

CASA DEL FILTRO S.A.S.



NATALIA GAMBA ROA
JOSÉ ANDRÉS MENDOZA SÁNCHEZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2021

CASA DEL FILTRO S.A.S.

NATALIA GAMBA ROA
JOSÉ ANDRÉS MENDOZA SÁNCHEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de profesional en negocios internacionales.

Director
ALFONSO CANÓNIGO GALVIS
Profesional en comercio exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2021

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	8
1. Marco conceptual.....	10
2. Objetivos.....	11
2.1. Objetivo general.....	11
2.2. Objetivos específicos	11
3. Diagnostico	12
4. Diseño de actividades	38
Conclusión	39
Recomendaciones	40
Referencias bibliográficas.....	41
Anexos	42

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma ..	13
Figura 2. La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente.....	14
Figura 3. La toma decisiones o las órdenes implantadas son justas según su criterio.....	15
Figura 4. Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo	16
Figura 5. Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores..	17
Figura 6. Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo	18
Figura 7. Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo	19
Figura 8. Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo	20
Figura 9. Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo.....	21
Figura 10. Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo.....	22
Figura 11. Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo.....	23
Figura 12. Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe	24
Figura 13. Existe colaboración entre los empleados de la empresa.....	25
Figura 14. Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente	26
Figura 15. Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa	27
Figura 16. Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas...	28
Figura 17. Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas.....	29
Figura 18. Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este.....	30
Figura 19. La información de interés es comunicada oportunamente	31
Figura 20. Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar	32
Figura 21. Recibe recompensa por el cumplimiento de metas	33
Figura 22. En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo	34
Figura 23. La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión.....	35

Figura 24. El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje 36

Figura 25. Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa 37

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1.Formato de calificación	12
Tabla 2. Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma....	12
Tabla 3. La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente.....	13
Tabla 4. La toma decisiones o las órdenes implantadas son justas según su criterio	14
Tabla 5. Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo.....	15
Tabla 6. Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores...	16
Tabla 7. Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo	17
Tabla 8. Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo.....	18
Tabla 9. Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo	19
Tabla 10. Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo	20
Tabla 11. Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo	21
Tabla 12. Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo	22
Tabla 13. Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe	23
Tabla 14. Existe colaboración entre los empleados de la empresa	24
Tabla 15. Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.....	25
Tabla 16. Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa	26
Tabla 17. Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas	27
Tabla 18. Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas.....	28
Tabla 19. Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este	29
Tabla 20. La información de interés es comunicada oportunamente.....	30
Tabla 21. Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar	31
Tabla 22. Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.....	32
Tabla 23. En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo	33

Tabla 24. La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión.....	34
Tabla 25. El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje	35
Tabla 26. Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.....	36

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Encuesta Nancy Parrado.....	42
Anexo 2. Ingrid Prieto.....	44
Anexo 3. Norma Vizcaíno	46
Anexo 4. Norma Vizcaíno	48
Anexo 5. Julián Cifuentes	50
Anexo 6. Silvia Oyala.....	52
Anexo 7. Juan Manuel Alarcón	54
Anexo 8. Fabián Mora	56
Anexo 9. Diego Romero	58
Anexo 10. Alejandro Prieto	60
Anexo 11. Nelsy Ospina	62
Anexo 12. Carlos Cárdenas.....	64

Introducción

El asesoramiento profesional tiene como propósito mejorar las prácticas realizadas por las empresas o sus integrantes, es por ello, que se identifican y analizan uno de los ítems que presenta la compañía para ser caso de estudio y así, evidenciar cuantitativa y cualitativamente el clima organizacional dentro de los colaboradores de la organización. La consultoría que se le realizará a la empresa Casa del filtro permitirá analizar y plantear distintas recomendaciones, permitiendo mejorar la eficiencia y competitividad de la compañía.

El presente trabajo contempla la codificación de datos a través de encuestas realizadas a los empleados de distintas áreas de trabajo. La examinación y análisis de los datos permitirá conocer la situación de la empresa con respecto al conocimiento adquirido durante su etapa de iniciación con la compañía, así como el apoyo que han brindado los supervisores/jefes a sus colaboradores

El diagnóstico que se realizara a la empresa se fundamentara en el clima organizacional, es decir, el manejo de la comunicación que opera, mantiene y emite a sus colaboradores, con el fin de inspeccionar que dilemas está presentando en la organización personal, así como el nivel de compromiso, lealtad y comodidad con la compañía. El Clima Organizacional es un tema de gran importancia hoy en día para casi todas las empresas, es por eso que buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización.

1. Marco conceptual

“El clima organizacional es el ambiente generado por las prácticas de los trabajadores de una empresa y que se materializa en las actitudes que tienen para relacionarse entre sí” (Orellana, 2019, pág. 1) El clima organizacional incurre en el desarrollo de la organización, cuando se habla del clima organizacional se refiere a las características que tiene el ambiente de trabajo, es decir, media entre los diversos aspectos del sistema de la organización y las inclinaciones motivacionales que se convierten en una conducta que origina resultados en la organización.

Surgió como consecuencia directa de la clara influencia del estado de ánimo de los trabajadores en el desempeño de las empresas, actualmente los activos tangibles, como maquinaria, insumos e inventarios, no son los únicos responsables del progreso empresarial, sin duda, el capital humano se ha convertido en un factor clave para la empresa, puesto que un clima laboral perjudicial es capaz de afectar directamente las ganancias, armonía e imagen de una empresa. Algunos factores que influyen en el clima laboral son las

- Relaciones entre compañeros
- Relaciones entre personal y jefes
- Líder y modo de liderazgo
- Espacio de trabajo
- Condiciones de trabajo
- Motivación en la empresa
- Política salarial

“El trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes. Todos estos elementos van conformando lo que denominamos Clima Organizacional” (Rodrigo, 2020, pág. 3). El presente documento tiene por objetivo analizar y entregar al cliente el diagnóstico que se establece de las distintas calificaciones que se le presentan en el formato encuesta y que acceden los encuestados, y así verificar como se encuentra el estado del clima organizacional de la Empresa Casa del filtro.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Evaluar las condiciones del clima laboral de la empresa CASA DEL FILTRO S.A.S., donde se permita identificar los problemas presentados y buscar la mejora de los resultados.

2.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar el clima organizacional que opera internamente la compañía
- Analizar la calificación que otorgan los encuestados
- Comprender el ambiente que existe dentro de la organización para ultimar con recomendaciones

3. Diagnostico

El siguiente formato encuesta se aplicó a doce personas del capital humano de la empresa a fin de conocer el clima organizacional que existe entre los colaboradores de la compañía. A las 25 preguntas se les concedió una calificación que va de 1 a 5 con el fin de escrutar adecuadamente las respuestas de los encuestados. En el cuadro 1 se evidencia claramente la escala de calificación que pueden elegir los encuestados en cada una de las preguntas

Tabla 1.Formato de calificación

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

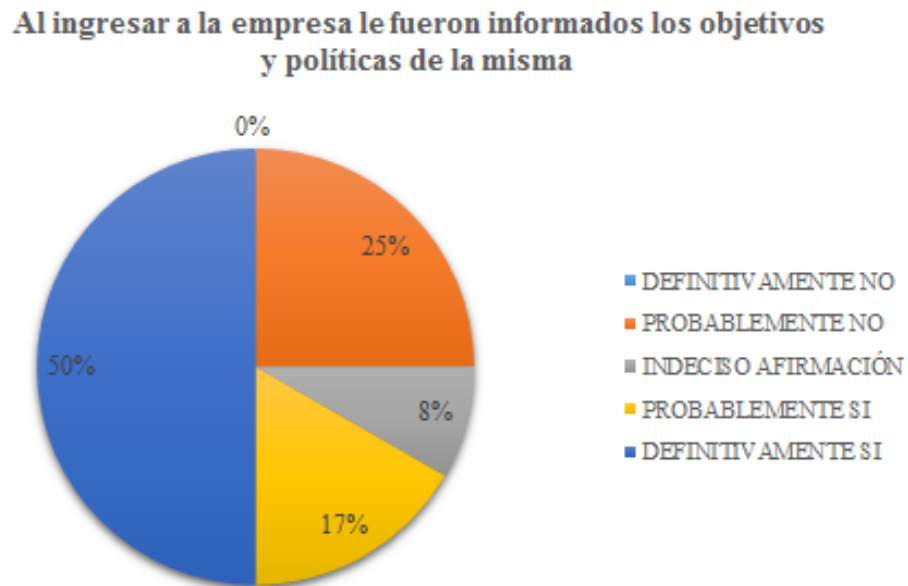
Nota. Formato de encuesta

Pregunta N° 1

Tabla 2. Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	3	25
INDECISO AFIRMACIÓN	1	8
PROBABLEMENTE SI	2	17
DEFINITIVAMENTE SI	6	50
Total	12	100

