



CONDICIONES SOCIOCULTURALES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR  
DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS  
TUCANES, SEDE INTERNADO BELLA VISTA DEL MUNICIPIO DE PUERTO  
CONCORDIA, META

PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

AUTOR  
CRISTIAN MINOTA RAMÍREZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE AQUINO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ  
2015

CONDICIONES SOCIOCULTURALES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR  
DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS  
TUCANES, SEDE INTERNADO BELLA VISTA DEL MUNICIPIO DE PUERTO  
CONCORDIA, META

PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

AUTOR

CRISTIAN MINOTA RAMÍREZ

DIRECTORA DE TESIS

ADRIANA CLAVIJO JIMÉNEZ

Magister en Educación

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE AQUINO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ

2015

## **Agradecimientos**

En primera instancia agradezco a Dios por todos los favores recibidos, por darme vida y salud para cumplir con mis obligaciones, por protegerme de todo mal y peligro y por ayudarme en todo lo que le he pedido; gracias a él he culminado mis estudios y espero que él sea mi guía para ayudar a las demás personas que encuentre a lo largo de mi vida laboral y personal.

Agradezco a mi familia; a mi hija Laura, mi esposa Dora, mi abuela, mis tíos y cuñados por el constante apoyo y motivación brindado para cumplir la Meta trazada.

También expreso mi gratitud a la institución educativa Los Tucanes, no solo por brindarme la oportunidad de realizar mi trabajo de investigación en sus instalaciones, sino por ayudarme a ser cada día un buen maestro; en especial, a la docente Dora Aydee Carvajal que a través de su experiencia me ha enseñado cosas que me han formado como persona; de igual manera a todos mis compañeros y estudiantes.

Por último, agradezco a la Universidad Santo Tomás, ya que me brindó la oportunidad de fortalecer mis conocimientos; a la docente Adriana Clavijo Jiménez por su paciencia y disposición para orientar mi investigación; y, finalmente, a mis compañeros de estudio, deseándoles los mejores éxitos. Mil gracias a todos.

## **Dedicatoria**

Mi dedicatoria está dirigida a todas aquellas personas que confiaron en mí: a los integrantes de mi familia, quienes sienten orgullo por los logros que he alcanzado; también para aquellos que me ayudaron en este camino, en especial a mi abuela Ana Lucía Ramírez por enseñarme a ser humilde y trabajador para alcanzar mis Metas; a mi esposa Dora Aydee Carvajal Gutiérrez, con su amor de esposa me ha enseñado a valorar todo lo que tengo; a mis tíos William y Jorge; y, a mis hermanos y cuñados. Todos ellos han aportado un granito de arena para formarme como profesional y hombre de bien.

Deseo dedicar una línea especial a mi hija Laura Cristina que es la razón salir adelante, sin importar las adversidades que se puedan presentar a lo largo del camino.

Finalmente, le doy gracias a dios todopoderoso por todas las bendiciones y favores recibidos en mi vida. Gracias.

Nota de aceptación

Firma de aceptación de los jurados

---

---

---

---

---

Presidente de jurado

---

Firma de jurado

---

Firma de jurado

Bogotá, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015

<b>Resumen analítico en educación (RAE)</b>	
<b>Autor</b>	Cristian Minota Ramírez
<b>Título</b>	Condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Los Tucanes, sede internado Bellavista, del municipio de Puerto Concordia – Meta
<b>Palabras claves</b>	Convivencia escolar, condiciones socioculturales, violencia intrafamiliar.
<b>Descripción</b>	<p>Los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Los Tucanes presentan conductas agresivas motivadas por diversos comportamientos, los cuales son aprehendidos mediante convivencia en un medio de violencia generalizada. Las limitaciones socioeconómicas, educativas y culturales son la causa de este comportamiento. La situación descrita se traduce en constantes actos de indisciplina y violencia. En respuesta a este comportamiento la Institución Educativa los Tucanes ha aplicado 5 matrículas condicionales durante el año 2013 a estudiantes de grado décimo.</p> <p>El estudio de esta problemática tuvo por objetivo identificar las condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo; se utilizó la metodología de investigación cualitativa con un enfoque descriptivo.</p> <p>La investigación 1) <i>determinó</i> que las conductas de los jóvenes reflejan: a) los problemas socioeconómicos, culturales y educativos que afectan a las familias y b) la influencia de los grupos armados; y, 2) <i>logró</i>: a) cambiar la mentalidad de los estudiantes frente sus proyectos de vida y, b) concienciar a los padres de la importancia del respeto y el afecto.</p>
<b>Fuentes</b>	<p>Tamayo, M. (1999) Serie aprender a investigar. Módulo 2: la investigación. Bogotá, Colombia. Icfes.</p> <p>Estrategia de Investigación Cualitativa Irene Vasilachis De Gialdino, Barcelona: Gedisa.</p> <p>Ortega, R. y del Rey, R. (2004). “Construir la convivencia: un modelo teórico para un objetivo práctico”. En R. Ortega y R. Del Rey, construir la convivencia</p>

	<p>(pp. 27-40). Barcelona: Edebé.</p> <p>Ortega, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de educación secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros. Revista de educación, 304, 253-280. Recuperado el 20 de septiembre de 2012. Disponible en: <a href="http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-">http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-</a>.</p> <p>Berger, T. Luckmann, P. (1991). La construcción social de la realidad. Amorrortu editores. Recuperado de <a href="http://www.slideshare.net/gatojazzy/peter-berger-thomas-luckmann-la-construccion-social-de-la-realidad">http://www.slideshare.net/gatojazzy/peter-berger-thomas-luckmann-la-construccion-social-de-la-realidad</a>, y otros, quienes hablan de convivencia, en la búsqueda de un verdadero camino para encontrar soluciones a la problemática.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planteamiento del problema</li> <li>2. Justificación</li> <li>3. Objetivos</li> <li>4. Antecedente</li> <li>5. Marco referencial</li> <li>6. Metodología</li> <li>7. Resultados</li> </ol>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>La metodología utilizada para este proceso es la investigación cualitativa que va desde lo general a lo particular y que permite que su indagación sea más flexible y se dinamice entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Se utilizó un enfoque descriptivo, y se realizó observaciones, entrevistas a docentes y grupos focales con padres de familia.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>Aunque la familia sea tenida por agente constructor de personalidades la investigación muestra que para el caso estudiado es un agente inactivo o disfuncional ya que no cumple un rol idóneo en la formación del individuo.</p> <p>A partir de los datos encontrados y analizados en la investigación se concluye que, efectivamente, la formación personal de los adolescentes inicia con una conceptualización autónoma de sí mismos, la cual los lleva a comprender el contexto que los rodea, es decir a relacionarse con el mundo que les corresponde y, a partir observar su contexto, cada individuo se conforma socialmente.</p> <p>Se determina que los jóvenes en formación reflejan la realidad social</p>

violenta, agresiva y disfuncional marcada por el abandono familiar y la pérdida de valores, a lo que se suma la de carencia la intervención estatal, lo cual se refleja en: escasez de políticas públicas coherentes, falta de oportunidades, desempleo, crisis económica, discriminación y exclusión social.

Se observa que los jóvenes de grado décimo tienen anhelos y metas: sueños por cumplir, objetivos por alcanzar, los cuales, pueden ser utilizados pedagógicamente como posibles estrategias metodológicas para la formación personal de los estudiantes, y así contrarrestar un poco la realidad social y los fenómenos a los cuales se enfrentan en la calle día a día.

## Contenido

### Introducción

<b>1. Planteamiento del problema</b>	1
1.1 Formulación del problema	3
<b>2. Justificación</b>	4
<b>3. Objetivos</b>	10
3.1 Objetivo general	10
3.2 Objetivos específicos	10
3.3 Variables.	10
<b>4. Antecedente</b>	11
4.1 Antecedentes teóricos	11
4.1.1 El conflicto en el contexto escolar	10
4.1.2. Violencia escolar y violencia social	13
4.1.3. Comportamiento antisocial en los centros escolares	14
4.2 Antecedentes de campo	16
4.2.1 Diseño de una estrategia de gestión educativa	16
<b>5. Marco referencial</b>	21
5.1 Marco teórico	20
5.1.1 Contexto social	21
a. La influencia de los grupos armados	24
b. La familia como institución	25
c. Violencia en la escuela	29
d. Antecedentes personales, habilidades y relaciones sociales	32
5.1.2 Convivencia escolar	33

5.1.3 Teoría activa	34
5.1.4 Teoría etológica de la agresión	36
5.1.5 Teoría del aprendizaje	38
5.1.6 Teoría del desarrollo cognitivo	39
5.1.7 Teoría sociocultural	44
5.2 Marco conceptual	50
5.2.1 Condición sociocultural	50
5.2.2 Convivencia	50
5.2.3 Convivencia escolar	51
5.2.4 Bullying	51
5.2.5 Grupos al margen de la ley	52
5.2.6 Cultivos ilícitos	53
5.2.7 Madre cabeza de hogar	54
5.3 Marco legal	54
5.3.1. Manual de convivencia de la institución	58
5.4 Marco contextual	59
5.4.1 Departamento del Meta	59
5.4.2 Municipio de Puerto Concordia	60
5.4.3 Sede educativa internado Bellavista	62
5.4.4 Condiciones socio económicas	67
5.4.5 Nivel educativo de los padres	67
5.4.6 Condiciones familiares	68
<b>6. Metodología</b>	<b>69</b>
6.1 Tipo de investigación	69
6.2 Enfoque de investigación	70
6.3. Población	71
6.3. Diseño y técnicas de recolección de investigación	73
6.3.1 La entrevista	73
6.3.2 La observación participante	75

6.3.3 El grupo focal	76
6.3.4 El taller reflexivo	79
6.4 Procesamiento de la información y recolección de datos	79
<b>7. Resultados</b>	114
7.1 Discusión de resultados y diálogo académico	119
7.1.1 Contexto social	119
a. Grupos armados	121
b. La familia: agente activo inactivo en la orientación de la convivencia escolar	118
c. Abandono familiar: el rostro oculto de la sociedad	123
d. La violencia intrafamiliar como origen de desequilibrio social	124
7.2 Convivencia escolar y contexto educativo	126
7.3 Antecedentes personales y conciencia estudiantil ante la problemática	128
<b>Conclusiones</b>	131
<b>Recomendaciones</b>	136
<b>Referencias</b>	
<b>Anexos</b>	

## Resumen

Uno de los aspectos más importante de cualquier sociedad es la educación de sus niños, niñas y adolescentes, la cual debe realizarse como una formación integral que se da en un ambiente adecuado y propicio. Durante el año 2014, este ambiente se ve amenazado por los brotes de violencia entre los estudiantes de grado décimo de la sede educativa internado Bellavista, los Tucanes, municipio de Puerto Concordia, Meta. Esta investigación se encuentra con que la convivencia inadecuada, manifestada en acciones violentas, se debe a las condiciones socioculturales de estos mismos estudiantes. De este modo se buscan las estrategias para mitigar dichas manifestaciones de violencia escolar. Para servir a este propósito, se considera el concepto de *convivencia escolar* como eje articulador que relaciona a los estudiantes entre sí y con los docentes. La convivencia escolar se puede alcanzar si se analizan y comprenden las condiciones socioeconómicas de la población educativa de la institución señalada por medio de la observación participante, la entrevista semiestructurada, los grupos focales y talleres reflexivos. Se encuentra que la posibilidad de *mejorar la convivencia escolar* yace en el diálogo y la comunicación. A partir de aquí, se exponen los elementos para que la institución educativa adopte las medidas requeridas para proporcionar las condiciones necesarias para tal fin.

**Palabras clave:** convivencia escolar, condiciones socioculturales, violencia intrafamiliar.

## Abstrac

One of the most important aspects for any society is education for children and adolescents, which has to be integral formation given in an adequate and propitious environment. During the year 2014, this environment has been threaten by outbreaks of violence that involved tenth grade students of the boarding school Bellavista, Los Tucanes, municipality from Puerto Concordia, Meta. This research found that the inadequate coexistence, evident in violent actions, is due to the student's sociocultural conditions. So, strategies were looked for to diminish such violent scholar actions. To serve to this purpose, scholar coexistence concept was taken into account as the touchstone that allows to related students among them and with their teachers. The scholar coexistence can be reached if the educative population socio-economical conditions of the mentioned institution are analyzed and understood through participant observation, semi-structured interviews, focal groups and reflective workshops. It was found that the possibility to improve the scholar coexistence is in the dialogue and communication and it is from them that the elements are stated so that the institution can adopt the required conditions to accomplish that goal.

**Key words:** scholar coexistence, sociocultural conditions, domestic violence.

## Introducción

El ambiente escolar es producto y factor definitivo del avance de procesos en las instituciones educativas. Desde el marco de la presente investigación se establece la existencia de una profunda y relevante relación entre los aspectos socioculturales, las actitudes y comportamientos que asumen los diferentes frente a las situaciones conflictivas durante el ejercicio de la convivencia escolar.

La violencia escolar entre compañeros, más conocida como el *bullying* se entiende como el conjunto de agresiones que se presenta en los centros educativos; un estudiante o grupo ejerce poder sobre otro de manera sistemática, intencional y repetida con la intención de atemorizarlo o infringirle daño. Es un fenómeno que se dio a conocer hace más o menos tres décadas gracias a Dan Olweus, investigador noruego que realizó el primer estudio sobre violencia escolar en el mundo encontrando cifras preocupantes relacionadas con la agresión entre pares. (Zubiría, Castilla & Peralta, 2009).

Nuestra actual sociedad se encuentra con un sinnúmero de casos de niveles de agresividad, los cuales van en aumento. El aula se convierte hoy en el lugar donde se refleja todo lo vivido en el entorno, llámese también el ambiente del estudiante. Esta problemática genera los docentes el interés por investigar, dando origen al presente trabajo de grado titulado “*Condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa los Tucanes, sede internado Bellavista del municipio de Puerto Concordia, Meta*”

Los estudiantes y docentes son los más afectados debido a los diferentes brotes de violencia que se presentan, donde los estudiantes se agreden, no se respetan entre ellos y en momentos irrespetan a los profesores, lo que se evidencia por medio de: golpes, patadas, robos

(agresividad física), insultos, amenazas (agresividad verbal), aislamiento, indiferencias hacia los demás y exclusiones de las actividades. Para fortalecer y fundamentar este trabajo, la fuente de información se basó en los estudios realizados por Hernández (2001)

Asimismo, la convivencia en el aula es un proceso permanente que exige respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y contra virtudes; además, es el respeto a la diversidad, al cumplimiento de normas comunes, y a la resolución pacífica de tensiones y conflictos, convivir es mucho más que coexistir o tolerar, así lo manifiesta Benz (2008) es por ello, que los capítulos que a continuación se describen dan el inicio para que el docente desde los espacios académicos del aula de clase se convierta en un mediador y conciliador de paz.

En el capítulo I, se plantea el problema de investigación, en el cual se describe brevemente la convivencia escolar en el aula, en estudiante de bachillerato y además se plantean argumentos claros y viables que justifican esta investigación, señalando sus antecedentes de estudio con base en sus variables, asimismo se formulan los objetivos de investigación, que sirviendo de orientadores para el desarrollo del presente estudio.

En el capítulo II, se presenta el marco referencial con el propósito de fundamentar la investigación con base al planteamiento del problema que se ha realizado. En donde después de una exhaustiva revisión de la literatura sobre el tema y una búsqueda de las fuentes documentales que permitieron detectar, extraer y recopilar la información de interés para construir un marco referencial pertinente al problema de investigación planteado.

El marco de referencias en este estudio está compuesto por:

*Marco de antecedentes:* en donde se consigna el resumen de los resultados que fueron encontrados por otros investigadores sobre temas semejantes al tema de esta investigación.

*Marco conceptual:* en él aparecen las definiciones de las variables contempladas en el problema y en los objetivos de investigación, y de los términos claves que usaron con mayor frecuencia en esta investigación.

*Marco teórico:* se desarrollan en este marco las teorías que dan base teórica a la solución del problema de esta investigación.

*Marco demográfico:* contiene las características demográficas pertinentes sobre la población a estudiar, entre ellas sexo, edad, procedencia, etc.

*Marco geográfico:* aquí se demarca la zona geográfica donde se realiza el estudio.

En el capítulo III se presenta el marco metodológico; el cual incluye las hipótesis, las variables, el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos utilizados y el método de análisis, asimismo el cuadro de operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación debidamente analizados, además de ello, también se hace referencia a las respectivas tablas y gráficas, con sus interpretaciones que dan claridad al logro de los objetivos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se llega.

## **Relación de la investigación con la Línea de Investigación de Derechos Humanos**

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro de la línea de Derechos Humanos de la Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás ya que comparte con ésta, el mismo interés: discernir la influencia de los miembros de los grupos sociales en la transformación de la cultura y en las modalidades de la vida cotidiana. En ese orden de ideas, la línea de Derechos Humanos influyó teóricamente a la investigación ya que se tomaron las reflexiones en torno a las alternativas para el mejoramiento de la convivencia escolar desde diferentes áreas. Estos aportes teóricos se referían a herramientas de enseñanza para la convivencia relacionada con actividades académicas. De este modo, la línea de investigación tiene una estrecha relación con este trabajo de grado, porque busca que las personas de la comunidad objeto de estudios desarrollen procesos grupales, especialmente de estudiantes, donde se establezcan relaciones o vínculos cotidianos de afecto, respeto, solidaridad, confianza y amor.

El análisis de los problemas socioeconómicos, como factor desencadenante de la violencia entre los estudiantes del grado décimo de la I.E.T., se convierte en el aporte de esta investigación a la línea de Derechos Humanos. Dicho análisis puede verse simultáneamente desde dos perspectivas: desde una, se trata de analizar una realidad objetiva en la que se encuentra inmersa la población objeto de la investigación; desde la otra, se trata de un análisis subjetivo, en la medida en que los resultados obtenidos dependen del entendimiento que las personas y sus grupos sociales tienen de la realidad.

Además, se tomaron como referencia experiencias y vivencias del propio contexto para motivar al estudiante a la reflexión de su realidad para que sea consciente de las consecuencias que pueden traer sus acciones en la sociedad. En esta misma línea se realizaron actividades

encaminadas a mejorar las relaciones interpersonales, como espacios de discusión y reflexión acerca de temas de interés y actualidad, resaltando la participación, la democracia, el trabajo cooperativo y la expresión oral, lo que favoreció aspectos clave de los derechos humanos, tales como el respeto y diálogo constructivo.

## **1. Planteamiento del problema**

Para Gómez (citado por Cáceres, 2009) plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación; se tiene que argumentar una situación, la cual se presenta en un contexto; llenar un vacío y cubrir una necesidad o requerimiento, lo cual resulta de la reflexión realizada por el investigador después de revisar detalladamente la literatura disponible, así lo sostiene Saravia (2006) cuando señala que existe una necesidad, ausencia, deseo, dificultad, insatisfacción, conflicto o carencia, la cual se debe cubrir de manera clara a fin de dominar el problema que se pretende resolver. Asimismo Kerlinger (citado por Cáceres, 2009) escribe que el problema debe expresar una relación entre dos o más variables, debe ser enunciado de una manera clara y sin ambigüedades, y ha de implicar la posibilidad de ser sometido a una prueba empírica. A partir de los planteamientos anteriores se comprende que el problema a investigar en este trabajo se relaciona con la agresividad presente en las escuelas.

La escuela es uno de los ambientes en los cuales se forman los principales aspectos para la vida adulta, y en el que los educandos tienen la oportunidad de aprender a desenvolverse como ciudadanos útiles de acuerdo a los valores de su sociedad; como suele suceder, entre sus agentes se producen conflictos, unos de los cuales obedecen a diferencias culturales tales como creencias, costumbres y hábitos; y, otros tantos, a factores diversos como: políticas estatales o públicas, sistemas de evaluación, desintegración familiar, etc. Que afectan el sano e integral desarrollo del ejercicio de la convivencia escolar. Desde los elementos descritos es indudable que la convivencia está atravesada por una serie de problemáticas que la convierten en una situación compleja. Las dificultades de la convivencia escolar ejercen un marcado efecto sobre la

permanencia, deserción, rendimiento académico, cultura escolar, calidad de la educación y, en general, la cultura ciudadana.

La convivencia es considerada como factor de desarrollo humano, como un elemento indispensable en todas civilizaciones para el alcance del equilibrio global. Sin embargo, desde el punto de vista social, una de las mayores problemáticas actuales es su alteración, a causa la violencia. Ésta tiene un origen diverso, surge del hogar, la escuela, las universidades, el transporte público y, en escenarios como los medios de comunicación, televisión, prensa, radio, redes sociales, páginas web y teléfono móviles. En estos lugares, físicos y virtuales, que son la fuente de la violencia se observa la influencia de elementos sexuales, violentos y sangrientos, los cuales son aprehendidos por los jóvenes, sin control.

En el ámbito familiar se observa que lo jóvenes aprehenden modelos inadecuados de conductas paternas o maternas, a los que se le suma el analfabetismo, la falta de diálogo, la intolerancia, y las dificultades en las formas de relacionarse con los demás, en donde el afecto y la comunicación están mediados por la violencia y el maltrato; por algunas formas de abandono, amenazas, insultos, gritos, castigos injustificados y, por agresión verbal, física y psicológica.

Los estudiantes conviven en ambientes familiares que realmente no brindan los valores que promueven, en el joven, comportamientos y actitudes para la convivencia. Estos ambientes suelen ser núcleos familiares disfuncionales que permanecen en medio de conflictos de índole económica, cultural y emocional. Según las fichas familiares archivadas en la institución educativa los Tucanes (I.E.T.), la mayoría de familias están compuestas por madre y padrastros o solo madre soltera, y el sustento económico de las mismas proviene de empleos como el servicio doméstico, el comercio o trabajos ilegales como la siembra de la hoja de coca.

En la institución, escenario de interés de este estudio, se identificó mediante la observación personal del investigador, las conductas violentas de las que son presa algunos jóvenes, tales como agresiones físicas y verbales, burlas, insultos, apodos, manipulación, complots entre compañeros para someter a otro y, discusiones entre dos frente al resto de los estudiantes del aula de grado 10°.

En el aula de clase de grado décimo no se evidencia una convivencia armónica. Esta falta de armonía es causada, por una lado, por la ausencia de buenos modales de los estudiantes (debida, en parte, a los antecedentes personales, familiares y sociales); y, por el otro, por la falta de respeto y tolerancia, lo que se expresa como burlas, humillaciones y agresiones, tanto físicas como verbales las cuales resultan de las diferencias que existen entre ellos; este tipo de actitudes genera ambientes desagradables que interrumpen la programación académica de los docentes y la buena formación de estudiantes como personas integrales; además, este tipo de comportamiento se ha normalizado, con lo cual se convierte en su convivencia normal o *modus vivendi*. De aquí que la resolución de problemas sea alcanzada ‘a los golpes’; el líder es el más grande y fuerte; domina a los que considera inferiores. La comunicación entre los estudiantes es descortés; se expresa con gritos e insultos, y se caracteriza por un vocabulario inadecuado que no aporta elementos valiosos para su desarrollo integral.

### 1.1 Formulación del problema

¿Cómo las condiciones socioculturales de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa los Tucanes, sede internado Bellavista del municipio de Puerto Concordia, inciden en la convivencia escolar, durante el año 2014?

## **2. Justificación**

Los problemas de convivencia en las instituciones Colombianas de educación y, en general, en las diversas entidades educativas de las zonas rurales se vienen acrecentando debido al cambio social y la descomposición de la familia. Por un lado, las políticas educativas no responden a las expectativas de las poblaciones vulnerables; y, por el otro, no se evidencia resistencia de los jóvenes frente a los mensajes de violencia transmitidos por los medios de comunicación a causa de la falta de bases culturales y morales sólidas. Por tanto, es indispensable analizar la situación descrita y tomar cursos de acción encaminados a mejorar los ambientes de convivencia y aprendizajes de la institución educativa los Tucanes, con el ánimo de que se transforme en una institución promotora de la tolerancia, participación y solidaridad social, que conciencie a la comunidad educativa, y especialmente, a los estudiantes de grado décimo, de la importancia de abandonar las actitudes que llevan a la violencia y de la construcción de otras actitudes que terminan con la transformación de la zona en una región en la que se pueda dialogar.

La institución es de carácter público; queda sometida a dificultades derivadas de dicho carácter: padece los efectos producidos por la crisis social. Esto señala, al menos en parte, la peculiaridad de cada uno de sus actores y del colectivo institucional. Asimismo, se pone de manifiesto problemáticas de convivencia, concretas y observables: la violencia, el miedo al maltrato, el debilitamiento de los vínculos de solidaridad y amistad, la pérdida de relaciones institucionales y de grupos sociales de pertenencias y referencia, entre otras. Este tipo de dificultades son polémicas y generan confusión entre los profesionales de la educación, de este

modo lo refieren autores como Aguilar (1999) y Jenguich (2001) y en general, la sociedad que ha observado hechos violentos en las escuelas.

El interés de este estudio se centra en dos aspectos que resultan importantes y necesarios: el primero, corresponde al surgimiento de conductas agresivas dentro y fuera del aula de clases, por influencia de factores socioculturales, tales como la violencia y el maltrato intrafamiliar y social; el segundo, atañe al desarrollo de los principios básicos de la convivencia escolar.

