

IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA DE LOS SERES HUMANOS

Daniel Felipe Carvajal Grau*

Miller Rivera Lozano**

Resumen

Este artículo procura darle al lector una perspectiva del avance de la tecnología a partir del nacimiento de los seres humanos, realizando una breve inmersión de cómo la sociedad empezó desde instrumentos rudimentarios, que para la época eran grandes innovaciones; avanzando día tras día en nuevas herramientas que fueron beneficiando la consolidación de grandes imperios y asimismo su caída; la aparición de grandes ideas que permitió un afianzamiento total del poderío de la especie en el planeta, a tal punto de que una máquina sea capaz de expresarse como si fuera uno de ellos sin inconveniente, realizando actividades complejas con la red neuronal con la que fue programada la Inteligencia Artificial; realizando un reconocimiento del impacto que ha tenido en la educación y los beneficios que esta nueva herramienta tecnológica trae consigo para los docentes y estudiantes, el cómo el aspecto laboral ha tenido un gran impacto debido a esto debido a la incertidumbre de si van a desaparecer o no los trabajos actuales, el miedo que este genera por el posible desplazamiento de varios cargos y qué habilidades los nuevos aspirantes van a requerir para aplicar a los trabajos del futuro, finalmente se tendrá la intención de reconocer cuáles son las tecnologías que están en el día a día de las personas, el cómo directa o indirectamente la IA se convirtió en parte fundamental para las actividades diarias de la gente y si esto puede tener algún tipo de repercusión. Para esto, se llevará a cabo una consulta

*Daniel Felipe Carvajal Grau. Negociador Internacional de la Universidad Santo Tomás, Bogotá D.C., Colombia. Estudiante de Especialización en Finanzas de la Universidad Santo Tomás, en Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico: danielcarvajal@usantotomas.edu.co

**Miller Rivera Lozano. Ingeniero, PhD en Educación. Correo electrónico: millerrivera@usta.edu.co

de fuentes bibliográficas que hablen de los temas en cuestión para reforzar el análisis y dar la respuesta a la pregunta de cómo ha impactado la inteligencia artificial en la implementación de ésta en aspectos laborales, la educación y bienestar general de los individuos.

Palabras Clave: Inteligencia artificial, máquina, desplazamiento, trabajo, educación, desarrollo.

Abstract

This article aims to provide the reader with a perspective on the advancement of technology since the birth of human beings, delving briefly into how society started with rudimentary tools that were considered great innovations for their time. Progressing day by day, new tools emerged that benefited the consolidation of great empires, as well as their downfall. The emergence of groundbreaking ideas allowed for the complete strengthening of the species' power on the planet, to the point where a machine is capable of expressing itself as if it were one of them without difficulty, performing complex activities with the neural network programmed into Artificial Intelligence. The article recognizes the impact that AI has had on education and the benefits that this new technological tool brings to both teachers and students. It also explores how the labor aspect has been greatly affected, leading to uncertainty about the potential disappearance of current jobs. This, in turn, generates fear regarding the possible displacement of various positions and the skills that new applicants will require to apply for future jobs. Finally, the intention is to identify the technologies that are part of people's daily lives and how AI, directly or indirectly, has become a fundamental part of people's daily activities, as well as whether this can have any

repercussions. To achieve this, the article will consult bibliographic sources that discuss the aforementioned topics to reinforce the analysis and provide an answer to the question of how artificial intelligence has impacted its implementation in labor aspects, education, and the general well-being of individuals.

Keywords: Artificial intelligence, machine, displacement, work, education, development.

Introducción

La realización de este proyecto pretende realizar una exploración en el impacto de la inteligencia artificial en la vida cotidiana de las personas. Se busca comprender cómo la IA ha revolucionado la manera de realizar las labores rutinarias de los individuos y cómo la inteligencia artificial ha intervenido en las oportunidades y los nuevos retos laborales que se han generado a raíz de esto, así como las implicaciones sociales y de aprendizaje que surgen en el contexto de la tecnología, por lo que se pretende identificar cómo ha evolucionado la tecnología en el transcurso de los siglos, dando pie a un crecimiento exponencial en el desarrollo de la sociedad.

La búsqueda permitirá obtener una noción de la relación entre el desarrollo tecnológico y el desarrollo humano en diferentes ámbitos, y contribuirá a enriquecer la discusión sobre las perspectivas futuras de la tecnología y su impacto en la sociedad. Para ello, se llevará a cabo una investigación de diversas fuentes bibliográficas relacionadas a las tecnologías que han surgido en los últimos años y de cómo han afectado a la sociedad en cada uno de los ámbitos como educación, ambiente laboral y en cómo está inmersa en el día a día; reconociendo el impacto de la expansión de la humanidad en la inmersión en la tecnología y cómo la IA ha intervenido para que se

prolongue la calidad de vida. Reconociendo el aprendizaje de los individuos en la educación y cómo estos recolectando información mediante las distintas herramientas tecnológicas que se encuentran.

Se realizará un análisis de los cambios que han surgido a raíz del desarrollo tecnológico, investigando cómo las tecnologías han afectado las formas en que las personas interactúan entre sí, cómo se comunican, cómo consumen y obtienen información y el cambio que ha surgido a raíz de esto en la búsqueda de oportunidades de trabajo. También se analizará cómo las tecnologías han influido en los sistemas de automatización para el aumento exponencial de la productividad, en particular en lo que respecta a la globalización y la creciente interconexión entre las máquinas y el ser humano, percibiendo cómo el desarrollo tecnológico ha afectado la diversidad laboral, identificando los cambios que se han producido en la forma en la que se ejecutan ciertas actividades, cómo la IA interactúa con la sociedad y cómo ésta obtiene información del usuario para personalizar el contacto con el poseedor. Asimismo, se explorará el impacto de la tecnología en el bienestar de las personas, investigando cómo las tecnologías han facilitado la calidad de vida de las personas, así el cómo han afectado las relaciones interpersonales.

Marco Referencial

¿Qué Es Tecnología?

La tecnología abarca un amplio espectro de disciplinas y procesos que involucran la aplicación de conocimientos científicos y la comprensión del universo para resolver problemas y mejorar la vida humana. Se trata de un conjunto de herramientas, técnicas, procesos y sistemas que se utilizan para crear, diseñar,

producir y mejorar productos, servicios y sistemas en diversos campos de actividad. La aplicación de la tecnología busca facilitar la adaptación del ser humano a su entorno, tanto a nivel individual como colectivo. Esto implica encontrar soluciones prácticas y concretas para satisfacer las necesidades y deseos de las personas en aspectos físicos, como la salud, la alimentación y la vivienda, así como en aspectos sociales y culturales, como la comunicación, el entretenimiento, la educación y el transporte.

La tecnología puede manifestarse en diferentes formas, desde dispositivos electrónicos y maquinaria compleja hasta sistemas informáticos avanzados y aplicaciones móviles. También puede referirse a procesos y metodologías utilizados en la industria, la agricultura, la construcción, la medicina, la investigación científica, entre muchos otros ámbitos. La evolución constante de la tecnología ha impulsado el progreso de la sociedad, permitiendo avances significativos en distintos aspectos de la vida humana. Además, la interacción entre la tecnología y otros campos del conocimiento, como la ciencia, la ingeniería, el diseño y la innovación, ha llevado a la creación de soluciones cada vez más sofisticadas y eficientes (Equipo editorial, Etecé, 2019).

