Total

Más lento que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Más rápido que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparación

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

Más lento que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Más rápido que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
105	12	72	20	19	9	13	7
450	53	185	52	117	55	97	52
287	34	101	28	78	36	76	41

Pruebas de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil	ETB	Móvil ÉXITO
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)
B	C		^a	^a	^a		^a

Donde la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se aplica la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
0	0	0	0	0	0	1	4
6	43	21	72	3	75	15	54
8	57	8	28	1	25	12	43

UNE-EPM

(I)

.

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
0	0	0	0
4	67	2	67
2	33	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P27_Respecto a la velocidad de subida (al cargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la que aparece en la columna de la izquierda.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más allá de la primera.

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Más lento que los demás operadores	72	20	41	23	19
Igual que los demás operadores	185	52	95	52	44
Más rápido que los demás operadores	101	28	46	25	8
Total	214	100	90	100	36
Más lento que los demás operadores	19	9	8	9	3
Igual que los demás operadores	117	55	49	54	19
Más rápido que los demás operadores	78	36	33	37	14
Total	186	100	58	100	43
Más lento que los demás operadores	13	7	0	0	6
Igual que los demás operadores	97	52	30	52	19
Más rápido que los demás operadores	76	41	28	48	18
Total	14	100	8	100	4
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	6	43	3	38	2
Más rápido que los demás operadores	8	57	5	63	2
Total	29	100	16	100	12
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	21	72	12	75	8
Más rápido que los demás operadores	8	28	4	25	4
Total	4	100	2	100	2
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	75	1	50	2
Más rápido que los demás operadores	1	25	1	50	0
Total	28	100	22	100	2
Más lento que los demás operadores	1	4	0	0	0
Igual que los demás operadores	15	54	13	59	1
Más rápido que los demás operadores	12	43	9	41	1
Total	6	100	2	100	3
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	1	50	2
Más rápido que los demás operadores	2	33	1	50	1
Total	3	100	1	100	1
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	0	0	1
Más rápido que los demás operadores	1	33	1	100	0

Comparaciones de proporción
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores		D			a,b
Más rápido que los demás operadores			B	A B	a,b
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores	b				a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

r que dos.

con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

; interna utilizando la corrección Bonferroni.

Pruebas de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
b	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
Libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
22	34	18	0	0	27	22	27		
48	102	55	0	0	57	47	59		
30	48	26	0	0	37	31	27		
100	106	100	0	0	56	100	75		
6	13	12	0	0	3	5	7		
57	55	52	0	0	38	68	37		
37	38	36	0	0	15	27	31		
100	101	100	0	0	52	100	75		
7	7	7	0	0	1	2	10		
55	50	50	0	0	32	62	35		
38	44	44	0	0	19	37	30		
100	3	100	0	0	3	100	5		
0	0	0	0	0	0	0	0		
36	2	67	0	0	1	33	2		
64	1	33	0	0	2	67	3		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	0	0	0	0	0	0	0		
60	15	79	0	0	8	62	5		
40	4	21	0	0	5	38	3		
100	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
100	1	50	0	0	1	100	0		
0	1	50	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
0	1	10	0	0	0	0	1		
61	4	40	0	0	6	50	6		
39	5	50	0	0	6	50	2		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
80	0	0	0	0	0	0	1		
20	1	100	0	0	0	0	1		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
a,b .	b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .
a,b .			a,b .	a,b .	a,b .
a,b .			a,b .	a,b .	a,b .
b .	b .	b .	b .	a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
				a,b .	a,b .
a,b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .
a,b .		a,b .	a,b .	a,b .	a,b .
a,b .		a,b .	a,b .	a,b .	a,b .
	b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .
			a,b .	a,b .	a,b .
			a,b .	a,b .	a,b .
			a,b .	a,b .	a,b .
a,b .	b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .
a,b .	b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .
a,b .	b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .
b .	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .
	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .
	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .	a,b .

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
24	18	15	0	0	0	0	12
52	69	56	0	0	0	0	33
24	37	30	0	0	0	0	17
100	83	100	0	0	0	0	29
9	9	11	0	0	0	0	1
49	42	51	0	0	0	0	16
41	32	39	0	0	0	0	12
100	59	100	0	0	0	0	17
13	2	3	0	0	0	0	1
47	30	51	0	0	0	0	6
40	27	46	0	0	0	0	10
100	6	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
40	3	50	0	0	0	0	1
60	3	50	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
63	8	100	0	0	0	0	8
38	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	1
67	3	43	0	0	0	0	2
22	4	57	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
50	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
19	37	20	17	22	6	21	0	
53	98	52	39	50	15	52	0	
27	54	29	22	28	8	28	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
3	12	10	2	4	4	21	0	
55	63	55	27	53	11	58	0	
41	40	35	22	43	4	21	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
6	6	7	4	7	2	8	0	
35	50	56	27	50	14	56	0	
59	34	38	23	43	9	36	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	4	40	1	50	0	0	0	
0	6	60	1	50	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
89	10	67	1	50	2	67	0	
11	5	33	1	50	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	50	1	100	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	0	0	0	0	0	0	0	
40	8	53	4	57	1	100	0	
40	7	47	3	43	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	0	0	2	100	1	100	0	
0	2	100	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que

b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.

c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con l

d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inte

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	453	54	201	53	91	52	91	59
	271	32	120	31	54	31	45	29
	118	14	60	16	29	17	19	12

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)		
				a,b					a,b		
				a,b					a,b		
				a,b					a,b		

dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ma utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
70	53	0	0	217	236	0	142
52	40	0	0	141	130	0	77
9	7	1	100	55	63	0	39

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
149	162	0	0	65	243	101	44
95	99	0	0	44	137	68	22
45	34	0	0	18	59	28	13

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

Total

Más lento que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Más rápido que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparacione:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

Más lento que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Más rápido que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la p
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
118	14	76	21	20	9	18	10
453	54	192	54	116	54	94	51
271	32	90	25	78	36	74	40

Pruebas de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
B C				. a C	. a a		
	A						

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
1	7	0	0	0	0	2	7
6	43	24	83	0	0	15	54
7	50	5	17	4	100	11	39

UNE-EPM

(I)

.

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
1	17	0	0
4	67	2	67
1	17	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P28_Respecto a la velocidad de bajada (al descargar fotos y archivos) del servicio de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se utiliza.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Más lento que los demás operadores	76	21	48	26	19
Igual que los demás operadores	192	54	92	51	41
Más rápido que los demás operadores	90	25	42	23	11
Total	214	100	90	100	36
Más lento que los demás operadores	20	9	8	9	5
Igual que los demás operadores	116	54	45	50	17
Más rápido que los demás operadores	78	36	37	41	14
Total	186	100	58	100	43
Más lento que los demás operadores	18	10	3	5	5
Igual que los demás operadores	94	51	31	53	18
Más rápido que los demás operadores	74	40	24	41	20
Total	14	100	8	100	4
Más lento que los demás operadores	1	7	1	13	0
Igual que los demás operadores	6	43	3	38	2
Más rápido que los demás operadores	7	50	4	50	2
Total	29	100	16	100	12
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	24	83	14	88	9
Más rápido que los demás operadores	5	17	2	13	3
Total	4	100	2	100	2
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Más rápido que los demás operadores	4	100	2	100	2
Total	28	100	22	100	2
Más lento que los demás operadores	2	7	0	0	0
Igual que los demás operadores	15	54	14	64	1
Más rápido que los demás operadores	11	39	8	36	1
Total	6	100	2	100	3
Más lento que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	2
Más rápido que los demás operadores	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	0	0	1
Más rápido que los demás operadores	1	33	1	100	0

**Comparaciones de proporciones
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Más lento que los demás operadores	D	D			a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores				A B	a,b
Más lento que los demás operadores				b	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

orci3n de columna menor aparece en la categor3a con la proporci3n de columna m3s grande.
izando la correcci3n Bonferroni.

de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	.	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Edad	Mujer		0_17		18_25		EDA
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	26_
100	184	100	0	0	121	100	113
21	40	22	0	0	27	22	27
51	103	56	0	0	61	50	61
28	41	22	0	0	33	27	25
100	106	100	0	0	56	100	75
6	13	12	0	0	5	9	9
54	58	55	0	0	34	61	34
40	35	33	0	0	17	30	32
100	101	100	0	0	52	100	75
11	9	9	0	0	5	10	8
53	49	49	0	0	29	56	39
36	43	43	0	0	18	35	28
100	3	100	0	0	3	100	5
9	0	0	0	0	1	33	0
36	2	67	0	0	1	33	2
55	1	33	0	0	1	33	3
100	19	100	0	0	13	100	8
0	0	0	0	0	0	0	0
70	17	89	0	0	11	85	5
30	2	11	0	0	2	15	3
100	2	100	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	2	100	0	0	1	100	0
100	10	100	0	0	12	100	9
6	1	10	0	0	1	8	1
61	4	40	0	0	6	50	6
33	5	50	0	0	5	42	2
100	1	100	0	0	0	0	2
20	0	0	0	0	0	0	0
60	1	100	0	0	0	0	1
20	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	1

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
b	b	b	b	a,b	a,b
.
		b		a,b	a,b
		.		.	.
		b		a,b	a,b
		.		.	.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
		b	a,b	a,b	a,b
	
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
24	22	18	0	0	0	0	14
54	70	56	0	0	0	0	28
22	32	26	0	0	0	0	20
100	83	100	0	0	0	0	29
12	6	7	0	0	0	0	1
45	48	58	0	0	0	0	17
43	29	35	0	0	0	0	11
100	59	100	0	0	0	0	17
11	5	8	0	0	0	0	2
52	26	44	0	0	0	0	7
37	28	47	0	0	0	0	8
100	6	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
40	3	50	0	0	0	0	1
60	3	50	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
63	8	100	0	0	0	0	8
38	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
11	0	0	0	0	0	0	1
67	3	43	0	0	0	0	2
22	4	57	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
23	39	21	18	23	5	17	0	
45	103	54	43	55	18	62	0	
32	47	25	17	22	6	21	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
3	11	10	3	6	5	26	0	
59	64	56	24	47	11	58	0	
38	40	35	24	47	3	16	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
12	7	8	6	11	3	12	0	
41	51	57	25	46	11	44	0	
47	32	36	23	43	11	44	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	1	10	0	0	0	0	0	
100	4	40	1	50	0	0	0	
0	5	50	1	50	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
89	12	80	2	100	2	67	0	
11	3	20	0	0	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	1	7	0	0	0	0	0	
40	7	47	5	71	1	100	0	
40	7	47	2	29	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
100	1	50	1	50	1	100	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores	842
	Mejor que los demás operadores	333
		322
	Peor que los demás operadores	187

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la prop
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna uti

UNIVER

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	40	148	39	78	45	59	38	47
	38	148	39	58	33	62	40	54
	22	85	22	38	22	34	22	30

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
aplicando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	36	1	100	157	176	0	101	108
	41	0	0	170	152	0	96	119
	23	0	0	86	101	0	61	62

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

34_45	46_+	NSE					
		Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
124	0	0	56	172	72	33	0
107	0	0	48	166	77	31	0
64	0	0	23	101	48	15	0

Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		¿Cuál es el operador que te p	
		Total	% de N
		Recuento	columnas válidas
Total		842	100
P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores	187	22
	Igual que los demás operadores	333	40
	Mejor que los demás operadores	322	38

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de proporción

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		¿Cuál es el operador que te p	
		Claro	Movistar
		(A)	(B)
P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores		
	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores	C	

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se indica en la columna correspondiente.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando el método de Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
72	20	42	20	56	30	2	14
128	36	85	40	80	43	1	7
158	44	87	41	50	27	11	79

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
					a	
				D	a	
C G		a			a	

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se está realizando la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
6	21	2	50	6	21	0	0
13	45	2	50	17	61	6	100
10	34	0	0	5	18	0	0

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
1	33
1	33
1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P29_Respecto a la cobertura geográfica del servicio de internet móvil, mi operador es:

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o un
- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la cate
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabl

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	72	20	47	26	16
Igual que los demás operadores	128	36	59	32	31
Mejor que los demás operadores	158	44	76	42	24
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	42	20	18	20	5
Igual que los demás operadores	85	40	36	40	15
Mejor que los demás operadores	87	41	36	40	16
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	56	30	13	22	10
Igual que los demás operadores	80	43	28	48	21
Mejor que los demás operadores	50	27	17	29	12
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	2	14	1	13	1
Igual que los demás operadores	1	7	1	13	0
Mejor que los demás operadores	11	79	6	75	3
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	6	21	2	13	3
Igual que los demás operadores	13	45	7	44	6
Mejor que los demás operadores	10	34	7	44	3
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	2	50	0	0	2
Igual que los demás operadores	2	50	2	100	0
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	6	21	4	18	0
Igual que los demás operadores	17	61	13	59	2
Mejor que los demás operadores	5	18	5	23	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	6	100	2	100	3
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	1	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	0
Mejor que los demás operadores	1	33	1	100	0

Comparaciones de prop

CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores				a	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				A B C	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a	a,b
Igual que los demás operadores	a		a,b	a	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a	a	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a	a	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a	a	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		a	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		a	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		a	a,b	a	a,b
Peor que los demás operadores	a	a	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a	a	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a	a	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

10.

menor que dos.

Porcentaje con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

la más interna utilizando la corrección Bonferroni.

Porciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a	a,b	a	a		a,b	a,b
a		a,b	a	a		a,b	a,b
		a,b	a	a		a,b	a,b
		a,b		a		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
a	a	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a	a	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a	a	a,b	a,b	a,b	a	a,b	a,b
		a,b			a	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
a	a,b	a,b	a,b	a	a	a,b	a,b
a	a,b	a,b	a,b	a	a	a,b	a,b
a	a,b	a,b	a,b	a	a	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		Mujer		0_17		18_25		EDA
libre								26_
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	184	100	0	0	121	100	113	
18	40	22	0	0	26	21	20	
32	72	39	0	0	47	39	41	
49	72	39	0	0	48	40	52	
100	106	100	0	0	56	100	75	
21	19	18	0	0	10	18	15	
39	43	41	0	0	23	41	26	
40	44	42	0	0	23	41	34	
100	101	100	0	0	52	100	75	
25	35	35	0	0	19	37	23	
47	40	40	0	0	18	35	30	
28	26	26	0	0	15	29	22	
100	3	100	0	0	3	100	5	
18	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	33	0	0	0	0	0	
82	2	67	0	0	3	100	5	
100	19	100	0	0	13	100	8	
10	5	26	0	0	4	31	0	
50	8	42	0	0	4	31	4	
40	6	32	0	0	5	38	4	
100	2	100	0	0	1	100	0	
100	0	0	0	0	0	0	0	
0	2	100	0	0	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	10	100	0	0	12	100	9	
28	1	10	0	0	2	17	4	
50	8	80	0	0	8	67	4	
22	1	10	0	0	2	17	1	
100	1	100	0	0	0	0	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	3	100	0	0	0	0	2	
0	1	33	0	0	0	0	0	
0	1	33	0	0	0	0	1	
0	1	33	0	0	0	0	1	

NSE					
Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b		a	a,b	a,b	a,b
.	
a,b	a		a,b	a,b	a,b
.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
		a		a,b	a,b
		.		.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b	a	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	a	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	a	a,b	a,b	a,b	a,b
.
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

a	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
18	26	21	0	0	0	0	10
36	40	32	0	0	0	0	26
46	58	47	0	0	0	0	26
100	83	100	0	0	0	0	29
20	17	20	0	0	0	0	4
35	36	43	0	0	0	0	12
45	30	36	0	0	0	0	13
100	59	100	0	0	0	0	17
31	14	24	0	0	0	0	4
40	32	54	0	0	0	0	8
29	13	22	0	0	0	0	5
100	6	100	0	0	0	0	1
0	2	33	0	0	0	0	1
0	1	17	0	0	0	0	0
100	3	50	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	2	25	0	0	0	0	1
50	5	63	0	0	0	0	6
50	1	13	0	0	0	0	2
0	3	100	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
44	0	0	0	0	0	0	1
44	5	71	0	0	0	0	3
11	2	29	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
16	38	20	21	27	3	10	0	
42	67	35	22	28	13	45	0	
42	84	44	35	45	13	45	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
14	24	21	9	18	5	26	0	
41	47	41	18	35	8	42	0	
45	44	38	24	47	6	32	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
24	30	33	16	30	6	24	0	
47	39	43	24	44	9	36	0	
29	21	23	14	26	10	40	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	1	10	0	0	0	0	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
0	9	90	1	50	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
11	4	27	0	0	1	33	0	
67	5	33	1	50	1	33	0	
22	6	40	1	50	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
100	0	0	1	100	0	0	0	
0	2	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	4	27	1	14	0	0	0	
60	9	60	4	57	1	100	0	
20	2	13	2	29	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la que aparece en la columna de la izquierda.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más allá de la primera.

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	437	52	204	54	89	51	78	50
	221	26	96	25	47	27	48	31
	184	22	81	21	38	22	29	19

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(A)	(A)	(A)	
				a,b							a,b
				a,b		A					a,b
				a,b							a,b

que dos.

on la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
nterna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
65	50	1	100	227	210	0	121
30	23	0	0	91	130	0	89
36	27	0	0	95	89	0	48

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			.	.			

C D

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
151	165	0	0	71	226	102	38
72	60	0	0	28	118	48	27
66	70	0	0	28	95	47	14

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	
P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:		
Peor que los demás operadores	221	842
Igual que los demás operadores	437	
Mejor que los demás operadores	184	

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pi

¿Cuál es el op

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro

(A)

P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pr
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
26	106	30	61	29	39	21	3
52	184	51	109	51	100	54	3
22	68	19	44	21	47	25	8

Proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
-----------------	-------------	----------------	----------------------	------------------	------------	--------------------	----------------

^a

A

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
21	3	10	1	25	7	25	0
21	20	69	2	50	14	50	4
57	6	21	1	25	7	25	2

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
0	1	33
67	1	33
33	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Virgin Mobile	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P30_El desempeño de mi operador para dejarme ver mi correo electrónico sin estar conectado a wifi es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la que aparece en la columna.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más.

	Total		Bogotá		Cali
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	106	30	57	31	26
Igual que los demás operadores	184	51	98	54	35
Mejor que los demás operadores	68	19	27	15	10
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	61	29	22	24	9
Igual que los demás operadores	109	51	49	54	15
Mejor que los demás operadores	44	21	19	21	12
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	39	21	8	14	9
Igual que los demás operadores	100	54	31	53	24
Mejor que los demás operadores	47	25	19	33	10
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	3	21	2	25	1
Igual que los demás operadores	3	21	1	13	1
Mejor que los demás operadores	8	57	5	63	2
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	3	10	2	13	1
Igual que los demás operadores	20	69	11	69	8
Mejor que los demás operadores	6	21	3	19	3
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	2	50	1	50	1
Mejor que los demás operadores	1	25	1	50	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	7	25	5	23	0
Igual que los demás operadores	14	50	12	55	2
Mejor que los demás operadores	7	25	5	23	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	1	50	2
Mejor que los demás operadores	2	33	1	50	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	1	33	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	1
Mejor que los demás operadores	1	33	1	100	0

Comparaciones de proporci
CIUDAD_R

Bogotá Cali Medellín Barranquilla 17

	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				A B C	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores			a,b		a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

or que dos.

con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 s interna utilizando la corrección Bonferroni.

ali	CIUDAD_R							
	Medellín		Barranquilla			17		Hor
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	37	18	26	5	14	0	0	41
	49	38	54	13	37	0	0	98
	14	14	20	17	49	0	0	35
	100	63	100	25	100	0	0	108
	25	24	38	6	24	0	0	28
	42	31	49	14	56	0	0	58
	33	8	13	5	20	0	0	22
	100	20	100	65	100	0	0	85
	21	5	25	17	26	0	0	12
	56	8	40	37	57	0	0	48
	23	7	35	11	17	0	0	25
	100	0	0	2	100	0	0	11
	25	0	0	0	0	0	0	2
	25	0	0	1	50	0	0	2
	50	0	0	1	50	0	0	7
	100	1	100	0	0	0	0	10
	8	0	0	0	0	0	0	2
	67	1	100	0	0	0	0	7
	25	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	0	0	0	0	2
	50	0	0	0	0	0	0	1
	50	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	1	33	0	0	5
	100	0	0	0	0	0	0	9
	0	0	0	2	67	0	0	4
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	0	0	0
	67	0	0	0	0	1	100	4
	33	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0

iones de columna^{c,d}
¿Eres...?

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	

(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
	A	a,b	D			a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b	b	b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b	b			a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
		a,b	a,b			a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b
		a,b	a,b			a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
		a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b			a,b	a,b
		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
24	65	35	0	0	47	39	35		
56	86	47	0	0	54	45	56		
20	33	18	0	0	20	17	22		
100	106	100	0	0	56	100	75		
26	33	31	0	0	22	39	17		
54	51	48	0	0	25	45	39		
20	22	21	0	0	9	16	19		
100	101	100	0	0	52	100	75		
14	27	27	0	0	16	31	13		
56	52	51	0	0	25	48	46		
29	22	22	0	0	11	21	16		
100	3	100	0	0	3	100	5		
18	1	33	0	0	2	67	0		
18	1	33	0	0	0	0	2		
64	1	33	0	0	1	33	3		
100	19	100	0	0	13	100	8		
20	1	5	0	0	0	0	2		
70	13	68	0	0	10	77	4		
10	5	26	0	0	3	23	2		
100	2	100	0	0	1	100	0		
50	0	0	0	0	0	0	0		
50	1	50	0	0	1	100	0		
0	1	50	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
28	2	20	0	0	2	17	4		
50	5	50	0	0	6	50	3		
22	3	30	0	0	4	33	2		
100	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
80	0	0	0	0	0	0	1		
20	1	100	0	0	0	0	1		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	1	33	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	0		
0	1	33	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 Estrato 3 Estrato 4 Estrato 5 Estrato 6 Prefiero no contestar

(B)

(C)

(D)

(E)

(F)

(G)

D

a,b

a,b

a,b

.

b

a,b

a,b

a,b

.

a,b

a,b

a,b

b

.

b

b

b

b

b

a,b

a,b

a,b

.

b

b

b

b

a,b

a,b

a,b

.

b

b

b

a,b

a,b

a,b

.

a,b

a,b

a,b

.

a,b

a,b

a,b

.

