

Informe práctica empresarial – Comerpol S.A.S.

Wendy Paola Suárez Lizarazo

Trabajo de grado para optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Henry Giovanni Moran Cuan

Magíster en Administración de Empresas

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2022

Dedicatoria

A mis padres Jhon Jairo Suárez y Alexandra Lizarazo, mi mejor ejemplo a seguir, que durante 21 años me han formado como una mujer apasionada, independiente y perseverante, que con su gran esfuerzo me dieron la oportunidad de estudiar lo que amo, me llevaron de la mano por el mejor camino hasta encontrar mi lugar como Negociadora, su amor y motivación cada día fue la pieza clave para culminar mis estudios y llegar hasta este momento.

Igualmente, a mi hermana Érika, una mujer autoexigente y llena de sabiduría que logra lo que se propone y ha sido de mis mayores ejemplos a seguir en este trayecto, finalmente a mi hermana Johana un ser incondicional y con un gran futuro por delante a quien espero dar el mejor ejemplo y que me impulsa a en mi día a día.

Agradecimientos

Principalmente a Dios, con quien hablé todos los días, al que le pedí sabiduría y le agradezco eternamente todas las bendiciones que he recibido, a mis compañeros futuros colegas que siempre brindaron su mano, palabras de aliento y risas, por acompañarme en este camino que vamos culminando juntos y a quienes les deseo éxitos, a la Universidad Santo Tomas que fue el lugar en el que encontré personas que llevaré siempre en mi corazón, lecciones de vida de profesores que atesoraré por siempre.

Contenido

Introducción	13
1. Práctica empresarial Comerpol SAS.....	14
1.1 Justificación	14
2. Objetivos de la práctica.....	14
2.1 Objetivo general.....	14
2.2 Objetivos específicos	15
3. Perfil de la empresa.....	15
3.1 Historia de la empresa.....	15
3.2 Misión.....	15
3.3 Visión	16
3.4 Actividad económica.....	16
3.5 Mercado.....	16
3.6 Estructura organizacional.....	17
4. Portafolio de producto.....	17
5. Cargo y funciones	18
5.1 Proporcionar información a los agentes de carga y aduana sobre nuevas negociaciones ..	18
5.1.1 Conexion Cargo International.....	18
5.1.2 Ec Cargo Group	19
5.1.3 Cooperativa de Transportadores del Sur	20
5.1.4 Logística y Distribución Sánchez Polo	21
5.2 Actualizar diariamente el flujo de caja en moneda nacional	21
5.3 Negociar divisas con los bancos a la mejor tasa para realizar pagos a los proveedores	22

5.4 Llevar trazabilidad de las importaciones desde la negociación hasta que llega a la planta destino	23
5.5 Optimizar costos de importaciones para que la empresa pueda presentarse en el mercado con precios competitivos.....	24
5.6 Revisión de la mercancía recibida y reclamación de ser necesarias garantías	25
5.7 Diligenciar documentos necesarios para la operación	26
6. Marco conceptual	27
6.1 Definición de conceptos.....	27
6.1.1 Transporte marítimo internacional.....	27
6.1.2 Incoterms.....	27
6.1.3 Cadena logística	28
7. Marco normativo.....	28
7.1 Decreto 616 del 2006	28
7.2 Decreto 0650 del 2013	28
7.3 Decreto 574 del 2002	29
8. Aportes	29
9. Conclusiones	29
Referencias.....	31
Apéndices.....	33

Lista de tablas

Tabla 1. *Portafolio de productos* 17

Lista de figuras

Figura 1. <i>Organigrama de Comerpol SAS</i>	17
Figura 2. <i>Tarifas de almacenaje 2022 Contecar</i>	19
Figura 3. <i>Status de importaciones semanal de Ec Cargo Group</i>	20
Figura 4. <i>Remesa de transporte nacional realizado por la auxiliar de importaciones</i>	21
Figura 5. <i>Comprobante de negociación de divisas</i>	22
Figura 6. <i>Informe semanal de importaciones, mercancía en tránsito</i>	23
Figura 7. <i>Tirillas de devolución de contenedores vacíos a la naviera</i>	24
Figura 8. <i>Factura por días de demora en el puerto</i>	25
Figura 9. <i>Registro fotográfico de averías emitido por la transportadora</i>	26

Lista de apéndices

Apéndice A. *Cargos y funciones en el ámbito nacional* 33

Resumen

La práctica empresarial realizada en Comerpol SAS pone a prueba los conocimientos adquiridos durante la carrera de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomas, es realizada de manera presencial en el primer semestre del año 2022, en esta la estudiante se propone optimizar costos en los procesos, se abre campo en la industria láctea con una de los mayores distribuidores en el mercado, lo que le da la oportunidad de retarse constantemente negociando a diario tasas de divisas con bancos, llevando trazabilidad de buques y optimizando tiempos en Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A, gestionando inventarios en el territorio aduanero nacional y la mercancía en tránsito.

Palabras clave: aduanas, importación, divisas, contenedores, prácticas, ventas

Abstract

The internship at Comerpol SAS tests the knowledge acquired during the International Business career at the Universidad Santo Tomas, is conducted in person in the first semester of the year 2022, in this the student aims to optimize costs in the processes, opens field in the dairy industry with one of the largest distributors in the market, which gives her the opportunity to constantly challenge herself by negotiating daily currency rates with banks, keeping traceability of ships and optimizing times in Sociedad Portuaria Regional de Cartagena and Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A, managing inventories in the national customs territory and merchandise in transit.

