

CUESTIONARIO PARA LA VALIDACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO PARA LOGRAR UNA IMPLEMENTACIÓN EFICAZ DE UN SISTEMA DE GESTION

OBJETIVO: Realizar la validación la metodología de gestión del cambio propuesta para la implementación eficaz de sistemas de gestión en las organizaciones, basados en los criterios de Claridad, Pertinencia y Aplicabilidad.

Responda de acuerdo a las siguientes opciones:

5 (Totalmente de Acuerdo), 4 (De acuerdo), 3 (ni de Acuerdo ni en desacuerdo) 2 (En desacuerdo) 1 (Totalmente en desacuerdo)

CLARIDAD	1	2	3	4	5
La metodología propuesta es clara (de fácil entendimiento a cualquier nivel)				4	
La metodología propuesta apunta a gestionar el cambio				4	
La metodología propuesta apunta a la eficacia en la implementación de los sistemas de gestión				4	
Los pasos establecidos en la metodología propuesta son claros y coherentes				4	
La metodología propuesta se engrana con el proceso establecido por la ISO para implementar sistemas de gestión					5
PERTINENCIA	1	2	3	4	5
La metodología propuesta es pertinente para lograr un implementación eficaz de sistemas de gestión				4	
Las dimensiones de la metodología propuesta aportan a la gestión del cambio				4	
La metodología propuesta concuerda con el ciclo PHVA de los sistemas de gestión				4	
La metodología propuesta aporta valor a la implementación de sistemas de gestión				4	
La metodología propuesta contribuye a la mejora de los inconvenientes que se presentan al momento de implementar sistemas de gestión.				4	
APLICABILIDAD	1	2	3	4	5
La metodología propuesta es fácilmente aplicable a la implementación de un sistemas de gestión			3		
La metodología propuesta es aplicable a cualquier tipo y tamaño de organización			3		
La metodología propuesta puede ser aplicada en la estructura de alto nivel de los sistemas de gestión				4	
La metodología propuesta puede ser fácilmente comprendida por cualquier organización para su aplicación.				4	

OBSERVACIONES: La metodología propuesta en sus fase de diagnostico y planificación puede tornarse muy larga, dados los pasos que se proponen en cada fase; la fase que toma más tiempo es la de la adaptación. Sugiero tener en cuenta la gestión de la actitud de las personas para el cambio, que no solo se trabaja con beneficios e incentivos, es la implementación de acciones que muevan la emocionalidad de las personas; cada individuo es diferente y algunos se motivan por el desafio, otros por la seguridad, otros por su familia, otros por su identidad personal; así que los estímulos pueden ser diferentes dependiendo de lo que movilice a