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

.

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
31	24	19	0	0	0	0	13
50	74	60	0	0	0	0	37
19	26	21	0	0	0	0	12
100	83	100	0	0	0	0	29
23	22	27	0	0	0	0	8
52	45	54	0	0	0	0	14
25	16	19	0	0	0	0	7
100	59	100	0	0	0	0	17
17	10	17	0	0	0	0	4
61	29	49	0	0	0	0	7
21	20	34	0	0	0	0	6
100	6	100	0	0	0	0	1
0	1	17	0	0	0	0	0
40	1	17	0	0	0	0	1
60	4	67	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
25	1	13	0	0	0	0	2
50	6	75	0	0	0	0	7
25	1	13	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
44	1	14	0	0	0	0	1
33	5	71	0	0	0	0	2
22	1	14	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
50	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
50	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE				Estrato 5	Estrato 6
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6		
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
100	189	100	78	100	29	0
21	60	32	26	33	7	0
60	94	50	37	47	16	0
19	35	19	15	19	6	0
100	115	100	51	100	19	0
28	34	30	8	16	11	0
48	57	50	31	61	7	0
24	24	21	12	24	1	0
100	90	100	54	100	25	0
24	18	20	10	19	7	0
41	51	57	29	54	13	0
35	21	23	15	28	5	0
100	10	100	2	100	1	0
0	3	30	0	0	0	0
100	2	20	0	0	0	0
0	5	50	2	100	1	0
100	15	100	2	100	3	0
22	0	0	0	0	1	0
78	11	73	1	50	1	0
0	4	27	1	50	1	0
100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	1	100	0	0
100	1	50	0	0	0	0
0	1	50	0	0	0	0
100	15	100	7	100	1	0
20	2	13	3	43	1	0
40	10	67	2	29	0	0
40	3	20	2	29	0	0
100	2	100	2	100	1	0
0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	2	100	1	0
0	2	100	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de ca
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cer
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada s

	Total		Bogotá		Cali
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
Total	842	100	381	100	174
Igual que los demás operadores	452	54	211	55	100
Mejor que los demás operadores	250	30	105	28	45
Peor que los demás operadores	140	17	65	17	29

Comparaciones de proporción

	CIUDAD_R				
	Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b

La categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande en la subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

ali	CIUDAD_R						¿Ere	
	Medellín		Barranquilla		17	Hombre		
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
	100	155	100	131	100	1	100	413
	57	80	52	61	47	0	0	233
	26	49	32	51	39	0	0	122
	17	26	17	19	15	1	100	58

Proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b

e.

s...?

Mujer	EDAD_R						Estrato 1	Estrato 2
	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+			
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
429	0	258	289	295	0	0	127	
219	0	131	151	170	0	0	69	
128	0	84	89	77	0	0	39	
82	0	43	49	48	0	0	19	

NSE					
Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b

NSE				
Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
439	197	79	0	0
227	104	52	0	0
133	60	18	0	0
79	33	9	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET

P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET

P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

- a. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación
- b. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una f

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualme

MÓVIL	Total		Claro		Movi
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	842	100	358	100	214
Peor que los demás operadores	140	17	86	24	30
Igual que los demás operadores	452	54	190	53	130
Mejor que los demás operadores	250	30	82	23	54

Comparaciones de proporciones de columna^{a,b}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualme

MÓVIL	Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores	C				
Igual que los demás operadores					
Mejor que los demás operadores			A B		

, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más g
ñila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿ante?

istar	Tigo		Avantel		Virgin Mobile		Uff N
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	186	100	14	100	29	100	4
14	15	8	1	7	1	3	1
61	90	48	6	43	14	48	2
25	81	44	7	50	14	48	1

¿ante?

Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
------------------	------------	--------------------	----------------

grande.

Móvil	ETB		Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	28	100	6	100	3	100
25	4	14	1	17	1	33
50	15	54	4	67	1	33
25	9	32	1	17	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Movistar P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Tigo P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Avantel P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Uff Móvil P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

ETB P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

Móvil ÉXITO P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

UNE-EPM P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Claro	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
Movistar	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
Tigo	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
Avantel	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
Uff Móvil	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
ETB	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
Móvil ÉXITO	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:
UNE-EPM	P31_El desempeño de mi operador para dejarme utilizar aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp sin estar conectado a wifi es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que d
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la p
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

	Total		Bogotá		Cá
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	86	24	44	24	21
Igual que los demás operadores	190	53	103	57	37
Mejor que los demás operadores	82	23	35	19	13
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	30	14	13	14	4
Igual que los demás operadores	130	61	55	61	26
Mejor que los demás operadores	54	25	22	24	6
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	15	8	3	5	3
Igual que los demás operadores	90	48	30	52	22
Mejor que los demás operadores	81	44	25	43	18
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	1	7	1	13	0
Igual que los demás operadores	6	43	2	25	3
Mejor que los demás operadores	7	50	5	63	1
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	1	3	1	6	0
Igual que los demás operadores	14	48	8	50	5
Mejor que los demás operadores	14	48	7	44	7
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	2	50	1	50	1
Mejor que los demás operadores	1	25	1	50	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	4	14	3	14	0
Igual que los demás operadores	15	54	11	50	2
Mejor que los demás operadores	9	32	8	36	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	1	50	3
Mejor que los demás operadores	1	17	1	50	0
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	1	33	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	1
Mejor que los demás operadores	1	33	1	100	0

**Comparaciones de proporci
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Mejor que los demás operadores				A B	. a,b
Peor que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Mejor que los demás operadores					. a,b
Peor que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Mejor que los demás operadores					. a,b
Peor que los demás operadores		. b	. a,b	. b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b		. a,b
Mejor que los demás operadores			. a,b		. a,b
Peor que los demás operadores		. b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Mejor que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Peor que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Mejor que los demás operadores		. b	. a,b	. a,b	. a,b
Peor que los demás operadores		. b	. a,b		. a,b
Igual que los demás operadores		. b	. a,b		. a,b
Mejor que los demás operadores		. b	. a,b		. a,b
Peor que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b
Mejor que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b

os.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
a utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R							
ali	Medellín		Barranquilla		17		
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
100	70	100	35	100	0	0	
30	15	21	6	17	0	0	
52	38	54	12	34	0	0	
18	17	24	17	49	0	0	
100	63	100	25	100	0	0	
11	10	16	3	12	0	0	
72	34	54	15	60	0	0	
17	19	30	7	28	0	0	
100	20	100	65	100	0	0	
7	1	5	8	12	0	0	
51	6	30	32	49	0	0	
42	13	65	25	38	0	0	
100	0	0	2	100	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
75	0	0	1	50	0	0	
25	0	0	1	50	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
42	1	100	0	0	0	0	
58	0	0	0	0	0	0	
100	0	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
100	1	100	3	100	0	0	
0	0	0	1	33	0	0	
100	1	100	1	33	0	0	
0	0	0	1	33	0	0	
100	0	0	0	0	1	100	
0	0	0	0	0	1	100	
100	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
100	0	0	1	100	0	0	
0	0	0	1	100	0	0	
100	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	

Pruebas de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)
		a,b				a,b
		a,b				a,b
		a,b				a,b
		a,b				a,b
		a,b				a,b
	A	a,b				a,b
		a,b				a,b
		a,b				a,b
	b	a,b		b	b	a,b
		a,b				a,b
		a,b				a,b
b		a,b		b	b	a,b
		a,b				a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b
		a,b	a,b	a,b		a,b
b		a,b	a,b	a,b	b	a,b
		a,b	b			a,b
		a,b				a,b
		a,b				a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b
b	a,b	a,b	a,b	b		a,b
		a,b			a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	b		a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
174	100	184	100	0	0	121
36	21	50	27	0	0	32
97	56	93	51	0	0	60
41	24	41	22	0	0	29
108	100	106	100	0	0	56
13	12	17	16	0	0	5
71	66	59	56	0	0	35
24	22	30	28	0	0	16
85	100	101	100	0	0	52
3	4	12	12	0	0	4
42	49	48	48	0	0	22
40	47	41	41	0	0	26
11	100	3	100	0	0	3
1	9	0	0	0	0	1
4	36	2	67	0	0	1
6	55	1	33	0	0	1
10	100	19	100	0	0	13
0	0	1	5	0	0	1
5	50	9	47	0	0	5
5	50	9	47	0	0	7
2	100	2	100	0	0	1
1	50	0	0	0	0	0
1	50	1	50	0	0	0
0	0	1	50	0	0	1
18	100	10	100	0	0	12
3	17	1	10	0	0	0
9	50	6	60	0	0	8
6	33	3	30	0	0	4
5	100	1	100	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0
4	80	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0

NSE

Estrato 1 (A)	Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b		b	b	a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

	EDAD_R					
	_25	26_33		34_45		46_+
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	113	100	124	100	0	0
26	26	23	28	23	0	0
50	61	54	69	56	0	0
24	26	23	27	22	0	0
100	75	100	83	100	0	0
9	11	15	14	17	0	0
63	40	53	55	66	0	0
29	24	32	14	17	0	0
100	75	100	59	100	0	0
8	8	11	3	5	0	0
42	37	49	31	53	0	0
50	30	40	25	42	0	0
100	5	100	6	100	0	0
33	0	0	0	0	0	0
33	3	60	2	33	0	0
33	2	40	4	67	0	0
100	8	100	8	100	0	0
8	0	0	0	0	0	0
38	3	38	6	75	0	0
54	5	63	2	25	0	0
100	0	0	3	100	0	0
0	0	0	1	33	0	0
0	0	0	2	67	0	0
100	0	0	0	0	0	0
100	9	100	7	100	0	0
0	3	33	1	14	0	0
67	5	56	2	29	0	0
33	1	11	4	57	0	0
0	2	100	4	100	0	0
0	0	0	1	25	0	0
0	2	100	2	50	0	0
0	0	0	1	25	0	0
0	2	100	1	100	0	0
0	1	50	0	0	0	0
0	0	0	1	100	0	0
0	1	50	0	0	0	0

Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3		NS
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Estrato
0	0	62	100	189	100	78
0	0	12	19	49	26	19
0	0	35	56	100	53	37
0	0	15	24	40	21	22
0	0	29	100	115	100	51
0	0	4	14	19	17	6
0	0	16	55	68	59	31
0	0	9	31	28	24	14
0	0	17	100	90	100	54
0	0	2	12	7	8	4
0	0	6	35	39	43	30
0	0	9	53	44	49	20
0	0	1	100	10	100	2
0	0	0	0	1	10	0
0	0	1	100	5	50	0
0	0	0	0	4	40	2
0	0	9	100	15	100	2
0	0	0	0	1	7	0
0	0	7	78	4	27	1
0	0	2	22	10	67	1
0	0	1	100	2	100	1
0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	100	1	50	0
0	0	0	0	1	50	0
0	0	5	100	15	100	7
0	0	1	20	1	7	2
0	0	1	20	9	60	4
0	0	3	60	5	33	1
0	0	1	100	2	100	2
0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	100	1	50	1
0	0	0	0	1	50	0
0	0	2	100	1	100	0
0	0	0	0	1	100	0
0	0	1	50	0	0	0
0	0	1	50	0	0	0

SE

ato 4

	Estrato 5		Estrato 6		Prefiero no contestar	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	29	100	0	0	0	0
24	6	21	0	0	0	0
47	18	62	0	0	0	0
28	5	17	0	0	0	0
100	19	100	0	0	0	0
12	1	5	0	0	0	0
61	15	79	0	0	0	0
27	3	16	0	0	0	0
100	25	100	0	0	0	0
7	2	8	0	0	0	0
56	15	60	0	0	0	0
37	8	32	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
100	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
50	2	67	0	0	0	0
50	1	33	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0
57	1	100	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se indica.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100
465	55	222	58	90	52	81	52
231	27	100	26	55	32	46	30
146	17	59	15	29	17	28	18

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R		¿Eres...?					
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
				a,b		A	a,b
				a,b	B		a,b

ción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 1ndo la corrección Bonferroni.

IVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
71	54	1	100	237	228	0	136	
30	23	0	0	92	139	0	79	
30	23	0	0	84	62	0	43	

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
164	165	0	0	65	252	110	38
74	78	0	0	36	113	55	27
51	52	0	0	26	74	32	14

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:

Peor que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparacione

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:

Peor que los demás operadores
Igual que los demás operadores
Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interi

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
231	27	130	36	57	27	36	19
465	55	179	50	122	57	109	59
146	17	49	14	35	16	41	22

tes de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil	ETB	Móvil ÉXITO
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)
C	E			A			

A B

.^a

a proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
na utilizando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
1	7	1	3	1	25	4	14
6	43	25	86	3	75	16	57
7	50	3	10	0	0	8	29

UNE-EPM

(I)

.
a
. a
. a
.

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
1	17	0	0
2	33	3	100
3	50	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Virgin Mobile	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P32_El desempeño de mi operador para dejarme ver videos on-line en aplicaciones como youtube sin estar conectado a wifi es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dc
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la p
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	130	36	67	37	32
Igual que los demás operadores	179	50	96	53	31
Mejor que los demás operadores	49	14	19	10	8
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	57	27	23	26	10
Igual que los demás operadores	122	57	52	58	18
Mejor que los demás operadores	35	16	15	17	8
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	36	19	7	12	9
Igual que los demás operadores	109	59	39	67	27
Mejor que los demás operadores	41	22	12	21	7
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	1	7	0	0	1
Igual que los demás operadores	6	43	3	38	2
Mejor que los demás operadores	7	50	5	63	1
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	1	3	0	0	1
Igual que los demás operadores	25	86	16	100	8
Mejor que los demás operadores	3	10	0	0	3
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	3	75	2	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	4	14	3	14	0
Igual que los demás operadores	16	57	12	55	2
Mejor que los demás operadores	8	29	7	32	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Igual que los demás operadores	2	33	1	50	0
Mejor que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	100	1	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

**Comparaciones de proporcio
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				A	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores			a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

os.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

nes de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
	A	a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	b	b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	b	b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
b		a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b			b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
		a,b	a,b			a,b	a,b
		a,b	a,b			a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

		Recuento
		Total
P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores	842
	Peor que los demás operadores	476
	Mejor que los demás operadores	189
		177

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

		(A)
P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores	
	Peor que los demás operadores	
	Mejor que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la propo
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utiliz

UNIVER:

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	57	216	57	103	59	81	52	76
	22	88	23	41	24	39	25	20
	21	77	20	30	17	35	23	35

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b		A	a,b	
			a,b			a,b	

rción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
zando la corrección Bonferroni.

SIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	58	0	0	243	233	0	152	162
	15	1	100	74	115	0	56	63
	27	0	0	96	81	0	50	64

EDAD_R

26_33

34_45

46_+

Estrato 1

Estrato 2

Estrato 3

NSE

Estrato 4

Estrato 5

(C)

(D)

(E)

(A)

(B)

(C)

(D)

(E)

.
a,b
.
a,b
.
a,b
.

.
a,b
.
a,b
.

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
162	0	0	76	249	107	44	0
70	0	0	28	92	48	21	0
63	0	0	23	98	42	14	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	842
P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:	Peor que los demás operadores	189
	Igual que los demás operadores	476
	Mejor que los demás operadores	177

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de p

¿Cuál es el op

Claro

(A)

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:	Peor que los demás operadores	B C
	Igual que los demás operadores	
	Mejor que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más intern:

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Qué proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
22	114	32	33	15	32	17	1
57	185	52	138	64	101	54	7
21	59	16	43	20	53	28	6

Proporciones de columna^{b,c}

¿Qué proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
				a			a
				a			a
A				a			a

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

a utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
7	3	10	0	0	4	14	2
50	20	69	4	100	17	61	1
43	6	21	0	0	7	25	3

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
33	0	0
17	3	100
50	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Virgin Mobile	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P33_El desempeño de mi operador para dejarme subir y mandar fotos sin estar conectado a wifi es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con el menor número de casos se utiliza como referencia.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más importante.

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	114	32	61	34	26
Igual que los demás operadores	185	52	94	52	39
Mejor que los demás operadores	59	16	27	15	6
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	33	15	13	14	5
Igual que los demás operadores	138	64	58	64	21
Mejor que los demás operadores	43	20	19	21	10
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	32	17	9	16	7
Igual que los demás operadores	101	54	33	57	27
Mejor que los demás operadores	53	28	16	28	9
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	1	7	0	0	1
Igual que los demás operadores	7	50	3	38	3
Mejor que los demás operadores	6	43	5	63	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	3	10	2	13	1
Igual que los demás operadores	20	69	11	69	8
Mejor que los demás operadores	6	21	3	19	3
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	100	2	100	2
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	4	14	3	14	0
Igual que los demás operadores	17	61	13	59	2
Mejor que los demás operadores	7	25	6	27	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	2	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	17	1	50	0
Mejor que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	100	1	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

**Comparaciones de proporci
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				B	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores	C	C		C	a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

e dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
se utiliza la corrección Bonferroni.

Pruebas de columna^{c,d}

¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1	
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)	
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	
B	A	a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b	a,b
	b	a,b	b	b		a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b		b		a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b		b	a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

		Recuento
Total		842
P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:	Igual que los demás operadores	501
	Peor que los demás operadores	188
	Mejor que los demás operadores	153

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

		(A)
Igual que los demás operadores		
P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:	Peor que los demás operadores	
	Mejor que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría correspondiente.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna.

UNIV

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	60	227	60	103	59	93	60	78
	22	88	23	40	23	37	24	22
	18	66	17	31	18	25	16	31

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	
			a,b					a,b		
			a,b		A			a,b		
			a,b					a,b		

ue dos.

1 la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
terna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	60	0	0	254	247	0	150	171
	17	1	100	73	115	0	62	60
	24	0	0	86	67	0	46	58

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		.	.				
		a,b	a,b				
		.	.				
		a,b	a,b				
		.	.				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
180	0	0	78	259	117	47	0
66	0	0	26	95	48	19	0
49	0	0	23	85	32	13	0

Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.
a,b	a,b
.	.

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0

0

0

0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	842
P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:	Peor que los demás operadores	188
	Igual que los demás operadores	501
	Mejor que los demás operadores	153

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Comparaciones de

¿Cuál es el op

Claro

(A)

P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:	Peor que los demás operadores	B C
	Igual que los demás operadores	
	Mejor que los demás operadores	

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría c
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más i

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Qué proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Categoría	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
1	100	358	100	214	100	186	14
2	22	109	30	39	18	27	2
3	60	203	57	132	62	113	9
4	18	46	13	43	20	46	3

¿Hay diferencias en las proporciones de columna^{b,c}?