Revolución Industrial Y Tecnológica

La Revolución Industrial tuvo su origen en Gran Bretaña y se extendió posteriormente a Europa occidental y América anglosajona durante los siglos XVII y XIX. Fue un período de profundos cambios económicos, sociales y tecnológicos que transformaron radicalmente la forma en que se producían bienes y se organizaba la sociedad. La invención y perfeccionamiento de la máquina de vapor, impulsada por el

carbón, fue uno de los hitos más importantes de esta época y tuvo un impacto significativo en la forma en que se realizaban las actividades productivas.

Anteriormente, la mayoría de las actividades económicas estaban basadas en la agricultura y el trabajo manual, pero con la Revolución Industrial se inició la transición hacia una sociedad industrializada y comercial.

Durante este período, se produjeron numerosos inventos y avances tecnológicos que impulsaron aún más el desarrollo industrial. Entre ellos se encuentran el teléfono, la bombilla eléctrica, la industria siderúrgica, el pararrayos, el telégrafo, la máquina de coser y los vehículos a motor. Estas innovaciones transformaron la forma en que las personas se comunicaban, trabajaban y se desplazaban, acelerando el proceso de cambio social y económico (Webmaster ADAPTOR, s.f.).

¿Qué Es La Inteligencia Artificial?

La inteligencia artificial, también conocida como la IA, es una herramienta que busca asemejarse a la inteligencia humana, realiza tareas y a su vez va aprendiendo de ellas para mejorar cada día. Son distintos los tipos de inteligencia artificial que se están desarrollando para la interacción con el ser humano (*¿Qué Es La Inteligencia Artificial (IA)?*, n.d.); hoy en día está en auge el chatbot Chat GPT, desarrollado por Open AI, un chat que interactúa con las personas con tanta fluidez que realmente asombra a quién lo utilice. Existen otras opciones de IA que interactúan con el usuario de manera clara, como lo es el Asistente de Google, Alexa de Amazon, entre otros. Son inteligencias que se comunican con el usuario por medio de la voz, resolviendo inquietudes que se puedan originar a través de la red, realizando recordatorios para que el usuario no tenga que retener información excesiva en su

cabeza o distintas tareas donde las ramas de las funciones de estas inteligencias puedan llegar. Estas herramientas ayudan a que la vida sea más sencilla para el que las utiliza, no es necesario estar preocupado por pendientes del día a día, debido a que un aparato es capaz de recordarlo; del mismo modo, es particular la gran variedad de instrumentos que facilitan la realización de los quehaceres cotidianos como las aspiradoras electrónicas, herramientas útiles para mantener la casa limpia y ordenada, estas máquinas utilizan una rama de la IA para tener una ubicación geográfica en la casa y saber por dónde se ha limpiado y qué lugares faltan por intervenir.

A pesar de los avances en el poder de procesamiento y capacidad de memoria de las computadoras, aún no se han desarrollado programas que puedan igualar la flexibilidad humana en áreas más amplias o en tareas que requieren un amplio conocimiento cotidiano. Aunque la inteligencia artificial ha logrado alcanzar niveles de rendimiento comparables a los expertos humanos en ciertas tareas específicas, como diagnósticos médicos, motores de búsqueda y reconocimiento de voz o escritura. En resumen, la IA ha logrado un buen desempeño en aplicaciones concretas, pero todavía no puede igualar la versatilidad y el conocimiento general humano (National Geographic, 2023).

IA Débil vs. IA Robusta

Existe una distinción entre la inteligencia artificial débil (IA estrecha) y la Inteligencia Artificial robusta (IA general y superinteligencia artificial). La IA débil se refiere a sistemas diseñados para tareas específicas, como asistentes virtuales y vehículos autónomos, y es ampliamente utilizada en la actualidad. No obstante, a

pesar de ser considerada como “débil” tiene aplicaciones poderosas y prácticas en nuestra vida cotidiana, como Siri, Alexa y Watson, que demuestran la capacidad de realizar tareas específicas de manera efectiva. Por otro lado, la IA robusta es una forma teórica de IA que se acercaría o superaría la inteligencia humana (IBM, s.f.).

Metodología

Se realizó una revisión de estudios, investigaciones y artículos académicos relacionados con el tema. Esto permitió obtener una visión general de los avances y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial en el desarrollo personal y las áreas específicas de interés, como la educación, el trabajo y la vida cotidiana. Se estudió casos de uso concretos en los que la Inteligencia Artificial está impactando el desarrollo de las personas. Esto implicó identificar ejemplos específicos en los que se esté utilizando la IA para mejorar los temas ya mencionados, y se analizó cómo ha influido en el crecimiento personal, las oportunidades y los resultados obtenidos.

Se valuó los beneficios y desafíos asociados con la participación de la Inteligencia Artificial en el desarrollo de las personas. Esto implicó analizar aspectos positivos, como la personalización, la eficiencia y el acceso mejorado, así como desafíos éticos, como la privacidad, la equidad y la dependencia tecnológica.

Finalmente, se analizó los datos recopilados y los hallazgos de la revisión de las fuentes para identificar patrones, tendencias y conclusiones relacionadas con la forma en que la Inteligencia Artificial se está involucrando en el desarrollo de las personas. Esto permitió formular conclusiones y recomendaciones sólidas y respaldadas por evidencia sobre el impacto de la IA en el crecimiento personal y las implicaciones para la sociedad.

Desarrollo

Transcurso De La Tecnología En La Vida De Los Seres Humanos

En el transcurso de los años, se han implementado distintas herramientas que han catapultado el desarrollo de la raza humana; mediante distintos actos bélicos la sociedad ha encontrado nuevas alternativas tecnológicas para generar una superioridad respecto a sus contrincantes y así promocionar un avance significativo tanto armamentístico como estructural, surgiendo nuevas necesidades a medida que nuevas herramientas han aparecido para promover una calidad de vida más placentera y longeva, donde se ve involucrado las innovaciones para facilitar las actividades diarias de los individuos; asimismo, la sociedad se percató que estas tecnologías pueden beneficiar de manera considerable la productividad laboral, por lo que puede provocar una preferencia a ideas que permitan una rápida producción de insumos para el crecimiento financiero de la compañía que decida implementarla.

De este modo, con el ritmo acelerado de crecimiento tecnológico y poblacional, surge una herramienta que llegó para proporcionar una propuesta de pensar por el individuo y realizar nuevas actividades que pueden ser completamente automatizadas: la inteligencia artificial es un mecanismo que, según la información con la que fue programada, puede realizar labores sin ningún tipo de necesidad o pausa. Está en todos lados sin que la gente se dé cuenta; al momento de querer escribir un correo electrónico, la IA (Inteligencia Artificial) predice a dónde va la idea sin que se mencione palabra alguna; autos, aviones, autobuses, trenes, cualquier medio de transporte tiene la capacidad de manejarse solo; máquinas para colaborar con el aseo de la casa de manera automática; grandes bases de datos pueden ser consolidados y consultados en

cuestión de segundos por una inteligencia artificial que esté programada para este trabajo. Es amplio la versatilidad en las funcionalidades de la IA y esto puede desencadenar un desplazamiento por parte de los grandes empresarios a las masas de trabajadores para reemplazarlos por máquinas con un tipo de eficiencia y precisión inigualable.