Figura 1. Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma

**Análisis:**

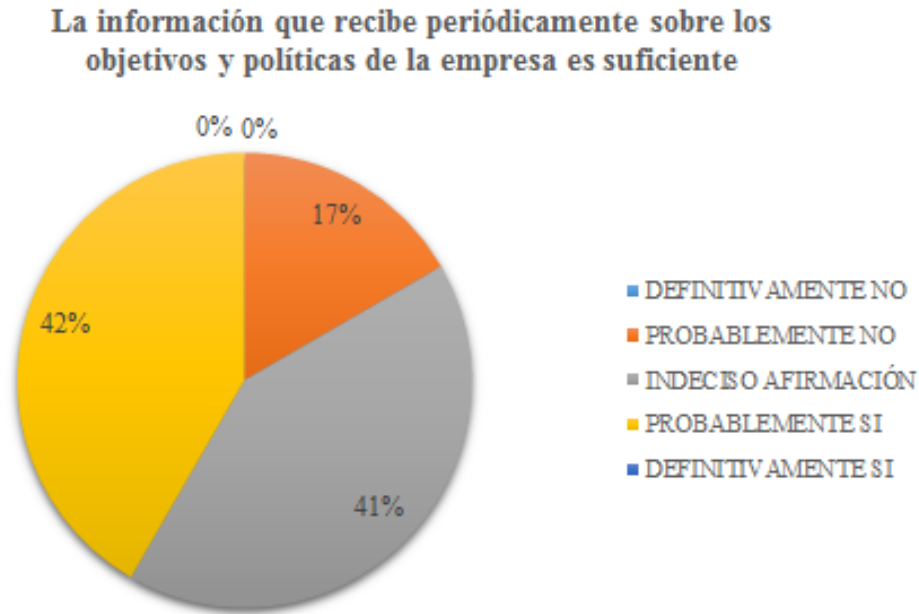
Casa Del Filtro orienta a cada empleado nuevo sobre las políticas y objetivos en vista de que el 50% definitivamente sí afirmaron que al iniciar su vida laboral dentro de la empresa fueron informados, el 33% de los encuestados comentaron que probablemente no e indecisa afirmación y el 17% comentaron que probablemente sí recibieron orientación acerca de las políticas y objetivos

Pregunta N° 2

Tabla 3. La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	2	17
INDECISO AFIRMACIÓN	5	42
PROBABLEMENTE SI	5	42
DEFINITIVAMENTE SI	0	0
Total	12	100

Figura 2. La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente



Análisis:

La información que reciben periódicamente no es suficiente ya que la sumatoria entre las calificaciones probablemente no e indecisa afirmación, es decir, el 59% expusieron que las políticas y objetivos que reciben no son suficientes y solamente el 42% restante afirmaron que probablemente sí.

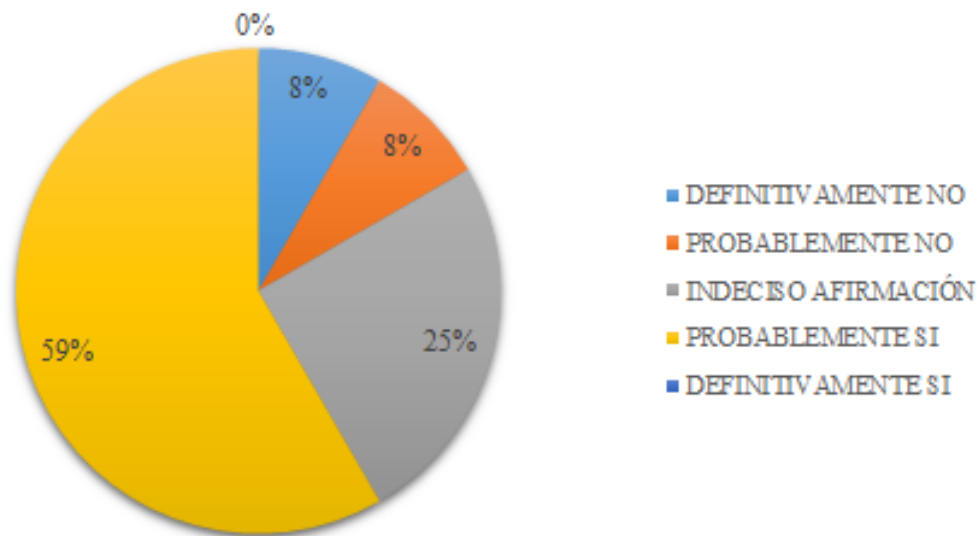
Pregunta N° 3

Tabla 4. La toma decisiones o las órdenes implantadas son justas según su criterio

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	1	8
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	3	25
PROBABLEMENTE SI	7	58
DEFINITIVAMENTE SI	0	0
Total	12	100

Figura 3. La toma decisiones o las órdenes implantadas son justas según su criterio

La toma decisiones o las órdenes implantadas son justas según su criterio



Análisis:

El 58% probablemente si revela que las órdenes que implementan los jefes son acordes y justas para la mayoría de empleados, con respecto al 16% que está entre las calificaciones definitivamente y probablemente no, que no son justas, y el 25% tienen una indecisa afirmación, en definitiva, las ordenes implantadas son justas de acuerdo a la opinión de los encuestados

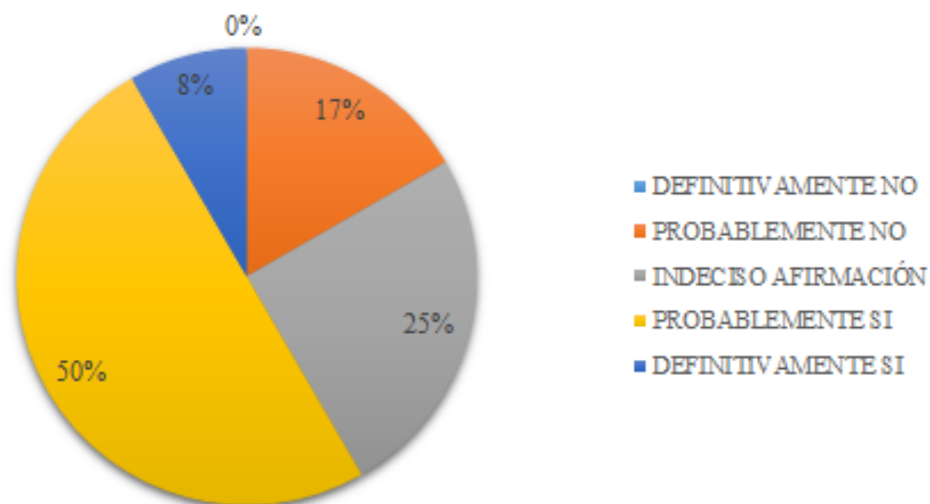
Pregunta N° 4

Tabla 5. Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	2	17
INDECISO AFIRMACIÓN	3	25
PROBABLEMENTE SI	6	50
DEFINITIVAMENTE SI	1	8
Total	12	100

Figura 4. Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo

Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo

**Análisis:**

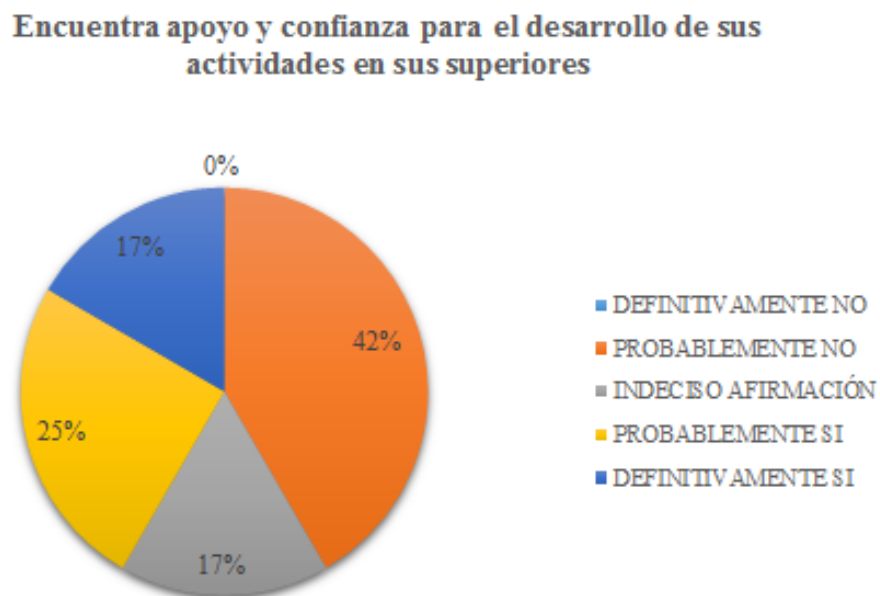
El 58% de probablemente y definitivamente si, revela que las responsabilidades son delegadas claramente al interior del grupo de trabajo, mientras que el 17% de los empleados encuestados no están conformes o probablemente creen que la delegación no es clara, mientras el 25% están indecisos.

Pregunta N° 5

Tabla 6. Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	5	42
INDECISO AFIRMACIÓN	2	17
PROBABLEMENTE SI	3	25
DEFINITIVAMENTE SI	2	17
Total	12	100

Figura 5. Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores

**Análisis:**

El 42% resaltó que no existe confianza ni apoyo para el desarrollo de las actividades en sus superiores, el 17% de los encuestados están indecisos, es decir, existe un 59% la sumatoria entre las calificaciones de probablemente no he indecisa afirmación revela que no existe confianza con los superiores y el 25% probablemente se observa que probablemente sí reciben apoyo de sus superiores, mientras que el 17% definitivamente sí, es decir, hay una gran proporción de empleados que comentan que no existe la confianza suficiente para el desarrollo de las actividades con los supervisores

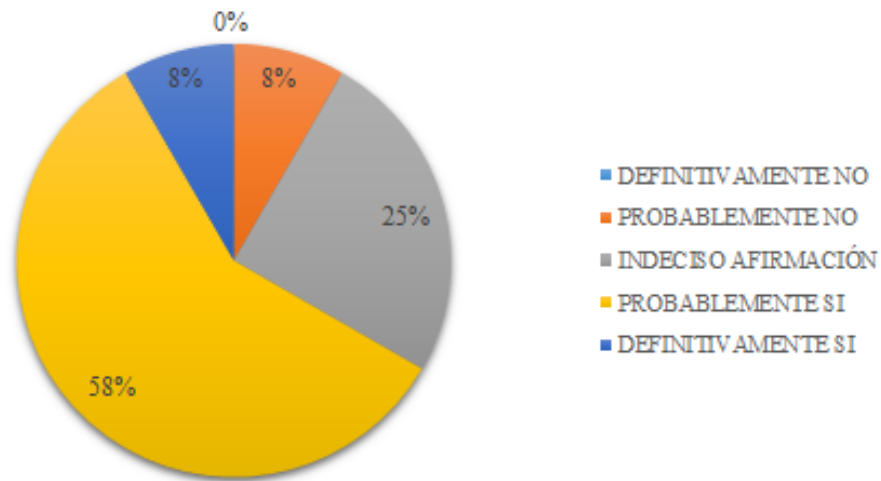
Pregunta N° 6

Tabla 7. Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	3	25
PROBABLEMENTE SI	7	58
DEFINITIVAMENTE SI	1	8
Total	12	100