¿Qué proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
A				a			a a a

Donde la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Se realizó un análisis de varianza utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
14	3	10	1	25	5	18	2
64	22	76	3	75	15	54	1
21	4	14	0	0	8	29	3

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
33	0	0
17	3	100
50	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Virgin Mobile	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P34_El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Movistar	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Tigo	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Avantel	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Virgin Mobile	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Uff Móvil	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	ETB	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	Móvil ÉXITO	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:
	UNE-EPM	P34_ El desempeño de mi operador para dejarme ver páginas web sin estar conectado a wifi es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pr
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	109	30	59	32	25
Igual que los demás operadores	203	57	104	57	38
Mejor que los demás operadores	46	13	19	10	8
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	39	18	15	17	4
Igual que los demás operadores	132	62	55	61	23
Mejor que los demás operadores	43	20	20	22	9
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	27	15	7	12	7
Igual que los demás operadores	113	61	36	62	27
Mejor que los demás operadores	46	25	15	26	9
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	2	14	1	13	1
Igual que los demás operadores	9	64	5	63	2
Mejor que los demás operadores	3	21	2	25	1
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	3	10	2	13	1
Igual que los demás operadores	22	76	12	75	9
Mejor que los demás operadores	4	14	2	13	2
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Igual que los demás operadores	3	75	2	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	5	18	4	18	0
Igual que los demás operadores	15	54	11	50	2
Mejor que los demás operadores	8	29	7	32	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	2	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	17	1	50	0
Mejor que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	100	1	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

**Comparaciones de proporcio
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

3.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

nes de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R						Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+		
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	
	A	a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
	A	a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b		b		a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b	b			a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
		a,b	b			a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
		a,b				a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b		b	a,b	a,b	
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
b		b		a,b	a,b
.		.		.	.
b				a,b	a,b
.			b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	842
P35_Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores	378
	Más costoso que los demás operadores	235
	Más barato que los demás operadores	229

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

	Igual que los demás operadores
P35_Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:	Más costoso que los demás operadores
	Más barato que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pr
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	45	172	45	80	46	75	48	51
	28	98	26	53	30	40	26	44
	27	111	29	41	24	40	26	36

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d} ¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	

s.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

RSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	39	0	0	180	198	0	127	123
	34	0	0	124	111	0	61	95
	27	1	100	109	120	0	70	71

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
128	0	0	56	184	104	34	0
79	0	0	31	131	47	26	0
88	0	0	40	124	46	19	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	842
P35_Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:	Más barato que los demás operadores	229
	Igual que los demás operadores	378
	Más costoso que los demás operadores	235

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pr

¿Cuál es el op

Claro

(A)

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Más barato que los demás operadores
P35_Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más costoso que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pro
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
27	70	20	56	26	58	31	8
45	169	47	98	46	86	46	2
28	119	33	60	28	42	23	4

Proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
		A	A B		A		a

a

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
57	17	59	3	75	15	54	2
14	10	34	1	25	9	32	2
29	2	7	0	0	4	14	2

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
33	0	0
33	1	33
33	2	67

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Claro

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Movistar

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Tigo

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Virgin Mobile

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Uff Móvil

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

ETB

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

Móvil ÉXITO

P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P35_ Respecto a la tarifa cobrada por el servicio de internet móvil, mi operador es:

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se utiliza.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Más barato que los demás operadores	70	20	39	21	13
Igual que los demás operadores	169	47	87	48	34
Más costoso que los demás operadores	119	33	56	31	24
Total	214	100	90	100	36
Más barato que los demás operadores	56	26	19	21	7
Igual que los demás operadores	98	46	43	48	16
Más costoso que los demás operadores	60	28	28	31	13
Total	186	100	58	100	43
Más barato que los demás operadores	58	31	22	38	13
Igual que los demás operadores	86	46	26	45	21
Más costoso que los demás operadores	42	23	10	17	9
Total	14	100	8	100	4
Más barato que los demás operadores	8	57	5	63	1
Igual que los demás operadores	2	14	1	13	1
Más costoso que los demás operadores	4	29	2	25	2
Total	29	100	16	100	12
Más barato que los demás operadores	17	59	11	69	5
Igual que los demás operadores	10	34	5	31	5
Más costoso que los demás operadores	2	7	0	0	2
Total	4	100	2	100	2
Más barato que los demás operadores	3	75	1	50	2
Igual que los demás operadores	1	25	1	50	0
Más costoso que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Más barato que los demás operadores	15	54	13	59	0
Igual que los demás operadores	9	32	7	32	2
Más costoso que los demás operadores	4	14	2	9	0
Total	6	100	2	100	3
Más barato que los demás operadores	2	33	1	50	0
Igual que los demás operadores	2	33	1	50	1
Más costoso que los demás operadores	2	33	0	0	2
Total	3	100	1	100	1
Más barato que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	33	1	100	0
Más costoso que los demás operadores	2	67	0	0	1

**Comparaciones de proporciones d
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Más barato que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Más costoso que los demás operadores					. a,b
Más barato que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Más costoso que los demás operadores					. a,b
Más barato que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Más costoso que los demás operadores					. a,b
Más barato que los demás operadores			. a,b	. b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b	. b	. a,b
Más costoso que los demás operadores			. a,b	. b	. a,b
Más barato que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Más costoso que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Más barato que los demás operadores		. b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores		. b	. a,b	. a,b	. a,b
Más costoso que los demás operadores	. b	. b	. a,b	. a,b	. a,b
Más barato que los demás operadores		. b	. a,b		. a,b
Igual que los demás operadores		. b	. a,b	. b	. a,b
Más costoso que los demás operadores		. b	. a,b	A	. a,b
Más barato que los demás operadores		. b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Más costoso que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Más barato que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b
Más costoso que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b

ción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	18	13	19	5	14	0	0	29
	48	35	50	13	37	0	0	79
	34	22	31	17	49	0	0	66
	100	63	100	25	100	0	0	108
	19	19	30	11	44	0	0	28
	44	30	48	9	36	0	0	51
	36	14	22	5	20	0	0	29
	100	20	100	65	100	0	0	85
	30	6	30	17	26	0	0	29
	49	10	50	29	45	0	0	35
	21	4	20	19	29	0	0	21
	100	0	0	2	100	0	0	11
	25	0	0	2	100	0	0	6
	25	0	0	0	0	0	0	2
	50	0	0	0	0	0	0	3
	100	1	100	0	0	0	0	10
	42	1	100	0	0	0	0	4
	42	0	0	0	0	0	0	5
	17	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	1	33	0	0	10
	100	0	0	0	0	0	0	6
	0	0	0	2	67	0	0	2
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	33	0	0	0	0	0	0	2
	67	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	1	100	0	0	0

le columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	B	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	b	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	b	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	b	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	.	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	.	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Libre	Mujer		0_17		18_25		EDA
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	26_
100	184	100	0	0	121	100	113
17	41	22	0	0	26	21	18
45	90	49	0	0	61	50	50
38	53	29	0	0	34	28	45
100	106	100	0	0	56	100	75
26	28	26	0	0	14	25	18
47	47	44	0	0	33	59	29
27	31	29	0	0	9	16	28
100	101	100	0	0	52	100	75
34	29	29	0	0	14	27	23
41	51	50	0	0	24	46	35
25	21	21	0	0	14	27	17
100	3	100	0	0	3	100	5
55	2	67	0	0	3	100	3
18	0	0	0	0	0	0	1
27	1	33	0	0	0	0	1
100	19	100	0	0	13	100	8
40	13	68	0	0	7	54	5
50	5	26	0	0	5	38	2
10	1	5	0	0	1	8	1
100	2	100	0	0	1	100	0
100	1	50	0	0	0	0	0
0	1	50	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	10	100	0	0	12	100	9
56	5	50	0	0	6	50	4
33	3	30	0	0	3	25	4
11	2	20	0	0	3	25	1
100	1	100	0	0	0	0	2
20	1	100	0	0	0	0	0
40	0	0	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	1

NSE

Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
b		b		a,b	a,b
.		.		.	.
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b	b		a,b	a,b	a,b
.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
16	26	21	0	0	0	0	15
44	58	47	0	0	0	0	26
40	40	32	0	0	0	0	21
100	83	100	0	0	0	0	29
24	24	29	0	0	0	0	8
39	36	43	0	0	0	0	18
37	23	28	0	0	0	0	3
100	59	100	0	0	0	0	17
31	21	36	0	0	0	0	7
47	27	46	0	0	0	0	5
23	11	19	0	0	0	0	5
100	6	100	0	0	0	0	1
60	2	33	0	0	0	0	1
20	1	17	0	0	0	0	0
20	3	50	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
63	5	63	0	0	0	0	5
25	3	38	0	0	0	0	4
13	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
44	5	71	0	0	0	0	3
44	2	29	0	0	0	0	1
11	0	0	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	1
0	2	50	0	0	0	0	0
50	1	25	0	0	0	0	1
50	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	1
50	1	100	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
24	34	18	16	21	5	17	0	
42	86	46	42	54	15	52	0	
34	69	37	20	26	9	31	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
28	33	29	10	20	5	26	0	
62	45	39	29	57	6	32	0	
10	37	32	12	24	8	42	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
41	31	34	13	24	7	28	0	
29	42	47	28	52	11	44	0	
29	17	19	13	24	7	28	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	6	60	0	0	1	100	0	
0	1	10	1	50	0	0	0	
0	3	30	1	50	0	0	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
56	10	67	1	50	1	33	0	
44	4	27	1	50	1	33	0	
0	1	7	0	0	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
100	1	50	1	100	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
60	8	53	4	57	0	0	0	
20	5	33	2	29	1	100	0	
20	2	13	1	14	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	1	50	1	50	0	0	0	
100	0	0	1	50	0	0	0	
0	1	50	0	0	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
50	1	100	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTER

P36_ Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTER

P36_ Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las pon
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de colur
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significa
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de

NET MÓVIL	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
Total	842	100	381	100	174
Menos puntual que los demás operadores	35	4	17	4	9
Más puntual que los demás operadores	310	37	138	36	61
Igual que los demás operadores	497	59	226	59	104

Comparaciones de

NET MÓVIL	CIUDAD_R				17
	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Menos puntual que los demás operadores					a,b
Más puntual que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b

Comparaciones de casos es menor que dos.

Proporción es igual a cero o uno.

Adicionalmente, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más alta en una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

ali	CIUDAD_R				¿Ere			
	Medellín		Barranquilla		17		Hombre	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	155	100	131	100	1	100	413
	5	5	3	3	2	1	100	20
	35	58	37	53	40	0	0	140
	60	92	59	75	57	0	0	253

proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b

s grande.

s...?

	EDAD_R							
Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
429	0	258	289	295	0	0	127	
15	0	15	13	7	0	0	7	
170	0	89	102	119	0	0	53	
244	0	154	174	169	0	0	67	

NSE					
Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b

NSE				
Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
439	197	79	0	0
12	12	4	0	0
171	61	25	0	0
256	124	50	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

		Total	842
P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:	Menos puntual que los demás operadores		35
	Igual que los demás operadores		497
	Más puntual que los demás operadores		310

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Comparaciones de

¿Cuál es el op

Claro

(A)

P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:	Menos puntual que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	
	Más puntual que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
4	24	7	3	1	4	2	1
59	199	56	125	58	120	65	8
37	135	38	86	40	62	33	5

¿Hay diferencias en las proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
			a	a		B C	a
			.	a			a
			.	a			a
			.	.			.

Donde la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Se ajustó la tabla utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
7	0	0	0	0	1	4	2
57	21	72	4	100	18	64	2
36	8	28	0	0	9	32	2

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
33	0	0
33	0	0
33	3	100

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET M

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	Movistar	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	Tigo	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	Avantel	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	Virgin Mobile	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	Uff Móvil	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	ETB	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
	UNE-EPM	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET M

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
Movistar	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
Tigo	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
Avantel	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
Virgin Mobile	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
Uff Móvil	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
ETB	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
Móvil ÉXITO	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:
UNE-EPM	P36_Respecto a la puntualidad de la factura, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de caso
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada sut

MÓVIL	Total		Bogotá	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	358	100	182	100
Menos puntual que los demás operadores	24	7	12	7
Igual que los demás operadores	199	56	98	54
Más puntual que los demás operadores	135	38	72	40
Total	214	100	90	100
Menos puntual que los demás operadores	3	1	2	2
Igual que los demás operadores	125	58	57	63
Más puntual que los demás operadores	86	40	31	34
Total	186	100	58	100
Menos puntual que los demás operadores	4	2	1	2
Igual que los demás operadores	120	65	40	69
Más puntual que los demás operadores	62	33	17	29
Total	14	100	8	100
Menos puntual que los demás operadores	1	7	1	13
Igual que los demás operadores	8	57	2	25
Más puntual que los demás operadores	5	36	5	63
Total	29	100	16	100
Menos puntual que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	21	72	13	81
Más puntual que los demás operadores	8	28	3	19
Total	4	100	2	100
Menos puntual que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	100	2	100
Más puntual que los demás operadores	0	0	0	0
Total	28	100	22	100
Menos puntual que los demás operadores	1	4	1	5
Igual que los demás operadores	18	64	13	59
Más puntual que los demás operadores	9	32	8	36
Total	6	100	2	100
Menos puntual que los demás operadores	2	33	0	0
Igual que los demás operadores	2	33	1	50
Más puntual que los demás operadores	2	33	1	50
Total	3	100	1	100
Menos puntual que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	0	0	0	0
Más puntual que los demás operadores	3	100	1	100

**Comparaciones c
CIUDAD_R**

MÓVIL	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla
-------	--------	------	----------	--------------

	(A)	(B)	(C)	(D)
Menos puntual que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Más puntual que los demás operadores				
Menos puntual que los demás operadores		b		b
Igual que los demás operadores				
Más puntual que los demás operadores				
Menos puntual que los demás operadores		b		
Igual que los demás operadores				
Más puntual que los demás operadores				
Menos puntual que los demás operadores		b	a,b	b
Igual que los demás operadores		b	a,b	b
Más puntual que los demás operadores		b	a,b	b
Menos puntual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Más puntual que los demás operadores			a,b	a,b
Menos puntual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Más puntual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Menos puntual que los demás operadores		b	a,b	b
Igual que los demás operadores		b	a,b	
Más puntual que los demás operadores		b	a,b	
Menos puntual que los demás operadores	b		a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Más puntual que los demás operadores			a,b	a,b
Menos puntual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Más puntual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b

s es menor que dos.

o uno.

categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

tabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R								
Cali		Medellín		Barranquilla		17		
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
71	100	70	100	35	100	0		0
8	11	3	4	1	3	0		0
38	54	42	60	21	60	0		0
25	35	25	36	13	37	0		0
36	100	63	100	25	100	0		0
0	0	1	2	0	0	0		0
22	61	34	54	12	48	0		0
14	39	28	44	13	52	0		0
43	100	20	100	65	100	0		0
0	0	1	5	2	3	0		0
28	65	14	70	38	58	0		0
15	35	5	25	25	38	0		0
4	100	0	0	2	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
4	100	0	0	2	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
12	100	1	100	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
7	58	1	100	0	0	0		0
5	42	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	1	100	3	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	1	100	2	67	0		0
0	0	0	0	1	33	0		0
3	100	0	0	0	0	1		100
1	33	0	0	0	0	1		100
1	33	0	0	0	0	0		0
1	33	0	0	0	0	0		0
1	100	0	0	1	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
1	100	0	0	1	100	0		0

le proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

17	Hombre		Mujer	EDAD_R				
				0_17	18_25	26_33	34_45	46_+

(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b			b	a,b
a,b			a,b			.	a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b	b		a,b		b	b	a,b
a,b	.		a,b		.	.	a,b
a,b		b	a,b				a,b
a,b	b	b	a,b	b	b	b	a,b
a,b	.	.	a,b	.	.	.	a,b
a,b			a,b				a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	.	.	a,b	.	.	.	a,b
a,b		b	a,b		b	b	a,b
a,b		.	a,b		.	.	a,b
a,b			a,b				a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	b		a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	.		a,b
a,b		a,b	a,b	a,b			a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_25	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
174	100	184	100	0	0	121	100
12	7	12	7	0	0	11	9
103	59	96	52	0	0	72	60
59	34	76	41	0	0	38	31
108	100	106	100	0	0	56	100
2	2	1	1	0	0	1	2
64	59	61	58	0	0	32	57
42	39	44	42	0	0	23	41
85	100	101	100	0	0	52	100
3	4	1	1	0	0	1	2
56	66	64	63	0	0	33	63
26	31	36	36	0	0	18	35
11	100	3	100	0	0	3	100
0	0	1	33	0	0	1	33
6	55	2	67	0	0	1	33
5	45	0	0	0	0	1	33
10	100	19	100	0	0	13	100
0	0	0	0	0	0	0	0
8	80	13	68	0	0	8	62
2	20	6	32	0	0	5	38
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
18	100	10	100	0	0	12	100
1	6	0	0	0	0	1	8
12	67	6	60	0	0	7	58
5	28	4	40	0	0	4	33
5	100	1	100	0	0	0	0
2	40	0	0	0	0	0	0
2	40	0	0	0	0	0	0
1	20	1	100	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0

NSE

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------------------

(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b			b	b	a,b	a,b
a,b		B	B		a,b	a,b
a,b	b				a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	b	b	a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b		b	a,b	a,b	a,b
a,b			b	a,b	a,b	a,b
a,b			b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b						
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b						

EDAD_R		34_45		46_+		Estrato 1	
26_33		34_45		46_+		Estrato 1	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
113	100	124	100	0	0	0	0
10	9	3	2	0	0	0	0
62	55	65	52	0	0	0	0
41	36	56	45	0	0	0	0
75	100	83	100	0	0	0	0
2	3	0	0	0	0	0	0
46	61	47	57	0	0	0	0
27	36	36	43	0	0	0	0
75	100	59	100	0	0	0	0
1	1	2	3	0	0	0	0
49	65	38	64	0	0	0	0
25	33	19	32	0	0	0	0
5	100	6	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
3	60	4	67	0	0	0	0
2	40	2	33	0	0	0	0
8	100	8	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
7	88	6	75	0	0	0	0
1	13	2	25	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
9	100	7	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
6	67	5	71	0	0	0	0
3	33	2	29	0	0	0	0
2	100	4	100	0	0	0	0
0	0	2	50	0	0	0	0
1	50	1	25	0	0	0	0
1	50	1	25	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0

Estrato 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
62	100	189	100	78	100	29	100
6	10	7	4	9	12	2	7
33	53	105	56	41	53	20	69
23	37	77	41	28	36	7	24
29	100	115	100	51	100	19	100
1	3	2	2	0	0	0	0
10	34	72	63	34	67	9	47
18	62	41	36	17	33	10	53
17	100	90	100	54	100	25	100
0	0	1	1	2	4	1	4
11	65	54	60	37	69	18	72
6	35	35	39	15	28	6	24
1	100	10	100	2	100	1	100
0	0	1	10	0	0	0	0
1	100	6	60	1	50	0	0
0	0	3	30	1	50	1	100
9	100	15	100	2	100	3	100
0	0	0	0	0	0	0	0
8	89	9	60	2	100	2	67
1	11	6	40	0	0	1	33
1	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
5	100	15	100	7	100	1	100
0	0	1	7	0	0	0	0
2	40	8	53	7	100	1	100
3	60	6	40	0	0	0	0
1	100	2	100	2	100	1	100
0	0	0	0	1	50	1	100
1	100	0	0	1	50	0	0
0	0	2	100	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más claro que los demás operadores
	Menos claro que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más claro que los demás operadores
	Menos claro que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la siguiente:
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más i

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	566	67	265	70	112	64	101	65
	229	27	93	24	57	33	45	29
	47	6	23	6	5	3	9	6

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Bogotá	CIUDAD_R			17	Hombre	Mujer	0_17
	Cali	Medellín	Barranquilla				
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b

que dos.

on la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
nterna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
88	67	0	0	273	293	0	167	
34	26	0	0	112	117	0	74	
9	7	1	100	28	19	0	17	

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b	C D E		
			a,b	a,b			
			.	.			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
199	200	0	0	73	301	135	57
74	81	0	0	51	117	46	15
16	14	0	0	3	21	16	7

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		¿Cuál es el operador que te p	
		Total	% de N
		Recuento	columnas válidas
Total		842	100
P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:	Menos claro que los demás operadores	47	6
	Igual que los demás operadores	566	67
	Más claro que los demás operadores	229	27

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Comparaciones de propo
¿Cuál es el operador que te p

		Claro	Movistar
		(A)	(B)
Menos claro que los demás operadores			
P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:	Igual que los demás operadores		
	Más claro que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inte

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
22	6	9	4	8	4	4	29
245	68	142	66	132	71	6	43
91	25	63	29	46	25	4	29

Proporciones de columna^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
A B C			.			.
			.			.
			.			.

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se utiliza la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
1	3	0	0	2	7	1	17
16	55	4	100	16	57	3	50
12	41	0	0	10	36	2	33

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
2	67
1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Claro

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Movistar

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Tigo

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Virgin Mobile

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Uff Móvil

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

ETB

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

Móvil ÉXITO

P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

UNE-EPM

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	Movistar	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	Tigo	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	Avantel	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	Uff Móvil	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	ETB	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:
	UNE-EPM	P37_Respecto a la claridad de la factura, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría indica si se utiliza.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más allá de la primera.