Key words: customs, import, foreign exchange, containers, practices, sales

Glosario

Agente de aduanas: es la persona jurídica autorizada por la DIAN para representar a quienes realizan procesos de comercio internacional, es decir, importadores, exportadores y se rigen bajo los requisitos establecidos en el decreto 1165 del 2019.

Bill of Lading: documento de transporte marítimo en el cual se relaciona cantidad y número de contenedores, peso de la mercancía, cantidad de estibas, puerto de origen, puerto de destino.

CFR: siglas de Cost and Freight, término de negociación en el cual el precio incluye costo de la mercancía y flete internacional hasta el puerto de destino.

CIF: siglas de Cost, Freight and Insurance, término de negociación en el cual el precio incluye costo, seguro internacional y flete internacional hasta el puerto de destino.

COA: siglas de Certificate of analysis, es el documento que certifica los resultados laboratorios de la materia prima examinada, relaciona los materiales empleados en su elaboración y aceptación o rechazo de parámetros establecidos en la toma de muestra.

Cuenta de compensación: es un mecanismo autorizado para el manejo de depósitos en cuentas corrientes en el exterior por parte de personas naturales o jurídicas residentes en Colombia cuyas operaciones de ingreso y egreso estén sujetas a su canalización a través del mercado cambiario. (Banco de Occidente, 2022)

Declaración de importación : el documento que ampara las operaciones de importación al Territorio Aduanero Nacional desde zona franca permanente y permanente especial, de productos terminados producidos, transformados o elaborados, por usuarios industriales de bienes o usuarios industriales de bienes y servicios, solo a partir de componente nacional exportado de manera definitiva o introducidos de manera definitiva, y/o con materia prima importada.

Divisas: término utilizado para referirse a una moneda extranjera.

DZI : siglas para documento zoosanitario de importación, el cual avala que el producto que ingresará al país cumple con los requisitos sanitarios que exige el país destino (Instituto Colombiano Agropecuario, 2022)

FCL: siglas de full container load, en español esto significa carga completa en el contenedor, esto indica que la carga en este es de un solo importador.

FOB : siglas de free on board, esto indica que la negociación incluye hasta la mercancía puesta en el puerto de origen.

Swift : documento contable que soporta un giro al exterior

Tasa Spot : es el tipo de cambio del momento exacto en el que se realiza la negociación de divisas.

Tasa Strike : es la tasa interés que tiene como base la tasa spot, se usa cuando se negocian divisas a futuro.

Introducción

Este informe sobre la práctica empresarial para optar por el título como Negociadora Internacional da a conocer cómo se pone a prueba cada conocimiento adquirido y la manera en la que la practicante se desenvuelve en distintos campos del Comercio Internacional como es en Finanzas, Logística y Distribución Física Internacional, Relaciones Comerciales Internacionales y Diplomacia, usando tácticas de negociación aprendidas.

Lo anteriormente mencionado se realiza desde el puesto de Auxiliar de Importaciones, siendo la mano derecha de los Agentes de Aduana y de Carga haciendo tracker de documentos de transporte internacional, liquidando facturas de Sociedades Portuarias y constante comunicación con los proveedores en el exterior, igualmente brindando apoyo al área de contabilidad haciendo los cambios de moneda a peso colombiano.

Se proyecta también lo aprendido en esta pues la estudiante durante el tiempo laborado en Comerpol SAS asistió a foros y capacitaciones de manejo de cuentas de compensación, de compras de divisas e inicia a trabajar de la mano con los bancos aliados de la empresa.

Asimismo, se expondrá información relacionada con los principales aliados de la empresa, proveedores en el exterior y clientes con los cuales la Auxiliar de Importaciones mantiene constante contacto, al igual se proyectan los aportes que esta dejó a la empresa, sistemas que se recomienda que sigan siendo implementados.

1. Práctica empresarial Comerpol SAS

1.1 Justificación

Los conocimientos adquiridos durante 8 semestres en la Universidad Santo Tomás se llevan a la realidad en la empresa Comerpol SAS donde la estudiante tiene la oportunidad de poner en práctica lo aprendido en el énfasis de Logística y Distribución física internacional en el área de Importaciones, contactándose directamente con clientes y proveedores, inicia su vida laboral proporcionando información en tiempo real a las transportadoras al igual que las solicita al momento de realizar los movimientos de contenedores, comienza a entender a un nivel más amplio los procesos apropiándose de estos y renovando sistemas que optimicen la trazabilidad de cada proceso desde el cierre de la negociación que es cuando todo inicia, programando tiempos en puerto cuando la mercancía se encuentra en tránsito hasta la llegada de la mercancía a diferentes bodega ya sea en Cartagena o Bucaramanga en las cuales la empresa mencionada almacena los productos, para finalizar en venta a clientes nacionales y despacho a sus plantas, estas funciones y responsabilidades preparan a la estudiante para negociar, manejar sistemas de inventario, de facturación y de tracking.

2. Objetivos de la práctica

2.1 Objetivo general

Apoyar el departamento de importaciones y el departamento de ventas con el fin de mejorar los procesos que se llevan en la empresa para realizar las negociaciones internacionales, principalmente se busca optimizar tiempos en puerto ya que cada día es cobrado por contenedor.

