

Informe final de práctica profesional PANALPINA S.A

Loraine Yerleth Ospino Benítez

Informe de práctica para optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales

Tutor:

Álvaro Díaz Mendoza

Especialista en Finanzas Internacionales

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2017

Dedicatoria

Inicialmente y como siempre el primero en cada paso que doy, a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita gracia y amor.

A mis amados padres, por haberme apoyado en cada paso, por sus consejos, valores, motivación y constante amor que me ha permitido alcanzar los más grandes objetivos de mi vida. Por su ejemplo de perseverancia y constancia para salir adelante en cada meta.

A mis abuelos y mi familia, por sonrisas de apoyo y alegría para no desfallecer y continuar en un camino de grandes escalones y oportunidades.

A mis amigos y conocidos, por cada experiencia y aprendizaje que brindaron en el camino; por esta lucha que es de todos para alcanzar nuestra formación profesional.

Finalmente a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, los que tienen ese don de enseñar con amor y paciencia. Por cada palabra y cada enseñanza como personas y como maestros.

¡Gracias a todos!

Contenido

	Pág.
Introducción	17
1. Justificación	18
2. Objetivos	18
2.1 Objetivo General	18
2.2 Objetivos Específicos	19
3. Perfil de la empresa.....	19
3.1 Razón social de la empresa:	19
3.2 Objeto social de la empresa:.....	19
3.3 Misión de la empresa.....	19
3.4 Visión de la empresa:	20
3.5 Organigrama de la empresa:.....	20
3.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa:	22
3.6.1 Carga aérea:	22
3.6.2 Carga marítima:	22
3.6.3 Servicios logísticos:	22
3.6.4 Energy solutions:	22
3.6.5 Servicio de transporte terrestre:	23
3.6.6 Servicio de agenciamiento y/o nacionalización de mercancías en origen como en destino.	23
4. Cargo y funciones	23

4.1 Funciones asignadas	24
5. Exportación	25
5.1 Proceso de facturación de clientes con operación	26
5.2 Proceso de facturación	37
5.3 Proceso de facturación de DO'S logísticos	44
5.4 Proceso de exportación de Baker Hughes	55
5.5 Proceso de exportación marítima	79
6. Importación	109
6.1 Proceso radicación al puerto	109
6.2 Proceso de guía sellada de Baker Hughes	113
6.3 Proceso de certificación de flete.....	116
7. Marco conceptual y normativo sobre las funciones desempeñadas.....	120
7.1 Marco Normativo	120
8. Aportes.....	122
9. Conclusiones	123
Referencias Bibliográficas	124
Apéndices.....	125
Apéndice A. CO-FOR-022. Formato para confirmación de Zarpe.....	125
Apéndice B. CO-FOR-053 V2 Formato de nota crédito ò anulación de factura.	126
Apéndice C. CO-FOR-036 V1 Formato de Orden de Cargue.	127
Apéndice D. CO-FOR-052 V9 Formato para pre liquidación de facturas.....	128
Apéndice E. CO- FOR -086 V1 Lista de chequeo para exportaciones aéreas y marítimas. ...	129
Apéndice F.CO-FOR-035 V1 Carta de retiro de contenedores.	130

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Organigrama general de Panalpina.....	20
Figura 2. Organigrama de Colombia	21
Figura 3. Formato de pre liquidación.....	27
Figura 4. Costos de la pre liquidación.	28
Figura 5. Ingreso a FOS (sistema de facturación).....	29
Figura 6. Proceso de Facturación.....	29
Figura 7. Proceso de Facturación.....	30
Figura 8. Proceso de Facturación.....	30
Figura 9. Proceso de Facturación.....	31
Figura 10. Proceso de Facturación.....	32
Figura 11. Proceso de Facturación.....	32
Figura 12. Proceso de Facturación.....	33
Figura 13. Proceso de Facturación.....	34
Figura 14. Proceso de Facturación.....	34
Figura 15. Proceso de Facturación.....	35
Figura 16. Proceso de Facturación.....	35
Figura 17. Proceso de Facturación.....	36
Figura 18. Costos de la operación para realizar JC.....	37
Figura 19. Proceso de Facturación.....	38
Figura 20. Proceso de Facturación.....	39

Figura 21. Proceso de Facturación.....	40
Figura 22. Proceso de Facturación.....	40
Figura 23. Proceso de Facturación.....	41
Figura 24. Proceso de Facturación.....	42
Figura 25. Proceso de Facturación.....	42
Figura 26. Proceso de Facturación.....	43
Figura 27. Ingreso a FOS	44
Figura 28. Proceso de Facturación.....	44
Figura 29. Proceso de Facturación.....	45
Figura 30. Proceso de Facturación.....	45
Figura 31. Proceso de Facturación.....	46
Figura 32. Proceso de Facturación.....	46
Figura 33. Proceso de Facturación.....	47
Figura 34. Proceso de Facturación.....	47
Figura 35. Proceso de Facturación.....	48
Figura 36. Proceso de Facturación (Abrir DO).....	48
Figura 37. Proceso de Facturación.....	50
Figura 38. Proceso de Facturación.....	50
Figura 39. Proceso de Facturación.....	51
Figura 40. Proceso de Facturación.....	51
Figura 41. Proceso de Facturación.....	52
Figura 42. Proceso de Facturación.....	52
Figura 43. Proceso de Facturación.....	53

Figura 44. Proceso de Facturación.....	54
Figura 45. Instrucción de cotización.....	55
Figura 46. Proceso de exportación.....	56
Figura 47. Proceso de exportación.....	56
Figura 48. Proceso de exportación.....	57
Figura 49. Proceso de exportación.....	57
Figura 50. Proceso de exportación. Cotización	58
Figura 51. Proceso de exportación.....	59
Figura 52. Proceso de exportación. Cotización.	59
Figura 53. Proceso de exportación. (Aprobación)	60
Figura 54. Proceso de exportación.....	60
Figura 55. Proceso de exportación. (Guias).....	61
Figura 56. Proceso de exportación.....	62
Figura 57. Proceso de exportación. (Reserva con aerolínea).....	62
Figura 58. Proceso de exportación. (Reserva con aerolínea).....	63
Figura 59. Proceso de exportación.....	63
Figura 60. Proceso de exportación.....	64
Figura 61. Proceso de exportación.....	64
Figura 62. Proceso de exportación.....	65
Figura 63. Proceso de exportación. Carta de responsabilidad	66
Figura 64. Proceso de exportación.....	67
Figura 65. Planilla de traslado de mercancía a zona primaria y/o zona franca.....	68
Figura 66. Solicitud de autorización de embarque y/o registros previos.	69

Figura 67. Proceso de Exportación.	70
Figura 68. Proceso de Exportación.	70
Figura 69. Proceso de Exportación. Certificado de Origen.	71
Figura 70. Proceso de Exportación. Factura autenticada.	72
Figura 71. Proceso de Exportación. Tarifas.	73
Figura 72. Proceso de Exportación.	73
Figura 73. Guía Aérea.	74
Figura 74. Proceso de Exportación. Pre-alerta.	75
Figura 75. Proceso de Exportación. Status.	76
Figura 76. Proceso de Exportación. Status.	76
Figura 77. Proceso de Exportación. Pre-liquidación.	77
Figura 78. Factura Panalpina.	78
Figura 79. Proceso de Exportación.	79
Figura 80. Proceso de Exportación.	79
Figura 81. Proceso de Exportación.	80
Figura 82. Proceso de Exportación.	80
Figura 83. Proceso de Exportación. Autorización de proceder con el embarque.	81
Figura 84. Proceso de Exportación. Programación.	81
Figura 85. Proceso de Exportación. Reserva con Naviera.	82
Figura 86. Proceso de Exportación. Contrato de tarifas con Naviera.	83
Figura 87. Proceso de Exportación. Booking con naviera.	84
Figura 88. Proceso de Exportación. Solicitud de transporte.	85
Figura 89. Proceso de Exportación.	85

Figura 90. Proceso de Exportación.	86
Figura 91. Proceso de Exportación. Programación con Cliente.	87
Figura 92. Proceso de Exportación. Carta de responsabilidad.....	88
Figura 93. Proceso de Exportación.	89
Figura 94. Planilla de traslado de mercancía a zona primaria y/o a zona franca.	90
Figura 95. Solicitud de autorización de embarque y/o registros previos.	91
Figura 96. Sistema de Inspección Simultánea - SIIS.....	92
Figura 97. Proceso de Exportación.	92
Figura 98. Proceso de Exportación. Solicitud de trincado.	93
Figura 99. Proceso de Exportación. Identificación de las piezas.	93
Figura 100. Proceso de Exportación. Trincado.....	94
Figura 101. Proceso de Exportación. Contenedor.	94
Figura 102. Proceso de Exportación.	95
Figura 103. Proceso de Exportación. VGM.....	96
Figura 104. Proceso de Exportación. Selectividad.	97
Figura 105. Proceso de Exportación.	98
Figura 106. Proceso de Exportación. Certificados de origen.....	98
Figura 107. Proceso de Exportación.	99
Figura 108. Proceso de Exportación. Bill of lading.....	100
Figura 109. Proceso de Exportación. Bill of landing master.	101
Figura 110. Proceso de Exportación.	102
Figura 111. Proceso de Exportación. Roll over.	102
Figura 112. Proceso de Exportación. Booking.	103

Figura 113. Proceso de Exportación.	104
Figura 114. Proceso de Exportación.	104
Figura 115. Proceso de Exportación.	105
Figura 116. Proceso de Exportación.	105
Figura 117. Proceso de Exportación.	106
Figura 118. Proceso de Exportación.	106
Figura 119. Proceso de Exportación.	107
Figura 120. Proceso de Exportación.	107
Figura 121. Proceso de Exportación.	108
Figura 122. Proceso de Exportación. Pre-alerta.....	108
Figura 123. Radicación a puerto.	110
Figura 124. Bill of lading Master.....	111
Figura 125. Bill of lading hijo.....	112
Figura 126. Pre-alerta de destino.	113
Figura 127. Planilla de guías selladas.	114
Figura 128. Solicitud de retiro de documentos.	114
Figura 129. Guía aérea sellada.....	115
Figura 130. Bill of lading.....	117
Figura 131. Identificación de Consignee.	118
Figura 132. Identificación de flete.	118
Figura 133. Certificación de flete.	119
Figura 134. Certificación de valor.	119

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. TCE para facturación logísticos.....	28
Tabla 2. Códigos de inicio de DO's.....	31
Tabla 3. Legislación del marco normativo.	121

Apéndices

	Pág.
Apéndice A. CO-FOR-022. Formato para confirmación de Zarpe.	125
Apéndice B. CO-FOR-053 V2 Formato de nota crédito ò anulación de factura.	126
Apéndice C. CO-FOR-036 V1 Formato de Orden de Cargue.	127
Apéndice D. CO-FOR-052 V9 Formato para pre liquidación de facturas.	128
Apéndice E. CO- FOR -086 V1 Lista de chequeo para exportaciones aéreas y marítimas.....	129
Apéndice F.CO-FOR-035 V1 Carta de retiro de contenedores.	130

Glosario

Aduana: Organismo responsable de aplicación de la legislación aduanera y control de la recaudación de los derechos de aduana y demás tributos.