	Total		Bogotá	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	358	100	182	100
Menos claro que los demás operadores	22	6	11	6
Igual que los demás operadores	245	68	136	75
Más claro que los demás operadores	91	25	35	19
Total	214	100	90	100
Menos claro que los demás operadores	9	4	3	3
Igual que los demás operadores	142	66	60	67
Más claro que los demás operadores	63	29	27	30
Total	186	100	58	100
Menos claro que los demás operadores	8	4	3	5
Igual que los demás operadores	132	71	40	69
Más claro que los demás operadores	46	25	15	26
Total	14	100	8	100
Menos claro que los demás operadores	4	29	3	38
Igual que los demás operadores	6	43	2	25
Más claro que los demás operadores	4	29	3	38
Total	29	100	16	100
Menos claro que los demás operadores	1	3	1	6
Igual que los demás operadores	16	55	9	56
Más claro que los demás operadores	12	41	6	38
Total	4	100	2	100
Menos claro que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	100	2	100
Más claro que los demás operadores	0	0	0	0
Total	28	100	22	100
Menos claro que los demás operadores	2	7	2	9
Igual que los demás operadores	16	57	13	59
Más claro que los demás operadores	10	36	7	32
Total	6	100	2	100
Menos claro que los demás operadores	1	17	0	0
Igual que los demás operadores	3	50	2	100
Más claro que los demás operadores	2	33	0	0
Total	3	100	1	100
Menos claro que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100
Más claro que los demás operadores	1	33	0	0

**Comparaciones de p
CIUDAD_R**

Bogotá Cali Medellín Barranquilla

	(A)	(B)	(C)	(D)
Menos claro que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Más claro que los demás operadores				
Menos claro que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Más claro que los demás operadores				
Menos claro que los demás operadores		b	b	
Igual que los demás operadores		.	.	
Más claro que los demás operadores				
Menos claro que los demás operadores			a,b	b
Igual que los demás operadores			a,b	
Más claro que los demás operadores		b	a,b	
Menos claro que los demás operadores		b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Más claro que los demás operadores			a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores		b	a,b	b
Igual que los demás operadores			a,b	
Más claro que los demás operadores			a,b	
Menos claro que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	b		a,b	a,b
Menos claro que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Más claro que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b

o que dos.

con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 s interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R								
Cali		Medellín		Barranquilla		17		
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
71	100	70	100	35	100	0		0
2	3	6	9	3	9	0		0
45	63	44	63	20	57	0		0
24	34	20	29	12	34	0		0
36	100	63	100	25	100	0		0
2	6	3	5	1	4	0		0
23	64	41	65	18	72	0		0
11	31	19	30	6	24	0		0
43	100	20	100	65	100	0		0
0	0	0	0	5	8	0		0
30	70	16	80	46	71	0		0
13	30	4	20	14	22	0		0
4	100	0	0	2	100	0		0
1	25	0	0	0	0	0		0
3	75	0	0	1	50	0		0
0	0	0	0	1	50	0		0
12	100	1	100	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
7	58	0	0	0	0	0		0
5	42	1	100	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	1	100	3	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
1	50	0	0	2	67	0		0
1	50	1	100	1	33	0		0
3	100	0	0	0	0	1		100
0	0	0	0	0	0	1		100
1	33	0	0	0	0	0		0
2	67	0	0	0	0	0		0
1	100	0	0	1	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	1	100	0		0
1	100	0	0	0	0	0		0

Proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?		EDAD_R					
17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+

(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b		A	a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b			b	a,b
a,b			a,b			.	a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b				a,b
a,b			a,b	b			a,b
a,b		b	a,b				a,b
a,b		b	a,b	b		b	a,b
a,b			a,b	.		.	a,b
a,b			a,b				a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
a,b		b	a,b			b	a,b
a,b			a,b			.	a,b
a,b			a,b				a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	b		a,b
a,b		a,b	a,b	a,b			a,b
a,b		a,b	a,b	a,b			a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_25	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
174	100	184	100	0	0	121	100
12	7	10	5	0	0	9	7
127	73	118	64	0	0	79	65
35	20	56	30	0	0	33	27
108	100	106	100	0	0	56	100
5	5	4	4	0	0	2	4
65	60	77	73	0	0	37	66
38	35	25	24	0	0	17	30
85	100	101	100	0	0	52	100
4	5	4	4	0	0	3	6
58	68	74	73	0	0	37	71
23	27	23	23	0	0	12	23
11	100	3	100	0	0	3	100
3	27	1	33	0	0	2	67
4	36	2	67	0	0	0	0
4	36	0	0	0	0	1	33
10	100	19	100	0	0	13	100
1	10	0	0	0	0	0	0
4	40	12	63	0	0	7	54
5	50	7	37	0	0	6	46
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
18	100	10	100	0	0	12	100
2	11	0	0	0	0	1	8
11	61	5	50	0	0	6	50
5	28	5	50	0	0	5	42
5	100	1	100	0	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0	0
2	40	1	100	0	0	0	0
2	40	0	0	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	67	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0

NSE

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------------------------

(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b		B			a,b	a,b
a,b	C				a,b	a,b
a,b	b				a,b	a,b
a,b	.				a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	D				a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	.		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	.	b	b	b	a,b	a,b
a,b		.	b	b	a,b	a,b
a,b	C	B	b	b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	.	.	.	a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	.		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	.	.	.	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		.	.	a,b	a,b	a,b

EDAD_R		34_45		46_+		Estrato 1	
26_33							
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
113	100	124	100	0	0	0	0
6	5	7	6	0	0	0	0
81	72	85	69	0	0	0	0
26	23	32	26	0	0	0	0
75	100	83	100	0	0	0	0
2	3	5	6	0	0	0	0
51	68	54	65	0	0	0	0
22	29	24	29	0	0	0	0
75	100	59	100	0	0	0	0
5	7	0	0	0	0	0	0
53	71	42	71	0	0	0	0
17	23	17	29	0	0	0	0
5	100	6	100	0	0	0	0
1	20	1	17	0	0	0	0
3	60	3	50	0	0	0	0
1	20	2	33	0	0	0	0
8	100	8	100	0	0	0	0
1	13	0	0	0	0	0	0
3	38	6	75	0	0	0	0
4	50	2	25	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
9	100	7	100	0	0	0	0
1	11	0	0	0	0	0	0
5	56	5	71	0	0	0	0
3	33	2	29	0	0	0	0
2	100	4	100	0	0	0	0
0	0	1	25	0	0	0	0
1	50	2	50	0	0	0	0
1	50	1	25	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0

Estrato 2		Estrato 3		NSE Estrato 4		Estrato 5	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
62	100	189	100	78	100	29	100
1	2	12	6	6	8	3	10
39	63	135	71	51	65	20	69
22	35	42	22	21	27	6	21
29	100	115	100	51	100	19	100
1	3	3	3	3	6	2	11
13	45	84	73	32	63	13	68
15	52	28	24	16	31	4	21
17	100	90	100	54	100	25	100
0	0	2	2	5	9	1	4
9	53	62	69	41	76	20	80
8	47	26	29	8	15	4	16
1	100	10	100	2	100	1	100
0	0	3	30	0	0	1	100
0	0	4	40	2	100	0	0
1	100	3	30	0	0	0	0
9	100	15	100	2	100	3	100
1	11	0	0	0	0	0	0
7	78	4	27	2	100	3	100
1	11	11	73	0	0	0	0
1	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
5	100	15	100	7	100	1	100
0	0	1	7	1	14	0	0
2	40	8	53	5	71	1	100
3	60	6	40	1	14	0	0
1	100	2	100	2	100	1	100
0	0	0	0	1	50	0	0
1	100	1	50	1	50	0	0
0	0	1	50	0	0	1	100
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	50	1	100	0	0	0	0
1	50	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE I

P38_ Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE I

P38_ Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las p
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de col
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de signif
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro c

INTERNET MÓVIL	Total		Bogotá	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	842	100	381	100
Igual que los demás operadores	503	60	229	60
Más medios de pago que los demás operadores	305	36	141	37
Menos medios de pago que los demás operadores	34	4	11	3

INTERNET MÓVIL	Comparación			
	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla
	(A)	(B)	(C)	(D)
Igual que los demás operadores				
Más medios de pago que los demás operadores				
Menos medios de pago que los demás operadores				

ponderaciones de casos es menor que dos.

columna es igual a cero o uno.

ubicación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna mayor. En cada fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIUDAD_R

Cali		Medellín		Barranquilla		17	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
174	100	155	100	131	100	1	100
100	57	97	63	77	59	0	0
65	37	53	34	46	35	0	0
9	5	5	3	8	6	1	100

Pruebas de proporciones de columna^{c,d} ¿Eres...?

¿Eres...?			EDAD_R				
17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+
(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
a,b			a,b				a,b
.			.				.
a,b			a,b				a,b
.			.				.
a,b			a,b				a,b
.			.				.

una más grande.

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
413	429	0	258	289	295	0	0
236	267	0	151	169	183	0	0
155	150	0	95	106	104	0	0
22	12	0	12	14	8	0	0

NSE						
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b					a,b	a,b
.					.	.
a,b					a,b	a,b
.					.	.
a,b					a,b	a,b
.					.	.

NSE					
Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
127	439	197	79	0	0
74	252	120	57	0	0
51	165	68	21	0	0
2	22	9	1	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	842
P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:	Menos medios de pago que los demás operadores	34
	Igual que los demás operadores	503
	Más medios de pago que los demás operadores	305

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de pi

¿Cuál es el op

Claro

(A)

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:	Menos medios de pago que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Más medios de pago que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la pi
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
4	15	4	5	2	5	3	3
60	205	57	130	61	114	61	9
36	138	39	79	37	67	36	2

Proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
		A B C	. ^a	. ^a	A B C		. ^a

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
21	0	0	0	0	5	18	1
64	22	76	3	75	16	57	2
14	7	24	1	25	7	25	3

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
17	0	0
33	2	67
50	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓV

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Claro

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Movistar

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Tigo

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Virgin Mobile

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Uff Móvil

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

ETB

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

Móvil ÉXITO

P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓV

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	Movistar	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	Tigo	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	Avantel	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	Virgin Mobile	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	Uff Móvil	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	ETB	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	Móvil ÉXITO	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:
	UNE-EPM	P38_Respecto a los medios de pago disponibles, mi operador tiene:

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría (a, b, c, d) indica el resultado de la prueba.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más

IL	Total		Bogotá	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	358	100	182	100
Menos medios de pago que los demás operadores	15	4	6	3
Igual que los demás operadores	205	57	98	54
Más medios de pago que los demás operadores	138	39	78	43
Total	214	100	90	100
Menos medios de pago que los demás operadores	5	2	1	1
Igual que los demás operadores	130	61	57	63
Más medios de pago que los demás operadores	79	37	32	36
Total	186	100	58	100
Menos medios de pago que los demás operadores	5	3	0	0
Igual que los demás operadores	114	61	39	67
Más medios de pago que los demás operadores	67	36	19	33
Total	14	100	8	100
Menos medios de pago que los demás operadores	3	21	1	13
Igual que los demás operadores	9	64	6	75
Más medios de pago que los demás operadores	2	14	1	13
Total	29	100	16	100
Menos medios de pago que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	22	76	11	69
Más medios de pago que los demás operadores	7	24	5	31
Total	4	100	2	100
Menos medios de pago que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	75	2	100
Más medios de pago que los demás operadores	1	25	0	0
Total	28	100	22	100
Menos medios de pago que los demás operadores	5	18	3	14
Igual que los demás operadores	16	57	14	64
Más medios de pago que los demás operadores	7	25	5	23
Total	6	100	2	100
Menos medios de pago que los demás operadores	1	17	0	0
Igual que los demás operadores	2	33	1	50
Más medios de pago que los demás operadores	3	50	1	50
Total	3	100	1	100
Menos medios de pago que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100
Más medios de pago que los demás operadores	1	33	0	0

**Comparaciones de pro
CIUDAD_R**

IL	Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)
Menos medios de pago que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Más medios de pago que los demás operadores				
Menos medios de pago que los demás operadores		b		
Igual que los demás operadores				
Más medios de pago que los demás operadores				
Menos medios de pago que los demás operadores	b		b	
Igual que los demás operadores				
Más medios de pago que los demás operadores				
Menos medios de pago que los demás operadores			a,b	
Igual que los demás operadores			a,b	
Más medios de pago que los demás operadores			a,b	b
Menos medios de pago que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Más medios de pago que los demás operadores			a,b	a,b
Menos medios de pago que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b
Más medios de pago que los demás operadores	b		a,b	a,b
Menos medios de pago que los demás operadores		b	a,b	
Igual que los demás operadores			a,b	
Más medios de pago que los demás operadores			a,b	
Menos medios de pago que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Más medios de pago que los demás operadores			a,b	a,b
Menos medios de pago que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Más medios de pago que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b

r que dos.

con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R								
Cali		Medellín		Barranquilla		17		
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
71	100	70	100	35	100	0		0
6	8	2	3	1	3	0		0
39	55	45	64	23	66	0		0
26	37	23	33	11	31	0		0
36	100	63	100	25	100	0		0
0	0	2	3	2	8	0		0
24	67	36	57	13	52	0		0
12	33	25	40	10	40	0		0
43	100	20	100	65	100	0		0
2	5	0	0	3	5	0		0
22	51	15	75	38	58	0		0
19	44	5	25	24	37	0		0
4	100	0	0	2	100	0		0
1	25	0	0	1	50	0		0
2	50	0	0	1	50	0		0
1	25	0	0	0	0	0		0
12	100	1	100	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
10	83	1	100	0	0	0		0
2	17	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
1	50	0	0	0	0	0		0
1	50	0	0	0	0	0		0
2	100	1	100	3	100	0		0
0	0	1	100	1	33	0		0
1	50	0	0	1	33	0		0
1	50	0	0	1	33	0		0
3	100	0	0	0	0	1		100
0	0	0	0	0	0	1		100
1	33	0	0	0	0	0		0
2	67	0	0	0	0	0		0
1	100	0	0	1	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	1	100	0		0
1	100	0	0	0	0	0		0

Proporciones de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

	17 (E)	Hombre (A)	Mujer (B)	0_17 (A)	18_25 (B)	26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b	b			a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b			b	a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b		b	a,b	b		b	a,b
.	a,b	b	b	a,b	b	b	b	a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b	b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b
.	a,b		b	a,b	a,b	a,b		a,b
.	a,b		b	a,b	a,b	a,b		a,b
.	a,b		b	a,b			b	a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b			a,b				a,b
.	a,b		a,b	a,b	a,b	b		a,b
.	a,b		a,b	a,b	a,b			a,b
.	a,b	a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	a,b	a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	a,b	a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_25	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
174	100	184	100	0	0	121	100
11	6	4	2	0	0	5	4
94	54	111	60	0	0	67	55
69	40	69	38	0	0	49	40
108	100	106	100	0	0	56	100
1	1	4	4	0	0	0	0
66	61	64	60	0	0	37	66
41	38	38	36	0	0	19	34
85	100	101	100	0	0	52	100
2	2	3	3	0	0	2	4
49	58	65	64	0	0	30	58
34	40	33	33	0	0	20	38
11	100	3	100	0	0	3	100
2	18	1	33	0	0	1	33
7	64	2	67	0	0	2	67
2	18	0	0	0	0	0	0
10	100	19	100	0	0	13	100
0	0	0	0	0	0	0	0
9	90	13	68	0	0	9	69
1	10	6	32	0	0	4	31
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
1	50	2	100	0	0	1	100
1	50	0	0	0	0	0	0
18	100	10	100	0	0	12	100
5	28	0	0	0	0	4	33
8	44	8	80	0	0	5	42
5	28	2	20	0	0	3	25
5	100	1	100	0	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0	0
2	40	0	0	0	0	0	0
2	40	1	100	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	67	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0

NSE

Estrato 1 (A)	Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	b			b	a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	b			b	a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	b	b	a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

EDAD_R		34_45		46_+		Estrato 1	
26_33		34_45		46_+		Estrato 1	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
113	100	124	100	0	0	0	0
7	6	3	2	0	0	0	0
63	56	75	60	0	0	0	0
43	38	46	37	0	0	0	0
75	100	83	100	0	0	0	0
2	3	3	4	0	0	0	0
45	60	48	58	0	0	0	0
28	37	32	39	0	0	0	0
75	100	59	100	0	0	0	0
3	4	0	0	0	0	0	0
44	59	40	68	0	0	0	0
28	37	19	32	0	0	0	0
5	100	6	100	0	0	0	0
1	20	1	17	0	0	0	0
2	40	5	83	0	0	0	0
2	40	0	0	0	0	0	0
8	100	8	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
6	75	7	88	0	0	0	0
2	25	1	13	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	67	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0
9	100	7	100	0	0	0	0
1	11	0	0	0	0	0	0
6	67	5	71	0	0	0	0
2	22	2	29	0	0	0	0
2	100	4	100	0	0	0	0
0	0	1	25	0	0	0	0
1	50	1	25	0	0	0	0
1	50	2	50	0	0	0	0
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	100	0	0	0	0	0	0
0	0	1	100	0	0	0	0

Estrato 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
62	100	189	100	78	100	29	100
1	2	9	5	4	5	1	3
35	56	103	54	46	59	21	72
26	42	77	41	28	36	7	24
29	100	115	100	51	100	19	100
0	0	3	3	2	4	0	0
13	45	72	63	31	61	14	74
16	55	40	35	18	35	5	26
17	100	90	100	54	100	25	100
0	0	4	4	1	2	0	0
12	71	50	56	34	63	18	72
5	29	36	40	19	35	7	28
1	100	10	100	2	100	1	100
0	0	3	30	0	0	0	0
1	100	5	50	2	100	1	100
0	0	2	20	0	0	0	0
9	100	15	100	2	100	3	100
0	0	0	0	0	0	0	0
8	89	10	67	2	100	2	67
1	11	5	33	0	0	1	33
1	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	2	100	0	0	0	0
0	0	0	0	1	100	0	0
5	100	15	100	7	100	1	100
1	20	3	20	1	14	0	0
2	40	9	60	4	57	1	100
2	40	3	20	2	29	0	0
1	100	2	100	2	100	1	100
0	0	0	0	1	50	0	0
1	100	0	0	1	50	0	0
0	0	2	100	0	0	1	100
2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	50	1	100	0	0	0	0
1	50	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores
	Más lento que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inter

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	434	52	194	51	94	54	82	53
	303	36	135	35	61	35	53	34
	105	12	52	14	19	11	20	13

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Bogotá	CIUDAD_R			17	Hombre	Mujer	0_17
	Cali	Medellín	Barranquilla				
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b

dos.

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se utilizó la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
64	49	0	0	210	224	0	132
54	41	0	0	148	155	0	94
13	10	1	100	55	50	0	32

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b	E		
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
136	166	0	0	52	230	104	48
113	96	0	0	58	161	66	18
40	33	0	0	17	48	27	13

	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
B	.	a,b	a,b
	a,b	.	a,b
	a,b	.	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Total

P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Más lento que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparacione

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Más lento que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Más rápido que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más intern.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
105	12	49	14	31	14	17	9
434	52	210	59	106	50	83	45
303	36	99	28	77	36	86	46

Pruebas de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
--------------	-----------------	-------------	----------------	----------------------	------------------	------------	--------------------

E

A

A

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

a utilizando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
2	14	2	7	0	0	2	7
6	43	8	28	1	25	16	57
6	43	19	66	3	75	10	36

UNE-EPM

(I)

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
1	17	1	33
3	50	1	33
2	33	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P39_Respecto a la facilidad del proceso para modificar mi plan de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es me
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categor
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla m

	Total		Bogotá		Ca
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Más lento que los demás operadores	49	14	29	16	11
Igual que los demás operadores	210	59	101	55	46
Más rápido que los demás operadores	99	28	52	29	14
Total	214	100	90	100	36
Más lento que los demás operadores	31	14	17	19	3
Igual que los demás operadores	106	50	46	51	19
Más rápido que los demás operadores	77	36	27	30	14
Total	186	100	58	100	43
Más lento que los demás operadores	17	9	3	5	2
Igual que los demás operadores	83	45	24	41	20
Más rápido que los demás operadores	86	46	31	53	21
Total	14	100	8	100	4
Más lento que los demás operadores	2	14	1	13	1
Igual que los demás operadores	6	43	3	38	2
Más rápido que los demás operadores	6	43	4	50	1
Total	29	100	16	100	12
Más lento que los demás operadores	2	7	1	6	1
Igual que los demás operadores	8	28	4	25	4
Más rápido que los demás operadores	19	66	11	69	7
Total	4	100	2	100	2
Más lento que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	25	1	50	0
Más rápido que los demás operadores	3	75	1	50	2
Total	28	100	22	100	2
Más lento que los demás operadores	2	7	1	5	0
Igual que los demás operadores	16	57	13	59	2
Más rápido que los demás operadores	10	36	8	36	0
Total	6	100	2	100	3
Más lento que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	50	2	100	1
Más rápido que los demás operadores	2	33	0	0	2
Total	3	100	1	100	1
Más lento que los demás operadores	1	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	0
Más rápido que los demás operadores	1	33	1	100	0

**Comparaciones de proporci
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más rápido que los demás operadores					a,b
Más lento que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b		a,b
Más lento que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Más rápido que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más lento que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más lento que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Más rápido que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

menor que dos.

la categoría con la proporción de columna más grande.
más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
17	20	11	0	0	16	13	20		
57	111	60	0	0	73	60	63		
26	53	29	0	0	32	26	30		
100	106	100	0	0	56	100	75		
13	17	16	0	0	8	14	8		
51	51	48	0	0	24	43	37		
36	38	36	0	0	24	43	30		
100	101	100	0	0	52	100	75		
9	9	9	0	0	6	12	9		
41	48	48	0	0	22	42	28		
49	44	44	0	0	24	46	38		
100	3	100	0	0	3	100	5		
9	1	33	0	0	1	33	0		
36	2	67	0	0	1	33	2		
55	0	0	0	0	1	33	3		
100	19	100	0	0	13	100	8		
10	1	5	0	0	1	8	1		
40	4	21	0	0	4	31	1		
50	14	74	0	0	8	62	6		
100	2	100	0	0	1	100	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	50	0	0	1	100	0		
100	1	50	0	0	0	0	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
6	1	10	0	0	0	0	2		
61	5	50	0	0	7	58	3		
33	4	40	0	0	5	42	4		
100	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
40	1	100	0	0	0	0	1		
40	0	0	0	0	0	0	1		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	1	33	0	0	0	0	0		
0	1	33	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
18	13	10	0	0	0	0	12
56	74	60	0	0	0	0	28
27	37	30	0	0	0	0	22
100	83	100	0	0	0	0	29
11	15	18	0	0	0	0	1
49	45	54	0	0	0	0	12
40	23	28	0	0	0	0	16
100	59	100	0	0	0	0	17
12	2	3	0	0	0	0	2
37	33	56	0	0	0	0	6
51	24	41	0	0	0	0	9
100	6	100	0	0	0	0	1
0	1	17	0	0	0	0	0
40	3	50	0	0	0	0	0
60	2	33	0	0	0	0	1
100	8	100	0	0	0	0	9
13	0	0	0	0	0	0	1
13	3	38	0	0	0	0	3
75	5	63	0	0	0	0	5
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
22	0	0	0	0	0	0	0
33	6	86	0	0	0	0	2
44	1	14	0	0	0	0	3
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
50	2	50	0	0	0	0	1
50	1	25	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
19	21	11	10	13	6	21	0	
45	117	62	46	59	19	66	0	
35	51	27	22	28	4	14	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
3	17	15	9	18	4	21	0	
41	56	49	26	51	12	63	0	
55	42	37	16	31	3	16	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
12	7	8	6	11	2	8	0	
35	38	42	24	44	15	60	0	
53	45	50	24	44	8	32	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
0	2	20	0	0	0	0	0	
0	4	40	2	100	0	0	0	
100	4	40	0	0	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
11	1	7	0	0	0	0	0	
33	2	13	1	50	2	67	0	
56	12	80	1	50	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	50	1	100	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
0	0	0	1	14	1	100	0	
40	10	67	4	57	0	0	0	
60	5	33	2	29	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
100	1	50	1	50	0	0	0	
0	1	50	0	0	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalizaciones, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalizaciones, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se indica.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100
531	63	236	62	112	64	99	64
184	22	81	21	43	25	31	20
127	15	64	17	19	11	25	16

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla		17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)
				a,b							a,b
				a,b							a,b
				a,b							a,b

ión de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ndo la corrección Bonferroni.

IVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
84	64	0	0	257	274	0	161
29	22	0	0	89	95	0	60
18	14	1	100	67	60	0	37

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
178	192	0	0	76	288	123	44
63	61	0	0	33	92	39	20
48	42	0	0	18	59	35	15

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTE

P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTE

P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de col
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de signifi
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro d

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet ?

INTERNET MÓVIL

	Total		Claro	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	842	100	358	100
Peor que los demás operadores	127	15	77	22
Igual que los demás operadores	531	63	227	63
Mejor que los demás operadores	184	22	54	15

Comparaciones de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet ?