2.2 Objetivos específicos

Fortalecer relaciones con clientes nacionales y proveedores del exterior para que esto permita el crecimiento de la empresa.

Perfeccionar los conocimientos adquiridos en la facultad y llevarlos a la realidad laboral en el mundo logístico.

Identificar posibles fallas en procesos de la empresa que puedan ser mejorados para así poner en práctica la gestión de proyectos empresariales.

Establecer un orden que se mantenga aun después del tiempo laborado en la empresa, un sistema que permita actualizaciones de procesos y optimizaciones de costos

3. Perfil de la empresa

3.1 Historia de la empresa

En el año 2001 inicia Comerpol SAS (Comercializadora de Productos Populares) con el reempaque de Leche entera, marcas Propias llamadas Leche Paulita y Leche Purita junto con otras mezclas lácteas, que gracias a su calidad, profesionalismo tanto cumplimiento con los clientes logró iniciar con la importación y comercialización de para la producción de estas.

3.2 Misión

Ofrecer a la industria láctea los mejores productos alimenticios de índole internacionales al mercado colombiano con los más altos estándares de calidad, cumplimiento, disponibilidad y buen servicio al cliente.

3.3 Visión

Ser la empresa líder en distribución de alta calidad a nivel nacional que para el año 2027 se haya ampliado el portafolio de productos para las necesidades de toda la industria buscando ofrecer también producto terminado de marca propia.

3.4 Actividad económica

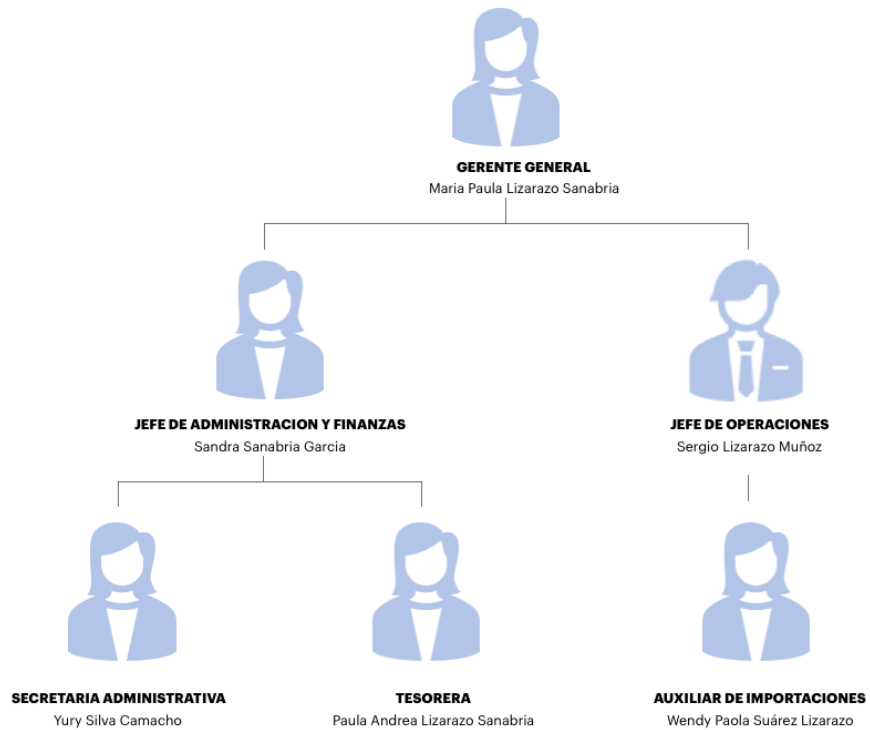
Comerpol SAS tiene como actividad principal la importación y distribución de productos para la industria láctea de distintos orígenes, en América países como México, Chile, Argentina, Estados Unidos, en Europa con países como Irlanda, Bélgica, República Checa y en Asia desde China.

3.5 Mercado

La empresa se ha posicionado en la industria láctea como uno de los mayores distribuidores de productos lácteos a nivel nacional con una amplia lista de clientes como son Alquería, Alpina, Nestlé, Casa Luker, Golosinas Trululú, Super de alimentos y su competencia directa es Indulácteos, Parmalat, Cosmolac, entre otros.

3.6 Estructura organizacional

Figura 1. Organigrama de Comerpol SAS



4. Portafolio de producto

Tabla 1. Portafolio de productos

Portafolio de productos – Comerpol S.A.S			
Leche entera en polvo	América	Chile	Lácteos del sur
			Watts
		Colun	
	Europa	Argentina	Purísima
			Cremigal
		Irlanda	Diary Gold
Grasa vegetal en polvo	Europa	Bélgica	Milcobel
		Holanda	Santho
		Chile	Watts
Leche descremada en polvo	América	Argentina	Ramolac
		Estados Unidos	Dairy America

Portafolio de productos – Comerpol S.A.S			
Lacto suero en polvo	América	Chile	Lácteos del sur
	Europa	República Checa	Eligo
Maltodextrina en polvo	Asia	China	Xiwang

5. Cargo y funciones

El cargo a desempeñar en la empresa como Practicante fue auxiliar de importaciones, laborando dentro del departamento de comercio exterior y de mismo modo este cargo se vincula con el siguiente correo empresarial: importaciones@comerpolsas.com

Las funciones son las que se disponen a continuación:

5.1 Proporcionar información a los agentes de carga y aduana sobre nuevas negociaciones

En el momento de una nueva negociación, esta debe tener un contrato firmado por la persona autorizada en la empresa que se debe revisar por la Auxiliar de Importaciones en cuanto cantidades, precio por tonelada y condiciones de pago, este debe ser adjuntado desde el correo empresarial a quienes realizan las gestiones para que este se ponga en marca y el proveedor.

