

Universidad Santo Tomás

Facultad de Psicología

Trabajo de grado

Los impactos de la tecnología en las dinámicas familiares: ventajas y desafíos

Autores:

Angie Catalina León

Anamaria Lozano Navarrete

Tutor:

Luis Felipe González

Fecha:

Marzo, 2025

Índice

- 1. Resumen – abstract**
- 2. Introducción**
- 3. Justificación**
- 4. Pregunta de investigación**
- 5. Objetivos**
 - a. Objetivo General**
 - b. Objetivos Específicos**
- 6. Marco teórico**
 - a. Marco disciplinar**
 - b. Marco Multidisciplinar**
- 7. Metodología**
- 8. Resultados**
- 9. Discusión**
- 10. Conclusiones**
- 11. Aportes, alcances, limitaciones y recomendaciones**
- 12. Referencias**

Resumen

Este trabajo se encarga de analizar las influencias de la tecnología en las dinámicas familiares, dándole importancia tanto a sus beneficios como desafíos. Se logran identificar que la comunicación, la interacción y el acceso a la información hacen parte de sus beneficios, pero a su vez, puede alterar las interacciones presenciales y alterar las relaciones al interior del hogar. Esta revisión documental se da desde una perspectiva sistémica la cuál destaca la importancia del equilibrio del uso digital en cuanto a las dinámicas familiares. Se concluye que el manejo adecuado de la tecnología es relevante para permitir el funcionamiento de la familia.

Palabras clave: Tecnología, familia, comunicación y vínculos.

Abstract

This work analyzes the influences of technology on family dynamics, highlighting both its benefits and challenges. It identifies that communication, interaction, and access to information are among its advantages; however, it can also disrupt face-to-face interactions and affect relationships within the household. This documentary review is approached from a systemic perspective, emphasizing the importance of balancing digital use in family dynamics. It concludes that the proper management of technology is essential for the functioning of the family.

Keywords: Technology, family, communication and family ties.

Introducción

En la actualidad, el uso de las tecnologías digitales ha generado cambios significativos en las relaciones, la comunicación y las dinámicas entre los individuos, no solo dentro del hogar, sino también en diversos contextos. Estas tecnologías han permitido superar algunas barreras físicas que antes limitaban la interacción, creando así nuevos métodos de comunicación e intercambio de información.

Ahora bien, hay que comprender adicionalmente que el hogar es concebido como un espacio en el que se presentan múltiples procesos de desarrollo, en función de las dinámicas existentes para los sujetos que se encuentran allí, es decir las familias.

A lo largo de los ciclos o momentos vitales de la familia, este espacio está sujeto a constantes reconfiguraciones y adaptaciones frente a las diferentes situaciones por las que atraviesan a lo largo de su historia. En este sentido, los dispositivos electrónicos y las tecnologías digitales tales como smartphones, tablets, computadores y videojuegos han desempeñado un papel activo en la construcción de nuevas estrategias y dinámicas de convivencia y relación dentro de las familias.

Teniendo lo anterior claro, el propósito de la presente investigación se basa en explorar cómo el uso y la incorporación de las tecnologías a nivel digital y dispositivos han influido en las dinámicas y relaciones entre los miembros de la familia, con énfasis en los vínculos familiares y los patrones de comunicación. Para ello, se llevará a cabo una revisión documental de 48 textos que abordan el impacto de la tecnología en los entornos familiares y los cambios en su dinámica.

Por último, esta investigación busca comprender las transformaciones que ocurren dentro del hogar como resultado del uso de tecnologías digitales, desde un enfoque sistémico. Se pretende analizar no solo los efectos desfavorables, sino también los aspectos beneficiosos de esta influencia y su repercusión en el sistema familiar.

Justificación

La era digital trajo consigo nuevas formas de acceso a la información y avances en los múltiples campos de desarrollo de la vida humana, brindó aportes en la medicina, la educación, la comunicación, el trabajo y las formas de relacionarse entre individuos y con nuevos objetos o elementos, entre otros ámbitos, convirtiéndose así, en parte fundamental de la construcción de relaciones y realidades al interior de los diferentes grupos y contextos sociales. (Ramírez & Gómez, 2020)

A su vez, la revolución digital logró construir bases como el acceso a nuevas formas de comunicación, adquisición de información y entretenimiento que fueron funcionales para el continuo desarrollo humano, estas bases han sido adoptadas como un nuevo estilo de vida y parte de la cotidianidad de las personas, en todo el mundo (Silva, 2020).

Es indudable que la tecnología desempeña un papel fundamental en diversos ámbitos de la vida cotidiana como se mencionó anteriormente. En el campo laboral, por ejemplo, los sistemas de inteligencia artificial han optimizado procesos mecánicos e industriales, así como la elaboración de documentos y otras tareas profesionales.

En el ámbito educativo, se han incorporado herramientas tecnológicas que han transformado las metodologías de enseñanza y fomentado la innovación pedagógica. En el plano del ocio, la tecnología ha diversificado las opciones de entretenimiento, facilitando el acceso a películas, series y documentales mediante plataformas de bajo costo o gratuitas.

Por último, en el ámbito cultural, ha impulsado la difusión y globalización de tradiciones y costumbres a escala internacional.

Desde la psicología y la configuración de los sistemas familiares, se divisan los diferentes cambios a los que se ven sujetas las familias, atravesando situaciones como el deterioro en los mecanismos de comunicación, ya que al estar mediado actualmente por la tecnología los componentes de la comunicación frente a frente se han ido modificando, ocasionando, que las familias busquen nuevas estrategias para reanudar la comunicación entre miembros, ya sea haciendo uso de los dispositivos o adaptándose a nuevas dinámicas. (Hernández et al., 2014).

Otro de los elementos en los que se percibe el cambio además del mencionado previamente, hace referencia a las actividades compartidas, el tiempo de calidad en las actividades, la calidad de sus interacciones, y la forma de actuar entre ellos.

Existen diversas situaciones a nivel personal relacionadas con el uso frecuente de dispositivos, las adicciones a las redes sociales, video juegos, o problemáticas a nivel emocional como depresión o ansiedad por el contenido consumido, la cantidad de horas que destinan al uso de los dispositivos, y la construcción de su propia identidad o relaciones sociales, dentro y fuera del contexto digital. (Restrepo, 2020)

Teniendo esto en cuenta, para las familias, el uso de las nuevas tecnologías supone un cambio significativo en lo que respecta al desarrollo familiar e individual para cada sujeto, y lo que conlleva a interpretar e incorporar nuevas estrategias para la adaptación al cambio. (Restrepo, 2020)

Es importante resaltar, que el uso de las tecnologías también está sujeto a diversos factores como la edad con la que se realiza el acceso a los dispositivos y las redes; no es lo mismo el uso y acercamiento que tienen los niños al uso que le dan adolescentes o incluso

adultos jóvenes, lo que quiere decir que dentro de las etapas del ciclo vital de cada persona el uso de las tecnologías puede influir de forma distinta. (Ramírez & Gómez, 2020)

Ahora bien, la tecnología tiene impactos positivos y negativos, los cuales serán mencionados a lo largo del documento. Cabe resaltar que no se trata de generalizar su uso ni encasillarla en solo una opción, pero si brindar información sobre el tipo de influencia que tiene en la vida de las personas, teniendo en cuenta elementos como el contexto de desarrollo, la cultura, edad, y tipo de contenido, entre otros elementos. (Silva,2020)

De forma positiva, el uso de los nuevos medios de comunicación, las redes sociales y los dispositivos inteligentes permiten acercar a las personas, facilitan el acceso a información relevante en diversos contextos como el académico y el laboral, y ofrece múltiples formas de entretenimiento. Estas funciones pueden identificarse como beneficiosas. (Restrepo, 2020)

Sin embargo, las influencias que más resaltaban acorde a la investigación de textos que fueron utilizados para la construcción de esta revisión documental, se encontró que de forma negativa hay ciertos impactos relacionados principalmente al mal uso de esta, por ejemplo, el uso excesivo que limita las actividades cotidianas de las personas, e influye en sus relaciones interpersonales, la comunicación, atención, concentración, su ámbito académico, laboral e incluso físico y mental (Macias Castilla,2022),

Además de esto, en el ámbito familiar como se ha mencionado previamente existen cambios importantes a nivel de comunicación, dinámicas, calidad en las relaciones entre miembros, el tiempo y en las actividades que se realizan, la forma de percibir el uso de la tecnología y como incluirla dentro del contexto familiar. (Restrepo, 2020)

La era digital actual ha demostrado una notable versatilidad, la cual se caracteriza por ser dinámica, accesible y capaz de generar una conexión global. Este fenómeno ha dado

origen a una cibercultura que ha reestructurado el estilo de vida y los patrones humanos. Principalmente, se observa un cambio significativo en las dinámicas relacionales, donde los intercambios digitales han reemplazado de manera progresiva las interacciones presenciales tradicionales por plataformas y redes sociales. Estas transformaciones presentan una dualidad fenomenológica: por un lado, facilitan la accesibilidad a recursos y conexiones interpersonales; por otro, generan desafíos adaptativos significativos para los sistemas individuales y familiares. Cabe destacar que este proceso de cambio es continuo y progresivo, siguiendo el ritmo evolutivo de las innovaciones tecnológicas, cuyo impacto trasciende áreas específicas como la convivencia en la familia, las relaciones interpersonales y las dinámicas sociales en sí. (Restrepo, 2020)

Desde la psicología, la tecnología ha sido parte de los cambios en la construcción de las relaciones familiares y los vínculos entre los miembros, principalmente basándose en un elemento tan importante como lo es la comunicación. Actualmente, las redes sociales, las aplicaciones, y los teléfonos móviles, entre otros, brindan herramientas que modifican estas dinámicas a la hora de comunicarse entre miembros. (Silva, 2020)

Aunque la tecnología y las redes sociales son cercanas y permiten crear vínculos con personas de interés, también pueden generar brechas generacionales en los sistemas familiares, creando posibles discusiones, alejamiento o reemplazo de roles por personas exteriores a su familia, impidiendo o ralentizando el bienestar, la comunicación y el desarrollo afectivo. (Ramírez & Gómez, 2020).

De ahí que, los límites y fronteras saludables pueden posibilitar protección, cuidado e interacción al interior del sistema familiar, lo cual permite un ambiente seguro y equilibrado, sin embargo, si estos son rígidos o difusos, pueden poner en riesgo el

crecimiento y continuidad de este, generando evitación, aislamiento u omisión entre los miembros del sistema. (FUENTES CATA)

Para las familias, el uso de los dispositivos electrónicos y consumo de redes sociales ha influido directamente en las dinámicas establecidas de distintas maneras, por ejemplo, modificando la calidad de la comunicación entre los miembros, crear adicciones al dispositivo, redes sociales y/o videojuegos, a modo individual y saliendo de la atmósfera familiar los contextos de desarrollo de las personas como, trabajo, escuela, Aunque estas conductas surgen del mal uso, catalogado como uso excesivo, irresponsable y poco controlado o con fines perjudiciales de estos instrumentos altera algunos elementos como la comunicación y relacionamiento en el interior del hogar, estos se consideran relevantes para la forma en la que los miembros se relacionan entre sí. (Macías Castilla , 2022)

Por ejemplo, el distanciamiento entre miembros familiares, pérdida de actividades y disfrute del tiempo de calidad, adicción a las redes sociales, videojuegos, y el uso del dispositivo. Además, en ambientes familiares con niños pequeños en proceso de formación, las metodologías de crianza se ven modificadas por el uso de las tecnologías principalmente en el ámbito del control parental y la precaución frente al consumo de contenidos digitales. (Echeburúa & Corral 2010)

Sin embargo, esta herramienta cuenta principalmente con 2 formas de ser percibida, ya que, al facilitar la entrada de información, la comunicación a distancia, y fortalecer las conexiones emocionales, se concibe como una herramienta que aporta favorablemente.

Pero a su vez puede traer consigo dificultades para establecer vínculos interpersonales saludables, lo que implica una comunicación estable y efectiva, límites claros y respetuosos entre los miembros, (Crossno,2011), debido a que un mal uso de las

tecnologías como lo pueden ser las adicciones a redes sociales, videojuegos, uso de dispositivos electrónicos podía ocasionar malestar entre sus miembros.