INTERNET MÓVIL

	Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)
Peor que los demás operadores	C			a
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				

La proporción de columna es igual a cero o uno.

En cada comparación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna mayor. En una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

móvil actualmente?

Movistar		Tigo		Avantel		Virgin Mobile	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
214	100	186	100	14	100	29	100
33	15	15	8	0	0	0	0
137	64	125	67	8	57	11	38
44	21	46	25	6	43	18	62

móvil actualmente?

Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
----------------------	------------------	------------	--------------------	----------------

.^a .^a .^a

A B C A

e columna más grande.

Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
4	100	28	100	6	100	3	100
0	0	0	0	1	17	1	33
2	50	17	61	3	50	1	33
2	50	11	39	2	33	1	33

SATISFACCIÓN

Claro

Movistar

Tigo

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

Uff Móvil

ETB

Móvil ÉXITO

UNE-EPM

SATISFACCIÓN

Claro

Movistar

Tigo

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Virgin Mobile

Uff Móvil

ETB

Móvil ÉXITO

UNE-EPM

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporci
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas

ÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	358
	Peor que los demás operadores	77
	Igual que los demás operadores	227
	Mejor que los demás operadores	54
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	214
	Peor que los demás operadores	33
	Igual que los demás operadores	137
	Mejor que los demás operadores	44
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	186
	Peor que los demás operadores	15
	Igual que los demás operadores	125
	Mejor que los demás operadores	46
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	14
	Peor que los demás operadores	0
	Igual que los demás operadores	8
	Mejor que los demás operadores	6
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	29
	Peor que los demás operadores	0
	Igual que los demás operadores	11
	Mejor que los demás operadores	18
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	4
	Peor que los demás operadores	0
	Igual que los demás operadores	2
	Mejor que los demás operadores	2
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	28
	Peor que los demás operadores	0
	Igual que los demás operadores	17
	Mejor que los demás operadores	11
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	6
	Peor que los demás operadores	1
	Igual que los demás operadores	3
	Mejor que los demás operadores	2
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Total	3
	Peor que los demás operadores	1
	Igual que los demás operadores	1
	Mejor que los demás operadores	1

ÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	b
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	b
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	b b b
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	b
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	b b b
P40_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades, multas) que tiene cambiar mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores Igual que los demás operadores Mejor que los demás operadores	a,b a,b a,b

a de las ponderaciones de casos es menor que dos.

ión de columna es igual a cero o uno.

i de significación, la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la pr
s dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	182	100	71	100	70	100	35	
22	45	25	15	21	13	19	4	
63	111	61	49	69	45	64	22	
15	26	14	7	10	12	17	9	
100	90	100	36	100	63	100	25	
15	17	19	3	8	11	17	2	
64	55	61	23	64	42	67	17	
21	18	20	10	28	10	16	6	
100	58	100	43	100	20	100	65	
8	2	3	0	0	1	5	12	
67	42	72	30	70	12	60	41	
25	14	24	13	30	7	35	12	
100	8	100	4	100	0	0	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
57	4	50	3	75	0	0	1	
43	4	50	1	25	0	0	1	
100	16	100	12	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
38	7	44	4	33	0	0	0	
62	9	56	8	67	1	100	0	
100	2	100	2	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
50	2	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	2	100	0	0	0	
100	22	100	2	100	1	100	3	
0	0	0	0	0	0	0	0	
61	13	59	2	100	0	0	2	
39	9	41	0	0	1	100	1	
100	2	100	3	100	0	0	0	
17	0	0	0	0	0	0	0	
50	2	100	1	33	0	0	0	
33	0	0	2	67	0	0	0	
100	1	100	1	100	0	0	1	
33	0	0	1	100	0	0	0	
33	0	0	0	0	0	0	1	
33	1	100	0	0	0	0	0	

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
CIUDAD_R **¿Eres...?**

Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
b		A	a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
b	a,b	b	a,b	b	b	a,b	b
	a,b		a,b		b	a,b	
	a,b		a,b		b	a,b	
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	b
	a,b	a,b	a,b			a,b	
	a,b	a,b	a,b			a,b	
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b
	a,b	b	a,b	b	b	a,b	b
	a,b		a,b			a,b	
	a,b		a,b			a,b	
b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
a,b	a,b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b

proporción de columna más grande.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Categoría	17		Hombre		Mujer		0
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
100	0	0	174	100	184	100	0
11	0	0	43	25	34	18	0
63	0	0	107	61	120	65	0
26	0	0	24	14	30	16	0
100	0	0	108	100	106	100	0
8	0	0	16	15	17	16	0
68	0	0	69	64	68	64	0
24	0	0	23	21	21	20	0
100	0	0	85	100	101	100	0
18	0	0	7	8	8	8	0
63	0	0	57	67	68	67	0
18	0	0	21	25	25	25	0
100	0	0	11	100	3	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	5	45	3	100	0
50	0	0	6	55	0	0	0
0	0	0	10	100	19	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	6	60	5	26	0
0	0	0	4	40	14	74	0
0	0	0	2	100	2	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	100	0
0	0	0	2	100	0	0	0
100	0	0	18	100	10	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
67	0	0	11	61	6	60	0
33	0	0	7	39	4	40	0
0	1	100	5	100	1	100	0
0	1	100	1	20	0	0	0
0	0	0	2	40	1	100	0
0	0	0	2	40	0	0	0
100	0	0	0	0	3	100	0
0	0	0	0	0	1	33	0
100	0	0	0	0	1	33	0
0	0	0	0	0	1	33	0

EDAD_R

NSE

26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)	Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .	b .	b .	a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .		b .	a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .		b .	a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .		b .	a,b .
b .	b .	a,b .	a,b .	b .	b .	b .	b .
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
a,b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .	b .	a,b .	a,b .
a,b .		a,b .	a,b .	a,b .	b .	a,b .	a,b .
a,b .		a,b .	a,b .	a,b .	b .	a,b .	a,b .
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
		a,b .	a,b .				
b .	b .	a,b .	a,b .	b .	b .	b .	a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .			a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .			a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .			a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .		b .	a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .			a,b .
		a,b .	a,b .	a,b .			a,b .
b .	a,b .	a,b .	a,b .		a,b .	a,b .	a,b .
	a,b .	a,b .	a,b .	b .	a,b .	a,b .	a,b .
	a,b .	a,b .	a,b .		a,b .	a,b .	a,b .

17	EDAD_R							
	18_25	26_33	34_45	46				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
0	121	100	113	100	124	100	0	0
0	22	18	31	27	24	19	0	0
0	82	68	65	58	80	65	0	0
0	17	14	17	15	20	16	0	0
0	56	100	75	100	83	100	0	0
0	8	14	12	16	13	16	0	0
0	37	66	45	60	55	66	0	0
0	11	20	18	24	15	18	0	0
0	52	100	75	100	59	100	0	0
0	7	13	5	7	3	5	0	0
0	31	60	51	68	43	73	0	0
0	14	27	19	25	13	22	0	0
0	3	100	5	100	6	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	33	3	60	4	67	0	0
0	2	67	2	40	2	33	0	0
0	13	100	8	100	8	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	23	4	50	4	50	0	0
0	10	77	4	50	4	50	0	0
0	1	100	0	0	3	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	1	33	0	0
0	0	0	0	0	2	67	0	0
0	12	100	9	100	7	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	6	50	8	89	3	43	0	0
0	6	50	1	11	4	57	0	0
0	0	0	2	100	4	100	0	0
0	0	0	0	0	1	25	0	0
0	0	0	1	50	2	50	0	0
0	0	0	1	50	1	25	0	0
0	0	0	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	1	100	0	0
0	0	0	1	50	0	0	0	0
0	0	0	1	50	0	0	0	0

_+	Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3		Recuento	NS Estrato
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
0	0	0	62	100	189	100	78	
0	0	0	10	16	40	21	19	
0	0	0	41	66	122	65	47	
0	0	0	11	18	27	14	12	
0	0	0	29	100	115	100	51	
0	0	0	6	21	13	11	10	
0	0	0	16	55	80	70	29	
0	0	0	7	24	22	19	12	
0	0	0	17	100	90	100	54	
0	0	0	1	6	6	7	5	
0	0	0	10	59	63	70	39	
0	0	0	6	35	21	23	10	
0	0	0	1	100	10	100	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	6	60	2	
0	0	0	1	100	4	40	0	
0	0	0	9	100	15	100	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	5	56	4	27	1	
0	0	0	4	44	11	73	1	
0	0	0	1	100	2	100	1	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	2	100	0	
0	0	0	1	100	0	0	1	
0	0	0	5	100	15	100	7	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	3	60	9	60	4	
0	0	0	2	40	6	40	3	
0	0	0	1	100	2	100	2	
0	0	0	0	0	0	0	1	
0	0	0	1	100	1	50	1	
0	0	0	0	0	1	50	0	
0	0	0	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
0	0	0	0	0	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	

SE

ato 4

% de N columnas válidas	Estrato 5		Estrato 6		Prefiero no contestar	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	29	100	0	0	0	0
24	8	28	0	0	0	0
60	17	59	0	0	0	0
15	4	14	0	0	0	0
100	19	100	0	0	0	0
20	4	21	0	0	0	0
57	12	63	0	0	0	0
24	3	16	0	0	0	0
100	25	100	0	0	0	0
9	3	12	0	0	0	0
72	13	52	0	0	0	0
19	9	36	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0
100	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
50	1	33	0	0	0	0
50	2	67	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
57	1	100	0	0	0	0
43	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que c
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más intern

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	482	57	230	60	89	51	88	57
	196	23	92	24	40	23	44	28
	164	19	59	15	45	26	23	15

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

Bogotá	CIUDAD_R				17	¿Eres...?		0_17
	Cali	Medellín	Barranquilla	Hombre		Mujer		
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	
		D		a,b			a,b	
	A		A C	a,b			a,b	
				a,b			a,b	

dos.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
a utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
75	57	0	0	236	246	0	142
19	15	1	100	95	101	0	62
37	28	0	0	82	82	0	54

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			.	.			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
163	177	0	0	69	251	118	44
72	62	0	0	25	99	48	24
54	56	0	0	33	89	31	11

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones c

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor es la que se indica.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
196	23	108	30	51	24	29	16
482	57	203	57	132	62	112	60
164	19	47	13	31	14	45	24

de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
C					a		
E	E	E					
		A		A B C G	A B		

ción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
2	14	1	3	0	0	3	11
6	43	7	24	1	25	17	61
6	43	21	72	3	75	8	29

UNE-EPM

(I)

.^a

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
1	17	1	33
2	33	2	67
3	50	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Virgin Mobile	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
Movistar	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
Tigo	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
Avantel	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
Virgin Mobile	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
Uff Móvil	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
ETB	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
Móvil ÉXITO	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
UNE-EPM	P41_Respecto a la facilidad del proceso para cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor se utiliza.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

	Total		Bogotá	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	358	100	182	100
Peor que los demás operadores	108	30	63	35
Igual que los demás operadores	203	57	101	55
Mejor que los demás operadores	47	13	18	10
Total	214	100	90	100
Peor que los demás operadores	51	24	18	20
Igual que los demás operadores	132	62	63	70
Mejor que los demás operadores	31	14	9	10
Total	186	100	58	100
Peor que los demás operadores	29	16	6	10
Igual que los demás operadores	112	60	40	69
Mejor que los demás operadores	45	24	12	21
Total	14	100	8	100
Peor que los demás operadores	2	14	1	13
Igual que los demás operadores	6	43	4	50
Mejor que los demás operadores	6	43	3	38
Total	29	100	16	100
Peor que los demás operadores	1	3	1	6
Igual que los demás operadores	7	24	5	31
Mejor que los demás operadores	21	72	10	63
Total	4	100	2	100
Peor que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	25	1	50
Mejor que los demás operadores	3	75	1	50
Total	28	100	22	100
Peor que los demás operadores	3	11	3	14
Igual que los demás operadores	17	61	13	59
Mejor que los demás operadores	8	29	6	27
Total	6	100	2	100
Peor que los demás operadores	1	17	0	0
Igual que los demás operadores	2	33	2	100
Mejor que los demás operadores	3	50	0	0
Total	3	100	1	100
Peor que los demás operadores	1	33	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0

**Comparaciones de propor
CIUDAD_R**

Bogotá Cali Medellín Barranquilla

	(A)	(B)	(C)	(D)
Peor que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				A
Peor que los demás operadores			D	
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				A C
Peor que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				
Peor que los demás operadores			a,b	b
Igual que los demás operadores			a,b	b
Mejor que los demás operadores			a,b	b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b
Igual que los demás operadores		b	a,b	
Mejor que los demás operadores		b	a,b	
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b

orci3n de columna menor aparece en la categor3a con la proporci3n de columna m3s grande.
izando la correcci3n Bonferroni.

CIUDAD_R								
Cali		Medellín		Barranquilla		17		
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
71	100	70	100	35	100	0		0
23	32	16	23	6	17	0		0
39	55	44	63	19	54	0		0
9	13	10	14	10	29	0		0
36	100	63	100	25	100	0		0
10	28	22	35	1	4	0		0
17	47	36	57	16	64	0		0
9	25	5	8	8	32	0		0
43	100	20	100	65	100	0		0
5	12	6	30	12	18	0		0
27	63	8	40	37	57	0		0
11	26	6	30	16	25	0		0
4	100	0	0	2	100	0		0
1	25	0	0	0	0	0		0
2	50	0	0	0	0	0		0
1	25	0	0	2	100	0		0
12	100	1	100	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	17	0	0	0	0	0		0
10	83	1	100	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
2	100	1	100	3	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	2	67	0		0
0	0	1	100	1	33	0		0
3	100	0	0	0	0	1		100
0	0	0	0	0	0	1		100
0	0	0	0	0	0	0		0
3	100	0	0	0	0	0		0
1	100	0	0	1	100	0		0
1	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	1	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0

ciones de columna^{c,d}

¿Eres...?		EDAD_R					
17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_25	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
174	100	184	100	0	0	121	100
58	33	50	27	0	0	33	27
96	55	107	58	0	0	72	60
20	11	27	15	0	0	16	13
108	100	106	100	0	0	56	100
21	19	30	28	0	0	18	32
67	62	65	61	0	0	34	61
20	19	11	10	0	0	4	7
85	100	101	100	0	0	52	100
10	12	19	19	0	0	10	19
55	65	57	56	0	0	25	48
20	24	25	25	0	0	17	33
11	100	3	100	0	0	3	100
1	9	1	33	0	0	1	33
5	45	1	33	0	0	1	33
5	45	1	33	0	0	1	33
10	100	19	100	0	0	13	100
1	10	0	0	0	0	0	0
3	30	4	21	0	0	2	15
6	60	15	79	0	0	11	85
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	0	0	1	100
2	100	1	50	0	0	0	0
18	100	10	100	0	0	12	100
3	17	0	0	0	0	0	0
9	50	8	80	0	0	7	58
6	33	2	20	0	0	5	42
5	100	1	100	0	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0	0
1	20	1	100	0	0	0	0
3	60	0	0	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0
0	0	2	67	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

NSE

Estrato 1 Estrato 2 Estrato 3 Estrato 4 Estrato 5 Estrato 6 Prefiero no contestar

(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b				D	a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	b	b	a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b			a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizar

		CIUDAD_R							
Total		Bogotá		Cali		Medellín			
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100		
536	64	249	65	105	60	100	65		
158	19	75	20	29	17	33	21		
148	18	57	15	40	23	22	14		

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

		CIUDAD_R						
		¿Eres...?						
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	
				a,b			a,b	
				a,b			a,b	
				a,b			a,b	

ión de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ndo la corrección Bonferroni.

IVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?				
		17			Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
131	100	1	100	413	429	0	258	
82	63	0	0	254	282	0	150	
20	15	1	100	83	75	0	51	
29	22	0	0	76	72	0	57	

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b	D		
			.	.			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
195	191	0	0	75	280	133	48
51	56	0	0	18	85	37	18
43	48	0	0	34	74	27	13

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE IN

P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE IN

P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es 0
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila c

INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio?

	Total	% de N columnas válidas	Clasificación
	Recuento		Recuento
Total	842	100	358
Peor que los demás operadores	158	19	92
Igual que los demás operadores	536	64	227
Mejor que los demás operadores	148	18	39

Comparaciones de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio?

INTERNET MÓVIL

	Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)
Peor que los demás operadores	C		
Igual que los demás operadores	E	E	E
Mejor que los demás operadores			

igual a cero o uno.

la clave de la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna mayor en cada subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cómo de internet móvil actualmente?

Año	Movistar		Tigo		Avantel		Virgin
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
	100	214	100	186	100	14	29
	26	43	20	18	10	1	1
	63	138	64	130	70	9	7
	11	33	15	38	20	4	21

¿Cómo de internet móvil actualmente?

Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
----------------	----------------------	------------------	------------	--------------------	----------------

		^a			
A B C	A B	A		^a	

¿ más grande.

Mobile	Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO		UNE-
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	4	100	28	100	6	100	3
3	0	0	1	4	1	17	1
24	1	25	18	64	4	67	2
72	3	75	9	32	1	17	0

.EPM

**% de N
columnas
válidas**

100

33

67

0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P42_Respecto a los costos e implicaciones (penalidades y multas) que tiene cancelar (dar por terminado) mi plan de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizan

	Total		Bogotá	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
Total	358	100	182	100
Peor que los demás operadores	92	26	53	29
Igual que los demás operadores	227	63	116	64
Mejor que los demás operadores	39	11	13	7
Total	214	100	90	100
Peor que los demás operadores	43	20	16	18
Igual que los demás operadores	138	64	59	66
Mejor que los demás operadores	33	15	15	17
Total	186	100	58	100
Peor que los demás operadores	18	10	4	7
Igual que los demás operadores	130	70	45	78
Mejor que los demás operadores	38	20	9	16
Total	14	100	8	100
Peor que los demás operadores	1	7	0	0
Igual que los demás operadores	9	64	6	75
Mejor que los demás operadores	4	29	2	25
Total	29	100	16	100
Peor que los demás operadores	1	3	1	6
Igual que los demás operadores	7	24	5	31
Mejor que los demás operadores	21	72	10	63
Total	4	100	2	100
Peor que los demás operadores	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	25	1	50
Mejor que los demás operadores	3	75	1	50
Total	28	100	22	100
Peor que los demás operadores	1	4	1	5
Igual que los demás operadores	18	64	14	64
Mejor que los demás operadores	9	32	7	32
Total	6	100	2	100
Peor que los demás operadores	1	17	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100
Mejor que los demás operadores	1	17	0	0
Total	3	100	1	100
Peor que los demás operadores	1	33	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0

**Comparaciones de proporci
CIUDAD_R**

Bogotá Cali Medellín Barranquilla

	(A)	(B)	(C)	(D)
Peor que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				A
Peor que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				
Peor que los demás operadores				
Igual que los demás operadores				
Mejor que los demás operadores				
Peor que los demás operadores	b		a,b	b
Igual que los demás operadores	.		a,b	b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	.	b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b
Igual que los demás operadores		b	a,b	.
Mejor que los demás operadores		b	a,b	
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	.	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b

Un símbolo de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
do la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R								
Cali		Medellín		Barranquilla		17		
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
71	100	70	100	35	100	0		0
17	24	14	20	8	23	0		0
43	61	49	70	19	54	0		0
11	15	7	10	8	23	0		0
36	100	63	100	25	100	0		0
7	19	16	25	4	16	0		0
22	61	41	65	16	64	0		0
7	19	6	10	5	20	0		0
43	100	20	100	65	100	0		0
3	7	3	15	8	12	0		0
31	72	10	50	44	68	0		0
9	21	7	35	13	20	0		0
4	100	0	0	2	100	0		0
1	25	0	0	0	0	0		0
3	75	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	2	100	0		0
12	100	1	100	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	17	0	0	0	0	0		0
10	83	1	100	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	0	0	0		0
2	100	1	100	3	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0
2	100	0	0	2	67	0		0
0	0	1	100	1	33	0		0
3	100	0	0	0	0	1		100
0	0	0	0	0	0	1		100
2	67	0	0	0	0	0		0
1	33	0	0	0	0	0		0
1	100	0	0	1	100	0		0
1	100	0	0	0	0	0		0
0	0	0	0	1	100	0		0
0	0	0	0	0	0	0		0

cciones de columna^{c,d}

¿Eres...?		EDAD_R					
17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_25	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
174	100	184	100	0	0	121	100
50	29	42	23	0	0	29	24
104	60	123	67	0	0	75	62
20	11	19	10	0	0	17	14
108	100	106	100	0	0	56	100
22	20	21	20	0	0	15	27
66	61	72	68	0	0	34	61
20	19	13	12	0	0	7	13
85	100	101	100	0	0	52	100
8	9	10	10	0	0	6	12
59	69	71	70	0	0	30	58
18	21	20	20	0	0	16	31
11	100	3	100	0	0	3	100
1	9	0	0	0	0	0	0
7	64	2	67	0	0	2	67
3	27	1	33	0	0	1	33
10	100	19	100	0	0	13	100
0	0	1	5	0	0	1	8
4	40	3	16	0	0	2	15
6	60	15	79	0	0	10	77
2	100	2	100	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	0	0	1	100
2	100	1	50	0	0	0	0
18	100	10	100	0	0	12	100
1	6	0	0	0	0	0	0
11	61	7	70	0	0	6	50
6	33	3	30	0	0	6	50
5	100	1	100	0	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0	0
3	60	1	100	0	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0	0
0	0	2	67	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

NSE

Estrato 1 Estrato 2 Estrato 3 Estrato 4 Estrato 5 Estrato 6 Prefiero no contestar

(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	C				a,b	a,b
a,b	b				a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b		b	b	a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b		b	a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:	Igual que los demás operadores
	Más ofertas que los demás operadores
	Menos ofertas que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:	Igual que los demás operadores
	Más ofertas que los demás operadores
	Menos ofertas que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que uno.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con el signo de la diferencia.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más importante.