Los principales aliados de la empresa Comerpol SAS son el agente de aduanas Conexión Cargo International, EC CARGO GROUP, Cooperativa de transportadores del Sur y Logística y Distribución Sánchez Polo

5.1.1 Conexion Cargo International

Encargados de revisión y aprobación de documentos para la importación tales como etiqueta, lista de empaque, carta del productor, certificados de análisis, lista de empaque, emisión de DZI, emisión de Declaración de Importación, realizan pagos en puerto ya sea de bodegajes, inspecciones del INVIMA, emisión de documentos requeridos para levante de mercancía.

Figura 2. Tarifas de almacenaje 2022 Contecar


Almacenaje Contenedores Domésticos por día US\$ (3 días libres a todas las cargas según dispuesto por MinTransporte) Descuentos: Hasta un 40% en función de condiciones operacionales Recargos: 25% para carga peligrosa 40% para carga explosiva			
Contenedor	Día 4-5	Día 6 a 10	Día 11 en adelante
20' Vacios	1.00	1.00	1.00
40' Vacios	1.50	1.50	1.50
20' o 40' Vacios Tránsito	1.00	1.00	1.00
20' o 40' Llenos Tránsito	10.00	10.00	10.00
20' Llenos	21.50	32.00	48.00
40' Llenos	30.00	43.00	60.00
45' Llenos	37.00	54.00	73.00
20' Refrigerado	21.50	32.00	48.00
40' Refrigerado	30.00	43.00	60.00
20' Isotanques	21.50	32.00	48.00

Tomado de Grupo Puerto Cartagena (2022).

5.1.2 Ec Cargo Group

Este aliado tiene como función el seguimiento de la carga desde que parte en destino, revisión de tarifas de fletes internacionales si la mercancía fue negociada FOB, aprobación de corte del Bill Of Lading hasta la liberación de este en destino, asimismo negociación de tarifas de día por demora en contenedor, revisión semanal del tracker del buque y de los contenedores hasta que estos son devueltos a la naviera.

Figura 3. Status de importaciones semanal de Ec Cargo Group



STATUS IMPORTACIONES														
DO EC CARGO SI EC CARGO	N. ORDEN CUENTE	PROVEEDOR/ORIGEN	IMPORTADOR /DESTINO	PUERTO DE ORIGEN	PUERTO DE DESTINO	TIPO CONTENEDOR	NUMERO CONTENEDOR	HBL N°	MOTONAVE	FECHA DE ZARPE	FECHA DE ARRIBO	LUGAR DE ENTREGA CONTENEDOR VACIO	DIAS LIBRES	FECHA LIMITE DE DEVOLUCIÓN DE LAS UNIDADES VACÍAS
SBOG00014302	POBLS0432	HELVETIA	COMERPOL	OAKLAND	CARTAGENA	2X40HC	NYKU4352185	SBOG00014302	NYK NEBULA	8/03/22	22/03/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	10	31/03/22
							ONEU0068202							
SBOG00014295	POBIC201208	COOPERATIVA AGRICOLA Y LECHERA	COMERPOL	SAN VICENTE	CARTAGENA	1X40HC	MRSU6199534	SBOG00014295	CMA CGM VELA	8/03/22	27/03/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	10	5/04/22
SBOG00014300	POBIC201208	COOPERATIVA AGRICOLA Y LECHERA	COMERPOL	SAN VICENTE	CARTAGENA	1X40HC	MRSU5063775	SBOG00014300	CMA CGM VELA	8/03/22	27/03/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	10	5/04/22
SBOG00014555		COOPERATIVA AGRICOLA Y LECHERA	COMERPOL	MONTEVIDEO	CARTAGENA	2X40HC	JXLU6752540	SBOG00014555	MSC MATILDE	13/03/22	28/03/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	14	10/04/22
							ZCSU7946263							
SBOG00014246	POB88C140620	PERETTI HECTOR	COMERPOL	BUENOS AIRES	CARTAGENA	2X40HC	TONU7546046	SBOG00014246	HELLA	15/03/22	4/04/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	9	12/04/22
							TXGU6761556							
SBOG00014548	POB88C140618	CREMIGAL	COMERPOL	BUENOS AIRES	CARTAGENA	2X40HC	UACU541561	SBOG00014548	HELLA	15/03/22	4/04/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	9	12/04/22
							CAU4248574							
SBOG00014521	POB47000013073	NUMIDIA	COMERPOL	VALPARAISO	CARTAGENA	2X40HC	M5DU4287028	SBOG00014521	MSC VITA	21/03/22	5/04/22	DEVOLUCIÓN ACORDE A COMODATO	9	13/04/22
							M5DU4288137							

Tomado de Ec Cargo Group (2022).

5.1.3 Cooperativa de Transportadores del Sur

Cotrasur es a quien la empresa entrega los contenedores en la terminal para que realice el ITR, mueva los contenedores en puerto, proceda a su vaciado y devolución a la naviera en el menor tiempo posible para finalizar almacenándolo en sus bodegas o realizando el despacho nacional a un cliente de Comerpol SAS.

