

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL  
EMBAJADA DE MÉXICO EN COLOMBIA (Sección Consular, ProMéxico)



JUAN CAMILO CASTAÑEDA BOTERO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2018

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL  
EMBAJADA DE MÉXICO EN COLOMBIA (Sección Consular, ProMéxico)

JUAN CAMILO CASTAÑEDA BOTERO

Informe de práctica presentado como requisito para obtener el título de Profesional en  
Negocios Internacionales

Asesor

Esp. EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES  
Especialista en Gerencia Logística

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2018

**Autoridades académicas**

**P. JUAN UBALDO LOPEZ SALAMANCA, O.P.**

Rector General

**P. MAURICIO ANTONIO CORTES GALLEGO, O.P.**

Vicerrector Académico General

**P. JOSE ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBON**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano Facultad de Negocios Internacionales

**Nota de aceptación**

---

---

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano Facultad de Negocios Internacionales

---

**EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES**

Director Trabajo de Grado

---

**MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE**

Jurado

---

**ALFONSO CANONIGO GALVIS**

Jurado

Villavicencio, Agosto del 2018

**AGRADECIMIENTOS**

A mi madre le' agradezco  
Mucho' a ella yo le debo  
Sé que yo no valgo' un huevo  
Sé que no me la merezco.  
A mi compa', muchas gracias  
Por salvarme' n mis desgracias  
Podrá ser muy distraído,  
Poco tonto y' aburrido  
Pero a mí, me causa gracia

Botero, 2018

**TABLA DE CONTENIDOS**

GLOSARIO.....	9
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN .....	14
1. OBJETIVOS.....	15
1.1. Objetivo General.....	15
1.2. Objetivos Específicos .....	15
2. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA.....	16
2.1. Nombre y razón social.....	16
2.2. Reseña Histórica.....	16
2.3. Misión.....	17
2.4. Visión .....	17
2.5. Nombre y Razón Social.....	17
2.6. Reseña Histórica.....	17
2.7. Misión.....	18
2.8. Visión .....	18
2.9. Mapa de procesos y organigrama .....	19
2.10. Área de trabajo (Sección Consular).....	19
2.11. Área de trabajo (Oficina Comercial –ProMéxico-).....	20
3. FUNCIONES LABORALES.....	21
3.1. Nombre del cargo .....	21
3.2. Objetivos del cargo (Sección Consular) .....	21

## Informe de práctica empresarial, Embajada de México

3.3	Objetivos del cargo (ProMéxico) .....	21
3.4	Actividades realizadas .....	22
3.4.1	Sección consular .....	22
3.4.1.1	Labores desempeñadas .....	22
3.4.2	ProMéxico .....	25
3.4.2.1	Labores desempeñadas .....	25
4.	DIFICULTADES EN LA PRÁCTICA.....	27
5.	CONCLUSIONES .....	28
	BIBLIOGRAFÍA.....	29

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

## **TABLA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Organigrama de la Embajada de México en Colombia .....	19
---	----

**Glosario**

- SRE: Secretaría de Relaciones Exteriores
- SIDEA: Sistema Integral de Impresión de Actas de Nacimiento
- SIRME: Sistema de Registro para mexicanos en el Exterior
- SIAC: Sistema Integral de Atención Ciudadana - SIAC Visas, SIAC MCA's y Pasaportes, SIAC Módulo de Expedición de Certificado
- SIPC: Sistema Integral de Protección Consular
- EMBAMEXCOL: Embajada de México en Colombia
- DGPME: Dirección General de Protección a mexicanos en el Exterior
- INE: Instituto Nacional Electoral
- MEXITEL: Servicio de citas para los trámites en las Embajadas y Consulados de México en el Exterior.
- RME: Representación de México en el Exterior
- SEM: Servicio Exterior Mexicano
- DGAJ: Dirección General de Asuntos Jurídicos
- OP7: Es la autorización del padre/madre o tutor legal de un menor o discapacitado para obtener pasaporte o matrícula consular. El permiso OP7 se puede tramitar en cualquier delegación de la Secretaría de Relaciones Exteriores en México, Embajada o Consulado Mexicano en el exterior. (Secretaría de Relaciones Exteriores , 2016)
- Certificado de supervivencia: es un documento que los organismos encargados de la seguridad social en México (como el Instituto Mexicano del Seguro Social, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio del Estado, el Instituto de Seguridad de Las Fuerzas Armadas Mexicanas, entre otros) les solicitan a