Ahora bien, con el fin de cuidar, construir y/o mantener dinámicas dentro del hogar que permitan el desarrollo continuo de la vida en familia y entre miembros el uso de las tecnologías, dispositivos electrónicos y redes sociales debe estar mediado y bajo lineamientos establecidos dentro del hogar para encontrar estrategias valiosas que mantengan el equilibrio en el interior de la familia. (Silva, 2020)

El permitir el acceso de las nuevas tecnologías al hogar implica que el círculo familiar presente modificaciones en su estructura y estilo de vida, implica además el ingreso y salida de nueva información, y que con esto se establezcan de forma más explícita los criterios de uso de los dispositivos tecnológicos y redes sociales. (Restrepo, 2020)

Ámbitos como el cumplimiento de las normas y los límites, demostración de afecto, madurez, construcción de roles y cumplimiento de estos, hacen parte de los componentes de un sistema familiar, estos elementos son fundamentales para entender cómo se perciben los cambios dentro del hogar con la llegada de la tecnología. (Hernández et al., 2014).

Estudios realizados desde 2019 hasta hoy, demuestran que el uso de los dispositivos electrónicos y el uso del internet se da desde edades tempranas, lo que supone un reto en múltiples áreas de desarrollo del ser humano como lo académico, cultural, laboral y familiar; en este ámbito en específico la dificultad surge principalmente en la comunicación y relacionamiento entre miembros, pero también en la vida personal de los sujetos en lo que respecta a su salud física, mental, relaciones sociales y campos de desarrollo como trabajo o escuela (Silva, 2020)

Desde la psicología, la construcción de los vínculos al interior de la familia, son determinantes para el desarrollo de los individuos, por lo tanto, la influencia de las nuevas

tecnologías en estas dinámicas es significativas para el óptimo crecimiento de una persona. Como menciona Mary Ainsworth (1970) los vínculos y el apego son similares, y afirma que para establecer los vínculos hay características relevantes como la etapa en la que se establecen aquellos vínculos, ya que esto va a influir de manera directa en el desarrollo social y emocional de un sujeto.

Además, se menciona como la confianza que siembra el niño en su cuidador influye en las respuestas a sus necesidades, y a su vez, se realiza una exploración del entorno con el fin de asegurar la protección y desarrollo saludable en la vida adulta.

Para las familias uno de los principales retos al interior del hogar es el control sobre el contenido que consumen los miembros, la supervisión, y la inseguridad digital a la que se ven expuestos. Según la etapa del ciclo vital en la que se encuentren los miembros de la familia, esta dificultad puede tener diferentes matices de intensidad. (Silva, 2020)

La comunicación y los espacios basados en contacto físico y personal han tenido un deterioro en lo que respecta a su desarrollo en los entornos y contextos. Sin embargo, el fenómeno de la digitalización y su relación con la psicología va mucho más allá del establecimiento de vínculos, y la comunicación. (Ramírez & Gómez, 2020)

Para la psicología, la influencia de la tecnología y la digitalización sobre el individuo representa nuevos retos, basándose en elementos como la edad, etapa del ciclo vital, roles, contextos, entre otros elementos para tener en cuenta. (Macías Castilla , 2022)

Los vínculos, son considerados como la relación vincular, que se construye con los demás o consigo mismo y dan cuenta de conductas, patrones y/o dinámicas existentes entre individuos. (Bowlby,1995)

Dentro de los sistemas familiares, los vínculos son fundamentales para el desarrollo de los individuos; por medio de la interacción entre personas se permite el intercambio de

información, establecimiento de vínculos afectivos, y dan pie a la creación de nuevas conductas que se ven estrechamente relacionadas con la teoría del apego planteada por Bowlby (1995).

Donde se plantean diversos tipos de apego para cada una de las personas, lo cual es determinante a la hora de interactuar en contextos sociales y establecer nuevas relaciones o vínculos afectivos con otros individuos, esto aplica a la familia, amigos, compañeros de clase o trabajo, e incluso las parejas, entre otros. Bowlby (1995) nos explica que existen 4 tipos de apego el apego seguro, apego evitativo, apego ambivalente y apego desorganizado, y como seres humanos aprendemos y/o desarrollamos uno de estos.

Esta teoría nos permite identificar que dentro de los vínculos existen roles y que estos se rigen según las dinámicas familiares, cada uno de los miembros, cumple un rol y cuenta con un tipo de apego, que es la herramienta principal que le permite relacionarse e interactuar no solo en su ambiente familiar sino en diversos contextos. (Restrepo, 2020)

Teniendo esto en cuenta, y relacionándolo con el uso de la tecnología se evidencia como la aparición de este nuevo elemento tecnológico, si tiene una influencia de forma directa en múltiples áreas dentro del mundo familiar (Restrepo, 2020)

El cambio significativo que tuvo la tecnología en los factores que se encuentran inmersos en la cotidianidad de las personas, como el desarrollo social, laboral, académico, y en salud modifican la percepción de las dinámicas en estos contextos generando y estableciendo nuevas experiencias tanto para el individuo como para su desarrollo social.

La tecnología ha generado un proceso de adaptación en las familias que reconfigura sus dinámicas internas, modificando roles tradicionales, jerarquías y patrones de comunicación, según Andrade y Anzules (2021). Este cambio tecnológico redistribuye el poder hacia los miembros con mayores competencias digitales, al tiempo que transforma

las interacciones familiares - facilitando conexiones, pero también reduciendo intercambios presenciales significativos.

Las familias desarrollan así nuevas normas y estrategias para integrar estos cambios manteniendo el equilibrio del sistema familiar, evidenciando cómo la tecnología actúa como factor transformador en su estructura y funcionamiento interno. (Andrade & Anzules, 2021)

Al saber integrar la tecnología, el cambio en las dinámicas y en las herramientas que componen el sistema familiar como la comunicación, la interacción, y establecimiento de patrones acorde la historia de cada familia no tendrían que ser percibidas como un ente desregulador sino como una estrategia para poder modificar y adaptar nuevas formas de relación dentro del sistema familiar. (Ramírez & Gómez, 2020)

Para entenderlo desde un punto de vista más sistémico y comprender la influencia significativa que tiene la tecnología en la familia, podemos referirnos a Bateson (1972) que nos explica que los sistemas familiares no llevan un ciclo lineal o plano, por el contrario, suelen vivenciar un proceso prolongado de cambio o evolución a partir de factores externos e internos en relación con el sistema, lo cual se conoce como “morfogénesis”, como también experimentan fases de estabilidad y de evitación de alteraciones significativas, lo cual permite cierto mantenimiento de un equilibrio denominado “morfostasis”.

El uso de elementos externos, como las influencias culturales y la tecnología, es un tema que llama la atención de la psicología sistémica, ya que estos factores pueden reorganizar las relaciones familiares, generando unos cambios en que requieren adaptación. (Espinal et al., 2004)

Minuchin (1974) refiere que las dinámicas familiares se ven afectadas a gran magnitud por elementos externos, como las modificaciones en el entorno social y cultural, los cuales pueden alterar las relaciones y los roles al interior del sistema familiar, demandando ajustes en la estructura del sistema con el fin de preservar el equilibrio. Por otro lado.

Falicov (2014) aborda como los aspectos socioculturales, como el uso de los dispositivos tecnológicos y las redes sociales, han impactado en las relaciones familiares, resaltando la regulación y adaptación que se requiere para afrontar los desafíos que emergen de estos cambios.

Para el adecuado funcionamiento del ecosistema familiar hay componentes como la comunicación, los roles bien establecidos para que cada miembro aporte y cumpla una función dentro de la familia, y la interacción, que implica el intercambio de información entre los miembros (Espinal et al., 2004)

Estas herramientas mencionadas anteriormente son fundamentales para la construcción de vínculos estables, fuertes y sanos. Al introducir las nuevas tecnologías en el hogar da como resultado nuevas formas de interacción, no solo con los miembros del hogar sino también con sujetos fuera del sistema familiar. (Tejada-Garitano et al., 2023)

Sin embargo, estas tecnologías pueden crear alteraciones en los distintos patrones interactivos, de comunicación, relaciones, roles y funciones de los miembros al interior del hogar. (Ramírez & Gómez, 2020)

Por otro lado, áreas vitales principalmente en adolescentes y jóvenes también podrían tener un impacto desfavorable en condiciones de uso excesivo de tecnología y medios digitales.

Esto, ante la ausencia de límites de tiempo en el uso y acceso en las redes sociales, los cuales pueden causar el deterioro y la disminución de las relaciones familiares y/o con sus pares, debilitando la interacción personal cara a cara, mientras que, simultáneamente agrega importancia desmedida a plataformas virtuales.

Se observa un crecimiento del establecimiento de amistades superficiales y banales con personas desconocidas con la consabida pérdida de valores humanos, sin embargo, desde la psicología sistémica este tipo de sucesos hacen parte de la sintomatología de un fenómeno.

Teniendo en cuenta que los fenómenos no son lineales en todas las situaciones, según la teoría general de los sistemas de Von Bertalanffy (1968) existen 2 conceptos principales que explican este fenómeno, la equifinalidad la cual se basa en que al mismo resultado se puede llegar desde múltiples condiciones iniciales diferentes entre sí, y la equicausalidad que se centra en que una misma condición inicial puede tener múltiples finales.

Teniendo esto presente, las amistades superficiales no surgen únicamente y no son causa específica de las redes sociales y el uso de los dispositivos, lo que corresponde al principio de equifinalidad ya que la situación da cuenta de lo que pasa, más no es una causa exclusiva de ello. (Chinchilla, 2015)

Además de la existencia y prevalencia del riesgo de desarrollar dependencia a estos tipos de medios; su consumo desmedido provoca aislamiento, ansiedad, baja autoestima, pérdida de control por parte del usuario y bajo rendimiento académico. (Arab & Díaz, 2015).

Respecto a las comunicaciones y herramientas en relaciones a distancia, son facilitadores de la vida, pero pueden complicarla cuando se convierten en un fin y no en un

medio y existe una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica, poniendo en segundo plano necesidades de primer nivel como, vestirse, comer, descansar y socializar.

La tecnología digital y las redes sociales han surgido como esencial en la transformación de los lazos y las dinámicas familiares, alterando la estructura y la interacción en el hogar. La expansión de dispositivos y plataformas digitales ha permitido nuevas formas de comunicación y conexión, facilitando que los miembros de la familia se mantengan en contacto y compartan experiencias de manera más continua y flexible, sin importar las distancias físicas. (García, A. O., 2010).

Las señales de alarma que denotan una dependencia y/o adicción a las redes sociales son las siguientes: privarse del sueño para permanecer conectado a la red de preferencia, dedicar tiempos de conexión anormalmente altos y descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia y la participación en actividades con sus coetáneos; prestan atención mínima o nula a la salud o a la escuela (Echeburúa & Corral, 2010).

El entorno y condiciones en las que vive el adolescente actualmente genera brechas entre generaciones, principalmente en la relación de abuelos-nietos y padres-hijos. Referente a la primera relación mencionada, se diferencia en tres puntos muy relevantes. En primer lugar, se ha producido una diversificación, no solo del saber sino de los lugares de reunión en el hogar. Antes se reunían en torno a una mesa todos los miembros, conversaban o compartían el contenido de televisión. (Echeburúa & Corral, 2010)

Ahora suele haber más tecnología, videojuegos y redes sociales al alcance de los miembros de la familia, permitiendo así que tanto los hábitos, como los espacios de reunión, hayan cambiado y diversificado. Esto provoca, la individualización, ya que cada

miembro de la familia dispone de un espacio diferente donde puede desarrollar la actividad que prefiera sin tener que estar en contacto con otros miembros de la familia.

Y, por último, la descentralización del saber, la cual antes se centraba en las instituciones educativas y los padres, vistos como fuentes de autoridad y conocimiento; mientras que ahora, la información es global y el mundo del ciberespacio permite acceder a ella de manera muy rápida y fácil (Gabelas, J.A., 2009).

Así mismo, las redes sociales y la comunicación virtual constante podrían afectar el desarrollo afectivo de los adolescentes, lo cual implica de manera simultánea a los miembros de su familia, al causar una desintegración del sistema en la comunicación y socialización de aspectos vitales, además de esto, la confianza entre padres e hijos puede decaer al igual que la interacción familiar, ya que cada miembro de la familia se enfoca estrictamente en sus actividades de redes sociales, y en los vínculos afectivos que encuentran allí (García, A. O., 2010).

No obstante, este cambio también ha presentado desafíos importantes, como la posible disminución de la calidad del tiempo compartido y la aparición de conflictos derivados del uso excesivo de estos elementos. (García, A. O., 2010).

De acuerdo con investigaciones a lo largo de estas dos últimas décadas, la relación entre la tecnología y la dinámica familiar es compleja y multifacética, requiriendo un equilibrio entre los beneficios de una conectividad mejorada y los riesgos asociados con la hiperconectividad y adicción a estos medios.