En relación con el primer aspecto, las conductas agresivas dentro y fuera del aula de clases, institución educativa los Tucanes tiene contemplado en su manual de convivencia lo relativo a los deberes y derechos de los miembros de la comunidad educativa; en él se estipulan dos sanciones para este tipo de conductas: la matrícula condicional y la pérdida del derecho a ser estudiante interno. Entre los factores tenidos en cuenta para decidir la sanción que se aplica al educando se encuentra el rendimiento académico, es decir, si el estudiante tiene un bajo nivel de desempeño y además toma una actitud negligente hacia la formación connotada en la falta de acciones para mejorar, esto es, si no responde positivamente a los procedimientos de corrección pedagógica que consiste en prevenir, persuadir y disuadir, entonces se aplica una de las dos sanciones, de preferencia la pérdida de la condición de estudiante interno. El segundo aspecto, se refiere a todos aquellos actos indebidos realizados dentro del plantel educativo con los que se atenta contra de la integridad física o psicológica de los miembros de la institución.

En la institución, durante el año 2013, se sancionó con matrículas condicionales a cinco estudiantes del grado décimo dada la comisión de faltas graves, tales como agresiones físicas y verbales; además, dos estudiantes perdieron el derecho al internado debido a su bajo rendimiento académico.

Se evidenció que en grado décimo se presenta la mayor cantidad de problemas disciplinarios, con lo cual éste se convierte en la población muestra de la investigación: *condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa los Tucanes sede internado Bellavista del municipio de Puerto Concordia, Meta.*

La indagación relativa a la incidencia de las condiciones socioculturales en la convivencia escolar en el aula requiere claridad acerca de 1. Lo que se entiende por convivencia escolar, y 2. El modo de incidencia de las condiciones socioculturales (contexto social, familia, escuela, individuo) en la misma.

La influencia del contexto social abarca lo que el estudiante conoce, experimenta o vive; pues afecta su desenvolvimiento cotidiano. Trasciende lo grupal-relacional y afecta la sociedad entera. Lo más relevante en el discurso de los jóvenes son el individualismo social, el stress del modo de vida, discriminación y la tolerancia social. “particularmente saturados se encuentran los estigmas que pesan sobre el modo vestimentario, como marcador clave de la procedencia social según los jóvenes, y que da lugar a resentimientos, vivencias de humillación, lo que operaría como antesala de la violencia” (García, & Madriaza, 2006, p.252).

El aula de clase, y sus entornos, no siempre brindan el espacio de convivencia deseado por los que se encuentran involucrados en él. El contexto escolar no es un espacio exclusivo para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las áreas netamente cognitivas, o mejor, teóricas, sino que además se muestra como un espacios para la construcción de valores como la solidaridad, el compañerismo, la aceptación del otro y el diálogo; ahora bien, la educación de los

niños y jóvenes no es una responsabilidad limitada al contexto escolar, por el contrario, éste cubre sólo una parte, la otra parte es responsabilidad de la sociedad y, ante todo, de la familia.

Aunque los conflictos siempre van a estar presentes en los espacios escolares, es de vital importancia aprender a resolverlos sin agresividad para que el resultado sea una sana convivencia, pues, la violencia es un elemento negativo; no se puede clasificar la violencia por el grado de afectación en las relaciones sociales. Suárez (2008) plantea que la violencia no puede negociarse, no puede establecerse acuerdos sobre el tipo de violencia que está permitida y el tipo de violencia que resulta condenada en un centro escolar; no puede justificarse. (Suárez, 2008, p.190) un factor determinante en la formación de conductas agresivas que impiden el desarrollo de convivencia escolar es la influencia de la familia en la consolidación de dichas conductas. Así,

Cuando las situaciones interpersonales en el grupo familiar han sido satisfactorias, de seguridad, bienestar y comprensión, generan sentimientos de confianza básica es más posible que luego el niño desarrolle esa confianza, esa actitud positiva al resto de las personas con las que se relacione en el futuro y a lo largo de toda su vida. Asimismo, si por el contrario estos vínculos tempranos han estado cargados de desilusión, carencias afectivas, inseguridad, o inseguridades básicas, es muy posible que el comportamiento ante los demás sea más de desconfianza, menos comunicativa y a veces hasta hostil. (García, 2011, p.43)

Existe un factor subyacente a los menores que permite el crecimiento y desarrollo de su personalidad, se trata de los antecedentes personales o habilidades sociales.

Las habilidades sociales se pueden definir como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo

en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos. (Caballo, 1986, p.6)

Cada ser humano tiene formas auténticas de relacionarse con otras personas dentro de un grupo o equipo; para lo cual requiere de capacidad de comunicación, compañerismo, diálogo, liderazgo, sinceridad, tolerancia, etc.; cualidades que facilitan un proceso de interrelación personal para lograr una sana convivencia.

Las habilidades sociales, o habilidades interpersonales, han sido objeto de creciente interés durante los últimos años en psicología social, clínica y educativa; se proponen cinco grandes categorías de habilidades sociales (interacción con personas desconocidas en situaciones de consumo, interacción con personas que atraen, interacción con amigos y compañeros, interacción con familiares, y hacer y rechazar peticiones a los amigos/as) que responden a distintos contextos de interacción social. (Arrieta, 2008, p.11)

En el caso de los estudiantes de grado décimo de la I.E.T. Se observa que el proceso de desarrollo de habilidades sociales es bajo, pues, la relación interna está enmarcada por discusiones, peleas y ofensas.

A partir de lo anterior, se plantea que el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar en el aula de clase es irrumpido o afectado, sistemáticamente, por factores socioculturales como la violencia, el maltrato y los conflictos familiares, sociales y personales, lo que lleva a la generación de conductas inadecuadas entre los estudiantes del grado décimo de la I.E.T.

El propósito de esta investigación es generar nuevos espacios de deliberación, participación, tolerancia, democracia y solución de conflictos que lleven al desarrollo de

capacidades y habilidades como la argumentación, el diálogo y la toma de decisiones en las diferentes acciones de la vida cotidiana.

### **3. Objetivos**

#### 3.1 Objetivo general

Analizar las condiciones socioculturales que inciden durante el año 2014 en la convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.

#### 3.2 Objetivos específicos

Identificar los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista de la institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.

Describir las condiciones socioculturales que inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista de la institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.

Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.

#### 3.3 Variables.

Variable 1 influencia socio-cultural

Variable 2: convivencia escolar

## 4. Antecedentes

En la siguiente investigación se utilizan antecedentes teóricos y de campo; entre los teóricos hay artículos relacionados con la investigación y, entre los de campo, trabajos de grado. En general, se busca conocer los problemas tratados y los resultados obtenidos por los autores, dichos antecedentes sirven como base para alcanzar el objetivo de la investigación.

### 4.1 Antecedentes teóricos

En este apartado presentamos la información más relevante relacionada con el objeto de la investigación; se utilizan antecedentes teórico y de campo que sirven como soporte para el objetivo propuesto.

4.1.1 El conflicto en el contexto escolar: una oportunidad para avanzar en el desarrollo, trabajo realizado por Sonia de Zubiría Samper, Ximena De Zubiría Samper Instituto Alberto Merani.

El ser humano, en sus interacciones sociales, se encuentra con elementos de naturaleza conflictiva, es decir, con tensiones entre fuerzas de igual magnitud pero opuestas; aspectos que han sido abordados desde la antropología filosófica que comprende al hombre como ser, principalmente, racional-emocional. Así, Freud introduce el concepto de instinto de vida y de muerte para explicar las pulsiones propias de la especie humana, conceptos que aún hoy, un siglo después, permanecen vigentes y que dan cuenta de la complejidad para comprender los vínculos sociales.

En este sentido, resulta inaplazable abordar el tema de la solución y mediación de conflictos en el ámbito escolar. Por fortuna, hoy en día se percibe en el contexto social general y en el discurso pedagógico un cierto desplazamiento hacia la convivencia escolar como un asunto y tema prioritario articulado a propuestas curriculares y a procesos de enseñanza-aprendizaje.

Desde la década del 80 hasta la fecha se ha desarrollado un número amplio de investigaciones encaminadas a explorar factores asociados a algunos síntomas sociales, en especial, aunque no exclusivamente, evidenciados en los adolescentes. Manifestaciones como la depresión, el miedo, el suicidio, el homicidio y, en general, las acciones violentas y el matoneo en los contextos escolar, familiar y social prendieron las alarmas de los adultos y los llevaron a cuestionar la formación que se brinda a los niños y jóvenes.

Las instituciones sociales, la familia y la escuela están llamadas a revisarse para comprender estos síntomas que afectan a los niños y jóvenes, al parecer, cada día con mayor fuerza. Revisar los contenidos a enseñar y preocuparse por la vida socio-afectiva empieza a ocupar un lugar importante en las propuestas pedagógicas. Eso favorece la prevención de la violencia y la búsqueda de interacciones sociales de carácter dialogante, en donde los valores de respeto, libertad y solidaridad definen las relaciones que se dan en la convivencia.

En este artículo se busca reconocer la vida social en cada microespacio social; registra lo que habitualmente sucede y predecir lo que suceda en términos de relaciones de unos con otros o describir y comprende cómo se configuran los procesos de comunicación, sentimientos, actitudes, valores, roles, estatus, en cada uno de los microsistemas relacionales

Lo relevante del mismo, y que se articula con la investigación, es conocer las diferentes problemáticas que aquejan a la ciudadanía en relación con la convivencia y, a través de esto,

intervenir de manera directa la problemática señalada en relación con la convivencia escolar; los resultados de esta investigación serán llevados al ámbito escolar para buscar posibles soluciones que apunten a la formación de los estudiantes.

4.1.2. Violencia escolar y violencia social, artículo publicado en la revista Colombiana de educación, la socióloga Marina Camargo comparte la apreciación de que la violencia escolar debe ser mirada hacia el interior de la institución educativa. Por ello, señala que un examen sociológico de las escuelas en Colombia, bajo la perspectiva de la violencia, no ha sido un tema de reflexión, pues erróneamente se ha hecho énfasis sobre formas de violencia que aparentemente se ubican por fuera de la institución educativa (Camargo, 1997). El objetivo de este artículo es ofrecer aproximaciones a futuros estudios que fijen como problema la violencia escolar, a fin de establecer con mayor claridad con qué tipo de elementos conceptuales y metodológicos se aborda el fenómeno.

Este artículo hace una revisión de textos producidos en Colombia que han abordado el tema de la violencia y el conflicto en la institución escolar. En esta bibliografía se señala algunas características de las perspectivas y tendencias teóricas.

El artículo aporta, en primer lugar, una orientación general sobre los conceptos en los que gira dicha producción, también muestra el significado que ha tenido el esfuerzo por sistematizar los estudios sobre violencia escolar. Llegado a este punto, se podría admitir que se trata de una producción amplia, en donde se señala a la escuela como crucial en los procesos de modernización que vive la escuela, siendo un espacio donde se han podido formular distintas vías para la comprensión de los complejos fenómenos y situaciones críticas que dicho proceso

modernizador ha generado. Dos de esas vías han sido la de analizar la escuela como fiel reflejo de la realidad (la violencia reproducida en la escuela a imagen y semejanza de un contexto mayor) y aquella perspectiva que ha buscado entender el conflicto escolar a partir de la naturaleza y las condiciones socioeconómicas, culturales y políticas de la institución misma. Un elemento a señalar aquí es que tales esfuerzos se han hecho en algunos casos, a manera de estudios diagnósticos con el fin de implementar estrategias de intervención para abordar los conflictos y problemas de agresión en las escuelas.

Dado que este artículo refiere que muchas de las problemáticas vividas en el aula de clase no son internas, sino que dependen de factores externos, es decir, de la incidencia que tiene la comunidad o entorno circundante, se puede decir que sirve de insumo a la presente investigación, la cual pretende identificar de qué manera incide el contexto socio-cultural en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista.

Este artículo sirve para comprender la importancia que tiene la construcción del manual de convivencia en una institución en contraposición a la acostumbrada socialización final; es decir, tener en cuenta a todos los integrantes de la comunidad educativa en búsqueda de una participación democrática.

#### 4.1.3. Comportamiento antisocial en los centros escolares:

“Una visión desde Europa” es un artículo realizado por Juan Manuel Moreno Olmedilla (1996), en el cual se afirma que la disrupción en las aulas constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes. Su proyección fuera del aula es mínima,

con lo que no se trata de un problema con capacidad de atraer la atención pública como otros que se verán después. Cuando se habla de disrupción se hace referencia a las situaciones de aula en que tres o cuatro estudiantes impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase; lo cual obliga al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden. Aunque de ningún modo puede hablarse de violencia en este caso, lo cierto es que la disrupción en las aulas es probablemente el fenómeno, entre los estudiados, que más preocupa al profesorado en el día a día de su labor, y el que más gravemente interfiere con el aprendizaje de la mayoría de los estudiantes de los centros educativos.

Y, ya entre paréntesis, habría que apuntar dos fenómenos típicamente escolares que también podrían categorizarse como comportamientos antisociales, aunque no se traten en este artículo: el primero es el absentismo, que da lugar a importantes problemas de convivencia en muchos centros escolares; el segundo cabría bajo la denominación de fraude en educación o, si se prefiere, de «prácticas ilegales» (Moreno, 1992, p.198), esto es, copiar en los exámenes, plagio de trabajos y de otras tareas, recomendaciones y tráfico de influencias para modificar las calificaciones de los alumnos, y una larga lista de irregularidades que, para una buena parte del alumnado, hace del centro escolar una auténtica «escuela de pícaros».

Para empezar, el análisis de las distintas categorías de comportamiento antisocial que se llevó a cabo permite adelantar observaciones de interés. En primer lugar, en los centros educativos se presentan conflictos de muchos tipos; la violencia extrema es solo uno de ellos aunque los medios de comunicación hayan formado en la opinión pública la idea de que se trata del único o del más grave y repetitivo. La existencia de conflictos en las instituciones escolares no solamente no debe asustar, ni siquiera preocupar, sino que se la debe entender como algo, en

principio, natural en cualquier contexto de convivencia entre personas; así, por el contrario, los conflictos pueden ser oportunidades de aprendizaje y de desarrollo personal para todos los miembros de la comunidad escolar.

#### 4.2 Antecedentes de campo

La segunda parte de los antecedentes se hizo en relación con investigaciones de campo realizadas con la temática de interés para esta investigación.

4.2.1 Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, es un trabajo realizado por Luis Felipe Rentería Ramírez y Néstor Gerardo Quintero Romero (2009), cuyo objetivo es diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del Colegio Rafael Uribe Uribe jornada mañana.

Uno de los aspectos más importantes de toda sociedad es la educación de sus niños, niñas y adolescentes; es necesario un ambiente propicio para la formación integral de los mismos, por eso el objetivo del trabajo de Rentería y Quintero es buscar maneras para mejorar la convivencia escolar en la institución. Su realización se enfoca desde la gestión educativa a partir del diseño de una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia. La idea surge de las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia, directivas que al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles: carentes de tolerancia, diálogo, compañerismo y respeto, emplean la mayor parte del tiempo en la solución de problemas.

Fue así como se realizó una revisión de documentos o estado del arte en torno a bibliografía de diferentes autores, tales como: Serna Gómez, diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar (2009); Luis Felipe Rentería Néstor Gerardo Quintero, Casassus J., García Requena, Freire P. y otros, quienes hablan sobre gestión y convivencia. La referida revisión sirve para encontrar caminos para enfrentar el tema en mención; se encuentra los interrogantes y preocupaciones de varias entidades que desean abordar el tema de la convivencia escolar, aunque se centran más en el conflicto, y especialmente, en el conflicto violento, sin embargo entidades como la cámara del comercio, Mineducación, Secretaría de Educación, y algunas tesis de pregrado y postgrado, han tratado de abordar el tema desde el otro punto de vista que es la gestión educativa y la convivencia escolar. Así pues, debe quedar claro que el propósito fundamental es diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar en la institución educativa distrital Rafael Uribe Uribe, J.M.

Manuel Mora y Juan Rendón optarán por su título de magíster en educación: *el aula de clases como escenario de construcción y legitimación de significados de poder que medien las relaciones maestro alumno y sus pares*. Esta investigación hace referencia a los tipos de interacción que se dan en las relaciones pedagógicas maestro alumno y sus pares; el objetivo general de la misma es analizar e interpretar los lenguajes que se construyen en los procesos de interacción en el aula de clase y legitimar el poder que median las relaciones que se dan dentro de esta; además, busca identificar las imágenes de poder que se manejan en la interacción entre maestro alumnos y sus pares, e identificar la simbología afectiva presente en el aula de clases. El proceso fue el siguiente: se hicieron varias entrevistas a estudiantes de 5°, 10° y 11°, de

características similares: eran miembros de familias conflictivas, por separación de los padres y por cuestiones laborales. Allí se encontraron algunas similitudes en relación con el comportamiento de algunos estudiantes. Durante el desarrollo de la investigación surgieron interrogantes como: ¿en las relaciones maestro alumno pares que se establecen en el aula de clase se construyen conductas afectivas? ¿Con las relaciones que se establecen en el aula entre maestro alumno se desarrollan habilidades conversacionales?

Como conclusión de esta tesis, los autores aducen que es comprensible que el ejercicio disciplinario o bien genera reconocimiento por su comportamiento o no, y que tal como lo plantea Foucault (2009), la disciplina se sustenta en la norma y la norma mantiene la propuesta de adiestramiento individual, cuyo propósito, según él, es formar cuerpos dóciles, es decir obedientes para asegurar el mantenimiento del orden. Se dice que la fundamentación de la norma y la disciplina son aspectos que priman en el aula y obstaculizan las respuestas a las necesidades de los estudiantes de hoy.

Esta es, pues, la problemática actual con la cual convive la escuela, la familia y la sociedad. Frente a dicha problemática, las posibles soluciones las han brindado los autores con el objeto de tener una visión más amplia del campo educativo, especialmente, en el tema de las prácticas educativas, la formación de los estudiantes y la apropiación de las normas.

Las políticas estatales, en cuanto a la educación, han desarmado a los docentes para mediar en los conflictos que suceden dentro del aula; se ha perdido el respeto que se tenía frente a la autoridad del docente; y por consiguiente la carencia de valores que imparten en los hogares, añadiendo los cambios acelerado del mundo moderno (social, cultural), que imposibilita que se realice una mayor función en cuanto a una formación integral.

En Colombia la palabra maestro, se ha ido desvaneciendo, debido a la falta de políticas claras del estado, en cuanto a la normatividad, remuneración, entre otras; por lo general en una escuela o colegio no mira la entrega apasionada a su labor formativa, lo que se mira es un cumplimiento de su función, es decir se ha perdido la finalidad de ser maestro.

Navarro (2009) Universidad De Castilla-La Mancha, España, en su tesis doctoral *Factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial*, tiene por objetivo analizar la prevalencia del acoso escolar y las tendencias hacia la agresión entre estudiantes. Navarro selecciona una muestra poblacional compuesta por 1654 estudiantes procedentes de las cinco provincias de la comunidades; utiliza el *test de Buss y Perry* para recolectar datos, a partir de los cuales concluye que el 22% de la muestra indica haber insultado o puesto mote con connotaciones sexuales a otro compañeros, semanal o diariamente; el 1.8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios del otro género; el 2,5% de los participante dice propagar rumores sobre la reputación sexual de otros y, tan solo el 0.5%, señala acusar a otros por cuestiones relacionadas con los celos.

Sánchez (2009) de la universidad de Murcia-España, en su tesis doctoral *Nivel de implicación en bullying entre escolares de educación primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social, familiar y escolar*, tiene como objetivo describir y analizar el fenómeno *bullying* en los centros de educación primaria. La muestra comprende 426 sujetos, niños de cuarto, quinto y sexto de edades comprendidas entre 9-12 años, el instrumento que utiliza es el *test de evaluación de la agresividad entre escolares*, aplicable a edades entre los 7 y los 16 años, lo cual le permite detectar relaciones de agresividad entre iguales, de esto

concluye que más de la mitad, aproximadamente un 57% de los sujetos, elige los insultos y amenazas, mientras un 22% utiliza el rechazo y un 14% utiliza el maltrato físico. La mayoría de los estudiantes, cerca de un 70.4% coinciden en señalar el patio como escenario principal donde ocurren las conductas de *bullying*; el aula, un 8.5%; y, los pasillos un 5.6%. Para el 42% de los consultados dichas conductas tienen una frecuencia de 1 o 2 veces por semana y para un 30%, todos los días. La percepción de seguridad con la que se identifican los estudiantes es: muy seguros, 31%; bastante seguros, 28%; regular, 21%; y, 8% poco o nada seguros.

## 5. Marco referencial

Según Horacio (2009)

El marco referencial tiene el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permita abordar el problema, se trata de integrar al problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útil a nuestra tarea.

Para esta investigación el marco referencial es de vital importancia, porque ayuda a identificar las fuentes de consultas que se van a utilizar para soportar este trabajo, como concepto y teorías; que sirven para dar respuesta a la pregunta problémica.

A continuación se plantean los siguientes marcos: teórico, conceptual y legal el primero es el conjunto de ideas o teoría que soportan el trabajo de investigación; y el segundo son los conceptos que se utilizan para sustentar la investigación, en la cual se debe tener en cuenta la posición del investigador y el tercero hace referencia a las normas que sustenta.

### 5.1 Marco teórico

Tiene como función darle sustento a la investigación, por medio de libros, escritos, documentos que hace referencia al campo educativo, donde se toman varios conceptos como son: convivencia y contexto sociocultural, que ayudarán a lograr el objetivo propuesto.

#### 5.1.1 Contexto social.

El desarrollo del ser humano se logra tras convertirse en un verdadero ser humano, único, responsable de su destino de su futuro, constructor de sus sueños y Metas, mediante sus

capacidades y aptitudes, en los diferentes contextos en que se desenvuelva, convirtiéndose en un ser socialmente íntegro a través de la interacción social;

la realidad de la vida cotidiana se mantiene porque se concreta en rutinas, la que constituye la esencia de la institucionalización. Más allá de esto, no obstante, la realidad de la vida cotidiana se reafirma continuamente en la interacción del individuo con los otros. (Berger y Luckmann, 1969, p.186)

La interacción de un individuo con sus semejantes es importante e indispensable en el desarrollo y formación de las personas en una sociedad, al punto que se hace necesario contar con un entorno que permita óptimamente tal interacción. Se espera que las virtudes que primen sean: la comunicación, el diálogo, el respeto, la tolerancia, el liderazgo, la democracia, entre otros. El escenario en el que se construyen y desarrollan estas virtudes es la vida cotidiana, la que aparece como la realidad de las personas. “no requiere verificaciones adicionales sobre su sola presencia y más allá de ella. Está ahí, sencillamente, como facticidad evidente de por sí es imperiosa. Sé que es real” (Berger y Luckman, 1969, p.41).

Se trae a colación la importancia del desarrollo del adolescente dentro del entorno social que lo rodea y su capacidad de adquirir y asumir su “rol” dentro de dicho entorno. En el caso de los adolescentes, estudiantes de grado décimo de la I.E.T. sede internado Bellavista, el entorno social externo al plantel educativo se encuentra marcado por grupos sociales, falta de oportunidades y violencia social; este es pues el escenario en el cual, cotidianamente, los estudiantes interactúan y desarrollan sus roles. Aquí les toca desenvolverse dentro de un ambiente agresivo, lleno de amenazas constantes y de conductas delictivas o antisociales.

El contexto social es significativamente influyente en la formación de las conductas que construyen personalidades definidas; en relación con las prácticas agresivas en el aula, el contexto es de vital importancia para los estudiantes, dado que se constituye como el espacio para el aprendizaje social que, posteriormente, se manifiesta en el ambiente escolar.

Establecer la relación de las conductas agresivas, influidas por factores culturales desde la escuela, y el contexto social inmediato donde se desenvuelven los jóvenes de grado décimo es clave fundamental para la comprensión del desarrollo de convivencia; a partir de lo anterior se busca mejorarla, para lo cual se hace indispensable desarrollar prácticas sanas y positivas no solo de los estudiantes, sino también de los docentes, directivos docentes, padres de familia y comunidad en general.

Todo conflicto tiene diversos agentes que lo desencadenan; el que ocupa el primer lugar es la comunicación o diálogo. En la comunicación son frecuentes los malentendidos que actúan como generadores de tensiones; de lo cual se sigue un distanciamiento progresivo o predominio de comunicación agresiva en la interacción social por parte de una o ambas partes, lo cual se incrementa y complejiza cada vez más hasta llegar, en algunas ocasiones, a una incomunicación total. Fisher y Keasly (1997) estudiaron la forma como gradualmente se incrementa la incomunicación. El primer paso es la dificultad para percibir las necesidades de los otros y, el segundo, es un descenso en las intenciones de regular el conflicto por medios pacíficos y de forma positiva. Otro factor vinculado al aumento de las tensiones, miedo, incertidumbre, nervios tiene que ver con actitudes individualistas, en donde el predominio de necesidades personales, no solo aumenta la situación conflictiva, sino impide la adecuada atención a las mismas.

Se podría afirmar que se vive en un conflicto permanente. Las dificultades se van resolviendo a partir de la solución de las tensiones con los otros, empezando por los padres, los hermanos, compañeros y profesores. Se define una manera particular de relacionarse y con la cual se enfrentan las posteriores confrontaciones. Si no se atienden y solucionan, adecuadamente, las experiencias previas, aparece la tendencia a repetirlas y, de estas insatisfacciones, se derivan otros conflictos, creando modelos ineficientes en la búsqueda de las relaciones sociales armónicas y equilibradas.

a. La influencia de los grupos armados.