Figura 4. Remesa de transporte nacional realizado por la auxiliar de importaciones

		COMERPOL SAS 804010848-8 Sucursal Bucaramanga		REMISION DE ENTREGA N° 22-089	
FECHA: 22 DE ABRIL DE 2022 CLIENTE: GOLOSINAS TRULULU DIRECCION DE ENTREGA: KM 13 VIA AL MAGDALENA CARGA EN BODEGA TROPICAL FRESS					
Ref	Producto	CANT	UND	Total	
BTOX25	LECHE DESCREMADA HIGH DESERT	400			
TOTAL		400		10,000	kg
CARGA EN BODEGA TROPICAL FRESS					
Aceptado:					
Observaciones : RECIBO A CONFORMIDAD LA MERCANCIA ANTES MENCIONADA					
Transportadora: Cotrasur					
Placa: XWV - 104					
Conductor: JUAN DELGADO					
CC 91284119 CEL 3157194315					

Tomado de Comerpol SAS (2022).

5.1.4 Logística y Distribución Sánchez Polo

Esta empresa es la bodega en la cual se almacena el 70% de la mercancía siendo aproximadamente 510TM mensuales desde el mes de mayo del 2022, ofreciendo servicio de almacenamiento, inventario digitalizado que permite al cliente conocer cantidad exacta por lote, producto y referencia.

5.2 Actualizar diariamente el flujo de caja en moneda nacional

Se lleva diariamente un flujo de caja en el cual se mantiene un orden de pagos que se realizan diariamente a bancos, proveedores, entre otros, esto para presupuestar compras de divisas y así realizar giros al exterior para pagar importaciones.

5.3 Negociar divisas con los bancos a la mejor tasa para realizar pagos a los proveedores

Comerpol es usuario de Cuenta de Compensación en Bancolombia Panamá que es a la cual se envían las divisas negociadas y luego son enviadas directamente al proveedor, la Practicante diariamente debe informar a su Jefe de Administración y Finanzas las tasas promedio del día, revisar tendencias alcistas o bajistas y tomar decisión de compra ese día o posponerlo según fechas de embarque y arribo de la mercancía ya que en la mayoría de ocasiones esta debe ser paga al momento del embarque y sus documentos solo se liberan en destino si el saldo de la factura está pagado.

Figura 5. *Comprobante de negociación de divisas*

 Andrea Aristizabal Garcia 26 May, 10:27 AM
NIT: [8040108488](#)
RAZÓN SOCIAL: COMERPOL SAS
HORA: 10:26:32
FECHA: 26 may 2022
PRODUCTO: SPOT USD COP
DAVIVIENDA: Venta
MONTO: 130,000.00
MONEDA: USD
TASA SPOT: 3936.00
MONTO COP: 511,680,000.00
FUNCIONARIO: ANDREA ARISTIZABAL
GARCIA
FUNCIONARIO CLIENTE: WENDY
SUAREZ

Tomado de correo empresarial Comerpol SAS (2022).

5.4 Llevar trazabilidad de las importaciones desde la negociación hasta que llega a la planta destino

Los INCOTERMS manejados en la empresa son FOB o CIF Cartagena, la auxiliar de importaciones debe hacerse cargo de estas desde que se firma el contrato, adjuntarlo a la aduana, el proveedor y agente de carga para que inicie el proceso de etiquetado, envío de documentos al INVIMA, aprobación de corte del BL, la practicante diligencia cartas para el INVIMA en las cuales se relaciona la mercancía que se compra y las empresas a las cuales tendrá destino.

Al momento del arribo del buque debe confirmar que los pagos se realizaron y los documentos han sido liberados por el proveedor para que esto disminuya tiempos para el levante, para finalizar coordina con la empresa encargada de realizar el movimiento de contenedores, vaciado y devolución a la naviera para finalizar almacenando la mercancía en bodegas o siendo esta enviada directamente a un cliente si así se requiere.

Figura 6. Informe semanal de importaciones, mercancía en tránsito

CONTRATO	FECHA DE ARRIBO	ESTADO	OBSERVACIONES
LSB0432-3	29/04/2022	Pendiente	Devolucion del ICA por error en número de plata del DZI, con inspección física por el INVIMA, pendiente programación hasta que salga la nueva licencia.
S6022000090	1/05/2022	Pendiente	Inspección física del INVIMA, pendiente programación hasta que no lleguen los documentos originales del proceso a Cartagena
SC22000007-2	20/04/2022	Pendiente	ICA e INVIMA aprobados, pendiente envío de certificado de origen, que no llegó con los originales.
SC22000225	4/05/2022	Pendiente	Pendiente lista de empaque para radicar ante el ICA y el INVIMA.

Tomado de Conexion Cargo Internacional (2022).

5.5 Optimizar costos de importaciones para que la empresa pueda presentarse en el mercado con precios competitivos

Entre las principales funciones se encuentra la optimización de costos iniciando por la compra de divisas, programar una semana específica para realizar la compra de estas asimismo que se realicen los giros al exterior en los tiempos pactados en el contrato para evitar demoras en entrega de documentos lo cual genera extra costos en el puerto y sube el costo de la mercancía lo cual afecta la utilidad de la empresa.