## Informe de práctica empresarial, Embajada de México

los pensionados mexicanos que viven en el extranjero para confirmar que siguen con vida y que, según sus derechos, les corresponden seguir recibiendo sus cheques de pensión. (Ortiz, 2016)

- Presunción de nacionalidad: Certificado que se otorga con el fin de que los entes migratorios presuman que la persona que piensa volar hacia México es nacional mexicano y pueda salir de Colombia sin ningún problema. Solo se otorga cuando el pasaporte ha sido robado, perdido o vencido y además el vuelo a México es directo.
- Visa: Una visa o visado es una autorización condicionada que otorga un país, típicamente a un ciudadano extranjero, para entrar y permanecer temporalmente en dicho país, o para abandonarlo. (Wikipedia, 2018)
- Pasaporte: Es un documento de viaje que se le es otorgado a los ciudadanos mexicanos por parte de la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Menaje de casa: Es un certificado que se expide a personas residentes en Colombia que desean irse a vivir a México y llevarse todos los elementos de su hogar, a fin de regular las mercancías que salen del país teniendo en cuenta la ley aduanera.
- Asistencia Consular: Conforme a la práctica consular mexicana, se refiere a las acciones encaminadas a orientar y asistir a los ciudadanos mexicanos que se encuentran fuera de su territorio. La asistencia se divide en los siguientes seis ámbitos: administrativo, civil, derechos humanos, laboral, migratorio y penal. (Secretaría de Relaciones Exteriores, 2017)
- Funcionario Consular: Toda persona, incluido el jefe de oficina consular, encargada con ese carácter del ejercicio de funciones consulares. (CVRC, 2017)
- INPEC: Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
- CVN: Centro Virtual de Negocios
- SECOP: Sistema Electrónico de Contratación Pública

## Resumen

Desde el inicio de mi apasionante carrera universitaria tuve claro que mi opción de grado sería la práctica profesional, pues sin duda alguna es esta la que más aporta al crecimiento y aprendizaje de un recién egresado y que sobre todo lo obliga a enfrentarse a la vida real laboral que difiere en gran medida de la vida universitaria en la etapa académica.

Basado en lo mencionado anteriormente, debo sincerarme, no todo es color de rosa a la hora de iniciar la vida laboral, el hecho de adaptarse a los cambios siempre juega una mala pasada en cualquier persona por más resiliente que esta sea; con cambios hago referencia tanto a los factores internos como externos; En cuanto a los externos: el hecho de tener que emigrar de la ciudad de origen en busca de oportunidades en la capital (no en todos los casos, claro está), lograr acostumbrarse a una ciudad con un estilo de vida que raya en lo caótico, un transporte público que casi a diario colapsa, la contaminación atmosférica, visual y auditiva, el clima, entre otros. Con respecto a los factores internos ya más enfocados al ambiente laboral: el hecho de hacer los trabajos básicos como sacar fotocopias, llevar documentos de oficina en oficina, la falta de confianza por parte de los trabajadores de planta de la empresa o entidad en la que se está laborando, el miedo a errar en algún proceso, etc. Finalmente, todo esto hace parte del empezar y del crecer, siempre es necesario caer y a veces hasta tocar fondo pues son los retos más difíciles los que nos forman y nos enseñan a ser profesionales íntegros.

Gracias a la vida, tuve la oportunidad de realizar mi práctica profesional en la sección consular de la Embajada de México en Colombia en simultánea con la oficina comercial de esta misma, lugares en los cuales aprendí innumerables cosas, desde las más simples hasta procesos bastante complejos que afortunadamente tuve la oportunidad de liderar y salir victorioso de cada uno de ellos.

A lo largo de este informe daré a conocer de manera detallada todas vivencias, el aprendizaje y la aplicación del conocimiento obtenido en mi carrera, experimentado durante mi práctica profesional.