Embalaje: Es el material o recipiente destinado a envolver o contener temporalmente envasados o no, durante su manipulación, transporte y almacenaje.

Levante: Acto por el cual la aduana autoriza a los interesados a disponer condicional o incondicionalmente de las mercancías despachadas. Es incondicional cuando la deuda ha sido pagada o está garantizada. En los regímenes suspensivos o temporales, siempre es condicional.

Exportación: La salida de mercancías del territorio Aduanero Nacional con destino a otro país: Cuando enviamos mercancías que deben ser declaradas a través de la respectiva Aduana y existe un documento de soporte de la salida de estas mercancías.

B/L o Guía Área: Documentos de transportes para el tránsito aéreo (*Airway Bill*) y marítimo (*Bill Of Lading*)

Break Bulk: El movimiento marítimo de mercancías que no son puestas dentro de un contenedor, es mercancía sobredimensionada.

Carga DGR: Artículos o sustancias que pueden presentar riesgo significativo para la salud, seguridad, o propiedad cuando son transportados por vía aérea y que se clasifican de acuerdo con las sub-secciones 3.1 a la 2.1 O en IATA, esto incluye carga con sellos de Inflamable, Corrosiva, Radioactiva, et

Cartas de responsabilidad: La carta de responsabilidad es aquella carta en la que la persona que la redacta asume un compromiso y declara ser responsable del asunto al que se refiera.

Handling Instructions: Son las instrucciones de manipulación para cada país, son aquellos procesos que se deben seguir para poder iniciar procesos y no cometer errores.

Importación: Régimen aduanero que permite el ingreso legal a consumo de un bien o servicio de origen extranjero.

Ro-Ro: (Roll On- Roll Off): Buques para transporte de carga rodada

Round Trip: Regreso al lugar de origen del mismo vehículo de la carga llevada al lugar de su destino y no desembarcarla

Radicación En Puerto: Informar al puerto que llegará una carga dentro de cierto tiempo y a que muelle atracará, más información del cliente.

Certi-Fletes: Se debe hacer para los embarques cuyo documento de transporte viene sin valores (*as agreed*) o cuando viene el valor pero en otra moneda. La certificación de fletes debe decir el valor de flete de origen en USD junto con todos los cargos de origen (*handling, doc fee...*)

Resumen Ejecutivo

El presente informe tiene como finalidad presentar el trabajo realizado por el alumno durante el desarrollo de la Práctica Profesional en la empresa Panalpina S.A durante el periodo de seis meses. Panalpina S.A, es uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de cadena de suministro de extremo a extremo. Combinando fletes aéreos y marítimos intercontinentales con servicios integrales de logística de valor agregado y servicios de cadena de suministro. El trabajo realizado por el estudiante fue realizado en su totalidad en la división de *Energy and Project Solutions* encargada de gestión de proyectos, consultoría y planificación, además de la manipulación de la carga y el transporte de carga sobredimensional.

La práctica se realizó desde el día 13 de Septiembre del año 2016 hasta el día 10 de Marzo del 2017, cumpliendo una jornada laboral de 8 horas diarias de lunes a viernes. El tiempo se dividió en 2 partes, al principio se tuvo las funciones se basaron en la facturación y radicación de las misma al cliente, con el tiempo se fue involucrando con la operación espacialmente la Exportación, proceso de exportación completo, documentación para cada uno de los países destinos, solicitud de servicios en origen, prealertas de clientes destino o Panalpina destino, solicitud de Green light para proceder con la operación, corte guías aéreas, solicitud de reservas ante aerolíneas navieras y por ultimo facturación a los diferentes clientes. La segunda parte consistió en realizar variadas actividades dentro de la operación soporte de importación y exportación, para la parte operativa de importación se llevaron a cabo funciones como radicación a puerto, realización de certificación de flete.

La diversidad de actividades realizadas durante las prácticas empresariales fue propicias para poder aprender tanto del trabajo operativo que se desarrolla en la empresa, como el desarrollo de

habilidades y capacidades dentro de la misma donde lo primordial es observar y comprender los procesos que se realizan en el día a día.

Introducción

En este presente informe aspiración dar a conocer mis experiencias obtenidas a lo largo de mi práctica empresarial realizada en Panalpina S.A, en la cual puede demostrar mis capacidades y habilidades en el ámbito laboral además de aplicar los conocimientos aprendidos durante la carrera profesional.

Dentro de este informe incluiré la información necesaria para la identificación de la empresa, procedimientos de exportación- importación y proceso de facturación dando una descripción más detallada de las actividades realizadas en dicha empresa.

Esta práctica tiene como propósito complementar y aplicar los conocimientos obtenidos, además de desenvolverme en el ámbito laboral como primera experiencia dentro de este campo.

1. Justificación

La práctica empresarial me permite corroborar los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas en la formación profesional, con la realidad empresarial, fortalecer los conceptos visto durante el tiempo académico, conocer los procesos de comercio en tiempo real conociendo consecuencias que se puede presentar y posibles soluciones según el regulación la cual se va comprendiendo con el paso del tiempo, entender las diferentes instrucciones del comercio para los diferentes países asimismo exponerse en un ambiente laboral; conociendo sus deberes y responsabilidades, ejerciendo tomas de decisiones con consecuencias reales, aportando al crecimiento personal.

Las prácticas empresariales en Panalpina, considero que aportan un buen espacio de conocimiento además es una empresa con gran posicionamiento, lo cual brinda una gran oportunidad de vinculación dentro del mercado de comercio exterior.

Como practicante me esmero por brindar la mejorar actitud al crecimiento académico e inclinarse por la calidad de los procesos en los que participó además el querer mejorar la imagen de la institución en el entorno empresarial dando el mejor desempeño.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Convalidar los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas en la formación académica para un crecimiento profesional y laboral en el ámbito real.

2.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer los conocimientos adquiridos durante la formación profesional.
- Adquirir dominio de los procesos de comercio exterior entendiendo cada paso del proceso.
- Apropiarse del funcionamiento de la empresa y el dinamismo en el mercado de comercio exterior.
- Fomentar el liderazgo y las relaciones en el ámbito laboral.

3. Perfil de la empresa

3.1 Razón social de la empresa:

PANALPINA S.A

3.2 Objeto social de la empresa:

Proveedor global de soluciones de transporte de carga y logística, sea marítima y aérea.

Jefe inmediato: Nicolas Kaeser

E-mail: nicolas.kaeser@panalpina.com

Teléfono: (1) 4010500 Ext. 1159

Dirección: Diagonal 14C N° 96B-65 (Fontibón).

3.3 Misión de la empresa

“Queremos ser el proveedor global de soluciones de transporte de carga y logística más centrado en el cliente, - un socio de confianza para este, para así mismo ser valorados y respetados”. (Panalpina, 1954)

3.4 Visión de la empresa:

“Aprovechar nuestra presencia global y competencia en Carga Aérea y Marítima mediante la colaboración con nuestros clientes para desbloquear valor en sus cadenas de suministro y juntos construir soluciones inteligentes y eficientes de logística de extremo a extremo.” (Panalpina, 1954)

3.5 Organigrama de la empresa:

Organigrama general de PANALPINA

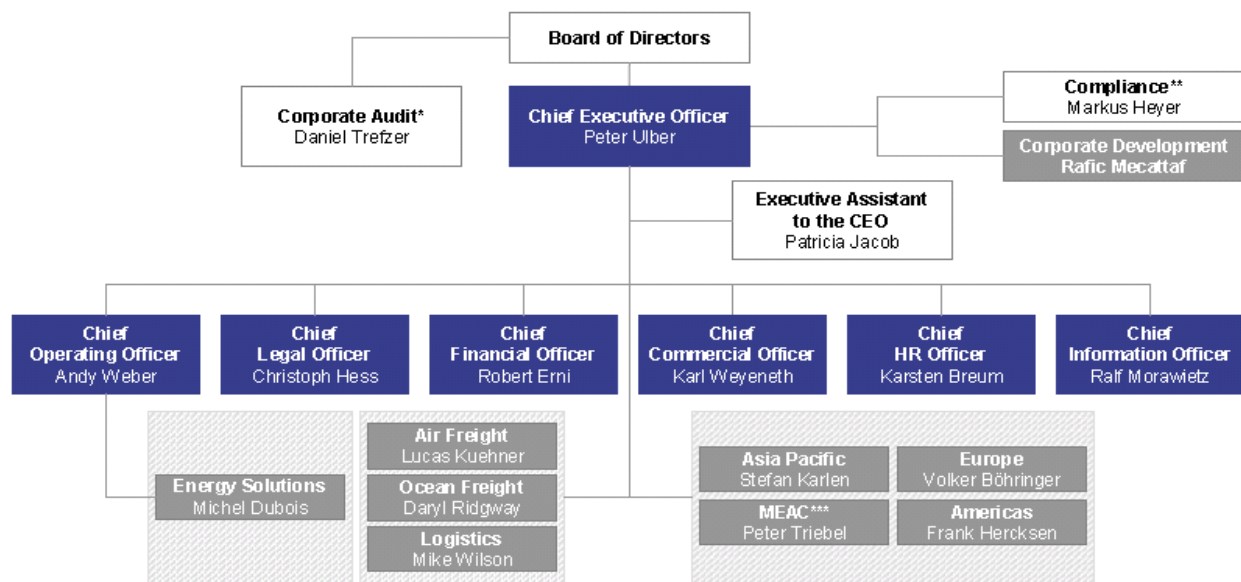


Figura 1. Organigrama general de Panalpina

Organigrama PANALPINA Colombia:

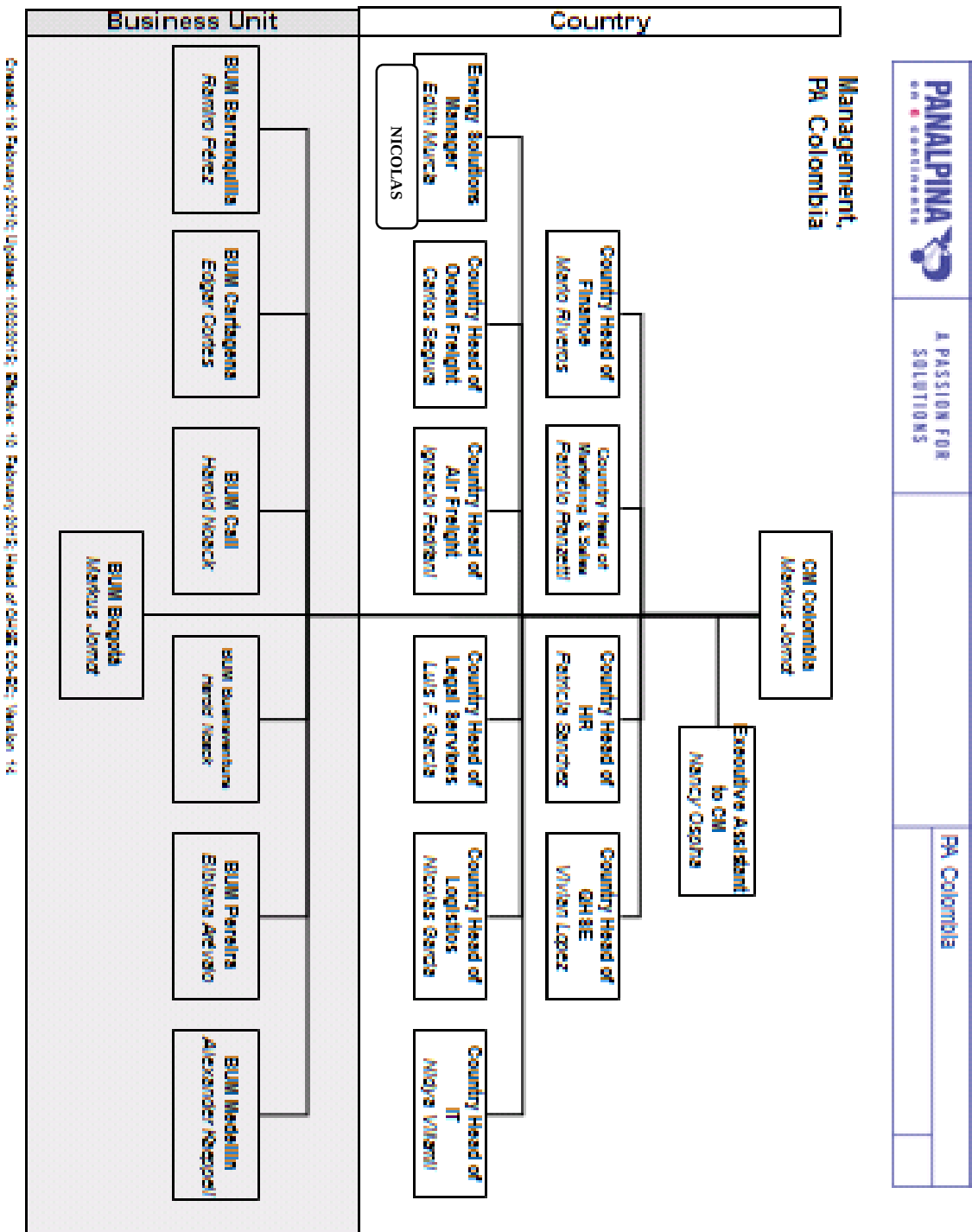


Figura 2. Organigrama de Colombia

3.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa:**3.6.1 Carga aérea:**

- Carga aérea general
- Carga aérea especial
- Carga aérea expresa
- Carga aérea intermodal

3.6.2 Carga marítima:

- FCL
- LCL
- NCL

3.6.3 Servicios logísticos:

- Servicios de entrada
- Servicios de producción
- Servicios de distribución
- Servicio de almacenamiento

3.6.4 *Energy solutions*:

- Gestión de proyectos, consultoría y planificación
- Elevación de cargas pesadas y de manipulación de la carga y el transporte sobredimensional.
- Servicios de fletamento aéreo o marítimo,

-
- Por tierra: ferrocarril y carretera
 - Logística, clasificación, almacenamiento y distribución
 - Embalaje de la exportación industrial
 - El despacho de aduanas y documentación
 - Servicios de origen y de destino
 - Visibilidad de la cadena de suministro y elaboración de informes

3.6.5 Servicio de transporte terrestre:

- FTL
- LTL
- Transporte ferroviario

3.6.6 Servicio de agenciamiento y/o nacionalización de mercancías en origen como en destino.

4. Cargo y funciones

Este informe hará referencia a lo realizado durante los seis meses de prácticas empresariales en Panalpina, en el departamento *Energy Solutions*:

El departamento de *Energy Solutions* se encarga de:

- Gestión de proyectos, consultoría y planificación
- Elevación de cargas pesadas y de manipulación de la carga y el transporte sobredimensional.

-
- Servicios de fletamento aéreo o marítimo,
 - Por tierra: ferrocarril y carretera
 - Logística, clasificación, almacenamiento y distribución
 - Embalaje de la exportación industrial
 - El despacho de aduanas y documentación
 - Servicios de origen y de destino
 - Visibilidad de la cadena de suministro y elaboración de informes

4.1 Funciones asignadas

- Brindar soporte operativo, administrativo y comercial.
- Realizar seguimiento de operaciones y actualizar el reporte de carga diariamente.
- Apoyar al equipo de trabajo en las labores referentes a la gestión comercial como la elaboración de pre-liquidaciones.
- Colaborar con reservas de aerolíneas para operaciones (Exportación).
- Realizar proceso de facturación de las operaciones y seguimiento de los clientes.
- Revisión de soportes.
- Colaborar con los procesos de creación y actualización de clientes, según procedimientos de seguridad establecidos por la compañía.
- Participar activamente en las reuniones, capacitaciones y sesiones de entrenamiento agendados por la compañía.
- Atender los requerimientos adicionales solicitados por el Jefe Inmediato.

Anteriormente mencione aquellas funciones generales asignadas por jefe inmediato y

supervisor del departamento; el departamento de *Energy solutions* está conformado por:

Luz Myriam Sierra: Persona encargada de cotización tanto para exportación e importación.

Yenny Duque: *Customer Services* de Importación.

Estefania Marquez: Practicante. (Soporte de Importación)

Jessica Gallego: *Customer Services* para Exportación.

Loraine Ospino: Practicante (Soporte de Exportación)

5. Exportación

Aérea:

- Realizar operaciones completas de Exportación:
- Tener instrucción de carga
- Tener *Green light*, para proceder con el despacho.
- Leer *Handling Instructions*; para tener conocimiento de cómo se debe proceder dependiente el destino.
- Realizar reserva con aerolíneas.
- Llenar planillas de embarque
- Solicitar servicios de transporte urbano, del depósito aduanero hacia al aeropuerto.
- Solicitar servicio de Embalaje, dependiendo carga.
- Realizar cartas de responsabilidad para el transportador.
- Solicitar Guías aéreas.
- Prealertar al cliente, agente de aduanas y destino.
- Tener seguimiento y status de la carga.

- Alertar arribo de la carga
- Inicia el proceso de facturación.

Marítimo:

- Tener instrucción de carga
- Tener *Green light*, para proceder con el despacho.
- Leer *Handling Instructions*; para tener conocimiento de cómo se debe proceder dependiente el destino.
- Hacer reserva con navieras
- Hacer cierres físicos y documentales de carga
- Tener seguimiento de carga
- Realizar BL e imprimirlos

5.1 Proceso de facturación de clientes con operación

Baker Hughes: Una empresa de servicios petroleros con una trayectoria centenaria, Baker Hughes ofrece soluciones que ayudan a los operadores de petróleo y gas hacen que la mayor parte de sus depósitos.

Hay que tener en cuenta las siguientes recomendaciones antes de iniciar el proceso de facturación:

Se realizará una orden de facturación o liquidación en donde estarán consignados los costos en los que incurre la operación.

TCE	ORDER	IVA	IVA %	COSTOS	MONEDA	V/R INGRESO		
						CLIENTE		COP
1510	1			FLETE	USD	579.75		1,720,593.65
1740				BAF	USD	50.00		148,391.00
620				Cargo por elaboración de BL	USD	55.00		163,230.10
1300				Cargo por manejo en terminal de salida (OTHC)	USD	80.00		237,425.60
1360				Gastos portuarios en puerto de salida	COP	50,180.00		
680		I	16	Manejo Exportación	USD	55.00	IVA	
10	2			Transporte terrestre	USD	667.94		1,982,325.69
1920	2			Express Courier	COP	0		
3000				Cargo por cargue / descargue	USD	0		
950	2			Tarifa mensajero	COP	0		
280				Embalaje / Reembalaje en origen	COP	50,000		
220				Cargo por Almacenamiento en origen	COP	407,453		
500	1			Honorarios de Agente Aduanal de exportación	COP	280,000		
				NAVENAL				
2770	1			Impuesto de bienes y servicios a terceros (GST/IVA)	COP	119,496		
3460	1			Reembolso cuatro por mil	COP	3,906		
4760	1		16	Administración de imprevistos y utilidades AIU	COP	34,028	IVA	

Figura 4. Costos de la pre liquidación.

Estos son los costos para el cliente, en este caso es lo que le cobraremos a Baker por la operación (marítimo exportación).

Los TCE son los conceptos que se emplearon en la operación y por lo tanto corresponden a los costos que deberán ser cobrados al cliente:

En este caso, por ejemplo se utilizarán:

Tabla 1. TCE para facturación logísticos.

TCE	DESCRIPCIÓN
1510	Flete Marítimo
1740	Cargo por Bunker (BUC)
620	Cargo por elaboración de BL
1300	Cargo por manejo en terminal de salida (OTHC)
1360	Gastos portuarios en puerto de salida
680	Manejo de exportación (Este concepto siempre tendrá IVA)
10	Transporte terrestre

FOS es el sistema ideado por Panalpina para llevar a cabo el proceso de facturación:

Para ingresar a FOS, digitar su usuario y su contraseña.