Figura 7. Tirillas de devolución de contenedores vacíos a la naviera

CONTAINER INSPECTION REPORT

CY COLOMBIA DIRECCION: Manga, Calle 25 Nro 24 - 16 Edificio Torre Bancolombia Twins Bay, Piso
 EMAIL: info@cycolombia.com GATE IN - C.I.R No
 WEB: www.cycolombia.com TELEFONO (575) - 6424350 358512

Nro. Contenedor	Tam	Tipo	Iso Code	F.Fabri	Tara	BL	Fecha / Hora Ingreso
DFSU6302439	40	HCRZ	45G1	4/2010	3800	ZIMUMVD80098	03/16/2022 16:46:37
Estado	Linea Maritima		Nombre Movimiento				
Daños Mayores	ZIM - ZIM LINE		IMPORTACION				
Cliente / Propietario	Patio de entrega						
EC CARGO	TRACTOCAR						

Localiza	Elemento	Posi	Daño	Correctivo	Largo	Ancho	Cargo
B	Floor - Plywood	B	BR	Section	120	120	L
B	Floor - Plywood	B	BR	Section	120	120	L
I	Panel	X	DB	Remove Marks and Nails	1	1	C
B	Floor - Plywood	B	DL	Recondition / Refurbish	300	300	L
I	Floor - Plywood	X	DY	Water Wash	1	40	C

CONTECAR 51 20/400 22-03-16 12:52

Terminal De Contenedores De Cartagena S.A.

Mario Cesar Mendez Miele, C.C. 9.291.667

WCR847, Tag 34517884

En el cargo **DFSU6302439**

En el modulo **5K36**

ZIM Linea Sello (1577860, 1) COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL SUR Desquies, P.A.

Bascula de salida

ARIMOTM pendientes por ejecutar:

Documento	Carga	IMO	CID
Sin pendientes.			

Conductor	RONNIE SUBARAN - 16782075
Transporte	TRANSPORCAR
Observación	Fpp br (2)

JUAN DIEGO TORRES MERCADO

Nombre y Firma del Conductor Nombre inspector

Tomado de Transporcar, (2022)

Figura 8. Factura por días de demora en el puerto

Autorización Facturación Electrónica DIAN Formulario
 No. 18764021036710 del 11/1/2021 al 11/1/2023
 Habilita numeración de 60000 al 80000 con prefijo BTA
 Representación gráfica de factura de venta electrónica
 Según parágrafo 1. art 3 decreto 2242 de 2015

EC CARGO SAS
 830.030.945-4
 CRA 47A # 91 - 19
 BOGOTÁ - COLOMBIA
 IVA REGIMEN COMUN
 AUTORREtenedores RES DIAN 002332 25/03/2015
 ACTIVIDAD ECONOMICA 5229 - ICA 9 66*1000



TRM: 4110.32

Señores: COMERPOL S.A.S. Dirección: CL 73 54 A 54	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. BTA-70753
NIT: 804.010.848-8 Tel.: 6310850	FECHA DE EXPEDICIÓN 12/05/2022
Ciudad: BUCARAMANGA Contacto: SERGIO LIZARAZO MUÑOZ	FECHA DE VENCIMIENTO 12/05/2022

Shipper: NUMIDIA B.V. Consignatario: COMERPOL S.A.S. Mercancía: DEMORAS DE CONTENEDOR Piezas / Bultos: 26.000.00 KG / 1000 PCS Ref: HBL SBOG0014932	No. Shipment: Origen: SAN ANTONIO,CL Destino: CARTAGENA,CO D.O.: 8222050052
--	--

COD	DESCRIPCION	VALOR USD
181	DEMORAS (8) FANU1191079 FREE (9) (20/04/2022-28/04/2022) DEM (29/04/2022-06/05/2022)	1,600.00
**** SUB TOTAL INGRESOS PARA TERCEROS ****		1,600.00

SI PASADOS 3 DÍAS DE LA RECEPCIÓN DE LA FACTURA NO HEMOS RECIBIDO POR ESCRITO LA NO ACEPTACIÓN SE ENTENDERÁ IRREVOCABLEMENTE COMO ACEPTADA.

MODO DE PAGO: A través de PSE desde nuestra página web www.eccargo.com, dando clic en "PSE PAGA TU FACTURA AQUÍ" y enviar soporte a servicioalcliente@eccargo.com, para validar esta factura luego en cuenta la TRM del día de pago más (3%) por bultos, siempre y cuando no sea inferior a la TRM de esta factura.

OFICINA PRINCIPAL TEL: (57-1) 6220885-8220849 CARRERA 47 A No 91-19 E-mail: servicioalcliente@eccargo.com	OFICINA MEDELLIN TEL: (57-4) 6043656 CARRERA 43 A No 19-17 Of. 701 E-mail: servicioalcliente@eccargo.com	OFICINA CALI TEL: (57-5) 4854827 CALLE 36N # 6 A 65 WTC PACIFIC MALL Of. 3001 E-mail: servicioalcliente@eccargo.com
--	---	--