Desde los inicios de la raza humana, las personas han estado encargándose de realizar sus labores de manera manual; cuando los primeros cazadores corrían tras su presa para proveer carne fresca a sus hogares en la época *Paleolítica*, una sociedad completamente carnívora (Bustos Díaz, 2021, 28).

Las personas más sabias compartían su conocimiento mediante las experiencias que han vivido, haciendo énfasis en sus errores y los de sus antepasados para que las futuras generaciones no las cometan: envenenamiento por algún tipo de plantas y/u hongos, senderos peligrosos donde es muy probable que haya un accidente mortal, qué tipo de animales se considera que pueden ser potencialmente peligrosos y necesitan un trato diferente, entre otros acontecimientos que se han ido almacenando en la memoria de estos individuos que servirán de gran ayuda para los jóvenes.

Se ha vivido de generación en generación con esta metodología de vida que al parecer ha funcionado bien, pues en el transcurso de los siglos se ha vivido con las mismas reglas de la experiencia vivida por los antepasados y en especial la elaboración de las distintas herramientas de manera manual. No obstante, la tecnología ha ido evolucionando a medida que se ha ido necesitando para el beneficio del ser humano; hubo bastantes guerras que aterrorizaron a las personas, pero si algo es innegable, es

que para que haya un avance tecnológico debe haber dos o más bandos en conflicto y que estos innoven para vencer al otro.

Al inicio, las guerras eran batallas de cuerpo a cuerpo, por lo que se idearon artefactos que permitían vencer al enemigo de una manera más eficiente. Hubo distintos tipos de artillería pesada que se empezaron a implementar para vencer a los pueblos rivales, un ejemplo es la catapulta, con un gran ingenio se utilizó para lanzar proyectiles bastantes pesados y poder deshacerse de la mayor cantidad posible de civiles y/o edificaciones, o el armamento naval, mejorando los barcos y la ubicación en la navegación, como lo hicieron los Fenicios, sociedad que dominó el comercio del Mediterráneo (Bustos Díaz, 2021, 33).

Fueron avanzando las estructuras para protegerse de estos ataques de gran avance; aparecieron los castillos, fortalezas de gran envergadura, que resistían ataques bastantes pesados sin recibir daño alguno; asimismo la armadura del guerrero se modernizó para la época, no era necesario ser ligero con pocas prendas, sino resistente, con grandes capas de metal que permitían defenderse de las flechas, otra herramienta bastante utilizada y eficiente para aniquilar al enemigo.

La tecnología fue avanzando por todos estos actos bélicos que destruían ciudades enteras, morían miles de personas, mujeres, niños, ancianos, guerreros, campesinos, todos sin excepción; tocaba hallar una manera para que esto no dejara terminar con una civilización con un simple resoplido de caballo.

Aparecieron los hombres que se dedicaban a la ciencia, en China, por ejemplo, se empleó la pólvora para atemorizar a sus contrincantes; hubo muchos que utilizaron diferentes técnicas como el envenenamiento por cianuro o algún elemento de la misma

índole para matar de una manera silenciosa, fueron estas personas que permitieron generar un avance más rápido a medida que pasaba el tiempo. Gracias a esto, se descubrió que no sólo se necesita utilizar esta fuerza mental para actos bélicos; había cultivos que estaban siendo arrasados por plagas, enfermedades que mataban a cualquiera sin clasismo alguno, y otras cosas que sucedían en cada metrópolis y que podía ser detenida por estos individuos.

Se fue seleccionando cada vez a personas más sabias que podían transmitir su inteligencia para avanzar con la sociedad de manera más fácil, se empezó a inducir a los jóvenes para que emplearan este conocimiento y pudieran mejorarlo con el paso de los años; y así fue, cada vez hubo gente más preparada para compartir este conocimiento y empezó a dar prioridad a mentes con poco uso para que pudieran aportar ideas frescas, ideas que permitan hacer la vida más fácil para el otro, ideas que convirtieran la vida del ser humano, golpeada por las guerras y desastres, a una vida más tranquila y próspera para así, aumentar el rango promedio de vida, permitir que la tasa de mortalidad caiga de manera significativa y la tasa de natalidad crezca de manera exponencial, permitir que la salud y calidad de vida se convierta en algo del día a día y que una gripe que siglos antes mataba a miles de personas, hoy se cure en menos de dos días.

Llegó el momento anhelado por los ancestros, ver cómo sus herederos han prosperado y alcanzado una estabilidad, una balanza más inclinada a la vida que a la muerte, una mayor proporción hacia crecer el número de años y disminuir la muerte infantil. No obstante, esto tuvo un antecedente que nadie vio venir, y es que cada día son más las personas que habitan el mundo, los recursos no alcanzan para sostener a tantas personas, es tan fácil la vida que se volvió difícil morir y los seres humanos se

están acumulando por montones, hubo tanto avance tecnológico que ahora las personas no piensan, no se requiere un gran esfuerzo para buscar algo; todo está en la Web, Internet lo tiene todo y para todo se utiliza, para cocinar, lavar, hacer, comer, ejercitar, estudiar... pensar.

Las tecnologías digitales tienen un impacto en valores fundamentales para los seres humanos, como la autonomía, el control, la seguridad, la privacidad, la dignidad, la justicia y las relaciones de poder. El desarrollo tecnológico se considera un proceso evolutivo en el que tanto los seres humanos como la tecnología evolucionan de manera interdependiente, generando tanto nuevas oportunidades como nuevos riesgos (Dignum, 2021).

Se encuentran distintos dispositivos tecnológicos, como los celulares, que están pensando por las personas, que están dispuestas a recordar grandes bases de información para hacer más sencilla la ejecución de distintas funciones; ahora los humanos no tienen que entrenar su mente, ya que todo está a disposición por esta nueva tecnología conocida como la Inteligencia Artificial, una herramienta que como su nombre lo indica, es una recopilación de datos tal que puede asemejarse a una forma de pensamiento, y para poder pensar tiene que haber una conexión neuronal de algún tipo, y eso se puede asociar a la inteligencia.

Máquinas que pueden agilizar en la fabricación de muchos instrumentos, artefactos que pueden ser desarrollados por estos robots; esto está generando un desplazamiento laboral, despidos masivos que pueden ser provocado por este arrinconamiento, pues dos máquinas pueden hacer lo que cientos de personas, trabajando día y noche, sin necesidad de descansar o ver a la familia.

Artefactos tecnológicos que son más precisos en muchos aspectos, esto debido a que funcionan mediante algoritmos matemáticos y de programación para poder ejecutar estas actividades; esto puede generar otros tipos de empleo, es cierto, pero se va a reducir los campos de acción y va a ser más demandada la experiencia y mente joven que puedan programar y mantener estas máquinas. No obstante, estas carreras que van a surgir en torno a esta situación van a ser cada vez más y más demandadas, van a haber miles de puestos que serán competidos por las personas para adquirir un puesto con un sueldo miserable, pues así es la ley de la oferta y demanda, entre mayor sea la demanda laboral, la oferta salarial va a caer en picada.

