

Informe de práctica empresarial en Safeway Logística Internacional S.A.S

Natalia Julieth Argel Navas

Trabajo de grado para optar el título de profesional en Negocios Internacionales

Director

Osman Antonio Franco Ospina

Magíster en sistemas de producción

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de ciencias económicas, administrativas y contables

Negocios Internacionales

2022

Contenido

Introducción	8
1. Informe final práctica empresarial	9
1.1 Justificación	9
1.2 Objetivos	10
1.2.1 Objetivo general	10
1.2.2 Objetivos específicos	10
2. Marco conceptual	10
3. Marco normativo	11
4. Perfil de la empresa	12
4.1 Logotipo	12
4.2 Razón social	12
4.3 Objeto social	12
4.4 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato de la empresa	13
4.5 Misión	13
4.6 Visión	13
4.7 Organigrama empresarial de Safeway Logística Internacional S.A.S	14
5. Portafolio de servicios	14
6. Cargo y funciones	16
6.1 Cargo	16
6.2 Funciones	16
7. Aportes del estudiante y de la empresa	20
8. Conclusiones y recomendaciones	22

Referencias..... 23

Apéndice 24

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo Safeway Logística Internacional S.A.S.</i>	12
Figura 2. <i>Organigrama empresarial de Safeway Logística Internacional S.A.S</i>	14
Figura 3. <i>Cotización exportación FOB.....</i>	17
Figura 4. <i>Diligenciamiento de la circular 170 para la agencia de aduanas ACOLCEX</i>	18
Figura 5. <i>Cotización en plataforma logística de la empresa UPS.....</i>	18
Figura 6. <i>Seguimiento de exportación Bogotá - Auckland</i>	19
Figura 7. <i>Descripciones mínimas para importación proveniente de Francia</i>	20
Figura 8. <i>Descripciones mínimas para importación proveniente de Francia</i>	20

Resumen

El propósito principal del presente trabajo es dar a conocer la experiencia obtenida a lo largo de la práctica empresarial, mostrando las principales funciones que se desarrollaron en el cargo de Auxiliar de importaciones y exportaciones. En estos 6 meses de prácticas, se pudo evidenciar y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, aportando conocimientos para el desarrollo, avance y crecimiento de la compañía.

A lo largo del informe, se podrá observar información general de la empresa Safeway Logística Internacional S.A.S, así como su amplio portafolio de servicios que ofrece la empresa, las funciones ejecutadas en el cargo y los aportes como practicante.

Palabras clave: logística, práctica, funciones, operador logístico, agencia de carga, importaciones, exportaciones

Abstract

The main purpose of this work is to present the experience gained throughout the business practice, showing the main functions that were developed in the position of Assistant of imports and exports. In these 6 months of practice, it was possible to demonstrate and apply the knowledge acquired throughout the career, providing knowledge for the development, progress and growth of the company.

Throughout the report, you can see general information of the company Safeway Logistica International S.A.S, as well as its wide portfolio of services offered by the company, the functions performed in the position and the contributions as an intern.

Keywords: logistics, practice, functions, logistics operator, freight forwarder, imports, exports

Glosario

Aduana: organismo responsable de aplicación de la legislación aduanera y control de la recaudación de los derechos de aduana y demás tributos.

Aerolínea: línea aérea o compañía aérea es una empresa que se dedica al transporte de pasajeros o carga y, en algunos casos, animales por avión.

Agencia de aduanas: es la persona jurídica autorizada por la DIAN para prestar servicios de representación a los importadores, exportadores o declarantes, para el cumplimiento de las formalidades aduaneras conexas con el desaduanamiento de las mercancías, de acuerdos con los requisitos establecidos.

Agente de carga: es una persona natural o jurídica que presta los servicios de transporte internacional de mercancías. Sirve como intermediario entre el exportador o importador y las compañías de transporte, encargándose de contratar el transporte con las líneas navieras, aéreas, ferroviarias (acorde con el medio de transporte), y coordinar el embarque de la mercancía.

AWB (Airway Bill): guía aérea o carta de porte aéreo se refiere a un recibo emitido por una aerolínea internacional de bienes y una evidencia del contrato de transporte, pero no es un documento de propiedad de las mercancías.

BAF (Bunker adjustment factor): factor de ajuste de combustible; es un recargo aplicado por las líneas marítimas directamente relacionado con las fluctuaciones del precio de petróleo. Influye en el cálculo del flete (gasto adicional).

Carga: conjunto de mercancías que son objeto de una operación de transporte desde un puerto, aeropuerto, terminal terrestre o lugar de entrega, con destino a otro puerto, aeropuerto, terminal terrestre o lugar de destino, amparadas en un documento de transporte.

Introducción

A través de este trabajo, me permito dar a conocer mi experiencia adquirida a través de la práctica profesional en la empresa Safeway Logística Internacional S.A.S, en el departamento de importaciones y exportaciones.

Durante el trayecto por esta empresa, pude conocerme más personal y profesionalmente al poder aplicar correctamente todos los conocimientos adquiridos durante la carrera y poder adquirir habilidades como la proactividad, la eficiencia, el aprendizaje rápido y la digitación de documentos.

En este informe se encontrará más a fondo información de la empresa con el fin de conocerla un poco más y a su vez, observar el potencial que tienen como operador logístico, su excelente canal de atención al cliente, follow up y una gestión hábil y rápida en el manejo de sus operaciones, así como mi trayecto como practicante y el conocimiento de las funciones que se me asignaron y fueron cumplidas en su totalidad.