Figura 6. Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo

Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo



Análisis:

Entre el 8% definitivamente si y probablemente si el 58% se puede concluir que los colaboradores revelaron que si reciben constantemente retroalimentación de su desempeño en el cargo, mientras que el 25% de indecisos y el 8% de probablemente no, es decir, existe una alta cantidad de encuestados que afirman que si reciben retroalimentación constante sobre el desempeño del cargo

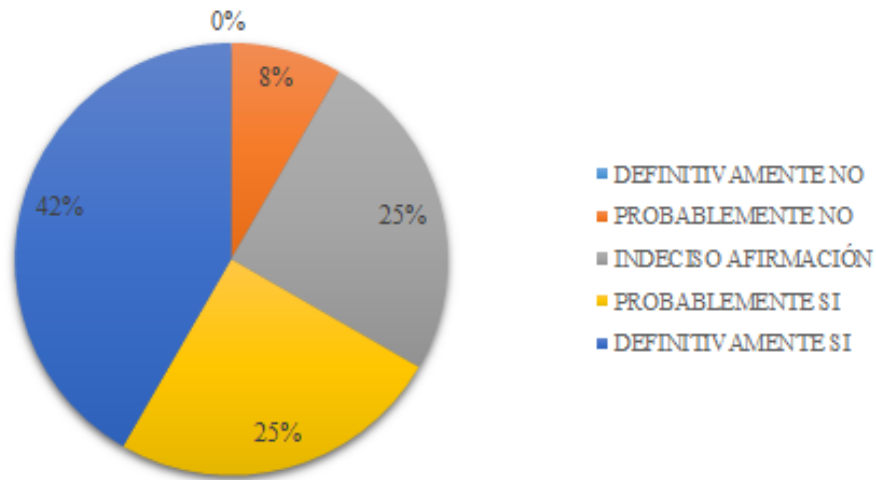
Pregunta N° 7

Tabla 8. Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	3	25
PROBABLEMENTE SI	3	25
DEFINITIVAMENTE SI	5	42
Total	12	100

Figura 7. Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo

Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo



Análisis:

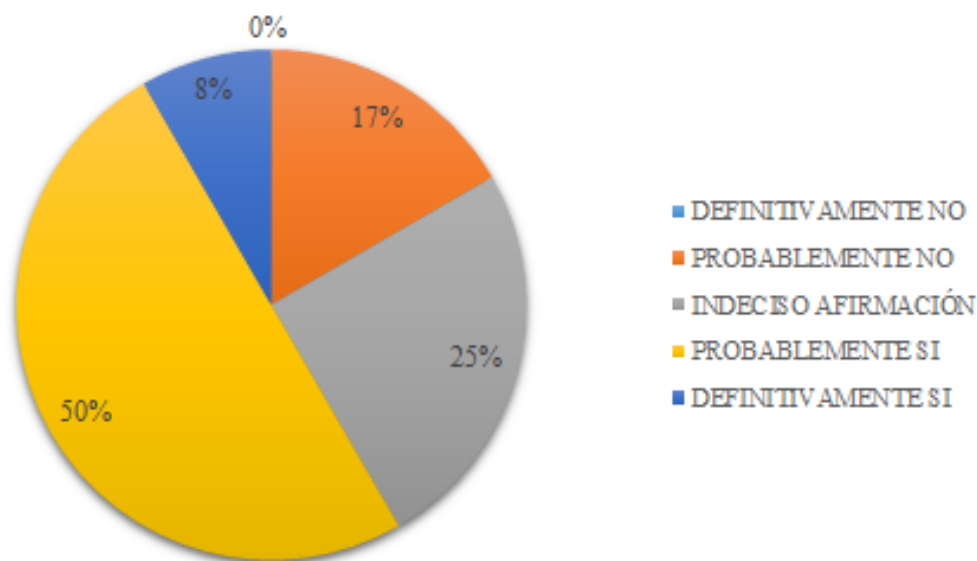
El 42% definieron que, si les brindan las herramientas necesarias para optimizar el trabajo, el 25% de probablemente, así como el 25% de indecisa afirmación y el 8 % de probablemente no, es decir existe un alto porcentaje de que la empresa les brindan a los colaboradores las herramientas para optimizar el trabajo

Pregunta N° 8

Tabla 9. Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	2	17
INDECISO AFIRMACIÓN	3	25
PROBABLEMENTE SI	6	50
DEFINITIVAMENTE SI	1	8
Total	12	100

Figura 8. Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo

Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo**Análisis:**

Existe el 50% de probablemente si y el 8% definitivamente si son buenas las relaciones entre los compañeros de trabajo, más de la mitad de los encuestados, mientras que el 17% de probablemente no y el 25% están indecisos, por consiguiente, las buenas relaciones que se manejan dentro del grupo de trabajo es buena

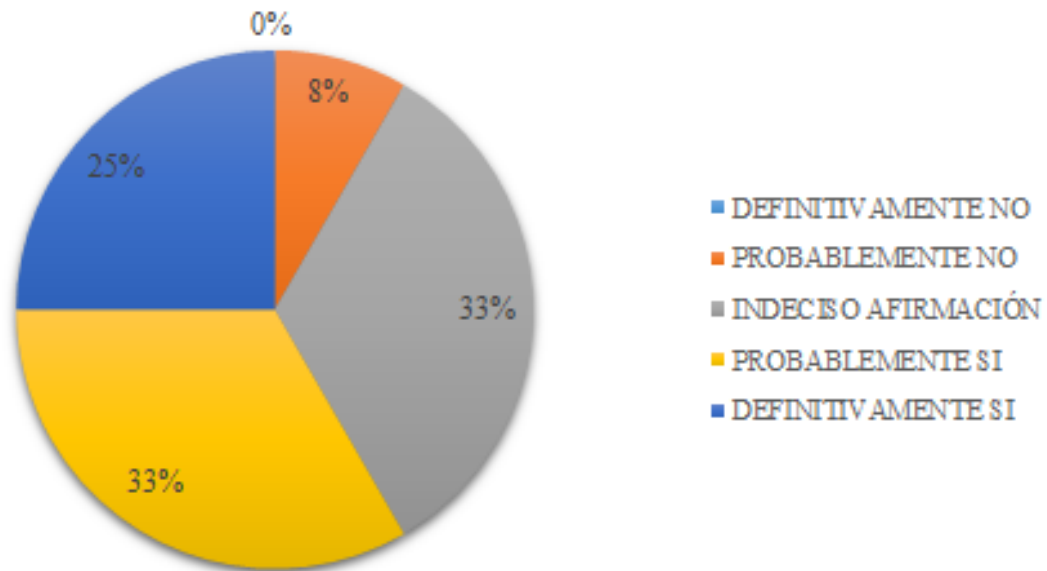
Pregunta N° 9

Tabla 10. Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	4	33
PROBABLEMENTE SI	4	33
DEFINITIVAMENTE SI	3	25
Total	12	100

Figura 9. Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo

Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo



Análisis:

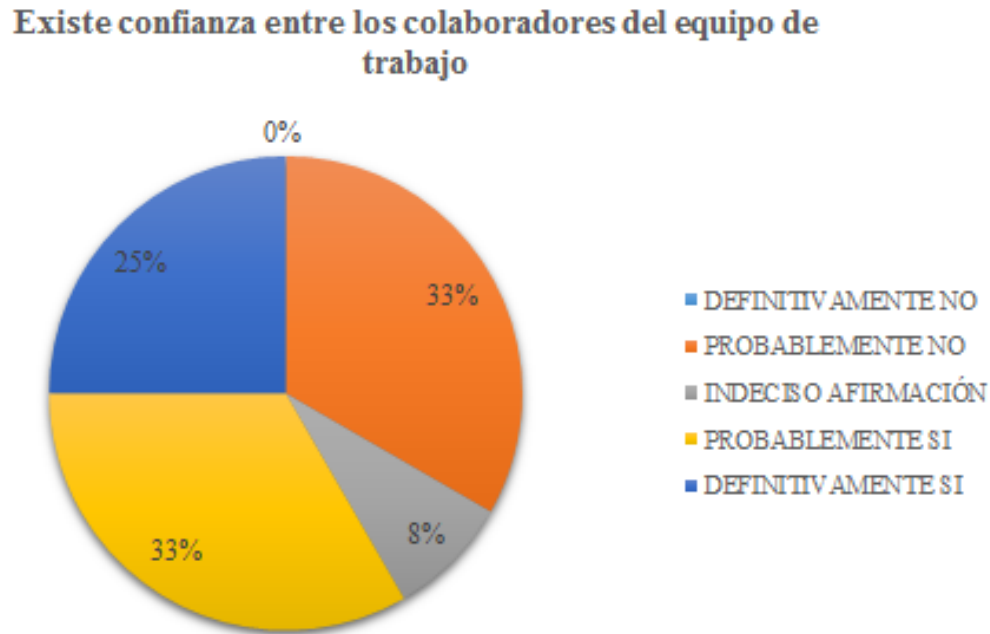
Más de la mitad de los encuestados comentaron que probable y definitivamente sí, el 58% afirmaron que pueden solucionar sus problemas entre los compañeros de trabajo, mientras que el restante, es decir, el 33% están indecisos y el probablemente no el 8%. Es decir, existe un sentido de compañerismo entre los compañeros de trabajo ya que pueden comunicarse entre si y compartir sus problemas laborales