Ventajas Y Desventajas De La Inteligencia Artificial

- *Ventajas*

Se tiene otra posición donde se puede asegurar que la inteligencia artificial no va a reemplazar a los humanos por completo, sino más bien, esta herramienta va a permitir que las personas tengan un mayor tiempo libre, aumentando su pensamiento crítico y su creatividad; permitiendo un mayor campo de productividad e innovaciones disruptivas que darán paso a un avance en calidad de vida para el ser humano.

No habrán cargos que requieran esfuerzos excesivos por de los seres humanos, sino serán cargos que irán encaminados a un aprovechamiento del conocimiento y resolución de problemas; por ejemplo, un programador que requiera un tiempo de esparcimiento y aumentar su área de conocimiento lo puede hacer con la seguridad de que la IA realizará sus funciones según los algoritmos establecidos; si un abogado que tienen que escribir grandes volúmenes de textos e información y compilarlos en archivos físicos o virtuales, pues esta función desgastante puede ser completamente

automatizada por alguna herramienta que esté diseñada para escuchar lo que se le dicta o se platica en las audiencias y lo transcriba de manera instantánea siendo esto más eficiente por el menor tiempo empleado, y lo mejor, de manera automática.

Tareas simples o de baja complejidad pueden llevarse a cabo de manera virtual y con ayuda de elementos cibernéticos para apoyar la rapidez de las diligencias y decisiones (Ortiz, 2023). Un ejemplo de este caso es la audiencia que se realizó el 15 de febrero de 2023 mediante la plataforma Horizon Workrooms de Meta, haciendo uso del *Metaverso* y las reglas serán estipuladas con ayuda de Chat GPT, donde la Magistrada María Victoria Quiñones aseguró que estas herramientas optimizarán los procesos judiciales, adicionalmente permitiendo reunir a diferentes personas en distintas partes del país o del mundo, evitando esas complicaciones de la distancia, sin dejar de lado las garantías y principios de la justicia (El Espectador, 2023).

- *Desventajas*

Estos son algunos de los ejemplos donde pueden sorprender para el intercambio de humano a máquina. Las afectaciones salariales son tan grandes que año tras año van a ir desapareciendo profesiones que antes eran de gran importancia; son muchos los cargos que no tendrían necesidad de la intervención de seres humanos. Se puede apreciar tecnologías que están surgiendo y pueden sustituir de manera inmediata puestos como ser secretaria, pues son actividades de resolución de problemas y obtención de datos que actualmente se pueden programar máquinas para realizar estas tareas; o robots que pueden acompañar a los pacientes en los hospitales, o más impresionante, robots que tienen la habilidad de realizar cirugías.

Son distintas las profesiones que se están perdiendo ante los ojos expectantes de las actuales generaciones, y es el reemplazo de los conductores de los medios de transporte, trenes en grandes ciudades que se movilizan de manera automática, programados para detenerse en las estaciones establecidas para el recorrido en específico; automóviles que no es indispensable estar pendiente con la mirada al frente para estar atento a la carretera, estos pueden conducirse de manera autónoma; buses con la misma metodología; aeronaves; mejor dicho, cualquier medio de transporte puede ser completamente automatizado y hasta más seguro que los conductores de carne y hueso con una fuerte tendencia a cometer errores y excusarse con la típica frase: 'errar es de humanos'. Se han mencionado varios cargos de manera indirecta, el cargo de operadores de trenes, conductores de buses, taxistas (Ramió Matas, 2018, 401 - 403).

Inteligencia Artificial En El Día A Día

La Inteligencia Artificial (IA) es una realidad palpable en nuestra vida cotidiana, al igual que el aire que respiramos o la luz que nos ilumina cada mañana. Encontramos la IA en la consulta médica, en el transporte público, en la cafetería, en los aeropuertos y estaciones, y la utilizamos para buscar información en Google, hacer compras en Amazon o reservar una mesa en un restaurante. La IA está presente en nuestros dispositivos móviles, computadoras y tabletas, pero también en la televisión, la nevera y los vehículos. Y su presencia seguirá expandiéndose en el futuro cercano (Rodríguez, 2018).

Esta realidad se está convirtiendo cada día en algo más frecuente, es algo de lo que no se percibe en el corto plazo pero que de seguro se va a hacer notar en el

mediano y largo plazo. ¿O cuándo notó usted que ahora para redactar un correo electrónico, existe una inteligencia detrás para predecir cuál va a ser su próxima palabra y le brinda recomendaciones relacionadas al tema abordado? cada día se genera una nueva actualización que pasa desapercibido y simplifica las actividades diarias. La pregunta del correo seguramente no se ha tenido muy en cuenta, pero así es la realidad, la IA está en la vida de todos.

Al momento de desplazarnos por medios de transporte, donde se utiliza aplicaciones de navegación para saber cómo está el tráfico y saber cuál es el mejor camino para desplazarse por la ciudad; el teléfono inteligente es un claro ejemplo de que la inteligencia artificial está en compañía de los usuarios en sus rutinas diarias, pues distintas aplicaciones móviles facilitan las actividades diarias, como se mencionó anteriormente las herramientas como Google Assistant, Alexa, adicionalmente está Siri de Apple, Bixby de Samsung, entre otros.

Las redes sociales modifican nuestra vida en el aspecto de que se da prioridad a mostrar una calidad de vida y una apariencia mediante filtros y otros retoques que la IA de estas redes otorgan; se rumorea que los celulares escuchan a sus dueños y lanzan publicidad relacionada a lo que se estuvo hablando. Sin embargo, esto no está comprobado, pero sí se utilizan herramientas como las Cookies que almacena información del usuario y conocen el historial de navegación de cada uno para mostrar la publicidad correspondiente a los gustos de cada uno.

Los automóviles inteligentes como Tesla Inc., una empresa bastante innovadora, que generó una gran revolución en la industria automotriz; con los muchos sensores que tiene para que esta máquina pueda desplazarse de manera

autónoma, con refrigeración automática, por si se deja a la mascota dentro del auto; o en un día soleado para que antes de entrar al carro esté a una temperatura que permita ingresar con toda la comodidad. Como se mencionó anteriormente, puede desplazarse de manera autónoma cuando en un gran parqueadero este puede llegar al conductor sin este último estar conduciendo el auto, todo mediante un dispositivo móvil como el celular, son muchas las características que esta marca tiene (Cortés, 2021).

La inteligencia artificial ha revolucionado la asistencia sanitaria al ofrecer una serie de beneficios significativos. En primer lugar, su capacidad para diagnosticar enfermedades ha mejorado drásticamente la precisión y velocidad del proceso. Gracias al análisis de imágenes médicas, la IA puede identificar tumores cancerosos y otras anomalías de manera más rápida y precisa que los médicos tradicionales, lo que permite un diagnóstico temprano y un tratamiento oportuno. Además, la IA puede analizar grandes cantidades de datos de pacientes para detectar patrones y tendencias, lo que ayuda a los profesionales de la salud a identificar factores de riesgo y desarrollar estrategias preventivas más efectivas.

