

Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior

Joana Ortiz Gomez ¹; Olga Lucía Ostos Ortiz ²

¹. Programa Jóvenes Investigadores Universidad Santo Tomás

Google scholar:

https://scholar.google.es/citations?view_op=list_works&hl=es&user=9Zb1l4wAAAAJ;

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9190-6996>

². Dirección Nacional de Investigación e innovación

<https://orcid.org/0000-0002-6477-9872>

<https://scholar.google.com/citations?user=yCBpLUAAAAJ&hl=es>

DOI: 10.13140/RG.2.2.24395.41765

En el presente *working paper* se dan a conocer 50 artículos más relevantes de una revisión sistemática que se realizó utilizando las bases de datos Sciencedirect, Scopus y los siguientes recursos: Google académico, Scielo, Redalyc y Research Gate, acerca de la gestión del conocimiento en las IES y en las empresas.

Palabras clave. Gestión, conocimiento, capital, intelectuales, investigación, innovación, transferencia del conocimiento, enseñanza superior, tecnologías, información científica.

Utilizando herramientas de bibliometría se identificó la red de citación de los artículos más relevantes en el tema, Figura 1.

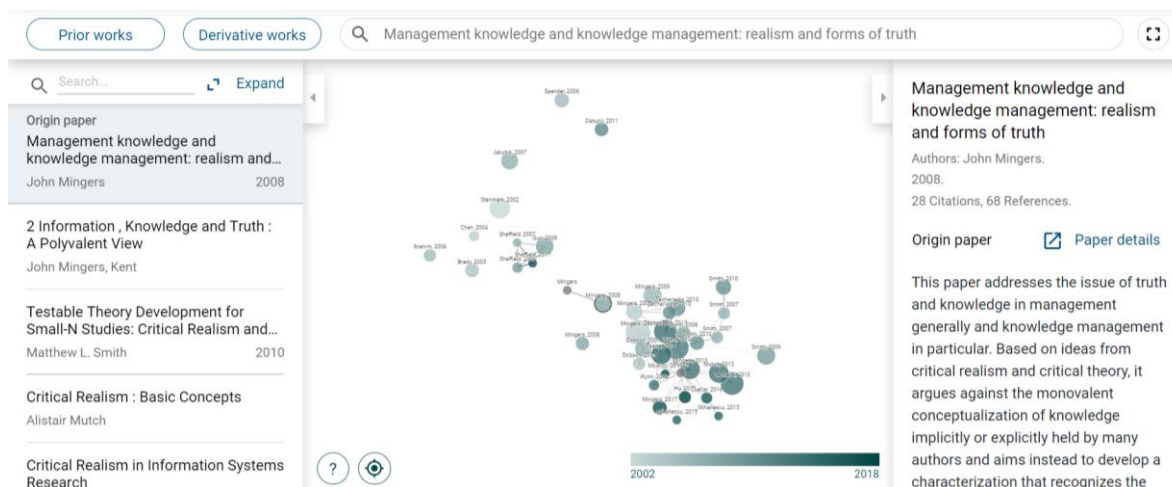


Figura 1. Identificación de los 50 artículos más relevantes en el tema, utilizando herramientas de bibliometría.

La administración del conocimiento DNA en las Instituciones de Educación Superior

La gestión del conocimiento constituye el ADN de las Instituciones de Educación Superior (IES), cuyo quehacer se enfoca en la generación de conocimiento innovador que aporte a la solución de problemas socialmente relevantes(Ostos Ortiz).

Las IES cuentan con el talento humano: docentes, investigadores, personal académico y administrativo que en el desarrollo de sus funciones generan y difunden conocimiento. Así mismo, las IES tradicionalmente cuentan con las bibliotecas más importantes de muchas comunidades, y estas bibliotecas centran su actividad en la gestión del conocimiento (Ostos, 2017).

El conocimiento es un activo clave para todo tipo de organizaciones, es una fuente de ventaja competitiva, y por consiguiente se destinan recursos materiales, económicos y financieros a su gestión. Las universidades en su naturaleza deberían de ser líderes en estos procesos (Ferre y Rios, 2006), sin embargo, los principales avances en el tema se han generado en empresas. En el proceso de gestionar conocimiento el papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones es muy relevante.

Incorporar nuevas tecnologías para los procesos de gestión del conocimiento, TIC

Hoy en día la tecnología hace parte fundamental en la sociedad. Para los jóvenes la tecnología es parte de la vida cotidiana y profesional, es su forma de comunicarse y relacionarse (Gómez & Ortiz, 2018).