Pregunta N°10

Tabla 11. Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	4	33
INDECISO AFIRMACIÓN	1	8
PROBABLEMENTE SI	4	33
DEFINITIVAMENTE SI	3	25
Total	12	100

Figura 10. Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo

**Análisis:**

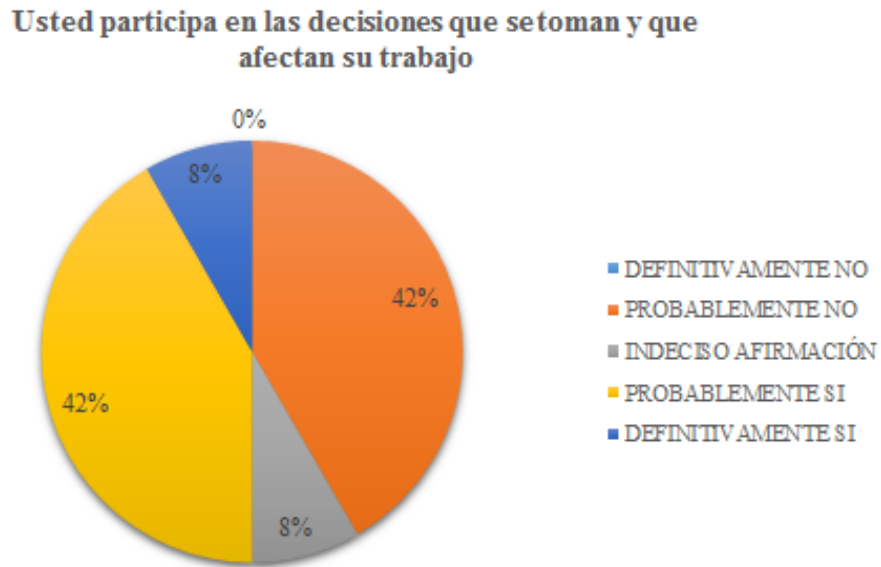
Se puede analizar que más de la mitad de los encuestados afirmaron que si existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo, el 33% de probablemente sí y definitivamente si el 25% se puede deducir que entre los colaboradores hay confianza, y el restante, es decir, el 33% dijeron que no probablemente no, y el 8% están indecisos

Pregunta N° 11

Tabla 12. Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	5	42
INDECISO AFIRMACIÓN	1	8
PROBABLEMENTE SI	5	42
DEFINITIVAMENTE SI	1	8
Total	12	100

Figura 11. Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo



Análisis:

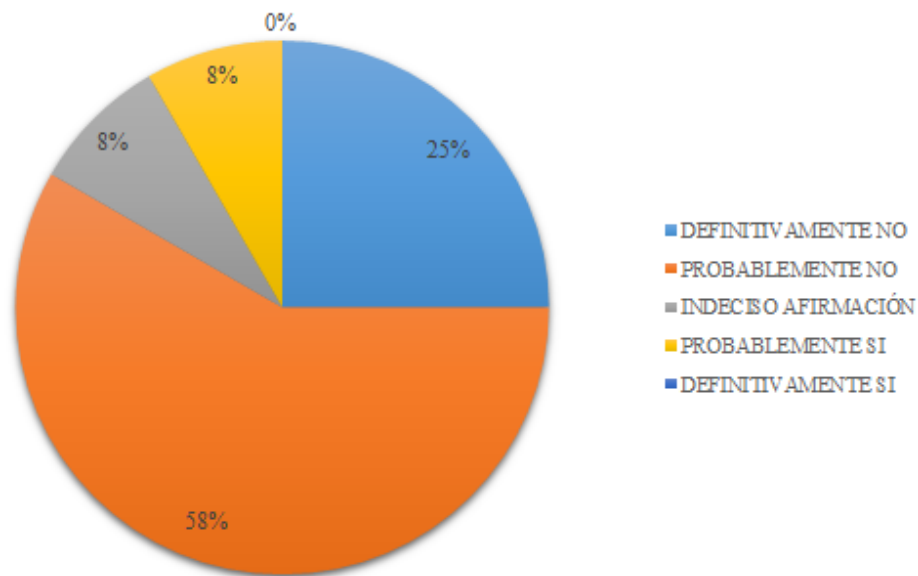
La participación que concierne al tema laboral-área de trabajo están divididas entre los empleados probablemente no he indecisos el 50% que indica que no participan en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo, y el otro 50% probablemente y definitivamente sí

Pregunta N° 12

Tabla 13. Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	3	25
PROBABLEMENTE NO	7	58
INDECISO AFIRMACIÓN	1	8
PROBABLEMENTE SI	1	8
DEFINITIVAMENTE SI	0	0
Total	12	100

Figura 12. Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe

Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe**Análisis:**

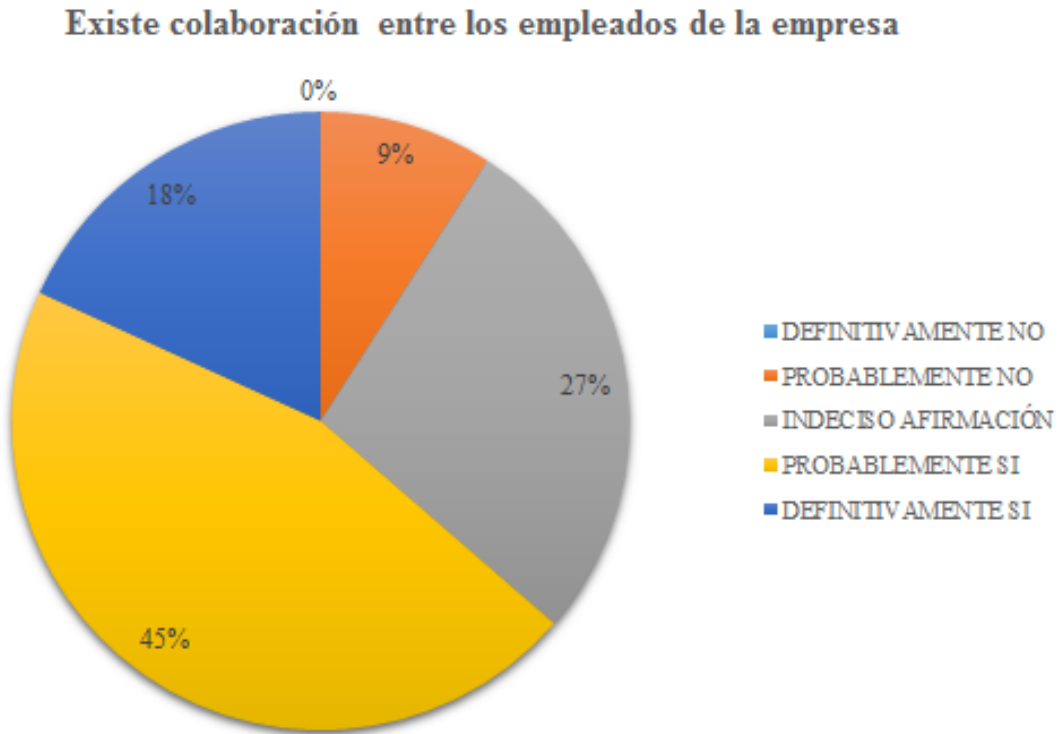
El 58% de los encuestados afirmaron que casi nunca toman decisiones del trabajo sin consultar con la opinión de su jefe, mientras que el 25% contestaron que definitivamente no, el 8% están indecisos y el 8% probablemente no

Pregunta N° 13

Tabla 14. Existe colaboración entre los empleados de la empresa

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	9
INDECISO AFIRMACIÓN	3	27
PROBABLEMENTE SI	5	45
DEFINITIVAMENTE SI	2	18
Total	11	100

Figura 13. Existe colaboración entre los empleados de la empresa

**Análisis:**

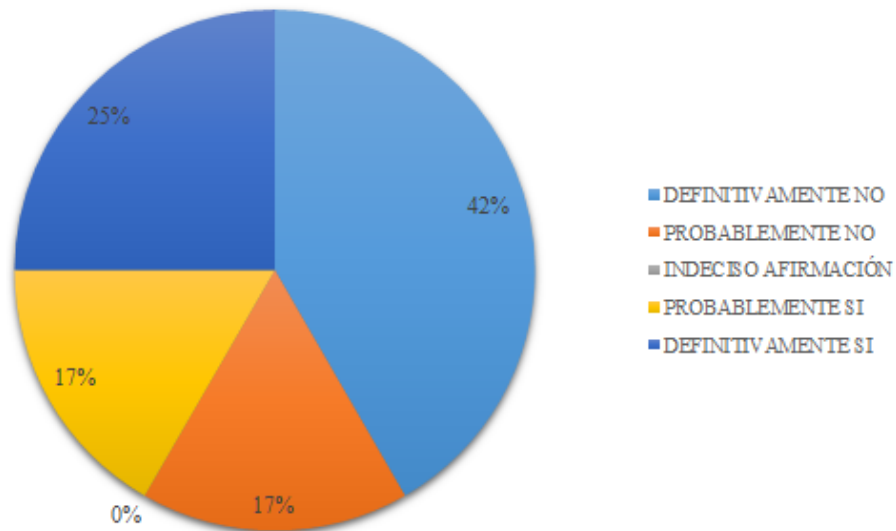
Entre el 18% definitivamente sí y el 45% probablemente sí denota que más de la mitad de los encuestados afirmaron que existe media colaboración entre los empleados, el 27% estuvieron indecisos y el 9% probablemente no