SUBTOTAL	1,600.00
TOTAL FACTURA	1,600.00

SON: UN MIL SEISCIENTOS DOLARES

Se liquidan intereses de mora a partir primer día hábil del vencimiento de la presente factura a razón del máximo interés mensual permitido por la ley. Esta liquidación es proporcional y el cliente se obliga a pagar la diferencia que pudiera resultar por la operación de la tasa de cambio por revalorización de Bases. Esta factura se emite en todos sus idiomas a una hora de cambio según el artículo 776 del código de comercio. Esta factura no constituye un documento de pago de franco marítimo y por tanto el consignatario deberá presentar la liberación de Bases expedida por EC CARGO S.A.S No efectuar retención en la fuente a ingresos para terceros, exceptuados como INGRESOS PARA TERCEROS según el Art. 6 Decreto 1776/01. Autoriza (remite) que cuando sea necesario, para que los datos estadísticos de control, supervisión y de información comercial, EC CARGO S.A.S contacte y reporte a la central de información de la Asociación Bancaria de Entidades Financieras de Colombia (ABFC) y a cualquier otra Entidad que maneje bancos de datos con sus relaciones financieras, el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones contractuales con autenticidad y que se obligan a cumplir, en su nombre propio y de la empresa a sociedad que represente, en el sector Financiero. La autorización que en el presente escrito realiza (persona, empresa)



Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica. Confirme el CUIFE mediante lectura de este código bidimensional.

Código Único de Factura Electrónica:
 e6c877574250015c923f38647f8666e85309205917f026461948b8fe4bf774c8f9e29df94b30de09
 Forma Pago: Crédito

ES ORIGINAL

Página: 1

Impreso por CENET SA NIT 830057860 - MISFACTURAS. Proveedor Tecnológico Software: Forward-PB

Tomado de Ec Cargo Group (2022).

5.6 Revisión de la mercancía recibida y reclamación de ser necesarias garantías

Es común que un producto como es la leche en polvo presente averías en el empaque de papel y este deba ser cambiado, al igual que contaminación por mala manipulación en el descargue, esto causa que los bultos abiertos sean rechazados por la empresa ya que no son aptos para consumo humano, por esta razón el departamento de importaciones debe hacer revisión de calidad para que si la situación lo amerita solicitar cambio de la mercancía o nota crédito.

Figura 9. Registro fotográfico de averías emitido por la transportadora



Tomado de Cooperativa de Transportadores del Sur (2022).

5.7 Diligenciar documentos necesarios para la operación

Como auxiliar de importaciones, la encargada se hace cargo de diligenciar cartas al INVIMA, Formularios de compras de divisas según el banco con el cual se negoció, también formularios de solicitud de crédito en moneda extranjera así como entregar los documentos empresariales que sean necesarios para estos desembolsos.

6. Marco conceptual

6.1. Definición de conceptos

6.1.1 Transporte marítimo internacional

Definido por Legiscomex como el traslado de origen a destino por vía marítima ya sea de personas, carga, separada o consolidada haciendo uso de un artefacto naval, puede haber distintos tipos de carga, entre estos se encuentra la carga genera, que se encuentra paletizada o contenerizada, la carga a granel que es carga sin empaque ya que su manipulación no se realiza por unidades, los documentos requeridos en esta modalidad de transporte son el conocimiento de embarque (Legis Comex, 2022).

6.1.2 Incoterms

Son los términos de negociación internacional en los cuales se definen las responsabilidades de cada parte en el contrato de compraventa internacional, también define los costos que asume cada parte esto con relación al flete, seguro internacional y quien asume los riesgos, asimismo como quien se encuentra en obligación a realizar el despacho en aduana. Estos términos se actualizan cada 10 años y son implementados no únicamente por compradores y vendedor sino también son de conocimiento del agente de carga, aseguradoras, consignatarios, navieras, equipos gestores de puertos comerciales, servicios financieros entre otros (Soler, 2020).

6.1.3 Cadena logística

Se define como el proceso mediante el cual los operadores logísticos planifican, gestionan y controlan los flujos de materiales, informaciones y servicios que se requieren para llevar los procesos de importación y exportación a cabo, estos incluyen operaciones de aprovisionamiento, producción y distribución (Soler, 2020).

7. Marco normativo

7.1 Decreto 616 del 2006

Mediante este decreto se expide el reglamento técnico sobre los requisitos que debe cumplir la leche para el consumo humano que obtenga procese, envase, transporte, comercializa, expendi, importe o exporte en el país (ICA, 2006)

7.2 Decreto 0650 del 2013

Este decreto establece la aplicación de una medida especial a las importaciones de leche en polvo originaria de argentina clasificada por la partida arancelaria 0402, en este se pacta que se mantiene la preferencia vigente del 67% para la importación de 993 toneladas de leche en polvo originaria de argentina con la partida antes mencionada y a las toneladas restantes del contingente se aplica un arancel del 20% que es el arancel base negociado dentro del acuerdo de complementación económica 59 (Ministerio de Industria y Comercio, 2013).

7.3 Decreto 574 del 2002

Por el cual se consagra que mediante el mecanismo de registro de facturas se permite al vendedor de bienes de productos agrícolas o pecuarios, sin procesamiento industrial o transformación industrial primaria que difiera el pago de la retención en la fuente a partir del registro de sus facturas, este sistema es ofrecido por la Bolsa Mercantil de Colombia (*Decreto 574 de 2002 - Gestor Normativo - Función Pública, n.d.*).