El término ‘grupos urbanos’ o ‘tribus urbanas’ como los denominó el sociólogo francés Michel Maffesoli, no es un fenómeno reciente, corresponde a grupos que comparten ideologías, creencias, pensamientos y actividades que practican todos los días o con frecuencia, dependiendo de sus conocimientos, necesidades, economía y cultura; sin embargo, en las comunidades vulnerables o de nivel económico bajo, estos grupos tienden a no poseer una ideología clara y adoptar hábitos como el consumo de alcohol y drogas en espacios públicos, generando ambientes desagradables en las comunidades donde se radican.

La principal problemática, en cuanto a la manifestación en el contexto social de los grupos urbanos, se centra en un factor: “la falta de identidad”. Los jóvenes continúan inmersos en el círculo social vicioso; en donde al no existir una familia funcional, es decir, el control o acompañamiento del modelo familiar adecuado, se generan vacíos que producen una falta de identidad. Pues, el adolescente, en proceso de construcción de la personalidad, aprende de su realidad social y necesita casi innatamente sentirse identificado con un modelo o patrón social.

Este tipo de problemática se acentúa, principalmente, en las zonas más vulnerables como Bellavista, ubicada en zona rural. Allí los estudiantes de grado décimo, que se desenvuelven en medio de los grupos urbanos no poseen, identidad cultural, social, sino que se escudan en determinada ideología urbana para fomentar prácticas como el vandalismo, hurto, etc

Cada día se van fortaleciendo los grupos al margen de la ley; por la desigualdades sociales en un principio se originaron por un bien común, pero en estos momento es claro que hay intereses individuales reclutando jóvenes vulnerables, ubicándose en las zonas donde no hay presencia del Estado; este factor golpea fuertemente a la sociedad, el sector donde se realiza la investigación no es una excepción, teniendo en cuenta que la posición geográfica permite que hallan asentamiento de estos grupos principalmente las FARC.

Los gobiernos de turno han estado alejado de la realidad social, porque su interés ha estado centrado en los grupos al margen de la ley, descuidando lo social, educativo, salud y la creación de fuentes de trabajo con condiciones dignas; esta situación hace que se fomentan otros, ubicándose en las zonas urbanas, cometiendo actos delictivos como, el atraco, secuestro y robos, creando incertidumbre entre las personas.

#### b. La familia como institución.

A través del tiempo la familia, como institución, ha sido objeto de estudio de diferentes ciencias debido a los diferentes fenómenos que se desarrollan al interior de la misma. Ciencias tales como la filosofía, la sociología, el derecho y la psicología, entre otras, han destacado la importancia de la familia como institución natural en la formación del ser humano en la sociedad.

La familia se ha encontrado condicionada por leyes y políticas económicas, culturales, religiosas y sociales, dependiendo del lugar, región o contexto en donde se desenvuelva. Se la ha conceptualizado como un agente activo en el correcto desarrollo social y como el primer escenario de formación, en donde nacen los primeros patrones conductuales del hombre; en donde se instauran las primeras nociones de valores como la tolerancia, el respeto, el compromiso y el diálogo.

De la familia se afirma que es la base principal de una sociedad por eso es una institución formada por sistemas individuales que interactúan y que constituyen a su vez un sistema abierto. “Está formada por individuos, es también parte del sistema social y responde a su cultura, tradiciones, desarrollo económico, convicciones, concepciones ético-morales, políticas y religiosas” (Martínez, 2001, p.16).

Todas las etapas del desarrollo del rol de un hijo dentro de la familia son importantes; sin embargo, la pubertad se encuentra marcada por notables cambios y alteraciones psicofísicas, cognitivas, sexuales, emocionales y sociales que dan paso, progresivamente, a la formación de la personalidad y, con ella, del autoestima y del sentimiento de independencia personal, que en conjunto cooperan para el desarrollo de la capacidad del joven de adaptarse a los cambios e influencias que se encuentren en el entorno. Este proceso se realiza con el apoyo de la familia, que orienta de una manera a los adolescentes cuando se trate de la adecuada convivencia y la resolución de conflictos.

El ser humano, por naturaleza, tiene la necesidad de vivir en familia; el ser humano se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico que tiene la relación niño-adulto durante el proceso en el cual se conforma la personalidad.

Los adultos que se ocupan del cuidado del niño y que constituyen su familia garantizan que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros. (Valladares, 2008, p.5)

Es evidente que el primer contexto en donde se inicia el proceso de aprendizaje social es la familia; en ella los niños aprenden de sus padres, pero de igual forma, los adultos aprenden a ser padres a través de sus hijos. Al interior del núcleo familiar se teje una serie de responsabilidades recíprocas, así, pues, los padres se encargan de la alimentación, vivienda, educación, de sus hijos, y estos responden a través de comportamientos adecuados; sin embargo, no solo se tejen este tipo de responsabilidades, también existen los deberes y derechos de acompañamiento, protección, seguridad, preocupación, vigilancia, interés mutuo, diálogo, respeto, cariño, amor, tolerancia, todo un compendio de factores que aplicados garantizan, el correcto desarrollo de los niños y adolescentes dentro de la familia.

La familia como institución social se ve enfrentada a problemáticas como el respeto de los límites, de los espacios y de la autoridad personal, en la utilización de métodos y procedimientos educativos inadecuados para la socialización de los más jóvenes y otros más cercanos a estilos de vida y de relación interpersonal, de la subjetividad grupal, que deben ser atendidos socialmente a través de técnicas de orientación familiar que incluye la terapia para hogares con disfunciones severas, la preparación de los jóvenes para la relación de parejas y para la vida familiar en general". (Valladares, 2008, p.8)

Diversos factores afectan el funcionamiento interno y la constitución estructural familiar, por ejemplo: el desempleo, el consumo de alcohol, drogadicción, embarazos a temprana edad, el nivel educativo, la condición económica, la salud, el trabajo, la religión, las costumbres y la

cultura, generan una multiplicidad de aspectos que convierten a una familia en una familia disfuncional. Siendo así que

En la actualidad de nuestra sociedad un gran porcentaje de la familia de hoy, puede estar constituida por un padre o una madre solteros, con uno o más hijos, una pareja sin hijos, una mujer que trabaje y un marido que se encargue de la casa... “la familia actual tiene poco común con los hogares que incluían a parientes de todas las generaciones. De igual modo, los cambios han afectado a las relaciones interpersonales, dando lugar a formas diferentes de organización en la convivencia”. (Torío, 2004, p.37)

Esta disfuncionalidad en nuestra sociedad actual cada día va aumentando por la carencia de valores en los núcleos familiares, también radica en la falta de oportunidades que ofrece el Estado, un padre o una madre que mire a su hijo aguantando hambre hace lo que sea sin importarle las consecuencias; sin excusar a nadie es fácil darse cuenta que muchos padres se meten en negocios ilícitos para solucionar las necesidades y muchas madres se prostituyen por esta misma causa.

El problema radica que en los hogares carecen de una convivencia armónica, la cual genera agresividad, intolerancia o las conductas violentas que se presentan en el aula de clase, lo cual se convierte en temáticas a resolver, casi siempre, bajo la responsabilidad de la institución educativa. En la actualidad, la participación de la familia es poca en la formación académica y personal de los jóvenes. Fenómenos como la vanidad y el consumismo afectan la formación de los jóvenes, formándose en un ambiente inhumano dándole prioridad a lo material por encima del ser humano. “el consumo es velocidad, impaciencia y continua simulación de renacimiento”

(Verdu, 1992, p.15). Las problemáticas económicas, la falta de empleo y la disfuncionalidad hacen que el acompañamiento familiar sea escaso, generando inconformidades.

En el caso de la institución donde se realiza la investigación, esta ha tenido problemas de carácter urgente donde se necesitan la presencia de los padres o acudiente y

en la mayor parte de los casos, la escuela no encuentra a la familia cuando la convoca, a la vez que la familia no siempre tiene un lugar en la escuela, cuando está convencida de que es imprescindible su participación en ella” (Lanni, & Pérez, 2003, p.132).

En la investigación realizada se identifican algunas situaciones en la mayoría de los hogares de los estudiantes de grado décimo, por ejemplo: la falta de acompañamiento en los procesos académicos son evidencia del poco compromiso que algunos padres tienen con sus hijos; por lo general, no asisten a las reuniones convocadas por la institución, normalmente bajo la excusa de que tienen mucho trabajo y que quedan muy retirados de la institución.

se necesita de la interacción y participación de la familia en la construcción del joven como persona, continuamente y en colaboración con la escuela, lo cual no se viene presentando correctamente, “(...) la escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá pobres resultados, en comparación con los que se pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente” (...)” (Vázquez, Sarramona & Vera, 2004, p.66).

### c. Violencia en la escuela.

Hablar de violencia en la escuela es tocar una temática de orden mundial; un sistema casi ideológico que se ha venido desarrollando al interior de las instituciones educativas, y que se ha convertido en una realidad social que alerta a docentes, familia y a la sociedad. Las agresiones

verbales, físicas y psicológicas; la destrucción de los bienes materiales, robos, acoso entre iguales y otras manifestaciones antisociales se reproducen día a día al interior de las aulas.

Los niños y jóvenes que asisten a las instituciones educativas reflejan en el espacio escolar los aprendizajes adquiridos, fruto de la constante interacción con el contexto social, de las influencias de los medios de comunicación y de los modelos familiares disfuncionales.

Es importante reconocer que las generalidades de las investigaciones que se realizan sobre convivencia escolar, hacen mención a: la intolerancia, *bullying*, matoneo, ocasionando violencia escolar. Alegre (2004) define

la violencia escolar como todas aquellas situaciones de agresión física, verbal y emocional que parten de los alumnos, docentes y la propia institución escolar, que a su vez está inmersa en una sociedad que se expresa violentamente a través de diferentes modalidades y canales según el nivel de relación. (p.29)

Las aulas de clase es una sociedad en formato tridimensional; “es un reflejo de la sociedad. Si se proyectan los efectos de la mala convivencia de los niños del presente en los adultos del futuro, se puede concluir que si no se les inculcan prácticas de buena convivencia desde pequeños, será más difícil el desarrollo de prácticas democráticas cuando sean mayores y que, así como los niños no aprenden en climas de mala convivencia, en esas misma medida, cuando adultos no harán un aporte enriquecedor a la sociedad; se paralizan como los niños que no aprenden”. (Forxley, 2010, p.8).

La violencia escolar se inicia con ofensas leves, como responder un insulto, colocarle un apodo a quien ya lo puso, esconderle un cuaderno a un compañero para hacerlo sentir mal, cobrar

venganza por algo hecho, golpear a otro y amenazar, entre otras manifestaciones. Ante esto, se afirma de los estudiantes que tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás que

su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con ‘hacer a los demás lo que te hace a ti o con lo que crees que te hacen’, orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas”. (Díaz, 2005, p.21)

Hablar de violencia escolar, también implica hablar de prevenirla. Con la educación debe iniciarse un proceso de enseñanza-aprendizaje que busque contrarrestar aquellos fenómenos que constantemente influyen en los patrones de comportamiento de los estudiantes (contexto social, aprehensión disfuncional familiar, violencia intrafamiliar) a través de mecanismos internos en el aula, como el diálogo y la solución de conflictos de forma pacífica, es decir, es tarea de la escuela, ofrecerle herramientas de convivencia al estudiante para que este logre solucionar sus conflictos con el entorno en general. Ante esto, Díaz (2005) manifiesta que

Para prevenir la violencia escolar es preciso adaptar los dos principales contextos educativos, (escuela y familia) a los actuales cambios sociales, estructurando las relaciones y las actividades que en ellas se producen de forma que resulten más coherentes con los valores democráticos que nuestra sociedad pretende transmitir”. (p.30)

La pretensión de esta investigación es identificar los principales factores socioculturales que inciden en los diferentes contextos en donde se desenvuelven los jóvenes, tales como familia, barrio/vereda o escuela que afectan sus comportamiento mediante conductas agresivas que influyen en el desarrollo de la convivencia escolar realizando estrategias adecuadas para mejorar la convivencia escolar

d. Antecedentes personales, habilidades y relaciones sociales.

El desarrollo de la vida escolar se encuentra influenciado por diversos factores socioculturales, los cuales moldean conductas o prácticas agresivas en el contexto educativo y, estos a su vez, pueden construir modelos de convivencia escolar.

Los niños y jóvenes constantemente se encuentran en un proceso de interacción con el medio que les rodea, desde la familia hasta la sociedad; sin embargo, la esfera educativa —la escuela— se convierte en uno de los medios más influyentes, si se tiene en cuenta la cantidad de tiempo que pasan en ella y el tipo de relaciones sociales que establecen en su interior. El niño o adolescente llega a la escuela con unos patrones de conducta, formas de pensar, hábitos y otras características personales, como religión y raza, aprendidas o adquiridas desde su familia; en el aula choca con otros mundos compuestos, de igual forma, con conductas, patrones, hábitos, religiones y razas diferentes, lo cual se convierte en un enfrentamiento que puede tener visos de multiculturalidad.

Si se toma el concepto de ‘habilidades sociales’ “como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento” (Caballo, 1986, p.6), serían, entonces, las habilidades sociales las capacidades aprendidas o intrínsecas de un individuo al momento de afrontar determinada situación, problema o evento.

Otro concepto, que surge del estudio de las causas de las conductas agresivas en el aula de clase, corresponde a los antecedentes individuales de cada estudiante, comprendidos como las características psicológicas personales de cada individuo, las cuales le facilitan o no relacionarse

con los demás. Los antecedentes individuales de un estudiante, frenan directa o indirectamente un proceso de convivencia armónica. “la mayoría de los antecedentes individuales reportados aluden a dificultades psicológicas tales como: impulsividad, dificultad en relacionarse con los otros, dificultades emocionales (particularmente la rabia contenida) inmadurez y finalmente trastornos mentales” (García, & Madriaza, 2006, p.251)

Las relaciones interpersonales e intersubjetivas, en esencia, corresponden a la naturaleza de la vida del hombre: el comunicarse constantemente, el expresarse, el vivir y compartir con otros a través de las manifestaciones físicas y verbales son muestra de esto; sin embargo, deben existir parámetros para dichas manifestaciones, normas o deberes sociales a cumplir para encajar dentro de lo normal y social en una determinada comunidad o grupo.

#### 5.1.2 Convivencia escolar.

La convivencia escolar surge como un concepto con entidad propia que alude al proceso explícito e implícito que garantiza el bien común y la vida en democracia dentro de la escuela, como elementos básicos sobre los que se realiza la enseñanza y el aprendizaje. La conceptualización de lo anterior plantea que la calidad de las relaciones interpersonales que se establecen en el centro escolar y la propia gestión de las normas que rigen la convivencia son un proceso que sólo tendrá éxito si todos los implicados en la comunidad educativa participan de este proyecto común,

La parte implícita está determinada por los aspectos de carácter psicológico, los cuales abarcan tres ámbitos básicos: aprender a conocerse y valorarse a uno mismo, alcanzando un grado suficiente de autoestima; aprender a ponerse en el lugar del otro, comprendiendo su punto de

vista; y saber relacionarse con los demás de manera efectiva, manteniendo interacciones positivas basadas en la solidaridad, la tolerancia y el respeto mutuo. (Ortega, 1994, p.260)

Los jóvenes no cumplen ni llevan procesos de interacción personal; no se relacionan entre sí, ni mantienen contacto afectivo con quienes se rodean; dejan de lado los valores, las enseñanzas, la aceptación al otro.

Precisamente, como opción contraria a la guerra, entraña una ligera connotación de resignación a la hora de aceptar al otro. Tal vez como sucedió durante la llamada coexistencia pacífica, se convive con el otro por necesidad, porque no hay más remedio. Revela pues dos características en común con la tolerancia: por un lado, es algo deseable y, por el otro, implica –en algún grado– un aprender a soportar. Un matiz similar de la convivencia como algo deliberadamente opuesto a la exclusión y como algo a lo que se llega con cierta resignación aparece en la traducción al francés como cohabitación. Sin embargo, tal vez por su origen, la palabra castellana “convivencia” terminó teniendo unas connotaciones más positivas y promoviendo algo intrínsecamente deseable. (Mockus, 2002, p.20)

### 5.1.3 Teoría activa.

La teoría activa se fundamenta en que el origen de la agresión está en los impulsos internos. “así, pues, la agresión es innata por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es circunstancial (por la especie humana, estas teorías son las llamadas teorías biológicas”. Pertenecen a este grupo las teorías psicoanalítica de Freud (citado por Miranda, 2010).

Esta instancia de la que habla Freud es el superyó. Se puede decir que la cultura es la generadora y represora de las masas; la masa aplacada por el superyó, entendido como

conciencia moral y sentimiento de culpa, surge en condiciones favorables para satisfacer el instinto de agresividad. Cuando el individuo forma parte de la masa surge en él un sentimiento de invencibilidad y poder, y se sitúa en una condición que le permite suprimir las represiones de esta tendencia inconsciente de muerte. Por eso, la guerra, la revolución, el surgimiento y caída de gobiernos, etc., en fin, el impacto de esta idea freudiana en el estudio de los sistemas sociales es impresionante.

Sigmund Freud descubrió la existencia del inconsciente y desarrolló su primera teoría, según la cual, la personalidad se compone de tres instancias: inconsciente, preconscious y consciente. El inconsciente representa todos los contenidos que no están presentes en nuestra conciencia. Freud creía que los deseos inaceptables de toda la infancia son expulsados de la conciencia y forman parte del inconsciente. Según la teoría de Freud, el inconsciente es un reservorio de impulsos primitivos, sexuales y agresivos. Estos pensamientos inconscientes se expresan en los sueños, los lapsus linguae. El preconscious es el intermediario entre el inconsciente y el consciente. Un impulso agresivo o sexual primero debe pasar por preconscious, para llegar a la conciencia. En esta situación, el preconscious tiene el poder de decidir si el impulso puede llegar a la zona consciente o no. El consciente es capaz de recibir información tanto del mundo externo y el inconsciente.

La teoría de Freud sugiere que se está conducido por los instintos sexuales y agresivos; así el comportamiento está guiado por los impulsos y deseos presentes en el inconsciente.

#### 5.1.4 Teoría etológica de la agresión.

La teoría etológica considera la agresión como una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente casi fisiológico, no hay ningún placer asociado a ella, así lo sostiene Lorenz (citado por Miranda, 2010). La investigación del comportamiento, o etología, es una de las ramas más recientes de las ciencias naturales; pretende trazar un cuadro completo del comportamiento de los animales sobre un gráfico llamado etograma.

Los etólogos, en sus investigaciones sobre el comportamiento innato de los animales, llegaron a la conclusión de que el instinto agresivo tiene un carácter de supervivencia. Por lo tanto, la agresión existente entre los animales no es negativa para la especie, sino un instinto necesario para su existencia.

Desde la más remota antigüedad los hombres se enfrentaron entre sí por diversos motivos. La humanidad ha experimentado miles de guerras y, en todas ellas, se han usado armas más poderosas que la fuerza humana. La historia de la humanidad es una historia de guerras y conquistas, donde el más fuerte se impone al más débil. La violencia existe desde siempre; violencia para sobrevivir, violencia para controlar el poder, violencia para sublevarse contra la dominación, violencia física y psíquica. Animales y humanos requieren de la violencia para sobrevivir.

El estudio del comportamiento animal ha permitido mostrar el carácter primario y positivo de la «agresividad» en la conducta de los seres vivos —el hombre incluido— frente a las primeras teorías conductistas y psicoanalíticas que la consideraban derivada de otra motivación más primaria o, en todo caso, pura o principalmente negativa. La etología y la psicología animal

han probado el papel de la agresividad en el mantenimiento del equilibrio ecológico, en el proceso selectivo del apareamiento de los más aptos, en la delimitación del ámbito territorial, etc.

El estudio de la agresividad como motivo primario y su desarrollo en formas constructivas, destructivas y regresivas en función de los primeros contactos con el entorno, en función de la riqueza o pobreza, estimulación en los primeros períodos de la vida y de la densidad de población, son temas situados en el mismo centro de la investigación psicológica actual, tanto animal como humana, precisamente como resultado de trabajos experimentales y de campo sobre el comportamiento animal. Otra de las cuestiones que se plantean hoy, gracias a los logros de Lorenz, es la influencia de las primeras experiencias —sobre todo en lo que respecta a la presencia de otro ser vivo, al contacto afectivo y a la convivencia con un grupo— en el desarrollo normal, deficiente o patológico del comportamiento del adulto.

Estos temas que figuran entre los más destacados y controvertidos de la psicología humana, en la que la mayor parte de los estudios, carecen de suficiente rigor experimental; se han enriquecido y aclarado a través de la observación y la experimentación del comportamiento de los animales.

Por un lado, incluso el niño más inocente y pacífico tiene sentimientos destructivos, que si son dirigidos hacia dentro pueden conducirlo al suicidio, o bien, si son dirigidos hacia fuera, pueden llevarlo a cometer un crimen. La agresividad del niño puede ser estimulada por el rechazo social del cual es objeto o por una simple falta de afectividad emocional, puesto que el problema de la violencia no sólo está fuera de nosotros, en el entorno social, sino también dentro de nosotros y que es un peligro que aumenta en una sociedad que enseña que las cosas no se consiguen sino es por medio de una inhumana y egoísta competencia, posible comparación con

el cachorro débil al que su madre le mata porque sabrá que no estará preparado para el entorno, pero los humanos están preparados para vivir en esta sociedad ¿No? ¿Qué relación pudiera tener este acto animal con los humanos?

Por otro lado, no cesan de aflorar teorías que rechazan la idea de la violencia como instinto innato, afirmando que la agresividad no es más que un fenómeno adquirido en el contexto social. Los naturalistas, a diferencia de Freud y Lorenz, sostienen que una de las peculiaridades de la especie humana es su socialización, su capacidad de adaptación y su flexibilidad; factores que permite la evolución de la humanidad, desde que el hombre dejó de vivir en los árboles y en las cavernas. De ahí que en las comunidades primitivas, donde los grupos humanos estaban constituidos por treinta o cincuenta individuos, los elementos agresivos no hubiesen prosperado. En esas sociedades, cuyas actividades principales eran la recolección y la caza, la ayuda mutua y la preocupación por los demás no sólo eran estimadas, sino que constituían condiciones estrictamente necesarias para la supervivencia del grupo.

#### 5.1.5 Teoría del aprendizaje.

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1976) “afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse imitando u observando de las conductas o modelos agresivos; enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión, asimismo”; y tiene en cuenta que el aprendizaje es un conjunto de procesos donde se adquieren ideas, habilidades, valores, destrezas, es decir acciones que van interrelacionadas para alcanzar un desarrollo integral del ser.

Según Bandura, los seres humanos no nacen con una predisposición a la agresividad, sino que ésta se iría adquiriendo a través de la experiencia directa o mediante la observación de los comportamiento de los demás. Bajo este enfoque, no solo se aprende el modo de expresar la agresividad, sino también que personas o grupos serán blanco de la misma, los comportamientos, que deben ser castigados, mediante el uso de la agresión, así como las situaciones, o contextos, donde la conducta violenta es apropiada o inapropiada.

Asimismo, desde esta perspectiva se plantea que la conducta agresiva depende tanto de la experiencia personal como de la situación específica y de los efectos de esta conducta en situaciones anteriores.

#### 5.1.6 Teoría del desarrollo cognitivo:

La teoría del desarrollo cognitivo formulada por Jean Piaget (1972) continúa siendo una de las explicaciones más influyentes en el análisis del desarrollo cognitivo en la adolescencia. Piaget concibe la inteligencia como una forma de adaptación particular del organismo: existe una interacción entre el sujeto y el medio ambiente en la que el sujeto debe buscar un equilibrio realizando adaptaciones intelectuales. A lo largo del desarrollo y como fruto de experiencias cotidianas, el pensamiento se organiza en estructuras cada vez más complejas con el fin de aprehender la realidad. En la siguiente tabla se presenta un resumen de los estadios del desarrollo intelectual según este autor.

Tabla 1:  
Fases del desarrollo cognitivo según Piaget (1972)

Edad	Estadios	Características
0-2 años	Periodo sensorio-motriz	Acción del “aquí y ahora”
2-7 años	Periodo pre-operatorio	Pensamiento simbólico e intuitivo
7-12 años	Periodo operatorio	Concreto operaciones mentales
+ 12 años	Periodo operatorio	Formal pensamiento hipotético deductivo

**Fuente:** Tesis Doctoral, presentada por Manuel Jesús Ramos Corpas. (2008), Violencia y victimización en Adolescentes Escolares, p.58

Piaget concibe la adolescencia como la última etapa en la construcción de las operaciones formales. Esto implica que el adolescente es capaz de razonar mediante el pensamiento hipotético-deductivo, es decir, a partir de hipótesis enunciadas verbalmente, independientemente del contenido de los enunciados y sin necesidad de manipular objetos concretos. En el ámbito del razonamiento inductivo, el niño que se encuentra en la etapa operatoria concreta, únicamente es capaz de manipular lo real para producir los efectos deseados. Sin embargo, el adolescente situado en la etapa operatoria formal es capaz de reflexionar y hacer el inventario de las hipótesis posibles más allá de los hechos inmediatamente representables, y ya no está limitado, como en el periodo anterior, por el manejo de lo real y directamente accesible.