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

**Palabras Clave:** Pasaportes, Visas, Trámites, Partidas Arancelarias, Protección Consular, Cónsul, Licitaciones.

**Abstract**

From the beginning of my passionate university career I was clear that my choice of degree would be professional practice, because without a doubt this is the one that contributes most to the growth and learning of a recent graduate and that above all forces him to face real life work that differs greatly from university life in the academic stage.

Based on the aforementioned, I must be honest, not everything is rosy when it comes to starting work, adapting to changes always plays a trick on anyone, no matter how resilient it may be; with changes, I refer both to internal and external factors; As for the external: the fact of having to emigrate from the city of origin in search of opportunities in the capital (not in all cases, of course), get accustomed to a city with a lifestyle that borders on the chaotic , a public transport that almost collapses daily, atmospheric, visual and aural pollution, climate, among others. With regard to internal factors and more focused on the work environment: the fact of doing the basic work such as taking photocopies, carrying documents from office to office, the lack of confidence on the part of the plant workers of the company or entity in which you are working, the fear to err in some process, etc. Finally, all this is part of starting and growing, it is always necessary to fall and sometimes to hit bottom because it is the most difficult challenges that shape us and teach us to be integral professionals.

Thanks to life, I had the opportunity to do my professional practice in the consular section of the Embassy of Mexico in Colombia in simultaneous with the commercial office of this, places in which I learned innumerable things, from the simplest to complex processes fortunately I had the opportunity to lead and emerge victorious from each of them.

Throughout this report I will detail in detail all experiences, learning and application of knowledge gained in my career experienced during my professional practice.

**Keywords:** Passports, Visas, Procedures, Tariff Items, Consular Protection, Consul, Tenders.

## **Introducción**

La universidad Santo Tomás a partir de la expedición del Reglamento General de Opciones de Grado, abre las posibilidades a cada uno de sus estudiantes a través de la práctica profesional, trabajo de grado y/o proyecto de investigación, a fin de contribuir a la comunidad estudiantil con su crecimiento profesional y en simultánea poder evaluar qué tan capacitados están para enfrentar su vida laboral.

El pregrado en Negocios Internacionales plantea cuatro enfoques: Administración, Finanzas, Mercadeo y Relaciones Internacionales. Teniendo en cuenta lo ya mencionado, el día 29 de enero de 2018 se dio inicio a las prácticas profesionales, que tuvieron lugar en la sección consular de la Embajada de México en Colombia, en donde se desarrollaron actividades referentes al enfoque de las Relaciones Internacionales. Sin embargo, un mes después gracias a la proactividad y el buen desempeño en la sección consular, se abrió la posibilidad de pertenecer al equipo de trabajo de la oficina comercial de la misma embajada -ProMéxico-, donde las actividades estuvieron encaminadas al enfoque profesional, es decir, se realizaron tareas más administrativas en relación al comercio exterior y seguimiento a empresas internacionales.

Finalmente, en cada una de estas secciones se tuvo la oportunidad de participar en eventos extracurriculares por fuera de la embajada a fin de alimentar el aprendizaje obtenido en las oficinas. Además, el hecho de tratar diariamente con extranjeros de todo el mundo permitió encontrar en ella un intercambio cultural bastante amplio que ayudó al mismo tiempo a fortalecer el nivel de inglés.

Por tal motivo, se puede corroborar que lo realizado en la Embajada de México en Colombia, fue una práctica integral y completa que logró abarcar y acaparar gran parte del conocimiento adquirido en la universidad y que sin duda alguna, tendrá grandes repercusiones positivas a lo largo de la vida profesional.

## **1. Objetivos**

### **1.1. Objetivo General**

Exponer de manera clara y concisa las actividades realizadas en la práctica profesional desarrollada en la Embajada de México en Colombia y la pertinencia que esta tuvo en el aprendizaje teniendo en cuenta aplicación de lo aprendido en la vida académica respecto a la vida laboral.

### **1.2. Objetivos Específicos**

- Conocer la relación de las tareas realizadas en la práctica con lo aprendido durante el pregrado.
- Identificar el impacto que tendrá la práctica durante la vida profesional y laboral.
- Evaluar los procesos realizados y emprender acciones que conlleven a la mejora de las actividades en el lugar de trabajo.