Asimismo, la IA puede monitorear a los pacientes en tiempo real, proporcionando alertas tempranas de cambios en su condición y permitiendo una intervención médica inmediata. Además, al analizar los datos de múltiples pacientes, la IA puede ayudar a desarrollar nuevos tratamientos personalizados, adaptados a las características individuales de cada paciente (Gomez, 2023).

Ambiente Laboral

La inteligencia artificial está revolucionando drásticamente el día a día del ser humano y en cómo este se desenvuelve en un ambiente laboral; la IA está dispuesta a realizar actividades matemáticas, estadísticas, psicológicas, entre otras actividades que pueden beneficiar a grandes empresas. Son capaces de involucrarse en grandes bases de datos y traer la información requerida en cuestión de segundos; o pueden ensamblar carros con sensores para saber en qué momento tienen que unir una pieza con otra, tiene la capacidad de instalar tornillos, pintar partes de la carrocería del automóvil, entre otras muchas funciones que son capaces de realizar los Robots que operan por la inteligencia artificial. Este modo de trabajo es más eficaz, pues no tiene un gran margen de error y es capaz de realizar actividades monótonas sin ningún problema, caso contrario si se maneja por los empleados, que pueden generar equivocaciones, aumentando la productividad de manera exponencial (García, n.d.).

Existirán un gran número de trabajos que van a ser automatizados que básicamente el papel del ser humano va a ser completamente nulo, pues estas máquinas no van a necesitar de descanso, no van a tener complicaciones personales ni familiares, no va a haber excusa para que no puedan desarrollar las actividades para las que fueron creadas.

Se ha compartido la idea de que alrededor de la mitad de los trabajos van a ser automatizados, por ende, no va a haber requerimiento del uso del ser humano. No obstante, esto fue un malentendido de un artículo publicado por Michael Osborne y Carl Benedikt Frey, en un artículo realizado en la Universidad de Oxford, pues fueron bastantes citas las que se tomaron de este para presagiar que iba a venir una ola de

desempleo si no se pone a la vanguardia (Ruiz, 2019). Todas estas tergiversaciones de las palabras del profesor de Oxford desataron gran controversia y temor por lo que esto pueda generar, a esto se le puede sumar el cómo la gente maneja las noticias y cómo se va creando un teléfono roto donde cada vez se va modificando algo en cada individuo que recibe la información.

Es alarmante que se haya escrito en el 2013 que el 47 por ciento del trabajo de los estadounidenses iba a ser completamente automatizado para mediados de los años treinta de este siglo; lo que no se tuvo en cuenta es que este estudio se realizó con un sistema de aprendizaje automático elaborado por el Sr. Osborne que se realizó en un ambiente controlado de 70 ejemplos etiquetados a mano.

Se planteó varias carreras específicas que se encuentran en una categoría que puede resultar con mayor riesgo de automatización que otras (Will a Robot Really Take Your Job?, 2019), por lo que no se está generando un pronóstico para asegurar de que los empleos vayan a desaparecer.

Puede existir una afectación bastante significativa en la contratación para personas por los nuevos avances tecnológicos que se están lanzando hoy en día, más específicamente la inteligencia artificial. Esta afectación no necesariamente tiene que relacionarse con algo malo, como normalmente se piensa al escuchar o leer esta palabra; este término puede ser positivo como negativo, para no desviar la atención en cuanto a que la tecnología está siendo diseñada para un gran cambio en condiciones laborales (Clúa de Yarza, 2020, 13).

Se puede considerar que esta herramienta va a permitir que muchas personas desarrollen nuevas habilidades para contribuir a este avance tecnológico, y todo va a

girar en torno a cómo desarrollar nuevas alternativas para mejorar la IA (Inteligencia Artificial). No obstante, puede haber situaciones negativas en la implementación de máquinas con cierta inteligencia, pues se generará un desplazamiento en aquellas actividades donde la intervención manual sea necesaria, se dará prioridad a componentes y funciones mecánicos que, a los humanos, por lo que emplearán más máquinas inteligentes y asistentes virtuales que personas (Inteligencia Artificial Y Empleo, Nuestro Futuro Laboral, 2021).

La discusión sobre cómo la IA afectará la creación y la pérdida de empleos a menudo se malinterpreta. Un enfoque catastrofista sostiene que la IA provocará perturbaciones tan significativas que conducirán al fin de los empleos tal como los conocemos, generando penurias económicas para la mayoría. Sin embargo, no se comparte esta visión distópica que ve en la IA la destrucción de los valores humanos. Una interpretación diferente sugiere que la IA nos liberará del trabajo rutinario, permitiéndonos dedicar nuestro tiempo al ocio y a un estado utópico (Lee, 2019).

La IA tiene la capacidad de automatizar tareas simples de baja complejidad y eventualmente reemplazar a los trabajadores en algunas de ellas, como, por ejemplo, la limpieza o la colocación de objetos en estantes. Sin embargo, las profesiones requieren un conjunto de responsabilidades más amplio que probablemente no podrán ser cubiertas por las máquinas, aunque sean muy inteligentes (Gibert, 2023).

Habrà un cambio significativo en las organizaciones que puede implicar la eliminación de algunas tareas y la incorporación de otras más relacionadas con la tecnología. Sin embargo, esto no necesariamente resultará en la pérdida de empleo. Es fundamental garantizar que las personas con un mayor riesgo de exclusión digital no

se queden atrás durante este proceso de cambio hacia la tecnología en el ámbito laboral. En definitiva, la situación no es tan negativa (GIBERT, 2022).

La implementación de inteligencia artificial en una empresa puede llevar a la automatización de procesos, la reducción de errores, el aumento de la productividad, la mejora en la toma de decisiones, la estimulación de la creatividad y un mayor nivel de competitividad en el contexto de la transformación digital.

A pesar de los beneficios potenciales de la inteligencia artificial, las empresas se enfrentan a desafíos y obstáculos debido a la naturaleza en constante evolución de esta tecnología avanzada. Aunque la inteligencia artificial sigue desarrollándose en áreas como la seguridad, la transparencia y la trazabilidad, todavía hay mucho camino por recorrer en su desarrollo (SAP España, 2020).

- *Beneficios De La Implementación De La IA En Empresas*

La IA tiene el potencial de analizar grandes cantidades de datos de manera casi instantánea, identificando patrones y tendencias que pueden ayudar a las empresas a tomar decisiones más informadas y basadas en evidencia. Esto puede resultar en una ventaja competitiva significativa al permitir una comprensión más profunda de los clientes, mercados y operaciones empresariales (Escala Blog, 2023).

Asimismo, se ha demostrado ser especialmente útil en entornos de producción, donde puede desplegar su capacidad para detectar defectos en piezas de una manera que resulta prácticamente imposible para el ojo humano. Los expertos en el tema han desarrollado cadenas de producción donde se integran sensores y sistemas de IA para realizar inspecciones precisas y rápidas en tiempo real.

Estos sensores, equipados con algoritmos de aprendizaje automático, son capaces de analizar una amplia gama de parámetros, como forma, color, textura o incluso características microscópicas, para identificar cualquier defecto o irregularidad en las piezas fabricadas. Esta capacidad de detección temprana permite tomar medidas correctivas de inmediato, evitando así que piezas defectuosas o no conformes avancen en la cadena de producción y reduciendo el desperdicio y los costos asociados (Buk, 2023).

