

ENERO 2022



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
M E D E L L Í N



TRABAJO FINAL DE PRÁCTICA.
MARIA CAMILA LONDOÑO LOPERA

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS MEDELLÍN
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
1. CONTEXTUALIZACION	2
1.1 TÍTULO DEL TRABAJO	2
1.2 NOMBRE DE LA EMPRESA.....	2
1.3 CARACTERIZACION DE LA EMPRESA	2
MISIÓN.....	2
VISIÓN.....	3
1.4. ALCANCES	3
2. JUSTIFICACIÓN	3
3. OBJETIVOS.....	4
3.1. Objetivo general	4
3.2. Objetivos específicos	4
4. RESUMEN DE LA PRÁCTICA.....	4
5. CONCLUSIÓN DEL INFORME	5
6. INFORME DE LA EMPRESA.	6

INTRODUCCIÓN

El presente informe de práctica es el resultado de la realización profesional perteneciente al programa de la facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas Medellín. La práctica fue realizada en Oranjestad, Aruba con un periodo de 4 meses empezando el 3 de agosto hasta el 2 de diciembre 2021. En el periodo de 16 semanas se tuvo la experiencia del horario laboral de 8- 5pm de lunes a viernes y de 8-12 pm los sábados. La empresa permitió aplicar bases de las teorías que fueron otorgadas durante el periodo de clases presenciales, algunas de las materias que más destacaron y se desarrollaron en las practicas fueron: Comercio Internacional, Gestión de importación y exportaciones, Legislación aduanera y cambiaria, Logística DFI, Estrategias de mercadeo, "Strategic Decision Making", Opción de grado 1, "Internacional Business Management" y Ética. Gracias a las bases de la universidad se pudo ejecutar la función de coordinación de carga marítima.

1. CONTEXTUALIZACION

1.1 TÍTULO DEL TRABAJO

Asistente de coordinador de transporte marítimo.

1.2 NOMBRE DE LA EMPRESA

Fast Delivery Services N.V.

1.3 CARACTERIZACION DE LA EMPRESA

MISIÓN

Trabajamos con una única promesa: "Hacemos bien la logística". Nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes servicios logísticos de la más alta calidad de una manera profesional, competente y atenta. Cumplimos este compromiso tratando todas las transacciones de los clientes con clientes con precisión para lograr el más alto nivel de calidad de servicio y proporcionar servicios logísticos especializados que son innovadores y prácticos. Nos esforzamos por ofrecer soluciones empresariales que superen las expectativas de nuestros clientes para satisfacer sus necesidades logísticas en evolución. (FAST, 2021)

VISIÓN.

La visión de la compañía es convertirse en la empresa de logística de mejor calidad del mercado local.

1.4. ALCANCES

La función principal del cargo dentro de la empresa fue gestionar información requerida anticipada para envíos de mercancía, coordinar con la agencia aduanera para revisión de contenedores y mercancía para exportación e importación, coordinar itinerarios de envíos de carga, dar un excelente servicio y mantener comunicación constante con el cliente para garantizar llegada a su destino final. Estas funciones fueron realizadas con las herramientas de Microsoft Word, Excel, Outlook y Asycuda World.

2. JUSTIFICACIÓN

Fast Delivery Services siempre ha sido la empresa de logística más grande de la isla de Aruba. Conocida por sus respectivos servicios.

La presente practica se enfocará en poder ejecutar toda la teoría estudiada e aprendida en los últimos 8 semestres. Dada a que la facultad es bastante completa y tocan cada uno de los temas requeridos hacia la facultad de negocios internacionales.

Es una necesidad fundamental para que los estudiantes implementen las prácticas para poder desafiar el mundo laboral después de obtener un título universitario. La práctica en Fast Delivery Services como asistente de coordinadora de transporte marítima permitió desarrollar habilidades y capacidades que teóricamente no se obtienen, favorecer y enriquecer el conocimiento para poder presentar, ejecutar y ejercer en los próximos años laboral es.



3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Brindar apoyo comercial al público que desea importar y exportar mercancía desde y hacia Aruba.

3.2. Objetivos específicos

Coordinar, supervisar y controlar todas las actividades después de descargar y revisar la carga con el agente de aduana para entregar exitosamente a su destino.