## **2. Información de la empresa**

### **2.1. Nombre y razón social**

Sección Consular de la Embajada de México en Colombia

### **2.2 Reseña Histórica**

Las relaciones diplomáticas entre Colombia y México se iniciaron el 10 de julio de 1831 (Secretaría de Relaciones Exteriores, 2017), sin embargo se desconoce el año de creación de la embajada, a pesar de que existen documentos y trámites realizados a ciudadanos mexicanos residentes en Colombia que datan desde el año 1916.

Dicha embajada se encuentra debidamente establecida ante el gobierno de la República de Colombia, la cual, a su vez, se rige por las disposiciones de la Convención de Viena de 1961 sobre Relaciones Diplomáticas, aprobada en Colombia mediante la ley 6 de 1972.

Actualmente Colombia y México han logrado consolidar su relación bilateral, considerándose entre ellos como socios estratégicos. Esta gran relación que hasta hoy mantienen, les ha permitido desarrollar proyectos de cooperación técnica y científica, cooperación educativa y cultural, y cooperación en materia de seguridad.

Finalmente, hay que destacar que ambos países pertenecen a la Alianza Pacífico, lo que hoy día es considerado como el acuerdo de integración regional más importante de América Latina y uno de los más importantes del mundo, pues todos sus integrantes juntos suman el 55% del comercio exterior, el 41% de la IED y el 35% del PIB de Latinoamérica. (Portafolio, 2017)

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

### **2.3 Misión**

Representar a México en Colombia de acuerdo con los objetivos de política exterior fijados por el Gobierno de México. Brindar servicios consulares; atender las necesidades de la comunidad mexicana, proteger y defender sus derechos y garantías, así como promover los intereses de México en su circunscripción. (Secretaría de Relaciones Exteriores, 2018)

### **2.4 Visión**

Ser una representación consular activa y eficaz en el cumplimiento de los objetivos de la política exterior de México y de las labores consulares, a fin de cubrir de manera coordinada y eficiente las necesidades y demandas de la comunidad mexicana radicada en la circunscripción. (Secretaría de Relaciones Exteriores, 2018)

### **2.5 Nombre y Razón Social**

Oficina Comercial de la Embajada de México en Colombia, -ProMéxico-

### **2.6 Reseña Histórica**

El 1 de junio de 2007 el entonces presidente de México Felipe de Jesús Calderón Hinojosa — junto a distintos secretarios de Estado— firmó el decreto por el cual se ordenó la constitución de ProMéxico como un “fideicomiso público considerado entidad paraestatal”, con una duración prevista de cincuenta años, con derecho a revocar su durabilidad en cualquier momento con apego a las disposiciones aplicables.

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

Con la representación presidencial, Eduardo Sojo Garza Aldape —entonces titular de la Secretaría de Economía— inauguró la XXIV Convención Nacional del Comercio Detallista ANTAD 2007 y anunció la creación de ProMéxico, “comercio e inversión, que será la nueva ventana para abrir mercados, promover el comercio exterior y las inversiones”.

ProMéxico es un fideicomiso del Gobierno de México —sectorizado a la Secretaría de Economía— que promueve el comercio y la inversión internacional. ProMéxico impulsa la participación activa del país en el panorama internacional y lo consolida como un destino atractivo, seguro y competitivo para la inversión extranjera; fomenta la exportación de productos nacionales y apoya la internacionalización de las empresas mexicanas. También ofrece asesoría especializada para impulsar las exportaciones de productos y servicios de manera que se incremente la presencia de negocios mexicanos en el extranjero, así como para orientar la atracción de flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) al país.

ProMéxico cuenta con una red de 48 oficinas ubicadas en 31 países con economías importantes, que concentran más de 70 % del Producto Interno Bruto mundial. En el país dispone de 30 oficinas que ofrecen distintos servicios y apoyos al público. (Wikipedia, 2018)

## **2.7 Misión**

Promover la atracción de inversión extranjera directa y las exportaciones de productos y servicios, así como la internacionalización de las empresas mexicanas para contribuir al desarrollo económico y social del país, y al fortalecimiento de la imagen de México como socio estratégico para hacer negocios. (ProMéxico, 2017)

## **2.8 Visión**

ProMéxico es y se le reconoce como una entidad mexicana relevante para la promoción de negocios internacionales, que propicia la concreción de proyectos de manera efectiva. (ProMéxico, 2017)