Pregunta N° 14

Tabla 15. Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	5	42
PROBABLEMENTE NO	2	17
INDECISO AFIRMACIÓN	0	0
PROBABLEMENTE SI	2	17
DEFINITIVAMENTE SI	3	25
Total	12	100

Figura 14. Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente

Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente**Análisis:**

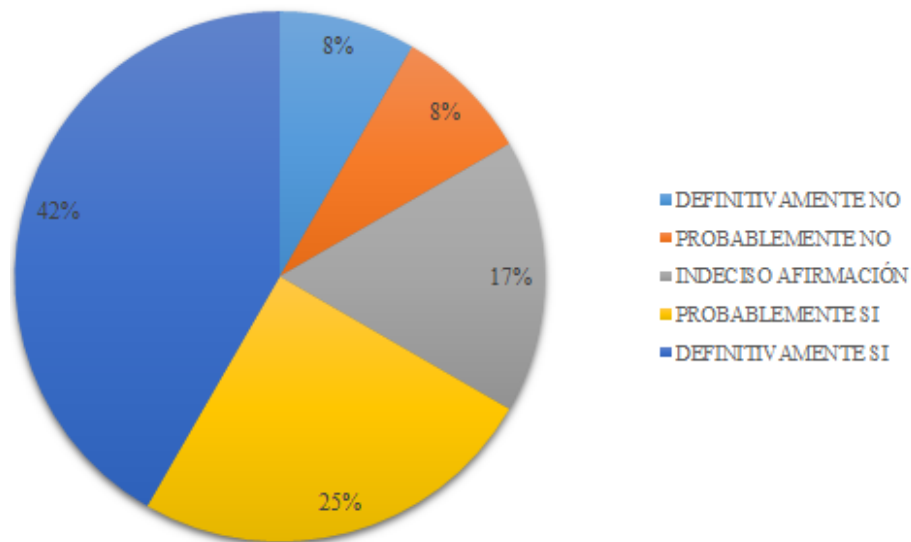
El tiempo para el desarrollo laboral no alcanza para cumplir con todas las actividades del trabajo, ya que el 59% de los que eligieron definitivamente y probablemente no, seleccionaron esas opciones, y el restante, el 17% probablemente sí, y definitivamente si el 25%

Pregunta N° 15

Tabla 16. Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	1	8
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	2	17
PROBABLEMENTE SI	3	25
DEFINITIVAMENTE SI	5	42
Total	12	100

Figura 15. Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa

Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa**Análisis:**

La mayoría de los empleados afirmaron que si están totalmente actualizados sobre los acontecimientos de la empresa, es decir, el 42% definieron que sí, el 25% probablemente sí, mientras que el 17% estaban indecisos y el 16% de definitivamente y probablemente no

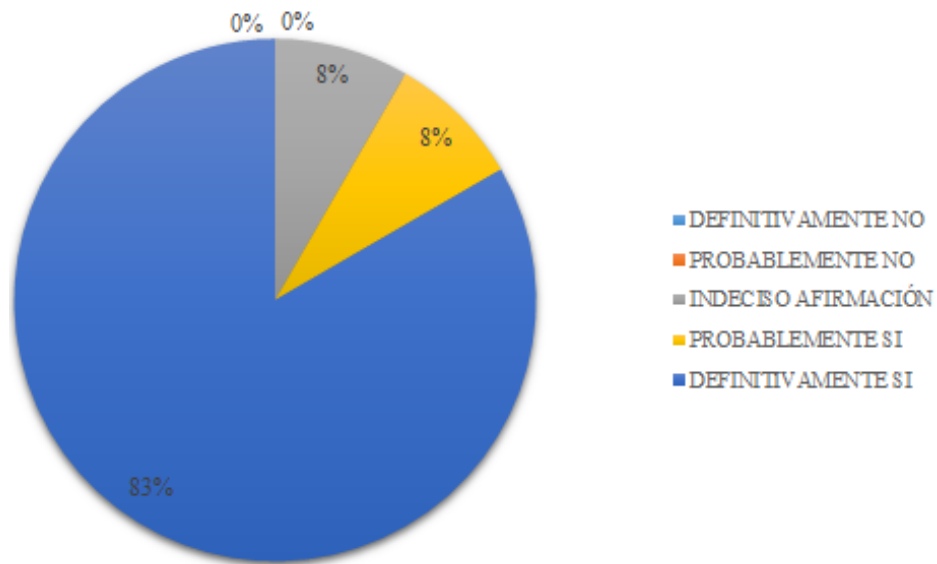
Pregunta N° 16

Tabla 17. Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	0	0
INDECISO AFIRMACIÓN	1	8
PROBABLEMENTE SI	1	8
DEFINITIVAMENTE SI	10	83
Total	12	100

Figura 16. Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas

Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas



Análisis:

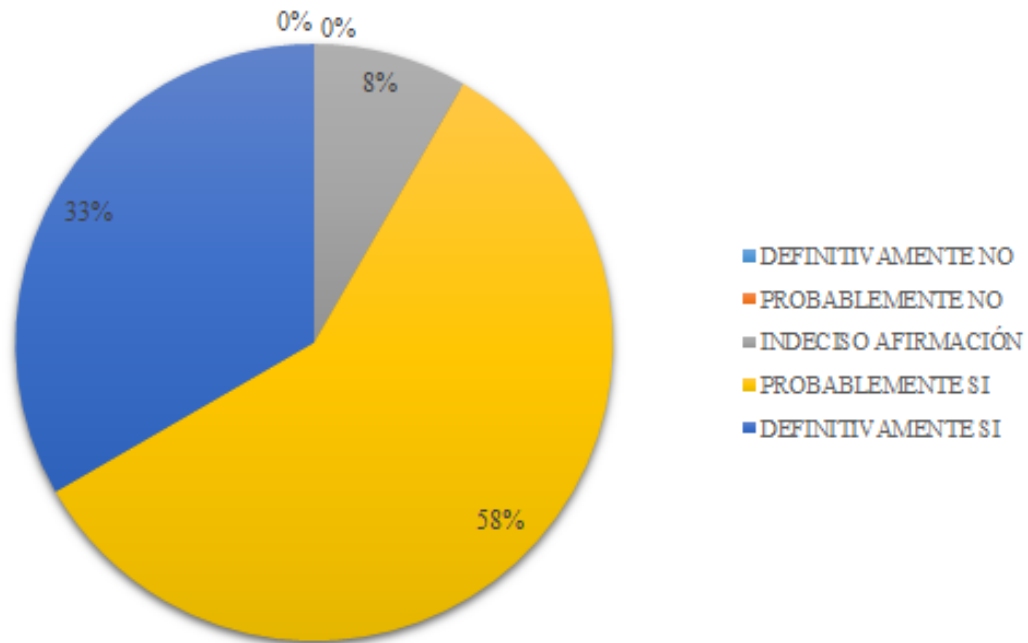
El 83% resalta que los colaboradores cuentan con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas, es decir, optaron definitivamente sí mientras que el restante del porcentaje, un 8% probablemente no y el otro 8% indecisa afirmación

Pregunta N° 17

Tabla 18. Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	0	0
INDECISO AFIRMACIÓN	1	8
PROBABLEMENTE SI	7	58
DEFINITIVAMENTE SI	4	33
Total	12	100

Figura 17. Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas

Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas**Análisis:**

Los encuestados, casi un 91% influyen que puede comunicarse abiertamente con sus jefes y/o demás áreas, entre definitivamente y probablemente sí. Y el 8% tuvieron una indecisa afirmación

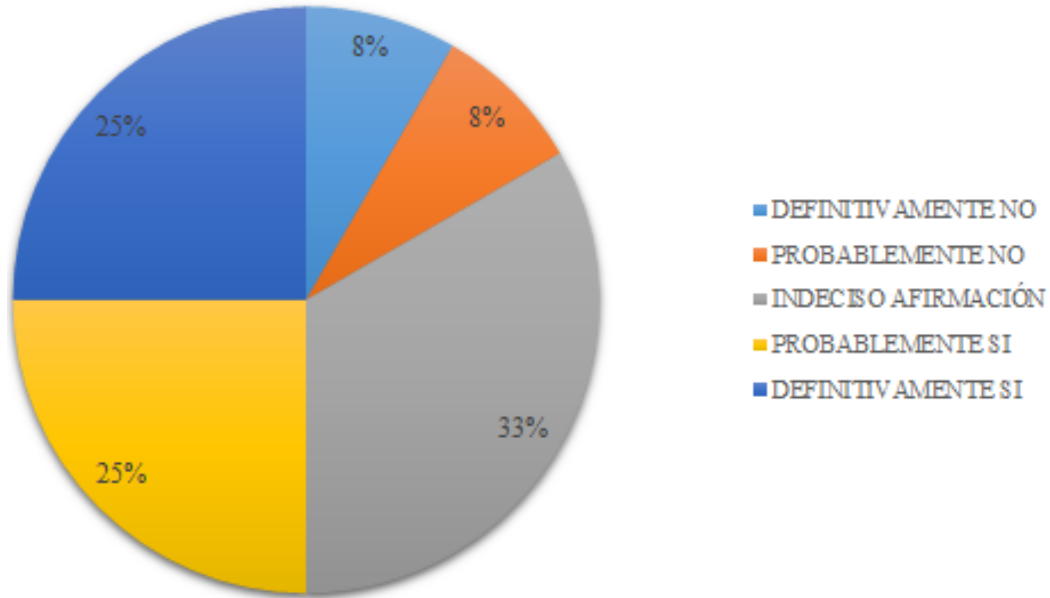
Pregunta N°18

Tabla 19. Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	1	8
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	4	33
PROBABLEMENTE SI	3	25
DEFINITIVAMENTE SI	3	25
Total	12	100