- *Problemáticas Para Implementación De La IA En Empresas*

En muchas empresas, es común encontrar que los datos se presentan de manera aislada, lo que significa que están dispersos en diferentes sistemas, departamentos o formatos. Esto dificulta su acceso y utilización efectiva para la implementación de la inteligencia artificial (IA). Además, los datos a menudo presentan problemas de consistencia y baja calidad, lo que implica que pueden contener errores, duplicados o estar incompletos. Esta situación plantea un desafío importante para las empresas que desean aprovechar al máximo el potencial de la IA. La calidad de los datos es fundamental para garantizar resultados precisos y confiables al aplicar técnicas de IA, como el aprendizaje automático y el análisis de datos (Nexus Integra, 2023).

El uso de IA en las empresas conlleva desafíos adicionales en términos de coste y complejidad. La implementación exitosa de la IA requiere una inversión inicial significativa para adquirir o desarrollar las herramientas adecuadas. Estas herramientas pueden incluir software especializado, algoritmos avanzados y sistemas de procesamiento de datos de alto rendimiento. Además, se necesita una

infraestructura tecnológica sólida que pueda manejar grandes volúmenes de datos y soportar el procesamiento intensivo requerido por la IA.

Además del coste económico, también existe una complejidad inherente en la implementación de la IA en las empresas. Se necesita un equipo humano altamente cualificado que tenga experiencia en el desarrollo, entrenamiento y mantenimiento de modelos de IA. Estos expertos en IA deben tener habilidades técnicas especializadas, así como una comprensión profunda de los conceptos y algoritmos de IA. Asimismo, es importante contar con profesionales capaces de gestionar y analizar los datos de manera efectiva, identificar patrones relevantes y garantizar la calidad de los datos utilizados en los modelos de IA (Viola, 2023).

Educación

La implementación de la inteligencia artificial en la educación está en constante crecimiento y se espera que se vuelva cada vez más común en escuelas y universidades. Las aplicaciones de la IA en este ámbito van desde la personalización del aprendizaje hasta la automatización de tareas administrativas y la mejora de la retroalimentación educativa. Esto brinda oportunidades emocionantes para mejorar la calidad y la eficiencia de la educación, así como para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes.

Adicionalmente, el impacto de la IA en la educación se extiende más allá del ámbito académico. La integración de la IA en las instituciones educativas también puede tener un efecto positivo en la economía y el mercado laboral. Al fomentar el desarrollo de habilidades digitales y competencias relacionadas con la IA, se prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos y las demandas del mundo laboral actual y

futuro, donde la tecnología desempeñará un papel cada vez más importante. Esto contribuye a la formación de una fuerza laboral preparada para enfrentar los avances tecnológicos y aprovechar las oportunidades que surjan (Aranda, 2023).

En el último mes del año 2022 se dio un hito bastante importante, fue la apertura de la última versión de Chat GPT, una herramienta optimizada que modela el lenguaje natural del ser humano mediante un chat. Esto ha generado todo tipo de reacciones tanto positivas como negativas, y es el hecho de que ahora este chat va a intervenir de manera directa en el aprendizaje de los alumnos de colegios y universidades. Este modelo de inteligencia artificial es bastante útil en el sentido de que sólo se tiene que ingresar una frase de lo que se está buscando y puede generar respuestas bastante relacionadas con la búsqueda, tanto así que se le puede solicitar la realización de ensayos o escritos que deberían ser realizados por los estudiantes para la correcta interpretación del tema a abordar.

Por lo tanto, distintas instituciones alrededor del mundo han tomado cartas en el asunto, como el caso de las escuelas en Nueva York, Baltimore y Los Ángeles, donde las escuelas prohibieron de manera tajante la utilización de esta herramienta. Todo esto se ha convertido en un gran reto la calificación de ensayos o trabajos estipulados por los docentes, y esto acarrea un retraso en la presentación de trabajos para evitar el plagio indescifrable; en Australia se está incentivando a los profesores a que prioricen la realización de estas actividades con estilos anticuados como hacer todo con papel y lápiz, o con lo más seguro del tema y es con la presentación oral del tema a tratar (Domínguez, 2023).

Es preocupante cómo las nuevas generaciones van a generar un aprendizaje de toda la información si hoy el Internet lo tiene todo a la palma de la mano. No obstante, no se tiene que dar un paso atrás y entorpecer el avance a la par con estas tecnologías, se debe que hallar maneras para implementar estas herramientas, y es que la tarea de los profesores va a estar más dedicada a generar actividades lúdicas con un plan de estudios apoyado por la IA. Teniendo un mayor enfoque a las debilidades de los estudiantes mediante distintos algoritmos o plataformas como Coursera, donde esta otorga información al profesor de si los estudiantes están seleccionando muchas opciones incorrectas (Fundación Innovación Bankinter, 2020).

Continúa una necesidad de abordar las limitaciones y desafíos relacionados con el uso de la IA en la educación, como la accesibilidad, los prejuicios potenciales y el equilibrio adecuado entre la tecnología y la interacción humana en el proceso educativo (Ortega, s.f.). Es inevitable frenar el crecimiento de la tecnología, por lo que encontrar un punto de equilibrio para que haya una buena implementación de estas tecnologías es imperioso, donde no necesariamente tiene que convertirse en un enemigo sino en un fuerte aliado para generar resultados personalizados en cada estudiante, a su vez, una gran fuente de ayuda para que los profesores encuentren dinámicas más diversas.

Se han implementado bastantes herramientas que pueden hacer que el docente encuentre la manera para que sus alumnos se involucren de manera distinta con la clase y sea más sencilla para ambas partes; aparecen distintas plataformas para esto, como Blackboard Learn que es un sistema en línea que permite a los docentes y alumnos trabajar juntos en el aprendizaje. Con su moderna interfaz y herramientas novedosas, este sistema simplifica la enseñanza y mejora su eficacia.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha manifestado su firme compromiso de apoyar a los Estados Miembros en la maximización del potencial de las tecnologías de Inteligencia Artificial para lograr los objetivos establecidos en la Agenda de Educación 2030. Reconociendo el papel transformador de la IA en el ámbito educativo, la UNESCO busca garantizar que su implementación se rija por principios fundamentales de inclusión y equidad.

La UNESCO entiende que la IA tiene el poder de revolucionar la educación, ofreciendo nuevas oportunidades para el aprendizaje personalizado, la accesibilidad y la eficiencia. Al trabajar de cerca con los Estados Miembros, la organización se esfuerza por fomentar el desarrollo de políticas y marcos regulatorios que promuevan el uso ético y responsable de la IA en el contexto educativo. Además, la UNESCO busca abordar las brechas digitales y garantizar que todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico o ubicación geográfica, tengan acceso equitativo a las tecnologías de la IA y se beneficien de sus ventajas educativas.

Sin embargo, la UNESCO también asegura que la utilización de las tecnologías de la Inteligencia Artificial en el argumento educativo esté presidida por los principios fundamentales de inclusión y equidad. Esto implica que se debe garantizar el acceso y la participación equitativa de todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, orientación sexual, raza o capacidad. De esta manera, la UNESCO busca fomentar el uso responsable y beneficioso de la IA en la educación, al tiempo que se promueve una educación inclusiva y equitativa para todos los estudiantes (UNESCO, s.f.).