## Informe de práctica empresarial, Embajada de México

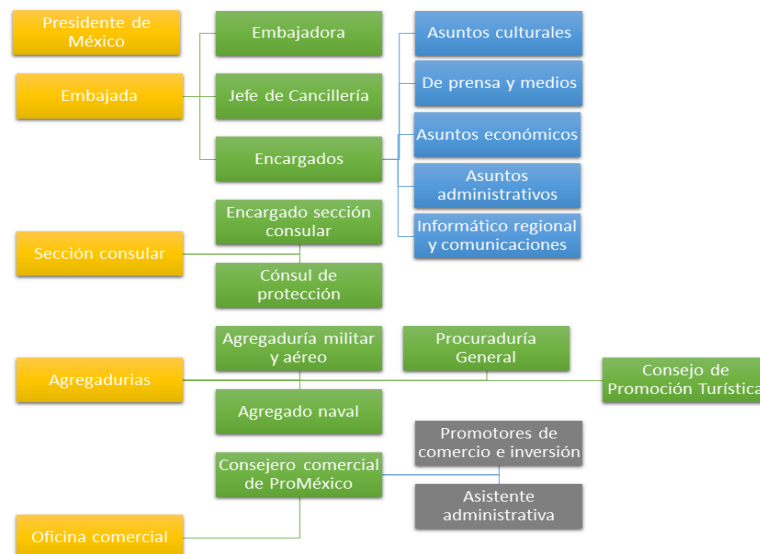
**2.9 Mapa de procesos y organigrama**

Ilustración 1. Organigrama de la Embajada de México en Colombia, por Juan Camilo Castañeda Botero

**2.10 Área de trabajo (Sección Consular)**

- **Itzel Rivera Martínez** (Jefe directo)

Cónsul de Protección

Tel: 7477160 Ext.130

- **Rafael Montoya Bayardo**

Encargado Consular (Cónsul)

Tel: 7477160 Ext.105

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

**2.11 Área de trabajo (Oficina Comercial –ProMéxico-)**

- **Rodrigo Contreras Pérez** (Jefe directo)

Consejero Comercial

Tel: 7021345 Ext.3-114

### **3. Funciones laborales**

#### **3.1. Nombre del cargo**

- Asistente Auxiliar de Protección Consular (Sección Consular)
- Analista Auxiliar de Comercio Exterior (ProMéxico)

#### **3.2. Objetivos del cargo (Sección Consular)**

- Apoyar en la atención al público de la sección consular
- Tramitar y otorgar documentos a mexicanos y otros extranjeros
- Brindar seguimiento a los procesos de protección consular.

#### **3.3 Objetivos del cargo (ProMéxico)**

- Apoyar en la elaboración de agendas de negocios
- Realizar estudios de fracciones
- Contribuir a la difusión de eventos de México realizados en Colombia
- Detectar oportunidades de negocio para empresas mexicanas en Colombia, Panamá y países del Caribe.

### 3.4 Actividades realizadas

Durante el desarrollo de la práctica profesional, se tuvo la oportunidad de abordar dos de las ramas más importantes de los negocios internacionales. Por un lado, en jornada de la mañana (9am - 2pm) desarrollando actividades referentes a las Relaciones Internacionales en la sección consular de la Embajada de México, luego en la tarde (2pm a 5:30pm) en todo lo referente al Comercio Exterior en la oficina comercial de la misma Embajada.

#### 3.4.1 Sección consular.

La sección consular es una oficina de la SRE, que ofrece trámites de documentación a mexicanos y extranjeros, además de brindar asistencia y protección a mexicanos que se encuentren dentro de Colombia, sean estos residentes, turistas o personas en tránsito.

**3.4.1.1 Labores desempeñadas. - Atención al público** a través de todos los canales de comunicación ofrecidos por esta sección (mail, telefónica y presencial), a fin de facilitar la comprensión de los trámites y dudas de mexicanos y otros extranjeros residentes en Colombia. Muchas de las dudas resueltas eran competencia migratoria, sin embargo, a fin de poder brindar una mejor atención a dichas cuestiones, se llevó a cabo una reunión con Migración Colombia en las instalaciones del Aeropuerto Internacional El Dorado en la ciudad de Bogotá que permitió despejar muchas dudas, entender la forma en la que trabajaba dicha entidad y entablar lazos de cooperación y ayuda que contribuyera al apoyo de los mexicanos en la entrada y salida del país. A partir de mi llegada a la sección consular hubo mejoría en los procesos de servicio a la comunidad, pues antes no había seguimiento a las peticiones y dudas que a diario llegaban, factor que permitió disminuir la cantidad de quejas recibidas a la SRE por la falta de atención a dicho proceso.