Figura 5. Ingreso a FOS (sistema de facturación)

Presionar Intro para continuar

Seleccionar la opción 7: FOS EF/AE/FI- ADMINISTRATIVO

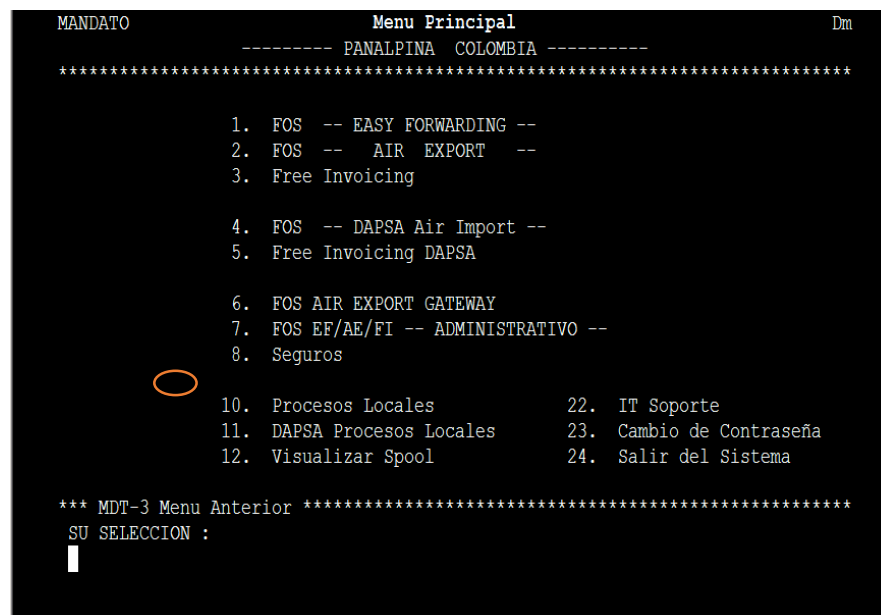


Figura 6. Proceso de Facturación

Seleccionar la opción 20 *FREE INVOICE* ADMINISTRACIÓN

```
MANDATO                                FOS  ADMIN COLOMBIA                                Dm
----- PANALPINA COLOMBIA -----
*****

1.  MENU FOS BOGOTA                    11. MENU AIR EXPORT BOGOTA
2.  MENU FOS BARRANQUILLA              12. MENU AIR EXPORT BARRANQUILLA
3.  MENU FOS BUENAVENTURA              14. MENU AIR EXPORT CALI
4.  MENU FOS CALI                      15. MENU AIR EXPORT CARTAGENA
5.  MENU FOS CARTAGENA                 16. MENU AIR EXPORT MEDELLIN
6.  MENU FOS MEDELLIN                  17. MENU AIR EXPORT PEREIRA
7.  MENU FOS PEREIRA

                                     19. AIR EXPORT ADMINISTRACION
                                     20. FREE INVOICE ADMINISTRACION

                                     24. Salir del Sistema

*** MDT-3 Menu Anterior *****
SU SELECCION :
20
```

Figura 7. Proceso de Facturación

Seleccionar la opción 1 *Free Invoicing* (Bogotá)

```
MANDATO                                Menu Admin Free Invoice                                Ft
----- PANALPINA COLOMBIA -----
*****

1.  Free Invoicing ( Bogota )
2.  Free Invoicing ( Barranquilla )
3.  Free Invoicing ( Buenaventura )
4.  Free Invoicing ( Cali )
5.  Free Invoicing ( Cartagena )
6.  Free Invoicing ( Medellin )
7.  Free Invoicing ( Pereira )

                                     24. Salir del Sistema

*** MDT-3 Menu Anterior *****
SU SELECCION :
1
```

Figura 8. Proceso de Facturación

Seleccionar el tráfico que describa la orden de facturación.

Tener en cuenta:

Tabla 2. *Códigos de inicio de DO's.*

INICIO DE LAS FACTURAS POR TRÁFICOS	
AEREO IMPORTACIÓN	71
AEREO EXPORTACIÓN	09
MARITIMO IMPORTACIÓN	32
MARITIMO EXPORTACIÓN	33

1. Air Export	AE721,AE
2. Air Import	AI721,EF
3. Continent Export	CE721,EF
4. Continent Import	CI721,EF
5. Sea Export	SE721,EF
6. Sea Import	SI721,EF
9. Free Invoicing	FI721,FI
24. EXIT	

Figura 9. Proceso de Facturación

Realizaremos una factura de Aéreo Exportación, seleccionar la opción 1 (presionar Intro para avanzar)

Seleccionar la opción 1 *Data Entry*

```
1. Data entry

3. Void/Unvoid Function (AE/EF/FI)
4. Data display
5. Printouts

7. Calculation Variance/Tariff Administration
8. Ex-rates and codes administration

20. House Menu

10. Display logfiles SAP transmission
11. Print List of not split master files 22. Air Export menu

24. EXIT
```

Figura 10. Proceso de Facturación

Seleccionar la opción 1 CREATING INVOICES/CREDIT NOTES

```
1. Creating invoices/credit notes      5. Creating group invoice
2. Invoice and credit note cancellation 19. Merging group invoices
3. Creating Manual Group Invoice

4. Model administration                6. Job Costing
7. Offer administration

9. Creating CUSTOMS invoices/credit notes 11. Consol Splitting
10. Creating internal invoices           15. Consol Split History
20. House Menu
12. Advertisement, Payment Conditions, 21. Menu PRINTOUTS
    Enclosure Administration           22. Air Export menu
13. New NOTA FISCAL (BRAZIL)           23. Free invoicing main menu
14. Co-Loader Information               24. EXIT
16. Group Invoice Cancellation
```

Figura 11. Proceso de Facturación

A continuación se desplegará el siguiente menú, Tener en cuenta, las siguientes recomendaciones:

File Number: 091568, presionar INTRO y las casillas correspondientes a la *House AWB* no, y el *Master AWB* no se llenarán automáticamente.

Type of Document:

Para facturación: 1

Para realizar una Nota crédito: 2

Prepaid o *Collect* siempre se seleccionaran automáticamente al ingresar el DO.

Document Language: 4 *Spanish Latam*

OFFICE NO	721	CREATING INVOICES/CREDIT NOTES	>FI0101<	01
PANALPINA		-----	UMA721	13/09/2016
Application.....	AE	Department.....	AE	
House AWB no ...(*)	257352			
Master AWB no ..(*)	174 0002 8792	File number.....(*)	091568	
Type of document...	1	---	1=Invoice 2=Credit note	
Prepaid/collect....	P	---	P = prepaid / C = collect / I = Inv. Payer	
Document language..	4		SPANISH LATAM	
		---	see CMD-5: LANGUAGES	
COPYING FROM:				

Voucher number..(*)				
Model number....(*)				
Offer number....(*)				
		---	(*) : '?' is for search	

Figura 12. Proceso de Facturación

F1 para continuar

OFFICE NO	721	CREATING INVOICE	>FI0101<	02
PANALPINA	-----		UMA721	13/09/2016

Displayed page no.:	01	max. pages :	03	Language...: SPANISH LATA
Account no.(booking).(1):	011092	Invoice address.....(1):		
BAKER HUGHES DE COLOMBIA		BAKER HUGHES DE COLOMBIA		
CALLE 67 NO 7-35 PISO 5		CALLE 67 NO 7-35 PISO 5		
..		..		
COL OMBIA BOGOTA		COL OMBIA BOGOTA		
VAT Registration number.:	8002068422			
Contra acct/File no (2):	091568			
Currency (ISO code)..(1):	COP	(1): ?=search		
Exchange rate.....:		(2): C=Current/L=Ledger acc.		
		(3): A,B,C,D,F,I,N,O,S,U,Y		

Figura 13. Proceso de Facturación

Account no. (booking): Código SAP del cliente

BAKER HUGHES DE COLOMBIA: 011092

Currency: COP, cuando en esta casilla se encuentre en USD, debe cambiarse a COP.

F1 para avanzar

OFFICE NO	721	CREATING INVOICE	>FI0101<	03
PANALPINA	-----		UMA721	13/09/2016
Displayed page no.:	01	max. pages :	10	
Our reference.....:	091568/ UMA721			
Your reference.....:				
S Text lines.....:				
DATE OF SERVICE.....:	UTN.....:	16 721 091568		
DEST-AIRP: MARISCAL SUCRE	AWB-HAWB.:	174-0002 8792/257352		
FLIGHT NO: LU 351/27 - UIO	VOLUME :	1,335 M3		
INCOTERMS: CPT	QUANTITY :	13 PCS		
	GR.WEIGHT:	484,0 KG		
	CH.WEIGHT:	484,0 KG		

Figura 14. Proceso de Facturación

Payment conditions: COP

Enclosures: TC: USD/COP 2957.56 (Debes escribir la tasa de cambio de ese día)

Printer ID: GM

FX/EM: EM + F1 y escribes tu correo electrónico

#####

##

E-MAIL INFORMATION

##

#

E-Mail.(?):

subject...:

#

Contact...:

Phone no.:

Mobile no.:

Fax no....:

#

#

CMD-7 Store & take over CMD-9 Cancel

#####

Figura 17. Proceso de Facturación

EJ: loraine.ospino@panalpina.com y F7 para enviar.

Luego puedes visualizar los impuestos en la descripción de IVAS, verificas si corresponden a los valores facturados y le das F1, esto te arroja un número de factura que inicia por 721, lo anotas.

Posteriormente debes realizar el *Job Costing*

Como en los diferentes manuales de facturación deberás ingresar los valores que se encuentran consignados en la orden de facturación. En las primeras 2 columnas, V/R Costo.

TCE	ORDER	IVA	IVA %	COSTOS	MONEDA	V/R COSTO
1510	1			FLETE	COP	550,873.00
1740				BAF	USD	0.00
620				Cargo por elaboración de BL	COP	103,873.00
1300				Cargo por manejo en terminal de salida (OTHC)	cop	231,125.00
1360				Gastos portuarios en puerto de salida	COP	50,180.00
680		I	16	Manejo Exportación	COP	46,400
10	2			Transporte terrestre	COP	1,500,000
1920	2			Express Courier	COP	0
3000				Cargo por cargue / descargue	USD	0
950	2			Tarifa mensajero	COP	0
280				Embalaje / Reembalaje en origen	COP	50,000
220				Cargo por Almacenamiento en origen	COP	407,453
500	1			Honorarios de Agente Aduanal de exportación	COP	280,000
				NAVENAL	COP	55,680
2770	1			Impuesto de bienes y servicios a terceros (GST/IVA)	COP	119,496
3460	1			Reembolso cuatro por mil		
4760	1		16	Administración de imprevistos y utilidades AIU	COP	111,360.00

Figura 18. Costos de la operación para realizar JC

Schlumberger Surencó S.A: Es proveedor de tecnología para la caracterización de yacimientos, perforación, producción y procesamiento para la industria del petróleo y el gas.