Las consecuencias de estos cambios son profundas y variadas, afectando no solo cómo se manejan las relaciones familiares, sino también cómo se forman y mantienen los

lazos afectivos a lo largo del tiempo en estos sistemas de vital importancia en el desarrollo humano. (Tejada-Garitano et al., 2023)

Por lo tanto, es indispensable continuar explorando estas dinámicas para comprender mejor cómo la tecnología digital puede promover relaciones familiares saludables y equilibradas. Además, es necesario desarrollar estrategias para minimizar los impactos desfavorables, asegurando que la tecnología sea una herramienta que enriquezca y no reemplace o desvalore las interacciones humanas familiares.

De acuerdo con lo anterior, el presente trabajo de grado plantea como pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona el uso de tecnología digital con la construcción de las relaciones y las dinámicas familiares, desde una perspectiva sistémica?

Por consiguiente, dicha relación entre la tecnología y los vínculos se hará mediante una revisión documental, para poder encontrar tendencias de abordaje de la tecnología, los retos que proponen los teóricos y algunas sugerencias para armonizar la relación de la tecnología en el seno familiar.

Pregunta problema

- ¿Cómo se relaciona el uso de tecnología digital con la construcción de las relaciones y las dinámicas familiares, desde una perspectiva sistémica?

Objetivos

Objetivo general

- Analizar la influencia de la tecnología en la construcción de las relaciones familiares y sus dinámicas, evaluando tanto los aspectos beneficiosos como los desfavorables desde una perspectiva sistémica.

Objetivo específico

- Identificar los principales efectos de la tecnología en la comunicación y la interacción dentro de los sistemas familiares.
- Explorar los beneficios de la tecnología en el fortalecimiento de vínculos familiares y el acceso a la información
- Examinar los desafíos que están asociados al uso excesivo de dispositivos electrónicos y redes sociales en la convivencia familiar

Marco disciplinar

En el mundo de la investigación y en algunas áreas de la psicología, existe interés en comprender a la familia vista desde sus relaciones entre miembros, dinámicas, estrategias de comunicación, e interacciones entre miembros. Pero para poder vislumbrar estos elementos, es importante definir cada uno para determinar qué relación hay entre ellos.

Como primer término el concepto de familia, es concebido como el grupo que tiene influencias en aspectos socioculturales, adicionalmente permiten la construcción de elementos emocionales y relevantes al interior de las relaciones personales, sociales e interpersonales. Además, la familia contribuye a la identidad de cada uno de sus miembros, integrando funciones como el control, la interacción, auto regulación, comunicación, enseñanza y aprendizaje. (González et al., 2020).

Las familias son usualmente el principal sistema de desarrollo de una persona desde el momento de su concepción; incluso pertenecer a un sistema familiar involucra dinámicas, reglas y formas de interacción que son propias del sistema y estos elementos influyen en el desarrollo de un sujeto en su infancia y en su vida. (Espinal et al., 2004)

Según Bowen (1978), las relaciones familiares, otro de los términos relevantes a la hora de hablar de familias; se refiere principalmente al vínculo que hay entre los miembros, además, es uno de los elementos que permite visibilizar las dinámicas existentes al interior de un hogar.

Estas relaciones familiares y sus dinámicas han sido el objeto de estudio de múltiples disciplinas y líneas de investigación. En psicología existe por ejemplo el modelo ecológico, diseñado por Bronfenbrenner en 1987, este modelo resalta la importancia del contexto, los espacios y contextos en los cuales se desarrolla un sujeto.

Para esto, el autor divide en 3 los sistemas de desarrollo de un ser humano denominándolos “Micro, meso y macrosistema familiar”. Bronfenbrenner resalta que las relaciones con el entorno son un elemento influyente en el desarrollo como persona, funciona si vez como fuente de adquisición de recursos y herramientas en las áreas de la vida de cada sujeto. (Espinal et al., 2004).

El microsistema, según el autor hace referencia al sistema inmediato de desarrollo, que es usualmente el primero con el que el ser humano tiene contacto e interactúa, en su mayoría es el entorno que le enseña sobre el primer acercamiento a otros sujetos, sobre roles y construcciones de patrones, entre otras funciones; pero este microsistema también se

encarga de regular y controlar la permeabilidad de lo que el entorno externo aporta en el o los sujetos. (Grifre & Guitart, 2021)

El mesosistema, expuesto por Gifre & Guitart (2021) es el sistema del medio, el cual involucra la interacción de los demás sistemas. Permite la interacción constante con otros entornos los cuales son necesarios para el desarrollo de nuevas comprensiones, apreciaciones y experiencias para el sujeto y el sistema familiar en conjunto. Es un sistema que funciona de forma bidireccional generando un intercambio de información por parte de los sistemas entre sí.

Por último, el macrosistema, que como principal característica no incluye exclusivamente a los miembros más cercanos, sino que incluye a las personas que influyen de alguna manera, pero no son relevantes dentro del desarrollo activo del sujeto, adicionalmente, es el sistema que más interacción tiene con otros, es un intercambio constante de información no solo con lo que se recibe del exterior sino también con lo que del interior influye en el exterior. (Grifre & Guitart, 2021).

Aun así, es un sistema en el que elementos como las creencias, valores, ideologías, vínculos cercanos y lejanos tienen cabida y hacen parte de la formación y cultura, aunque no jueguen un rol activamente participativo como los demás sistemas. (Espinal et al., 2004).

Para poder entrelazarlo con las relaciones familiares hay que resaltar que esta teoría, junto a la teoría general de los sistemas, se moviliza con flujos de retroalimentación estables, requiere de un funcionamiento particular y establece los ciclos en los que se desarrollará cada sistema. (Espinal et al., 2004).

El contexto es uno de los elementos claves para hablar sobre comunicación, mensajes e interpretaciones, ya que influye en la percepción de la información, acciones, y conductas dentro del sistema familiar, identificando el contexto y herramientas para entender cómo comunicarse. (González et al., 2020).

Vista desde teorías como la de Watzlawick (1981), la comunicación es uno de los elementos más relevantes, permite entender al sujeto como un individuo que más allá de recibir o enviar mensajes, adquiere aprendizajes, experiencias y construye ideas mediante el intercambio de información con su entorno, en este caso, su sistema familiar.

La teoría de los axiomas de la comunicación, inventada por Watzlawick en 1974, aborda 5 axiomas en los que se resume las múltiples formas de comunicación humana, dentro de este tipo de interacción también se encuentran múltiples elementos como lo son el emisor, receptor, significado, contenido, códigos entre otros, que lo que pretenden es simplificar y dividir en partes la explicación acerca de la comunicación al interior de los sistemas. (Arango, et al. 2016)

El primer axioma describe cómo la comunicación no verbal es fundamental para expresar un mensaje, ya que puede percibirse de diversas formas entre los miembros de la conversación. Las contradicciones que pueden aparecer durante el proceso de relación complementaria dan pie a dificultades en las relaciones y en los vínculos que se pueden establecer ya que los mensajes no tienen un resultado coherente. Aunque cabe resaltar que estas pautas de complementariedad no siempre traen consigo disfuncionalidad al sistema familiar (Rizo García, 2011).

Explica, que no hay forma de no comunicar, comunicando, forma) es decir, así no haya una conversación verbal las expresiones del cuerpo son al tiempo un mensaje. (Rizo García, 2011).

El segundo axioma, da cuenta de que durante la comunicación siempre hay un contenido que se envía y uno que se recibe, este axioma busca evidenciar la interacción entre contenido y relación, esto significa que el mensaje que se transmite se comprenderá según el tipo de contenido que tiene, pero a su vez en el tipo de relación entre los miembros de la comunicación. (Rizo García, 2011).

El tercer axioma, la puntuación de la secuencia, denomina que el elemento principal de este axioma es la comunicación bidireccional, lo que implica que tanto receptor como emisor se afectan entre sí, y afectan así mismo la comunicación generando una secuencia en el discurso. (Rizo García, 2011).

La comunicación digital y la analógica pertenecen al cuarto axioma, y establece que hay que resaltar la importancia de las palabras, los gestos, tonos de voz, entre otros elementos, ya que son importantes para interpretar el contenido dentro de la comunicación.

Y, por último, según Rizo Garcia (2011) uno de los axiomas más relevantes y que se relaciona mucho con los tipos de vinculo y relación que hay en los diversos sistemas familiares, el quinto axioma el cual describe la interacción entre comunicación complementaria y comunicación simétrica, ambas establecen un elemento jerárquico dentro de los discursos, ya que identifican el tipo de relación que hay (complementaria – Superior o simétrica – proporcionado entre miembros), estos tipos de relación van a ser determinantes a la hora de interactuar y comunicarse con los demás miembros

En la comunicación, los miembros del sistema familiar que se desenvuelven en un sistema abierto reciben la información externa y la utilizan para movilizarse dentro del sistema. Pero es importante reconocer que la interacción tiene dos salidas principales

1. Mantenerse estáticos, para no realizar cambios de ningún tipo, no modificar patrones, ni dinámicas y esperar que retorne la estabilidad.
2. Moverse, la cual permite un constante cambio, nuevas adaptaciones e interpretaciones dentro del sistema familiar.

Cuando estas interacciones generan malestar en el sistema familiar, se deben realizar intervenciones para comprender la situación, el mensaje y la comunicación relacionada con la disfuncionalidad (González et al. 2020).

Desde las teorías de Bateson (1989), la comunicación es vista como una interacción esencial en la vida de los seres humanos, realiza distinción en que las relaciones están basadas en “simétricas o complementarias”; las relaciones simétricas se basan principalmente en que el mensaje se mantiene acorde en sus respuestas, mientras que en las complementarias los mensajes no concuerdan con las respuestas y esto genera contradicciones.

El autor menciona que la comunicación es una acción compleja, en la que se deben buscar estrategias adecuadas para resolver las situaciones disfuncionales y emitir y transmitir correctamente los mensajes entre miembros.

El vínculo y los tipos de relaciones en los sistemas familiares tienen varios estudios y teorías que tratan de explicarlos. Sin embargo, John Bowlby (1990) al ser uno de los pioneros en su definición permite un amplio conocimiento acerca del mismo.

Según Bowlby (1982) "Los vínculos afectivos tempranos son esenciales para el desarrollo social, emocional y psicológico de los niños. Proporcionan a los niños un sentido de seguridad y protección, lo que les permite explorar el mundo que les rodea con confianza." (p. 12)

Mediante estas relaciones tempranas, los niños aprenden a regular sus emociones, a sentirse seguros y a explorar su mundo; lo cual se puede ver reflejado en la forma de relacionarse de un adulto.

La etapa en la cual se desarrollan los primeros vínculos y apegos es en la infancia, por lo cual se cree que el vínculo entre un niño y su cuidador es un componente crucial para el desarrollo infantil y humano. Donde se brinda a los niños la seguridad, el amor y el apoyo que necesitan para prosperar.

A partir de allí, se pueden crear las relaciones de "apego seguro" establecidas por Bowlby, las cuales ayudan a los niños a desarrollar una base sólida, desde la cual se permite explorar el mundo, convirtiéndose así, en adultos sanos y felices.

Además de Bowlby, Mary Ainsworth (1970) relaciona igual los vínculos con el apego, así que "Un apego seguro proporciona al niño una base segura desde la que explorar su entorno y desarrollar relaciones con otros". (p. 25). Desde su perspectiva, describe las características del vínculo con un origen en la infancia, donde se establecen las primeras relaciones humanas, y se crean lazos afectivos según la crianza y los aprendizajes por las redes de apoyo, o sea, la familia.

Según Rogers (1980), las relaciones familiares constituyen el fundamento de la identidad personal y proporcionan un sentimiento de pertenencia a un grupo significativo.

De acuerdo con esta definición, el núcleo familiar es el primer entorno social en el que un individuo se ve inmerso. Desde el nacimiento, nos encontramos rodeados de figuras significativas como padres, hermanos, abuelos, quienes, a través de sus interacciones, valores y creencias, van moldeando nuestra percepción del mundo y de nosotros mismos.

A medida que crecemos, internalizamos estos elementos, convirtiéndolos en parte integral de nuestra identidad. La familia nos brinda un espejo en el que reflejarnos, permitiéndonos conocer nuestras fortalezas, debilidades y valores fundamentales. Es en este contexto donde comenzamos a definirnos como personas, formando nuestro autoconcepto.

De igual manera, según Erikson (1965) las relaciones juegan un papel crucial en la formación de la identidad del individuo desde su infancia hasta la adultez temprana, debido a que educar y criar los hijos, implica preguntar, contar y reflexionar a partir de la propia experiencia y la manera de transmitirla. A partir de allí, Erikson enfatiza la importancia de las relaciones, especialmente con los padres o cuidadores primarios, en el desarrollo de la identidad.

La identidad es un aspecto central del desarrollo psicosocial según lo mencionado. Se cree que la identidad se forma mediante la interacción con el entorno social y la resolución de las crisis psicosociales.