	CIUDAD_R							
	Total		Bogotá		Cali		Medellín	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
	842	100	381	100	174	100	155	100
	387	46	173	45	88	51	74	48
	337	40	143	38	68	39	59	38
	118	14	65	17	18	10	22	14

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

CIUDAD_R							
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
			A	a,b			a,b
				a,b			a,b
				a,b			a,b

e dos.

la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 rna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
52	40	0	0	176	211	0	116
67	51	0	0	170	167	0	108
12	9	1	100	67	51	0	34

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			.	.			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
139	132	0	0	53	204	91	39
106	123	0	0	56	178	75	28
44	40	0	0	18	57	31	12

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:	Menos ofertas que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Más ofertas que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparación

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:	Menos ofertas que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Más ofertas que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
118	14	69	19	27	13	11	6
387	46	172	48	107	50	78	42
337	40	117	33	80	37	97	52

Pruebas de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro	Movistar	Tigo	Avantel	Virgin Mobile	Uff Móvil	ETB	Móvil ÉXITO
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)

C

a

A

A B

Donde la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se ajustó la prueba utilizando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
3	21	1	3	0	0	5	18
5	36	8	28	3	75	12	43
6	43	20	69	1	25	11	39

UNE-EPM

(I)

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
1	17	1	33
1	17	1	33
4	67	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Movistar	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Tigo	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Avantel	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Uff Móvil	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	ETB	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Móvil ÉXITO	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	UNE-EPM	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Movistar	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Tigo	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Avantel	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Virgin Mobile	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Uff Móvil	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	ETB	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	Móvil ÉXITO	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:
	UNE-EPM	P43_Respecto a la oferta y variedad de planes de internet móvil, mi operador tiene:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Menos ofertas que los demás operadores	69	19	43	24	11
Igual que los demás operadores	172	48	83	46	40
Más ofertas que los demás operadores	117	33	56	31	20
Total	214	100	90	100	36
Menos ofertas que los demás operadores	27	13	13	14	3
Igual que los demás operadores	107	50	45	50	21
Más ofertas que los demás operadores	80	37	32	36	12
Total	186	100	58	100	43
Menos ofertas que los demás operadores	11	6	3	5	0
Igual que los demás operadores	78	42	28	48	18
Más ofertas que los demás operadores	97	52	27	47	25
Total	14	100	8	100	4
Menos ofertas que los demás operadores	3	21	2	25	1
Igual que los demás operadores	5	36	2	25	2
Más ofertas que los demás operadores	6	43	4	50	1
Total	29	100	16	100	12
Menos ofertas que los demás operadores	1	3	0	0	1
Igual que los demás operadores	8	28	4	25	4
Más ofertas que los demás operadores	20	69	12	75	7
Total	4	100	2	100	2
Menos ofertas que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	75	2	100	1
Más ofertas que los demás operadores	1	25	0	0	1
Total	28	100	22	100	2
Menos ofertas que los demás operadores	5	18	4	18	1
Igual que los demás operadores	12	43	9	41	1
Más ofertas que los demás operadores	11	39	9	41	0
Total	6	100	2	100	3
Menos ofertas que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	17	0	0	1
Más ofertas que los demás operadores	4	67	2	100	2
Total	3	100	1	100	1
Menos ofertas que los demás operadores	1	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	0
Más ofertas que los demás operadores	1	33	1	100	0

**Comparaciones de proporcior
CIUDAD_R**

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Menos ofertas que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Más ofertas que los demás operadores					. a,b
Menos ofertas que los demás operadores					. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Más ofertas que los demás operadores					. a,b
Menos ofertas que los demás operadores		. b			. a,b
Igual que los demás operadores					. a,b
Más ofertas que los demás operadores					. a,b
Menos ofertas que los demás operadores			. a,b	. b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b		. a,b
Más ofertas que los demás operadores			. a,b		. a,b
Menos ofertas que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Más ofertas que los demás operadores			. a,b	. a,b	. a,b
Menos ofertas que los demás operadores	. b	. b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Más ofertas que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Menos ofertas que los demás operadores			. a,b	. b	. a,b
Igual que los demás operadores			. a,b		. a,b
Más ofertas que los demás operadores		. b	. a,b		. a,b
Menos ofertas que los demás operadores	. b	. b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Más ofertas que los demás operadores	. b		. a,b	. a,b	. a,b
Menos ofertas que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b
Igual que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b
Más ofertas que los demás operadores	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b	. a,b

or que dos.

con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
; interna utilizando la corrección Bonferroni.

tes de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	A	a,b				a,b	a,b
B		a,b				a,b	a,b
		a,b	b	b		a,b	a,b
		a,b			b	a,b	a,b
	b	a,b				a,b	a,b
	b	a,b		b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
	b	a,b	a,b	a,b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	b		a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b		b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b			a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
		a,b				a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b		a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Libre	Mujer		0_17		18_25		EDA
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	26_
100	184	100	0	0	121	100	113
22	30	16	0	0	22	18	27
48	89	48	0	0	56	46	59
30	65	35	0	0	43	36	27
100	106	100	0	0	56	100	75
14	12	11	0	0	7	13	10
44	59	56	0	0	28	50	39
42	35	33	0	0	21	38	26
100	101	100	0	0	52	100	75
6	6	6	0	0	3	6	4
34	49	49	0	0	21	40	29
60	46	46	0	0	28	54	42
100	3	100	0	0	3	100	5
18	1	33	0	0	0	0	0
27	2	67	0	0	2	67	3
55	0	0	0	0	1	33	2
100	19	100	0	0	13	100	8
10	0	0	0	0	1	8	0
30	5	26	0	0	3	23	2
60	14	74	0	0	9	69	6
100	2	100	0	0	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0	0
50	2	100	0	0	1	100	0
50	0	0	0	0	0	0	0
100	10	100	0	0	12	100	9
22	1	10	0	0	1	8	3
44	4	40	0	0	5	42	5
33	5	50	0	0	6	50	1
100	1	100	0	0	0	0	2
20	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	1
60	1	100	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	2
0	1	33	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	1

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
b		b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
24	20	16	0	0	0	0	11
52	57	46	0	0	0	0	27
24	47	38	0	0	0	0	24
100	83	100	0	0	0	0	29
13	10	12	0	0	0	0	2
52	40	48	0	0	0	0	15
35	33	40	0	0	0	0	12
100	59	100	0	0	0	0	17
5	4	7	0	0	0	0	2
39	28	47	0	0	0	0	6
56	27	46	0	0	0	0	9
100	6	100	0	0	0	0	1
0	3	50	0	0	0	0	1
60	0	0	0	0	0	0	0
40	3	50	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0
25	3	38	0	0	0	0	3
75	5	63	0	0	0	0	6
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
33	1	14	0	0	0	0	1
56	2	29	0	0	0	0	2
11	4	57	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	1

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
18	37	20	16	21	5	17	0	
44	90	48	36	46	19	66	0	
39	62	33	26	33	5	17	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
7	13	11	6	12	6	32	0	
52	61	53	25	49	6	32	0	
41	41	36	20	39	7	37	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
12	3	3	5	9	1	4	0	
35	36	40	25	46	11	44	0	
53	51	57	24	44	13	52	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	1	10	1	50	0	0	0	
0	5	50	0	0	0	0	0	
0	4	40	1	50	1	100	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
0	1	7	0	0	0	0	0	
33	2	13	1	50	2	67	0	
67	12	80	1	50	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	2	100	1	100	0	0	0	
100	0	0	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	2	13	2	29	0	0	0	
40	6	40	3	43	1	100	0	
40	7	47	2	29	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	50	1	50	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL**To****Recuento****Total**

842

P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:

Igual que los demás operadores

405

Mejor que los demás operadores

302

Peor que los demás operadores

135

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL**Bogotá****(A)****P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:**

Igual que los demás operadores

Mejor que los demás operadores

Peor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada

UNIVERS

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	48	195	51	83	48	71	46	56
	36	125	33	64	37	54	35	59
	16	61	16	27	16	30	19	16

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali		Medellín		Barranquilla		17		Hombre		Mujer		0_17		18_25	
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b		A					a,b				a,b	
			a,b							a,b				a,b	
			a,b	B						a,b				a,b	

ción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ando la corrección Bonferroni.

IGLESIA SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	43	0	0	184	221	0	123	136
	45	0	0	151	151	0	89	99
	12	1	100	78	57	0	46	54

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b	D			
		a,b	a,b				

34_45	46_+	NSE					
		Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
146	0	0	52	213	106	34	0
114	0	0	57	155	60	30	0
35	0	0	18	71	31	15	0

Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0

0

0

0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor es la que se utiliza.
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total		Claro		Movistar		Tigo	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	358	100	214	100	186	100
135	16	77	22	32	15	17	9
405	48	193	54	109	51	74	40
302	36	88	25	73	34	95	51

de proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)
C					a		
D		A B	A	A			

rción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
ando la corrección Bonferroni.

Avantel		Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
14	100	29	100	4	100	28	100
4	29	1	3	0	0	2	7
1	7	11	38	3	75	12	43
9	64	17	59	1	25	14	50

UNE-EPM

(I)

.

Móvil ÉXITO		UNE-EPM	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
6	100	3	100
2	33	0	0
1	17	1	33
3	50	2	67

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	Movistar	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	Tigo	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	Avantel	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	Uff Móvil	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	ETB	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
	UNE-EPM	P44_ Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
Movistar	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
Tigo	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
Avantel	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
Virgin Mobile	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
Uff Móvil	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
ETB	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
Móvil ÉXITO	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:
UNE-EPM	P44_Respecto a las promociones para planes de internet móvil, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es n
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categ
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla

	Total		Bogotá		Cali
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	77	22	40	22	18
Igual que los demás operadores	193	54	105	58	37
Mejor que los demás operadores	88	25	37	20	16
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	32	15	16	18	3
Igual que los demás operadores	109	51	43	48	21
Mejor que los demás operadores	73	34	31	34	12
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	17	9	1	2	3
Igual que los demás operadores	74	40	28	48	16
Mejor que los demás operadores	95	51	29	50	24
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	4	29	2	25	1
Igual que los demás operadores	1	7	0	0	1
Mejor que los demás operadores	9	64	6	75	2
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	1	3	1	6	0
Igual que los demás operadores	11	38	6	38	5
Mejor que los demás operadores	17	59	9	56	7
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	75	2	100	1
Mejor que los demás operadores	1	25	0	0	1
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	2	7	1	5	1
Igual que los demás operadores	12	43	10	45	1
Mejor que los demás operadores	14	50	11	50	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	2	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	17	1	50	0
Mejor que los demás operadores	3	50	1	50	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	33	0	0	1
Mejor que los demás operadores	2	67	1	100	0

Comparaciones de proporción

CIUDAD_R

Bogotá

Cali

Medellín

Barranquilla

17

	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			A		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b		a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b		a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		A	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

menor que dos.

operaría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande. más interna utilizando la corrección Bonferroni.

ali	CIUDAD_R		Barranquilla		17	
	Medellín					
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	70	100	35	100	0	0
25	14	20	5	14	0	0
52	35	50	16	46	0	0
23	21	30	14	40	0	0
100	63	100	25	100	0	0
8	12	19	1	4	0	0
58	30	48	15	60	0	0
33	21	33	9	36	0	0
100	20	100	65	100	0	0
7	4	20	9	14	0	0
37	6	30	24	37	0	0
56	10	50	32	49	0	0
100	0	0	2	100	0	0
25	0	0	1	50	0	0
25	0	0	0	0	0	0
50	0	0	1	50	0	0
100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
42	0	0	0	0	0	0
58	1	100	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
100	1	100	3	100	0	0
50	0	0	0	0	0	0
50	0	0	1	33	0	0
0	1	100	2	67	0	0
100	0	0	0	0	1	100
33	0	0	0	0	1	100
0	0	0	0	0	0	0
67	0	0	0	0	0	0
100	0	0	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	100	0	0

ciones de columna^{c,d}

¿Eres...?

EDAD_R

Hombre

Mujer

0_17

18_25

26_33

34_45

46_+

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?

Hombre		Mujer		0_17		18_
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
174	100	184	100	0	0	121
42	24	35	19	0	0	27
90	52	103	56	0	0	62
42	24	46	25	0	0	32
108	100	106	100	0	0	56
18	17	14	13	0	0	8
52	48	57	54	0	0	30
38	35	35	33	0	0	18
85	100	101	100	0	0	52
11	13	6	6	0	0	8
27	32	47	47	0	0	20
47	55	48	48	0	0	24
11	100	3	100	0	0	3
2	18	2	67	0	0	2
1	9	0	0	0	0	0
8	73	1	33	0	0	1
10	100	19	100	0	0	13
1	10	0	0	0	0	0
4	40	7	37	0	0	5
5	50	12	63	0	0	8
2	100	2	100	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0
1	50	2	100	0	0	1
1	50	0	0	0	0	0
18	100	10	100	0	0	12
2	11	0	0	0	0	1
8	44	4	40	0	0	5
8	44	6	60	0	0	6
5	100	1	100	0	0	0
2	40	0	0	0	0	0
1	20	0	0	0	0	0
2	40	1	100	0	0	0
0	0	3	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	33	0	0	0
0	0	2	67	0	0	0

NSE

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------------------

(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b				D	a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b					a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	b	b	a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b			b		a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b			a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b				a,b	a,b	a,b
a,b	a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

	EDAD_R					
	_25	26_33	34_45	46_+		
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	113	100	124	100	0	0
22	30	27	20	16	0	0
51	62	55	69	56	0	0
26	21	19	35	28	0	0
100	75	100	83	100	0	0
14	12	16	12	14	0	0
54	41	55	38	46	0	0
32	22	29	33	40	0	0
100	75	100	59	100	0	0
15	8	11	1	2	0	0
38	27	36	27	46	0	0
46	40	53	31	53	0	0
100	5	100	6	100	0	0
67	1	20	1	17	0	0
0	1	20	0	0	0	0
33	3	60	5	83	0	0
100	8	100	8	100	0	0
0	1	13	0	0	0	0
38	2	25	4	50	0	0
62	5	63	4	50	0	0
100	0	0	3	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	2	67	0	0
0	0	0	1	33	0	0
100	9	100	7	100	0	0
8	1	11	0	0	0	0
42	2	22	5	71	0	0
50	6	67	2	29	0	0
0	2	100	4	100	0	0
0	1	50	1	25	0	0
0	1	50	0	0	0	0
0	0	0	3	75	0	0
0	2	100	1	100	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	100	0	0
0	2	100	0	0	0	0

Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3		Nº
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Estrato
0	0	62	100	189	100	78
0	0	12	19	42	22	19
0	0	31	50	101	53	43
0	0	19	31	46	24	16
0	0	29	100	115	100	51
0	0	2	7	19	17	4
0	0	12	41	62	54	30
0	0	15	52	34	30	17
0	0	17	100	90	100	54
0	0	3	18	4	4	6
0	0	4	24	35	39	26
0	0	10	59	51	57	22
0	0	1	100	10	100	2
0	0	0	0	4	40	0
0	0	0	0	1	10	0
0	0	1	100	5	50	2
0	0	9	100	15	100	2
0	0	1	11	0	0	0
0	0	2	22	5	33	2
0	0	6	67	10	67	0
0	0	1	100	2	100	1
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	100	1
0	0	1	100	0	0	0
0	0	5	100	15	100	7
0	0	0	0	1	7	1
0	0	2	40	7	47	3
0	0	3	60	7	47	3
0	0	1	100	2	100	2
0	0	0	0	1	50	1
0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	100	1	50	0
0	0	2	100	1	100	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	50	0	0	0
0	0	1	50	1	100	0

SE

ato 4

	Estrato 5		Estrato 6		Prefiero no contestar	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	29	100	0	0	0	0
24	4	14	0	0	0	0
55	18	62	0	0	0	0
21	7	24	0	0	0	0
100	19	100	0	0	0	0
8	7	37	0	0	0	0
59	5	26	0	0	0	0
33	7	37	0	0	0	0
100	25	100	0	0	0	0
11	4	16	0	0	0	0
48	9	36	0	0	0	0
41	12	48	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
100	3	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	2	67	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
43	0	0	0	0	0	0
43	1	100	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P45_Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:	Igual que los demás operadores
	Más equipos que los demás operadores
	Menos equipos que los demás operadores

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P45_Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:	Igual que los demás operadores
	Más equipos que los demás operadores
	Menos equipos que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que c
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más intern

		CIUDAD_R							
Total		Bogotá		Cali		Medellín			
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
842	100	381	100	174	100	155	100		
420	50	192	50	91	52	81	52		
254	30	107	28	52	30	40	26		
168	20	82	22	31	18	34	22		

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

		CIUDAD_R						
		¿Eres...?						
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	
				a,b			a,b	
		A C		a,b			a,b	
				a,b			a,b	

dos.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
a utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
56	43	0	0	193	227	0	135
55	42	0	0	133	121	0	72
20	15	1	100	87	81	0	51

EDAD_R				Estrato			NSE
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			.	.			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
144	141	0	0	57	211	111	41
87	95	0	0	44	133	53	24
58	59	0	0	26	95	33	14

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	.	.

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

¿Cuál es el op
To

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Recuento

P45_Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:	Menos equipos que los demás operadores	168
	Igual que los demás operadores	420
	Más equipos que los demás operadores	254

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de prop

¿Cuál es el op

Claro

(A)

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P45_Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:	Menos equipos que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	
	Más equipos que los demás operadores	E

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizan

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
20	54	15	45	21	26	14	11
50	174	49	116	54	100	54	3
30	130	36	53	25	60	32	0

Proporciones de columna^{b,c}

Proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
		A B C	A B C		A C		
		.a		.a		E	.a

Si la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 Se aplica la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I	
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas		
	79	17	59	2	50	11	39	1
	21	10	34	2	50	12	43	1
	0	2	7	0	0	5	18	4

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
17	1	33
17	2	67
67	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	Claro	
		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	Movistar	
		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	Tigo	
		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	Avantel	
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	Uff Móvil	
		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	ETB	
		P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:
	Móvil ÉXITO	

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

UNE-EPM

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Claro

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Movistar

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Tigo

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Virgin Mobile

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Uff Móvil

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

ETB

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador tiene:

Móvil ÉXITO

P45_ Respecto a la oferta de equipos móviles, mi operador

UNE-EPM tiene:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de caso
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada sul

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Menos equipos que los demás operadores	54	15	30	16	8
Igual que los demás operadores	174	49	89	49	38
Más equipos que los demás operadores	130	36	63	35	25
Total	214	100	90	100	36
Menos equipos que los demás operadores	45	21	20	22	5
Igual que los demás operadores	116	54	50	56	20
Más equipos que los demás operadores	53	25	20	22	11
Total	186	100	58	100	43
Menos equipos que los demás operadores	26	14	7	12	6
Igual que los demás operadores	100	54	34	59	24
Más equipos que los demás operadores	60	32	17	29	13
Total	14	100	8	100	4
Menos equipos que los demás operadores	11	79	6	75	3
Igual que los demás operadores	3	21	2	25	1
Más equipos que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	29	100	16	100	12
Menos equipos que los demás operadores	17	59	9	56	7
Igual que los demás operadores	10	34	6	38	4
Más equipos que los demás operadores	2	7	1	6	1
Total	4	100	2	100	2
Menos equipos que los demás operadores	2	50	1	50	1
Igual que los demás operadores	2	50	1	50	1
Más equipos que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Menos equipos que los demás operadores	11	39	9	41	0
Igual que los demás operadores	12	43	9	41	2
Más equipos que los demás operadores	5	18	4	18	0
Total	6	100	2	100	3
Menos equipos que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	17	0	0	1
Más equipos que los demás operadores	4	67	2	100	2

Total	3	100	1	100	1
Menos equipos que los demás operadores	1	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	0
Más equipos que los demás operadores	0	0	0	0	0

Comparaciones de prop

	CIUDAD_R				
	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Menos equipos que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más equipos que los demás operadores				A C	a,b
Menos equipos que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más equipos que los demás operadores					a,b
Menos equipos que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Más equipos que los demás operadores					a,b
Menos equipos que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Más equipos que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Menos equipos que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más equipos que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Menos equipos que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Más equipos que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Menos equipos que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Más equipos que los demás operadores		b	a,b		a,b
Menos equipos que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Más equipos que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Menos equipos que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

Igual que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b
Más equipos que los demás operadores	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b	.	a,b

is es menor que dos.

o uno.

categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 tabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

ali	CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
	100	70	100	35	100	0	0	174	
	11	13	19	3	9	0	0	30	
	54	36	51	11	31	0	0	76	
	35	21	30	21	60	0	0	68	
	100	63	100	25	100	0	0	108	
	14	16	25	4	16	0	0	24	
	56	34	54	12	48	0	0	56	
	31	13	21	9	36	0	0	28	
	100	20	100	65	100	0	0	85	
	14	3	15	10	15	0	0	11	
	56	11	55	31	48	0	0	43	
	30	6	30	24	37	0	0	31	
	100	0	0	2	100	0	0	11	
	75	0	0	2	100	0	0	8	
	25	0	0	0	0	0	0	3	
	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100	1	100	0	0	0	0	10	
	58	1	100	0	0	0	0	4	
	33	0	0	0	0	0	0	5	
	8	0	0	0	0	0	0	1	
	100	0	0	0	0	0	0	2	
	50	0	0	0	0	0	0	1	
	50	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100	1	100	3	100	0	0	18	
	0	1	100	1	33	0	0	8	
	100	0	0	1	33	0	0	8	
	0	0	0	1	33	0	0	2	
	100	0	0	0	0	1	100	5	
	0	0	0	0	0	1	100	1	
	33	0	0	0	0	0	0	1	
	67	0	0	0	0	0	0	3	

100	0	0	1	100	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	100	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

opciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

¿Eres...?		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	b	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b

.a,b
.
.a,b
.