5.2 Proceso de facturación

INGRESAS A FOS

Seleccionas las opciones descritas en el manual de facturación de HALLIBURTON

7-20-1

Seleccionas el tráfico

Seleccionas DATA ENTRY

Seleccionas CREATING INVOICES

Application.....:	AE	Department.....:	AE
House AWB no ...(*):			
Master AWB no ..(*):			File number.....(*):
Type of document...:	1	---> 1=Invoice 2=Credit note	
Prepaid/collect....:	P	---> P = prepaid / C = collect / I = Inv. Payer	
Document language...:	4	SPANISH LATAM	
		---> see CMD-5: LANGUAGES	
COPYING FROM: -----			
Voucher number..(*):			
Model number....(*):			
Offer number....(*):			---> (*): '?' is for search

Figura 19. Proceso de Facturación

File Number: Por ejemplo 091516

Aéreo Exportación: 091

Aéreo Importación 71

Marítimo Exportación 33

Marítimo Importación 32

Displayed page no.: 01		max. pages : 03		Language...: SPANISH LATA	
Account no.(booking).(1): 012585		Invoice address.....(1):			
SCHLUMBERGER SURENCO S.A.		SCHLUMBERGER SURENCO S.A.			
CALLE 21 NO 68D-60		CALLE 21 NO 68D-60			
COL UMBIA BOGOTA		COL UMBIA BOGOTA			
Detail to group invoice.: Y					
VAT Registration number.: 8600021751					
Contra acct/File no (2): 091662					
Currency (ISO code)..(1): COP		(1): ?=search			
Exchange rate.....:		(2): C=Current/L=Ledger acc.			
		(3): A,B,C,D,F,I,N,O,S,U,Y			
Addr 1 (1)/title code(3): 052572 S		HALLIBURTON LATIN AMERICA SRL			
Addr 2 (1)/title code(3): 402916 C		HALLIBURTON ARGENTINA SRL			
Addr 3 (1)/title code(3): 402916 N		HALLIBURTON ARGENTINA SRL			
029: FURTHER INFORMATION IS AVAILABLE					

Figura 20. Proceso de Facturación

Account No. Booking: Código SAP Schlumberger 012585

Nota: Debes tener en cuenta que en la opción *Detail To Group Invoice*, debes poner Y para crear una Pre Factura, y N para crear una factura.

F1 para avanzar y F2 para retroceder.

Displayed page no...: **01** max. pages : **10**

Our reference.....: 091662/ UMA721

Your reference.....:

S Text lines.....:

DATE OF SERVICE....:	UTN.....:	16 721 091662
DEST-AIRP: BUENOS-AIRES	AWB-HAWB.:	729-7924 6440/257647
FLIGHT NO: QT 1254/07 - EZE	VOLUME :	6,273 M3
INCOTERMS: CPT	QUANTITY :	2 PCS
	GR.WEIGHT:	801,0 KG
	CH.WEIGHT:	1.046,0 KG

Figura 21. Proceso de Facturación

F1 para avanzar.

Client number.....: 999999 page no...: **01** max. pages : **06**

Port of Destination: BUE Loading place.....:

Port of Departure...: BOG Final Destination...:

Shipment Type.....: H Carrier Code.....: QT

Incoterm.....: CPT Service Class.....: 2

MARK	VALUE	UNIT	CALC. VAR. TEXT	CUR	CV	TCE	TX	TARIFF
3/C								
		USD	FLETE AEREO	USD	0001	1530		0000032
		USD	CARGOS EN ORIGEN	USD	0002	1150	1	0000032
		USD	EMISION DE AWB (AWB FEE)	USD	0003	0610		0000032
		USD	RECARGO POR COMBUSTIBLE (PESO	USD	0004	1690		0000032
		USD	MANEJO DE EXPORTACION (HANDLIN	USD	0007	0680	1	0000032
		USD	TARIFA DE TRANSMISION AMS (ADVA	USD	0008	0520		0000032
		COP	HONORARIOS DE AGENTE ADUANAL D	COP	0009	0500	1	0000032
		COP	SOLICITUD DE AUTORIZACION DE E	COP	0010	0510	1	0000032
		USD	RECARGO DE SEGURIDAD	USD	0011	1700		0000032
	9,00	FLATAMT	COORDINACION DE EMBARQUE	USD	0051	5220	1	0000032

Figura 22. Proceso de Facturación

OFFICE NO	721	CREATING INVOICE	>FI0101<	05
PANALPINA	-----		UMA721	12/09/2016

Displayed page no.: 01 max. pages : 09

S	TCE (?)	TCE text	Amount:	Tax(?)
1530		FLETE AEREO	1.255	
1150		CARGOS EN ORIGEN	45	
0680		MANEJO DE EXPORTACION (HANDLING)	40	

Total of all pages.: 0

Tener en cuenta que en la pre factura debes seguir al pie de la letra el formato de orden de facturación que se coticen, en este formato se describen los TCE a utilizar, y cuando debas buscar una descripción en particular lo debes buscar con el signo de interrogación.

Payment conditions: COP

Enclosures: TC: USD/COP 2957.56 (Debes escribir la tasa de cambio de ese día)

Printer ID: GM

FX/EM: EM + F1 y escribes tu correo electrónico

```
#####
##          E-MAIL INFORMATION          ##
#
# E-Mail.(?): [ ] @ PANALPINA.COM [ ] #
# subject....: [ ] #
#
# Contact....: [ ] #
# Phone no...: [ ] #
# Mobile no.: [ ] #
# Fax no.....: [ ] #
#
# [ ] #
##          CMD-7 Store & take over          CMD-9 Cancel          ##
#####
```

Figura 26. Proceso de Facturación

EJ: loraine.ospino@panalpina.com y F7 para enviar.

Luego puedes visualizar los impuestos en la descripción de IVAS, verificas si corresponden a los valores facturados y le das F1, esto te arroja un número de pre factura que inicia por 61..., lo anotas.

Posteriormente debes realizar el *Job Costing*.

Además de ser soporte de Exportación, tenía a cargo toda la facturación de DO's logísticos; los cuales son aquellos procesos donde no realizamos operación logística, ni prestamos servicios de transporte. El proceso de facturación de estos files es la siguiente:

5.3 Proceso de facturación de DO'S logísticos

Halliburton: Es uno de los mayores proveedores mundiales de productos y servicios a la industria de la energía. La compañía presta servicios a la industria de petróleo y gas en todo el ciclo de vida del depósito.

Ingresa a FOS

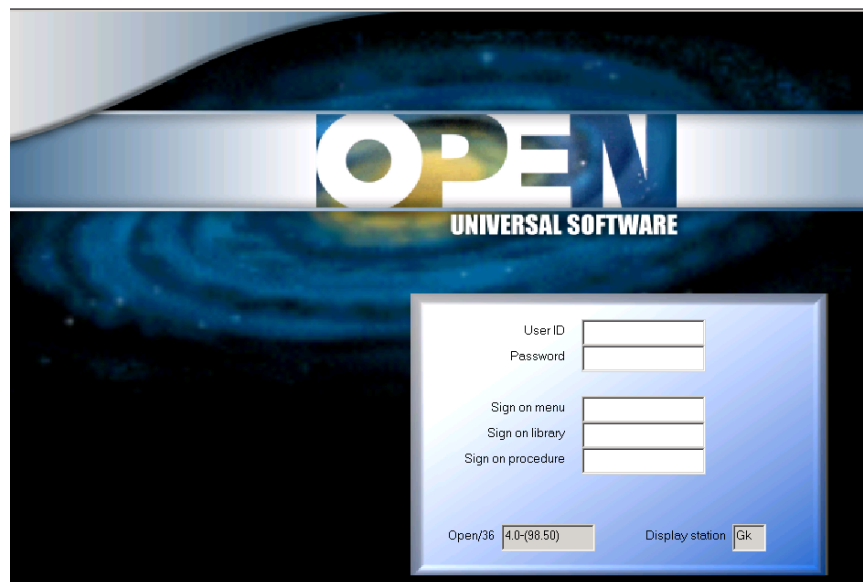


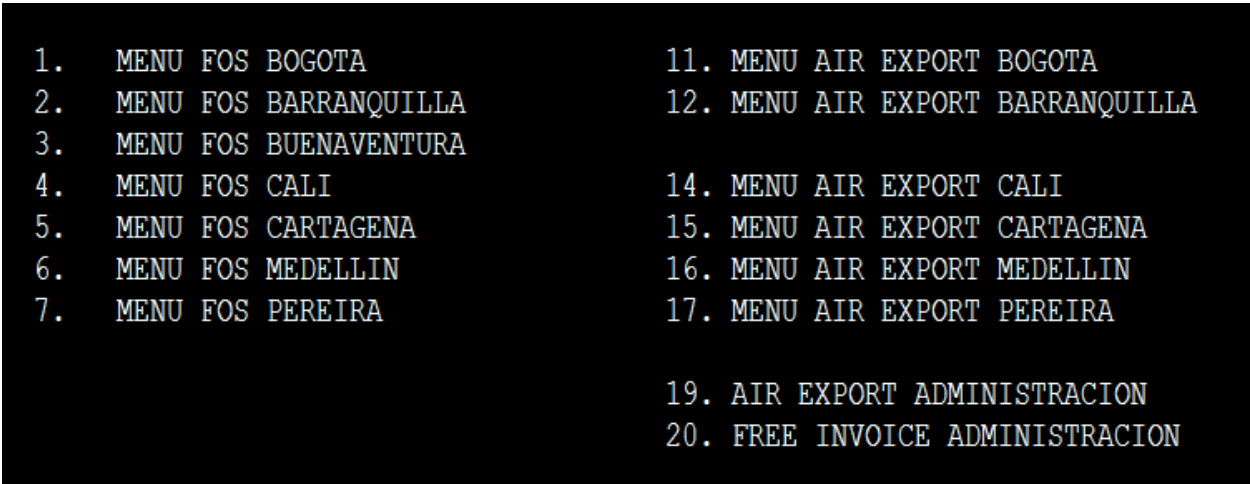
Figura 27. Ingreso a FOS

Ingresa por la opción 7: FOS EF/AE/FI—ADMINISTRATIVO—(PRESIONAR INTRO)



Figura 28. Proceso de Facturación

Seleccionas la opción 20: FREE INVOICE ADMINISTRACION--- (Presionar Intro)