Según Bronfenbrenner (1979) “El desarrollo humano no ocurre en un vacío, sino que está profundamente influenciado por una serie de entornos interconectados que forman parte de la vida del individuo. Cada sistema juega un papel crucial en la configuración del desarrollo cognitivo, social y emocional de las personas, desde los entornos cercanos, como la familia y la escuela, y amplios como la comunidad y la cultura” (p. 3).

La Teoría de los Sistemas Ecológicos de Urie Bronfenbrenner nos recuerda que crear entornos enriquecedores y de apoyo en todos estos niveles es esencial para fomentar el bienestar y el potencial de cada niño. Estos pueden llegar a ser pilares importantes en la crianza del individuo, ya que la influencia social, familiar y externa puede ser un ejemplo por seguir en varias etapas de la vida con sus múltiples desafíos que conlleva cada una a nivel físico, mental, afectivo y emocional.

Marco multidisciplinar

Para abordar los términos de comunicación y relaciones familiares usados anteriormente, hay que resaltar que estos no son exclusivos y utilizados únicamente desde la psicología, ya que hacen parte de fenómenos estudiados desde distintas perspectivas y enfoques por múltiples disciplinas, como lo es la comunicación social.

Esta disciplina afirma que la comunicación se aborda desde distintos enfoques y tiene múltiples elementos para comprenderlo; en un primer momento, cabe resaltar que una de sus características gira en torno a que es un componente cambiante acorde al contexto donde se desarrolla, considerando elementos como lo social, tecnológico-digital, cultural, entre otros.

La comunicación social como disciplina y profesión menciona que la “comunicación”, es parte fundamental de los procesos de interacción, no solo entre personas, sino entre grupos, culturas, organizaciones y objetos y sujetos. Su producción surge de los símbolos, gestos y mensajes, además resalta la importancia a su vez de las múltiples formas de interpretación, que es vista como un proceso de negociación humana. (Fiske, 2010)

Ahora como segunda pieza encontramos que, las relaciones se basan en los procesos interactivos entre sujetos, principalmente en la comunicación social. Resalta que es muy importante el establecimiento de relaciones, ya que estos dan pie a la construcción de redes sociales (no solo digitales), grupos y organizaciones, y consigo el intercambio de información entre comunidades. (Mcquail, 2010)

Para hablar de un contexto más actual frente a la comunicación social (como disciplina) se abordan nuevas ideas que surgen del uso de las nuevas tecnologías y medios digitales. Actualmente la etapa de la digitalización y sus avances permiten estar inmersos en nuevas formas de interacción, métodos y formas de construcción de comunicación y perspectivas, también nuevas formas de relaciones a nivel social, interpersonal y cultural. (Castells, 2009).

Las relaciones se ven permeadas y modificadas por los nuevos avances y evoluciones a nivel digital y tecnológico, lo cual moviliza de modo general la comunicación, relaciones, redes sociales y la interacción.

Por otro lado, la comunicación desde la disciplina de la sociología tiene gran variedad de definiciones y usos que se han ido construyendo a lo largo del tiempo, que aun en la actualidad se siguen transformando de acuerdo con los cambios generacionales, reglas y normas.

De acuerdo con esto, proponen que la realidad social se construye a través de la interacción simbólica y el lenguaje compartido. Los significados y las normas sociales se transmiten y reproducen a través de la comunicación, creando una realidad consensuada. (Berger y Luckmann, 1966)

La teoría que permite profundizar en la comunicación desde la sociología es el "espiral del silencio", que plantea que las personas expresan sus opiniones en público cuando perciben que son compartidas por la mayoría. Sin embargo, afirma que aquellos que creen que sus opiniones son minoritarias se autocensuran por temor al aislamiento social. De tal manera, se puede priorizar un único mensaje y significado al ser omitidos los demás. (Noelle-Neumann, 1977)

Referente a la comunicación en relación con la tecnología, desde la sociología se analiza el impacto de las tecnologías de la comunicación en la sociedad. Según la teoría de la "sociedad de la información" se usa el concepto de "brecha digital" para referirse a la desigualdad en el acceso y uso de las tecnologías, lo cual puede exacerbar las exclusiones sociales existentes, creando de esta manera desigualdad de posibilidades e indiferencia de ideas o pensamientos. (Castells, 1996)

De igual manera, al mencionar el sentido de la comunicación en la sociedad, Goffman, (1959) refiere que "la vida social es una obra de teatro en la que todos somos actores." (p. 25). A partir de allí, analiza la interacción social como una performance teatral, donde los individuos interpretan roles y utilizan estrategias comunicativas para gestionar la impresión que causan en los demás, adquiriendo de manera involuntaria funciones propias en la familia, el trabajo, la calle, etc.

En este diálogo entre disciplinas, la Comunicación Social aporta herramientas para analizar los mensajes, las estrategias comunicativas y los medios de comunicación, mientras que la Sociología ofrece un marco teórico para comprender el contexto social en el que se desarrolla la comunicación y su impacto en las relaciones sociales.

Ambas disciplinas convergen en el reconocimiento de la comunicación como un proceso complejo y dinámico que no se limita a la transmisión de información, sino que además de eso, implica la construcción de significados, la negociación de sentidos y la configuración de las relaciones sociales e interpersonales.

Método

El método, pretende que por medio de múltiples formas el investigador explore y estudie los fenómenos de manera contextual y subjetiva, con el fin de aplicar técnicas pertinentes y adaptadas a cada situación y contexto.

La investigación tiene múltiples formas de acceso a la información, cuenta con múltiples métodos y estrategias de investigación, entre esas, el método cualitativo, el cual tiene como principal función estudiar y comprender los fenómenos humanos y sociales con el fin de conocer las perspectivas propias de los sujetos involucrados en una situación o una investigación particular. Para hablar de investigación cualitativa, se deben tener en cuenta determinados elementos fundamentales como la caracterización, métodos, elementos éticos y contexto de aplicación. (Espinoza, 2020)

Las experiencias, subjetivas en su mayoría, cumplen un papel fundamental en la metodología de investigación cualitativa, basándose así mismo, en discursos, interpretaciones y procesos de cada sujeto según sus condiciones y contexto de desarrollo, esto, permite realizar una flexibilización de los procesos investigativos.

El investigador debe asumir un rol, cuidadoso durante la investigación manteniendo la imparcialidad y permeabilidad del proceso, es el encargado de determinar la calidad de la información y de determinar los elementos importantes en la construcción de la investigación. (Espinoza, 2020)

La subjetividad es fundamental para la investigación cualitativa ya que permite dar un nuevo sentido y una nueva interpretación a las experiencias y la información recogida durante el proceso investigativo, además de brindar elementos interesantes en los resultados.

Además, la investigación cualitativa también es reconocida por diseñar y crear sus propias investigaciones sin basarse en hipótesis ya existentes, sino buscando reconocer nuevos elementos poco explorados antes. Las formas de trabajo de este método son pertinentes para detallar el fenómeno. (Denzin & Lincoln, 2011).

Para Braun y Clarke (2021) la subjetividad es una de las herramientas más útiles porque logra acceder a interpretaciones más claras y concisas de las experiencias de los participantes y la conexión que se tiene con el entorno.

Para una adecuada interpretación de la información la subjetividad es un concepto clave, tanto para los participantes como para el investigador acorde a cada perspectiva. El dialogo y la reflexibilidad son fundamentales para una adecuada construcción de la investigación cualitativa. (Braun y Clarke 2021)

Además, la investigación cualitativa también es reconocida por diseñar y crear sus propias investigaciones sin basarse en hipótesis ya existentes, sino buscando reconocer nuevos elementos poco explorados antes. Las formas de trabajo de este método son pertinentes para detallar el fenómeno. (Denzin & Lincoln, 2011).

Para las disciplinas o profesiones con enfoques sociales y análisis de comunidades, la investigación cualitativa ofrece grandes herramientas de recolección de información, análisis y comprensión de los múltiples fenómenos existentes.

Para poder hablar de la relación entre investigador y objeto o fenómeno de estudio en la investigación cualitativa, hay que resaltar que deben existir procesos dinámicos y

participativos ante la investigación, lo que involucra múltiples formas de interacción, haciendo evidente y directo el que realiza el investigador.

Según lo generado por el modelo de lenguaje de inteligencia artificial ChatGPT (OpenAI, 2024), se sugiere que para autores como Creswell y Poth (2018), que afirman que el investigador cumple una función importante en lo que respecta a la recolección de datos y su interpretación acorde a las condiciones establecidas, ya que es el encargado de una adecuada recolección, interpretación, sistematización y organización de la información.

En cuanto a la revisión documental en la investigación cualitativa, se basa en ser un método crucial para el análisis y comprensión de fenómenos particulares de interés. Este, permite explorar y contextualizar temas a través del estudio sistemático de documentos relevantes.

Dicho proceso implica la identificación y evaluación de una variedad de textos, como libros, artículos académicos, informes institucionales y otros documentos, con el fin de extraer información valiosa que aporte al entendimiento y estudio del fenómeno investigado (Denzin & Lincoln, 2018).

Además de esto, la revisión documental no solo proporciona una base teórica robusta, sino que también ofrece la posibilidad de situar un estudio en un contexto más amplio, identificando las lagunas en la literatura existente y construyendo sobre el conocimiento previo planteado.

La búsqueda que implica este método se realiza utilizando recursos académicos como bases de datos y bibliotecas digitales, donde se seleccionan documentos basados en criterios de relevancia y calidad. Una vez reunidos, los documentos se analizan de manera crítica para identificar temas recurrentes, patrones y conceptos clave. Este análisis se realiza

a través de la codificación y categorización, facilitando la extracción de información significativa y su integración con otros datos cualitativos obtenidos mediante entrevistas u observaciones (Silverman, 2016).

Entre las virtudes de este método de investigación, se encuentra la integración que permite crear una visión más holística y completa del tema de investigación, promoviendo una mayor validez, conocimiento y profundidad en los resultados obtenidos, lo cual beneficia las conclusiones y discusiones a las que se pueden llegar al finalizar el proyecto de investigación.

Consideraciones éticas

Esta investigación surge a través de una revisión documental enfocada en la revisión de distintos textos e investigaciones que sirvieron de base para organizar esta búsqueda. Principalmente, para poder utilizar textos externos a nivel nacional e internacional hay unas normatividades que cobijan el uso de esta información. En Colombia, la ley 23 de 1982, o también conocida como la “ley de los derechos de autor” es la encargada de la regulación de los derechos de autor, esta ley se encarga de proteger las obras escritas por colombianos y/o extranjeros que la publicaron en Colombia. (Ley 23 de 1982 - Gestor Normativo, s. f.)

Sin embargo, hay más leyes como la Ley 1915 de 2018 que, desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos, el material de derechos de autor en contextos digitales puede ser utilizado, bajo la referenciación y créditos adecuados en los textos. (Ley 1915 de 2018 - Gestor Normativo, s. f.)

Por lo tanto, esta investigación es consciente y cumple con los requerimientos para utilizar los textos con fines académicos e investigativos, teniendo en cuenta su origen y autor.

Resultados

Dentro de los resultados obtenidos, se encontró que de los 48 textos revisados en la mayoría se encontraba información sobre la influencia de las tecnologías a nivel familiar, los retos y desafíos que implican, los avances y beneficios que trae consigo, además se encontraron también registros sobre las implicaciones del uso de las tecnologías en múltiples áreas como lo social, académico, emocional, entre otros.

Este trabajo no busca catalogar la tecnología como buena o mala, pretende simplemente reconocer aquellos aspectos que mencionan los autores como influyentes en las familias y las relaciones entre los miembros.

La sistematización de la información fue realizada por medio del software ATLAS.ti, el cual permitió la categorización, organización y extracción de las citas que fueron utilizadas para comprender el fenómeno que se expone en esta investigación.

Se dividieron en 6 categorías (Tecnología, familia, relaciones familiares, comunicación familiar, dinámicas y vínculos familiares) las cuales permitieron identificar y clasificar los textos y sus afirmaciones dentro de alguna de estas, para posteriormente separar por cada una de las categorías las afirmaciones más relevantes y poder explicar por medio de la discusión la influencia de la tecnología en las familias.

Se subieron a esta plataforma 48 artículos previamente seleccionados, y se realizó la lectura de cada uno en búsqueda de información sobre la tecnología y su influencia al

interior del hogar, su relación con los miembros y las consecuencias de su uso en del sistema familiar.

Posteriormente, se revisa la cantidad de citas extraídas de cada texto y la clasificación de cada una, obteniendo como resultado la siguiente clasificación mostrada en la tabla 1.

Tabla 1.

Clasificación completa de resultados de búsqueda por categoría.