4. RESUMEN DE LA PRÁCTICA

La práctica profesional se empezó a realizar en la empresa Fast Delivery Services N.V en el pasado agosto 2021, donde el Director ejecutivo Richard (Gigi) Helder me asignó la tarea de comunicar, controlar, planear y supervisar paso a paso los documentos requeridos por la legislación aduanera de Aruba y así poder asistir y entregar rápidamente la carga a su destinatario. Durante la temporada de práctica se tuvo comunicación con socios transitorios internacionales en USA, Panamá, Europa y China a igual manera la responsabilidad de compra con nuestro distribuidor; BoxLoader.

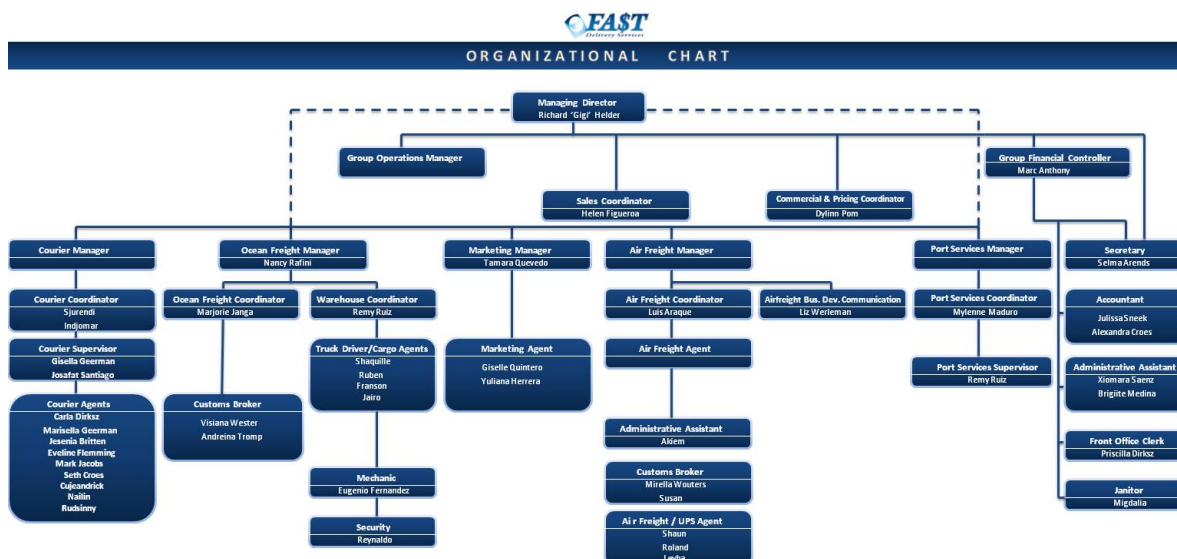


La práctica en Fast Delivery Services me sirvió como soporte para entrar a la vida laboral en los próximos años. Me ayudó a trabajar con compañeros, supervisores y clientes entregando lo mejor de mí persona para poder realizar un buen trabajo y obtener clientes satisfechos.

Fast Delivery Services N.V. es una empresa logística de Aruba que ofrece soluciones logísticas integrales a sus clientes. En 2003 se fundó Fast Delivery Services como empresa de mensajería únicamente. Hoy en día se ha convertido en una de las mayores empresas de logística de Aruba, con oficinas en Curazao y Bonaire. Ofrecen los siguientes servicios:

- Servicios de mensajería
- Carga aérea

- Escáner de rayos X de carga
- Interisland Express
- UPS
- Carga marítima
- Compras online exprés
- Alquiler de apartados de correos
- Alquiler de almacén / mudanza
- Hielo seco
- Servicios de transporte
- Alquiler de contenedores



5. CONCLUSIÓN DEL INFORME

Como recomendación a la Universidad Santo Tomas en la materia Opción de grado 2.

Recomiendo una charla en el 7mo grado con los estudiantes antes de empezar a buscar prácticas para culminar la carrera. Es importante un poco de guía para así poder saber y tener expectativas por lo que es completamente diferente asistir a clase y asistir al trabajo.

En el momento de estar haciendo la práctica, es necesario un poco de comunicación de la empresa entre la universidad para así estar seguro del desempeño del estudiante en la empresa.