- **Trámite, otorgamiento y renovación de pasaportes** a mexicanos por nacimiento y naturalización. Para este trámite era estrictamente necesario comprobar la nacionalidad mexicana de la persona que deseaba realizarlo; por tanto, se le exigían una serie de documentos que permitieran identificarlo y probar que en realidad fuese mexicano. Teniendo en regla todos los

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

documentos, se cargaban los datos al SIAC Pasaportes y MCA's; acto seguido, se realizaba el pago de los derechos consulares y se tomaban los datos de contacto para hacer la respectiva notificación de la llegada del pasaporte un mes después. Finalmente, después de haber entregado los pasaportes, se generaba la lista en EXTRANET y pasar el reporte mensual de pasaportes a la SRE en México.

- **Entrevista, trámite y otorgamiento de visas** a otros extranjeros (en su mayoría colombianos) que partían hacia México por empleo, estudios o unidad familiar. Para este trámite, al igual que el de pasaporte, se recibían los documentos necesarios por parte del interesado, se hacía la respectiva entrevista consular para confirmar la veracidad y el objetivo del viaje a México, se realizaba el pago de los derechos consulares y finalmente en horas de la tarde se imprimía y se entregaban las visas. En algunos casos, se generaban alertas migratorias que impedían la continuación del trámite de la visa a los solicitantes, estos en su mayoría se daban a causa de homónimos, o problemas que las mismas personas habían tenido en algún momento por la entrada o salida de México; sin embargo, esta alerta se generaba mientras el INAMI comprobaba la identidad de la persona y el levante de esta alerta podía tardar desde 5 minutos hasta casi un mes como se dio con el caso de un nacional de Pakistán.

A diario llegaban extranjeros que no hablaban español, factor que dificultaba el entendimiento entre las asistentes consulares de planta y el solicitante de la visa; gracias a mi apoyo este problema disminuyó en gran medida, puesto que con mi nivel de inglés permitió una mejor comunicación, ayudando a traducir lo que el extranjero quería expresar y de esta manera lograr que el trámite fuese mas rápido.

- **Expedición de certificados de presunción de nacionalidad** a personas mexicanas que habían perdido su pasaporte, o no habían hecho su respectiva renovación a tiempo a fin de que pudieran salir de Colombia hacia su país de origen sin ningún inconveniente y realizaran la renovación estando en México. Para este certificado era necesario comprobar rigurosamente la nacionalidad mexicana del interesado a través de una entrevista y una serie de documentos que se le requerían, acto seguido, se iniciaba la expedición de la presunción a través del SIAC Modulo de Expedición de Certificados, donde se realizaba una filiación a fin de que el personal de Migración Colombia pudiese comprobar que la persona efectivamente era mexicana y pudiera salir del país aun sin su pasaporte. Finalmente, la información de estos casos se cargaba en el SIPC y en el Registro de

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

documentos de emergencia del cual se generaba un reporte mensual para enviar a la SRE en México.

- **Expedición de menaje de casa** otorgado a residentes en Colombia que deseaban irse a vivir a México y llevarse todas sus pertenencias. Para esto era necesario una lista de menaje de casa otorgada por un operador logístico para de esta manera poder aprobar y certificar el menaje. Al igual que con las presunciones, el menaje de casa se realizaba a través del SIAC Modulo de Expedición de Certificados. Para este trámite, como ya lo mencioné, era necesario la lista de menaje certificada por el operador logístico y el pago de los derechos consulares, proceso que tardaba alrededor de 2 días. Cabe resaltar que también se expedían menajes de casa a personas en estado de indigencia, con la única diferencia que estos no realizaban el pago de los respectivos derechos.