CATEGORIAS					
Tecnología	Dinámicas familiares	Relaciones familiares	Familia	Comunicación familiar	Vínculos familiares
186	120	81	61	50	44

En la siguiente tabla se encontrarán el total de fragmentos extraídos por cada una de las categorías.

En la tabla se puede identificar como el término “tecnología” fue el que mayor cantidad de citas obtuvo, debido a que en los artículos revisados se tuvo en cuenta este elemento como uno de los principales componentes en la selección de artículos, ya que todos debían estar relacionados, este concepto pertenece a las palabras claves utilizadas en la búsqueda de artículos.

La segunda categoría con más resultados fue “dinámicas familiares” con un total de 120 citas; cabe resaltar que era un término más difícil de encontrar dentro de los artículos, sin embargo, en los textos donde se podía identificar “las dinámicas familiares” se descubrió información valiosa y específica en el tema como lo era el funcionamiento de las familias en diferentes contextos según lugares de residencia, países de origen, situación

socioeconómica, entre otros, acorde a los tipos de familia, y etapas del ciclo vital en la que se encontraban. Como lo es el tránsito a la adolescencia o de la adolescencia a la adultez joven, ya que en estas etapas el uso de los dispositivos móviles según los artículos revisados se podía encontrar un uso excesivo.

Continuando con las “relaciones familiares” hay un menor porcentaje de citas, 81 resultados fueron obtenidos, ya que en los artículos en los cuales se mencionaba este término, se hacía a su vez referencia a los “vínculos familiares” el cual también fue considerado como una de las categorías utilizadas para la clasificación.

En la categoría de “vínculos familiares” se encontraron 44 resultados, el cual obtuvo el menor porcentaje del resto de las categorías y por lo tanto, el menor porcentaje de información encontrada. La similitud entre estos 2 conceptos, “relaciones y vínculos familiares” dificultaba la identificación y clasificación de los fragmentos encontrados en los textos, se encontró poca información de manera específica e individual en estos términos.

El término “familia” obtuvo 61 resultados, a pesar de ser una de las palabras claves y utilizada como uno de los elementos referentes en esta investigación no se obtuvieron tantas afirmaciones ni frases en las cuales se hiciera explícita el término “familia”.

La “comunicación familiar”, fue un término difícil de encontrar en los artículos ya que no se mencionaban en la mayoría de los textos, para la identificación del término se encontraron pocos artículos que lo mencionarían de forma explícita. Aun así, en los textos en los que se encontró el concepto brindaron información valiosa sobre las alteraciones en la comunicación familiar.

Por último los “vínculos familiares” fueron los menos evidenciados en el análisis, con un total de 44 resultados, lo cual posiblemente puede deberse a la profundidad y a lo implícito del vínculo, el cual tiene mayor dificultad al ser estudiado y al ser similar a categorías anteriores como “relaciones familiares” y “dinámicas familiares” puede llegar a ser sustituido en algunos artículos.

La revisión da a conocer perspectivas diferentes y contradictorias sobre la influencia de la tecnología en la dinámica familiar, en su mayoría concluyeron en repercusiones negativas en la comunicación entre los miembros de un sistema familiar, deterioro de tiempo compartido en conjunto, distanciamiento entre abuelos, padres e hijos y empobrecimiento prolongado de las relaciones y la posible patologización del uso excesivo de la tecnología presente en la adicción/dependencia de esta.

Así mismo, se encontraron resultados, que, aunque en menor cantidad, apoyan la participación de la tecnología al interior de las familias, estos justifican que los dispositivos digitales y las redes sociales son de gran ayuda en el ámbito educativo de niños y jóvenes, además de la facilitación de la interacción en relaciones familiares e interpersonales a distancia.

Además de esto, entre los resultados principales y en común, se puede observar como causa clave del incremento del uso de la tecnología en el hogar, el precario establecimiento de normas y reglas de padres, madres o cuidadores principales en la familia. Al igual que el ejemplo con sus propias conductas que posiblemente funcionan como modelamiento de acciones para jóvenes y niños dentro de la familia.

Al conectar los resultados obtenidos con las revisiones y estudios anteriores que se abordan en el marco teórico del proyecto, se podría confirmar que la revolución digital ha logrado construir herramientas funcionales para la sociedad, esto ha traído un nuevo estilo de vida que se ha visto reflejado en desafíos, complicaciones y deterioro en las dinámicas y vínculos familiares.

Cabe resaltar que la influencia de la tecnología en las dinámicas familiares ha tenido mayor incremento desde el tiempo de confinamiento en pandemia, a partir de diversos estudios revisados, de acuerdo con las condiciones obligatorias aplicadas en la mayoría de los hogares a nivel global, permitió que existiera una modificación gradual de la forma de interactuar, el tiempo compartido y la exposición sin límites a dispositivos tecnológicos.

A continuación, la discusión se enfocará en la interpretación y en análisis de la información recolectada, la cual responde al objetivo planteado previamente el cual se basa en identificar cómo se relaciona la tecnología digital en la redefinición de los vínculos y las dinámicas familiares.

Discusión

A continuación, y teniendo en cuenta el anexo 1, se encontrarán las diferentes tablas de las categorías en las que se encuentran las decodificaciones utilizadas.

Dentro de la información recolectada, se encontraron diferentes afirmaciones las cuales se relacionan con las bases teóricas utilizadas previamente, según cada categoría se extrajeron determinadas frases relevantes las cuales visibilizan la influencia del uso de las tecnologías en las dinámicas, relaciones y vínculos familiares. Es importante resaltar que

cada frase seleccionada está relacionada con resaltar estas influencias al interior del hogar y con relación a las dinámicas y relaciones con el sistema familiar.

Tecnología

El término "tecnología" es uno de los principales conceptos a considerar en esta investigación, ya que es un elemento central en el estudio y permite relacionar los demás conceptos entre sí.

Las siguientes afirmaciones describen la perspectiva de "tecnología" desde el punto de vista de diferentes autores, identificando los elementos más relevantes para la investigación:

Consultar Tabla 2.

Tabla 2.

Clasificación de término "tecnología"

TECNOLOGÍA	CODIGO	CODIGO	CODIGO	CODIGO
	1	2	3	4
	el hiper-consumo de los objetos tecnológicos influye en el funcionamiento, comunicación, psiquismo, subjetividad e identidad tanto individual como familiar.	Las redes sociales favorecen los procesos de interacciones sociales, para los adolescentes no habilitar las redes sociales, implica una pérdida de oportunidades para relacionarse con sus pares y quedar fuera de las	afectando de igual manera los ambientes familiares, generando adicciones o conductas inusuales, en donde se perturba el funcionamiento normal del cada individuo, afectando los horarios del sueño, afectando	children's problematic smartphone use, previous studies have examined psychological factors including anxiety, stress, self-esteem, loneliness, shyness, and depression

dinámicas del grupo social.

el rendimiento académico y fomentando en algunos casos la agresividad

"El hiperconsumo de los objetos tecnológicos influye en el funcionamiento, la comunicación, el psiquismo, la subjetividad y la identidad, tanto individual como familiar" (Grajales & Ramírez López, 2023,p.4).

Estos autores sostienen que diversas áreas de la vida de los sujetos se ven alteradas por el uso de la tecnología. Elementos como la comunicación y la identidad, tanto individual como familiar, influyen en la construcción de dinámicas al interior del hogar y forman parte de la estructura de un sistema familiar.

En relación con lo mencionado por González et al. (2020), la comunicación es uno de los elementos más importantes, ya que constituye el medio de interpretación de mensajes y conductas entre los sujetos. Esto influye significativamente en el funcionamiento familiar y social de una persona.

Adicionalmente, dentro de la tecnología y el uso de dispositivos electrónicos se encuentran las redes sociales, las cuales también cumplen un rol relevante en la investigación:

"Las redes sociales favorecen los procesos de interacción social; para los adolescentes, no habilitarlas implica una pérdida de oportunidades para relacionarse con sus pares y quedar fuera de las dinámicas del grupo social" (Macías Castilla, 2022, p.31)

Para Macías Castilla (2022), en la actualidad, las redes sociales representan una herramienta clave para el relacionamiento entre individuos. No acceder a ellas genera dificultades para la socialización, ya que las tecnologías han transformado las estrategias y dinámicas utilizadas para conocer personas, comunicarse y establecer relaciones sociales.

Según Fiske (2010), la interacción humana a través de diversos mecanismos es fundamental, pues implica un proceso de negociación, intercambio, interpretación y adaptación de la comunicación en una comunidad. Por lo tanto, cualquier elemento que entorpezca esta interacción desestabiliza las oportunidades de construcción de vínculos y relaciones sociales.

Además de la interacción y la comunicación, se deben considerar los efectos desfavorables de un uso excesivo de la tecnología:

"Afectando de igual manera los ambientes familiares, generando adicciones o conductas inusuales, perturbando el funcionamiento normal de cada individuo, afectando los horarios de sueño, el rendimiento académico y fomentando en algunos casos la agresividad" (Macías Castilla, 2022, p.60)

Según este autor, el uso incontrolado y excesivo de dispositivos digitales puede afectar diversas áreas de la vida de los individuos, incluyendo su salud física, mental, social y académica. Estas áreas son esenciales para el desarrollo integral de una persona.

"children's problematic smartphone use, previous studies have examined psychological factors including anxiety, stress, self-esteem, loneliness, shyness, and depression" (Kim & Jahng, 2019,p.2).

Para Arab & Díaz (2015), el uso de dispositivos forma parte de las nuevas dinámicas familiares. En este sentido, es necesario implementar estrategias para la prevención y el manejo de conductas problemáticas relacionadas con su uso excesivo, con el fin de evitar alteraciones en el orden, las interacciones y los patrones de conducta dentro del sistema familiar.

Familia

La familia es concebida de múltiples maneras. En cada una de las siguientes afirmaciones se identifican aquellos elementos que los autores consideran relevantes al describir el concepto: Consultar Tabla 3.

Tabla 3

Clasificación del término "familia"

FAMILIA	CODIGO 1	CODIGO 2	CODIGO 3
---------	----------	----------	----------

<p>Our understanding of families is represented by an environment (i.e., the home) where individual members live. But it is also seen as a complex system that involves processes and interactions in which individual members need to make decisions and define their goals and values</p>	<p>Parents considered parenting harder today than it was 20 years ago; many attributed this development to new technologies, such as smartphones and social media</p>	<p>Este es un dato muy revelador, ya que a partir del mismo se puede inferir que los padres y madres poseen una visión que podría denominarse inocente y poco realista de los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos si la Red es utilizada de forma poco responsable</p>
---	---	---

"Our understanding of families is represented by an environment (i.e., the home) where individual members live. But it is also seen as a complex system that involves processes and interactions in which individual members need to make decisions and define their goals and values" (Modecki et al., 2022, p.3).

Para Modecki et al. (2022), uno de los aspectos más relevantes del concepto de familia radica en la interacción entre sus miembros y la influencia de estas relaciones en la definición de metas, valores y procesos interactivos dentro del núcleo familiar.

Según Ramírez & Gómez (2020), las dinámicas familiares dependen de elementos esenciales como la comunicación y los patrones interactivos entre los miembros. Una desregulación en estos factores puede generar una pérdida de sinergia dentro del núcleo familiar, afectando directamente su estabilidad.

"Parents considered parenting harder today than it was 20 years ago; many attributed this development to new technologies, such as smartphones and social media" (Modecki et al., 2022, p.2).

Actualmente, el uso de las tecnologías ha modificado las estrategias de crianza, convirtiéndose en un desafío para muchas familias.

"Este es un dato muy revelador, ya que a partir del mismo se puede inferir que los padres y madres poseen una visión que podría denominarse inocente y poco realista de los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos si la Red es utilizada de forma poco responsable" (Álvarez & Carril, 2021, p.11)

El poco control parental puede deberse a una visión "inocente y poco realista" de los riesgos del uso no supervisado de internet. La alta exposición de los hijos a los contenidos digitales hace necesario un control parental responsable.

En este contexto, González et al. (2020) mencionan que la comunicación dentro del sistema familiar influye en las conductas de sus miembros, permitiendo diseñar patrones y acciones para su funcionamiento adecuado.

No obstante, Hernández Córdoba (1997), refiere que la familia puede comprenderse como un sistema dinámico, en el cual las interacciones entre sus miembros tienden a desarrollarse y modificarse a lo largo del ciclo vital. Lo cual, puede demandar adaptación y ajustes constantes de acuerdo a la etapa en la que se encuentre el sistema familiar, respondiendo así, a las transformaciones individuales y conjuntas.

Comunicación familiar

La comunicación familiar es un elemento esencial en la construcción de un sistema familiar. Las afirmaciones presentadas permiten identificar los aspectos más significativos según los autores y, en relación con la investigación, ayudan a comprender mejor el concepto. Consultar tabla 4.