8. Aportes

En el tiempo que la practicante laboró en Comerpol SAS, logró aportar al departamento de importaciones un sistema organizado de los procesos administrativos y contables de las importaciones, esto se logró junto al departamento de Contabilidad que es en el que se realiza la legalización de las importaciones y presentación de estas ante la DIAN, es así como la auxiliar de importaciones entrega a la auxiliar contable un documento en el cual se resume cada factura pagada o a pagar de la importación que se relaciona separada por proveedores, sean la aduana, agente de carga o la transportadora, este incluye fecha de embarque, arribo, levante, salida del puerto y devolución de contenedores, todas estas revisadas con anotaciones de ser necesarias, esto para reducción del tiempo al momento de contabilizarlas.

9. Conclusiones

De acuerdo a lo que se expuso a lo largo de este informe, se puede concluir que Comerpol SAS fue un lugar óptimo para que la estudiante ampliara sus conocimientos en el área de comercio exterior ya que puso en práctica sus habilidades de negociación al momento de pactar tarifas de fletes, almacenamiento y vendiendo producto en pequeñas cantidades, en el área de relaciones

internacionales se distingue por hablar con diplomacia ante los proveedores en el exterior al momento de presentar informes de no conformidad o solicitudes de información adicional sobre la materia prima, finalmente en el área en la cual hizo su énfasis que es en logística y distribución física internacional, en la que aterriza sus conocimientos a la realidad, aprende cómo liquidar facturas, leer y entender declaraciones de importación para liquidar IVA y aranceles si el producto lo requiere, al igual que solicitar a la aduana pesaje de contenedores, vistos buenos de la autoridades ICA e INVIMA para enviar a los clientes. Se le recomienda a la empresa continuar con el sistema implementado por la auxiliar de importaciones ya que este creó un orden que permite programación de pagos y cumplimiento de obligaciones, al igual que se recomienda un estudio en el que se refleje el consumo de los productos importados así se reduce la cantidad de inventario y permite que el valor a pagar mensualmente a las bodegas sea menor. Esta fue una experiencia indudablemente enriquecedora que deja al practicante preparado para laborar en el campo de la carrera estudiada.

Referencias

- Comerpol SAS. (2022). *Comprobante negociación de divisas*. (comunicación empresarial, 26 de mayo de 2022) gerencia@comerpolsas.com
- Comerpol SAS. (2022). *Remesa terrestre*. (comunicación empresarial, 22 de abril de 2022).
- Conexion Cargo Internacional. (5 de mayo de 2022). *Informe importaciones* [Excel].
- Cooperativa de Transportadores del Sur. (2022). *Registro fotográfico de averías*. [Fotografía].
- Decreto 0650*. (2013).. Ministerio de Industria y Comercio.
- Decreto 574. 2022 - Gestor Normativo - Función Pública*. (n.d.). Recuperado (2022, 29 de Agosto). [Función pública. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=185446](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=185446)
- Decreto 616*. (2006) Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).
- Ec Cargo Group. (2022a). *Factura por día de demoras*. EC CARGO SA. <https://www.eccargosa.com>
- Ec Cargo Group. (2022b). (10 de abril de 2022). Status de importaciones semanal [Excel]
- Grupo Puerto Cartagena. (2022). *Tarifas Contecar 2022*. https://www.puertocartagena.com/sites/default/files/inline/tarifas_contecar_-_05_-_2022.pdf
- Legis Comex. (2022). *Legis Comex*. Transporte Marítimo de Carga. <https://www-legiscomex-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/informacion-modulo-logistico/transporte-maritimo-de-carga>
- Soler, D. (2020). *Guía práctica de las reglas Incoterms 2020*. Google Libros. <https://books.google.es/books?id=HWsvEAAAQBAJ&lpg=PA9&ots=6kwFE0vUjJ&dq=incoterms%202020&lr&hl=es&pg=PA1#v=onepage&q&f=false>

Transpocar. (2022). *Tirillas devolución de contenedores.*

Apéndices

Apéndice A. *Cargos y funciones en el ámbito nacional*

En Comerpol SAS la auxiliar de importaciones también cumple con funciones nacionales tales como:

- Coordinación de despacho de mercancías: al recibir una orden de compra por parte del cliente, esta se encarga de confirmar cantidades, producto y referencia para revisar en cuales bodega se encuentra lo solicitado y decidir desde donde es más conveniente enviarlo dependiendo de la ciudad destino y el costo del flete, luego de esto procede a actualizar inventarios.
- Facturación electrónica: cada venta debe tener su respectiva factura electrónica que soporte el proceso, a esta se le relaciona remisión de salida de bodega y entrega al cliente.
- Negociación de facturas en la Bolsa Mercantil de Colombia: encargada de recopilación de información de facturación en la compañía para ser presentada ante la bolsa nacional mercantil y aplicar al beneficio tributario de la retención en la fuente del decreto 574 del 2002
- Flujo de caja para pago a proveedores nacionales: diariamente la empresa recibe facturas de pagos a realizar a empresas que prestan servicios de manera permanente a esta, como lo es la transportadora, la empresa de vigilancia, salud ocupacional, bodegas de almacenamiento, créditos bancarios, entre otros, así que la practicante en el tiempo laborado fue quien se encargó de programar estos pagos para mantener intacta la hoja de vida de la empresa.

- Asistencia a foros para capacitarse en manejos de cuenta de compensación, para revisar giros al exterior y realizar compras de divisas con el Banco de Occidente y Banco Davivienda ya sea tasa spot o compras a futuros llamadas negociación forward y por último para solicitar prórrogas de estos si fuere necesario.