1. Informe final práctica empresarial

1.1 Justificación

Actualmente, el mercado laboral presenta requisitos en cuanto a experiencia y conocimientos según el área en el cual se esté aplicando, de ahí la importancia de nosotros como estudiantes, optar por alternativas para poder aspirar al título de profesional en negocios internacionales.

Teniendo en cuenta la práctica empresarial como modalidad de grado, es la vía más adecuada para aplicar y entender cada termino aprendido a lo largo de la carrera, así como cada trámite, proceso de documentación y procesos logísticos a la hora de ponerlos en práctica en la vida laboral, generando un índice de valor en la empresa con el objetivo de desenvolverse de una manera eficiente, eficaz e íntegra como profesional.

Durante la práctica, se espera reforzar y adquirir conocimiento y experiencia en el sector de distribución física internacional, operaciones logísticas y prestar un servicio a las empresas que se encuentren relacionadas con el comercio exterior, aplicando los conocimientos en cuanto a seguros internacionales, aplicación de los incoterms, agenciamiento aduanero, procedimientos vía marítima, aérea, terrestre y documentación que se requiere en los procesos de importación y exportación.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Lograr complementar mis conocimientos teóricos con la práctica en el área de logística y de esta con otras áreas por medio de la interacción de los procesos organizacionales y de esta forma lograr un desarrollo profesional más sólido y efectivo.

1.2.2 Objetivos específicos

Apoyar las operaciones y tramites con los agentes de carga nacional e internacional y las agencias de aduana.

Efectuar los procesos aprendidos dentro de la carrera que contribuyan a agilizar y mejorar los tramites de importación y exportación.

Aplicar procesos administrativos por medio de plataformas como muisca, legiscomex y trademap, agilizando los trámites para los clientes.

2. Marco conceptual

Transporte multimodal: el transporte multimodal es un tipo de transporte combinado en el que intervienen *al menos dos medios de transporte diferentes*, mediante un único contrato entre las partes (el llamado contrato de transporte multimodal). Es decir, se trata de un tipo de transporte por la que un usuario contrata a *un operador logístico* para que este traslade una carga desde origen hasta su destino final, y en el que es necesario utilizar más de un tipo de vehículo. (Bilogistik S.A, 2016)

Incoterms 2020: las reglas incoterms® explican un conjunto de los términos de negociación, de tres letras, más usados (FCA, DAP, CIF, etc.) reflejando prácticas B2B en los

contratos de compraventa de mercancías, tanto doméstico como internacional. (Cámara de Comercio Internacional , 2020)

Logística del transporte aéreo: la cadena logística del transporte aéreo de mercancías está compuesta por el conjunto de procesos físicos y documentales sucesivos y consecutivos que llevan a cabo las empresas que intervienen en el transporte de mercancías por vía aérea. (Mar&Gerencia , 2015)

Distribución física internacional (DFI): la distribución física internacional corresponde al proceso logístico desarrollado para colocar un producto X en el mercado internacional, cumpliendo a cabalidad con términos anteriormente pactados entre vendedor y comprador. (Garzón, 2017)

Operador logístico integral: es la empresa que diseña, gestiona y controla los procesos de la cadena de suministro de otra empresa. El operador logístico, en función del acuerdo comercial establecido, puede actuar en la fase de aprovisionamiento, de transporte, de almacenaje o de distribución de la empresa contratante o en todas ellas. (Airpharm Logistics Care, 2019)

3. Marco normativo

Decreto 390 de 2016: agente de carga internacional y operador de transporte multimodal: Art. 48 – Art. 50. La empresa se encuentra habilitada por la DIAN para prestar el servicio de transporte de carga internacional y el servicio de OTM para todos los operadores de comercio exterior que requieran este servicio.

Decreto 360 de 2016: operadores de comercio exterior: Art 43. Se entiende por operador de comercio exterior la persona natural, la persona jurídica o sucursal de sociedad extranjera, que hace parte o interviene, directa o indirectamente, en los destinos, regímenes, operaciones aduaneras o en cualquier formalidad aduanera.

Decreto 360 de 2016: operadores de comercio exterior: Art 69. Operador de transporte multimodal. Toda persona jurídica que celebra un contrato de transporte multimodal y asume la responsabilidad de su cumplimiento en calidad de porteador, entendido este como la persona que efectivamente ejecuta o hace ejecutar el transporte, o parte de este.

4. Perfil de la empresa

4.1 Logotipo

Figura 1. Logo Safeway Logística Internacional S.A.S.



Tomado de Safeway Logística Internacional S.A.S (2021)

4.2 Razón social

Safeway Logistica Internacional S.A.S

NIT: 901.223.096-2

4.3 Objeto social

El objeto social de la sociedad es la prestación de servicios como operador logístico integral nacional e internacional y comercializador internacional, orientando hacia la gestión integral de la cadena de suministro.

4.4 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato de la empresa

Dirección: transversal 93#34-180 torre 5 – oficina 804, Bucaramanga, Santander.

Teléfonos:

- +57 3156241517
- +57 3162311681
- +57 3004163491.