Tabla 4*Clasificación del término “Comunicación familiar”*

COMUNICACIÓN FAMILIAR	CODIGO 1	CODIGO 2	CODIGO 3
	Según la teoría de la mediación parental que planteaba Clark (2011, en Oro, 2021), las familias utilizan las relaciones interpersonales, y explícitamente la comunicación para mitigar lo que presuponen “efectos negativos” de las tecnologías en sus hijos e hijas, y establecen sistemas de co-uso o co-visión activa para ello.	The family communication processes of people with high social media addiction were negatively affected	Virtual environment and virtual communication negatively affect communication within the family.

“Según la teoría de la mediación parental planteada por Clark (2011, en Oro, 2021), las familias utilizan las relaciones interpersonales y, explícitamente, la comunicación para mitigar los efectos negativos de la tecnología en sus hijos. Para ello, establecen sistemas de co-uso o co-visión activa” (Tartakowsky et al., 2023, p.16).

Diversas teorías destacan la importancia de la comunicación dentro del núcleo familiar. Con el avance tecnológico, las familias han debido diseñar nuevas estrategias de interacción. Según Tartakowsky et al. (2023), la comunicación es clave para mitigar los efectos nocivos de las tecnologías digitales en los hijos. Entre estos efectos adversos se encuentra la adicción a las redes sociales.

De igual manera, Bowen (1978) subraya la importancia de establecer límites y roles dentro del sistema, con el fin de beneficiar la comunicación dentro del hogar, esto debido a que, los roles familiares son claves para las interacciones de la familia, y los límites saludables son necesarios para mantener un equilibrio entre la autonomía individual de cada miembro y la conexión emocional dentro de la familia.

“The family communication processes of people with high social media addiction were negatively affected” (Ulusoy & Atar, 2020,p 17).

Como se ha mencionado a lo largo de la investigación, la comunicación es fundamental para las familias. Sin embargo, Ulusoy & Atar (2020) afirman que la adicción a las redes sociales afecta negativamente los procesos comunicativos, generando desequilibrios dentro del hogar y desafíos en las interacciones familiares.

Por su parte, Gonzáles et al. (2020) sostienen que la comunicación está influida por diversos factores que afectan la percepción de los mensajes y, a su vez, las acciones y conductas pueden interferir en su interpretación. En este sentido, Ulusoy & Atar (2020) indican que la adicción de algún miembro de la familia no solo altera la dinámica del sistema familiar, sino que también representa un riesgo para su desarrollo social y personal, afectando los vínculos que se construyen a través de la comunicación.

Los entornos virtuales pueden dificultar la construcción de relaciones sólidas dentro del núcleo familiar. Por ello, es fundamental establecer nuevas dinámicas que permitan mantener un funcionamiento estable.

“Virtual environment and virtual communication negatively affect communication within the family” (Ulusoy & Atar, 2020, p. 18).

Según estos autores, la comunicación virtual puede obstaculizar la interacción cara a cara, reducir el tiempo de calidad compartido e influir en la interpretación de los mensajes y en los patrones de socialización.

Silva (2020) enfatiza la importancia de la comunicación presencial y de los espacios compartidos físicamente dentro de la familia, ya que estos favorecen la conexión emocional, la interacción y la estabilidad del núcleo familiar.

Relaciones familiares

Las relaciones familiares se refieren a los vínculos emocionales, sociales y de interacción que existen entre los miembros de una familia. Estas, son fundamentales para el desarrollo psicológico y emocional de los individuos, ya que influyen en la formación de la identidad, la autoestima y sana convivencia, tal como lo afirman a continuación algunos autores. Consultar Tabla 5.

Tabla 5

Clasificación del término “Relaciones familiares”

RELACIONES FAMILIARES	CODIGO 1	CODIGO 2	CODIGO 3	CODIGO 4
	Restrictive parental mediation in the form of rule-setting and with follow-ups regarding the respect for the rules can be associated with fewer online risks	The time-displacement hypothesis posits that time spent with screens is time not spent in face-to-face interactions	las TIC como una barrera u obstáculo, fruto de las fuertes diferencias intergeneracionales respecto a su uso, más que un enlace entre miembros	Family functioning and the use of technology, especially for communication within family members. Increase use of technology can also have an impact on family cohesiveness

“Restrictive parental mediation in the form of rule-setting and with follow-ups regarding the respect for the rules can be associated with fewer online risks” (Lafton, Wilhelmsen, & Holmarsdottir, 2024, p. 6)

En el artículo de Lafton, Wilhelmsen y Holmarsdottir (2024), se analiza el impacto de la mediación parental restrictiva sobre los riesgos en línea que enfrentan los niños, adolescentes y sistemas familiares en general. Esta hipótesis resalta la importancia de establecer reglas y normas claras en el hogar y de hacer seguimientos respecto a estas, lo que, según los autores, puede contribuir a una menor exposición a riesgos digitales y al incremento de tipo compartido al interior del hogar.

Esto refleja la importancia de establecimiento de límites en el tiempo y acceso a múltiples dispositivos tecnológicos y redes sociales, los cuales pueden inferir en las relaciones interpersonales de padres e hijos, hermanos y conyugues, deteriorando posiblemente tiempo de calidad, momentos de ocio y/o de reflexión en la intimidad de la familia.

“Las TIC como una barrera u obstáculo, fruto de las fuertes diferencias intergeneracionales respecto a su uso, más que un enlace entre miembros” (Belmonte, M. L., et al., 2021, p. 4)

Según Belmonte, M. L., et al., (2021), esto permite analizar cómo las generaciones mayores tienden a percibir las TIC como herramientas complejas o innecesarias para su vida cotidiana, caracterizada principalmente por funciones de cuidado o reposo. Por otro lado, las generaciones más jóvenes las consideran fundamentales en el ámbito académico, social y laboral.

En segundo lugar, se destaca cómo la brecha intergeneracional influye en la comunicación, al introducir nuevos conceptos, modismos y temas tecnológicos que alteran las dinámicas familiares. El uso constante o el desconocimiento de las redes sociales y herramientas tecnológicas puede propiciar un posible distanciamiento, dado que estas plataformas incorporan elementos y estrategias diseñadas para captar la atención y el tiempo de los integrantes del sistema familiar.

“The time-displacement hypothesis posits that time spent with screens is time not spent in face- to-face interactions” (Tammisalo, K., et al., 2022, p. 2).

Esta hipótesis permite la reflexión acerca del desplazamiento del tiempo hacia las pantallas, el cual puede generar aislamiento, soledad o desconexión emocional, especialmente en generaciones mayores que valoran más las interacciones presenciales y en niños menores que están en proceso de desarrollo mental, emocional y físico.

De igual manera, surge el interrogante sobre el valor que los jóvenes otorgan a las interacciones cara a cara. Al haber crecido en un entorno dominado por la virtualidad desde

su infancia y adolescencia, podrían estar más acostumbrados a las conexiones digitales con amigos y familiares, lo que podría influir en cómo perciben y priorizan las relaciones virtuales frente a las presenciales.

“Family functioning and the use of technology, especially for communication within family members. Increase use of technology can also have an impact on family cohesiveness and family interactions” (Tadpatrikar, A., et al., 2021, p. 2)

Reflexiona sobre si el uso de herramientas tecnológicas facilita o dificulta la comunicación familiar. En casos de separación geográfica, como vivir en diferentes ciudades o países, el entorno digital permite una conexión instantánea con solo un clic. Sin embargo, genera el interrogante, si esta comunicación logra reemplazar la cercanía emocional de las interacciones cara a cara o si resulta en una relación más superficial.

Además de esto, existe la posibilidad inminente de la pérdida de valores familiares o su transformación en la integración de las TIC en el hogar, esto, como causa de la modificación de hábitos compartidos en la familia, como la interrupción u omisión de conversaciones durante las comidas, celebraciones familiares y rituales culturales o religiosos.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el hogar ha transformado los vínculos familiares, alterando y modificando en gran medida hábitos, valores y tradiciones compartidos al interior de este.

Vínculos familiares

Los vínculos en el sistema familiar hacen énfasis generalmente a relaciones emocionales fundamentales que proporcionan seguridad y apoyo en el desarrollo pleno de

los individuos, en relación con la nueva era digital, algunos autores afirman a continuación. Consultar Tabla 6.

Tabla 6

Clasificación del término “Vinculos familiares”

VINCULOS FAMILIARES	CODIGO 1	CODIGO 2	CODIGO 3	CODIGO 4
	Parents’ smartphone use during parent–child interaction led to impaired feelings of social connection with the child and lowered attention quality	People who spend less time on social media have more time to spend with their children and spouses.	Parents note that their children’s behavior suffers when their parenting is disrupted by technology, citing dissatisfaction, tension, and acting out among children	Parents’ technoference related to adolescentsprosocial behaviors toward family and decreased parental warmth.

“Parents’ smartphone use during parent–child interaction led to impaired feelings of social connection with the child and lowered attention quality” (Tammisalo, K., & Rotkirch, A., 2022,p.56)

Para Tammisalo, K., & Rotkirch, A. (2022), el uso del smartphone desvía la atención de los padres, afectando la calidad del tiempo compartido con sus hijos, evadiendo inconscientemente temas de conversación cruciales en el desarrollo del ser humano especialmente en su infancia y adolescencia, debilitando así el vínculo familiar.

Además de esto, explora cómo el uso excesivo del smartphone por parte de los padres puede influir en los hábitos tecnológicos de los hijos a futuro, afectando así su salud y bienestar, al igual que la creación de nuevas relaciones a lo largo de su vida. También, genera la paradoja de que los smartphones son diseñados para conectar, pero a la vez pueden ser responsables de desconectar emocionalmente a los padres de sus hijos.

“People who spend less time on social media have more time to spend time with their children and spouses” (Gürsoy Ulusoy, Ş., & Gürsoy Atar, Ö, 2020,p. 15)

Presenta el tiempo como recurso limitado, así, se puede analizar cómo la gestión del tiempo en redes sociales puede afectar las prioridades familiares y sociales, invirtiendo gran parte del día interactuando por medio de estas plataformas, reemplazando de alguna manera los espacios con cónyuge e hijos.

Por otro lado, Gürsoy Ulusoy, Ş., & Gürsoy Atar, Ö (2020), refieren que los adultos que priorizan la relación con su pareja establecen de manera organizada en tiempos específicos y límites al usar sus dispositivos tecnológicos, esto, con el fin de generar un equilibrio personal y bienestar en sus relaciones más cercanas y significativas, como con sus padres, pareja e hijos.

La relación interpersonal dentro de una pareja encuentra su base fundamental en la calidad de la comunicación. En este sentido, lograr un equilibrio adecuado entre el tiempo dedicado al uso de redes sociales y el tiempo compartido de manera presencial puede ser clave para fomentar un entorno armónico y saludable en el hogar.

Al priorizar la interacción directa y significativa, se fortalece el vínculo emocional, lo que contribuye a construir calma, comprensión mutua y estabilidad en la

convivencia. Este equilibrio puede reducir posibles conflictos derivados de la desconexión emocional o de la sobreexposición tecnológica.

“Parents note that their children’s behavior suffers when their parenting is disrupted by technology, citing dissatisfaction, tension, and acting out among children” (McDaniel, B. T., et al, 2023, p. 2)

La falta de atención plena de los padres, causada por el uso de dispositivos tecnológicos, afecta el desarrollo emocional y conductual de los niños, creando situaciones incómodas o problemáticas en situaciones externas al hogar, como el colegio, socialización e interacción con pares en su establecimiento de vínculos saludables.

De igual manera, McDaniel, B. T., et al., (2023), afirma que la interrupción tecnológica influye en la calidad del cuidado parental, lo cual puede influir en la percepción que los hijos tienen de su relación con los padres y en entre ellos, causando emociones y sentimientos relacionados con tensión, malestar e inseguridad al ser su primer grupo social y de inserción a la sociedad.

“Parents’ technofence related to adolescents prosocial behaviors toward family and decreased parental warmth” (Tammisalo, K., & Rotkirch, A., 2022, p. 39)

El uso y manejo de la tecnología es un proceso que se puede aprender, en gran medida, por medio de la observación del uso de estos dispositivos y plataformas, más aún cuando estas personas son cercanas o pertenecen al mismo sistema familiar, en preferencia cuando son los padres. Los cuales terminan siendo modelos de comportamiento para sus hijos, generando de esta manera mensajes implícitos de priorización de la tecnología por encima de la interacción familiar.

De acuerdo con Tammisalo, K., & Rotkirch, A. (2022), y la idea anterior se puede entender que, la implementación de estrategias prácticas para establecer límites con la tecnología (por ejemplo, tiempo sin pantallas, "momentos de calidad") pueden ser necesarios para permitir la comunicación, interacción y unión familiar. Evitando de tal manera el impacto que esto podría tener en la autoestima del adolescente o en su disposición a acercarse a los padres.