Por lo tanto, es necesario adaptar las tecnologías en la IES para que sean verdaderas facilitadoras de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior tienen un papel relevante en el desarrollo de las funciones universitarias, juegan un papel crucial en la formación del recurso humano, el desarrollo de procesos de investigación e innovación, así como en la difusión y transferencia del conocimiento.

Las IES se han identificado como centros del conocimiento e información, las tecnologías de la información y las comunicaciones facilitan la búsqueda de información, promueven nuevas formas de aprendizaje y el uso de las redes sociales como escenarios de aprendizaje, cooperación para la generación de redes académicas, difusión del conocimiento, entre otras.

La gestión del conocimiento genera ventajas competitivas mediante el desarrollo de CoPs

Una estrategia que promueve la gestión del conocimiento en las IES, es el desarrollo de comunidades de práctica (CoPs), que permiten el intercambio de conocimientos y fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de la investigación, así como la generación de redes de conocimiento y centros de pensamiento.

Las CoPs facilitan el intercambio de habilidades, experiencias, y conocimiento en formas creativas y fluidas mediante nuevos enfoques para resolución de problemas (Dei y van der Walt, 2020) (Gómez, Ortiz, Gallego, & García, 2019).

El conocimiento tácito y el conocimiento explícito

El conocimiento tácito comprende los conocimientos que parten de la experiencia, aprendizajes y hábitos que se van adquiriendo en el transcurso de la vida.

El conocimiento explícito es organizado y almacenado en bases de datos, programas, documentos etc. Este tipo de conocimiento se difunde

con mayor facilidad entre los miembros de la institución y permanece en el tiempo.

El modelo de gestión del conocimiento de Nonaka & Takeuchi, brinda herramientas que permiten comprender la forma de gestionar el conocimiento tácito y explícito, así como establecer una combinación de ambos tipos de conocimiento, espiral del conocimiento, en un proceso dinámico y de crecimiento exponencial.

Las fases que lo integran son:

- Socialización: compartir conocimiento (tácito).
- Externalización: creación de conceptos (relación entre tácito y explícito).
- Internalización: justificar los conceptos aprendidos (relación de explícito con tácito).
- Combinación: construcción de arquetipos o modelos. Obtener conocimiento cruzado (relación de explícito con explícito) (Romo, Villalobos, y Guadalupe, 2012).

El Capital intelectual es uno de los factores más importantes y estratégico para el cumplimiento de objetivos institucionales.

El capital intelectual elemento fundamental en la gestión del conocimiento

El capital intelectual es fundamental en los procesos de formación de capacidades en innovación, transferencia y difusión del conocimiento. La articulación del capital intelectual de la institución, con los capitales estructurales y relacionales de la

misma son fundamentales para lograr ventajas competitivas de una organización, convirtiéndose en un factor determinante del éxito o fracaso organizacional (Cesar y Caisedo, 2010).

Referencias

Acevedo-Correa, Y., Aristizábal-Botero, C. A., Valencia-Arias, A., & Bran-Piedrahita, L. (2020). Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior. *Información Tecnológica*, 31(1), 103–112.
<https://doi.org/10.4067/s0718-07642020000100103>

Acevedo-Correa, Y., Valencia-Arias, A., Bran-Piedrahita, L., Gómez-Molina, S., & Arias-Arciniegas, C. (2019). Alternativas para modelos de gestión del conocimiento en

Instituciones de Educación Superior. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 27(3), 410–420. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052019000300410>

Acosta, J; Zárate, R; Fischer, A. (2014). Ba: espacios de conocimiento. Contexto para el desarrollo de capacidad de innovación. Un análisis desde la gestión del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 76, 44–63. <https://doi.org/10.21158/01208160.n76.2014.797>

Aires, P. D. B. (2005). Gestión del conocimiento: una aplicación en departamentos académicos. *Gestión y Política Pública*, XIV(1), 57–74.

Andrade, D. M. C., Paredes Gaviláñez, J., Medardo Álvarez Román, J., & Velasco Samaniego, V. M. (2017). La Gestión del conocimiento y su pertinencia de en la Educación Universitaria. *Revista Científica Hermes - FIPEN*, 19, 475. <https://doi.org/10.21710/rch.v19i0.374>

Angulo, E., & Negrón, M. (2008). Modelo Holístico para la Gestión del Conocimiento. *Negotium: Revista de Ciencias Gerenciales*, 4(11), 2.

Angulo, R. (2017). Gestion del conocimiento y aprendizaje organizacional: una visión integral 4 Rosalba Angulo Rincón Palabras clave. *Informes Psicológicos*, 17(1), 53–70. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a03>

Aportela Rodríguez, M., & Ponjuán Dante, G. (2008). La Segunda Generación de la Gestión del Conocimiento: Un nuevo enfoque de la gestión del conocimiento. *Ciencias de La Información*, 39(1), 19–30.