Jefe inmediato: Dairo Martin Argel Villamizar

Correos corporativos:

- manager@safewaycolombia.com
- logistica@safewaycolombia.com

4.5 Misión

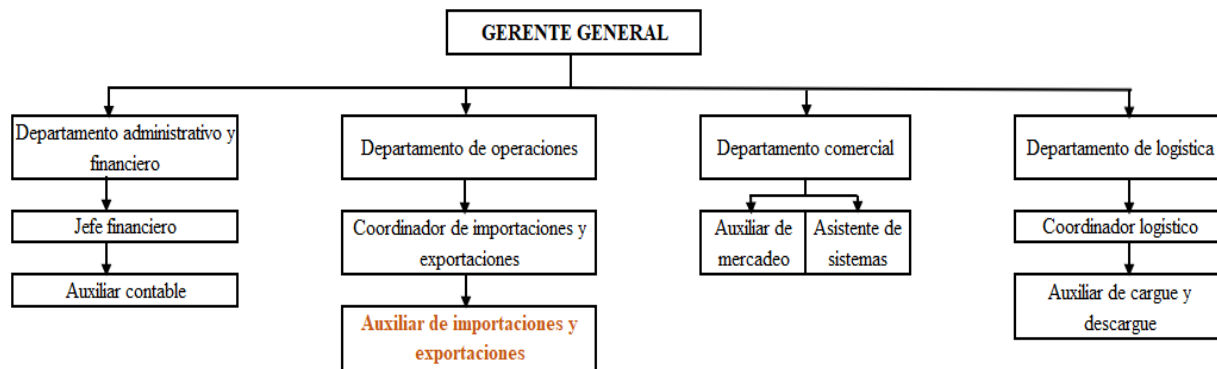
Ofrecer soluciones logísticas que permitan conectar y mejorar la cadena logística en las empresas por medio de los procesos de importación y exportación alrededor del mundo. Brindar tanto coordinación como asesorías en logística de transporte y sus necesidades por las modalidades aérea, terrestre y marítima.

4.6 Visión

Para el 2024, lograr posicionamiento como la solución confiable y eficaz de todos nuestros clientes y socios, manteniendo dentro de nuestra empresa una organización con responsabilidad social.

4.7 Organigrama empresarial de Safeway Logística Internacional S.A.S

Figura 2. Organigrama empresarial de Safeway Logística Internacional S.A.S



Tomado de Safeway Logística Internacional S.A.S (2021)

5. Portafolio de servicios

Agenciamiento aduanero: ofrecemos asesoría integral en los trámites ante las autoridades aduaneras garantizando agilidad y seguridad en la información ante las administraciones de aduana del país como Buenaventura, Cartagena, Santa Marta y Barranquilla.

Importaciones y exportaciones: Brindamos información confiable a nuestros clientes y tramitamos toda la documentación requerida para realizar procesos de importaciones, exportaciones y asesorías en comercio exterior.

Operador logístico internacional: Realizamos tramites indispensables para garantizar los procesos de importación y exportación brindado con experiencia y responsabilidad los siguientes servicios:

- VUCE y firma digital.
- Clasificación arancelaria.
- Incoterms.

- Documentación ante Entidades del Estado.
- Certificados de origen.
- Registros de importación.
- Licencias de importación.

Logística en embarque de carga: gestionar y supervisar desde el lugar de recogida, la mercancía en el país de origen, revisando el estado de la carga, empaques y documentación mediante registro fotográfico, así como la revisión de documentación por parte del proveedor de origen y elaborando la ruta logística según el medio de transporte y destino de la mercancía.

Transporte internacional: llevamos y traemos sus mercancías desde y hacia cualquier parte del mundo contando con la siguiente red de afiliados y agentes de carga internacional que garantizan el transporte seguro marítimo, aéreo y terrestre con las siguientes líneas navieras:

- Hamburgo.
- Hapag-Lloyd.
- A.P. Moller – Maersk Group.
- Evergreen Marine Corp.

Asesorías en embalaje de mercancías: incoterms, importación de maquinaria industrial de alimentos, equipos clínicos, maquinaria para obras civiles, equipamiento minero energético y maquinaria agrícola.

Procesos de nacionalización: comunicación y coordinación con los agentes aduaneros ubicados en Buenaventura, Santa Marta, Cartagena, Barranquilla y Bogotá, logrando nacionalizar en el menor tiempo posible las cargas arribadas en los aeropuertos y puertos.

Manejo de los contenedores: manipulamos la entrega de contenedores a las diferentes navieras, así como el vacío y registro fotográfico en buen estado de los contenedores y el reintegro de los mismos.

Gestión en cuanto a trámites y requisitos ante los entes del estado: obteniendo los vistos buenos como ICA, INVIMA, MINCOMERCIO, ANTINARCOTICOS, POLFA, MINAMBIENTE, MINMINAS, ETC.) para la recolección de información y la documentación pertinente para las operaciones de importación y exportación.

6. Cargo y funciones

6.1 Cargo

Practicante (auxiliar de logística, importaciones y exportaciones)

6.2 Funciones

Elaboración de cotizaciones marítimas, aéreas y terrestres de acuerdo a la necesidad del cliente, de la mano con nuestros principales aliados (RD Transportes S.A.S, Copetran. Cootrasur, entre otros.)