Dinámicas familiares

Las dinámicas familiares son los patrones de interacción, comunicación y roles que establecen entre los miembros de una familia, está inmerso en los hábitos, rutinas y tipos de relaciones, tal como o refieren los siguientes autores. Consultar Tabla 7.

Tabla 7

Clasificación del término “dinámicas familiares”

DINAMICAS FAMILIARES	CODIGO 1	CODIGO 2	CODIGO 3	CODIGO 4
	Para regular el uso de TIC en el hogar, sería fundamental que las normas sean consistentes y que los padres, madres o cuidadores principales den el ejemplo con su propia conducta. Esto ayudaría a disminuir el uso problemático	A similar observation was made in our study, where many participants felt that devices such as smartphones and tablets interfered with family habits, reducing the time they spent together	we found support for both knowledge types, even when controlling for parental support and parental mediation. Mothers can be the preferred confidants because they tend to spend more time	the choice to use digital technologies in the home setting is made by parents for various reasons such as encouraging play, creativity and learning, as well as a means of occupying children so parents can

de pantallas, la dependencia a los dispositivos y a evitar conductas de riesgo en internet.	with their children	attend to other demands, or to create 'quiet time'
---	------------------------	---

“we found support for both knowledge types, even when controlling for parental support and parental mediation. Mothers can be the preferred confidants because they tend to spend more time with their children” (Geržičáková, M., et al., 2023, p. 6)

La sociedad suele mostrar estereotipos de género que puede tener cierta influencia al interior de las dinámicas familiares, lo cual puede implicar en el desequilibrio de la mediación y el apoyo parental, impidiendo de manera implícita que ambas figuras sean percibidas como accesibles y confiables para niños y adolescentes que están en pleno descubrimiento y aprendizaje en esta era virtual.

De manera similar, Geržičáková, M., et al., (2023). una reflexión y análisis detallado de los roles y dinámicas dentro del hogar podrían generar reevaluación de las estrategias empleadas por los padres para fortalecer su vínculo emocional con sus hijos. Al hacerlo, no solo se fomenta una relación más equilibrada y significativa entre padres e hijos, sino que también se promueve un ambiente de seguridad emocional, esencial para el desarrollo

integral de los niños y adolescentes en un contexto marcado por los desafíos de la era digital.

“the choice to use digital technologies in the home setting is made by parents for various reasons such as encouraging play, creativity and learning, as well as a means of occupying children so parents can attend to other demands, or to create ‘quiet time’” (Lewis, K. L., et al, 2023, p. 2)

El tiempo frente a pantallas podría desplazar actividades que fomentan habilidades sociales y personales en los niños y adolescentes, omitiendo el desarrollo de la creatividad e intelecto a través de medios no digitales, tales como la lectura, manualidades, deportes y otras actividades prácticas que enriquecen su aprendizaje integral.

De acuerdo con Lewis, K. L., et al, (2023), esta problemática actual en algunos hogares, la tecnología es utilizada para sustituir la atención directa de los padres en ciertos momentos, sin reconocer de manera previa las posibles implicaciones psicológicas, en el desarrollo emocional y social que podría tener esta práctica de manera frecuente en la crianza de los niños.

Al delegar en la tecnología funciones que tradicionalmente requieren interacción humana, como el cuidado, el acompañamiento o la enseñanza, se corre el riesgo de limitar o impedir la construcción de vínculos afectivos sólidos y sanos.

“Para regular el uso de TIC en el hogar, sería fundamental que las normas sean consistentes y que los padres, madres o cuidadores principales den el ejemplo con su propia conducta. Esto ayudaría a disminuir el uso problemático de pantallas, la dependencia a los dispositivos y evitar conductas de riesgo en internet” (Tartakowsky, V., et al., 2023, p. 17)

El autor advierte sobre las estrategias que los hogares deberían implementar para el uso seguro de internet, generar espacios de charlas regulares con todos los integrantes del hogar sobre los peligros en línea, permitiendo de esta manera, identificar contenidos y la importancia de proteger la privacidad digital y los datos personales.

Al igual Tartakowsky, V., et al., (2023) prioriza la estrategia de crear espacios y horarios, donde los padres o figuras de cuidado en el hogar se aseguren del uso de dispositivos sea supervisado de manera adecuada, sin invadir la privacidad, pero garantizando que las actividades en línea sean seguras y apropiadas. Esto implica, por ejemplo, revisar las plataformas y aplicaciones que utilizan, dialogar sobre los contenidos que consumen y estar al tanto de las interacciones que tienen en internet, siempre dentro de un marco de confianza y respeto.

“A similar observation was made in our study, where many participants felt that devices such as smartphones and tablets interfered with family habits, reducing the time they spent together” (Azevedo, EC., et al., 2022, p. 8)

Las redes sociales y los medios digitales pueden generar una ilusión de la conexión e interés real, esto de acuerdo con la facilidad que ofrece de estar conectados la mayor parte del día con amigos y familiares, este tiempo virtual termina restándole a las relaciones sanas y al compartir cara a cara con aquellos que están cerca.

Sin embargo, Azevedo, EC., et al., (2022), refieren que los dispositivos pueden ser herramientas valiosas para organizar la vida cotidiana, facilitar el aprendizaje y mejorar la comunicación. Si se utilizan de manera adecuada, pueden servir para fortalecer los lazos familiares al compartir intereses comunes, como películas, series o podcasts que todos

disfruten. De esta forma, se lograría un equilibrio, transformando la tecnología en un recurso que fomente el bienestar y la conexión familiar, en lugar de convertirse en un obstáculo para ellos.

Conclusiones

Para concluir, el presente estudio ha permitido poner en evidencia la importancia e influencia que tiene la tecnología en la construcción de las dinámicas, relaciones y vínculos familiares, y teniendo en cuenta como se mencionó previamente que la investigación busca mostrar tanto los beneficios como las dificultades de este tema.

A lo largo de la construcción documental, se logró identificar que el uso constante de los dispositivos electrónicos, uso de las redes sociales y demás medios digitales ha generado un impacto significativo en aspectos como la comunicación familiar, establecimiento de vínculos y relaciones interpersonales en al interior del hogar.

Por otro lado, se ha evidenciado como la tecnología ha facilitado el acceso a la información, nuevos métodos de entretenimiento y una nueva forma de comunicarse incluso a distancia, esto conlleva a fortalecer relaciones a través de las redes sociales.

Se puede considerar una herramienta que influye de manera positiva, lo que al interior de las familias y para los sujetos en sus diferentes contextos de desarrollo representa múltiples beneficios en la comunicación con otros y el acceso a la información de manera libre. En el caso de las familias y redes de amigos que se encuentren separados, fortalece los vínculos y establece nuevas dinámicas de interacción entre sujetos que no pueden realizarlo de forma presencial.

Ante esto, el uso de dispositivos electrónicos brinda nuevas estrategias para el aprendizaje y se logra percibir aún más desde la pandemia del COVID-19 en la que se formularon nuevas formas de enseñar e interactuar, aportando así a la educación y recreación como parte de los procesos integrales de formación de las personas, en especial niños y adolescentes y/o jóvenes.

Aun así, la tecnología no solo brinda herramientas positivas no solo trajo grandes beneficios al desarrollo humano, y esta revisión documental demostró que el uso desmedido y excesivo de aparatos electrónicos, redes sociales y dispositivos digitales también genera malestar dentro de los diferentes contextos en los que se desenvuelve un sujeto, uno de estos la familia.

Se ven modificadas las dinámicas, además se encontró que se puede ver alterado el tiempo de calidad entre miembros, nuevos desafíos en la comunicación especialmente presencial, y las adicciones a la tecnología, incluyendo no solo redes sociales, sino videojuegos, aparatos electrónicos como teléfonos, televisión entre otros.

Estos factores crean distancia a nivel social y emocional, crea una desconexión entre el núcleo familiar y el sujeto, lo que afecta de manera directa la estabilidad familiar. Además, el acceso poco controlado a las plataformas digitales y redes sociales ha creado otra dificultad, la cual se basa en la alta exposición que tienen principalmente los niños, niñas y adolescentes a contenido inadecuado.

Estos componentes contribuyen de manera activa a la pérdida de relaciones interpersonales y pérdida de habilidades comunicativas dentro y fuera del hogar. Desde el enfoque sistémico y en relación de lo encontrado con la psicología, se ha podido evidenciar

que la llegada de la tecnología a las familias logra reconfigurar las dinámicas, roles y patrones de interacción lo cual modifica la estructura familiar.

Se ha perdido la comunicación presencial entre miembros, una debilitación en la construcción de relaciones interpersonales dentro y fuera del hogar, por esto es importante que el sistema familiar diseñe estrategias que permitan regular el uso de las nuevas tecnologías para mitigar las consecuencias mencionadas previamente.

De esta forma, el control parental, la regulación familiar el tiempo y la exposición a dispositivos, la creación de espacios seguros y libres de tecnologías y una comunicación asertiva pueden ser grandes herramientas para contribuir a la construcción de dinámicas sanas y funcionales dentro de una familia. A su vez, el dialogo abierto, explicito y amable puede permitir que los miembros de la familia aprendan sobre el uso responsable y controlado de la tecnología, de esta forma se puede aprovechar más de sus ventajas y cohibir sus desafíos.

La revisión documental permitió entender que la relación entre las nuevas tecnologías y su influencia en las familias son un gran objeto de estudio, con un grado de complejidad que permite que no solo la psicología pueda estudiarlo sino múltiples disciplinas puedan realizar aportes significativos. Algunos de los estudios revisados demostraban y enfatizaban en las ventajas de incluir tecnología en las familias, ámbitos educativos y laborales, mientras que otros visibilizaban de forma más explícita los grandes desafíos que trae el mal uso de estas.

Por ello, es importante entender que este tema debe seguirse estudiando desde múltiples profesiones y perspectivas, para poder entender como a medida que sigue avanzando la tecnología los seres humanos hacemos uso de esta.

Aportes, alcances, limitaciones y recomendaciones.

Aportes personales

Como aportes personales, esta revisión documental sirvió para conocer más sobre los fenómenos que alteran a las familias actualmente, lo que a su vez nos permite identificar nuevos objetos de estudio, además de reconocer si hay elementos que puedan estar alterando a nivel personal y cómo podemos identificar este tipo de fenómenos en la cotidianidad, además brinda una perspectiva amplia sobre los conceptos utilizados en la investigación, y como se relacionan con otras investigaciones y disciplinas.

Aportes a la línea de investigación

Este estudio contribuye a los descubrimientos antiguos sobre la tecnología y las dinámicas familiares, agregando como la facilitación de la conexión a distancia, también puede generar distanciamiento emocional y alterar la confianza, especialmente entre padres e hijos, debido en parte al exceso o falta de control y vigilancia digital.

También aborda los desafíos que surgen del uso excesivo, como el aislamiento, los conflictos y la disminución de la comunicación cara a cara. Sin embargo, reconoce beneficios como el fortalecimiento de vínculos a distancia, el acceso a recursos educativos y el entretenimiento compartido; no obstante, en medio de la revisión bibliográfica se logran conocer propuestas de estrategias para un uso equilibrado de la tecnología y analiza

cómo distintas generaciones se adaptan a estos cambios, ofreciendo una visión integral de su impacto en los sistemas familiares.

Aportes a la psicología

Dentro de la psicología el hablar sobre las influencias y los elementos que alteran a los sujetos en sus ámbitos no solo emocionales sino sociales y familiares, representa un gran avance en la disciplina porque a su vez, trae a colación temas como la tecnología y la continua evolución de esta, además los medios digitales ahora se encuentran en la mayoría de los contextos donde se desarrolla una persona.

Este tipo de revisiones documentales recolecta información de múltiples disciplinas lo que facilita conocer diferentes perspectivas del mismo tema, y alimentar entre sí las diferentes investigaciones que surjan.

Esta revisión documental demostró que el uso de las tecnologías incide de manera directa en la construcción de dinámica y vínculos al interior de las familias, es importante seguir estudiando estos temas para conocer que otros efectos va a tener la tecnología en las familias a largo plazo y con las evoluciones tanto en tecnología como en el desarrollo de las familias.

Limitaciones

Dentro de las limitaciones encontradas para realizar la revisión documental se pueden resaltar elementos como la dificultad para encontrar una cantidad determinada de información que concuerde con los parámetros de búsqueda (textos actuales, en inglés o español, centrados en el tema) ya que existía una variedad de información sobre temas similares pero que no estaban relacionados completamente con el tema de investigación.