Sin embargo, distintos autores han señalado que el dominio del pensamiento hipotético-deductivo que corresponde al final del desarrollo del pensamiento formal, no es alcanzado por el conjunto de los adolescentes y ni siquiera por el total de los adultos. Ningún conocimiento es una copia de lo real, porque incluye, forzosamente, un proceso de asimilación a estructuras anteriores; es decir, una integración de estructuras previas. De esta forma, la asimilación maneja dos elementos: lo que se acaba de conocer y lo que significa dentro del contexto del ser humano

que lo aprendió. Por esta razón, conocer no es copiar lo real, sino actuar en la realidad y transformarla.

La lógica, por ejemplo, no es simplemente un sistema de notaciones inherentes al lenguaje, sino que consiste en un sistema de operaciones como clasificar, seriar, poner en correspondencia, etc., es decir, se pone en acción la teoría asimilada. Conocer un objeto, para Piaget, implica incorporarlo a los sistemas de acción y esto es válido tanto para conductas sensoriales motrices hasta combinaciones lógicas–matemáticas.

Los esquemas más básicos que se asimilan son reflejos o instintos, en otras palabras, información hereditaria. A partir de la conformación genética se responde al medio en el que se está inscrito, pero, a medida que se incrementan los estímulos y conocimientos, se amplía la capacidad de respuesta ya que se asimilan nuevas experiencias que influyen en la percepción y forma de responder al entorno.

Las conductas adquiridas llevan consigo procesos auto–reguladores que indican cómo se debe percibir las y aplicarlas. El conjunto de las operaciones del pensamiento, en especial las operaciones lógico–matemáticas, son un vasto sistema auto–regulador que garantiza al pensamiento su autonomía y coherencia. La regulación se divide, según las ideas de Piaget, en dos niveles: 1. Regulaciones orgánicas, que tienen que ver con las hormonas, ciclos, Metabolismo, información genética y sistema nervioso; y, 2. Regulaciones cognitivas, tienen su origen en los conocimientos adquiridos previamente por los individuos.

De manera general se puede decir que el desarrollo cognitivo ocurre con la reorganización de las estructuras cognitivas como consecuencia de procesos adaptativos al medio, a partir de la asimilación de experiencias y acomodación de las mismas de acuerdo con el

equipaje previo de las estructuras cognitivas de los aprendices. Si la experiencia física o social entra en conflicto con los conocimientos previos, las estructuras cognitivas se acomodan para incorporar la nueva experiencia; esto es, pues, lo que se considera como aprendizaje. El contenido del aprendizaje se organiza en esquemas de conocimiento que presentan diferentes niveles de complejidad. La experiencia escolar, por tanto, debe promover el conflicto cognitivo en el aprendiz mediante diferentes actividades, tales como las preguntas desafiantes de su saber previo, las situaciones desestabilizadoras, las propuestas o proyectos retadores, etc.

En la base de este proceso se encuentran dos funciones denominadas asimilación y acomodación, que son básicas para la adaptación del organismo a su ambiente. Esta adaptación se entiende como un esfuerzo cognoscitivo del individuo para encontrar un equilibrio entre él mismo y su ambiente. Mediante la asimilación el organismo incorpora información al interior de las estructuras cognitivas a fin de ajustar mejor el conocimiento previo que posee, es decir, el individuo adapta el ambiente a sí mismo y lo utiliza según lo concibe. La segunda parte de la adaptación que se denomina acomodación, como ajuste del organismo a las circunstancias exigentes, es un comportamiento inteligente que necesita incorporar la experiencia de las acciones para lograr su cabal desarrollo.

Estos mecanismos de asimilación y acomodación conforman unidades de estructuras cognoscitivas que Piaget denomina esquemas. Estos esquemas son representaciones interiorizadas de cierta clase de acciones o ejecuciones, como cuando se realiza algo mentalmente sin realizar la acción. Puede decirse que el esquema constituye un plan cognoscitivo que establece la secuencia de pasos que conducen a la solución de un problema.

Para Jean Piaget, David Ausubel, Jerome Bruner, Robert Gagné y Jon Anderson, con énfasis en distintos aspectos, el cambio de conductas en el aprendizaje no es más que el reflejo de un cambio interno, que tiene su origen y centro en el propio aprendiz. En este sentido, Piaget lo concibe en función de un desarrollo de los procesos mentales, que tiene como rasgos más importantes ser espontáneo y continuo, y que se produce en función de dos variables interrelacionadas: maduración y experiencia; lo cual lleva a la adquisición de nuevas estructuras de proceso de las ideas.

Bruner introduce el planteamiento del aprendizaje como un proceso de descubrimiento. Los conocimientos se le presentan al individuo como un reto, una situación de desafío que induce y provoca el desarrollo de estrategias para la resolución de problemas y la transferencias de estas resoluciones a nuevas situaciones problemáticas de rasgos semejantes pero en contextos distintos.

Para Ausubel, un autor con otra variante en la construcción del conocimiento como apropiación, el aprendizaje debe ser significativo. Ello comporta que el nuevo contenido de aprendizaje se ensamble en su estructura cognitiva previa: alcance significatividad. El aprendiz incorpora así lo aprendido al conocimiento que ya posee y lo transforma en un nuevo conocimiento, incrementando su capacidad de aplicarlo a nuevas situaciones.

Otra aportación de Ausubel es que en los individuos el conocimiento se organiza en estructuras jerárquicas. De tal manera que los conceptos menos generales o subordinados se incluyen bajo en conceptos más generales de niveles superiores. De esta forma, la estructura cognoscitiva proporciona un soporte (andamiaje cognitivo) que favorece el almacenamiento, el proceso y la interpretación del conocimiento.

Para finalizar, es necesario señalar que las características del pensamiento formal permiten la posibilidad de desarrollar otros dos tipos de pensamiento en los adolescentes. Por un lado, la metacognición o capacidad para pensar sobre los propios pensamientos, que implica, por ejemplo, no sólo inferir reglas a partir de observaciones, sino también reflexionar sobre estas reglas para elaborar otras nuevas. Además, la conciencia sobre el propio pensamiento tiene repercusiones en la memoria (desarrollo de estrategias mnemotécnicas), la comunicación (desarrollo de la Meta comunicación) o la introspección (reflexión sobre los propios sentimientos, percepciones, etc.). Por otro lado, la cognición social o capacidad para pensar en los pensamientos de los demás, que permite al adolescente comprender el punto de vista de los otros, sus sentimientos y actitudes, es decir, los niños poseen la sensibilidad de sentir las emociones de los otros pero no son capaces de prever sus sentimientos y pensamientos en diferentes contextos; sin embargo, los adolescentes son capaces de reflexionar sobre los pensamientos de los demás, así como sobre sus relaciones interpersonales. Según Harter (1999),

el desarrollo cognitivo en la adolescencia actúa como uno de los factores que contribuyen de forma significativa a la complejidad del auto-concepto en esta etapa, puesto que se produce un incremento en el número de dimensiones en que las personas se describen a sí mismas, (p.67)

en esta etapa el adolescente tiene la capacidad cognitiva para construir su propio concepto es decir, saber, ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir

#### 5.1.7 Teoría sociocultural.

La teoría sociocultural o teoría vygotskiana está centrada en la ley genética del desarrollo cultural, de tal manera que toda función cognitiva aparece primero en el plano social, entendido

como entorno próximo y, luego, en el plano psicológico individual. El individuo de esta forma es moldeado por el entorno social. En esta teoría no cabe la menor duda de que, aunque es constructivista, atribuye un papel fundamental a las estrategias docentes como dinamizadoras del entorno del alumno y del maestro.

Las “herramientas” (herramientas técnicas) son las expectativas y conocimientos previos del alumno que transforman los estímulos informativos que le llegan del contexto. Los “símbolos” (herramientas psicológicas) son el conjunto de signos que utiliza el mismo sujeto para hacer propios dichos estímulos. Las herramientas modifican no los estímulos en sí mismos, sino las estructuras de conocimiento cuando aquellos estímulos se interiorizan y se convierten en propios. Las “herramientas” están externamente orientadas y su función es orientar la actividad del sujeto hacia los objetos; busca dominar la naturaleza. Por su parte, los “símbolos” son un medio de la actividad interna que apunta al dominio de uno mismo. Ambos dominios están estrechamente unidos y se influyen mutuamente. Ambas construcciones son, además, artificiales, por lo que su naturaleza es social; de modo que el dominio progresivo en la capacidad de planificación y autorregulación de la actividad humana reside en la incorporación a la cultura, en el sentido del aprendizaje de uso de los sistemas de signos o símbolos que los hombres han elaborado a lo largo de la historia, especialmente, el lenguaje, que según Vygotsky

surge en un principio, como un medio de comunicación entre el niño y las personas de su entorno.

Sólo más tarde, al convertirse en lenguaje interno, contribuye a organizar el pensamiento del niño. Es decir, se convierte en una función mental interna (1978, p.141)

Pero, el concepto más importante que introduce Vygotsky es *la zona de desarrollo próximo*. El propósito es alcanzar su madurez en la construcción de su conocimiento que las personas van

realizando a partir de la interacción con los demás. Evaluando las capacidades intelectuales del individuo y del entorno institucional de forma conjunta. Es conocida la definición que hace de *la zona de desarrollo próximo*:

la distancia entre el nivel de desarrollo real del niño tal y como puede ser determinado a partir de la resolución independiente de problemas y el nivel más elevado de desarrollo potencial tal y como es determinado por la resolución de problemas bajo la guía del adulto o en colaboración con sus iguales más capacitados" Vygotsky (citado por Wertsch, 1988).

Caracterizar el aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de construcción supone, esencialmente, afirmar que lo que el estudiante aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediada por la estructura cognitiva del aprendiz. El aprendizaje virtual, por tanto, no se entiende como una mera traslación o transposición del contenido externo a la mente del estudiante, sino como un proceso de construcción personal de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y Metas, representaciones mutuas y expectativas; la actividad mental constructiva que el estudiante, al poner en juego este conjunto de elementos, desarrolla en torno al contenido se configura desde esta perspectiva, como clave fundamental para el aprendizaje y la calidad de tal actividad mental constructiva, por lo mismo, se configura como clave fundamental para la calidad del aprendizaje: ni toda actividad

que el estudiante realiza cuando aprende conlleva actividad mental constructiva ni toda actividad mental constructiva es igualmente deseable ni óptima para un aprendizaje de calidad.

El “postulado constructivista” y la importancia atribuida a la actividad mental constructiva del estudiante en su proceso de aprendizaje tienen múltiples e importantes implicaciones para una comprensión más afinada de cómo se aprende en entornos virtuales y de qué se puede hacer desde la enseñanza para teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. Zapata-ros, (2008, p.2)

Se hará un breve recorrido dada su relevancia para la discusión posterior. La primera, es la diferencia entre la “estructura lógica” del contenido y la “estructura psicológica” del mismo. La estructura lógica de un contenido remite a la organización interna del material de aprendizaje en sí mismo, y puede considerarse estable entre contextos, situaciones y aprendices. La estructura psicológica del contenido, en cambio, remite a la organización de ese material para un estudiante concreto y depende de lo que, en cada momento, el alumno aporta al proceso de aprendizaje. Esta diferencia permite distinguir entre dos condiciones necesarias, pero distintas entre sí, que deben cumplirse para que el estudiante pueda atribuir significado al contenido que debe aprender. Por un lado, la significatividad lógica, relacionada con la estructura y organización interna del contenido a aprender. Por otro, la significatividad psicológica, relacionada con el hecho de que el aprendiz disponga de elementos en su estructura cognitiva que pueda poner en relación de manera sustantiva y no arbitraria, de manera profunda y no superficial, con ese contenido.

Se destaca que mientras la significatividad lógica puede garantizarse desde el diseño del material de aprendizaje —al margen en buena medida de las características concretas de los alumnos a los que ese material se dirige—, la significatividad psicológica sólo puede asegurarse mediante formas de ayuda que permitan la adaptación cuidadosa y continuada, en el propio proceso de aprendizaje de ese material a los alumnos concretos que deben aprenderlo. De ahí la insuficiencia, desde esta perspectiva, de una visión del diseño de los procesos virtuales de enseñanza y aprendizaje virtual centrada únicamente en el diseño de materiales, al margen de las características de los alumnos concretos a los que se dirige y de la dinámica de cambio y evolución de esas características en el contexto particular de la situación de aprendizaje de que se trate.

La segunda implicación del “postulado constructivista”, en relación con el aprendizaje virtual que se quiere remarcar, tiene que ver con el hecho de que lo que el estudiante construye y debe construir en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje incluye, al menos, dos tipos distintos de representaciones. Por un lado, representaciones sobre el significado del contenido a aprender. Y por otro, representaciones sobre el sentido que tiene para él aprender ese contenido, sobre los motivos para hacerlo, las necesidades que ese aprendizaje cubre y las consecuencias que supone para la percepción de uno mismo como aprendiz.

Ambos tipos de representaciones se construyen, de acuerdo con lo dicho, de manera dinámica, contextual y situada, a partir de lo que aporta en cada momento el aprendiz: ni el significado ni el sentido que el estudiante construye están, meramente, en el material que es objeto de aprendizaje, ni su construcción queda asegurada por el diseño de dicho material. Se puede tener en cuenta, como lo hace Siemens, la definición de aprendizaje de Driscoll (2000)

“un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial... [el cual] debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo” (p.11).

En resumen, se puede decir que el aprendizaje es un cambio o un incremento en las ideas (o material cognitivo, en los conocimientos y representaciones mentales) duradero y con repercusión en la práctica (operativa o potencial) y, eventualmente, en la conducta que se produce como consecuencia de la experiencia del aprendiz, de su madurez o de la interacción con el entorno (social, de información y de medios).

Para esta investigación se va a trabajar con las siguientes posturas: 1. Teoría del aprendizaje social que menciona existencia de dos tipos de agresión: la agresión hostil y la agresión instrumental; esta teoría afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse imitando u observando de las conductas o modelos agresivos; enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión; 2. Teoría activa de Freud, según la cual la cultura domina la peligrosa inclinación agresiva del individuo; y, 3. La teoría sociocultural de Vygotsky que piensa las prácticas pedagógicas con el fin de ofrecer una educación más humana respetuosa de la diversidad cultural en todas sus dimensiones y que resalta el papel del lenguaje en la construcción del significado y el conocimiento hacia el diálogo, la crítica y la participación, y que forma personas críticas y creativas que contribuyen a construir una sociedad más democrática comprometida con el desarrollo humano y natural de nuestro mundo.

## 5.2 Marco conceptual

Para organizar el rumbo de esta investigación se parte de la definición de los conceptos principales la orientan: convivencia, convivencia escolar y condiciones socioculturales.

### 5.2.1 Condición sociocultural.

El término ‘sociocultural’ viene de las palabras ‘social’ y ‘cultural’. Lo social, según la real academia española de la lengua, es lo perteneciente o relativo a la sociedad. Se define ‘sociedad’ como una agrupación natural o pactada de personas que contribuyen a la unidad desde la distinción de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir, mediante la mutua cooperación, todos o algunos de los fines de la vida. Y, lo cultural es el conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social, etc. De la definición que introduce Vygotsky se retoma este concepto para esta investigación.

### 5.2.2 Convivencia.

La convivencia “es vivir juntos entre distintos sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar las diferencias. El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia”. (Mockus, 2002, p.20). El concepto de convivencia seleccionado es el del profesor Colombiano Antanas Mockus que tiene relación con la realidad del objeto de estudio.

Es la capacidad que tenemos para adaptarnos en cual ambiente que se encuentra el individuo, ya sea social, cultural, político, entre otros. Para Hernández Prados (2007) convivir

significa vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado.

### 5.2.3 Convivencia escolar.

La convivencia escolar surge como un concepto con entidad propia que alude al proceso explícito e implícito que garantiza el bien común y la vida en democracia dentro de la escuela, como elementos básicos sobre los que se realiza la enseñanza y el aprendizaje. Ortega y Martín (2003) conceptualizan lo anterior como la “acción de vivir con otros, compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo comprensión y reciprocidad ética” (p.221). Esto es importante porque muestra la realidad que se vive en el aula de clase y en los hogares de los estudiantes del décimo grado decimo de la I.E.T, es decir la carencia de estos valores.

La convivencia escolar representa un papel indispensable en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, tal como lo afirma la UNESCO” la experiencia escolar formativa debe fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades, socio-emocionales y ética que sustentan una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente”. (UNESCO, 2008, p.13)

### 5.2.4 Bullying.

El *bullying* se entiende como el conjunto de agresiones que se presentan en centros educativos, donde un estudiante o grupo ejerce poder sobre otro de manera sistemática, intencional y repetida con la intención de atemorizar o infringir daño. Es un fenómeno que se da

a conocer en la década de los años 70, gracias a Dan Olweus, investigador noruego que realizó el primer estudio sobre violencia escolar en el mundo en el cual encuentran cifras preocupantes relacionadas con la agresión entre pares.

Teniendo en cuenta este concepto que desde muchos años atrás se ha vivido en las aulas de clase a nivel mundial, Colombia se legisló en el años 2013; a penas en esa fecha el Estado se dio a la lucha de buscar los mecanismos para mitigarlo.

#### 5.2.5 Grupos al margen de la ley.

Otro factor que golpea fuertemente la sociedad, en este caso los llanos orientales, es la influencia de grupos armados al margen de la ley, Ávila (2010) plantea que

los impactos de la violencia e inseguridad urbana sobre las democracias modernas y la gobernabilidad no han sido analizados como variable independiente. Generalmente los exámenes se centran y toman como eje de estudio el narcotráfico y el micro-tráfico, sin embargo recientes investigaciones muestran que la participación de la población en organizaciones criminales más que derivado de la pobreza es una forma de participación y protesta social por la exclusión que se da en sociedades modernas. (p.5)

Por ejemplo, las FARC-EP es un grupo guerrillero que se autoproclama marxista. Son consideradas una agrupación terrorista por varias razones, entre las cuales se halla: el reclutamiento de menores, la implantación de minas antipersona, el asesinato de civiles, miembros del gobierno, policías y militares, el secuestro con fines políticos o extorsivos, atentados con bombas y armas no convencionales (cilindros de gas, animales bomba), la destrucción de puentes y carreteras por medio de bombas, además de destrucción de estaciones

de policía y las casas de los civiles que se encuentran cerca, esta serie de actos ha provocado el desplazamiento forzado de civiles. Este grupo se encuentra ubicado en las zonas rurales del territorio Colombiano y no es una excepción nuestro escenario de estudio.

Se tiene la esperanza de que con el proceso de paz que se lleva en la Habana se pueda llegar a un feliz término; tendría un impacto positivo para el país, principalmente para esta zona olvidada y que vive la problemática en carne propia, ya que, entre otros flagelos se presenta el reclutamiento de menores con lo que se imposibilita que estos muchachos tengan la oportunidad de lograr sus sueños.

#### 5.2.6 Cultivos ilícitos.

Los cultivos ilícitos son aquellos destinados a la producción, elaboración, preparación y comercialización de sustancias psicoactivas; se realizan de formas clandestinas con lo cual se altera la economía nacional, se generan malas relaciones internacionales, daño al medio ambiente y a la comunidad. En particular, en la zona de estudio se cultiva la hoja de coca.

Si se el proceso de paz da resultados, esta zona del país cambiaría totalmente sus fuentes económicas porque ya no tendría necesidad de cultivos ilícitos y se dedicaría a la siembra de productos de primeras necesidad y, por ende, desde la escuela se podría potenciar el emprendimiento para que los estudiantes tengan un visión empresarial, generen desarrollo para su comunidad y mejoren la calidad de vida de sus familias. De esta forma se les puede inculcar que en su comunidad pueden vivir y que no tienen necesidad salir de su entorno en búsqueda de un horizonte.

Además, si el gobierno nacional cumple con el proyecto agrario e inyecta los recursos suficientes para subsidiar a los campesinos (empresarios del campo) entonces se puede trabajar la tierra sin ningún problema.

#### 5.2.7 Madre cabeza de hogar.

Las madres cabeza de hogar son mujeres que tienen bajo su cargo de forma permanente la responsabilidad de hijos menores propios o ajenos y de otras personas incapacitadas para trabajar y, que dependan de ella, tanto afectiva como económicamente, gozan de especial protección constitucional.

En este caso el Estado es responsable de buscar alternativas de trabajo y de mejorar la calidad de vida de estas familias, mediante la creación de proyectos verdaderamente productivos y sostenibles, en muchos de los casos se encuentra hijos de militares muertos, de guerrilleros y, en otros casos, padres que se van a aventurar en otras zonas del país en busca de nuevos horizontes.

Las definiciones y posturas elegidas para esta investigación son las que se expresan en el marco legal que a continuación se presenta.

### 5.3 Marco legal

El marco legal se refiere a las leyes o reglamentos donde se fundamenta la investigación; además, proporciona las bases sobre las cuales las instituciones construyen y determinan el alcance y naturaleza de la participación política. En el marco legal, regularmente, se encuentra un buen número de provisiones regulatorias y leyes interrelacionadas entre sí.

Ley n° 1620 del 15 de marzo de 2013, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar es la ley marco bajo la cual se puede comprender lo que viene a continuación.

Esta ley es importante para el trabajo de investigación porque nos ayuda a la concertación de la comunidad educativa para brindar las mejores condiciones que aseguren el pleno goce y desarrollo de la infancia y adolescencia

Según el artículo 1, el objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que

aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la ley general de educación -ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, i de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. (Ley 1620. 03/13).

Por medio del artículo 3 se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el estado

Este sistema reconoce “a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos”, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política Nacional, las leyes 115 de 1994 y 1098 de 2006.

En el artículo 4 se presentan los objetivos del sistema. Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

1) Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.

La creación del comité ha sido de suma importancia para la institución porque ha facilitado que se intervenga a tiempo, cuando se presentan las problemática en la cual se orientan a los padres de familia para que la tengan en cuenta en sus hogares, y se pueda contrarrestar de una mejor forma.

2) Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

Este párrafo es importante para la investigación porque ayuda a orientar los procesos pedagógico, en la clasificación de las faltas y subtipo, en la cual se socializa con todos los integrantes de la comunidad educativa para la búsqueda de un procedimiento de corrección pedagógico eficiente.

3) Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

Es importante saber que para fortalecer la educación para la paz, es el aporte que hace cada persona desde su interior para construir una verdadera paz; la paz duradera es la que podemos construir con amor dentro del corazón de los niños, jóvenes. Es la única forma o posibilidad que existe, por esta razón la importancia de educar, en los hogares y aula de clase, si se quiere recoger la cosecha. Si no se realiza esta dinámica es imposible alcanzar la paz

Ley 1098 de 2006 de la adolescencia o código del menor es un documento que dicta los fundamentos de los derechos de los niños. En él están incluidos las normas que los menores deben cumplir, los beneficios que el Estado les brinda y las sanciones con las que pueden ser castigados los adultos y los menores que no respeten estas leyes.

Este código es muy importante para la investigación teniendo en cuenta que hace referencia a la garantía que tienen los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Si ponemos esta ley en práctica en cada uno de los hogares, aula de clase y en el entorno de interacción, se disminuiría en un alto porcentaje los problemas de convivencia que se presentan en el interior de las instituciones educativas.

Por su parte el artículo 3° señala que los sujetos titulares de derechos. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del código civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

Este artículo es muy importante porque hace mención de las edades específicas, teniendo en cuenta que la mayoría de estudiantes oscilan en ese promedio, donde ya tienen conciencia de sus actos y nos da parámetros para su aplicación.

Artículo 10. Corresponsabilidad. Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

Este artículo orienta a las familias de las obligaciones que tienen que cumplir con sus hijos, es decir estudiantes y la responsabilidad del Estado; en la cual le dice a los padres que no descargue las responsabilidades en los docentes, que cumplan su rol, el Estado debe brindar unas óptimas condiciones de vida. Si las partes involucradas cumplieran con sus funciones a cabalidad, los problemas de convivencia en las aulas serían mínimos y de esta forma se podrían mitigar con mayor facilidad.

#### 5.3.1. Manual de convivencia de la institución.

Es la herramienta fundamental para dinamizar el proceso formativo y la vida en comunidad. Es la fuente de referencia que permite enriquecer las relaciones asimétricas, así como asegurar los mecanismos para restaurar, cuando es necesario, los derechos y deberes como miembros de la microsociedad escolar.

Fue construido como un marco social de referencia que no delimita los anhelos y fines de la comunidad escolar, sino que, como si fueran “señales de tránsito”, orienta para saber cuándo detenerse, dónde avanzar y que es más conveniente para cada individuo y la comunidad. El

manual de convivencia de la I.E.T. no coarta, sino que brinda orientaciones claras para vivir a plenitud la libertad. Se construyó atendiendo las consideraciones de la convención internacional de los derechos del niño (UNESCO, 2009), la Constitución Política de Colombia (1991), la ley general de educación (ley 115 de 1994), el decreto 1860 de 1994, la ley 1098 de 2006 y la ley 1620 de 2013.

#### 5.4 Marco contextual

El marco contextual es un elemento de la investigación que enmarca el ambiente físico dentro el cual se desarrolla el proyecto y este se hace considerando los elementos que condicionan el entorno de dicha investigación; las condiciones climáticas, sociales, políticas, familiares, de relación, etc. Consiste en informar de los elementos que rigen en el entorno de estudio. Por ejemplo, si ‘la contaminación’ es el tema, entonces el marco contextual debe contener información acerca del lugar, temperatura, humedad, campo libre o abierto, zona rural o de otro tipo.