Preparación de presupuestos y cotizaciones para facilitar los procesos de importación y exportación a las empresas que solicitan nuestro servicio como operadores logísticos para llevar a cabo el manejo de una excelente cadena logística de sus productos. *Ver figura 3.*

Figura 3. Cotización exportación FOB

 SAFEWAY LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.S.																																														
NIT 901.223.096-2 Transversal 93 # 34-180 Torre 5 Oficina 804 Bucaramanga-Colombia TEL: 315-6241517 - 316-2311681 www.safewaycolombia.com																																														
Fecha: Septiembre 15 de 2021 Tipo de Operación : Exportación FOB																																														
SEÑORES:	HS CONTRATISTAS	TIPO DE CAMBIO USD\$	3.830,00																																											
CONTACTO	HUGO SOLANO																																													
TELÉFONOS	313 4540706																																													
CIUDAD	BUARAMANGA																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MONEDA</th> <th>USD</th> <th>EUR</th> <th>PESOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VALOR MERCANCIA</td> <td>USD 35.000,00</td> <td></td> <td>\$ 134.050.000</td> </tr> <tr> <td>FLETES</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SEGURO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GASTOS ORIGEN</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AJUSTES</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td></td> <td></td> <td>\$ 134.050.000</td> </tr> </tbody> </table>		MONEDA	USD	EUR	PESOS	VALOR MERCANCIA	USD 35.000,00		\$ 134.050.000	FLETES				SEGURO				GASTOS ORIGEN				AJUSTES				TOTAL			\$ 134.050.000	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">DATOS GENERALES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORIGEN</td> <td>FOSHAN, CHINA</td> </tr> <tr> <td>DESTINO</td> <td>BUARAMANGA, COLOMBIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE TRANSPORTE</td> <td>TERRESTRE / MARITIMO</td> </tr> <tr> <td>POSICION ARANCELARIA</td> <td>84.18</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE MERCANCIA</td> <td>EQUIPOS DE REFRIGERACION</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE CONTENEDOR</td> <td>40'</td> </tr> <tr> <td>PESO BRUTO</td> <td>28 TONELADAS</td> </tr> </tbody> </table>	DATOS GENERALES		ORIGEN	FOSHAN, CHINA	DESTINO	BUARAMANGA, COLOMBIA	TIPO DE TRANSPORTE	TERRESTRE / MARITIMO	POSICION ARANCELARIA	84.18	TIPO DE MERCANCIA	EQUIPOS DE REFRIGERACION	TIPO DE CONTENEDOR	40'	PESO BRUTO	28 TONELADAS
MONEDA	USD	EUR	PESOS																																											
VALOR MERCANCIA	USD 35.000,00		\$ 134.050.000																																											
FLETES																																														
SEGURO																																														
GASTOS ORIGEN																																														
AJUSTES																																														
TOTAL			\$ 134.050.000																																											
DATOS GENERALES																																														
ORIGEN	FOSHAN, CHINA																																													
DESTINO	BUARAMANGA, COLOMBIA																																													
TIPO DE TRANSPORTE	TERRESTRE / MARITIMO																																													
POSICION ARANCELARIA	84.18																																													
TIPO DE MERCANCIA	EQUIPOS DE REFRIGERACION																																													
TIPO DE CONTENEDOR	40'																																													
PESO BRUTO	28 TONELADAS																																													
VALOR		\$ 134.050.000																																												
LIQUIDACIÓN PAGO TRIBUTOS ADUANEROS																																														
ARANCEL	15%	\$ 20.107.500																																												
BASE IVA	19%	\$ 25.469.500																																												
TOTAL IMPUESTOS DIAN		\$ 45.577.000																																												
VALOR NACIONALIZACIÓN Y LOGISTICA																																														
COSTOS TRANSPORTE MARITIMO / TERRESTRE																																														
CONCEPTO	PRECIO USD	PRECIO COP	TOTAL																																											
FLETE MARITIMO INTERNACIONAL FOSHAN-BUCARAMANGA	USD 1.650		\$ 6.319.500																																											
B/L y HANDLING	USD 190		\$ 727.700																																											
MANEJO LOGISTICOS INTERN. (THC, RADICACION, SEGURO, COLLECT FEE, COMODATO)	USD 970		\$ 3.715.100																																											
BODEGAJE (opcional)		\$ 1.300.000	\$ 1.300.000																																											
*FLETE NACIONAL BUENAVENTURA-BUCARAMANGA CONTENEDOR DE 40'		\$ 5.800.000	\$ 5.800.000																																											
*Transporte Terrestre. Incluye recogida del contenedor con devolución.																																														
TOTAL FLETES			\$ 17.862.300																																											
INGRESOS PROPIOS DE LA OPERACIÓN																																														
CONCEPTO	PRECIO USD	PRECIO COP	TOTAL																																											
INTERMEDIACIÓN ADUANERA		\$ 800.000	\$ 800.000																																											
GASTOS AGRUPOADOS (CARGA GENERAL)		\$ 90.000	\$ 90.000																																											
ELABORACION REGISTRO Y DECLARACION DE IMPORTACION		\$ 100.000	\$ 100.000																																											
TRAMITE VUCE		\$ 40.000	\$ 40.000																																											
SERVICIO TRAMITES VB ORGANISMOS DE CLERIFICACION DEL PRODUCTO		\$ 330.000	\$ 330.000																																											
SERVICIO DE MONTACARGAS - CARGUE AL VEHICULO		\$ 250.000	\$ 250.000																																											
PRECIOS DE SEGURIDAD		\$ 50.000	\$ 50.000																																											
INSTALACIONES PORTUARIAS		\$ 250.000	\$ 250.000																																											
INSPECCIONES ADUANA Y ANTINARCOTICOS		\$ 430.000	\$ 430.000																																											
CLASIFICACION ARANCELARIA (cada una)		\$ 75.000	\$ 75.000																																											
TOTAL PROPIOS			\$ 2.395.000																																											
INGRESOS NO GRAVADOS																																														
RECUPERACION GASTOS FINANCIEROS 4X1000 COMISION BANCARIA		\$ 250.000																																												
TOTAL INGRESOS NO GRAVADOS		\$ 250.000																																												
IVA SERVICIOS INGRESOS PROPIOS DE LA OPERACIÓN		\$ 455.050																																												
TOTAL COSTOS OPERACIÓN		\$ 66.539.350																																												
NOTA IMPORTANTE																																														
LOS COSTOS ESTIMADOS ANTERIORMENTE PUEDEN VARIAR TENIENDO EN CUENTA LA TRM VIGENTE AL MOMENTO DE HACER LA OPERACIÓN, LOS COBROS GENERADOS POR CONCEPTOS DE BODEGAJES EN EL PUERTO Y DEMORAS DE CONTENEDORES GENERADOS POR LAS NAVIERAS, ESTAN SUJETAS AL TIEMPO EN QUE LA CARGA O MERCANCIAS SE DEMOREN EN NACIONALIZAR Y ENTREGAR AL IMPORTADOR EN SU DESTINO FINAL.																																														
NOTA ADICIONAL																																														
APRECIADO CLIENTE FAVOR CONSIGNAR SU ANTICIPO A LA SIGUIENTE CUENTA BANCARIA CUENTA DE AHORROS BANCO OMBIA No. 79900012166 SAFEWAY LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.S.																																														