Además, encontrar un software adecuado para la codificación que se ajustara al presupuesto económico tomo tiempo, ya que en el mercado existen varias plataformas que ofrecen servicios de codificación sin embargo los precios para adquirirlos eran altos.

Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones que se pueden realizar desde esta investigación está el poder escoger otro tipo de contexto para identificar que efectos tiene la tecnología en el ámbito laboral, educativo y social, desde una perspectiva que también permita conocer los beneficios y desafíos aplicados en los otros contextos.

Por lo tanto y en relación con la presente investigación, sugerimos trabajar sobre las siguientes preguntas de investigación ¿Cómo en las familias se narra la experiencia con el uso de la tecnología?, ¿Cómo las familias manejan los conflictos generados por el uso de dispositivos tecnológicos en el hogar? Y ¿Cómo perciben los diferentes miembros de la familia (padres, hijos, abuelos) el impacto de la tecnología en su convivencia? Con las anteriores preguntas de investigación se pretende incentivar a la investigación de temas similares, pero desde otras perspectivas, metodologías y comprensiones.

Dentro de las recomendaciones también está el realizar investigaciones multidisciplinarias con el fin de obtener un fenómeno que se nutre desde diferentes enfoques.

Referencias

- Ainsworth, M. D. S., & Bell, S. M. (1970). A method for assessing infant attachment. *Psychological Bulletin*, 73(1), 1-29. <https://doi.org/10.1037/h0025656>
- Álvarez-de-Sotomayor, I. D., & Carril, P. C. M. (2021). Internet y redes sociales: un desafío a la convivencia familiar. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 123-142.
- Andrade, G., & Anzules, L. (2021). ¿Cómo afectó la pandemia en el uso y aplicación de tecnologías en las familias de los estudiantes del sector de San Juan de Calderón en la ciudad de Quito? *Revista Ingenio*, 1-6.
- Arab, E., & Díaz, A. (2015a). Impacto de las redes sociales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1). Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-impacto-las-redes-sociales-e-S0716864015000048>
- Amavi Silva, S. (2020). La familia digital: efecto e influencia de las nuevas tecnologías en la dinámica familiar.
- Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 33-55.
- Ariza, A. C., Monzonís, N. C., Magaña, E. C., & Méndez, V. G. (2021). Jóvenes y uso problemático de las tecnologías durante la pandemia: una preocupación familiar. *Hachetetépe. Revista científica de educación y comunicación*, (22).
- Arreaga, L. S. A., & Rivera, G. A. (2021). Cómo Afectó la Pandemia en el Uso y Aplicación de Tecnologías en las Familias de los Estudiantes del Sector de San Juan de Calderón en la Ciudad de Quito. *INGENIO*, 4(1), 61-66.

- Azevedo, E. C., Riter, H. D. S., Pieta, M. A. M., & Frizzo, G. B. (2022). Uso de medios digitales en las interacciones entre madre e hijo: diferencias en los primeros años de los bebés. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 32, e3210.
- Bateson, G. (1972). *Pasos hacia una ecología de la mente*. Editorial Gedisa.
- Barr, R., Kirkorian, H., Radesky, J., Coyne, S., Nichols, D., Blanchfield, O., & Fitzpatrick, C. (2020). Beyond screen time: a synergistic approach to a more comprehensive assessment of family media exposure during early childhood. *Frontiers in Psychology*, 11, 1283.
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1966). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores.
- Bermeo Chalco, D. G., Garcia Herrera, D. G., & Mena Clerque, S. E. (2021). Brecha digital en tiempos de pandemia, perspectivas de padres de familia. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 1-23.
- Botelho, F. H. (2021). Infancia y tecnología de asistencia: crecer con oportunidades, desarrollarse con tecnología. *Tecnología de asistencia*, 33(sup1), 87-93.
- Bowen, M. (1978). *Family therapy in clinical practice*. Jason Aronson.
- Bowlby, J. (1982). *Attachment and loss: Psychological and evolutionary perspectives* (Vol. 1). Hogarth Press. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v85n3/art01.pdf>
- Bowlby, J. (1990). *El vínculo afectivo*.
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). *Thematic analysis: A practical guide*. Sage Publications.
- Castells, M. (1996). *La sociedad de la información. Vol. 1: La era de la transformación*. Alianza Editorial.

- Castells, M. (2009). La apropiación de las tecnologías: Cultura juvenil en la era digital. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, (81), 111-113.
- Córdoba-Duran, N., & Zamudio-Pardo, E. D. (2021). Dinámicas familiares: la familia en tiempos de pandemia. *Boletín Semillero de Investigación En Familia*, 3(1).
- de Barcelona, P. F. Uso infantil de dispositivos móviles: Influencia del nivel socioeducativo materno.
- Chinchilla Jiménez, R. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Actualidades investigativas en educación*, 15(1), 898-925.
- Crossno, MA (2011). Teoría de los sistemas familiares de Bowen. *Terapia matrimonial y familiar: un enfoque orientado a la práctica*, 39-64.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (1996). *Handbook of qualitative research. Journal of Leisure Research*, 28(2), 132.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed.). SAGE Publications.
- Echeburúa, E., & Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>
- Erikson, E. H. (1965). *Insight and responsibility: On the uses of psychoanalysis to further understanding of human behavior*. W. W. Norton & Company.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 21-33.

- Eyimaya, A. O., & Irmak, A. Y. (2021). Relación entre las prácticas de crianza y el tiempo que los niños pasan frente a una pantalla durante la pandemia de COVID-19 en Turquía. *Revista de enfermería pediátrica*, 56, 24-29.
- Falicov, C. J. (2014). *Latino families in therapy: A guide to multicultural practice*. The Guilford Press.
- Fiske, J. (2010). *Introduction to communication studies*. Routledge.
- Flores, L. V. (2007). Terapia centrada en soluciones: Un triángulo equilátero. *Revista de Psicología (Trujillo)*, 9, 121-125.
- Gabelas Barroso, J. A. (2009). Las nuevas tecnologías: Un marco emergente en las relaciones y la comunicación familiar. *Congreso Hablamos de drogas: Familias y jóvenes juntos por la prevención*.
- García, A. O. (2010). La importancia de mantenerse inserto en algún tipo de red de intercambio comunicacional: Social o Electrónica. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), 3-5.
- García, A. R., & Moreno, R. G. (2020). Prácticas educativas familiares y mediación parental vs dispositivos móviles. *Aula abierta*, 49(2), 121-130.
- García, M. R. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. *Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*, 13.
- González Gil, I. S., Guzmán Noriega, K. M., Montoya, I. C., & Villa Correa, L. J. (2020). Aportes de Gregory Bateson y Paul Watzlawick
- Grajales, D. A., & Ramírez López, N. M. (2023). La familia hoy: Una lectura a través de la imagen digital. *Franciscanum. Revista de las Ciencias del Espíritu*, 65(180), 10-10.

Hernández Córdoba, A. (1997). Ciclo vital y psicoterapia sistémica breve.

Hernández, Á., López, P., & Sánchez, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. España: Universidad de Murcia. Obtenido de <file:///C:/Users/Jessica%20Restrepo/OneDrive/Tesis/DialnetLaComunicacionEnLaFamiliaATravesDeLasTIC-4954346.pdf>.

Hertlein, K. M., & Ancheta, K. (2014). Effects of information and communication technology on the quality of family relationships: A systematic review. *Journal of Family Therapy*, 36(1), 3-19.

Kim, D., & Jahng, K. E. (2019). Children's self-esteem and problematic smartphone use: The moderating effect of family rituals. *Journal of Child and Family Studies*, 28, 3446–3454. <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01507-3>

Lewis, K. L., et al. (2023). Parent perspectives on young children's changing digital practices: Insights from Covid-19. *Journal of Early Childhood Research*, 21(1), 76–90. <https://doi.org/10.1177/1476718X221145486>

Ley 23 de 1982 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3431#:~:text=Esta%20Ley%20protege%20a%20las,primera%20vez%20en%20el%20pa%C3%ADs.>

Ley 1915 de 2018 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87419>

López, M., & Pérez, A. (2022). Nuevas tendencias en educación. *Revista de Pedagogía*, 35(2), 112-125.

- McDaniel, B. T., et al. (2023). Parents' desire to change phone use: Associations with objective smartphone use and feelings about problematic use and distraction. *Computers in Human Behavior, 148*, 107907. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.107907>
- McQuail, D. (2010). *La regulación de los medios*. University of Leicester.
- Méndez Sánchez, M. D. P., García Méndez, M., & Peñaloza Gómez, R. (2020). Escala de Conductas Parentales Ante el Uso de Tecnología en Adolescentes. *Acta de investigación psicológica, 10*(2), 114-124.
- Miklowitz, D. J., Weintraub, M. J., Posta, F., Walshaw, P. D., Frey, S. J., Morgan-Fleming, G. M., ... & Arevian, A. A. (2021). Development and open trial of a technology-enhanced family intervention for adolescents at risk for mood disorders. *Journal of affective disorders, 281*, 438-446.
- Minuchin, S. (1974). *Families and family therapy*. Harvard University Press.
- Modecki, K. L., Goldberg, R. E., Wisniewski, P., & Orben, A. (2022). What is digital parenting? A systematic review of past measurement and blueprint for the future. *Perspectives on Psychological Science, 17*(6), 1673–1691.
- Moreira, M. E. (2021). *Vamping y dinámica familiar en adolescentes* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social).
- Muñoz-Carril, P. C., Souto-Seijo, A., Dans-Álvarez-de-Sotomayor, I., & Fuentes-Abeledo, E. J. (2023). Medidas de control parental en la regulación del uso de teléfonos inteligentes en la infancia. *Psychology, Society & Education, 15*(3), 39-47.

- Noelle-Neumann, E. (1977). *The Spiral of Silence: Public Opinion - Our Social Skin*. University of Chicago Press.
- Pastor, Y., García-Jiménez, A., & López-de-Ayala, M. C. (2022). Estrategias de regulación de uso del smartphone y uso problemático de internet en la adolescencia. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 38(2), 269-277.
- Paulino Zavaleta, J. L. (2022). Uso de los dispositivos móviles y el desarrollo emocional en niños de 5 años.
- Ramírez García, A., Salcines Talledo, I., & González-Fernández, N. (2020). Los dispositivos móviles en el hogar. Interés formativo de las familias españolas.
- Restrepo Mendoza, J. P. (2020). ¿ La tecnología me ayuda o no en el desarrollo y educación de mi hijo?: nuevas tecnologías como elemento mediador en la interacción familiar y su relación con los vínculos afectivos.
- Rubio García, S., Balda Macías, M. A., & Muñoz Mendoza, D. (2024). Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Retos y Potencialidades en la Educación Superior. *Revista San Gregorio*, 1(57), 170-185.
- Sánchez, R. (2021, 15 de marzo). *Importancia de la lectura*. Sitio Web de Educación. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Sitio_web
- Santana Alcívar, J. I., & Arteaga Linzán, M. M. (2021). Redes sociales y convivencia familiar en la pandemia Covid-19. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 1-11.

- Sharma, MK y Viswanath, SS (2021). Influencia del uso de la tecnología en los patrones de comunicación y el funcionamiento familiar: una revisión sistemática. *Asian Journal of Psychiatry*, 58, 102595.
- Silverman, D. (2016). *Qualitative research* (4th ed.). SAGE Publications.
- Simpson, E. G., Backman, A., & Ohannessian, C. M. (2023). Family Functioning and Social Media Use in Early Adolescence. *Journal of Child and Family Studies*, 32(11), 3459-3471.
- Tadpatrikar, A. (2021). Influencia del uso de la tecnología en los patrones de comunicación y el funcionamiento familiar: una revisión sistemática. *Asian Journal of Psychiatry*, 58, 102595.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Paidós.
- Tejada-Garitano, E., Arce Alonso, A., Bilbao Quintana, N., & López de la Serna, A. (2023). Internet, smartphone y redes sociales: Entre el uso y abuso, previo a la adicción. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 18(1), 14-22.
- Tejada-Garitano, E., Arce Alonso, A., Bilbao Quintana, N., & López de la Serna, A. (2023). Internet, smartphone y redes sociales: Entre el uso y abuso, previo a la adicción. Scielo.
- Ulusoy, Ş. G., & Atar, Ö. G. (2020). Reflection of social media addiction on family communication processes. *Adam Academy Journal of Social Sciences*, 10(2), 425–445.
- Vieira, C., Kuss, D. J., & Griffiths, M. D. (2023). Early maladaptive schemas and behavioural addictions: A systematic literature review. *Clinical psychology review*, 102340.

Zapata, I., Vargas, J., & Marín Cortés, A. (2021). Una revisión de alcance sobre las relaciones entre vínculos sexo-afectivos y tecnologías digitales. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, *17*(2), 20-36.