##### 5.4.1 Departamento del Meta.

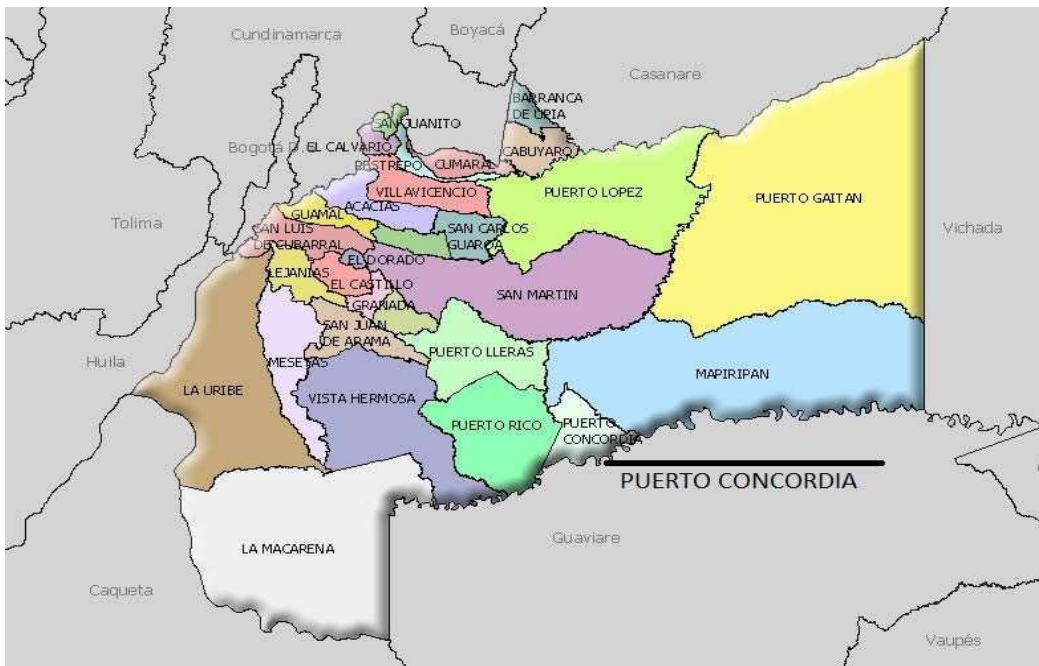
El departamento del Meta está situado en la región centro oriental de Colombia, limita con los departamentos de Cundinamarca, Boyacá y Casanare al norte; por el oriente con Vichada; por el sur con Guaviare y Caquetá; y, por el occidente con Huila y Cundinamarca. Cuenta con una extensión de 88.770 km<sup>2</sup>, la población se calcula en 583.418 habitantes, aproximadamente.

Está conformado por cinco subregiones, es un departamento agrícola y ganadero, cuenta con las cuencas de los ríos Meta y Guaviare, y la cuenca oriental de donde obtienen la pesca. La minería se concentra en yacimientos petroleros y la explotación de sal de peña.

La altura sobre el nivel del mar oscila entre 125 y 2.800 metros predominando las tierras bajas a menos de 500 metros, su temperatura media es de 27° centígrados; el territorio del Meta está bañado por numerosos ríos, entre ellos: Meta, Ariari y Guayabero. Es un departamento plano el 80% y el 20% lo constituyen las estribaciones de la cordillera oriental, encontrándose allí la sierra nevada de la macarena, considerada un laboratorio biológico de la naturaleza.

Villavicencio es la capital del Meta, uno de los 29 municipios que lo conforman junto con el municipio de Puerto Concordia al cual se hace alusión en esta investigación.

#### 5.4.2 Municipio de Puerto Concordia



Fuente: [www.meta.gov.co](http://www.meta.gov.co)

El gentilicio de los habitantes de Puerto Concordia es concordianos. Con este municipio lindan los municipios de Puerto Lleras al norte; al sur el departamento de Guaviare; al occidente los municipios de Manirían y Puerto Lleras; y al oriente, Puerto Rico. Algunos datos básicos del departamento son: extensión: 10.400 km<sup>2</sup>; temperatura media: 26.5 °C; altimetría: altitud mínima: 250 sobre el nivel del mar; y, su clima es cálido tropical.

En lo referente a su ecología tiene las cuencas de los ríos Ariari, Guayabero; posee bosque seco y húmedo tropical, bosque de la galería, sabanas, morichales. Entre sus árboles hay del Tipo Achampo, Árbol De Pan, Cedro, Ceiba, Cauchillo, Guarango, Higuerón, Hobo, Zapote, Yarumo, Vara Santa, Balso, Gualanday, Guamos, Cordoncillo, Ceiba Amarilla y Tariago.

Respecto de su fauna tiene mamíferos como el Venado, Danta, Chigüiro, Saíno, Cafuche y Ocarro. En cuanto a reptiles tiene culebras de toda especie: Corales, Cascabeles, Bejuca, Anaconda o Guio, e Iguana, Terecay o Galapaga y Babilla.

Entre sus tipos de peces se encuentran el Valentón, Dorado, Bagre Cachama, Apuy, Blanco Pobre, Sierra, Curbinata y otros más.

Por último, de sus aves se destacan el Pato Carretero, Gaviota, Garza De Ganado, Perico, Martín Pescador, Turpial, Tente y Garza Plateada.

Para la economía de la zona la agricultura juega un papel importante; los cultivos que más se explotan son el cultivo de yuca, maíz, arroz, palma africana, plátano, caña y algunas frutas; no obstante, la ganadería junto con la explotación forestal, pesquera y minera se destacan en su economía.



El componente conceptual está orientado a la caracterización, contextualización, horizonte institucional, fundamentación y definición de la simbología de la institución. En tanto que en la propuesta pedagógica se trata todo lo concerniente al sentido, diseño y desarrollo curricular de las áreas de formación y de los proyectos pedagógicos transversales, mientras que el último componente aborda lo relacionado con la definición del estilo de liderazgo y la gestión académica, directiva, administrativa y comunitaria, para dinamizar el día a día del centro (procesos), así como las estrategias conducentes a la consolidación de la visión institucional.

A continuación se destaca algunos aspectos importantes que permiten reconocer la Institución Educativa los Tucanes y por ende la sede educativa en mención.

La misión o el “deber ser” definido por la institución educativa es orientar de forma activa e inclusiva aprendizajes e integrales promoviendo el desarrollo sostenible.

La visión está señalada por la política de calidad. Se propone el siguiente compromiso con el mejoramiento continuo del servicio educativo: brindar una educación efectiva, significativa, pertinente e incluyente, garantizando el desarrollo continuo del proyecto educativo institucional.

Factores clave de éxito

- Pertenencia y Participación
- Seguridad Alimentaria
- Residencia Estudiantil
- Educación Incluyente
- Atención Personalizada
- Pedagogía Activa y Flexible

Los objetivos de calidad de la proyección de la gestión deben permitir alcanzar los siguientes resultados:

- Gestionar y animar la puesta en marcha y el mejoramiento continuo del proyecto educativo institucional.
- Fortalecer el proyecto de vida de los y las estudiantes, por medio de una formación y educación significativa.
- Promover la integración de la comunidad educativa y un clima asertivo para el desarrollo escolar.
- Administrar los recursos con honradez, transparencia y eficiencia para facilitar la prestación del servicio educativo.

Los principios institucionales guían el trabajo y dinámica de la comunidad educativa bajo las siguientes premisas:

- Formación bajo la dinámica de competencias (básicas, ciudadanas y laborales).
- Promoción de un clima escolar asertivo, dinámico e inclusivo.
- Promoción de la participación comunitaria para el desarrollo del proyecto educativo institucional.
- Valoración de la diversidad cultural y fortalecimiento de la reciprocidad en las relaciones sociales.
- Conciencia y promoción de la preservación y el uso sostenible de los recursos ambientales.

Los valores institucionales que orientan las creencias y factores distintivos de los rasgos de la cultura institucional se determinan los siguientes:

- Responsabilidad
- Honestidad
- Respeto
- Tolerancia
- Paz
- Amor

Cabe resaltar que la institución está orientada por la diócesis de granada en Colombia la cual brinda asesoría y auditoría constantes al trabajo mediante la fundación SIGE, que se encarga de dinamizar y evaluar el proceso pedagógico en cada una de las sedes educativas, lo que ha dado buenos resultados debido al cambio que ha generado en cuanto al desarrollo de las prácticas educativas y el interés de los docentes por aprender y llevar a cabo el proceso con los estudiantes permitiéndoles de esta forma alcanzar mayores aprendizajes.



**Fuente:** Cristian Minota Ramirez

En esta fotografía muestra la entrada de la sede internado Bellavista en el momento en que los dos estudiantes ayudan a entrar unas cajas con los equipos de cómputo con los cuales fue beneficiada la institución.

La comunidad educativa del internado Bellavista del municipio de Puerto Concordia Meta se encuentra ubicado un sector a hora y media de la cabecera municipal. El único medio de transporte para llegar es el fluvial; está conformada por 104 estudiantes. En el 50% de los casos las familias son guiadas por madres cabeza de hogar; el 15% vive con padre y madre y el 35% vive con padrastros y madrastras. Estas familias se desempeñan en labores agrícolas, ganaderas y cultivos de coca, siendo esta última la fuente principal de economía, además es una región históricamente violenta, donde han permanecido grupos ilegales.

Los estudiantes y docentes de la comunidad educativa Internado Bellavista se ven afectados por causa de estas situaciones, las cuales redundan en diferentes brotes de indisciplina. Los estudiantes se agreden física y verbalmente; no se respetan entre ellos y en momentos irrespetan a los profesores. Estas dificultades llevan a que las familias de los estudiantes piensen

en retirarlos del plantel con el fin de que sus hijos no se vean involucrados en problemas disciplinarios; situación que reduce el número de alumnos y, por consiguiente, los cupos ante el Simat, ICBF lo que lleva a la pérdida de las ayudas o auxilios dados por el gobierno para el desarrollo de la sede educativa.

#### 5.4.4 Condiciones socio económicas

Los docentes de la Institución Educativa Los Tucanes (I.E.T) expresan que las familias de la mayoría de estos niños, niñas y jóvenes viven en condiciones de pobreza, necesidades básicas insatisfechas; habitan ranchos o en casas en obra negra. Estas condiciones se mantienen a pesar de que muchas personas trabajan en la siembra de cultivos ilícitos.

Más de la mitad de las madres no ejercen ningún oficio; se dedican a las labores domésticas, y la totalidad de los padres ejercen oficios agropecuarios (ganadería, siembra de cultivos, *raspachines*, entre otros). Esto muestra que al interior de las familias, los jóvenes estudiantes de grado décimo, no cuenta con modelos o ejemplos a seguir, lo cual no les permite tener ideas o constructos basados en un proyecto de vida claro.

#### 5.4.5 Nivel educativo de los padres

La mayor parte de los padres, madres o responsables de los estudiantes no cursaron en totalidad sus estudios secundarios, luego no tiene una formación profesional lo cual representa un nivel educativo relativamente bajo al interior de los hogares.

De las madres de familia, 1 nunca cursó un grado por lo que se encuentra en estado de analfabetismo; 7 cursaron primaria; y 2 llegaron hasta grados como sexto y séptimo. En este

punto es importante resaltar que el modelo de aprehensión familiar, rescata la necesidad de que los padres construyan modelos a seguir para sus hijos, ejemplo de vida, los cuales en este caso, no se cumplen.

#### 5.4.6 Condiciones familiares

Más de la mitad de los padres de los estudiantes de décimo grado viven separados, solo 4, viven bajo unión libre. La mayoría de los padres consumen bebidas alcohólicas.

La intolerancia que se maneja en el aula de clase provoca agresiones constantes entre los estudiantes, pues en su mayoría no encuentran en sus hogares el cariño, afecto y cuidado que requieren. Por el contrario, factores como los gritos, insultos, castigos, amenazas y golpes hacen parte de los escenarios familiares. El hecho de que haya familias intervenidas por el comité de conciliación de la vereda, debido a la gravedad de sus conflictos, permite asociar las actuaciones agresivas observadas en el aula, con el modelo de aprehensión familiar del que son partícipes los estudiantes del grado décimo de la institución.

## **6. Metodología**

A continuación se muestra una serie de actividades sucesivas y organizadas que se realizaron en esta investigación y que indican el proceso, las técnicas de recolección de datos, el tratamiento de dichos datos y, finalmente, el análisis que da respuesta a los objetivos propuestos, que para el caso de estudio se trata de la búsqueda de los factores que generan problemas de convivencia escolar. A sabiendas de que son múltiples los caminos que hay para conseguir los objetivos propuestos en una investigación se establece que el más adecuado para el actual trabajo es la investigación cualitativa apoyada por observación participante, entrevistas semiestructuradas, grupos focales y taller reflexivos, ya que este es un estudio analítico para promover cambios cualitativos en el mejoramiento de la convivencia en la comunidad educativa Los Tucanes.

### **6.1 Tipo de investigación**

Establecido el alcance de la investigación de acuerdo con la pregunta, objetivos y características de la misma, el tipo de investigación pertinente para este proceso es la investigación cualitativa, deductiva en la que se analizan los resultados particulares a la luz de teorías generales para comprenderlos, lo que permite que su indagación sea más flexible y se dinamice entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Como lo define Sampieri “su propósito consiste en ‘reconstruir’ la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama holístico, porque se precisa de considerar el ‘todo’ sin reducirlo al estudio de sus partes” (2010, p.78). Esta investigación es holística en la medida en

que no aleja a los sujetos de su realidad sino que inmerso en ella obtiene la información requerida.

Teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación es evaluar las condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista Institución Educativa Los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta en el año 2014, la investigación cualitativa permite tener una idea clara de la situación real social que afrontan los estudiantes, en cada uno de sus contextos, tanto familiar, como social y educativo, obteniendo esta información desde la situación real con un sentido descriptivo desde la autenticidad que se logra cuando los estudiantes expresan su sentir.

## 6.2 Enfoque de investigación

La investigación **tiene un enfoque cualitativo de corte** descriptiva busca identificar los comportamientos de los estudiantes en cada uno de los espacios en que se encuentran en la institución (aula, cafetería, en formación, descanso, etc.), es decir, en el medio en el cual interactúan; permite conocer cómo las costumbres y actitudes predominantes en las condiciones socioculturales de los estudiantes de décimo grado de la I.E.T., inciden en la convivencia escolar; para esto se vale de la descripción de dichos comportamientos. Esta descripción no se limita a la recolección de datos, sino a la consecución e identificación de las relaciones que existen entre las variables definidas en la investigación.

**Desde este enfoque se logra la comprensión de la cotidianidad o vida social de los adolescentes que integran el grado décimo; se interpretan, a la luz de la teoría disponible, sus**

costumbres, valores, estilos de vida, formas de ver y entender su propia realidad, y se representan, de manera responsable, cada uno de los aspectos que caracterizan y definen al hombre y su cultura, esto mediante la indagación específica de lo que los estudiantes hacen dentro y fuera del contexto educativo, y el análisis de sus interacciones con su entorno: cómo y con quién construyen su vida.

### 6.3. Población

El abordaje de la población se describe desde dos perspectivas: en primer lugar, la descripción general de las características de los diferentes grupos tenidos en cuenta; y, en segundo lugar, los criterios de selección.

En cuanto a la descripción general, como *Universo* de referencia para desarrollar la investigación se ha seleccionado la sede educativa Bellavista del municipio de Puerto Concordia, Meta, la cual cuenta con ciento cuatro estudiantes miembros de veintiocho familias; para el momento en el que se realiza la investigación, en la I.E.T. hay catorce estudiantes con matrícula condicional por faltas disciplinarias que van en contra del manual de convivencia; de éstos, diez corresponden al grado décimo. La institución educativa se encuentra integrada por once grados, de los cuales se escoge para la investigación al grado décimo. Particularmente, la población de esta investigación está conformada por diez estudiantes de grado décimo, cuatro docentes, dos coordinadores y diez padres de familia.

El 50% de las familias cuenta con una mujer como madre cabeza de hogar; el 15% vive con el padre y la madre; y, el 35% vive con padrastros y madrastras. En general, estas familias desempeñan labores agrícolas, ganaderas y cultivan coca, la cual se convierte en la fuente

principal de economía. Los porcentajes de edad de los padres es el siguiente: el 40% está entre los 20 y 35 años, el 45% entre los 35 y 45 años, el 13% entre los 45 y 55 años y el 2% entre los 55 y los 65 años. En lo referente al nivel educativo, el 90% de los padres se encuentra en un grado de escolaridad que oscila entre primero y quinto de básica primaria.

Además de los padres de familia, de entre esta población se selecciona a 4 (cuatro) docentes, en edades que oscilan entre los veinticinco y los treinta y dos años.

En cuanto a los criterios para la selección se tuvo en cuenta varios aspectos que pueden ser relevantes para la comprensión de los resultados, entre estos aspectos está el hecho de que los núcleos familiares de los estudiantes están formados, en promedio, por grupos que van desde cuatro hasta siete personas. En una sola casa viven una o dos familias; las viviendas suelen ser propias y están fabricadas de madera. Por otro lado, el grado de escolaridad básico puede entenderse como una forma de respuesta a los elementos tradicionales de conformación de dichos núcleos familiares, finalmente, es una región históricamente violenta, donde han permanecido grupos ilegales. Estos factores inciden para que el rendimiento escolar esté en un nivel básico —téngase en cuenta el sistema de evaluación va desde ‘bajo’ hasta ‘superior’—.

Ahora bien, es de anotar que los niños de esta zona poseen un nivel de madurez alto (en comparación con otros niños que se encuentran en el mismo rango de edad) para enfrentar la vida, esto dado por la imposición de responsabilidades del hogar y la dura realidad socioeconómica que enfrentan habitualmente. En medio de esta situación se escogió a los estudiantes del grado decimo porque la mayoría de ellos es la causante de la indisciplina que se origina en la institución.

Por otro lado, se seleccionó a los padres de familia debido a que: 1) los problemas que se evidencia en el aula de clase de grado décimo se ven influenciado por la falta de acompañamiento y diálogo de los padres o familiares; y, 2) porque las manifestaciones de agresividad pueden ser causadas a razón de la interacción familiar.

Por su parte, se escogió a los docentes porque ellos viven en primera persona la indisciplina de los estudiantes; son las personas que median en las problemáticas que se viven en la institución, además de que ayudan en la generación estrategias de mejoramiento de la convivencia en el contexto sociocultural.

### 6.3. Diseño y técnicas de recolección de investigación.

Las técnicas seleccionadas para darle respuesta al problema de investigación son las que se describen a continuación; son las idóneas para las indagaciones relacionadas con este tema. Entre ellas están la entrevista semiestructurada y la observación participante.

#### 6.3.1 La entrevista

Durante el proceso de investigación con los docentes del grado décimo de la I.E.T. se utilizó la entrevista semiestructurada como método de recolección de información y datos de la población objeto de estudio. La entrevista semiestructurada consiste en un proceso libre no formalizado; se dialoga libremente con los docentes, esto para facilitar la expresión espontáneamente de sus experiencias vivenciales en el desempeño de su rol.

La entrevista se le aplicó a los docentes, con el objetivo de describir las condiciones socioculturales que inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo

de la sede educativa internado Bellavista de la Institución Educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta. De dicha entrevista se recolectó la información fundamental para la investigación; entre dicha información se encuentra: 1) en la formulación y elaboración del PEI y Manual de convivencia es necesario que haya participación activa de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, lo mismo que se hace necesario fortalecer el comité de convivencia para que sea eficiente, teniendo en cuenta que es el órgano mediador de la resolución de conflictos en una institución, en la cual debe hacer los procesos de corrección pedagógica como son: prevenir, persuadir, disuadir y corregir; 2) hay carencia de comunicación asertiva en cada uno de los núcleos familiares, esto hace que no haya un respeto mutuo, falta de afecto y diálogo, creándose unos hábitos de comportamientos inadecuados los cuales se ven reflejados dentro y fuera del aula impidiendo que se establezcan relaciones adecuadas entre los estudiantes; y, 3) se evidencia intolerancia, la cual se manifiesta en acciones como llamar por apodos a los estudiantes que no ‘caen bien’ al grupo dominante y burlarse de la participación de compañeros durante la clase.

Para llevar a cabo la entrevista semiestructurada a docentes se realiza la siguiente actividad:

- Preparación guía de entrevista: formulación de preguntas guías.
- Revisión y sugerencia de ajustes: revisión y realización de ajustes por parte de la directora de tesis.
- Elección del entrevistado (informante) elección de los docentes y coordinadores de internos para la realización de la entrevista semiestructurada.

- Preparación del escenario: el lugar seleccionado para la realización de la entrevista es la sala de docentes.
- Entrevista: se focaliza una duración de la entrevista de 60 a 90 minutos aproximadamente a cada una de las personas seleccionadas.
- Agradecimientos y retirada: se realiza el cierre de la entrevista y se le agradece a los docentes y coordinadores de internos.
- Transcripciones convierten los datos obtenidos en la entrevista del formato original de lo oral, a textos escritos a medio óptico.
- Análisis de la entrevista.

### 6.3.2 La observación participante

La observación participante permite una mayor interacción, de este modo se analiza el comportamiento, acciones y diferentes conductas en los espacios específicos que tiene la institución, como son aulas, comedor, escenarios deportivos, etc.; el objetivo es reconocer los aspectos socioculturales que inciden en la convivencia escolar.

En la observación participante, como trabajo de campo por parte del investigador, se desarrolló el siguiente procedimiento:

- Determinación de los eventos: se buscan los sitios estratégicos para la ubicación del observador dentro de la institución.
- Preparación del escenario: se preparan los sitios de desplazamiento, donde se ubica al investigador para realizar la observación de la comunidad educativa,

especialmente los estudiantes de décimo grado (10°). Para facilitar accesibilidad, nivel de conocimiento del campo y del grado de participación del observador.

- Preliminares en campo: la ubicación está determinada por los sitios preseleccionados donde hay mayor frecuencia de acontecimientos relevantes en relación al ejercicio de la convivencia, durante el tiempo de observación.

- La observación: se realiza durante un tiempo de cuatro meses; se adelantan las observaciones previstas. Se está atento para captar la realidad social y cultural de la comunidad educativa, especialmente relacionada con la convivencia escolar del grado decimo. Desde allí, se trata de captar información relacionada con los discursos, las conductas, comportamientos, objetos utilizados, las ocupaciones del espacio como lugares de vida social, el tiempo ordinario y extraordinario de trabajo y descansos, y la relaciones entre pares. *Las observaciones se realizaron en el aula de clase del grado decimo, en los descansos, en las formaciones y en los espacios recreativos, y se registraron en el diario de campo.*

### 6.3.3 El grupo focal

Los grupos focales son una técnica idónea de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Se han dado diferentes definiciones de *grupo focal*; sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular (Aigner, 2006; Beck, Bryman & Futing, 2004).

El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, 1997, p.52).

El grupo focal se utilizó con los padres de familia con la intención de analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo. En él se encontró que para los padres de familia es de vital importancia trabajar temáticas y discusiones grupalmente, en donde cada padre expone sus propios conceptos acerca de determinado tema referente al eje conceptual de la investigación “convivencia escolar.

Asimismo, la entrevista guiada y contextualizada hacia los padres de familia permite conocer cuáles son las concepciones que éstos tienen de la violencia, convivencia y ambiente educativo, porque las conversaciones de jóvenes entre los 16 y 19 años de edad, están cargadas de significados y no siempre son lo que parecen ser. La idea de entrevistar a los padres de familia por medio del grupo focal es analizar la concepción que ellos tienen de cómo sus hijos se relacionan en los diferentes contextos que los rodea y construyen intersubjetivamente el contexto educativo.

A través de los grupos focales se analiza cómo los padres de familia participan en diálogos con sus hijos, cuáles son las concepciones que tienen sobre convivencia escolar y que pueden aportar para solucionar esta problemática.

Para la realización del grupo focal o de discusión se en cuenta lo siguiente:

- Presentación del investigador.
- Introducción breve del tema a tratar.
- Inicio del diálogo con preguntas abiertas.
- En el diálogo se tiene en cuenta: participación equitativa de cada uno de

los participantes.

- Agradecimiento a los padres de familia que asisten.
- Transcripción.
- Análisis de las conclusiones.

#### 6.3.4 El taller reflexivo

El taller reflexivo es una metodología cualitativa y participativa, en donde la motivación y la sensibilización son los componentes fundamentales; en estos tipos de talleres los participantes reflexionan mediante cuestionamientos, sobre sus propios saberes o experiencias individuales. El objetivo de la aplicación de este taller es concientizar a los estudiantes del grado décimo de la importancia que tienen las prácticas de convivencia para que sean de gran utilidad en el colegio, hogar y su entorno; que aprenda a construir normas desde su casa, institución y vereda para que faciliten una sana convivencia en su contexto, ayudando así a transformar sus realidades, para alcanzar tal objetivo es necesario, previamente, **identificar los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista de la institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.**

Después de darle a conocer el objetivo a los estudiantes, se construye el pacto de convivencia con todos los involucrados en búsqueda de mejorar la convivencia; se le entrega a cada participante una hoja para realizarles una prueba de conocimiento para detectar cuánto saben sobre el tema que se está investigando: “convivencia”.

En la realización de la actividad se evidencia la participación activa de los estudiantes, respeto por la intervención de cada uno, buena escucha y orden para pedir la palabra.

#### 6.4 Procesamiento de la información y recolección de datos

Con los datos obtenidos en esta investigación se espera se aportan nueva información útil para la transformación social y cultural de los estudiantes de décimo grado.

