

Encuesta de Satisfacción del Cliente – PLANTIVIVES S.A.S.

Con esta encuesta buscamos conocer su experiencia con nuestros productos de plantillas y nuestro servicio de atención. Sus respuestas son muy importantes para mejorar nuestros procesos de producción, tiempos de entrega y calidad del servicio. La encuesta es anónima y no tarda más de 2 minutos.
Su opinión nos ayuda a mejorar la calidad de nuestras plantillas y el servicio que ofrecemos.

* Obligatoria

1. ¿Cómo califica la calidad general de la plantilla que adquirió?(Comodidad, resistencia, materiales y acabados)
Escala de valoración: Por favor califique de 1 a 5, donde: **5 = Excelente, 4 = Bueno, 3 = Aceptable, 2 = Deficiente, 1 = Malo ***

1

2

3

4

5

2. ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo de entrega del producto?
Escala de valoración: Por favor califique de 1 a 5, donde: **5 = Excelente, 4 = Bueno, 3 = Aceptable, 2 = Deficiente, 1 = Malo ***

1

2

3

4

5

3. ¿Qué tan clara y correcta fue la información que recibió sobre el producto antes de comprarlo? (Características, usos, material, beneficios)Escala de valoración: Por favor califique de 1 a 5, donde: **5 = Excelente, 4 = Bueno, 3 = Aceptable, 2 = Deficiente, 1 = Malo. ***

1

2

3

4

5

4. ¿Cómo califica la atención recibida por parte del personal de PLANTIVIVES?
Escala de valoración: Por favor califique de 1 a 5, donde: **5 = Excelente, 4 = Bueno, 3 = Aceptable, 2 = Deficiente, 1 = Malo ***

1

2

3

4

5

5. ¿Qué tan satisfecho está con la relación precio–calidad de la plantilla? Escala de valoración: Por favor califique de 1 a 5, donde: **5 = Excelente, 4 = Bueno, 3 = Aceptable, 2 = Deficiente, 1 = Malo ***

1

2

3

4

5

6. ¿Qué sugerencia nos daría para mejorar nuestros productos o nuestro servicio? (opcional)

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.



Microsoft Forms