.b
.

.a,b
.
.a,b
.

.a,b
.
.a,b
.

.b
.
.b
.

.a,b
.
.a,b
.

.a,b
.
.a,b
.

.a,b
.
.a,b
.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA						
libre	Mujer	0_17	18_25	26_				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	184	100	0	0	121	100	113	
17	24	13	0	0	16	13	22	
44	98	53	0	0	65	54	48	
39	62	34	0	0	40	33	43	
100	106	100	0	0	56	100	75	
22	21	20	0	0	10	18	18	
52	60	57	0	0	33	59	40	
26	25	24	0	0	13	23	17	
100	101	100	0	0	52	100	75	
13	15	15	0	0	9	17	7	
51	57	56	0	0	27	52	43	
36	29	29	0	0	16	31	25	
100	3	100	0	0	3	100	5	
73	3	100	0	0	2	67	4	
27	0	0	0	0	1	33	1	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	19	100	0	0	13	100	8	
40	13	68	0	0	8	62	4	
50	5	26	0	0	4	31	3	
10	1	5	0	0	1	8	1	
100	2	100	0	0	1	100	0	
50	1	50	0	0	0	0	0	
50	1	50	0	0	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	10	100	0	0	12	100	9	
44	3	30	0	0	6	50	3	
44	4	40	0	0	4	33	6	
11	3	30	0	0	2	17	0	
100	1	100	0	0	0	0	2	
20	0	0	0	0	0	0	0	
20	0	0	0	0	0	0	1	
60	1	100	0	0	0	0	1	

0	3	100	0	0	0	0	2
0	1	33	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0

NSE

Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Prefiero no contestar
(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
		b		a,b	a,b
		b		a,b	a,b
b		b	b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

b

a,b
a,b

a,b
a,b

a,b
a,b

a,b
a,b

a,b
a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
19	16	13	0	0	0	0	8
42	61	49	0	0	0	0	31
38	47	38	0	0	0	0	23
100	83	100	0	0	0	0	29
24	17	20	0	0	0	0	6
53	43	52	0	0	0	0	12
23	23	28	0	0	0	0	11
100	59	100	0	0	0	0	17
9	10	17	0	0	0	0	4
57	30	51	0	0	0	0	6
33	19	32	0	0	0	0	7
100	6	100	0	0	0	0	1
80	5	83	0	0	0	0	1
20	1	17	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
50	5	63	0	0	0	0	5
38	3	38	0	0	0	0	4
13	0	0	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
33	2	29	0	0	0	0	1
67	2	29	0	0	0	0	2
0	3	43	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1

100	1	100	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
100	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5		Estrato 6
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
100	189	100	78	100	29	100	0
13	31	16	10	13	5	17	0
50	87	46	43	55	13	45	0
37	71	38	25	32	11	38	0
100	115	100	51	100	19	100	0
21	26	23	9	18	4	21	0
41	63	55	30	59	11	58	0
38	26	23	12	24	4	21	0
100	90	100	54	100	25	100	0
24	13	14	7	13	2	8	0
35	46	51	33	61	15	60	0
41	31	34	14	26	8	32	0
100	10	100	2	100	1	100	0
100	7	70	2	100	1	100	0
0	3	30	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	15	100	2	100	3	100	0
56	10	67	0	0	2	67	0
44	3	20	2	100	1	33	0
0	2	13	0	0	0	0	0
100	2	100	1	100	0	0	0
0	1	50	1	100	0	0	0
100	1	50	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	15	100	7	100	1	100	0
20	7	47	3	43	0	0	0
40	6	40	3	43	1	100	0
40	2	13	1	14	0	0	0
100	2	100	2	100	1	100	0
0	0	0	1	50	0	0	0
0	1	50	0	0	0	0	0
100	1	50	1	50	1	100	0

100	1	100	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Total

Peor que los demás operadores

Mejor que los demás operadores

Igual que los demás operadores

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:

Peor que los demás operadores

Mejor que los demás operadores

Igual que los demás operadores

- Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor
- Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es
- Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más i

Total	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín			
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
842	100	381	100	174	100	155	100	
88	10	45	12	21	12	11	7	
222	26	89	23	53	30	33	21	
532	63	247	65	100	57	111	72	

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

CIUDAD_R							
Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)
				a,b			a,b
			A C	a,b			a,b
		B D		a,b			a,b

que dos.

on la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
nterna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Barranquilla				¿Eres...?			
		17		Hombre	Mujer	0_17	18_25
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
131	100	1	100	413	429	0	258
11	8	0	0	43	45	0	26
47	36	0	0	110	112	0	62
73	56	1	100	260	272	0	170

EDAD_R				NSE			
18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			
			a,b	a,b			

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
289	295	0	0	127	439	197	79
34	28	0	0	11	49	18	10
73	87	0	0	37	125	41	19
182	180	0	0	79	265	138	50

Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

Estrato 6 **Prefiero no
contestar**

Recuento **Recuento**

0	0
0	0
0	0
0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	
		842
P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:	Peor que los demás operadores	88
	Igual que los demás operadores	532
	Mejor que los demás operadores	222

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Comparaciones de |
¿Cuál es el op

**Claro
(A)**

	Peor que los demás operadores
P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con l.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inter

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Categoría	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	
1	358	100	214	100	186	100	14
2	38	11	25	12	11	6	8
3	217	61	149	70	116	62	5
4	103	29	40	19	59	32	1

proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
		A B C E G		a			a
				a			a
				a			a

a proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 na utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
57	3	10	0	0	2	7	1
36	14	48	4	100	20	71	4
7	12	41	0	0	6	21	1

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
17	0	0
67	3	100
17	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Movistar	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Tigo	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Avantel	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Uff Móvil	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	ETB	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	UNE-EPM	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Movistar	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Tigo	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Avantel	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Virgin Mobile	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Uff Móvil	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	ETB	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	Móvil ÉXITO	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:
	UNE-EPM	P46_Respecto a los medios que utiliza para comunicar planes y promociones, mi operador es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría coincide con la clave de la categoría de la otra.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más ir

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	38	11	24	13	8
Igual que los demás operadores	217	61	107	59	45
Mejor que los demás operadores	103	29	51	28	18
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	25	12	10	11	5
Igual que los demás operadores	149	70	68	76	22
Mejor que los demás operadores	40	19	12	13	9
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	11	6	2	3	5
Igual que los demás operadores	116	62	43	74	18
Mejor que los demás operadores	59	32	13	22	20
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	8	57	5	63	1
Igual que los demás operadores	5	36	2	25	3
Mejor que los demás operadores	1	7	1	13	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	3	10	2	13	1
Igual que los demás operadores	14	48	7	44	6
Mejor que los demás operadores	12	41	7	44	5
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	100	2	100	2
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	2	7	2	9	0
Igual que los demás operadores	20	71	15	68	2
Mejor que los demás operadores	6	21	5	23	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	1
Mejor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	3	100	1	100	1
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0

Comparaciones de proporci
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			b		a,b
Igual que los demás operadores	B		B		a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

que dos.

En la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se aplica la corrección interna utilizando la corrección Bonferroni.

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
	D			a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
				a,b	a,b
				.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b			a,b	a,b	a,b
.			.	.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
		b	b	a,b	a,b
	
		b		a,b	a,b
	
		b		a,b	a,b
	
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
b	b		a,b	a,b	a,b
.
			a,b	a,b	a,b
			.	.	.
			a,b	a,b	a,b
			.	.	.
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b		b	a,b	a,b	a,b
.	
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	842
P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:	Igual que los demás operadores	548
	Mejor que los demás operadores	224
	Peor que los demás operadores	70

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más inter

UNIVI

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	65	248	65	113	65	115	74	72
	27	100	26	44	25	31	20	49
	8	33	9	17	10	9	6	10

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
	D		a,b			a,b	
		C	a,b			a,b	
			a,b			a,b	

dos.

a proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
na utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	55	0	0	273	275	0	176	187
	37	0	0	102	122	0	62	75
	8	1	100	38	32	0	20	27

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
185	0	0	83	284	124	57	0
87	0	0	36	115	56	17	0
23	0	0	8	40	17	5	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:	
Peor que los demás operadores	
Igual que los demás operadores	
Mejor que los demás operadores	

¿Cuál es el operador que te presta el servicio?

	Total	% de N columnas válidas	Claro
	Recuento		Recuento
	842	100	358
	70	8	32
	548	65	230
	224	27	96

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)
P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:			
Peor que los demás operadores			
Igual que los demás operadores			
Mejor que los demás operadores			

Comparaciones de proporciones

¿Cuál es el operador que te presta el servicio?

Claro (A)	Movistar (B)	Tigo (C)
-----------	--------------	----------

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción mayor.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna u

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Uso de internet móvil actualmente?

Categoría	Movistar		Tigo		Avantel		Virgin
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
A	100	214	100	186	100	14	29
B	9	18	8	8	4	5	3
C	64	150	70	117	63	9	16
D	27	46	21	61	33	0	10

de columna^{b,c}

¿Uso de internet móvil actualmente?

	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
A B C			^a			

^a

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más alta utilizando la corrección Bonferroni.

Mobile	Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO		UNE-
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	4	100	28	100	6	100	3
10	0	0	2	7	1	17	1
55	2	50	19	68	4	67	1
34	2	50	7	25	1	17	1

.EPM

**% de N
columnas
válidas**

100

33

33

33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Claro

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Movistar

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Tigo

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Virgin Mobile

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Uff Móvil

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

ETB

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

Móvil ÉXITO

P47_ La publicidad en internet de mi operador móvil es:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	Claro	
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	Movistar	
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	Tigo	
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	Avantel	
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	Uff Móvil	
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	ETB	
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	Móvil ÉXITO	
		P47_La publicidad en internet de mi operador móvil es:
	UNE-EPM	

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de cas
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cen
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de l
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada s

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	32	9	19	10	8
Igual que los demás operadores	230	64	112	62	47
Mejor que los demás operadores	96	27	51	28	16
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	18	8	7	8	5
Igual que los demás operadores	150	70	64	71	24
Mejor que los demás operadores	46	21	19	21	7
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	8	4	1	2	2
Igual que los demás operadores	117	63	41	71	25
Mejor que los demás operadores	61	33	16	28	16
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	5	36	3	38	0
Igual que los demás operadores	9	64	5	63	4
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	3	10	2	13	1
Igual que los demás operadores	16	55	8	50	7
Mejor que los demás operadores	10	34	6	38	4
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	50	0	0	2
Mejor que los demás operadores	2	50	2	100	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	2	7	1	5	0
Igual que los demás operadores	19	68	15	68	2
Mejor que los demás operadores	7	25	6	27	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	2	100	2
Mejor que los demás operadores	1	17	0	0	1
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	1	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	33	1	100	0
Mejor que los demás operadores	1	33	0	0	0

Comparaciones de pr

CIUDAD_R

	Bogotá (A)	Cali (B)	Medellín (C)	Barranquilla (D)	17 (E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

esos es menor que dos.

o o uno.

la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	11	3	4	2	6	0	0	21
	66	52	74	19	54	0	0	112
	23	15	21	14	40	0	0	41
	100	63	100	25	100	0	0	108
	14	4	6	2	8	0	0	7
	67	46	73	16	64	0	0	75
	19	13	21	7	28	0	0	26
	100	20	100	65	100	0	0	85
	5	1	5	4	6	0	0	3
	58	16	80	35	54	0	0	57
	37	3	15	26	40	0	0	25
	100	0	0	2	100	0	0	11
	0	0	0	2	100	0	0	4
	100	0	0	0	0	0	0	7
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	0	0	0	0	10
	8	0	0	0	0	0	0	1
	58	1	100	0	0	0	0	5
	33	0	0	0	0	0	0	4
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	0	0	0	0	1
	100	0	0	2	67	0	0	12
	0	0	0	1	33	0	0	5
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	67	0	0	0	0	0	0	3
	33	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		Mujer		0_17		18_25		EDA
Libre								26_
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	184	100	0	0	121	100	113	
12	11	6	0	0	11	9	13	
64	118	64	0	0	80	66	72	
24	55	30	0	0	30	25	28	
100	106	100	0	0	56	100	75	
6	11	10	0	0	4	7	5	
69	75	71	0	0	44	79	55	
24	20	19	0	0	8	14	15	
100	101	100	0	0	52	100	75	
4	5	5	0	0	2	4	5	
67	60	59	0	0	33	63	46	
29	36	36	0	0	17	33	24	
100	3	100	0	0	3	100	5	
36	1	33	0	0	1	33	3	
64	2	67	0	0	2	67	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	19	100	0	0	13	100	8	
10	2	11	0	0	1	8	1	
50	11	58	0	0	8	62	2	
40	6	32	0	0	4	31	5	
100	2	100	0	0	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	0	0	0	0	0	0	0	
0	2	100	0	0	1	100	0	
100	10	100	0	0	12	100	9	
6	1	10	0	0	1	8	0	
67	7	70	0	0	9	75	7	
28	2	20	0	0	2	17	2	
100	1	100	0	0	0	0	2	
20	0	0	0	0	0	0	0	
60	1	100	0	0	0	0	2	
20	0	0	0	0	0	0	0	
0	3	100	0	0	0	0	2	
0	1	33	0	0	0	0	0	
0	1	33	0	0	0	0	1	
0	1	33	0	0	0	0	1	

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
12	8	6	0	0	0	0	2
64	78	63	0	0	0	0	42
25	38	31	0	0	0	0	18
100	83	100	0	0	0	0	29
7	9	11	0	0	0	0	1
73	51	61	0	0	0	0	18
20	23	28	0	0	0	0	10
100	59	100	0	0	0	0	17
7	1	2	0	0	0	0	1
61	38	64	0	0	0	0	12
32	20	34	0	0	0	0	4
100	6	100	0	0	0	0	1
60	1	17	0	0	0	0	1
40	5	83	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
13	1	13	0	0	0	0	2
25	6	75	0	0	0	0	5
63	1	13	0	0	0	0	2
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
0	1	14	0	0	0	0	0
78	3	43	0	0	0	0	4
22	3	43	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
100	2	50	0	0	0	0	0
0	1	25	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Estrato 7	Estrato 8	Estrato 9	Estrato 10
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento
100	189	100	78	100	29	100	0	0
3	20	11	8	10	2	7	0	0
68	119	63	46	59	23	79	0	0
29	50	26	24	31	4	14	0	0
100	115	100	51	100	19	100	0	0
3	11	10	5	10	1	5	0	0
62	84	73	34	67	14	74	0	0
34	20	17	12	24	4	21	0	0
100	90	100	54	100	25	100	0	0
6	4	4	2	4	1	4	0	0
71	55	61	34	63	16	64	0	0
24	31	34	18	33	8	32	0	0
100	10	100	2	100	1	100	0	0
100	3	30	0	0	1	100	0	0
0	7	70	2	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	15	100	2	100	3	100	0	0
22	1	7	0	0	0	0	0	0
56	8	53	1	50	2	67	0	0
22	6	40	1	50	1	33	0	0
100	2	100	1	100	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	0	0	1	100	0	0	0	0
0	2	100	0	0	0	0	0	0
100	15	100	7	100	1	100	0	0
0	1	7	1	14	0	0	0	0
80	9	60	5	71	1	100	0	0
20	5	33	1	14	0	0	0	0
100	2	100	2	100	1	100	0	0
0	0	0	1	50	0	0	0	0
0	2	100	1	50	1	100	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	100	0	0	0	0	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	842
P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:	Peor que los demás operadores	108
	Mejor que los demás operadores	148
	Igual que los demás operadores	586

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá

(A)

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:	Peor que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor q
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría cor
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más in

UNIV

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	13	46	12	21	12	26	17	14
	18	62	16	28	16	21	14	37
	70	273	72	125	72	108	70	80

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

Cali	CIUDAD_R		17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
	Medellín	Barranquilla					
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	C D
		A C	a,b			a,b	
			a,b			a,b	

ue dos.

n la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
terna utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	11	1	100	60	48	0	47	31
	28	0	0	69	79	0	41	52
	61	0	0	284	302	0	170	206

EDAD_R			NSE				
26_33	34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

		NSE					
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
30	0	0	17	51	27	13	0
55	0	0	21	77	34	16	0
210	0	0	89	311	136	50	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
a,b	a,b
a,b	a,b
a,b	a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el op
To

Recuento

	Total	
P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:	Peor que los demás operadores	842
	Igual que los demás operadores	108
	Mejor que los demás operadores	586
		148

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

Comparaciones de p

¿Cuál es el op

Claro

(A)

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:	Peor que los demás operadores	
	Igual que los demás operadores	D
	Mejor que los demás operadores	

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la |
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Total	Claro		Movistar		Tigo		Ava
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	358	100	214	100	186	100	14
13	38	11	28	13	14	8	11
70	253	71	155	72	129	69	3
18	67	19	31	14	43	23	0

Proporciones de columna^{b,c}

¿Cuál es el proveedor que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

Movistar (B)	Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
D	D	A B C E G					

^a

^a

La proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

Esto se realizó utilizando la corrección Bonferroni.

ntel	Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil I
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	29	100	4	100	28	100	6
79	6	21	2	50	7	25	1
21	21	72	1	25	18	64	5
0	2	7	1	25	3	11	0

ÉXITO	UNE-EPM	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
100	3	100
17	1	33
83	1	33
0	1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Claro

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Movistar

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Tigo

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Avantel

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Virgin Mobile

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Uff Móvil

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

ETB

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

Móvil ÉXITO

P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

UNE-EPM

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	Movistar	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	Tigo	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	Avantel	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	Uff Móvil	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	ETB	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	Móvil ÉXITO	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:
	UNE-EPM	P48_La publicidad en radio de mi operador móvil es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de c_i
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a c_i
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	38	11	19	10	7
Igual que los demás operadores	253	71	126	69	54
Mejor que los demás operadores	67	19	37	20	10
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	28	13	9	10	6
Igual que los demás operadores	155	72	71	79	25
Mejor que los demás operadores	31	14	10	11	5
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	14	8	1	2	2
Igual que los demás operadores	129	69	47	81	28
Mejor que los demás operadores	43	23	10	17	13
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	11	79	7	88	2
Igual que los demás operadores	3	21	1	13	2
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	6	21	4	25	1
Igual que los demás operadores	21	72	10	63	11
Mejor que los demás operadores	2	7	2	13	0
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	2	50	0	0	2
Igual que los demás operadores	1	25	1	50	0
Mejor que los demás operadores	1	25	1	50	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	7	25	6	27	0
Igual que los demás operadores	18	64	14	64	2
Mejor que los demás operadores	3	11	2	9	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	5	83	2	100	3
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	1	33	0	0	1
Igual que los demás operadores	1	33	1	100	0
Mejor que los demás operadores	1	33	0	0	0

Comparaciones de p

CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores				C	a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			A		a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

asos es menor que dos.

ero o uno.

la categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande en la subtabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	10	11	16	1	3	0	0	22
	76	51	73	22	63	0	0	119
	14	8	11	12	34	0	0	33
	100	63	100	25	100	0	0	108
	17	9	14	4	16	0	0	15
	69	42	67	17	68	0	0	73
	14	12	19	4	16	0	0	20
	100	20	100	65	100	0	0	85
	5	4	20	7	11	0	0	7
	65	15	75	39	60	0	0	64
	30	1	5	19	29	0	0	14
	100	0	0	2	100	0	0	11
	50	0	0	2	100	0	0	8
	50	0	0	0	0	0	0	3
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	0	0	0	0	10
	8	1	100	0	0	0	0	0
	92	0	0	0	0	0	0	9
	0	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	0	0	0	0	5
	100	0	0	2	67	0	0	12
	0	0	0	1	33	0	0	1
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	100	0	0	0	0	0	0	4
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	1	100	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R						
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	Estrato 1	
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	D	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	A	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	b	a,b	b	.	.	a,b	a,b	
.	b	a,b	b	.	.	a,b	a,b	
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b	
b	b	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b	
b	.	a,b	a,b	a,b	.	a,b	a,b	
b	.	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b	
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b	
b	a,b	a,b	a,b	b	b	a,b	a,b	
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b	
a,b	.	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b	
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b	
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b	

de.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

		¿Eres...?							EDA
Libre		Mujer		0_17		18_25		26_	
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
13	16	9	0	0	18	15	12		
68	134	73	0	0	82	68	81		
19	34	18	0	0	21	17	20		
100	106	100	0	0	56	100	75		
14	13	12	0	0	13	23	8		
68	82	77	0	0	36	64	57		
19	11	10	0	0	7	13	10		
100	101	100	0	0	52	100	75		
8	7	7	0	0	6	12	4		
75	65	64	0	0	37	71	52		
16	29	29	0	0	9	17	19		
100	3	100	0	0	3	100	5		
73	3	100	0	0	3	100	4		
27	0	0	0	0	0	0	1		
0	0	0	0	0	0	0	0		
100	19	100	0	0	13	100	8		
0	6	32	0	0	3	23	1		
90	12	63	0	0	9	69	6		
10	1	5	0	0	1	8	1		
100	2	100	0	0	1	100	0		
100	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	50	0	0	0	0	0		
0	1	50	0	0	1	100	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
28	2	20	0	0	4	33	2		
67	6	60	0	0	6	50	6		
6	2	20	0	0	2	17	1		
100	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
80	1	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	1	33	0	0	0	0	0		
0	1	33	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
11	8	6	0	0	0	0	4
72	90	73	0	0	0	0	47
18	26	21	0	0	0	0	11
100	83	100	0	0	0	0	29
11	7	8	0	0	0	0	5
76	62	75	0	0	0	0	19
13	14	17	0	0	0	0	5
100	59	100	0	0	0	0	17
5	4	7	0	0	0	0	2
69	40	68	0	0	0	0	12
25	15	25	0	0	0	0	3
100	6	100	0	0	0	0	1
80	4	67	0	0	0	0	1
20	2	33	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
13	2	25	0	0	0	0	2
75	6	75	0	0	0	0	6
13	0	0	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	2	67	0	0	0	0	1
0	1	33	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
22	1	14	0	0	0	0	1
67	6	86	0	0	0	0	3
11	0	0	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
100	3	75	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	1	100	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
6	19	10	8	10	7	24	0	
76	132	70	56	72	18	62	0	
18	38	20	14	18	4	14	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
17	13	11	8	16	2	11	0	
66	87	76	36	71	13	68	0	
17	15	13	7	14	4	21	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
12	5	6	5	9	2	8	0	
71	65	72	37	69	15	60	0	
18	20	22	12	22	8	32	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	8	80	1	50	1	100	0	
0	2	20	1	50	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
22	4	27	0	0	0	0	0	
67	10	67	2	100	3	100	0	
11	1	7	0	0	0	0	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
100	0	0	1	100	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
20	2	13	3	43	1	100	0	
60	12	80	3	43	0	0	0	
20	1	7	1	14	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
100	2	100	1	50	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
50	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	100	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

To

Recuento

	Total	
		842
	Igual que los demás operadores	514
P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:	Mejor que los demás operadores	269
	Peor que los demás operadores	59

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

CIUDAD_R

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

Bogotá
(A)

	Igual que los demás operadores
P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:	Mejor que los demás operadores
	Peor que los demás operadores

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que de
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la p
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna

tal	CIUDAD_R							
	Bogotá		Cali		Medellín		Barrar	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	381	100	174	100	155	100	131
	61	238	62	110	63	96	62	70
	32	113	30	51	29	51	33	54
	7	30	8	13	7	8	5	7

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

				¿Eres...?	EDAD_R		
Cali	Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25
(B)	(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	
			a,b			a,b	

os.

proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

utilizando la corrección Bonferroni.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Categoría	¿Eres...?						EDAD_R	
	17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	
	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
	100	1	100	413	429	0	258	289
	53	0	0	247	267	0	156	178
	41	0	0	133	136	0	86	90
	5	1	100	33	26	0	16	21

NSE

26_33 (C)	34_45 (D)	46_+ (E)	Estrato 1 (A)	Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				
		a,b	a,b				

34_45	46_+	NSE					
		Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
295	0	0	127	439	197	79	0
180	0	0	81	270	111	52	0
93	0	0	38	140	72	19	0
22	0	0	8	29	14	8	0

Estrato 6	Prefiero no contestar
(F)	(G)
. a,b	. a,b
. a,b	. a,b
. a,b	. a,b

**Prefiero no
contestar**

Recuento

0
0
0
0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:	
Peor que los demás operadores	
Igual que los demás operadores	
Mejor que los demás operadores	

¿Cuál es el operador que te gusta más?