Diligenciamiento de la circular 170 y demás documentación de los clientes principales para manejar una base de datos en la cual se pueda identificar el tipo de cliente, la frecuencia de operaciones, y llevar a cabo un orden para futuras visitas de las entidades correspondientes a realizar seguimiento como operador logístico integral. Ver figura 4.

Figura 4. Diligenciamiento de la circular 170 para la agencia de aduanas ACOLCEX

	HOJA DE VIDA DEL ASOCIADO DE NEGOCIO CONOCIMIENTO DEL ASOCIADO DE NEGOCIO, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y ACUERDO DE SEGURIDAD				CÓDIGO	GC-FD-01
					VERSIÓN	4
					FECHA	Abril-4-2018

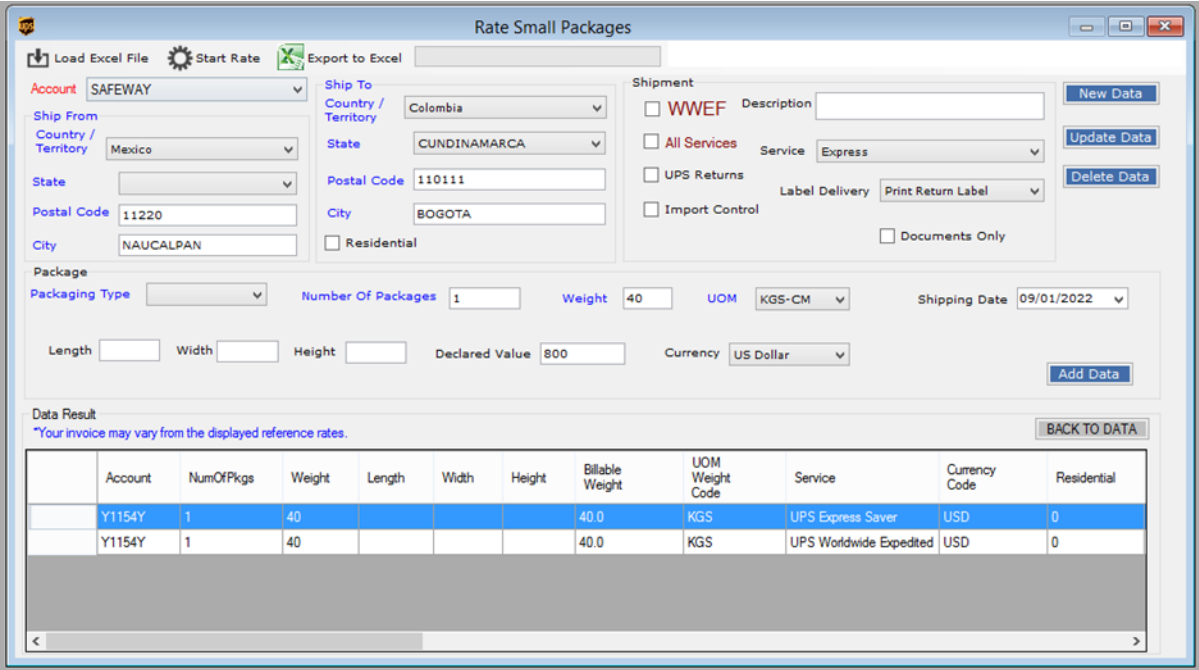
En cumplimiento a lo dispuesto por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales mediante la Circular Externa 0170 del 10/10/02, le solicitamos diligenciar completamente este formulario con sus datos, firma y sello y entregarlo en nuestras oficinas anexando la documentación indicada en el Numeral 7. del presente documento.
 La información aquí contenida tendrá el carácter confidencial y esta no será divulgada, compartida o transada sin el previo consentimiento de su titular. Para mayor información puede consultar nuestras políticas de tratamiento de datos dispuestas en nuestra página WEB

