



## Ficha de Indicadores

Fecha:

Version: 01

Codigo: 06

Procesos de Gestion de calidad	Nombre del indicador	Unidad de media	Meta	Junio	Diciembre
Planificacion de Calidad	Implementacion SGC	%	≥90%	≥71%	
Aseguramiento de Calidad	Capacitaciones por trabajador	# Capacitaciones	# Capacitaciones		
	Trabajos y procedimientos aprobados	%	≥90%		
Control de calidad	Protocolos validados por el cliente	%	≥90%		
	Cierre No conformidades	%	≥90%		
Mejora continua	Satisfaccion Cliente	%	≥80%		
Mejora continua	Reprocesos	# trimestre	<3		
Mejora continua	Reutilización aguas residuales	%Mensual	≥95%		
Mejora continua	Venta de residuos solidos	%Mensual	≥50%		

\* Indicadores. Semestral, Inicio en Junio

	Por hacer Proxima Fecha : Diciembre
	Realizado
	En desarrollo

Elaborado \_\_\_\_\_

Revisado \_\_\_\_\_