- **Seguimiento a los procesos de protección consular**, en los cuales era necesario establecer contacto con los centros penitenciarios y con el INPEC, la DGPME, DGAJ y la PGR a fin de conocer el estado (físico y mental) de los presos mexicanos en las cárceles colombianas, enfermos en hospitales, repatriación de personas en estado de indigencia, cuerpos sin vida y personas en estado de vulnerabilidad dentro de Colombia. Para el caso de los presos, la SRE mensualmente exigía la base de datos de los mexicanos que se encontraban privados de su libertad en Colombia, así como también de aquellos que tenían libertad condicional. Cada cierto periodo, a los presos se les otorgaba un pequeño botiquín con utensilios de aseo, para esto era necesario gestionar el presupuesto con el administrador de la embajada a fin de ver los recursos con los que se contaban para realizar dicha actividad. Finalmente, estos utensilios eran llevados a las cárceles de la ciudad de Bogotá; allí se les realizaban entrevistas a los presos a fin de conocer su estado físico y emocional. A todos aquellos que se encontraban en prisiones fuera de Bogotá, se les era enviados los utensilios a través de Servientrega y se les realizaba la entrevista vía telefónica. Toda la información recopilada era cargada al SIPC a fin de que la DGPME estuviera al tanto del estado de sus connacionales.

- Apoyo en la redacción de documentos necesarios para establecer comunicación con instituciones, a fin de generar la cooperación entre la sección consular y entidades que contribuyeran en los procesos llevados a cabo en la embajada: universidades, corporaciones, oficinas de migración, embajadas de otros países, etc. Con esta gestión se logró el apoyo de la

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

Universidad Católica de Colombia y la Universidad Jorge Tadeo Lozano para que brindaran asesoría psicológica y jurídica gratuita a los mexicanos residentes en Colombia que requirieran de estos servicios. Por otra parte, constantemente debía enviar oficios al INPEC a fin de obtener información específica de los casos de nacionales mexicanos y poder brindar información de forma eficaz a la SRE.

### **3.4.2 ProMéxico.**

ProMéxico es el organismo del gobierno federal encargado de coordinar las estrategias dirigidas al fortalecimiento de la participación de México en la economía internacional, apoyando el proceso exportador y la internacionalización de empresas establecidas en nuestro país y coordinando acciones encaminadas a la atracción de inversión extranjera.

**3.4.3.1 Labores desempeñadas. - Apoyo en la elaboración de agendas de negocios** que sirvieran de herramienta para la gestión comercial. El realizar estas agendas, permitió lograr mayor cantidad de reuniones entre empresas, a fin de establecer relaciones y llegar a acuerdos que beneficiara a ambas partes. Cabe resaltar que ProMéxico no tomaba partido en dichas reuniones, pues la única misión era llevar un control del proceso y concretar las relaciones a futuro entre las mismas. Para esto era necesaria la comunicación con empresas vía telefónica o email y concretar una reunión con el consejero comercial para exponer todos los detalles y luego sentar a negociar a ambas partes.

- **Elaboración de estudios de fracciones** a través del CVN, en donde se realiza la investigación, a fin de desarrollar el estudio de las partidas a estudiar. A partir de este estudio se pueden analizar las normas técnicas, régimen de comercio, impuestos, gravámenes, principales proveedores, países de origen y tamaño del mercado para el producto o servicio en específico, a fin de que el empresario con el que se estaba trabajando, pudiera tener información clara y concisa del mercado y las oportunidades que tendría al ingresar a este.

- **Difusión de eventos de México** organizados por la oficina para los empresarios, a fin de que estos tengan posibilidad de establecer contactos y generar alianzas estratégicas que sea permitan

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

la inversión y potenciales negocios. Para este año, se realizó el VI Foro de Emprendimiento e Innovación LAB4+, organizado por las agencias comerciales de los miembros de la Alianza Pacífico: ProMéxico, ProColombia, ProPerú y ProChile, del cual Colombia fue anfitrión en la ciudad de Medellín, apoyado por el Gobierno, INNpulsa, El Banco Interamericano de Desarrollo, el Grupo Antioquia Exporta Más y la Alcaldía de Medellín. Otro evento importante, pero más enfocado hacia lo cultural fue la “Serenata a Colombia” que contó con la participación de la orquesta sinfónica y el mariachi de la Secretaría de Defensa Nacional de México-

- **Detectar oportunidades de negocio para empresas mexicanas** en Colombia, Panamá y países del Caribe a través de los sistemas electrónicos de contratación pública: SECOP (Colombia), PanamaCompra (Panamá) y también a través del contacto directo con empresas vía telefónica o e-mail. Para esta actividad, ingresaba a los portales mencionados anteriormente y teniendo en cuenta una base de datos de empresas de un sector en específico, debía encontrar potenciales negocios para las empresas, fuesen estas licitaciones, selección abreviada de menor cuantía, entre otros.