FECHA: JULIO 28 DE 2021 Página: 1

1. IDENTIFICACIÓN

DATOS GENERALES									
Nombre o Razón Social:		JAIMES RUEDA & COMPAÑIA, PRECIMEC SAS				Teléfono:		6459996	
NIT o Número de Cédula:		900.656.724-4		Dirección:		CARRERA 23 # 22-23		Ciudad:	
Dirección Sucursal, Agencia o Bodega		CARRERA 23 # 22-23				Ciudad:		BUCARAMANGA	
Dirección recibo de facturas (diligenciar, en caso de ser diferente a las anteriores):		N/A				Fecha límite recibo de facturación		N/A	
Contacto Contabilidad Nombre e-mail:		YEDIRICO LOPEZ, auxiliarcontable.precimec@quirurgicos.co				Contacto Tesorería Nombre, e-mail:		YEDIRICO LOPEZ, auxiliarcontable.precimec@quirurgicos.co	
Grandes Contribuyentes		Si		No		Retenedores de IVA		Si	
Actividad Económica:		Código		4659		Descripción		Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipos N.C.P.	
Ultimo Capital Suscrito - reportado \$COP		1.539.770.000				Ultimo Capital Pagado - reportado		1.539.770.000	
Declaro que los recursos provienen de:		LA ACTIVIDAD COMERCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA							

Realización y elaboración de documentación para envíos en modalidad courier por medio de plataformas logísticas aéreas como UPS, DHL y FedEx. Ver figura 5.

Figura 5. Cotización en plataforma logística de la empresa UPS


The screenshot shows the 'Rate Small Packages' interface. Key details include:

- Account:** SAFEWAY
- Ship From:** Mexico (Country/Territory), State: [blank], Postal Code: 11220, City: NAUCALPAN
- Ship To:** Colombia (Country/Territory), State: CUNDINAMARCA, Postal Code: 110111, City: BOGOTA
- Package:** Packaging Type: [blank], Number Of Packages: 1, Weight: 40, UOM: KGS-CM, Shipping Date: 09/01/2022
- Declared Value:** 800, Currency: US Dollar
- Shipment Options:** WWFE, All Services, UPS Returns, Import Control, Label Delivery: Print Return Label, Documents Only: [unchecked]
- Data Result Table:**

	Account	NumOfPkgs	Weight	Length	Width	Height	Billable Weight	UOM	Weight Code	Service	Currency Code	Residential
	Y1154Y	1	40				40.0	KGS		UPS Express Saver	USD	0
	Y1154Y	1	40				40.0	KGS		UPS Worldwide Expedited	USD	0

Seguimiento de las guías aéreas, teniendo en cuenta fecha de salida y fecha de arribo a la ciudad de destino. *Ver figura 6.*

Figura 6. Seguimiento de exportación Bogotá - Auckland



 **Actualización de estatus aduanal.**
Nota; El proceso de liberación puede iniciar aún cuando el envío todavía está en tránsito a su destino.

10. Enero 2022 06:23 Horal local | Área de Servicio: AUCKLAND - NEW ZEALAND

Este embarque está gestionado por: **DHL Express**
Código de rastreo: 3107151272

Más Detalles
Pendiente de finalizar la inspección física aduanal del envío.

Siguiente Paso
El estatus se actualizará después de la inspección física de la Aduana. Un representante de DHL intentará contactar al destinatario/importador si existieran requisitos adicionales necesarios para completar el proceso de liberación.

Área de Servicio: BOGOTA - COLOMBIA ➔ **Área de Servicio: AUCKLAND - NEW ZEALAND**

Envío de la respectiva documentación a las diferentes agencias de aduanas las cuales Safeway Logística Internacional S.A.S tiene convenio para facilitar los procesos de exportación e importación en los diferentes puertos y aeropuertos. *Ver figuras 7 y 8.*

Figura 7. Descripciones mínimas para importación proveniente de Francia

DESCRIPCIONES MINIMAS							
NUMERAL	REFERENCIA	PARTIDA	PRODUCTO	COMPOSICION	ASPECTO FISICO	USO	MARCA
1	TIO5BL001.5	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 1,5 mm * 60 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
2	TIO5BL002	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 2 mm * 60 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
3	TIO5BL002.5	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 2,5 mm * 60 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
4	TIO5BL003	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 3 mm * 90 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
5	TIO5BL003.5	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 3,5 mm * 90 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
6	TIO5BL004	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 4 mm * 90 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
7	TIO5BL005	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 5 mm * 60 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
8	TIO5BL006	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 6 mm * 60 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
9	TIO5BL008	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Barre diamètre : 8 mm * 30 METROS	TITANIO	CILINDRICA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
10	TIO5TL000.8	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Tôle ép : 0,8 mm x 1000 x 1096 mm - 1PZA	TITANIO	LAMINA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
11	TIO5TL001	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Tôle ép : 1 mm x 1000 x 2000 mm - 1PZA	TITANIO	LAMINA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
12	TIO5TL003	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Tôle ép : 3 mm x 1000 x 2000 mm - 1PZA	TITANIO	LAMINA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA
13	TIO5TL005	8108.90.00.00	Titane TA6V ELI - Tôle ép : 5 mm x 1000 x 2000 mm - 1PZA	TITANIO	LAMINA	FABRICACION DE INSTRUMENTOS DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS	SIN MARCA