Figura 18. Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este

Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este



Análisis:

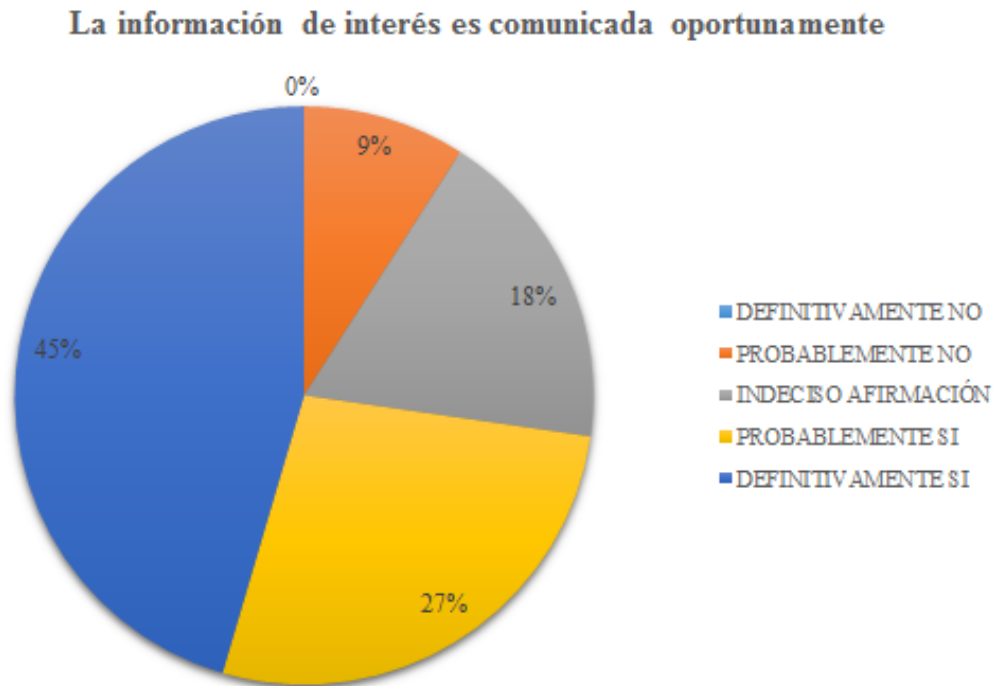
El 50% entre definitivamente y probablemente sí, mencionan que tienen claridad al iniciar un trabajo de realizarlos, mientras que el 33% arrojaron una indecisa afirmación y el restante entre probablemente y definitivamente no el 16% anunciaron que no tenían claridad de cómo va a realizarlo

Pregunta N° 19

Tabla 20. La información de interés es comunicada oportunamente

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	9
INDECISO AFIRMACIÓN	2	18
PROBABLEMENTE SI	3	27
DEFINITIVAMENTE SI	5	45
Total	11	100

Figura 19. La información de interés es comunicada oportunamente

**Análisis:**

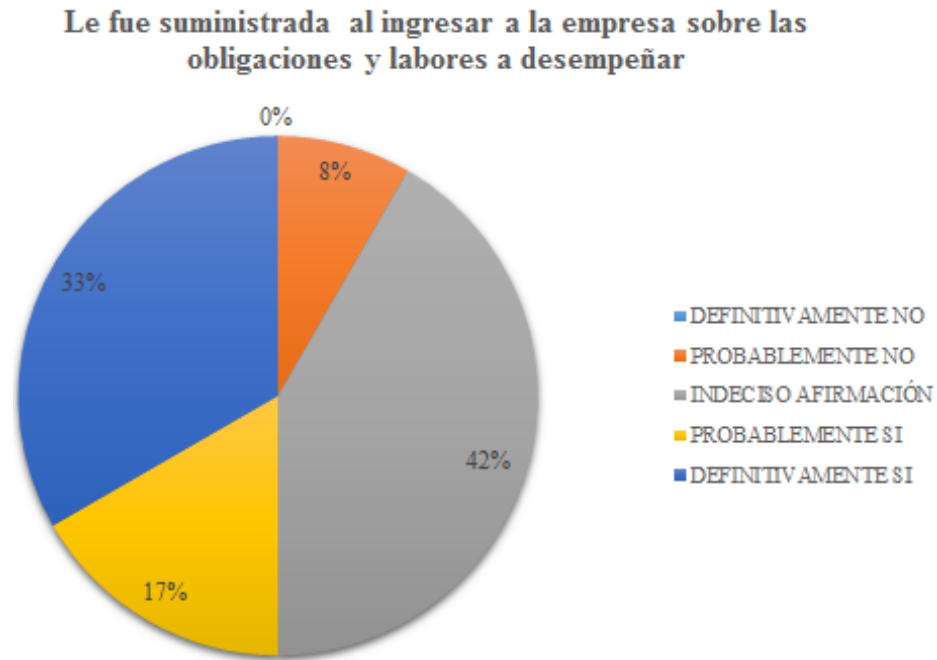
El 45% de los encuestados reflejaron que la información de interés es comunicada oportunamente, el 27% probablemente sí, el 18% están indecisos y el 9% probablemente no. Es decir, la información que imparten si es comunicada oportunamente a sus colaboradores

Pregunta N° 20

Tabla 21. Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	5	42
PROBABLEMENTE SI	2	17
DEFINITIVAMENTE SI	4	33
Total	12	100

Figura 20. Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar



Análisis:

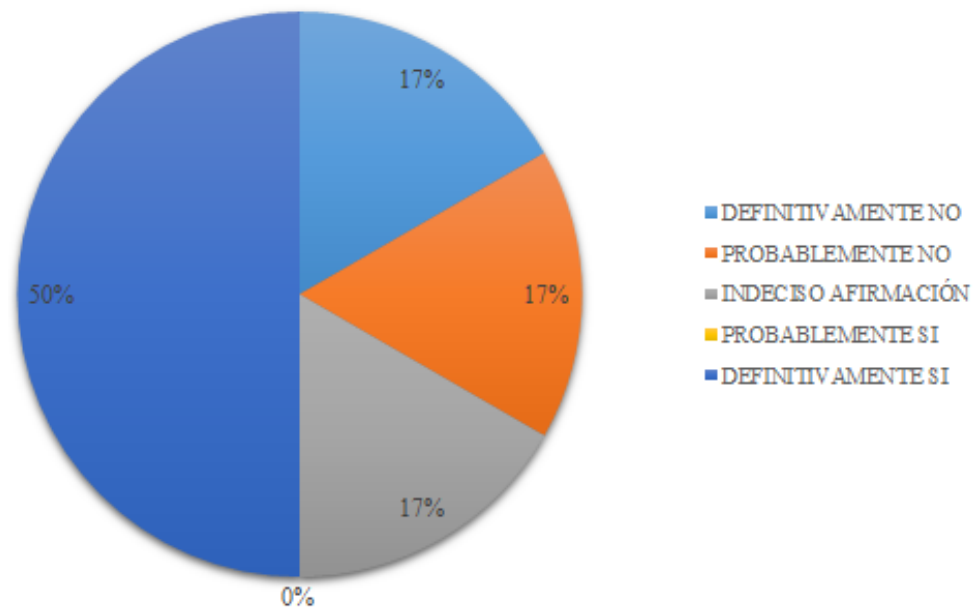
El 42% de los colaboradores están indecisos y el 50% probablemente y definitivamente sí respondieron que recibieron información sobre sus obligaciones y labores a desempeñar, es decir, que hay cierta incertidumbre sobre si les explicaron sus obligaciones y funciones.

Pregunta N° 21

Tabla 22. Recibe recompensa por el cumplimiento de metas

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	2	17
PROBABLEMENTE NO	2	17
INDECISO AFIRMACIÓN	2	17
PROBABLEMENTE SI	0	0
DEFINITIVAMENTE SI	6	50
Total	12	100

Figura 21. Recibe recompensa por el cumplimiento de metas

Recibe recompensa por el cumplimiento de metas**Análisis:**

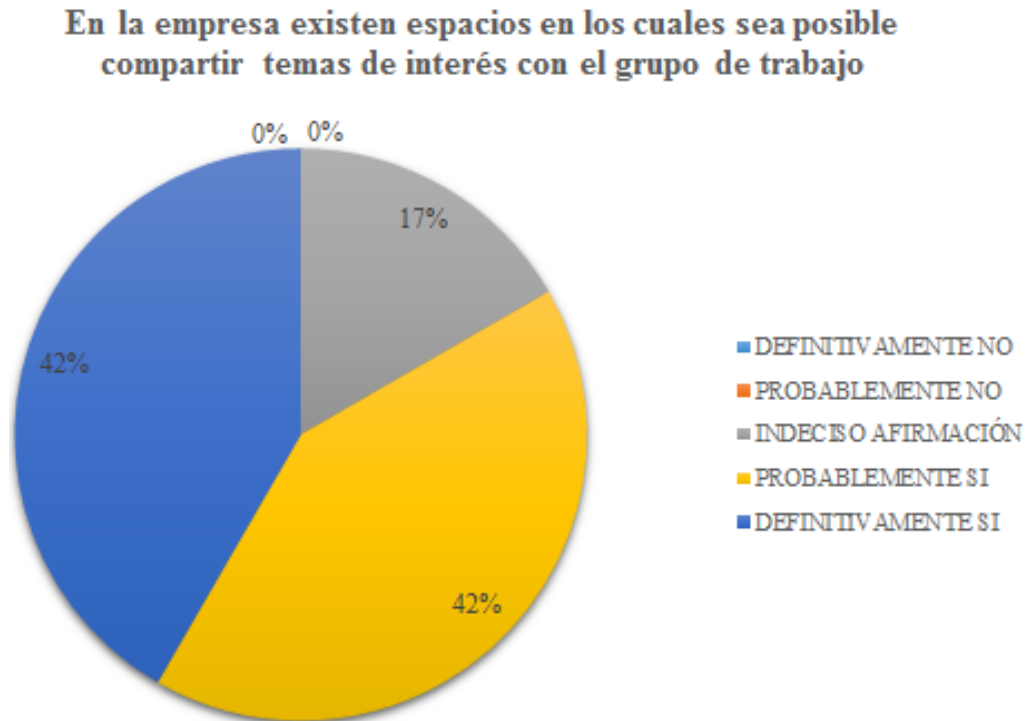
La mayoría de los encuestados afirman que, si reciben recompensa por el cumplimiento de metas un 50%, pero hay 34% que seleccionaron las calificaciones no y un 17% que están indecisos.