#### **4. Dificultades en la práctica**

Durante el desarrollo de mi práctica profesional fueron pocas las dificultades que se vivieron. Sin embargo la principal y más grande fue el lograr acostumbrarme a una ciudad tan grande, con un transporte público que a diario colapsa, un clima bastante diferente al de mi ciudad de origen y gente que a veces no era muy amable. Realmente no hubo una forma de solucionar esta dificultad diferente a vivirla diariamente, pues el estar expuesto tanto tiempo a estos factores, nos condiciona y nos ayuda a adaptarnos, tanto así que finalmente todo esto ya parecía totalmente normal.

La falta de confianza por parte del equipo de trabajo también fue otra dificultad, cuestión que era bastante entendible teniendo en cuenta que sobre todo en la sección consular nunca antes había estado un practicante, y todas las actividades las realizaban una o dos personas, además de que por ser un consulado, los procesos y tramites son delicados y no puede existir el error. Finalmente, poco a poco fui acercándome más al equipo, fui aprendiendo cada vez más como se llevaban a cabo diariamente todas las tareas y cada vez ellos se iban dando cuenta de mi proactividad y buen desempeño, lo que conllevó finalmente a que el equipo de trabajo mostrara una total confianza en mí, delegando trabajos y actividades cada vez más complejas.

## 5. Conclusiones

La práctica profesional llevada a cabo en la Embajada de México en Colombia fue una gran decisión pues:

- Se lograron a todas las tareas asignadas exitosamente.
- Para ser el primer pasante en la historia de la Sección Consular, logré cumplir a cabalidad con los objetivos requeridos por el equipo de planta de esta área.
- Gracias a la proactividad del equipo, se implementaron ideas que conllevaron a la mejora de los procesos realizados a diario.
- Crecí bastante como persona y como profesional, y aporté bastante al crecimiento de mi área.

Informe de práctica empresarial, Embajada de México

### Bibliografía

Ortiz, V. (04 de Abril de 2016). *Adipiscor*. Obtenido de <https://www.adipiscor.com/como/876/Que-es-el-Certificado-de-Supervivencia-Mexi>

Portafolio. (28 de Junio de 2017). *La Alianza del Pacífico, la abanderada del libre comercio en el mundo*. Obtenido de <http://www.portafolio.co/economia/alianza-del-pacifico-busca-mas-socios-507212>

ProMéxico. (2017). *Acerca de Promexico: Misión y Visión*. Obtenido de Promexico: <http://www.promexico.mx/es/mx/mision-vision-valores-objetivos>

Secretaría de Relaciones Exteriores . (02 de Abril de 2016). *Consulado de México en Seattle*. Obtenido de <https://consulmex.sre.gob.mx/seattle/index.php/es/tramites/permiso-op7>

Secretaría de Relaciones Exteriores. (2017). *Normas para la ejecucion del programa de protección consular a personas mexicanas en el exterior*.

Secretaría de Relaciones Exteriores. (6 de Septiembre de 2017). *Relación bilateral*. Obtenido de Embajada de México en Colombia: <https://embamex.sre.gob.mx/colombia/index.php/relacion-bilateral>

Secretaría de Relaciones Exteriores. (2018). *Misión y Visión*. Obtenido de Consulado General de México en San Francisco: <https://consulmex.sre.gob.mx/sanfrancisco/index.php/acerca-del-consulado/mision-y-vision>

Wikipedia. (28 de Abril de 2018). *ProMéxico*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/ProM%C3%A9xico>

Wikipedia. (2 de Junio de 2018). *Wikipedia*. Obtenido de Visa: <https://es.wikipedia.org/wiki/Visa>