	Total	% de N columnas válidas
	842	100
	59	7
	514	61
	269	32

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Comparaciones de proporción

¿Cuál es el operador que te gusta más?

	Claro (A)	Movistar (B)
--	-----------	--------------

	D	D
--	---	---

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción más alta es la que se muestra.
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utilizada.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
20	6	12	6	2	1	11	79
226	63	147	69	100	54	3	21
112	31	55	26	84	45	0	0

Pruebas de columna^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
	A B C E G	A C	A B C	C		.
A B E	.		.			.

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Aplicando la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
6	21	3	75	4	14	1	17
19	66	0	0	13	46	4	67
4	14	1	25	11	39	1	17

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
2	67
1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Claro	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Movistar	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Tigo	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Avantel	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Virgin Mobile	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Uff Móvil	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	ETB	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Móvil ÉXITO	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	UNE-EPM	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Movistar	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Tigo	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Avantel	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Virgin Mobile	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Uff Móvil	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	ETB	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	Móvil ÉXITO	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:
	UNE-EPM	P49_La publicidad en televisión de mi operador móvil es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos:
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero (
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada sub

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	20	6	9	5	5
Igual que los demás operadores	226	63	115	63	49
Mejor que los demás operadores	112	31	58	32	17
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	12	6	5	6	2
Igual que los demás operadores	147	69	65	72	25
Mejor que los demás operadores	55	26	20	22	9
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	2	1	1	2	1
Igual que los demás operadores	100	54	34	59	20
Mejor que los demás operadores	84	45	23	40	22
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	11	79	7	88	2
Igual que los demás operadores	3	21	1	13	2
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	6	21	4	25	1
Igual que los demás operadores	19	66	10	63	9
Mejor que los demás operadores	4	14	2	13	2
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	3	75	1	50	2
Igual que los demás operadores	0	0	0	0	0
Mejor que los demás operadores	1	25	1	50	0
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	4	14	3	14	0
Igual que los demás operadores	13	46	11	50	1
Mejor que los demás operadores	11	39	8	36	1
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	1	17	0	0	0
Igual que los demás operadores	4	67	1	50	3
Mejor que los demás operadores	1	17	1	50	0
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	1
Mejor que los demás operadores	1	33	0	0	0

Comparaciones de pro

CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			b	b	a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores			a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	b	a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b		a,b
Mejor que los demás operadores			a,b		a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

s es menor que dos.

o uno.

categoría con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.

tabla más interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	7	4	6	2	6	0	0	10
	69	41	59	21	60	0	0	106
	24	25	36	12	34	0	0	58
	100	63	100	25	100	0	0	108
	6	2	3	3	12	0	0	8
	69	40	63	17	68	0	0	73
	25	21	33	5	20	0	0	27
	100	20	100	65	100	0	0	85
	2	0	0	0	0	0	0	0
	47	15	75	31	48	0	0	46
	51	5	25	34	52	0	0	39
	100	0	0	2	100	0	0	11
	50	0	0	2	100	0	0	8
	50	0	0	0	0	0	0	3
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	0	0	0	0	10
	8	1	100	0	0	0	0	1
	75	0	0	0	0	0	0	8
	17	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	1	100	0	0	0	0	3
	50	0	0	1	33	0	0	8
	50	0	0	2	67	0	0	7
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	100	0	0	0	0	0	0	3
	0	0	0	0	0	0	0	1
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

Proporciones de columna^{c,d}
¿Eres...?

		EDAD_R					Estrato 1
Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	46_+	(A)
(A)	(B)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A)
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	.	a,b	.	.	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	b	.	.	a,b	a,b
.	b	a,b	b	.	.	a,b	a,b
b	b	a,b	b	b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
b	.	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	b	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
b	.	a,b	a,b	a,b	b	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	.	a,b	.	.	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	b	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	.	a,b	a,b
.	a,b	a,b	a,b	.	b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	b	a,b	a,b	a,b
.	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b
a,b	.	a,b	a,b	.	a,b	a,b	a,b

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		EDA							
libre	Mujer	0_17		18_25		26_			
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento		
100	184	100	0	0	121	100	113		
6	10	5	0	0	8	7	8		
61	120	65	0	0	74	61	72		
33	54	29	0	0	39	32	33		
100	106	100	0	0	56	100	75		
7	4	4	0	0	2	4	5		
68	74	70	0	0	41	73	51		
25	28	26	0	0	13	23	19		
100	101	100	0	0	52	100	75		
0	2	2	0	0	1	2	1		
54	54	53	0	0	23	44	44		
46	45	45	0	0	28	54	30		
100	3	100	0	0	3	100	5		
73	3	100	0	0	3	100	3		
27	0	0	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
100	19	100	0	0	13	100	8		
10	5	26	0	0	1	8	2		
80	11	58	0	0	11	85	4		
10	3	16	0	0	1	8	2		
100	2	100	0	0	1	100	0		
100	1	50	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	50	0	0	1	100	0		
100	10	100	0	0	12	100	9		
17	1	10	0	0	1	8	2		
44	5	50	0	0	7	58	3		
39	4	40	0	0	4	33	4		
100	1	100	0	0	0	0	2		
20	0	0	0	0	0	0	0		
60	1	100	0	0	0	0	1		
20	0	0	0	0	0	0	1		
0	3	100	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	2	67	0	0	0	0	1		
0	1	33	0	0	0	0	1		

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
b				a,b	a,b
.				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
b	b			a,b	a,b
.	.			a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b		b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
.	.				
		b	b	a,b	a,b
			b	a,b	a,b
			b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
.	.				
b			a,b	a,b	a,b
.			a,b	a,b	a,b
			a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
a,b	b		a,b	a,b	a,b
.	.				
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.	.				
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.	.				
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
.	.				

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
7	4	3	0	0	0	0	0
64	80	65	0	0	0	0	44
29	40	32	0	0	0	0	18
100	83	100	0	0	0	0	29
7	5	6	0	0	0	0	3
68	55	66	0	0	0	0	18
25	23	28	0	0	0	0	8
100	59	100	0	0	0	0	17
1	0	0	0	0	0	0	0
59	33	56	0	0	0	0	8
40	26	44	0	0	0	0	9
100	6	100	0	0	0	0	1
60	5	83	0	0	0	0	1
40	1	17	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
25	3	38	0	0	0	0	3
50	4	50	0	0	0	0	5
25	1	13	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	7	100	0	0	0	0	5
22	1	14	0	0	0	0	0
33	3	43	0	0	0	0	3
44	3	43	0	0	0	0	2
100	4	100	0	0	0	0	1
0	1	25	0	0	0	0	0
50	3	75	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	0
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	2
50	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
0	11	6	5	6	4	14	0	
71	116	61	48	62	18	62	0	
29	62	33	25	32	7	24	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
10	5	4	3	6	1	5	0	
62	82	71	32	63	15	79	0	
28	28	24	16	31	3	16	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
0	0	0	1	2	1	4	0	
47	49	54	28	52	15	60	0	
53	41	46	25	46	9	36	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	7	70	2	100	1	100	0	
0	3	30	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
33	3	20	0	0	0	0	0	
56	10	67	1	50	3	100	0	
11	2	13	1	50	0	0	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
100	1	50	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
0	2	13	1	14	1	100	0	
60	8	53	2	29	0	0	0	
40	5	33	4	57	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
100	2	100	0	0	1	100	0	
0	0	0	1	50	0	0	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	100	0	0	0	0	0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		Total	
		Recuento	% de N columnas válidas
		Total	842
P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:	Igual que los demás operadores	564	67
	Mejor que los demás operadores	196	23
	Peor que los demás operadores	82	10

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

		Bogotá	Cali
		(A)	(B)
P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:	Igual que los demás operadores		
	Mejor que los demás operadores		
	Peor que los demás operadores		

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporción
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utiliza

UNIVERSIDAD

		CIUDAD_R							
		Bogotá		Cali		Medellín		Barranquilla	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
381	100	174	100	155	100	131	100		
258	68	118	68	111	72	77	59		
83	22	42	24	30	19	41	31		
40	10	14	8	14	9	13	10		

Comparaciones de proporciones de columna^{c,d}

CIUDAD_R		¿Eres...?				EDAD_R	
Medellín	Barranquilla	17	Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33
(C)	(D)	(E)	(A)	(B)	(A)	(B)	(C)
	a,b				a,b		
	a,b				a,b		
	a,b	B			a,b		

ión de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 ndo la corrección Bonferroni.

SANTO TOMÁS

		¿Eres...?			EDAD_R			
17		Hombre	Mujer	0_17	18_25	26_33	34_45	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
1	100	413	429	0	258	289	295	
0	0	270	294	0	162	205	197	
0	0	91	105	0	69	55	72	
1	100	52	30	0	27	29	26	

NSE							
34_45	46_+	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
(D)	(E)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b
.	a,b	a,b

46_+	NSE						Prefiero no contestar
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
0	0	127	439	197	79	0	0
0	0	83	302	129	50	0	0
0	0	33	94	51	18	0	0
0	0	11	43	17	11	0	0

**Prefiero no contestar
(G)**

a,b

a,b

a,b

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

	Total
P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:	
Peor que los demás operadores	
Igual que los demás operadores	
Mejor que los demás operadores	

¿Cuál es el operador que te p

	Total	% de N columnas válidas
Recuento	842	100

82	10
564	67
196	23

Tesis: Harold Aristizabal Uchima

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:	Peor que los demás operadores
	Igual que los demás operadores
	Mejor que los demás operadores

Comparaciones de proporcio

¿Cuál es el operador que te p

Claro	Movistar
(A)	(B)

- a. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- b. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría con la proporc
- c. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interna utiliza

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Claro		Movistar		Tigo		Avantel	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
358	100	214	100	186	100	14	100
38	11	21	10	10	5	5	36
239	67	150	70	120	65	9	64
81	23	43	20	56	30	0	0

Pruebas de columna^{b,c}

¿presta el servicio de internet móvil actualmente?

Tigo (C)	Avantel (D)	Virgin Mobile (E)	Uff Móvil (F)	ETB (G)	Móvil ÉXITO (H)	UNE-EPM (I)
	B C		a	a		a

a

La categoría de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
Se aplicó la corrección Bonferroni.

Virgin Mobile		Uff Móvil		ETB		Móvil ÉXITO	
Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas
29	100	4	100	28	100	6	100
6	21	0	0	0	0	2	33
18	62	1	25	23	82	2	33
5	17	3	75	5	18	2	33

UNE-EPM

Recuento	% de N columnas válidas
3	100
0	0
2	67
1	33

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Movistar	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Tigo	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Avantel	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Virgin Mobile	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Uff Móvil	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	ETB	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Móvil ÉXITO	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	UNE-EPM	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL

¿Cuál es el operador que te presta el servicio de internet móvil actualmente?	Claro	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Movistar	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Tigo	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Avantel	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Virgin Mobile	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Uff Móvil	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	ETB	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	Móvil ÉXITO	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:
	UNE-EPM	P50_La publicidad en redes sociales de mi operador móvil es:

- a. Esta categoría no se utiliza en las comparaciones porque la suma de las ponderaciones de casos es menor a uno.
- b. Esta categoría no se utiliza en comparaciones porque su proporción de columna es igual a cero o uno.
- c. Los resultados se basan en pruebas bilaterales. Para cada pareja de significación, la clave de la categoría es la que aparece primero en la lista.
- d. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla múltiple.

	Total		Bogotá		Ce
	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
Total	358	100	182	100	71
Peor que los demás operadores	38	11	20	11	8
Igual que los demás operadores	239	67	115	63	53
Mejor que los demás operadores	81	23	47	26	10
Total	214	100	90	100	36
Peor que los demás operadores	21	10	8	9	2
Igual que los demás operadores	150	70	67	74	25
Mejor que los demás operadores	43	20	15	17	9
Total	186	100	58	100	43
Peor que los demás operadores	10	5	2	3	3
Igual que los demás operadores	120	65	43	74	23
Mejor que los demás operadores	56	30	13	22	17
Total	14	100	8	100	4
Peor que los demás operadores	5	36	4	50	0
Igual que los demás operadores	9	64	4	50	4
Mejor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Total	29	100	16	100	12
Peor que los demás operadores	6	21	5	31	1
Igual que los demás operadores	18	62	8	50	9
Mejor que los demás operadores	5	17	3	19	2
Total	4	100	2	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	1	25	1	50	0
Mejor que los demás operadores	3	75	1	50	2
Total	28	100	22	100	2
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	23	82	18	82	2
Mejor que los demás operadores	5	18	4	18	0
Total	6	100	2	100	3
Peor que los demás operadores	2	33	1	50	0
Igual que los demás operadores	2	33	1	50	1
Mejor que los demás operadores	2	33	0	0	2
Total	3	100	1	100	1
Peor que los demás operadores	0	0	0	0	0
Igual que los demás operadores	2	67	1	100	1
Mejor que los demás operadores	1	33	0	0	0

Comparaciones de propo
CIUDAD_R

	Bogotá	Cali	Medellín	Barranquilla	17
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores					a,b
Igual que los demás operadores					a,b
Mejor que los demás operadores					a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Peor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	b	b	a,b	b	a,b
Igual que los demás operadores		b	a,b		a,b
Mejor que los demás operadores		b	a,b		a,b
Peor que los demás operadores		b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores			a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	b		a,b	a,b	a,b
Peor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Igual que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
Mejor que los demás operadores	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

ior que dos.

a con la proporción de columna menor aparece en la categoría con la proporción de columna más grande.
 is interna utilizando la corrección Bonferroni.

CIUDAD_R		Medellín		Barranquilla		17		Hor
ali	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
	100	70	100	35	100	0	0	174
	11	4	6	6	17	0	0	26
	75	53	76	18	51	0	0	112
	14	13	19	11	31	0	0	36
	100	63	100	25	100	0	0	108
	6	7	11	4	16	0	0	16
	69	41	65	17	68	0	0	67
	25	15	24	4	16	0	0	25
	100	20	100	65	100	0	0	85
	7	3	15	2	3	0	0	5
	53	15	75	39	60	0	0	59
	40	2	10	24	37	0	0	21
	100	0	0	2	100	0	0	11
	0	0	0	1	50	0	0	4
	100	0	0	1	50	0	0	7
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	0	0	0	0	10
	8	0	0	0	0	0	0	0
	75	1	100	0	0	0	0	8
	17	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	2
	100	1	100	3	100	0	0	18
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	1	100	2	67	0	0	15
	0	0	0	1	33	0	0	3
	100	0	0	0	0	1	100	5
	0	0	0	0	0	1	100	1
	33	0	0	0	0	0	0	2
	67	0	0	0	0	0	0	2
	100	0	0	1	100	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	100	0	0	0

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

¿Eres...?		Mujer		0_17		18_25		EDA
libre								26_
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	184	100	0	0	121	100	113	
15	12	7	0	0	14	12	14	
64	127	69	0	0	76	63	80	
21	45	24	0	0	31	26	19	
100	106	100	0	0	56	100	75	
15	5	5	0	0	5	9	9	
62	83	78	0	0	39	70	51	
23	18	17	0	0	12	21	15	
100	101	100	0	0	52	100	75	
6	5	5	0	0	5	10	2	
69	61	60	0	0	28	54	55	
25	35	35	0	0	19	37	18	
100	3	100	0	0	3	100	5	
36	1	33	0	0	1	33	2	
64	2	67	0	0	2	67	3	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	19	100	0	0	13	100	8	
0	6	32	0	0	2	15	2	
80	10	53	0	0	8	62	5	
20	3	16	0	0	3	23	1	
100	2	100	0	0	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	50	0	0	1	100	0	
100	10	100	0	0	12	100	9	
0	0	0	0	0	0	0	0	
83	8	80	0	0	9	75	8	
17	2	20	0	0	3	25	1	
100	1	100	0	0	0	0	2	
20	1	100	0	0	0	0	0	
40	0	0	0	0	0	0	2	
40	0	0	0	0	0	0	0	
0	3	100	0	0	0	0	2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	2	67	0	0	0	0	1	
0	1	33	0	0	0	0	1	

NSE

Estrato 2 (B)	Estrato 3 (C)	Estrato 4 (D)	Estrato 5 (E)	Estrato 6 (F)	Prefiero no contestar (G)
			B	a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
				a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
		b	b	a,b	a,b
				a,b	a,b
b				a,b	a,b
a,b	b	a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
a,b		a,b	a,b	a,b	a,b
b	b	b	a,b	a,b	a,b
		b	a,b	a,b	a,b
		b	a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b			a,b	a,b	a,b
a,b	b	b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b
b	a,b	a,b	a,b	a,b	a,b

D_R	34_45		46_+		Estrato 1		Estrato 2
_33	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento
100	124	100	0	0	0	0	62
12	10	8	0	0	0	0	2
71	83	67	0	0	0	0	43
17	31	25	0	0	0	0	17
100	83	100	0	0	0	0	29
12	7	8	0	0	0	0	4
68	60	72	0	0	0	0	16
20	16	19	0	0	0	0	9
100	59	100	0	0	0	0	17
3	3	5	0	0	0	0	1
73	37	63	0	0	0	0	12
24	19	32	0	0	0	0	4
100	6	100	0	0	0	0	1
40	2	33	0	0	0	0	1
60	4	67	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
100	8	100	0	0	0	0	9
25	2	25	0	0	0	0	3
63	5	63	0	0	0	0	6
13	1	13	0	0	0	0	0
0	3	100	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	33	0	0	0	0	0
0	2	67	0	0	0	0	1
100	7	100	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0
89	6	86	0	0	0	0	4
11	1	14	0	0	0	0	1
100	4	100	0	0	0	0	1
0	2	50	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0	0	0
0	2	50	0	0	0	0	1
100	1	100	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	100	0	0	0	0	2
50	0	0	0	0	0	0	0

Estrato 2	NSE							
	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6				
% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	% de N columnas válidas	Recuento	
100	189	100	78	100	29	100	0	
3	24	13	6	8	6	21	0	
69	123	65	54	69	19	66	0	
27	42	22	18	23	4	14	0	
100	115	100	51	100	19	100	0	
14	11	10	4	8	2	11	0	
55	86	75	35	69	13	68	0	
31	18	16	12	24	4	21	0	
100	90	100	54	100	25	100	0	
6	2	2	5	9	2	8	0	
71	63	70	30	56	15	60	0	
24	25	28	19	35	8	32	0	
100	10	100	2	100	1	100	0	
100	2	20	1	50	1	100	0	
0	8	80	1	50	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	15	100	2	100	3	100	0	
33	3	20	0	0	0	0	0	
67	9	60	1	50	2	67	0	
0	3	20	1	50	1	33	0	
100	2	100	1	100	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	50	0	0	0	0	0	
100	1	50	1	100	0	0	0	
100	15	100	7	100	1	100	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
80	11	73	7	100	1	100	0	
20	4	27	0	0	0	0	0	
100	2	100	2	100	1	100	0	
0	1	50	1	50	0	0	0	
0	1	50	1	50	0	0	0	
100	0	0	0	0	1	100	0	
100	1	100	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
100	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	100	0	0	0	0	0	