6. INFORME DE LA EMPRESA.



Internship Report

Student: Maria Camila Londoño
Period: August 2021 – December 2021
Company: Fast Collection & Delivery Services N.V.
Department: Ocean Freight – Logistics
Reviewer: Marc Anthony
Date: December 30, 2021

Introducción:

Fast Delivery Services N.V. es una empresa de logística de Aruba que ofrece soluciones logísticas integrales a sus clientes. En 2003, Fast Delivery Services se fundó como una única empresa de mensajería. Hoy en día, se ha convertido en una de las empresas de logística más grandes de Aruba con oficinas en Curazao y Bonaire. Nuestros servicios incluyen envío de carga aérea y marítima para todo tipo de carga, servicios de mensajería, servicios de mudanzas, P.O. alquiler de cajas, escáner de rayos X de carga, almacenaje, servicio de asistencia de compra online y servicios de hielo seco. Tenemos experiencia en la gestión y manejo de proyectos logísticos que se pueden personalizar para cada necesidad de nuestros clientes. Con nuestras sólidas afiliaciones con las principales empresas de logística

de todo el mundo, podemos ofrecer a nuestros clientes soluciones logísticas completas para sus necesidades cambiantes.

Trabajamos con una única promesa: "Hacemos bien la logística". Nuestra misión es brindar a nuestros clientes servicios logísticos de la más alta calidad de manera profesional, competente y solidaria. Cumplimos con ese compromiso al tratar todas las transacciones de los clientes con precisión para lograr el más alto nivel de servicio de calidad y brindar servicios logísticos especializados que sean innovadores y prácticos. Nos esforzamos por ofrecer soluciones comerciales que superen las expectativas de nuestros clientes y satisfagan sus necesidades cambiantes.

Internado:

María ha sido muy diligente al asumir tareas y aprender los aspectos logísticos de la variedad de carga que realiza Fast Delivery, teniendo varios servicios bajo un mismo techo. María formaba parte del equipo de transporte marítimo principalmente, pero también tenía experiencia con el equipo de transporte aéreo y mensajería. Su horario de trabajo era de lunes a viernes de 8 a. M. A 5 p. M. Y los sábados de 8 a. M. A 12 p. M., Y tenía una asistencia perfecta y, cuando era necesario, hacía un esfuerzo adicional para completar las tareas.

En las primeras semanas María realizó los informes resumidos del Airfreight Import & Export de las diferentes aerolíneas con las que Fast Delivery se asoció.

Una de las principales tareas de Ocean Freight que María ha estado a cargo es la comunicación con los clientes, lo que implica informar a los clientes de los envíos que llegan y qué documentos se necesitan para que el cliente reciba su carga a tiempo y sin problemas a través de la aduana. Sus habilidades de contacto con el cliente por teléfono y correo electrónico fueron muy profesionales y amables.

Parte de la comunicación que realiza María es también tener contacto constante con nuestros socios transitorios ubicados en USA, Holanda, Panamá, Colombia, China que son los más habituales y para cualquier otro país el contacto se haría con un transitorio para manejar las necesidades de nuestros clientes.

María ha revisado con gran precisión las facturas de la línea de transporte para verificar la exactitud de los cargos de envío y reenviando estas facturas para las cuentas por pagar para el pago a tiempo para la liberación de dichos contenedores.

María también ha realizado las tareas de des agrupación de fletes de contenedores consolidados LCL y también FCL. Con esto María participó en la descarga de los contenedores LCL / FCL supervisando la carga recibida y controlando con el (los) oficial (es) de aduana que toda la carga esté completa y documentada. Cualquier discrepancia será revisada, reportada y comunicada con el transportista y el cliente. Incluso acompañó a los camiones de reparto para la entrega de la carga a los clientes para experimentar todo el proceso desde el principio hasta el final para un cliente satisfecho.

Dado que somos el distribuidor oficial de repuestos de cargadores laterales para contenedores (Marca: BoxLoader) para el Caribe y Sudamérica, María tuvo la oportunidad de estar a cargo de tomar algunos pedidos y realizar las compras de estos pedidos que son de Francia y Suecia. María dominó bien esto, aunque fue un desafío ya que hay muchas partes y la traducción de la descripción francesa de las partes.

María ha completado con éxito su pasantía con Fast Delivery Services, donde ha demostrado su compromiso y responsabilidad de hacerse cargo de las tareas. María ha sido una gran jugadora de equipo y siempre que pudo ayudar, lo hizo bien. En 2022 María formará parte del nuevo proyecto de Transshipment.



Atentamente,

Marc Anthony