Los datos descriptivos se expresan en términos cualitativos y cuantitativos. Para esta investigación se utilizan los dos tipos de datos; los datos cualitativos se recolectan a través de las técnicas expresadas en el punto n°. 6 de esta investigación y los datos cuantitativos se expresan a través del tratamiento estadístico que se realiza a la información cualitativa y que se refleja en el resultado de la investigación.

Se crea una tabla con los códigos generados en cada una de las técnicas para que de manera práctica se pueda dar cuenta de los resultados obtenidos; a continuación se describe dicha tabla.

**Tabla n° 1: Codificación**

<b>Instrumentos</b>	<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Código</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Código</b>
Técnica entrevista semiestructurada	01	Socio-cultural	04	Resolución de conflictos	06
Técnica observación participante	02	Convivencia escolar		Relaciones interpersonales	07
Técnica grupos focales	03	Convivencia escolar	05	Relaciones interpersonales	

**Tabla n° 2 Estudiantes**

<b>Nombre</b>	<b>Apellido</b>	<b>Código</b>
Edwar Alexis	Montaño	Eam-02
Yuliana	García	Jga-02
Omar Yesid	Díaz	Oyd -02
Luis Eduardo	Ortiz	Leo -02
Inyerman Yulbrainnei	Ocaño	Ioy -02
Johan Sebastián	Flórez	Jsf-02
Bellanide	Suarez	Bs-02
Nathaly	Espitia villa	Nev-02
Giovanny	Arce	Ga-02
Guillermo	Castillo luna	Gcl-02

**Tabla n° 3 Docentes**

<b>Nombre</b>	<b>Apellido</b>	<b>Código</b>
Mónica	de la Cruz	Mc01
Stiven	Calderón	Sc01

Darleny	Mosquera Agualimpia	Dma01
Hover Édison	Rodríguez	Her01

**Tabla n° 4 Padres de familia**

<b>Nombre</b>	<b>Apellido</b>	<b>Código</b>
Isidra	Montaño	Im-03
Cecilio	Abril García	Cag- 03
German	Cortes Cortes	Gcc-03
Deisy	Ortiz Camacho	Doc-03
Yamile	Ocaño bustos	Yob-03
Alonso	Ortiz Hernández	Aoh-p03
Otilia	Vargas Suarez	Ovs -03
Pablo Enrique	Espitia González	Peeg-03
Ciro David	Rodríguez	Cdr-03
Cila	Luna Poloche	Clp-03

El trabajo analítico ha consistido en dar sentido a los datos y establecer vínculos entre categorías, subcategorías, población y código; para así relacionar los elementos encontrados en cada uno de estos vínculos con los objetivos propuestos en la investigación.

De aquí que las categorías surjan de las dos variables independientes que son *el contexto sociocultural* y *la convivencia escolar*. Ahora bien, las subcategorías aparecen como resultado del cruce de estas dos variables, así se presentan las *relaciones interpersonales* que pueden ser conflictivas, por lo cual se hace necesario buscar alternativa para la *resolución de conflictos*.

Para el análisis de los datos se adoptaron dos estrategias:

La comparación constante de los datos obtenidos al aplicar cada instrumento, a partir del lenguaje y las expresiones utilizadas por los actores dando respuesta a los objetivos planteados.

Un muestreo teórico para el descubrimiento de categorías emergentes y sus propiedades, las interrelaciones dentro las categorías emergentes, la categoría y los objetivos que se pretendía alcanzar en esta investigación

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia 05	Entrevista semi- estructurada p1	<p>“La convivencia es la correlación que debe tener los estudiantes, padres y docentes para poder llevar a cabo un proceso arduo que les sirvan, a los estudiantes para desempeñarse en la sociedad”. Mc-01</p> <p>Yo entiendo por convivencia es un valor muy importante que debemos tener en nuestra institución, convivir con las personas adecuada y de esta forma podemos vivir en fraternidad”. Sc01</p> <p>“Es la manera de relacionarnos unos con los otros, teniendo en cuenta la interculturalización de las personas”. Dma01</p> <p>“Es la relación que existe entre estudiantes, docentes, directivos docentes y los administrativos de una institución; la convivencia es supremamente importante porque de él depende el desarrollo académico de los estudiantes y el dinamismo”. Her01.</p>	Relación	<p>Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Entrevista semi-estructurada p2	<p>Es importante conocerlo, porque esto nos ayudará a saber cómo actuar en diferentes momentos que se presenten dificultades, como son: saber con quienes viven, nivel educativo de los padres, actividad económica a que se dediquen, etc. Mc-01.</p> <p>Participar activamente en los llamados que se le hacen con el fin de aportar ideas en todas las actividades que se realicen para el desarrollo de la institución. Dma01.</p> <p>Asistencia oportuna a las asambleas de padres y escuelas de padres; el colegio debe realizar actividades con más frecuencias: escuela de padres, actividades lúdicas pedagógicas para que se integren más y de esta forma adquieren sentido de pertenencia. Her01.</p>	Asistencia oportuna	<p>Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Entrevista semi- estructurada p3	<p>Deben vincularse en todas las actividades que realiza la institución: convivencia, académicas y culturales para que se dinamicen todos estos procesos, en búsqueda de una relación armónicas de todos los involucrados. Mc01</p> <p>Participar activamente en todas las actividades. Sc01.</p> <p>Deben los padres participar en las actividades escolares cuando se les solicita (Dma).</p> <p>Falta de compromiso y responsabilidad de los padres cuando se les convoque ,porque en su mayoría no asisten.(Her)</p>	Participación	<p>Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Sociocultural	<p data-bbox="384 323 548 521">Entrevista semi-estructurada p4</p> <p data-bbox="579 323 1430 573">Sí, en muchas ocasiones, se evidencian más en las niñas porque cuando miran un uniformado se hacen notar para que les coqueteen y siempre envía muchachos joven apuestos para que se interesen, la función de ellos es lavarle el cerebro, con el fin que ingresen a las filas de las FARC. Mc01</p> <p data-bbox="579 597 1440 792">Si son amenazas porque le lavan la cabeza a los alumnos, y esa ideología que tiene un cambio comportamental de un 80% en los estudiantes, en una parte de los estudiantes hay unos valores principios. Sc01.</p> <p data-bbox="579 816 1430 1066">Sí, porque para nadie es un secreto que en la zona que vivimos es muy latente la presencia alrededor de la institución, los estudiantes se siente atraído, cuando se encuentran aburrido es un peligro, fácilmente pueden ingresar a las filas de las FARC. Dma01.</p> <p data-bbox="579 1091 1430 1286">Más que una amenaza es una realidad porque viven atraído por las armas, por ser raspachines, porque los familiares, amigos ganan mucho dinero en este tipo de trabajo más que en lo legal y ellos se encuentran alrededor de la institución. Her01</p>	Grupos armado	<p data-bbox="1648 323 1911 1066">Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia escolar	<p data-bbox="373 378 546 576">Entrevista semi-estructurada p5</p> <p data-bbox="556 378 1428 519">La relación es regular porque los padres se preocupan solo por darle comidas a los estudiantes y las pocas cosas que necesitan, hace falta afecto en las relaciones (Mc).</p> <p data-bbox="556 535 1428 787">El entorno familiar si incide en el comportamiento de los estudiantes porque los padres les hablan mal, teniendo en cuenta que la mayoría de las familias son disfuncional; siete (7) viven con la madre o con él, padre; esto evidencia el comportamiento de los estudiantes en las aula de clase. (Sc).</p> <p data-bbox="556 812 1428 1071">Creo que sí, incide porque en la mayoría de los hogares los padres de familias, han llegado hasta quinto de primaria, además no viven con padre y madre; de los padres de familia ocho (8) han llegado al grado (5°), uno al grado séptimo (7) y el otro al grado noveno (9°). (Her)</p>	<p data-bbox="1449 378 1623 462">Afecto. Disfuncional</p>	<p data-bbox="1644 378 1911 1063">Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	<p data-bbox="373 378 548 573">Entrevista Semi-estructurada. P7</p> <p data-bbox="569 378 1419 573">En ocasiones, principalmente, por los robos, riñas y apodos, porque hace parte de la cultura de esta zona del país, la ventaja que se tiene es que los estudiantes no consumen drogas, ni existen pandillas. Mc.</p> <p data-bbox="569 597 1419 735">No considero que el colegio sea violento o agresivo porque no se dan todos los días, sino en momentos de euforia, se gritan, agreden verbal o físicamente. Sc.</p> <p data-bbox="569 760 1419 898">Considero que el colegio no es agresivo, a pesar de las peleas, agresiones a pesar de la zona que estamos porque los alumnos no consumen drogas ni están metidos en pandillas. Dma</p> <p data-bbox="569 922 1419 1117">El colegio como tal no es agresivo, lo que sucede es normal como en toda institución, de igual forma no hablamos solo de los estudiantes, hay que tener en cuenta a los docentes, docentes directivos y administrativos Her</p>	Apodos, Agresión verbal	<p data-bbox="1642 378 1911 1060">Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Entrevista semi-estructurada. P8	<p>Las orientaciones son las adecuadas, porque se trabaja con el manual de convivencia, pero en ocasiones se tiene dificultad para proceder teniendo en cuenta que muchos estudiantes tienen familia en la guerrilla, y no se sabe cómo actuar en los diferentes momentos. Mc.</p> <p>Las orientaciones son las adecuadas, porque se trabaja con el manual de convivencia, pero en ocasiones se tiene dificultad para proceder teniendo en cuenta que muchos estudiantes tienen familia en la guerrilla, y no se sabe cómo actuar en los diferentes momentos. Sc.</p> <p>Considero que son las adecuadas, falta conciencia de los estudiantes de tener en cuenta la práctica de lo que se le enseñan para que haya un ambiente agradable. Dma</p> <p>Considero que son las adecuadas, falta conciencia de los estudiantes de tener en cuenta la práctica de lo que se le enseñan para que haya un ambiente agradable. Her.</p>	Concienciar. Grupos armado	<p>Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Entrevista semi-estructurada P9	<p>La aplicación del manual de convivencia. Mc</p> <p>La aplicación de la ley 1620 sc.</p> <p>La aplicación de la ley 1620. Dma.</p> <p>La aplicación de la ley 1620, participación activa de los estudiantes, padres de familia en la construcción del manual de convivencia para que haya empoderamiento; es decir para que tengan conciencia de sus actuaciones. Her.</p>	Manual de convivencia ley 1620	<p>Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	<p data-bbox="380 324 527 407">Entrevistas P.10</p> <p data-bbox="573 324 1415 464">Los estudiantes si conocen el manual de convivencia, falta apropiación o empoderamiento, solo exigen sus derechos y en la mayoría de los casos hacen omisos sus deberes. Mc.</p> <p data-bbox="573 488 1415 571">Los estudiantes si conocen el manual de convivencia, falta apropiación o empoderamiento. Sc.</p> <p data-bbox="573 596 1377 678">Si lo conocen, falta la aplicación, empoderamiento para que se eficaz. Dma.</p> <p data-bbox="573 703 1415 850">Si lo conocen, porque se ha socializado muchas veces y se le han entregado en medio físicos a los padres, es diferente que solo quieran. Her</p>	Apropiación	<p data-bbox="1644 324 1906 1013">Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	<p data-bbox="380 326 533 407">Entrevistas. P.11</p> <p data-bbox="569 326 1398 574">La relación es buena, teniendo en cuenta que esta sede presta el servicio de internado, y los estudiantes permanecen la mayoría del tiempo en el lugar, para muchos estudiantes miran a los docentes como sus padres; pero como en toda situación hay estudiantes que se propasan de la confianza que se les dan. Mc.</p> <p data-bbox="569 597 1398 846">La relación es buena, teniendo en cuenta que esta sede presta el servicio de internado, y los estudiantes permanecen la mayoría del tiempo en el lugar, para muchos estudiantes miran a los docentes como sus padres; pero como en toda situación hay estudiantes que se propasan de la confianza que se les dan. Sc</p> <p data-bbox="569 868 1430 1008">La relación es buena, en ocasiones los estudiantes confunden la confianza que se les da con la recocha, irrespetando a los docentes. Dma.</p> <p data-bbox="569 1031 1335 1122">Por lo general hay buena relación, en ocasiones hay estudiantes que se sobrepasan de la confianza. Her</p>	Confianza	<p data-bbox="1648 326 1906 1008">Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Entrevista semiestructurada. 12	<p>Por lo general la relación es buena, en muchos casos se evidencia un lazo de amistad por interés, en búsqueda satisfacer una necesidad.mc.</p> <p>Por lo general la relación es regular, porque a raíz de los apodos se ofenden, verbalmente ocasionando conflicto Sc.</p> <p>Por lo general la relación es regular, en muchos casos se evidencia un lazo de amistad por interés, en búsqueda satisfacer una necesidad. Dma.</p> <p>Se evidencia la intolerancia, se llaman por apodos y en muchos casos no le caen bien a muchos estudiantes, esto ocasiona problemas, algunos se burlan de su compañeros cuando hablan, generando conflicto entre ellos. Her</p>	Afecto	<p>Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	<p data-bbox="373 323 541 516">Entrevista semi-estructurada 13</p> <p data-bbox="569 323 1415 516">Es regular, porque en la mayoría de los casos se evidencia la falta de afecto de los padres, cumplen con internar a sus hijos y comprarle lo básico que necesitan para las actividades pedagógicas. Mc.</p> <p data-bbox="569 540 1415 734">Es regular, porque en la mayoría de los casos se evidencia la falta de afecto de los padres, cumplen con internar a sus hijos y comprarle lo básico que necesitan para las actividades pedagógicas. Sc.</p> <p data-bbox="569 758 1415 951">Pienso que es regular porque no se evidencia el afecto de los padres hacia sus hijos, solo cumplen con traerlos y llevarlos en las fechas estipuladas, no se mira ese apego, ternura, es una relación fría. Dma.</p> <p data-bbox="569 976 1415 1122">Es muy fría, falta afecto, atención, los estudiantes tienen mucha libertad, creo que es debido a la edad que tienen y porque la mayoría de los hogares son disfuncionales. Her</p>	Afecto	<p data-bbox="1644 323 1913 1008">Describir el contexto sociocultural que incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa Internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia Meta</p>

Categoría	Instrumentos	Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	<p data-bbox="373 324 548 407">Observación participante</p> <p data-bbox="569 324 1409 738">El lunes 30 de octubre de 2014, se observó durante los espacios como el descanso, que no se entablan conversaciones, ni juegos entre los compañeros, por el contrario se organizan grupos de dos o tres integrantes, comparten el descanso, pero no intercambian ideas o charlas amenas. “durante la formación se observó que el estudiante Edwar Alexis Montaña (Eam) agredió físicamente, con un puño en el hombro a Luis Eduardo Ortiz (Leo), porque este le pidió que guardara silencio en la formación</p> <p data-bbox="569 760 1409 901">Se observaron algunos casos, en donde los jóvenes han sido acechados por milicianos de la FARC. La institución no cuenta con buena seguridad.</p> <p data-bbox="569 922 1409 1177">“La mayoría de los estudiantes se llaman por sobrenombres. Se observa el desorden que forman los estudiante, en el momento que van a recibir el refrigerio, se empujan, no respetan la fila, gritan, dejan los cubiertos en el piso, teniendo un recipiente para echar los desperdicio, lo tiran al piso.</p> <p data-bbox="569 1198 1409 1291">Se observa el abandono y falta de afecto por algunos padres de familia, porque no retiran a sus hijos en las fechas</p>	<p data-bbox="1451 324 1612 354">Interacción.</p> <p data-bbox="1451 375 1577 404">Agresión</p>	<p data-bbox="1644 324 1911 954">Analizar los aspectos socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>establecidas en el internado.</p> <p>En el descanso se observó al estudiante Omar Yesid Díaz (Oyd), solo, acongojado y le pregunto porque esta triste y contesta mi mama solo viene a visitarme en las salidas obligatorias.</p> <p>Se evidencia las burlas entre compañeros, ocasionando desorden en el aula de clase.</p> <p>Se evidencia que los docentes son muy amables y respetuosos con los estudiantes.</p> <p>Los estudiantes se levantan de sus puestos para llamar la atención y la docente intenta calmar los ánimos en medio de los insultos. En ocasiones se siente desesperada y remite el caso a coordinación para que dirija el caso y se realice el proceso pertinente.</p> <p>En una clase de lenguaje la profesora le explica a los estudiantes la metodología de la actividad, el estudiante Giovanni Arce responde que para que le sirve eso, que es algo sin importancia, la profe trata de persuadirlos diciéndoles de la importancia de saber leer bien, le contestan que les da igual y le argumentan que los amigos que tienen, no saben leer y ganan plata raspando o socolando y compran sus cosas.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>La profesora espera que toquen el timbre, luego se coloca a dialogar con algunos de los estudiantes, les pregunta que por qué son antipáticos, Guillermo le contesta que él está obligado y no le gusta estudiar y prefiere trabajar para ganar plata; Alexis le dice que él quiere que lo echen porque no quiere vivir en la casa porque el padrastro lo trata mal y la madre se queda callada y lo que ella le dice es que no pude hacer nada.</p> <p>Se observa que en las horas de descanso hace falta acompañamiento de los docentes.</p> <p>Se observa algunos problemas, como falta de acompañamiento de los padres, diálogo constante con los hijos.</p> <p>El 15 de noviembre en la clase de matemáticas, durante una evaluación el estudiante Joan Sebastián Flórez (Jsf), aprovecha que el docente está ocupado y abre el cuaderno y la estudiante Yuliana García (Yg) le dice al profesor, él se da cuenta y empieza a tratarla de sapa, metida y que después se las paga; el profesor le llama la atención diciéndole que acepte sus errores, él le contesta que si se la anula le da lo mismo, se le realiza la respectiva observación.</p> <p>El estudiante Giovanni arce altera el desarrollo de las</p>		
--	--	---	--	--

		<p>clases realizando indisciplina llamando a sus compañeros por apodos.</p> <p>Se distrae a menudo con sus compañeros, es desordenado y no realiza los talleres</p> <p>Se sale del aula sin permiso.</p> <p>Es grosero cuando le llaman la atención.</p> <p>El estudiante Guillermo luna en clase de matemáticas, se coloca a jugar, distrae a los compañeros y fomenta conducta inapropiada en el aula.</p> <p>Es un estudiante que no se dedica a realizar las actividades propuestas y hace otras que no tiene que ver con las clases, le tira papeles a sus compañeros.</p> <p>Se sale con frecuencia del salón sin permiso, no se le puede llamar la atención porque es grosero.</p> <p>Es un estudiante que irrespeta al docente y tiende a cuestionar la forma de trabajar, lanza expresiones que no son de un estudiante y se atreve a tratar mal la docente).</p> <p>Es un estudiante que no trabaja y se dedica hacer cosas que el docente no le está pidiendo.</p> <p>No cumple con las actividades propuestas para las clases.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Es un estudiante que su presentación personal no es la más adecuada.</p> <p>No porta el uniforme de forma adecuada y en el horario señalado.</p> <p>Es un estudiante intolerante y por ende tiene dificultades con sus compañeros.</p> <p>Agrede a los niños más pequeños y es contestón.</p> <p>14-11-14 el estudiante (Ga) no presenta taller ni exposiciones.</p> <p>14 11.-14 el estudiante (Eam) no presenta taller y es indisciplinado dentro del salón de clases.</p> <p>Debe mejorar el vocabulario para una mejor convivencia. (Ioy)</p> <p>Tiene conducta que no está acorde dentro del desarrollo de las clases, afectando el estado de ánimo de sus compañeros.( Bs)</p> <p>16-11.14 incumplimiento del literal “a” faltas contra el orden institucional, lleva a destiempo a la jornada y a las actividades a realizar (Jsf).</p> <p>Mientras el coordinador de interno habla con el docente Stiven, algunas niñas se peinan, se observan en el espejo, y uno</p>		
--	--	---	--	--

		jóvenes juegan en sus teléfonos móviles, restándole importancia al docente en mención.		
--	--	--	--	--

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Grupo focal P1	<p>El comportamiento de mi hijo en casa es regular, porque no hace caso, especialmente al padrastro, generando disgustos. (Im)</p> <p>El comportamiento de mi hija es bueno, en algunos momentos me toca que pegarle, cuando no hace las tareas a tiempo.(Cag)</p> <p>El comportamiento de mi hijo es regular, porque no hace tareas y pelea mucho con sus hermanos. (Gcc)</p> <p>Pienso que el comportamiento no es el mejor porque no ayuda con los oficios de la casa y cuando se le habla contesta en un tono de voz inapropiado. (Doc)</p> <p>Es perezoso, no coge los cuadernos el fin de semana, no hace caso, solo quiere estar jugando. (Yob)</p> <p>Es regular, porque no le hace caso a la madrastra y el trato de ella es bueno hacia él y no entiendo el actuar.(Aoh)</p> <p>Es un hijo muy comedido, no se necesita decirle las cosas, le gusta leer y hacer las tareas, también ayuda a hacer los oficios en la finca. (Ovs)</p>	Desobediencia	<p>Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>En la casa no hace nada, quiere estar jugando con los amigos, cuando se le manda hacer algo hace caso omiso. (Peeg)</p> <p>Es un muchacho rebelde, no hace caso discute con sus hermanos, a cada rato. (Cdr)</p> <p>Es un adolescente muy inquieto, le gusta estudiar, pero no le hace caso al padrastro. (Clp)</p>		
--	--	--	--	--

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Convivencia	Grupo focal P2	<p>Uno de los comportamiento de mi hijo que considero problemático es la grosería; esta actitud no deja que haya buena relación en el hogar porque se crean disgustos. (Im)</p> <p>Uno de los problemas que considero que tiene mi hijo es la interacción, porque no juega con sus hermanos y muy poco habla con ellos. (Cag)</p> <p>El comportamiento que considero problemático de mi hijo es la intolerancia, porque no permite que le cojan nada y que sus hermanos le digan nada, y empieza a discutir con ellos, gritando palabras ofensivas. (Gcc)</p> <p>El comportamiento que considero problemático de mi hijo es la altanería, porque contesta de mala gana, no hace caso, cuando se le habla. (Doc)</p> <p>Uno de los mayores problema que tiene mi hijo es la flojera, porque no le gusta hacer nada, ni tareas, tampoco ayuda con los oficio de la casa. (Yob)</p> <p>Uno de los problemas que tiene mi hijo es el irrespeto, porque es grosero con la madrastra, no se la llevan bien. (Aoh)</p>	Irrespeto	<p>Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>El problema que tiene mi hijo es que no le gusta interactuar; yo lo considero problema porque a la edad que tiene es para que comparta, juegue, realice actividades de acuerdo a su edad. (Ovs)</p> <p>Uno de los problemas que tiene mi hijo es vagancia, porque no le gusta hacer nada, ni tareas, ni colaborar en la finca, solo pasear con los amigos de arriba para bajo. (Peeg)</p> <p>El problema de mi hijo es la rebeldía; porque no hace caso, no tiene buena relación con sus hermanos. (Cdr)</p> <p>El problema que tiene mi hijo es que es irrespetuoso con el padrastro, porque no le hace caso y no tienen buena relación. (Clp)</p>		
--	--	--	--	--

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Contexto sociocultural	Grupo focal P3	<p>Considero que las amistades de mi hijo son negativas, porque los muchachos que se relaciona, no estudian, se la pasan de una finca a la otra y los fines de semana están metidos en las cantinas. (Im)</p> <p>Considero que los amigos de mi hijo no influyen, porque mi hijo es casero, de la casa al internado. (Cag)</p> <p>Considero que los amigos de mi hijo son influencia negativa, porque son muchachos que se la pasan raspando de un lado a otro y se la pasan cada ocho días tomando. (Gcc)</p> <p>Pienso que los amigos son mala influencia de mi hijo, porque cuando sale del internado, no hace tareas sino que se la pasa todo el fin de semana jugando con ellos. (Doc)</p> <p>Considero que no influyen, porque uno como padre es que debe educar a los hijos con unas buenas bases para que cumplan con sus obligaciones teniendo en cuenta su edad. (Yob)</p> <p>Considero que los amigos influyen, porque en momentos es escuchado cuando le dicen que no le haga caso a la madrastra porque ella no tiene el derecho de llamarle la atención además es</p>	Interacción, valores.	<p>Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>una aparecida, no permanece en la casa los fines de semana se la pasa jugando con ellos. (Aoh)</p> <p>Considero que los amigos no influyen negativamente, porque es un muchacho hogareño, juicioso muy poco sale de la finca, le gusta el estudio. (Ovs)</p> <p>Los amigos de mi hijo son una influencia negativa, porque no estudian ni trabajan, se la pasan jugando todo el tiempo, cuando sale del internado coge la misma maña. (Peeg)</p> <p>Considero que los amigos no influyen negativamente en el comportamiento de mi hijo, porque ha faltado mano dura en la crianza, y nos dejamos coger ventaja, los culpables del comportamiento somos nosotros, no los corregimos a tiempo. (Cdr)</p> <p>Considero que si influye porque los amigos de él todos son mayores de edad y viven con padre o madre, no estudian, se mantienen solo jugando y recochando en el polideportivo del caserío. (Clp)</p>		
--	--	--	--	--