Figura 8. Descripciones mínimas para importación proveniente de Francia

DESCRIPCIONES MINIMAS									
NUMERAL	REFERENCIA	PARTIDA	PRODUCTO	COMPOSICION	FORMA DE LA SECCION TRANSVERSAL	DIMENSIONES	LIMITE DE ELASTICIDAD	PROCESO DE OBTENCION	USO
1	INO1EL000.8SE	7222.20.10	Inox 316L Implantable super écorou - Barre diamètre : 0,8 mm	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 0,8 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
2	INO1EL001.2SE	7222.20.10	Inox 316L Implantable super écorou - Barre diamètre : 1,2 mm	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 1,2 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
3	INO1EL001.5SE	7222.20.10	Inox 316L Implantable super écorou - Barre diamètre : 1,5 mm	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 1,5 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
4	INO1EL001.8SE	7222.20.10	Inox 316L Implantable super écorou - Barre diamètre : 1,8 mm	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 1,8 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
5	INO1EL002.2SE	7222.20.10	Inox 316L Implantable super écorou - Barre diamètre : 2 mm	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 2 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
6	INO1EL003.5SE	7222.20.10	Inox 316L Implantable super écorou - Barre diamètre : 3,5 mm * 60 METROS	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 3,5 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
7	INO1EL005E	7222.20.10	Inox 316L Implantable écorou - Barre diamètre : 5 mm * 60 METROS	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 5 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
8	INO1EL006E	7222.20.10	Inox 316L Implantable écorou - Barre diamètre : 6 mm * 60 METROS	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 6 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
9	INO1EL008E	7222.20.10	Inox 316L Implantable écorou - Barre diamètre : 8 mm * 30 METROS	ACERO INOXIDABLE	cilindrica	DIAMETRO 12 MM	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
10	INO1PR10.2X3.2R10	7222.20.10	Inox 316L Implantable - Profile dimensions: 10,2 x 3,2 - R10 * 30	ACERO INOXIDABLE	lámina	10,2 x 3,2 - R10 * 30 METROS	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
11	INO1PR16.5X4.5R25	7222.20.10	Inox 316L Implantable - Profile dimensions: 16,5 x 4,5 - R25 * 30	ACERO INOXIDABLE	lámina	16,5 x 4,5 - R25 * 30 METROS	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
12	INO1PR3X1	7222.20.10	Inox 316L Implantable - Profile dimensions: 9 x 1 - R5 * 60 METROS	ACERO INOXIDABLE	lámina	9 x 1 - R5 * 60 METROS	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS
13	INO1TL002	7222.20.10	Inox 316L Implantable - Tôle - Epaisseur: 2 mm x 320 x 2000	ACERO INOXIDABLE	chapa	2 mm x 320 x 2000 mm	N/A	LAMINADO EN FRIJO	DE USO QUIRURGICO-DISPOSITIVOS MEDICOS

7. Aportes del estudiante y de la empresa

Según la experiencia obtenida en el cargo, puedo concluir que este puesto superó todas las expectativas que inicialmente planeé. El ambiente laboral, la exigencia y las correcciones de todo el personal de la compañía me permitió crecer tanto personal como profesional; descubrí

habilidades que me permitieron fortalecerme en el ámbito laboral y entender más a fondo como se mueve un entorno logístico, lleno de presión, eficiencia y mucha responsabilidad.

Un aporte que puedo brindar es que se pueda implementar mucho más el marketing empresarial, ya que en un mundo totalmente digitalizado y con el nuevo modo de trabajo: *en remoto*, es indispensable aportar de manera que los futuros clientes sientan interés en la empresa por medio de publicaciones llamativas, innovación en redes sociales e implementación de instrumentos que permitan a los clientes hacer seguimiento de sus procesos logísticos de manera sencilla y ágil, todo esto de la mano de personal altamente calificado para llevar la empresa a mercados internacionales, ofreciendo un servicio desde Colombia hacia cualquier parte del mundo, así como también la participación de las empresas en eventos nacionales e internacionales dando a conocer el servicio que se ofrece con un valor agregado que permita al cliente sentirse satisfecho con el servicio y poder recomendar a otras compañías.

Por otro lado, Safeway Logística Internacional S.A.S obtuvo altos índices de crecimiento, destacándose por su excelente servicio al cliente, agilidad en procesos de respuesta, de logística integral e implementación de softwares en donde las funciones que se me encargaron como practicante, ayudaron a impulsar la empresa a escalar en temas de eficiencia, eficacia y responsabilidad social empresarial. Dentro de los aportes como practicante se destacaron:

- Excelente manejo de las situaciones bajo presión.
- Mejoras en las habilidades comunicativas en toda la cadena logística con clientes nacionales e internacionales.
- Conocimiento de nuevas normativas de diferentes países, así como sus procesos logísticos de importaciones y exportaciones.
- Acompañamiento y asesoría desde el producto en fábrica hasta el destino final.

- Conocimiento a profundidad de la normativa colombiana, así como sus vistos buenos (ICA, INVIMA, INGEOMINAS, DIAN, entre otros.)

8. Conclusiones y recomendaciones

De esta oportunidad laboral que tuve durante estos 6 meses, puedo concluir que tuve un rendimiento excelente en el ambiente el cual me estaba desarrollando como pasante, logrando cumplir todas las funciones y objetivos que determinó la empresa y permitiéndome a mí, como profesional, poder adquirir mayor conocimiento y nuevas habilidades a lo largo de este paso por Safeway Logística Internacional, tomando esto como una meta cumplida y siguiendo mi camino por ese paso profesional en donde pueda aplicar todo lo aprendido en las futuras compañías en donde pueda tomar un poco de experiencia de cada una de ellas y creciendo cada vez en este ámbito logístico para la mejora de la cadena de suministro en el lugar donde me encuentre a futuro.