Artiles-Visbal, S., & Pumar-Hernández, M. (2013). Gestión del Conocimiento: Elementos para Mejorar el Proceso de Identificación en las Organizaciones (Knowledge Management: Elements for Improving the Identification Process in Organizations). *Gecontec: Revista Internacional de Gestión Del Conocimiento y La Tecnología*, 1(2), 32–52.

Barbón Pérez, O. G., & Fernández Pino, J. W. (2018). The role of strategic educational management in knowledge management, science, technology, and innovation in higher education. *Educacion Medica*, 19(1), 51–55. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.001>

Berrocal, F., & Pereda, S. (2001). Formación y gestión del conocimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12, 639–656. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=650144>

Cárdenas, W. M. (2007). La Gestión De La Investigación: Diferenciaciones Y Relaciones. *Hallazgos*, 4(8), 31–50. <https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2007.0008.02>

Carreño Díaz, C. H., & Gamboa Sarmiento, S. C. (2014). Fundamentos para la gestión del conocimiento en grupos de investigación. In *I+D Revista de Investigaciones* (Vol. 3, Issue 1, pp. 40–50). <https://doi.org/10.33304/revinv.v03n1-2014005>

Castellanos, A. R., de La Mata, A. A., & Gutiérrez, J. U. (2001). La gestión del conocimiento científico-técnico en la universidad: Un caso y un proyecto. *Cuadernos de Gestion*, 1(1), 13–30.

Correa-Díaz, A. M., Benjumea-Arias, M., & Valencia-Arias, A. (2019). Knowledge management: An alternative to solve educational problems. *Revista Electronica Educare*, 23(2), 1–27. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.1>

Davila, G., Varvakis, G., & North, K. (2019). Influence of strategic knowledge management on firm innovativeness and performance. *Brazilian Business Review*, 16(3), 239–254. <https://doi.org/10.15728/bbr.2019.16.3.3>

Dei, D. J., Bingle, T., & Walt, V. Der. (2020). Social Sciences & Humanities Open Knowledge management practices in universities : The role of communities of practice. *Social Sciences & Humanities Open*, 2(1), 100025. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100025>

Ferrer, J. (2006). *Munich Personal RePEc Archive Knowledge management in higher education . A conceptual analysis Ferrer , Julian and Ríos , Manriquez. January.*

Flores, J. (2010). La Gestión del conocimiento y las herramientas colaborativas: una alternativa de aplicación en Instituciones de educación superior. *Revista de Investigación*, 71, 11–31.

Franch León, K., Herrera Lemus, K., & Losada Trabada, A. (2013). La gestión del conocimiento como herramienta de apoyo al proceso de decisiones. *RIPS: Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 12(1), 115–156. <https://doi.org/10.15304/rips.12.1.1308>

Gestión, L. A., Conocimiento, D. E. L., & Desarrollo, E. L. (2009). La Gestión Del Conocimiento, Factor Estratégico Para El Desarrollo. *Gestión En El Tercer Milenio*, 12(23), 7–14.

Girard, J., & Girard, J. (2015). Defining knowledge management : Toward an applied compendium. *Online Journal of Applied Knowledge Management*, 3(1), 1–20.

Gómez, O. Y. A., & Ortiz, O. L. O. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas para la investigación. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 11(1), 81-86.

Gómez, O. Y. A., Ortiz, O. L. O., Gallego, M. A. C., & García, C. A. (2019). Análisis sistemático de los artículos publicados en la revista interamericana de educación, investigación y pedagogía (RIIEP) durante 2014 a 2019. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 12(2), 225-240.

Gomez Torres, A., & Matinez Palomino, O. S. (2014). La Gestion Del Conocimiento Como Herramienta Para La Innovacion Y El Cambio Incremental En Las Organizaciones. *Desarrollo Gerencial*, 6(2), 153–179. <https://doi.org/10.17081/dege.6.2.471>