Pregunta N° 22

Tabla 23. En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	0	0
INDECISO AFIRMACIÓN	2	17
PROBABLEMENTE SI	5	42
DEFINITIVAMENTE SI	5	42
Total	12	100

Figura 22. En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo



Análisis:

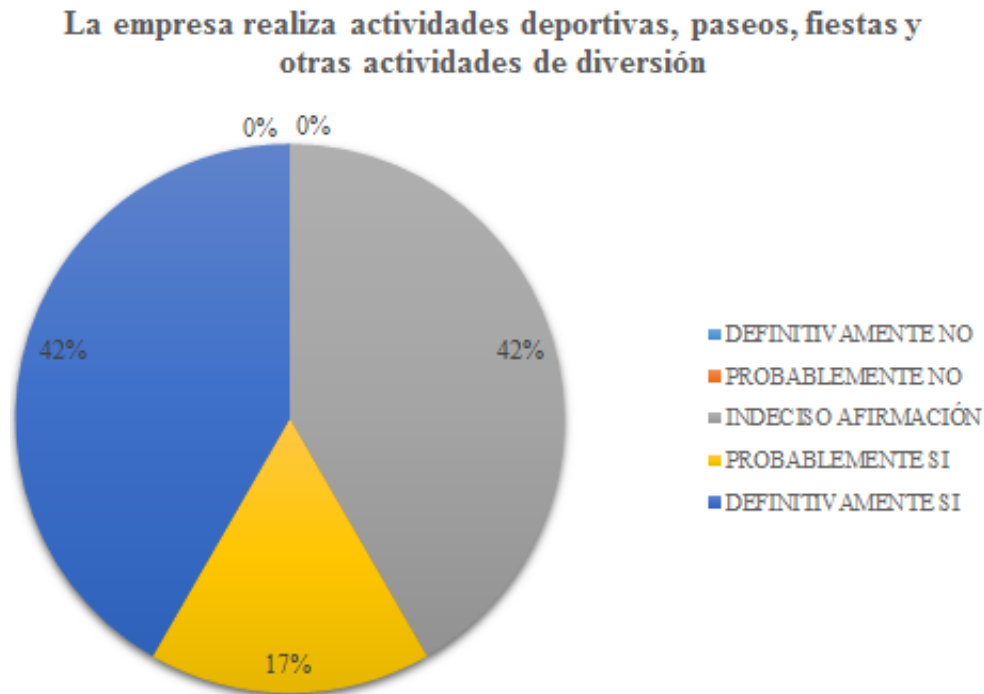
El 42% de los encuestados afirmaron que si tienen espacios para compartir temas de interés con el grupo, el 42% probablemente sí, y el 17% están indecisos, es decir, que dentro de la empresa si existen espacios para compartir y/o dialogar temas de interés con el grupo de trabajo.

Pregunta N° 23

Tabla 24. La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	0	0
INDECISO AFIRMACIÓN	5	42
PROBABLEMENTE SI	2	17
DEFINITIVAMENTE SI	5	42
Total	12	100

Figura 23. La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión

**Análisis:**

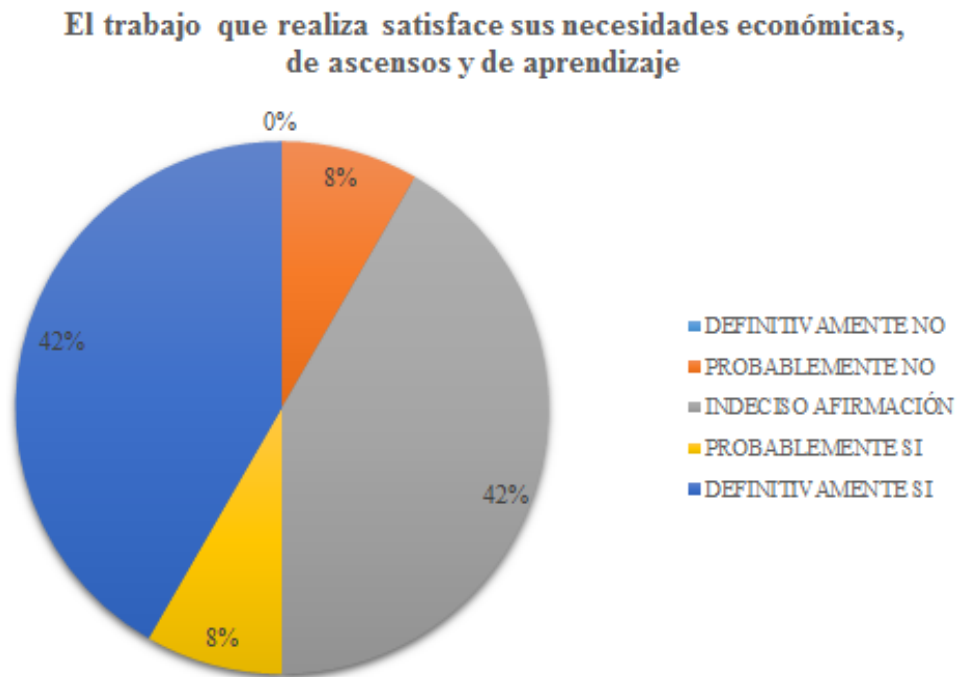
La empresa impulsa a la participación de actividades no laborales para la intervención de todos sus colaboradores, ya que el 59% entre probablemente y definitivamente si afirmaron esta decisión, sin embargo, hay que tener en cuenta que existe un 42% de encuestados que se encuentran indecisos, es por ello que la empresa debe fortalecer más en temas de libre acceso y diversión para sus empleados y así continuar mejorando en la comunicación directa.

Pregunta N° 24

Tabla 25. El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	1	8
INDECISO AFIRMACIÓN	5	42
PROBABLEMENTE SI	1	8
DEFINITIVAMENTE SI	5	42
Total	12	100

Figura 24. El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje

**Análisis:**

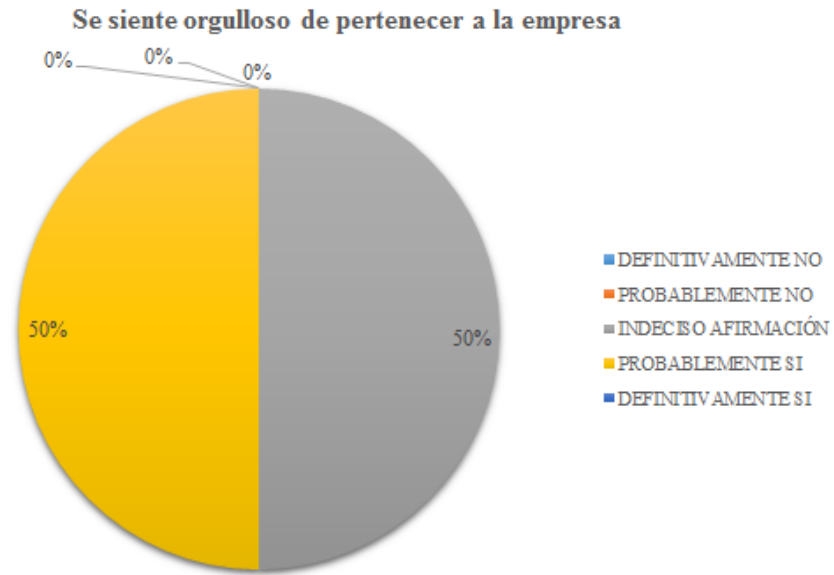
Un 50% entre probablemente y definitivamente si aceptaron que satisface sus necesidades y el otro 50% que probablemente no e indecisa afirmación sobre su satisfacción de necesidades económicas, de ascenso y de aprendizaje. Es decir, existe cierta individualidad entre los que aceptan que el trabajo satisface las necesidades y el otro porcentaje de los que no.

Pregunta N° 25

Tabla 26. Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa

Calificación	Total	
	Puntuación	%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0
PROBABLEMENTE NO	0	0
INDECISO AFIRMACIÓN	6	50
PROBABLEMENTE SI	6	50
DEFINITIVAMENTE SI	0	0
Total	12	100

Figura 25. Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa

**Análisis:**

La mitad de los encuestados el 50% se encuentran indecisos sobre pertenecer orgullosamente a la empresa y el otro 50% posiblemente sí, sí se sienten orgullosos, es decir, que los colaboradores se sienten orgullosos de pertenecer a la empresa casa del filtro.