Conclusiones Y Recomendaciones

A pesar de que la tecnología ha mejorado la calidad de vida y ha facilitado la resolución de problemas de manera más eficiente, también ha ocasionado la pérdida de empleos y una dependencia excesiva de las máquinas. El crecimiento significativo de la población mundial ha generado presión sobre los recursos disponibles. Es importante reflexionar sobre la forma responsable de utilizar la tecnología y lograr un equilibrio entre la innovación y la preservación de los valores humanos esenciales. Aunque la inteligencia artificial puede ofrecer soluciones, es fundamental mantener el pensamiento crítico y la habilidad de los seres humanos para resolver problemas. En última instancia, el desafío consiste en aprovechar los avances tecnológicos para construir una sociedad más próspera, equitativa y sostenible. Esto implica una adaptación constante, una educación actualizada y una ética que oriente el desarrollo tecnológico en beneficio de toda la humanidad.

Si bien la tecnología ha tenido una gran repercusión en la toma de decisiones en todos los aspectos antes mencionados, este ha sido un gran acompañante en el desarrollo de la raza humana. Como toda innovación genera cierta incertidumbre y se pretende sembrar ese miedo por personajes que le temen al cambio, cuando la realidad es que todo esto va a generar una vida más simple para la humanidad. Aunque, ahora en fases de prueba puede provocar bastante temor en la pérdida del trabajo, en el corto y mediano plazo esto va a provocar que nazcan nuevas profesiones ligadas a la misma; se tiene que estar dispuestos a reconocer que la sociedad cada vez acelera más la actualización de su entorno, y así mismo se exigen diferentes competencias que se entrelacen a la actualidad, estando al pendiente de cómo se

puede aportar a esta nueva vida laboral y cómo los trabajadores pueden aumentar sus habilidades para darle frente a estas exigencias.

En algunos países se está prohibiendo la inteligencia artificial para las instituciones educativas, pero eso es dar un paso atrás y darle a entender a sus estudiantes que el avance es algo erróneo para sus vidas. Cuando la realidad es completamente distinta, son más las herramientas para los profesores que pueden utilizar para dictar su clase y que esta sea más dinámica para que el alumno pueda absorber de mejor manera estos conocimientos, siendo un beneficio bastante contribuyente tanto para los profesores, entidades educativas y alumnos. La prohibición de esta es dar un paso al pasado y a las prácticas escolares que se han implementado por cientos de años que en muchos casos no han tenido el efecto esperado.

Con toda esta revolución de la Inteligencia Artificial, se ha diversificado las tecnologías, Google está implementando Bard, Microsoft está trabajando conjuntamente con OpenIA y su tecnología ChatGPT para que esta se vincule con Bing, y así, distintas empresas que están implementando sus propias IA; esto es un reflejo de cómo va a ser nuestro futuro, grandes empresas le están apostando a esta inversión y no es por probar sino porque ellos saben cuál va a ser el día a día de los seres humanos, su sociedad y su vida.

La Inteligencia Artificial es el presente y el futuro, es perentorio aprender a vivir con esto, no como un ente alienígena que puede conquistar al mundo como lo pretende hacer ver Hollywood, sino como un aliado del que se puede coexistir y generar un cambio positivo a la hoy destruida sociedad.

Referencias

¿Qué es la inteligencia artificial (IA)? (s.f.). Recuperado el 4 de February de 2023, de

Oracle: <https://www.oracle.com/co/artificial-intelligence/what-is-ai/>

Aranda, S. (6 de Abril de 2023). *Inteligencia Artificial en la Educación: Ventajas y*

Desventajas. Obtenido de Anchorzen: <https://anchorzen.com/inteligencia-artificial-en-la-educacion/>

Buk. (2023). *Ventajas de la inteligencia artificial (IA) en las empresas*. Obtenido de

Buk: <https://www.buk.co/blog/ventajas-de-la-inteligencia-artificial-ia-en-las-empresas>

Bustos Díaz, J. (2021). *Historia económica. Desde las sociedades nómadas hasta la primera globalización*. ESIC EDITORIAL.

Clúa de Yarza, P. (2020). *El Futuro Del Empleo: Los Desafíos De La Automatización, La Inteligencia Artificial Y La Robótica*. Comillas Universidad Pontificia.

Cortés, D. (21 de September de 2021). *5 ejemplos de inteligencia artificial en nuestra vida cotidiana*. Recuperado el 4 de February de 2023, de CEUPE:

<https://www.ceupe.com/blog/5-ejemplos-de-inteligencia-artificial-en-nuestra-vida-cotidiana.html>

Dignum, V. (5 de Marzo de 2021). *El papel de los seres humanos en la sociedad digital*.

Obtenido de El País: <https://elpais.com/tecnologia/2021-03-05/el-papel-de-los-seres-humanos-en-la-sociedad-digital.html>

Domínguez, A. (26 de January de 2023). *Los desafíos de la Inteligencia Artificial en la educación*. Recuperado el 18 de February de 2023, de Caracol Radio:

<https://caracol.com.co/2023/01/26/los-desafios-de-la-inteligencia-artificial-en-la-educacion/>

El Espectador. (13 de February de 2023). *La primera audiencia judicial en el metaverso (también se usó Chat GPT)*. Recuperado el 14 de February de 2023, de El Espectador: <https://www.elespectador.com/judicial/asi-sera-la-primera-audiencia-judicial-en-el-metaverso-tambien-se-uso-chat-gpt/>

Equipo editorial, Etecé. (8 de Septiembre de 2019). *Historia de la tecnología*. Obtenido de Enciclopedia Humanidades: <https://humanidades.com/historia-de-la-tecnologia/>

Escala Blog. (2023). *Ventajas y desventajas de la inteligencia artificial en empresas*. Obtenido de Escala Blog: <https://escala.com/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-inteligencia-artificial-en-empresas#:~:text=Ventajas%20de%20la%20inteligencia%20artificial%20en%20empresas%201,la%20reputaci%C3%B3n%20de%20la%20empresa.%20...%20More%20items>

Fundación Innovación Bankinter. (03 de 09 de 2020). *¿Qué está aportando la inteligencia artificial al mundo de la Educación?* Obtenido de https://www.fundacionbankinter.org/noticias/que-esta-aportando-la-inteligencia-artificial-al-mundo-de-la-educacion/?_adin=02021864894

García, J. (s.f.). *Inteligencia Artificial e industria automotriz*. Recuperado el 4 de February de 2023, de Telcel: <https://www.telcel.com/empresas/tendencias/notas/inteligencia-artificial-en-industria-automotriz>

GIBERT, K. (24 de Diciembre de 2022). *LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA*

ARTIFICIAL EN EL FUTURO DEL TRABAJO. Obtenido de TELOS - Fundación

Telefónica: [https://telos.fundaciontelefonica.com/telos-121-analisis-karina-](https://telos.fundaciontelefonica.com/telos-121-analisis-karina-gibert-la-importancia-de-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-del-trabajo/)