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Contexto sociocultural	Grupo focal P4	<p>Consideramos que la convivencia familiar no es ejemplar, porque mi hijo no se la lleva bien con el padrastro y se dialoga cuando surgen estos disgustos. (Im)</p> <p>Considero que la convivencia familiar es ejemplar porque se le llama la atención de buenas formas, los muchachos son respetuosos, dialogamos cuando hay dificultades, nunca discutimos frente a los niños. (Cag)</p> <p>Considero que el ambiente familiar no es el mejor, porque no hay buena relación entre los hermanos y nosotros nos faltó como padres desde un principio dialogar con ellos sobre la problemática, descuidamos esa parte por el trabajo. (Gcc)</p> <p>La convivencia familiar no es un ejemplo para el estudiante, porque no hay respeto entre mi hijo y mi mujer, porque desde el principio no se entabló un diálogo armónico. (Doc)</p> <p>Considero que la convivencia familiar es ejemplar, porque se dialoga constantemente con los muchachos, se le pregunta con frecuencia a los docentes sobre el comportamiento, además hemos creado un pacto de convivencia familiar, cuando tenemos</p>	Violencia intrafamiliar	<p>Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>diferencia como parejas las hablamos sin que nuestros hijos se den cuenta. (Yob)</p> <p>Considero que la convivencia no es la mejor, porque no hay buena relación entre mi hijo la madrastra, falta diálogo constante, no se realiza las mediaciones a tiempo para mejorar la relación. (Aoh)</p> <p>La convivencia familiar es ejemplar, porque hay buena relación, se dialoga, se escucha a los muchachos, por más que tengamos trabajo en la finca se saca el espacio para estar pendiente de ellos se aconsejan de la mejor manera para que hagan las cosas bien. (Ovs).</p> <p>Como núcleo familiar nos hace falta más diálogo para tener una mejor convivencia. (Peeg)</p> <p>La convivencia familiar no es la ejemplar porque no sabemos mediar los conflictos, porque mi marido le alza la voz al hijo cuando no hace caso y se colocan a discutir, todo eso se da porque nunca dialogamos con los muchachos y como son adultos, no respetan. (Cdr)</p> <p>El ambiente familiar no es el mejor, porque existen diferencia entre mi hijo y mi marido, como madre no fui capaz</p>		
--	--	---	--	--

		desde un principio colocar las cosas claras con ellos, sobre el respeto mutuo y en cuanto a la llamada de atención. (Clp)		
--	--	---	--	--

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Contexto sociocultural	Grupo focal P5	<p>Es muy importante educar a nuestros hijos con buenos valores para que aporten un granito de arena para ayudar a transformar nuestra región, que ha sido azotada por la violencia. (Im)</p> <p>Para que en un núcleo familiar se viva en armonía es importante educar a los hijos con unos buenos principios éticos y morales, donde se dé la participación democrática. (Cag)</p> <p>Pienso que la enseñanza en valores es supremamente importante, para construir una verdadera familia y una sociedad justa. (Gcc)</p> <p>Si le enseñamos a nuestros hijos una buena educación en valores seguramente serán personas de bien, y no se miraría tanta violencia familiar y a nivel general. (Doc)</p> <p>Considero que es importante la enseñanza en valores para construir una Colombia mejor; pero es necesario que el gobierno nos apoye por medios talleres porque muchos padres no sabemos guiar a nuestros hijos teniendo en cuenta que la forma como nos educaron es muy diferente a la actualidad, y en ocasiones</p>	Diálogo, violencia	<p>Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>cometemos errores con ellos. (Yob)</p> <p>La enseñanza de valores en una familia es de gran importancia, porque de ahí depende una sana convivencia en el hogar y en cualquier parte que se interactúe. (Aoh)</p> <p>Considero que es de gran importancia enseñarles a los hijos desde pequeño a practicar los valores de una forma coherente para que no haya tanta violencia en los hogares y en la sociedad en general. (Ovs)</p> <p>En nuestros hogares debemos inculcar los valores a los hijos para evitar la violencia, pero es importante que el gobierno brinde capacitaciones constante. (Peeg)</p> <p>La aplicación de los valores juegan un papel importante en cualquier núcleo familiar, son las bases de construir una Colombia mejor y por ende ayuda a mitigar la violencia que vivimos. (Cdr)</p> <p>Considero que la enseñanza en valores en una familia es importante teniendo en cuenta que las familias son las bases fundamentales para la sociedad; el primer lugar para enseñar a convivir en armonía es la familia. (Clp)</p>		
--	--	--	--	--

Categoría	Instrumentos		Categorías emergentes	Objetivo
Contexto sociocultural	Grupo focal P6	<p>Considero que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación porque si no hay buena convivencia escolar se dificulta el desarrollo de las actividades pedagógicas; si hay buen ambiente el proceso de enseñanza a aprendizaje es bueno. (Im)</p> <p>Pienso que si no hay un clima educativo propicio, se dificultan los procesos, pero si hay mediación a tiempo puede mejorar el ambiente educativo. (Cag)</p> <p>Es de suma importancia que en las aulas de clases haya un ambiente agradable, acogedor, sin esto no hay procesos de enseñanza aprendizaje formativos. (Gcc)</p> <p>Si no existe un clima o ambiente propicio en el aula de clase los procesos educativa no será efectivo. (Doc)</p> <p>Considero que el clima institucional es importante para el éxito de las actividades escolares y por ende que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos. (Yob)</p> <p>En mi humilde opinión creo que si en un aula de clase no hay un ambiente agradable para los estudiantes, difícilmente se</p>	Ambiente	<p>Analizar la incidencia de los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.</p>

		<p>den unos buenos procesos formativos. (Aoh)</p> <p>Pienso que si en el aula de clase hay indisciplina no va a favorecer el proceso formativo. (Ovs)</p> <p>Como padre de familia creo que un buen ambiente brinda una buena comunicación y un desarrollo óptimo de las actividades tanto en el aula de clase y en el hogar. (Peeg)</p> <p>Como madre de familia rescato la labor que hacen los docentes para que haya un ambiente agradable para que nuestros hijos asimilen nuevos conocimiento, siendo consciente que en nuestros hogares se comportan mal. (Cdr)</p> <p>Considero que si en el aula de clase no hay un ambiente armonicen se puede desarrollar las actividades diarias, obstaculizando los proceso de enseñanza aprendizaje; es como en el hogar si se vive en conflicto no hay respeto y se empezaría a derrumbar el núcleo familiar. (Clp).</p>		
--	--	--	--	--

## 7. Resultados

La presente investigación se fundamenta en el análisis de los factores socioculturales que inciden en la manera como los jóvenes manifiestan malas conductas en el aula y en su entorno, modificando así la convivencia en su contexto educativo. Éstos se organizan en categorías tales como: familia, contexto social y contexto educativo; y, éstas, a su vez, se estudian a partir de subcategorías como la violencia intrafamiliar, abandono paternal, modelos de aprendizaje familiar, conductas de aprehensión familiar, grupos armados, agresiones verbales, amenazas, burlas al interior del aula, robo escolar, discriminación y, formas de realidad social e imaginario de proyecto de vida, a través de los cuales se analizan las causales de la mala conductas en el aula, y se buscan alternativas para la construcción de la sana convivencia escolar.

La investigación *Condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Los Tucanes, sede internado Bellavista, del municipio de Puerto Concordia, Meta* se realizó bajo el enfoque cualitativo ya que éste permitió enfatizar las perspectivas subjetivas propias de la realidad de cada estudiante desde procesos descriptivos.

Para identificar los factores socioculturales que construyen la convivencia escolar se asumió herramientas cualitativas como la entrevista y la observación participante, entre otras, mediante las cuales surgieron los indicios explicativos de la problemática de la investigación. A través de la observación participante se identificaron conductas agresivas en el grupo de estudiantes durante actividades cotidianas al interior del plantel, en espacios como el descanso,

formación general y en clase. La investigación se centró en aquellas conductas que atentan contra el orden, la disciplina y el buen equilibrio dentro del plantel educativo.

Las conductas amenazantes e intimidantes no pueden tomarse como parte del desarrollo normal, pretexto de considerarlas una lucha entre iguales por obtener su identidad, o un espacio dentro del grupo. Si no se interviene pronto y en forma adecuada, podrían ser el detonante de situaciones cada vez más violentas, que podrían dejar secuelas físicas y emocionales en nuestros estudiantes. (Cabezas, 2007, p.123).

En la convivencia escolar se evidencian conductas agresivas y climas que las favorecen. Acciones como hablar mientras un docente interviene, desacatar llamados de atención, hacer bromas pesadas, participar de burlas, proporcionarle “ensaladillas” (palmadas masivas en la cabeza) a un compañero, esconder objetos como cuadernos y bolsos, y asignar apodos o sobrenombres son conductas habituales en la I.E.T. La intimidación es un factor cotidiano en las aulas de clase: el estudiante más grande y fuerte quiere dominar e imponerse sobre los estudiantes indefensos o vulnerables con el fin que los demás lo respeten y se sientan indefensos. No se utilizan con frecuencia palabras como “perdón” o “disculpa”, como alternativa pronta a la solución de un conflicto, sino que por el contrario expresiones como “es su culpa”, “quién lo mandó a estar allí”, etc. A lo que además se le suma la disponibilidad del otro para continuar con la discusión. No solicitan prestado ni piden permiso para utilizar los materiales de otro, en lugar de ello simplemente, se dirigen al sitio y lo toman, sumado a esto, en algunas ocasiones no devuelven el objeto. Se evidencia que algunos estudiantes no dialogan con sus compañeros y se mantienen aislados, la sumatoria de los factores anteriores se convierte en la característica del clima escolar en el grado décimo de la I.E.T.

En relación con las actividades realizadas en las diferentes fases, por ejemplo las que se llevaron a cabo en el taller reflexivo; observación de un video educativo sobre los diferentes comportamientos del ser humano, los estudiantes participaron de un conversatorio acerca del video visto. Se diseñó un cartel para invitar a mantener una convivencia pacífica, los estudiantes realizaron su autobiografía y, por último, cada estudiante escribió en una hoja su proyecto de vida, luego lo socializó con sus compañeros. Los jóvenes muestran buena disposición, optimismo, actitud receptiva y motivación grupal; las actividades les parecieron innovadoras y participaron de las mismas. En los espacios de reflexión e introspección, en donde se tocaron recuerdos y experiencias propias, se observa concentración y manifestaciones de sentimientos ocultos. Los estudiantes compartieron con sus compañeros situaciones vividas que han marcado huella en su presente, desahogando todo tipo de temores y rencores de su pasado que interfieren en su desarrollo personal.

Con relación a la categoría de las relaciones interpersonales, se observa que durante los espacios como el descanso, no se entablan conversaciones, ni juegos entre los compañeros; por el contrario, se organizan grupos de dos o tres integrantes que comparten el descanso, pero no intercambian ideas o charlas amenas con los demás. De igual manera, si un docente busca la integración con alguno, es esquivado por los jóvenes, o cuando ya están en frente de éstos, los estudiantes guardan silencio, lo que muestra la falta de comunicación de la comunidad educativa en general. Esto permite describir las condiciones socioculturales que inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista de la institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.

La comunicación es un reflejo y, a la vez, molde de los códigos de la cultura. Es un hacer cultural que mediatiza todas las actividades humanas. Es el marco social y cultural en el cual se aprende. No sólo se aprende el lenguaje sino que a través de él se producen otros aprendizajes. (Murga, 2009, p.1).

Lo anterior se justifica teniendo en cuenta que los adolescentes no desconocen del todo la realidad a la que se encuentran enfrentados, sino que la identifican como una realidad sin oportunidades, la cual exige una preparación académica como herramienta para poder contrarrestarla. Ellos divisan un horizonte difícil, sin embargo, mantienen su posición de querer ser ‘alguien en la vida’ con el objetivo de ayudar a sus familias. Tal como lo afirma Coronado (2008), en contextos complejos, a menudo francamente adversos —como lo señalados en los primeros párrafos— el futuro se presenta como un horizonte de negros nubarrones que acechan esperanzas e intimidan esfuerzos e innovaciones (p.8).

En la indagación sobre factores socioculturales que alteran la convivencia escolar se manifiestan el contexto social y familiar, como espacios cotidianos donde el adolescente adquiere formas de aprehensión de la realidad que le compete.

Violencia, inseguridad, pobreza, corrupción, desocupación o precariedad laboral, dependencia de la “beneficencia” del estado, exclusión, asedio del consumismo, pandemia de problemas psicológicos fruto de estrés, entre otras, constituyen marcas del contexto social en el que hoy se desarrollan muchos niños y adolescentes” (Coronado, 2008, p.7).

En opinión del investigador, la violencia se ha incrementado debido a la negligencia del Estado, porque la acción que toma para disminuir la pobreza son ineficiente, un pueblo con hambre, sin

una educación de calidad, pocas oportunidades laborales y con deficientes servicios públicos tiende a ser “violento”.

La interacción de un individuo con sus semejantes en el contexto social es relevante e indispensable (sobre todo en un contexto donde prima el pluralismo y el multiculturalismo) y el contexto del colegio donde se realiza esta investigación tiene estas características para el desarrollo y formación de las personas en una sociedad. Se hace necesario contar con un entorno agradable para la adecuada realización del proceso social, en donde las características que priman son la comunicación, el diálogo, el respeto, la tolerancia, el liderazgo, la democracia, entre otros, los cuales se construyen en la vida cotidiana.

En cuanto a su círculo familiar, la mayoría de estudiantes conviven en espacios que realmente no brindan aquellas bases en valores que promueven en el joven comportamientos y actitudes para una buena convivencia ya que son núcleos familiares disfuncionales que permanecen en frecuente conflictos causados por el factor económico, cultural y emocional. La mayoría de las familias está compuesta por madre y padrastros o solo madre soltera, los que, en general, dependen económicamente de empleos como el servicio doméstico, las labores agropecuarias y del raspado o recolección de la hoja de coca.

Pese a tener una idea de los factores sociales que influyen para la buena convivencia, tales como el respeto, la tolerancia y el diálogo el grupo, en general, no hace uso de estos valores como herramienta de resolución de conflictos. Por el contrario, esta investigación se encuentra con que uno de los principales problemas que se presentan en la I.E.T., es la dificultad en la interacción familiar entre estudiantes y su núcleo familiar, debido a la carencia de diálogo como herramienta para resolver la problemáticas que se presentan.

“La convivencia no puede ser pensada por fuera de la consideración de la diversidad subjetiva, social y cultural. La problemática de la diversidad supone un cambio radical de la escuela, a través del cual se busque democratizar las relaciones sociales en un contexto complejo y con altos índices de exclusión, discriminación y marginalidad” (Boggino, 2008, p.64).

Para que haya una sana convivencia en el aula de clase, es importante que cada estudiante reconozca la diversidad cultural que caracteriza a Colombia, teniendo en cuenta que cada persona es única e irrepetible y que debemos aceptar a los demás, no importando su acento, costumbres, color de piel, creencias religiosas, forma de pensar y su cultura; si cada día se fortalecen estas características podemos lograrlo.

#### 7.1 Discusión de resultados y diálogo académico.

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos versus las posturas o conceptos emitidos por los teóricos.

##### 7.1.1 Contexto social.

La influencia del contexto social abarca el universo conocido por el estudiante; es decir, lo que experimenta o vive cotidianamente:

Trasciende lo grupal-relacional y afecta la sociedad entera. Los más relevantes en el discurso de los jóvenes son el individualismo social, el stress del modo de vida, la influencia de la media, la discriminación y la tolerancia social. Particularmente saturados se encuentran los estigmas que pesan sobre el modo vestimentario, como marcador clave de la procedencia social según los jóvenes, y que da lugar a resentimientos, vivencias de humillación, lo que operaría como antesala de la violencia (García, & Madriaza, 2006, p.252).

Cada día los adolescente van perdiendo su horizonte, debido a la influencia de los medios televisivos y tecnológicos, creando en ellos unas personas inhumana, es decir únicamente se interesan por el bien individual, acrecentando la violencia, el odio y el irrespeto hacia las personas que los rodean; uno de los factores que también inciden en un gran porcentaje la falta de diálogo en los hogares, carencia de valores, en la cual se crean unas bases frágiles que fácilmente se derrumban. Esta problemática se pudo evidenciar en las respuesta dada en el grupo focal por varios padres de familia, en la categoría de contexto sociocultural, en la cual considera que las amistades son negativas, porque la mayoría de los jóvenes que se relacionan con sus hijos no estudian, por el contrario se mantienen deambulando de finca en finca y los fines de semana frecuentan las cantinas.

Los estudiantes que terminan el bachillerato en la Institución se quedan estancados, porque no tienen la oportunidad de seguir estudiando, debido a que los padres son de escasos recursos y también influye la distancia, teniendo en cuenta que la única vía de comunicación es fluvial, lo cual incide para que los estudiantes se dediquen a la raspa de hoja de coca o ingresen a los grupos al margen de la ley.

#### a. Grupos armados.

Tomando la noción de que la realidad se construye socialmente Berger & Luckmann (1969) afirman que “hay que interpretar a la violencia y delincuencia como construcciones sociales y no como fenómenos objetivamente existentes” (Huhn & Anika, 2007, p.79). Los jóvenes se encuentran expuestos e indefensos en su entorno frente a las agresiones, especialmente, a las verbales que se han convertido en las más comunes por parte de grupos

urbanos, pandillas y bandas en sitios públicos como canchas o parques; situación ante la cual la impotencia se convierte en la única sentimiento a expresar y, poco a poco, pasa a normalizarse la situación al punto de volverse una costumbre, esta situación se evidenció en las observaciones que se les realizó a los estudiantes en sus tiempos libres, en las horas de descanso, en las tarde, entre otras; lo que demuestra, que para los jóvenes, “el riesgo de vivir en una sociedad en la que no pueden intervenir decididamente, a la que no pueden cambiar porque la esencia de la cuestión está mucho más allá de las instituciones locales” (Maluf, 2002, p.3).

En las observaciones se puedo evidenciar casos en donde los jóvenes han sido acechados por milicianos de la FARC. En las entrevistas realizadas a los docentes se afirmó que para nadie es un secreto que en la zona alrededor de la Institución es latente la presencia de grupos al margen de la ley, hacia los cuales los estudiantes se sienten atraídos, sobre todo cuando se encuentran aburridos, fácilmente, pueden ingresar a las filas de las FARC

b. La familia: agente activo inactivo en la orientación de la convivencia escolar.

La familia como institución ha sido objeto de estudio de diferentes ciencias a partir de los diversos fenómenos que se desarrollan al interior de la misma. Tales como la filosofía, sociología, el derecho, la psicología, entre otras, han destacado la importancia de la familia como institución natural en la formación del ser humano en la sociedad. Se ha conceptualizado como un agente activo, en el correcto desarrollo social, y primer ente formador, en donde nacen los iniciales patrones conductuales del hombre y se instauran las primeras nociones de valores como la tolerancia, el respeto, el compromiso y el diálogo; sin embargo, apoyados en los resultados

emergentes obtenidos de las entrevistas realizadas a los docentes y en las observaciones realizadas durante la investigación se resalta la falta de participación de la familia como agente constructor de personalidades; por el contrario, aparece como un agente inactivo en muchos casos o como eje social principal disfuncional ya que no cumple un rol idóneo en la formación del individuo. La disfuncionalidad familiar es característica de la mayoría de los hogares en donde los estudiantes viven con madres solteras, madre y padrastro, padres separados, padres solteros, o a cargo de tíos e inclusive abuelos.

La necesidad de vivir en familia que tiene el ser humano se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico que tiene la relación niño-adulto durante todo el proceso en el cual crece y deviene la personalidad. Los adultos que se ocupan del cuidado del niño y que constituyen su familia, garantizan que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros. (Valladares, 2008, p.5)

La situación de disfuncionalidad genera vacíos subjetivos ya por falta del padre, ya de la madre, o inclusive de ambos. Dicha situación provoca resentimientos que se arraigan con el paso del tiempo.

En los hogares de madres solteras es evidente el abandono automático al que son sometidos los hijos, pues la cabeza de hogar tiene la necesidad de trabajar para mantener a los integrantes de la familia. En este punto de la discusión cabe resaltar la falta de apoyo del estado a las familias monoparentales, según Iglesias & Landwerlin (2002), “la protección a las familias monoparentales es muy escasa e insuficiente para prevenir la pobreza de esta forma familiar” (p.208).

Por una parte, de *la entrevista* a los docentes se extrajo que los padres deben vincularse en todas las actividades que realiza la institución: convivenciales, académicas y culturales para que se dinamicen todos estos procesos en búsqueda de una relación armónicas de todos los involucrados. De otra parte, mediante la *observación* se evidenció que en algunos casos los problemas se producen gracias a la falta de acompañamiento de los padres y de diálogo constante con los hijos; la aplicación del *grupo focal* permitió descubrir que los padres de familia consideran que es importante enseñarles a los hijos desde pequeños a practicar los valores de una forma coherente para que no haya violencia en los hogares y en la sociedad en general.

c. Abandono familiar: el rostro oculto de la sociedad.

El inadecuado funcionamiento de la familia como institución social posee, paralelamente, una causa u origen en el mismo sistema, es decir, en la sociedad. Las familias contemporáneas se desarrollan en contextos sociales sin oportunidades, en donde fenómenos como la deserción escolar, embarazos no deseados, prostitución, desempleo, desplazamiento, secuestro, discriminación y violencia marcan su estereotipo organizacional. Por ello, responsabilizar la familia en el moldeamiento de prácticas agresivas y construcción de convivencia implica a su vez atribuir a la sociedad dicha carga; ante lo anterior Iglesias & Landwerlin (2002) plantean que “tener en cuenta el entorno del individuo es necesario para comprender con exactitud el sentido de la política familiar” (p.209).

El abandono familiar se presenta en algunos casos como secuela de la necesidad económica familiar y ante la obligación por parte del miembro sea madre o padre en responder por las necesidades familiares. Sumado a esto, surgen otras dimensiones que contrastan con

factores como la agresividad, inconsciencia e irresponsabilidad familiar, impartidos por miembros mayores en el núcleo.

Evidentemente el primer contexto, en donde se inicia el proceso de aprendizaje social, es la familia; en ella, los niños aprenden de sus padres, pero de igual forma, los adultos aprenden a ser padres a través de sus hijos. Al interior del núcleo familiar se teje una serie de responsabilidades recíprocas, así “la familia no solo debe garantizar las condiciones económicas a sus hijos/as, sino también, debe contribuir a la disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales y capacidad de dar afecto” (Mercado, Paiva, Diaz & Cárcano, 2008, p.12).

En algunas familias el abandono emocional, también comprende otra problemática, los estudiante mediante la observación manifestaron la desatención familiar, y la falta de interés por parte de sus padres, tanto en procesos académicos como en situaciones personales.

La realización de la entrevista a los docentes permitió que estos manifestaran la falta de acompañamiento por parte de los padres, en los diversos procesos de los jóvenes; es claramente identificada por los mismos, quienes perciben la ausencia de sus padres en el núcleo familiar.

Mediante la observación se evidenció el abandono y falta de afecto por parte de algunos padres de familia ya que no retiran a sus hijos en las fechas establecidas en el internado.

#### d. La violencia intrafamiliar como origen de desequilibrio social.

La violencia, como factor determinante de desequilibrio y alteración social, también se encuentra presente al interior del núcleo familiar, o por qué no decirlo, la violencia como formador de conductas agresivas, en determinadas ocasiones, nace en el seno familiar. “La

violencia intrafamiliar y social es un fenómeno negativo que se intercomunica de manera geográfica, cultural y socioeconómica” (Cerde & Cerda, 2008, p.90).

Se encuentra que la violencia verbal es una de las manifestaciones más comunes del conflicto; se manifiesta como amenazas, insultos, ultrajes, ofensas, que engloba, la denominada violencia verbal, la cual se implica agresiones de palabra u ofensas que dañan el orden personal de un individuo. Durante la investigación emergieron casos familiares de violencia verbal entre padres, frente a sus hijos.

La información recolectada del *grupo focal* permitió evidenciar que la mayoría de los padres de familia considera que el ambiente familiar no es el mejor, porque no hay buena relación entre los hermanos y nosotros nos faltó como padres desde un principio dialogar con ellos sobre la problemática, descuidamos esa parte por el trabajo.

Algunos padres de familia consideran que el comportamiento de sus hijos es problemático; también son intolerantes, dado que no permiten que sus hijos les cojan nada; entre hermanos no se pueden hacer ningún tipo de reclamos porque inmediatamente empiezan a discutir entre ellos y con los padres, gritando y agredándose con palabras ofensivas.

Dos testimonios muestran lo señalado: “La convivencia familiar no es un ejemplo para el estudiante, porque no hay respeto entre mi hijo y mi mujer”. “La convivencia familiar no es la ejemplar porque no sabemos mediar los conflictos, porque mi marido le alza la voz al hijo cuando no hace caso y se colocan a discutir, todo eso se da porque nunca dialogamos con los muchachos y como son adultos, no respetan”.

## 7.2 Convivencia escolar y contexto educativo.

La convivencia escolar permite enriquecer las relaciones entre iguales, controlar las relaciones asimétricas, así como asegurar los mecanismos para restaurar cuando sea necesario. La educación contemporánea se encuentra en un proceso de transformación, como actor social, tiene la necesidad de transformar su forma y su fondo para convertirse: pasar de la tradicionalista forma enseñanza catedrática-conocimiento, al necesario mundo de aprendizaje social-formación humanista. “La educación es considerada por la mayoría de la población como el camino más importante de movilidad social ascendente; por tanto, determinante en el futuro socioeconómico de las personas” (Mercado, Paiva, Díaz & Cárcamo, 2008, p.13).