Referencias

- Airpharm Logistics Care (2019). *Operador logístico integral*. Airpharm Logistics Care.
<https://www.airpharmlogistics.com/que-es-operador-logistico/>
- Bilogistik S.A (2016). *Servicio de transporte multimodal*. Bilogistik.
<https://www.bilogistik.com/blog/servicio-de-transporte-multimodal/>
- Cámara de Comercio Internacional (2020). *Herramientas INCOTERMS*. Colombiatrade.
<https://www.colombiatrade.com.co/herramientas-del-exportador/logistica/incoterms-2020>
- DHL (2021). *Cotizaciones envíos aéreos*. Consultado el 4 de enero de 2022. My DHL Express.
<https://mydhl.express.dhl/co/es/home.html?login=successful#/getQuoteTab>
- DIAN (2021). *Trámites para importaciones y exportaciones*. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. <http://www.dian.gov.co/>
- Estatuto Aduanero. (1999, 2 de julio). Decreto 2685 de 1999. *Regímenes aduaneros*.
https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Dec2685_1999.pdf
- Estatuto Aduanero. (1999, 2 de julio). Decreto 390 de 2016. *Regulación aduanera de envíos urgentes y tráfico postal*. <https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestion-juridica/decretos/decreto-390-de-2016.aspx>
- Garzón, Carolina Aguirre (2017). *Distribución física internacional*. Fundación Universitaria Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1499/Distribución%20Física%20Internacional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mar&Gerencia (2015). *Logística de transporte aéreo*. MaryGerencia.
<https://marygerencia.com/2014/09/15/la-cadena-logistica-del-transporte-aereo-de-mercancias/>

Apéndice

Apéndice A. Certificado de Cámara de comercio Safeway Logística Internacional S.A.S

 **CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA

CERTIFICADO GENERADO A TRAVÉS DE LAS VENTANILLAS
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: BUCARAMANGA, 2021/03/29 HORA: 14:46:7
9862462

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: T0AX1CB55F

LA PERSONA O ENTIDAD A LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR EL CONTENIDO Y CONFIABILIDAD, INGRESANDO A WWW.CAMARADIRECTA.COM OPCION CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN CITADO EN EL ENCABEZADO. ESTE CERTIFICADO, QUE PODRÁ SER VALIDADO DE MANERA ILIMITADA, DURANTE 60 DIAS CALENDARIO CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICIÓN, CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS SAS DE:
SAFEWAY LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.S.

ESTADO MATRICULA: ACTIVO

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

C E R T I F I C A

FECHA DE RENOVACIÓN: MARZO 25 DE 2021
GRUPO NIIF: GRUPO III. MICROEMPRESAS

C E R T I F I C A

MATRICULA: 05-415622-16 DEL 2018/10/17
NOMBRE:SAFEWAY LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.S.
NIT: 901223096-2

DOMICILIO: BUCARAMANGA

DIRECCION COMERCIAL: TV 93 34 180 TO 5 OF 804 BRR EL TEJAR
MUNICIPIO: BUCARAMANGA - SANTANDER
TELEFONO1: 3156241517
TELEFONO2: 6964684
EMAIL : MANAGER@SAFEWAYCOLOMBIA.COM

NOTIFICACION JUDICIAL
DIRECCION: TV 93 34 180 TO 5 OF 804 BRR EL TEJAR
MUNICIPIO: BUCARAMANGA - SANTANDER
TELEFONO1: 3156241517
TELEFONO2: 6964684
TELEFONO3: 3162311681
EMAIL : MANAGER@SAFEWAYCOLOMBIA.COM

CONSTITUCION: QUE POR DOCUM PRIVADO DE 2018/10/02 DE ASAMBLEA GRAL ACCIONISTAS DE BUCARAMANGA INSCRITA EN ESTA CAMARA DE COMERCIO EL 2018/10/17 BAJO EL No 161555 DEL LIBRO 9 , SE CONSTITUYO LA SOCIEDAD DENOMINADA SAFEWAY

Signature Not Verified

SAFEWAY LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.S.

PAGINA 4

EXPEDIDO EN BUCARAMANGA, A 2021/03/29 14:46:07 - REFERENCIA OPERACION 9862462

LOS ACTOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN, SIEMPRE QUE, DENTRO DE DICHO TERMINO, NO SEAN OBJETO DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN ANTE ESTA ENTIDAD, Y / O DE APELACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

PARA EFECTOS DEL CÓMPUTO DE LOS TÉRMINOS LOS SÁBADOS NO SON DÍAS HÁBILES EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA.

EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE CONCEPTOS FAVORABLES DE USO DE SUELO, NORMAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD.

C E R T I F I C A

AL REVISOR FISCAL DE SU EMPRESA

IMPORTANTE: LA FIRMA DIGITAL DEL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA CONTENIDA EN ESTE CERTIFICADO ELECTRONICO, SE ENCUENTRA EMITIDA POR UNA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN ABIERTA AUTORIZADA Y VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS ESTABLECIDAS EN LA LEY 527 DE 1999.

EN EL CERTIFICADO SE INCORPORAN TANTO LA FIRMA MECÁNICA QUE ES UNA REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FIRMA DEL SECRETARIO DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA, COMO LA FIRMA DIGITAL Y LA RESPECTIVA ESTAMPA CRONOLÓGICA, LAS CUALES PODRÁ VERIFICAR A TRAVÉS DE SU APLICATIVO VISOR DE DOCUMENTOS PDF.

NO, OBSTANTE SI USTED EXPIDIÓ EL CERTIFICADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PUEDE IMPRIMIRLO DESDE SU COMPUTADOR CON LA CERTEZA DE QUE FUE EXPEDIDO POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA. LA PERSONA O ENTIDAD A LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR, POR UNA SOLA VEZ, SU CONTENIDO INGRESANDO A WWW.CAMARADIRECTA.COM OPCIÓN CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN EL ENCABEZADO DEL PRESENTE DOCUMENTO. EL CERTIFICADO A VALIDAR CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