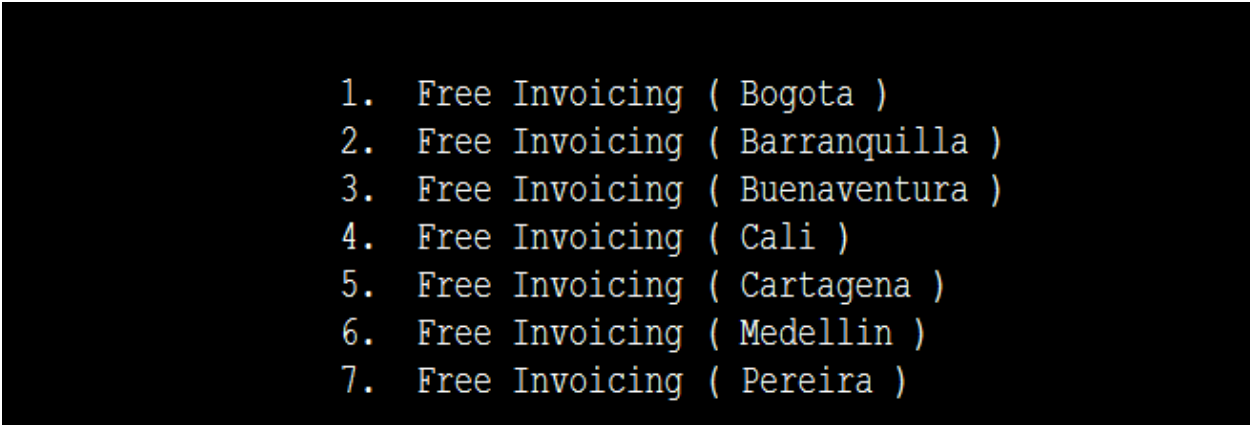
```
1.  MENU FOS BOGOTA
2.  MENU FOS BARRANQUILLA
3.  MENU FOS BUENAVENTURA
4.  MENU FOS CALI
5.  MENU FOS CARTAGENA
6.  MENU FOS MEDELLIN
7.  MENU FOS PEREIRA

11. MENU AIR EXPORT BOGOTA
12. MENU AIR EXPORT BARRANQUILLA
14. MENU AIR EXPORT CALI
15. MENU AIR EXPORT CARTAGENA
16. MENU AIR EXPORT MEDELLIN
17. MENU AIR EXPORT PEREIRA

19. AIR EXPORT ADMINISTRACION
20. FREE INVOICE ADMINISTRACION
```

Figura 29. Proceso de Facturación

Seleccionas la opción 1: *Free Invoicing* (Bogotá)--- (Presionar Intro)



```
1.  Free Invoicing ( Bogota )
2.  Free Invoicing ( Barranquilla )
3.  Free Invoicing ( Buenaventura )
4.  Free Invoicing ( Cali )
5.  Free Invoicing ( Cartagena )
6.  Free Invoicing ( Medellin )
7.  Free Invoicing ( Pereira )
```

Figura 30. Proceso de Facturación

Seleccionas el tráfico a facturar, este viene dispuesto en la facture de Roldán.



Figura 31. Proceso de Facturación

Seleccionas la opción 1 *Data Entry*

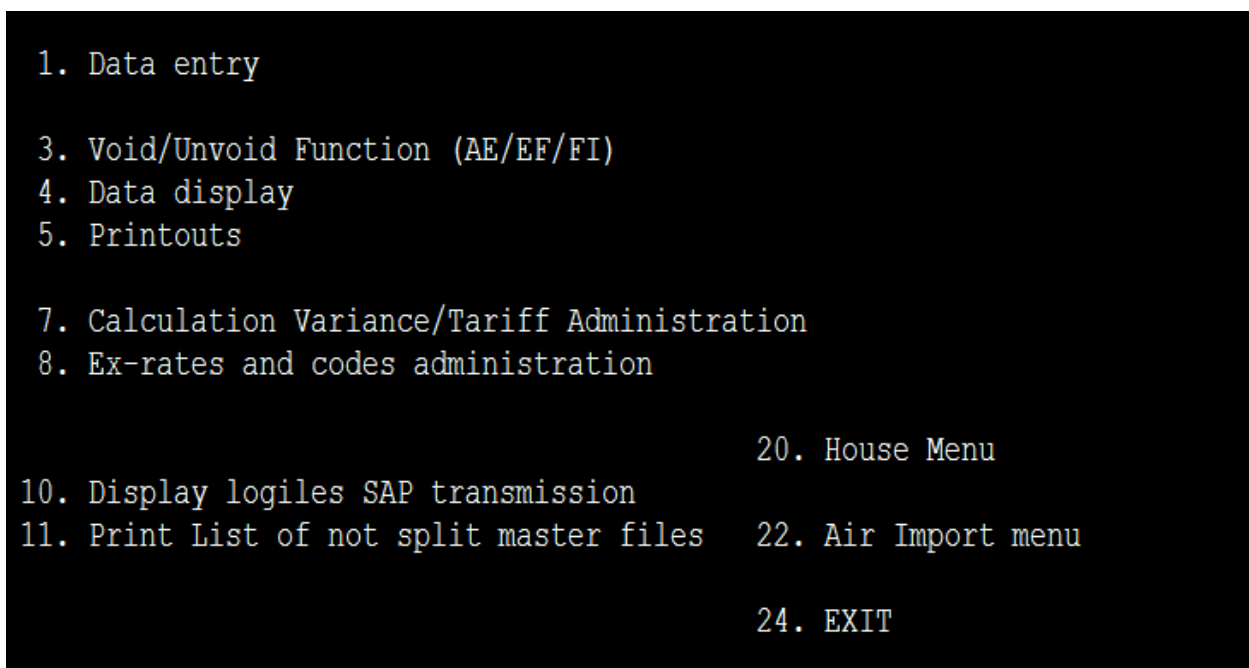


Figura 32. Proceso de Facturación

Seleccionas la opción 14 STATISTICAL BILLING

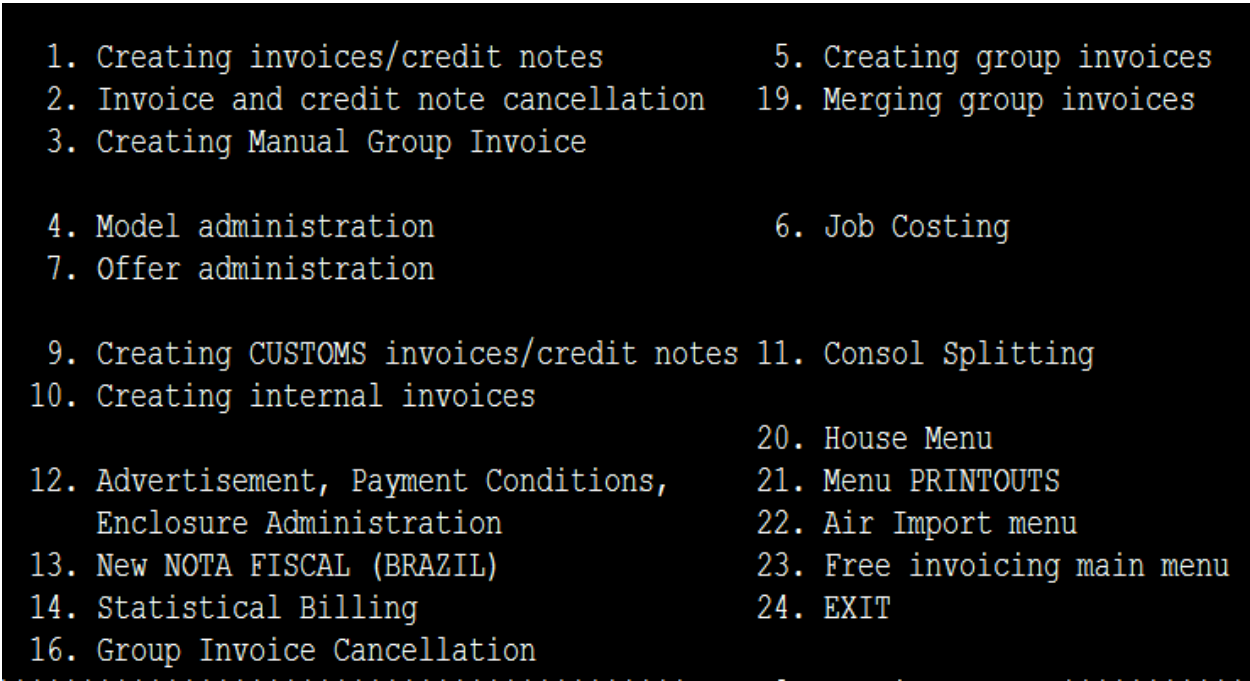
- 
- | | |
|--|------------------------------|
| 1. Creating invoices/credit notes | 5. Creating group invoices |
| 2. Invoice and credit note cancellation | 19. Merging group invoices |
| 3. Creating Manual Group Invoice | |
| 4. Model administration | 6. Job Costing |
| 7. Offer administration | |
| 9. Creating CUSTOMS invoices/credit notes | 11. Consol Splitting |
| 10. Creating internal invoices | |
| 12. Advertisement, Payment Conditions,
Enclosure Administration | 20. House Menu |
| 13. New NOTA FISCAL (BRAZIL) | 21. Menu PRINTOUTS |
| 14. Statistical Billing | 22. Air Import menu |
| 16. Group Invoice Cancellation | 23. Free invoicing main menu |
| | 24. EXIT |

Figura 33. Proceso de Facturación

Seleccionas la opción 1 *File Opening*

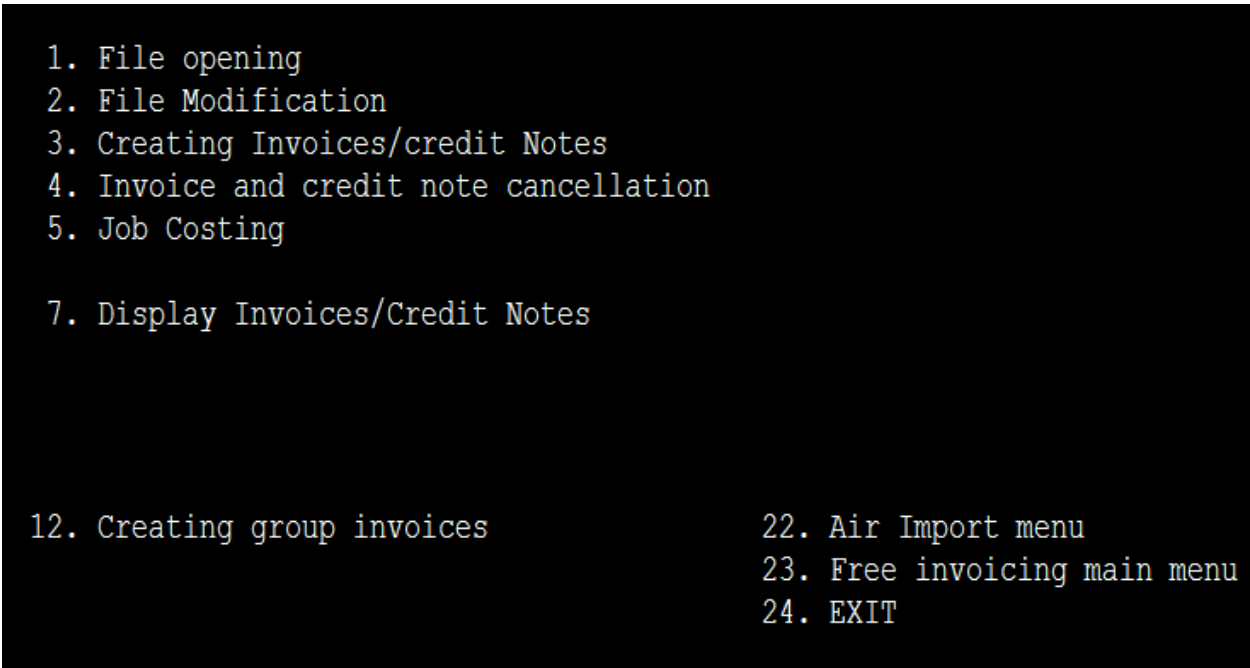
- 
- | | |
|---|------------------------------|
| 1. File opening | |
| 2. File Modification | |
| 3. Creating Invoices/credit Notes | |
| 4. Invoice and credit note cancellation | |
| 5. Job Costing | |
| 7. Display Invoices/Credit Notes | |
| 12. Creating group invoices | 22. Air Import menu |
| | 23. Free invoicing main menu |
| | 24. EXIT |