Transformando la ideología educativa, automáticamente, se transforma la escuela como espacio intercultural de interacción. “La educación, por tanto, es un proyecto de naturaleza social que se desarrolla y toma cuerpo en una institución también social; la escuela” (Mercado, Paiva, Díaz & Cárcamo, 2008, p.13).

Cómo las condiciones socioculturales de los estudiantes de décimo grado de la I.E.T., sede internado Bellavista del municipio de Puerto Concordia inciden en la convivencia escolar, se puntualizan los datos emergentes como producto de las interacciones entre el investigador y la población sujeto de estudio. Datos que evidencian múltiples resultados tendientes al entorno educativo, como uno de los factores más relevantes en la construcción de la convivencia y el modelamiento de prácticas al interior del aula.

La convivencia escolar supone reconocer y aceptar la normativa con la que cada alumno llega, y generar los espacios necesarios para que éste logre una inserción activa y constructiva. La normativa institucional será valorada de diferentes formas por los alumnos y por los docentes, y

cada uno lo expresa a través de determinadas actitudes y juicios valorativos que le son propios, lo cual genera una situación realmente controvertida. (Boggino, 2008, p.57).

Es indispensable que en la planeación, aprobación, evaluación y mejoramiento del PEI y sus componentes: sistema de evaluación y manual de convivencia, participen todos los integrantes de la comunidad educativa.

Es de suma importancia que el comité de convivencia cumpla sus funciones a cabalidad, para que la mediación y resolución de conflicto sean oportunas para que haya una buena convivencia escolar.

En la aplicación del primer taller reflexivo, diseñado para medir las primeras impresiones subjetivas de la realidad al interior del aula, ante algunos planteamientos como ¿se presentan conflictos en el aula de clase? Los estudiantes argumentan:

“pero acá se sabotean un poco y a veces se pasan, no respetan las diferencias de cada persona, entre otras”.

La escuela no es, en muchos casos, un espacio democrático e igualitario, tal como ha sido concebido por nuestra sociedad. Aunque se espera que funcione como un espacio de inclusión, de convivencia de las diversidades, también posee sus propios mecanismos de exclusión y selección social, escogiendo a algunos y expulsando a otros. (Abramovay, 2005, p.832)

Queda evidenciado dentro de los hábitos más comunes el uso de apodos o sobrenombres, como estrategia para avergonzar al compañero, con el cual se tiene un problema. Las burlas entre compañeros se conviertan al interior del aula en la estrategia más utilizada para irrespetar al otro, y ofender sus sentimientos y autoestima.

La *observación* permitió percatarse del desorden que forman los estudiantes en el momento que van a recibir el refrigerio: se empujan, no respetan la fila, gritan, dejan los cubiertos en el piso, teniendo un recipiente para echar los desperdicios, los tiran al piso.

Entre tanto, la *entrevista semiestructurada* ayudó a evidenciar la intolerancia: se llaman por apodos y en muchos casos no le caen bien a muchos estudiantes, esto ocasiona problemas, algunos se burlan de su compañeros cuando hablan, generando conflicto entre ellos.

En ocasiones, se evidencia, robos, riñas y apodos, porque hace parte de la cultura de esta zona del país.

### 7.3 Antecedentes personales y conciencia estudiantil ante la problemática.

Los antecedentes personales, o subjetividad propia de la realidad de cada individuo, es un elemento que juega un papel significativo en la creación y mantenimiento de entornos agresivo, en especial, al interior del aula. Se origina en la interacción misma con el ambiente y el entorno desde el momento del nacimiento. Así se entiende desde la psicología y si se plantea en términos sencillos, se refiere al temperamento innato de cada adolescente.

El joven llega a la escuela con unos patrones de conducta, formas de pensar, hábitos y demás características personales, como religión y raza, aprendidas o adquiridas desde su familia; y, choca en un aula con otros mundo, compuestos de igual forma por conductas, patrones, hábitos, religiones y razas. Se produce un enfrentamiento o choque multicultural. Así, pues, se entienden los antecedentes personales “como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos

o derechos de una forma apropiada a la situación que esté sucediendo en ese momento” (Caballo, 1986, p.6).

Durante la aplicación de algunos *talleres reflexivos* se observa que los jóvenes identifican y reconocen que se encuentran inmersos en una problemática de orden social, que altera el orden y la organización interna de las relaciones en el aula de clase; asumen la capacidad de reconocer que en su entorno escolar falla debido a la falta de escenarios de convivencia y al exceso de agresividad. Ante este panorama plantean alternas soluciones como:

- “Tener mucho respeto por las personas y las comunidades en la vereda; en el colegio con los compañeros, con los profesores, seguir adelante, dejar las malas influencias, y si a uno le dice algo: cómo ingresar a bandas criminales ignorarlos, porque con el estudio, va a lograr a ser una persona mejor, como uno quiera testimonio de un estudiante”

Al relacionarse cotidianamente con las demás personas se construyen relaciones interpersonales e intersubjetivas, y en esencia esto corresponde a la naturaleza de la vida del hombre, el comunicarse constantemente, expresarse, vivir y compartir con otros, a través de las manifestaciones físicas y verbales, son elementos humanos; sin embargo, deben existir parámetros para dichas manifestaciones, normas o deberes sociales a cumplir, para encajar dentro de lo normal y social en una determinada comunidad o grupo.

Es necesario resaltar que el resultado de la aplicación de los talleres de reflexión, cuyo objetivo es concienciar a los estudiantes sobre la problemática y transmitirles formas de solución y mecanismos de diálogo y tolerancia, en el escenario escolar arrojó resultados positivos. Los adolescentes, al final del proceso, manifestaron felicidad, cambio de actitud, se evidenció

notablemente un cambio en el clima organizacional al interior del aula de clase, testigos de ello, docentes, investigadoras y los mismos estudiantes.

Al interior del contexto educativo se observó, posteriormente al proceso, un cambio en el mecanismo de diálogo y mejoró la convivencia escolar; lo cual fue detallado por los docentes y otros integrantes del plantel.

Dentro del proceso se observa una manifestación que, aunque alejada de las categorías o subcategorías del mismo, es posible observar reflexivamente: los jóvenes de grados décimo han mostrado sus anhelos y metas; tienen sueños por cumplir, objetivos por alcanzar, los cuales, pueden ser utilizados pedagógicamente como posibles estrategias para la formación personal de los estudiantes, y así contrarrestar la realidad social y los fenómenos a los cuales se enfrentan en la calle día a día.

## Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones a las que se llegó después de identificar, describir y analizar los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos (entrevista semiestructurada, grupo focal, observación participante, etc.).

Dado que entre las familias pertenecientes a la comunidad de la Institución Educativa los Tucanes sede internado Bellavista se observó varios conflictos familiares que no solo fueron expuestos por sus docentes, sino por las mismas familias, las cuales manifestaban que tenían problemas de comunicación en sus hogares y por supuesto en la Institución; algunas decían que se comportaban de esa forma porque en su casa la violencia es un factor constante.

Por una parte, la aplicación de la técnica del *grupo focal* evidenció las carencias que tienen los padres de familia de los estudiantes del grado décimo, en lo referente a las normas claramente establecidas y compartidas por la Institución, lo cual ocasiona que los estudiantes no cumplan su rol con responsabilidad.

La familia se mostró como un agente inactivo en muchos casos, como la inasistencia a las reuniones convocada por la Institución y en el acompañamiento de las salidas de los estudiantes, bien sean cada ocho días, quincenal o mensual; también se mostró disfuncional, es decir los hogares están conformado por la madre o el padre (hijastro (a), padrastro, madrastra) como eje social principal, pues no cumplió un rol idóneo en la formación del individuo. Lo que permitió evidenciar, en la mayoría de los hogares de los estudiantes de grado décimo, que la falta de

acompañamiento de los procesos académicos se debe al poco compromiso de algunos padres con sus hijos.

Teniendo en cuenta los datos encontrados y analizados en lo referente a la familia y la violencia intrafamiliar como factores socioculturales que inciden en la conducta inadecuada en el aula de clase se concluye que, efectivamente, los adolescente en su formación personal aprenden a conceptualizarse a sí mismos desde la comprensión del contexto en el que se desenvuelven, es decir, mediante la relación con el mundo que les corresponde y, a partir las aprehensiones realizadas sobre dicho contexto, en este caso la familia; de donde el individuo toma las primeras bases para su conformación como ser social.

En las herramientas utilizadas en la investigación como fueron: observación, entrevista y grupo focales, se encontró que la violencia intrafamiliar es debido a diferentes causas, en las cuales se hace mención; en la mayoría de los hogares no hay respeto entre sus integrantes, donde los hijos no hacen caso cuando se le da una orden, los padres discuten frente a ellos, utilizando en ocasiones vocabulario inadecuado y también es debido a la organización de los núcleos familiares; es decir formado por padre o madre esto ocasiona que los adolescentes no tengan una buena relación con algunos de los dos, donde no aceptan que le llamen la atención, respondiendo que no es mi papa o mama, esto obedece a que no hubo un dialogo oportuno.

En la realización de los *grupos focales* los padres de familia consideraron que como núcleo familiar hace falta más diálogo para tener una sana convivencia y comprometieron asistir oportunamente a los requerimientos de la institución. Los padres reconocieron que es importante la enseñanza en valores para construir una Colombia mejor; pero es necesario que el gobierno los apoye por medios talleres porque muchos padres no saben guiar a los hijos, teniendo en cuenta

que la forma como fueron educados fue diferente a la actual, y en ocasiones se cometen errores con ellos.

Mediante la aplicación de la técnica del grupo focal se logró evidenciar las carencias que tienen los padres de familia de los estudiantes del grado décimo, en lo referente a las normas claramente establecidas y compartidas por la institución, lo cual ocasiona que los estudiantes no cumplan su rol con responsabilidad.

La *observación participante* permitió evidenciar los diferentes comportamientos en la institución educativa; y verificar las percepciones de los estudiantes, docentes y padres en cada rol que ocupan.

La *entrevista* que se le realizó a los docentes en referencia al contexto sociocultural y respecto de la convivencia escolar permitió reconocer que el papel del docente en el proceso formativo es una función de lucha continua debido a los cambios sociales que se presentan en la actualidad. También evidenció que se suscita la oportunidad de reestructurar la gestión escolar para que la responsabilidad que tiene el docente en el rol formativo, ayudar a la transformación cultural, se refleje en el mejoramiento de la sociedad.

El papel del docente es factor determinante en la formación del estudiante de grado décimo, es necesario que la planeación curricular se fundamente en la formación humanista con la idea de transformar la escuela como un espacio de interculturalidad de interacción, porque esto determina el futuro sociocultural de los alumnos; los docentes tienen buena relación con los estudiantes, juegan un papel importante, hacen de padre y madre a parte de educarlos, lo aconsejan, dialogan constantemente, aportando en el fortalecimiento de los proyectos de vida, mejorando así las condiciones socioculturales.

Desde la observación participante, la aplicación de entrevista, grupo focales y talleres se puede concluir que existe la percepción y actitud que cada estudiante debe resolver los problemas con sus compañeros por medio del dialogo.

En el ejercicio de la convivencia escolar las condiciones del entorno determinan las acciones e influyen la aplicación de estrategias: una convivencia escolar holista depende del tratamiento y resolución de conflictos, y de las estrategias para alcanzar su mejoramiento.

En el ejercicio de la convivencia el ambiente escolar y sus herramientas evidentes son el resultado de la aplicación de habilidades de acción.

El contexto externo a la planta física de la institución, el tipo de actores intervinientes y los problemas convivenciales que se producen dentro de ella afectan el ejercicio de la convivencia escolar.

Los docentes y directivos son los responsables del ejercicio de la convivencia escolar, ellos deben asumir la responsabilidad de formar, mediar y solucionar los diferentes tipos de problemas convivenciales. La intervención del docente debe ser inmediata antes, durante y después como medida y prevención de los incidentes violentos, con lo cual se ayuda a un ambiente propicio y adecuado.

Las consecuencias que se derivan del ejercicio de la convivencia escolar inciden directamente en los actores y sus relaciones, y se transmiten a nivel social e institucional. Esto debido a que la responsabilidad de la convivencia en la escuela y las características de los estudiantes son componentes fundamentales para ellos en la construcción del concepto de convivencia.

Según los estudiantes, los aspectos que influyen en la convivencia se relacionan con la planta física y la problemática social en la que se encuentran inmersos; tanto el contexto familiar como el social en el que se encuentra la institución educativa afectan la convivencia. La salida a los conflictos debe caracterizarse por el diálogo, el saber escuchar, la tolerancia y el respeto a los otros; lo cual exige que estas habilidades se desarrollen en los miembros de la institución.

La investigación aporta un marco de referencia que facilita la comprensión de los saberes educativos y genera un recurso significativo para el emprendimiento de estudios posteriores relacionados con la convivencia escolar.

Las proyecciones de la investigación apuntan a la disposición responsable y adecuada de las costumbres para el mejoramiento de la convivencia escolar, como factor relevante en el desarrollo de las actividades de carácter académico.

Al iniciar el año lectivo se deben utilizar mecanismo de inducción, formación y evaluación de docentes, estudiantes, padres de familia, a través de charlas, mesa de trabajo, talleres de capacitación permanentes y notas escritas (como memorandos). Siempre que ingrese un estudiante se debe hacer este procedimiento. Con la finalidad que cada uno de los integrantes a porten un granito de arena para el desarrollo de la institución; es decir un ambiente agradable en cada uno de los procesos educativo fortaleciendo las relaciones interpersonales, en la cual se lograría mitigar los problemas de convivencia existentes.

Construir el proyecto educativo institucional (PEI) y manual de convivencia con toda la comunidad educativa, sin excepción. La participación activa de la comunidad es valiosa en el aspecto de la colaboración, evaluación y motivación de las actividades, esto permite una actitud

optimista y proactiva que puede interiorizar la propuesta de cambio, es aquí en este momento donde los colaboradores deciden cambiar y apoyar el nuevo reto.

Es necesario que en la formulación y elaboración del PEI y Manual de convivencia haya una participación activa de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, lo mismo que se hace necesario fortalecer el comité de convivencia para que sea eficiente, teniendo en cuenta que es el órgano mediador de la resolución de conflictos en una institución, en la cual debe hacer los procesos de corrección pedagógica como son: prevenir, persuadir, disuadir y corregir.

## Recomendaciones

Habiendo concluido esta investigación, es posible para el autor hacer unas breves recomendaciones para que la Institución pueda mejorar la convivencia escolar. Así, como primera medida se recomienda que

- La institución cree lineamientos para orientar la selección de los aspirantes y los estudiantes a partir del perfil deseado por la misma.
- Genera un aporte significativo para el emprendimiento de estudios posteriores relacionados con la convivencia y la cultura escolar.
- Promover iniciativas que apunten al reconocimiento respetuoso y responsable de las creencias e individualidades de cada persona, lo que permitiría mejoramiento de la convivencia escolar, como factor relevante en el desarrollo de las otras actividades de carácter académico y, en especial, con el entorno.

## Referencias

- Ávila, B. H. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Edición electrónica. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)
- Acevedo, R. L. (2009) *Factores de riesgo asociados a la sexualidad*. Universidad de Antioquia, Medellín. Recuperado de <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/221-taller.pdf>
- Arrieta, M. (2008). *Habilidades sociales y contextos de la conducta social*. Revista de psicodidáctica, vol. 13. España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17513102>
- Ávila, M. A. (2010) *Grupos armados ilegales, violencia urbana y mafias coercitivas*. Flacso. Cooperación internacional: despectivo digital. Recuperado de <http://www.flacso.org/fileadmin/usuarios/stella%20gobernabilidad/ariel%20aviavila%20final.pdf>
- Benjamín, W. (1995). *Para una crítica de la violencia*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Leviatán. Recuperado de <http://www.armario.cl/2dat/3apuntes/1autores/benjamin/walter%20benjamin%20%20para%20una%20critica%20de%20la%20violencia.pdf>
- Berger, T & Luckmann, P. (1968) *Construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores. Recuperado <http://socialesenpdf.files>.
- Berger, T & Luckmann, P. (1991). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores. Recuperado de <http://www.slideshare.net/gatojazzy/peter-berger-thomas-luckmann-la-construccion-social-de-la-realidad>
- Boggino, N. (2008) *Diversidad y Convivencia Escolar*. Aportes para trabajar en el aula y la escuela. Chile. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031004.pdf>

- Bueno, G., Díaz, A., Corredor, C. & Rojas, M. (2007) *Acercamiento a la gestión del conflicto escolar, a partir de los programas Ariadna y Hermes de la Cámara de Comercio de Bogotá*. Bogotá.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. En Fernández B., & Carroble, J. (Eds.), *Evaluación conductual: Metodológica y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia. Herramientas de análisis y proyecto de intervención*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Defensoría del Pueblo. *Mecanismos de protección contra la violencia intrafamiliar*. Bogotá, D.C. Recuperado de [www.defensoria.org.co](http://www.defensoria.org.co)
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37, 17-47.
- Forxley, A. (2010) *Aprendiendo a vivir juntos*. Seminario Internacional Unesco. Recuperado de [http://www.orealc.cl/unesco-66-aniversario/wp-content/blogs.dir/9/files\\_mf/3861comopromoverlaconvivenciaescolarsinviolencia.pdf](http://www.orealc.cl/unesco-66-aniversario/wp-content/blogs.dir/9/files_mf/3861comopromoverlaconvivenciaescolarsinviolencia.pdf)
- Foxley, A. (2010). *¿Cómo promover una convivencia escolar sin violencia?* Comisión nacional chilena de cooperación con Unesco. Chile: Edición aprendiendo a vivir juntos.
- García, M., & Madriaza, P. (2006). *Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia en Chile Estudios de psicología*. Universidad Federal do Rio Grande do Norte Brasil. Vol. 11, núm. 3, setembro-dezembro, pp.247-256. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26111301>
- Gibb, A. (1997). *Focus Group*. *Social Research Update*, 5 (2), 1-8. Disponible en [sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html-23k](http://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html-23k)
- Horacio, O. (2009). *Metodología de la investigación*. <http://www.mailxmail.com/curso-tesis-investigacion/investigacion-cientifica>
- Meyer, W & Van Dalen, D. (1978) *Manual de técnica de la investigación educacional*. 3ª ed. Buenos Aires: Paidós.

- Ortega, R. (1994). *Violencia interpersonal en los centros educativos de educación secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros*. Revista de educación, 304, 253-280. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/04-](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-)
- Ortega, R. & Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia: un modelo teórico para un objetivo práctico*. En: Ortega y R. Del Rey, construir la convivencia (pp. 27-40). Barcelona: Edebé.
- Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: mcgrawhill/interamericana editores, S.A.
- Piaget, J. (1972) *Intellectual Evolution from Adolescence to Adulthood*. Human development, 15, 1, 12.
- Ramírez, B. (2005). *¿Cómo potencializar una sana convivencia en el ámbito escolar?* Medellín: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de [http://www.orealc.cl/unesco-66-aniversario/wpcontent/blogs.dir/9/files\\_mf/3861comopromoverlaconvivenciaescolarsinviolencia\\_a.pdf](http://www.orealc.cl/unesco-66-aniversario/wpcontent/blogs.dir/9/files_mf/3861comopromoverlaconvivenciaescolarsinviolencia_a.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P., (2003). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw Hill/interamericana
- Secretaría de Educación. (2007). *Colegios que construyen convivencia*. Bogotá D. C.: Calle impresores diseño y diagramación.
- Tamayo, M. (1999) *Aprender a investigar*. Módulo 2: La investigación. Bogotá, Colombia. ICFES.
- Vasilachis, I (2006) *Estrategia de investigación cualitativa*. Barcelona: Editorial Gedisa. Recuperado de [http://www.pueg.unam.mx/images/seminarios2015\\_1/investigacion\\_genero/u\\_3/vas\\_ire.pdf](http://www.pueg.unam.mx/images/seminarios2015_1/investigacion_genero/u_3/vas_ire.pdf)
- Valladares, A. (2008) *La familia: una mirada desde la psicología*. Facultad de ciencias médicas de Cienfuegos, Cuba. Vol 6, No. 1. Recuperado de [http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinoza\\_bienestarpsicologicoyfamiliar/4c615f66616d696c69612e5f556e615fgd69726164615f64615f64615f64657364655f6c6](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinoza_bienestarpsicologicoyfamiliar/4c615f66616d696c69612e5f556e615fgd69726164615f64615f64615f64657364655f6c6)

Zubiría S. y Zubiría X. (S.F). El conflicto en el contexto escolar: una oportunidad para avanzar en el desarrollo. Disponible en: <http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/MEDIACIONDECONFLICTOS ESCOLARES.pdf>

### Anexos

#### Formato de registro de la observación participante

Nombre del proyecto: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_ lugar: \_\_\_\_\_ hora de inicio: \_\_\_\_\_  
 Observador: \_\_\_\_\_ observación. \_\_\_\_\_  
 Situación a observar: \_\_\_\_\_  
 Población a observar: \_\_\_\_\_

Aspectos a observar	Observación
<b>1. Convivencia :</b>	
<b>2. Manifestaciones sociocultural</b>	
<b>3. Convivencia escolar</b>	
<b>Interpretación del observador (a)</b>	

<b>Categorías de análisis</b>	
Categoría 1	
Categoría 2	
Categoría 3	
<b>Dialogo académico</b>	

### Matriz de análisis de observación participante

Entrada y salida		Clase		Descanso		Comedor	
Observación	Informante	Observación	Informante	Observación	Informante	Observación	Informante

### Ficha de entrevista a docentes

Lugar: sala de docente de la institución

Realizada por: investigador

Fecha: 15 de abril

Hora 3:00 pm

Categorías	Pregunta orientadoras
Convivencia	<p>En cualquier lugar donde viven dos o más personas hay convivencia; la escuela es un sitio de encuentro de diferentes actores y por tanto tiene un componente convivencias. Para usted ¿qué significa la convivencia?</p> <p>En su opinión ¿qué importancia tiene este componente en la escuela?</p>
Contexto sociocultural	<p>Con respeto al entorno social donde se desenvuelve los alumnos, de cara al mejoramiento de la convivencia escolar ¿qué concepto le merece el conocimiento del contexto sociocultural del educando?</p> <p>La familia es un elemento principal de socialización del individuo ¿cómo considera usted, debe vincularse la familia para participar en los procesos de toma de decisión relativos a la convivencia en la institución.</p> <p>¿Los grupos armados (FARC-EP) son una amenaza latente para los estudiantes?</p> <p>¿Creen ustedes que el entorno familiar incide en el comportamiento de los</p>

	estudiantes en la institución.
Convivencia escolar	<p>¿Cuáles creen que son los principales problemas de convivencia que afectan la institución?</p> <p>Según usted ¿cuáles son los principales problemas de convivencia entre estudiantes? O ¿cuáles otras dificultades de convivencias se presentan comúnmente?</p> <p>En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de estos problemas convivenciales que afectan el aspecto académico? ¿Cómo?</p>
Resolución de conflicto	<p>¿Considera usted que el colegio es violento-agresivo, es decir, con dificultades a nivel de convivencia?</p> <p>En la institución educativa se tienen orientaciones generales respecto a la convivencia. ¿usted considera que las orientaciones generales que en materia de convivencia se tienen en su institución son las adecuadas?</p> <p>¿Qué tipo de procesos cree que se deberían seguir para regular la convivencia escolar?</p> <p>¿Usted cree que los educandos conocen el manual de convivencia?</p>
Relaciones interpersonales	<p>¿Qué opina acerca de la forma como se relacionan docentes y estudiantes en la institución?</p> <p>¿Qué opina de la relación entre los pares?</p> <p>¿Qué observa de la relación de los estudiantes y padres de familia?</p>

## Formato de grupo focal a padres de familia

Lugar: aula múltiple de la institución  
Realizada por: Cristian Minota Ramírez  
Fecha: 15 de septiembre  
Hora 10:00 a.m.

<i>Focos o categorías</i>	<i>Preguntas orientadoras</i>
<b>Convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>¿Cómo es el comportamiento de su hijo en casa?</li><li>¿Su hijo respeta las normas de su hogar?</li><li>¿Cuáles comportamientos de su hijo considera usted que son problemáticos y porque?</li><li>¿Considera usted que las amistades de su hijo influye en su comportamiento?</li><li>¿Cómo cree usted que influye la conducta de su hijo en la convivencia con sus pares y por qué?</li><li>¿Cómo piensan que se puede fortalecer una sana convivencia?</li><li>¿Qué significa convivencia?</li></ul>
<b>Contexto sociocultural</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>¿Considera usted que la convivencia familiar sirve de ejemplo a su hijo?</li><li>¿Qué importancia tiene la enseñanza de valores en el hogar, para la construcción de convivencia?</li><li>¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad?</li></ul>

### **Taller Reflexivo Vivamos En Paz!**

Objetivo: Identificar los aspectos socioculturales que intervienen en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes del grado décimo de la sede educativa internado Bellavista de la institución educativa los Tucanes, municipio Puerto Concordia, Meta.

Actividades:

1. Observa el video educativo sobre los diferentes comportamientos del ser humano.
2. Participan de un conversatorio acerca del video visto.
3. Juega al rey manda para formar pequeños grupos.
4. Con sus compañeros de grupo inventan una dramatización, coplas, propaganda, exposición donde se evidencie la indisciplina escolar.
5. En grupo diseñan un cartel para invitar a mantener una convivencia pacífica.
6. Cada estudiante realizará su autobiografía.
7. Cada estudiante escribirá en una hoja su proyecto de vida, luego lo socializa con sus compañeros.