[gibert-la-importancia-de-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-del-trabajo/](https://telos.fundaciontelefonica.com/telos-121-analisis-karina-gibert-la-importancia-de-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-del-trabajo/)

Gibert, K. (1 de Febrero de 2023). *El lugar que ocupa la inteligencia artificial en el futuro*

del trabajo. Obtenido de The Conversation: [https://theconversation.com/el-](https://theconversation.com/el-lugar-que-ocupa-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-del-trabajo-198545)

[lugar-que-ocupa-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-del-trabajo-198545](https://theconversation.com/el-lugar-que-ocupa-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-del-trabajo-198545)

Gomez, J. G. (3 de Abril de 2023). *Descubre cómo la IA puede mejorar tu vida cotidiana:*

7 formas en que la inteligencia artificial facilita tu día a día. Obtenido de

LinkedIn: [https://es.linkedin.com/pulse/descubre-c%C3%B3mo-la-ia-puede-](https://es.linkedin.com/pulse/descubre-c%C3%B3mo-la-ia-puede-mejorar-tu-vida-cotidiana-7-jose-gomez)

[mejorar-tu-vida-cotidiana-7-jose-gomez](https://es.linkedin.com/pulse/descubre-c%C3%B3mo-la-ia-puede-mejorar-tu-vida-cotidiana-7-jose-gomez)

IBM. (s.f.). *Inteligencia artificial (IA)*. Recuperado el 26 de 06 de 2023, de IBM:

<https://www.ibm.com/mx-es/topics/artificial-intelligence>

Inteligencia artificial y empleo, nuestro futuro laboral. (19 de April de 2021). Recuperado

el 4 de February de 2023, de Fundación Aquae:

<https://www.fundacionaquae.org/wiki/inteligencia-artificial-empleo/>

Lee, K.-F. (2019). *La inteligencia artificial y el futuro del trabajo: una perspectiva china*.

Obtenido de BBVA: [https://www.bbvaopenmind.com/articulos/inteligencia-](https://www.bbvaopenmind.com/articulos/inteligencia-artificial-y-futuro-del-trabajo-perspectiva-china/)

[artificial-y-futuro-del-trabajo-perspectiva-china/](https://www.bbvaopenmind.com/articulos/inteligencia-artificial-y-futuro-del-trabajo-perspectiva-china/)

National Geographic. (6 de Febrero de 2023). *¿Qué es la inteligencia artificial?*

Obtenido de National Geographic:

<https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2023/02/que-es-la-inteligencia-artificial>

Nexus Integra. (2023). *Ventajas y Desventajas de la Inteligencia Artificial en Empresas*.

Obtenido de Nexus Integra: <https://nexusintegra.io/es/ventajas-y-desventajas-de-la-inteligencia-artificial/>

Ortega, C. (s.f.). *Inteligencia artificial en la educación: Impacto y ejemplos*. Obtenido de

QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/inteligencia-artificial-en-la-educacion/>

Ortiz, K. (10 de February de 2023). *¿Afectará la inteligencia artificial al empleo? Estas son las profesiones en riesgo*. Recuperado el 14 de February de 2023, de Caracol

Radio: <https://caracol.com.co/2023/02/10/afectara-la-inteligencia-artificial-al-empleo-estas-son-las-profesiones-en-riesgo/>

Ramió Matas, C. (2018). El impacto de la inteligencia artificial y de la robótica en el empleo público. *Universitat Pompeu Fabra*(98), 401 - 421.

Rodríguez, P. (28 de Junio de 2018). El futuro está en nuestras manos, no en las de las máquinas. (E. Villamil, Entrevistador)

Ruiz, A. (23 de September de 2019). *¡Qué Lío! El Futuro Del Empleo Y Los*

Malentendidos. Recuperado el 4 de February de 2023, de Historias De Cracks: <https://www.historiasdecracks.com/2019/09/el-futuro-del-empleo-y-los-malentendidos/>

SAP España. (4 de Noviembre de 2020). *¿Qué es la inteligencia artificial y cómo funciona?* Obtenido de SAP: <https://news.sap.com/spain/2020/11/que-es-la-inteligencia-artificial-y-como-funciona/>

UNESCO. (s.f.). *La Inteligencia Artificial en la Educación*. Recuperado el 15 de 5 de 2023, de Inteligencia Artificial: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/inteligencia-artificial>

Viola, S. (6 de Abril de 2023). *¿Cómo afecta la inteligencia artificial a las empresas? Ventajas y desventajas de su integración*. Obtenido de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/pulse/c%25C3%25B3mo-afecta-la-inteligencia-artificial-las-empresas-ventajas-viola/#:~:text=Por%20otro%20lado%2C%20algunas%20desventajas%20o%20de,saf%C3%ADos%20de,a%20ataques%20cibern%C3%A9ticos%20o%20filtraciones.%20...%20More%20it>

Webmaster ADAPTOR. (s.f.). *Revoluciones tecnológicas: orígenes, aportes y consecuencias - Parte I*. Obtenido de Adaptor: <https://www.adaptor.cl/news/2020/07/24/2020-7-24-revoluciones-tecnologicas-origenes-aportes-y-consecuencias-parte-i>

Will a robot really take your job? (27 de June de 2019). Recuperado el 4 de February de 2023, de The Economist: <https://www.economist.com/business/2019/06/27/will-a-robot-really-take-your-job>

Bibliografía

Bueno, G. V. (2020). Futuros de la inteligencia artificial. *Revista Digital Universitaria*.

DÍAZ GONZÁLEZ, E. (2022). La Gestión Documental empresarial ante el desafío de la transición digital. *Clip de SEDIC, Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, 5-10.

Diaz Tito, L. P., Tito Cárdenas, J. V., Garcia Curo, G., & Boy Barreto, A. M. (2021). Inteligencia artificial aplicada al sector educativo. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 1189-1200. Retrieved from <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.12>

Ferreira, J. G. (2022). Análisis de la inteligencia artificial en las relaciones laborales. *CES DERECHO*, 111-132. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.21615/cesder.6395>

GODOY, J. D. (11 de Abril de 2021). ¿Está cambiando la inteligencia artificial nuestra manera de ser humanos? Obtenido de EL PAÍS: <https://elpais.com/tecnologia/2021-04-12/esta-cambiando-la-inteligencia-artificial-nuestra-manera-de-ser-humanos.html>

Kestler, A. O. (2020). La Inteligencia Artificial y las oportunidades para la empresa en Guatemala. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 141-146.

Lara-García, J. D. (2022). Inteligencia Artificial y Justicia: Experiencias en América Latina. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 41-46.

- Maita-Cruz, Y. M., Flores-Sotelo, W. S., Maita-Cruz, Y. A., & Cotrina-Aliaga, J. C. (2022). Inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 331-330.
- Niebles, J. C. (2020). Inteligencia artificial en todo y para todos. *Revista Digital Universitaria*.
- Omil, J. C. (2019). Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde? *Mercados y Negocios*, 5-22.
- Salazar-Ceballos, A. (2018). LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL VS LA INTELIGENCIA HUMANA. *Duazary*, 249-250.
- V, L. S., X, M., & J, V. B. (2020). La inteligencia artificial. *Revista ICONO14 Revista científica de Comunicación y Tecnologías emergentes*, 58-88. Obtenido de Mendeley.