- Gómez-Vargas, M., & Alsina, M. G. (2015). Factores influyentes de la gestión del conocimiento en el contexto de la investigación universitaria. *Informacion, Cultura y Sociedad*, 33(1), 29–47. <https://doi.org/10.34096/ics.i33.1892>
- Grande-de-prado, M., & Elena, F. (2019). *Tecnología y gestión del conocimiento : aproximación educativa Technology and knowledge management : educational approach*. November.
- Guti, H. A., & Tom, S. (2015). La gestión del conocimiento: Modelos de comprensión y definiciones. *Colección Académica de Ciencias Estratégicas*, 2(2), 84–111.
- Innovación, D. E. (2007). La Gestión Del Conocimiento Como Fuente De Innovación. *Revista Escuela de Administracion de Negocios*, 0(61), 97–102.
- Larrea, M. (2006). La gestión del conocimiento y la universidad del futuro. *Revista Faces*, XVII(1), 21–34.
- León, M., Ponjuán, G., & Rodríguez, M. (2006). Procesos estratégicos de la gestión del conocimiento. *Acimed*, 14(2).
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci08206.htm
- Luiz, I. (1998). *I D- I ~ D ~ b*. April 2015, 200.
- Mejía Rocha, M. I., & Colín Salgado, M. (2013). Gestión de conocimiento y su importancia en las organizaciones. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 5(9), 25.
<https://doi.org/10.22430/21457778.379>
- Miklyaev, M. (2013). *Key Success Factors for Knowledge Management & Knowledge Management System Initiative: Case study of EMU*.
- Mingers, J. (2008). Management knowledge and knowledge management: Realism and forms of truth. *Knowledge Management Research and Practice*, 6(1), 62–76.
<https://doi.org/10.1057/palgrave.kmrp.8500161>
- Mones, A., & Ortega, F. (n.d.). 2 . *Propuesta de un modelo basado en niveles evolutivos en la Gestión del Conocimiento*. 1569–1577.
- Montiel, F. T. (2010). *Knowledge management and learning environments in higher education*.
- Naranjo, S., González Hernández, D. L., & Rodríguez, J. (2016). El reto de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior colombianas. *Folios*, 1(44), 151–164. <https://doi.org/10.17227/01234870.44folios151.164>
- Ostos, O. L. (2017). Visibilidad e impacto de la producción académica. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 10(2), 9-12.
- Ostos Ortiz, O. L. Revisión sistemática y análisis del enfoque y alcance de la revista interamericana de investigación y pedagogía.
- Pérez, J. E. A. (2013). Asociaciones entre madurez de gestión del conocimiento y desempeño innovador: Organización y personas, e interpretación. *Revista Lasallista de Investigacion*, 9(1), 86–95.

Pérez-Montoro, M. (2006). Gestión del conocimiento, gestión documental y gestión de contenidos. *Tendencias En Documentación Digital*, 228.

Pérez-Montoro, M. (2016). Knowledge management: Origins and evolution. *Profesional de La Informacion*, 25(4), 526–534. <https://doi.org/10.3145/epi.2016.jul.02>

Ponjuán Dante, G. (2015). Knowledge management from the perspective of information sciences: Responsibilities and opportunities [La gestión del conocimiento desde las ciencias de la información: Responsabilidades y oportunidades]. *Revista Cubana de Informacion En Ciencias de La Salud*, 26(3), 206–216. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84939619444&partnerID=40&md5=f02b9ef6acfd193f5575431611eae0d>

Romo, A. E., Villalobos, M. A., & Guadalupe, L. E. (2012). Gestión del conocimiento: estrategia para la formación de investigadores Sinéctica, 38. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000100007

Rodríguez, D. (2015). *Gestión del conocimiento: una estrategia para la mejora de las organizaciones educativas*. January 2015.

Rodríguez, M. (2016). La gestión del conocimiento en los centros de investigación. *Entramados: Educación y Sociedad*, 3, 123–132.

Rojas Mesa, Y. (2006). De la gestión de información a la gestión del conocimiento. *Acimed*, 14(1), 0–0.

Ruiz Moreno, J., & Cruz Martín Delgado, M. (2001). Gestión del conocimiento (I). *Revista de Enfermería (Barcelona, Spain)*, 24(9), 8–10.

Sandra-Milena Zambrano-Vargas, & Laura-Rocío Quitián-Rodríguez. (2015). Análisis de la gestión de conocimiento en una institución de educación superior. *Criterio Libre*, 22(ene.-jun.), 279–297. <http://www.unilibre.edu.co/CriterioLibre/23/analisis-de-la-gestion-de-conocimiento-en-una-institucion-de-educacion-superior.pdf>

Wedman, J., & Wang, F. K. (2005). Knowledge management in higher education: A knowledge repository approach. *Journal of Computing in Higher Education*, 17(1), 116–138. <https://doi.org/10.1007/BF02960229>

Wiig, K. M., De Hoog, R., & Van Der Spek, R. (1997). Supporting knowledge management: A selection of methods and techniques. *Expert Systems with Applications*, 13(1), 15–27. [https://doi.org/10.1016/S0957-4174\(97\)00019-5](https://doi.org/10.1016/S0957-4174(97)00019-5)