4. Diseño de actividades

El estudio propuesto se realizó mediante una herramienta que ayudó a captar más sencillamente la información solicitada por la empresa. Para tal fin se optó por el formato encuesta, donde se plantearon dos fases para el estudio y análisis a fin de atender la solicitud del empresario. En la primera fase se inició con la incógnita de cómo llegar al público objetivo con mayor desenvoltura, sencillez y claridad, el cual se diseñó el formato encuesta. En la segunda fase se presenta la formulación de preguntas y los ítems de clasificación así como la puntuación que tiene cada clasificación, conllevando así a la recolección de datos con el fin de tabularlos, analizarlos y concluyendo la situación que posee la empresa Casa del filtro actualmente.

Conclusión

Gracias a la recopilación de datos a través de los colaboradores encuestados a fin de conocer el estado del clima organizacional dentro de la compañía Casa del Filtro y así cumplir con la solicitud de la empresa. El análisis permitió observar, comprender y entender las características, cualidades o el estado, y extraer conclusiones para obtener una mejor comprensión de la situación interna de la compañía.

Dentro de los puntos importantes que se detallaron durante el diagnóstico, es conocer realmente la percepción, el estado de ánimo y el compromiso de todos los trabajadores que desempeñan su labor dentro de la empresa y así comprobar el clima, al cual en últimas se evidencia en los resultados económicos y el prestigio de la compañía.

El clima organizacional de la empresa se encuentra en un estado medio óptimo puesto que el ambiente laboral es un factor que se debe resaltar en vista de que existe un compañerismo, confianza y colaboración entre el equipo de trabajo, asimismo, la empresa brinda las herramientas necesarias optimizando el trabajo. Sin embargo, la empresa no compromete al colaborador en la toma de decisiones que le conciernen al área de trabajo de los empleados, de igual forma no afianza correctamente las políticas y objetivos. Por otra parte, el empleador o los supervisores deben fortalecer el compromiso de apoyo a los trabajadores en sus actividades.

Para que la empresa mejore su imagen con los trabajadores es necesario que otorgue motivaciones económicas, de estudio, esparcimiento familiar o de ascensos para que los empleados se sientan más comprometidos, se incentiven y estén orgullosos de la empresa donde laboran, prosiguiendo a la mejora de la comunicación entre jefes y empleados, empleados entre compañeros y así evitar futuras rotaciones del personal y comprometer a los colaboradores aún más con la empresa.

Recomendaciones

Una vez analizada la codificación, tabulación y análisis de los datos aportados por los encuestados, se considera pertinente resaltar en varias falencias que está presentando la compañía Casa del Filtro, y así emprender mejoras o incluir nuevos elementos de interés para la solución de los mismo. Las problemáticas que deben ser caso de reflexión para la empresa son:

- Las políticas y objetivos que periódicamente reciben no son suficientes.
- No encuentran apoyo para el desarrollo de actividades en sus superiores.
- Poca participación en las decisiones que se toman y que afectan el trabajo de los colaboradores.
- El tiempo no es suficiente para cumplir con las actividades del trabajo.
- No hay capacitación a los empleados para asumir nuevas responsabilidades.
- Fortalecer el sistema de recompensas a los trabajadores de distintas maneras.
- Intensificar la información de la misión, visión y los objetivos a todos los colaboradores y de igual forma vincular y hacer entender al empleado que es parte esencial de la compañía.

Referencias bibliográficas

Orellana, P. (2019). *Definición de clima organizacional.*

<https://economipedia.com/definiciones/clima-organizacional.html>

Rodrigo, P. (2020). *Clima Organizacional.* <https://www.gestiopolis.com/el-clima-organizacional/>

Anexos

Anexo 1. Encuesta Nancy Parrado

Formato encuesta clima organizacional

Nancy Parrado

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma					x
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente				x	
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio				x	
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo				x	
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores		x			
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo			x		
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo					x
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo				x	
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo					x

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo				B
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo				B
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.				B
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa				B
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	♡			
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.				♡
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.				♡
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas				♡
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este	♡			
19	La información de interés es comunicada oportunamente				♡
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.				♡
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.	♡			
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo				♡
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión				♡
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.				♡
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.				♡

Anexo 2. Ingrid Prieto

Formato encuesta clima organizacional

*Ingrid Prieto
Cartera.*

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma				X	
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente		X			
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio			X		
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo		X			
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores		X			
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo			X		
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo		X			
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo			X		
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo			X		

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo				X
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo		X		
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.	X			
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa		X		
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	X			
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.			X	
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.				X
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas			X	
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este		X		
19	La información de interés es comunicada oportunamente			X	
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.			X	
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.	X			
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo		X		
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión		X		
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.			X	
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.			X	

Anexo 3. Norma Vizcaíno

Norma Vizcaíno

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma		X			
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente		X			
3	La toma de decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio			X		
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo				X	
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores				X	
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo				X	
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo			X		
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo					X
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo				X	

Norma Vizcano

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo		X		
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo		X		
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.		X		
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa			X	
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	X			
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.				X
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.				X
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas				X
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este			X	
19	La información de interés es comunicada oportunamente			X	
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.				X
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.				X
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo			X	
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión			X	
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.				X
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.		X		

Anexo 4. Norma Vizcaíno

Santiago Vera.

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma				X	
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente			X		
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio				X	
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo					X
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores			X		
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo				X	
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo			X		
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo				X	
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo				X	

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo		X		
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo				X
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.		X		
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa			X	
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.			X	
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.		X		
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.			X	
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas			X	
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este			X	
19	La información de interés es comunicada oportunamente				X
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.			X	
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.	X			
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo			X	
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión			X	
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.		X		
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.			X	

Anexo 5. Julián Cifuentes

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

*Julián Cifuentes
Compras*

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma					X
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente			X		
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio	X				
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo		X			
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores				X	
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo				X	
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo			X		
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo		X			
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo			X		

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	La información de interés es comunicada oportunamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 6. Silvia Oyala

Silvia Oyala
Bodegas

10-01-2021

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma			X		
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente			0		
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio				0	
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo			0		
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores		0			
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo			0		
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo				0	
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo			0		
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo					0

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo				0
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo		0		
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.	0			
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa			0	
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	0			
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.				0
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.				0
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas			0	
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este				0
19	La información de interés es comunicada oportunamente			0	
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.			0	
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.		0		
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo			0	
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión				0
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.			0	
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.			0	

Anexo 7. Juan Manuel Alarcón

Juan Manuel Alarcón
 Vendedor Arango

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma					X
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente				X	
3	La toma de decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio				X	
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo				X	
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores					X
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo			X		
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo					X
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo			X		
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo			X		

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo			X	
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo				X
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.		X		
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa		X		
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.				X
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.			X	
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.				X
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas				X
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este				X
19	La información de interés es comunicada oportunamente				X
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.			X	
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.				X
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo				X
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión				X
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.				X
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.			X	

Anexo 8. Fabián Mora

Fabian Mora
11-01-2020
San Benito

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma				X	
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente			X		
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio				X	
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo			X		
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores				X	
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo					X
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo				X	
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo				X	
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo				X	

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo								
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo								
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.								
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa								
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.								
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.								
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.								
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas								
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este								
19	La información de interés es comunicada oportunamente								
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.								
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.								
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo								
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión								
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.								
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.								

Anexo 9. Diego Romero

Diego Romero

Contabilidad.
Formato encuesta clima organizacional

30 Dec-2010

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma	X				X
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente				X	
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio		X			
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo				X	
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores					X
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo			X		
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo			X		
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo			X		
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo					X

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo			X	X
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo			X	
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.	X			
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa				X
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	X			
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.				X
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.		X		
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas			X	
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este				X
19	La información de interés es comunicada oportunamente	X			
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.				X
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.		X		
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo		X		
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión		X		
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.				X
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.			X	

Anexo 10. Alejandro Prieto

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

Alejandro Prieto
 Mostrador
 30 dic - 2020

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma		X			
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente				X	
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio			X		
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo			X		
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores				X	
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo		X			
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo		X			
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo				X	
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo		X			
			X			

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo			X	
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo		X		
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.		X		
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa			X	
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.				X
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.				X
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.				X
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas			X	
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este		X		
19	La información de interés es comunicada oportunamente				X
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.				X
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.		X		X
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo			X	
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión				X
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.		X		
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.			X	

Anexo 11. Nelsy Ospina

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

Nelsy Ospina
21120301.

30 dic - 2020

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma				X	
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente				X	
3	La toma de decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio				X	
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo			X		
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores			X		
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo				X	
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo					X
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo			X		
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo			X		

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo				X
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo			X	
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.	X			
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa				
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.				X
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.	X			
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.		X		X
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas				X
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este			X	
19	La información de interés es comunicada oportunamente				
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.				X
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.		X		
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo				X
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión				X
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.		X		
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.		X		

Anexo 12. Carlos Cárdenas

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

CARLOS CARDENAS

CALIFICACION	PUNTUACION
DEFINITIVAMENTE NO	1
PROBABLEMENTE NO	2
INDECISO AFIRMACION	3
PROBABLEMENTE SI	4
DEFINITIVAMENTE SI	5

No	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma		X			
2	La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente			X		
3	La toma decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio		X			
4	Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo				X	
5	Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores		X			
6	Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo				X	
7	Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo					X
8	Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo			X		
9	Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo		X			

10	Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo				X
11	Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo			X	
12	Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe.	X			
13	Existe colaboración entre los empleados de la empresa				X
14	Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente.	X			
15	Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa.	X			
16	Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas.			X	X
17	Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas			X	
18	Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este		X		
19	La información de interés es comunicada oportunamente			X	
20	Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar.		X		
21	Recibe recompensa por el cumplimiento de metas.				X
22	En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo			X	
23	La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión		X		
24	El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje.		X		
25	Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.		X		