Figura 34. Proceso de Facturación

Para abrir los diferentes files/do debes tener en cuenta que existen diferentes códigos dependiendo del tráfico:

Aéreo Importación- Aéreo Exportación: 9025

Marítimo Importación: 9050

Marítimo Exportación: 9030

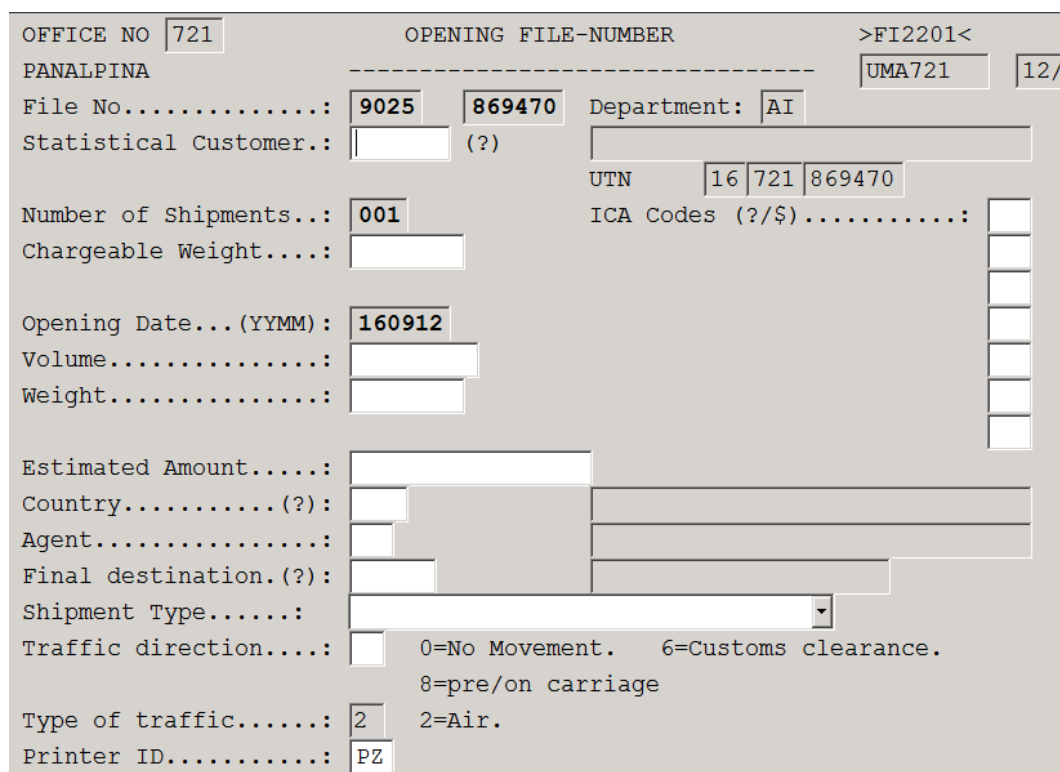
Abriremos un file de aéreo importación



Department.....: --> ?=Search

Figura 35. Proceso de Facturación

En *Department* escribes el código de acuerdo al tráfico, en este caso 9025-Aereo Importación.



OFFICE NO OPENING FILE-NUMBER >FI2201<
PANALPINA -----
File No.....: Department:
Statistical Customer.: (?)
UTN
ICA Codes (?/§).....:
Number of Shipments...:
Chargeable Weight....:
Opening Date... (YYMM):
Volume.....:
Weight.....:
Estimated Amount.....:
Country.....(?):
Agent.....:
Final destination.(?):
Shipment Type.....:
Traffic direction....: 0=No Movement. 6=Customs clearance.
8=pre/on carriage
Type of traffic.....: 2=Air.
Printer ID.....:

Figura 36. Proceso de Facturación (Abrir DO)

Statistical customer: Código SAP del Cliente

Halliburton: 052572

Chargeable weight: 1 (intro)

Weight: 1 (intro)

Estimated amount: 1 (intro)

Country: 455 Colombia

Agent: 11 Bogotá

Final destination:

*BOG (aéreos)

*COCTG (marítimos)

Shipment type: Logistics After Market Services

Traffic direction: 0 no movement

Presionas f7 y anotas el no. del file

Tener en cuenta:

Aéreo Importación y Aéreo Exportación: Comenzarán por 86

Marítimo Exportación: Comenzará por 32

Marítimo Importación: Comenzará por 33

Nota: Cuando abras files para tráfico marítimos deberás tener en cuenta que en las opciones

ICA CODES debes borrar los impuestos que allí te salgan: 05, 06.

A continuación debes presentar F9 para volver al menú anterior, en este menú seleccionas la opción 3 *Creating Invoices/Credit Notes*

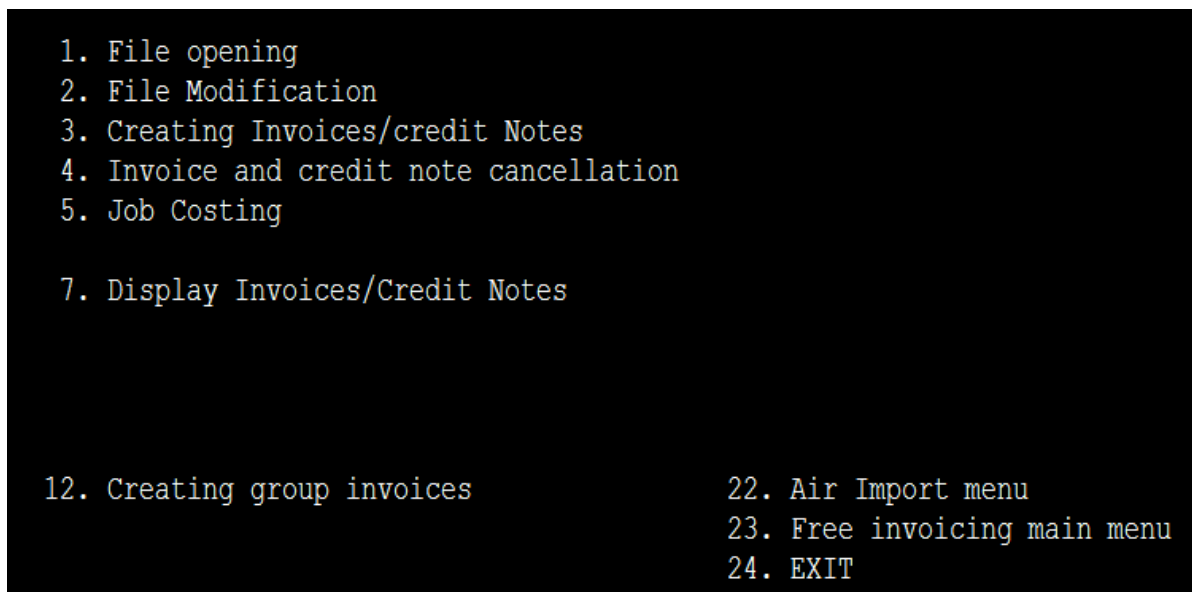


Figura 37. Proceso de Facturación

Application.....: Department.....:

Cstn/File no ... (*):

Type of document...: ---> 1=Invoice
2=Credit note

Prepaid/collect....: ---> P = prepaid / C = collect / I = Inv. Payer

Document language...: ---> see CMD-5: LANGUAGES

COPYING FROM:

Voucher number..(*):

Model number....(*):

Offer number....(*): ---> (*): '?' is for search

Figura 38. Proceso de Facturación

CSTN/ File No. Escribes código SAP del cliente + *file*

Document Language: 4 Spanish (Intro), F1

Application.....:	FI	Department.....:	AI
Cstn/File no ...(*):	9025 869145		
Type of document...:	1	---	1=Invoice 2=Credit note
Prepaid/collect....:	C	---	P = prepaid / C = collect / I = Inv. Payer
Document language..:	4	ENGLISH	---
			see CMD-5: LANGUAGES
COPYING FROM:			

Voucher number..(*):			
Model number....(*):			
Offer number....(*):			---
			(*): '?' is for search

Figura 39. Proceso de Facturación

Presionas F1 para avanzar y F2 para retroceder

Displayed page no...:	01	max. pages :	03	Language....:	SPANISH LATA
Account no.(booking).(1):	052572	Invoice address.....(1):			
HALLIBURTON LATIN AMERICA SRL		HALLIBURTON LATIN AMERICA SRL			
SUCURSAL COLOMBIA		SUCURSAL COLOMBIA			
CL 113 NO. 7-80 P 3 TO AR		CL 113 NO. 7-80 P 3 TO AR			
COL OMBIA BOGOTA		COL OMBIA BOGOTA			
VAT Registration number.:	8600518122				
Contra accnt/File no (2):	869145				
Currency (ISO code)..(1):	COP			(1): ?=search	
Exchange rate.....:				(2): C=Current/L=Ledger acc.	
				(3): A,B,C,D,F,I,N,O,S,U,Y	
Addr 1 (1)/title code(3):					
Addr 2 (1)/title code(3):					
Addr 3 (1)/title code(3):					

Figura 40. Proceso de Facturación

Account No. Booking: Código SAP del cliente + 0

Presiones F1 para continuar

[illegible]

Figura 41. Proceso de Facturación

[illegible]

Figura 42. Proceso de Facturación

Para facturación Logística, siempre utilizaras los mismos TCE:

Desagregados de la siguiente forma:

Importaciones

2770- Terceros

2500- Aduanas = 450. 000

2500- Honorarios = 20.000 + 1 (IVA) En esta opción debes tener en cuenta que la descripción dirá Trámites Aduaneros de Exportación, para buscar honorarios debes poner signo de interrogación en la columna que así lo dice.

