

**ANEXO 12
EVALUACION DE COMPLEJIDAD**

VARIABLE	NIVEL EN CADA VARIABLE		
	BAJO	MEDIO	ALTO
CLIENTES Número Tamaño Tipología Segmentación Nivel de experiencia Dependencia	X		
SOCIEDAD Impacto Repercusión pública (mediática) Integración Número de entidades públicas y sociales Tipología de entidades públicas y sociales	X		
PERSONAS Número de personas empleadas Número de unidades funcionales Diversidad de puestos de trabajo Nivel de competencia	X		
PROVEEDORES / COLABORADORES Número Tipología Influencia en servicios Impacto ambiental	X		
ACCIONISTAS Número Tipología	X		