2770- Impuestos, en este caso también te saldrá Manejo de Importación y debes poner el signo de interrogación para buscar la opción que necesites en este caso impuestos pagados a terceros, para seleccionar utilizas el número 3.

Exportaciones

0810- Terceros

0500- Aduanas= 450.000

0500- Honorarios= 20.000 + 1 (IVA)

2770- Impuesto Pagados A Terceros

S TCE TEXT	
	MANEJO DE IMPORTACION POR TERCEROS
3	IMPUESTO A LAS VENTAS PAGADO A TERCEROS

Figura 43. Proceso de Facturación

Presionas Intro para continuar.

Tener en cuenta:

Escribir las observaciones que vienen en la factura de Roldán luego de haber digitado todos los valores.

Displayed page no.: 01 max. pages : 02

Payment conditions...(*) : (*) : '?' for search

?COP

Enclosures.....(*) :

Number of copies...: 01 Printer-ID.....: GM FX/EM: EM

Figura 44. Proceso de Facturación

Payment Conditions: ?COP

Printer ID: GM

FX/EM: EM, presionas F1 y escribes tu correo electrónico, y F7 para enviar.

Escribes el número de la factura: 469852 por ejemplo.

Finalmente deberás costear el *Job Costing*

Digitarás de acuerdo al TCE los valores para Panalpina, ten en cuenta que en la facturación logística el *Gross Profit* siempre será de \$20.000 COP, excepto en la facturación adicional que el *Gross Profit* será 0.

5.4 Proceso de exportación de Baker Hughes

Como sabemos la exportación es cualquier bien o servicio enviado a otra parte del mundo, con propósitos comerciales para su uso o consumo en el extranjero.

Cada proceso de exportación tanto aérea como marítima tiene un proceso a seguir, teniendo en cuenta el país de destino, cada país tiene una normatividad diferente el cual debemos tener en cuenta para no cometer errores lo cual lleva a multas o extra-costos.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente a continuación se describirá un proceso de exportación aéreo y marítimo del cliente Baker Hughes, uno de los principales manejados por la división.

1. Instrucción de cotización aérea, el cliente Baker Hughes entra a buscar la mejor propuesta de flete y otros gastos para la exportación entre los Freight Forwarder.



Figura 45. Instrucción de cotización

2. En este caso el cliente instrucción la entrega del bien al depósito de Panalpina (DAPSA) para almacenamiento mientras se da la instrucción de exportación.

From: Jaime, Johnny
Sent: Monday, December 19, 2016 6:15 PM
To: Ossa, German A <German.Ossa@bakerhughes.com>; Campos, Martha E <Martha.Campos@bakerhughes.com>
Cc: Herrera Rodriguez, David Camilo <DavidCamilo.HerreraRodriguez@bakerhughes.com>
Subject: RE: COL-EX-16-0558 / ISTO No.4508713382 / 4508752592 / SH 2727218 - 2727251 - 3581 Houston

Hola Martha

Esto ya fue enviado?

Slds

Johnny Jair Jaime F. | Logistics Coordinator, Colombia - Peru
Baker Hughes | Supply Chain | Transportation & Logistics
Office: +571 7461933 / Movil: 311 5147541 | Johnny.Jaime@bakerhughes.com
<http://www.bakerhughes.com> | Advancing Reservoir Performance

Figura 46. Proceso de exportación.

From: Campos, Martha E
Sent: Wednesday, December 21, 2016 10:53 AM
To: Jaime, Johnny <Johnny.Jaime@bakerhughes.com>; Ossa, German A <German.Ossa@bakerhughes.com>
Cc: Herrera Rodriguez, David Camilo <DavidCamilo.HerreraRodriguez@bakerhughes.com>
Subject: RE: COL-EX-16-0558 / ISTO No.4508713382 / 4508752592 / SH 2727218 - 2727251 - 3581 Houston

Hola Buena tarde. Ayer enviamos las siguientes exportaciones a Panalpina por Servientrega

4508713382	GUIA 367126796
4508752592	GUA 367126797

Saludos

MARTHA E. CAMPOS P. | EXPEDITOR INVENTORY
Baker Hughes | Operations - LA Reg.- Completions Yopal Colombia
Office: 1.6359339
Cell: 3103379399 | martha.campos@bakerhughes.com
<http://www.bakerhughes.com> | Advancing Reservoir Performance

Figura 47. Proceso de exportación.

3. DAPSA, informa cantidad, pesos, dimensiones y referencia del pedido ingresado a depósito para llevar un inventario del cliente, con esta información Panalpina reporta y cotiza al cliente. Según la observaciones dada por los funcionarios de DAPSA, en este caso se recomienda embalaje de la herramienta.

From: BOG Palencia Jose
 To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL); BOG Sierra Luz Myriam
 Cc: BOG Vargas Adriana; BOG Martinez Gustavo
 Subject: RE: COL-EX-16-0616 / DS / SH 2759848 / 8-1/4" UPA - 36 x Idle Tools - 4 x Africa & 2 x MER ISTO 4200214110

Sent: Fri 12/30/2016 11:25 AM

Message Ingreso 16-0616.zip (410 KB)

Buen día Jessica,

A continuación datos del ingreso de 1 pieza del cliente en referencia.

FECHA	No DOCUMENTO	TOTAL BULTOS	Tipo Embalaje	LARGO	ANCHO	ALTO	TOTAL PESO	TOTAL VOLUMEN	OBSERVACIONES	HORA INGRESO	HORA SALIDA
29-Dec-16	COL-EX-16-0616	1	HERRAMIENTA	178	20	20	297.00	0.07	Se recomienda embalaje	14:42	15:40

Pendiente toma de serie.

Cordial Saludo/ Best regards,

Jose Palencia

Panalpina S.A.
National Warehouse

Figura 48. Proceso de exportación.

4. La persona encargada de cotizar solicita el servicio de embalaje, este servicio es prestado por personal de ERM embalajes dentro de las instalaciones del depósito y se hace un reporte del proceso de embalaje.

From: BOG Palencia Jose
 To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL); BOG Sierra Luz Myriam
 Cc: BOG Vargas Adriana; BOG Martinez Gustavo
 Subject: RE: COL-EX-16-0616 / DS / SH 2759848 / 8-1/4" UPA - 36 x Idle Tools - 4 x Africa & 2 x MER ISTO 4200214110

Sent: Tue 1/3/2017 5:03 PM

Message Embalaje 16-0616.zip (188 KB)

Buena tarde Jessica / Luz,

Adjunto soportes correspondiente al proceso de embalaje.

FECHA	No DOCUMENTO	TOTAL BULTOS	Tipo Embalaje	LARGO	ANCHO	ALTO	TOTAL PESO	TOTAL VOLUMEN
29-Dec-16	COL-EX-16-0616	1	HUACAL MADERA	191	30	39	328.50	0.22

Cordial Saludo/ Best regards,

Jose Palencia

Panalpina S.A.
National Warehouse

Figura 49. Proceso de exportación.

5. Después de todo el proceso interno en depósito se envía cotización de acuerdo a instrucción del cliente y proceso de embalaje.

From: BOG Sierra Luz Myriam
 To: 'Jaime, Johnny'; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
 Cc: Ucros, Maria; CO Almaviva Monica Cano; Sandra Angelica Becerra Leandro
 Subject: RE: COL-EX-16-0616 / DS / SH 2759848 / 8-1/4" UPA - 36 x Idle Tools - 4 x Africa & 2 x MER ISTO 4200214110

Message  Embalaje 16-0616.zip (188 KB)

Estimado Jhonny,

Adjunto reporte de ingreso a la bodega (embalaje) y cotización

			Tipo Embalaje	LARGO	ANCHO	ALTO	TOTAL PESO	TOTAL VOLUMEN
29-Dec-16	COL-EX-16-0616	1	HUACAL MADERA	191	30	39	328.50	0.22

Cotización.

1 PIEZA
PESO 328
(K)

TARIFAS BOGOTA -DOHA COL 0616			
	Tarifa	Valor en USD	Valor en COP
Flete Internacional	3.6	1,180.80	3,542,400.00
Recargo Combustible	0.45	147.60	442,800.00
		.	0
Entrega Aeropuerto*		50.00	150,000.00
EMBALAJE*		80.00	240,000.00
HANDLING + IVA		50.00	150,000.00
TOTAL		1,508.40	4,525,200.00

TASA DE CAMBIO 3000
 PESO kgs 328

ruta Bogota - LUX - DOH Transito 5 días

Quedamos al pendiente de sus instrucciones.

Cordial Saludo,

Figura 50. Proceso de exportación. Cotización

6. En espera de la instrucción para iniciar la exportación el cliente informa que el destino para esta herramienta ha cambiado y se debe enviar a Dubai, Emiratos Arabes Unidos, se procede con nueva cotización.



Figura 51. Proceso de exportación.

7. Se envía nueva cotización para nuevo destino, esta incluye flete aéreo, recargo por combustible y manejo de exportación, en el caso de embalaje y transporte urbano es un estimado porque este costo debe ser soportado factura del proveedor. Se coloca la ruta de exportación y tiempo de tránsito.

From:	BOG Sierra Luz Myriam
To:	'Jaime, Johnny'; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
Cc:	Ucros, Maria; CO Almaviva Monica Cano; Sandra Angelica Becerra Leandro; BOG Kaeser Nicolas
Subject:	RE: COL-EX-16-0616 / DS / SH 2759848 / 8-1/4" UPA - 36 x Idle Tools - 4 x Africa & 2 x MER ISTO 4200

Estimado Jhonny,

Adjunto encontraras cotización BOG to DXB

1 PIEZA
PESO
(K) 328

TARIFAS BOGOTA -DXB COL 0616			
	Tarifa	Valor en USD	Valor en COP
Flete Internacional	3.2	1,049.60	3,148,800
Recargo Combustible	0.45	147.60	442,800
Entrega Aeropuerto*		50.00	150,000
EMBALAJE*		80.00	240,000
HANDLING + IVA		50.00	150,000
TOTAL		1,377.20	4,131,600

TASA DE CAMBIO 3000
 PESO kgs 328

ruta Bogota - AMS - DXB Transito 4 días

Quedamos al pendiente de sus instrucciones.

Figura 52. Proceso de exportación. Cotización.

8. Instrucción del cliente para proceder con operación de exportación de la carga. El cliente define porque medio de transporte se manejará la exportación.

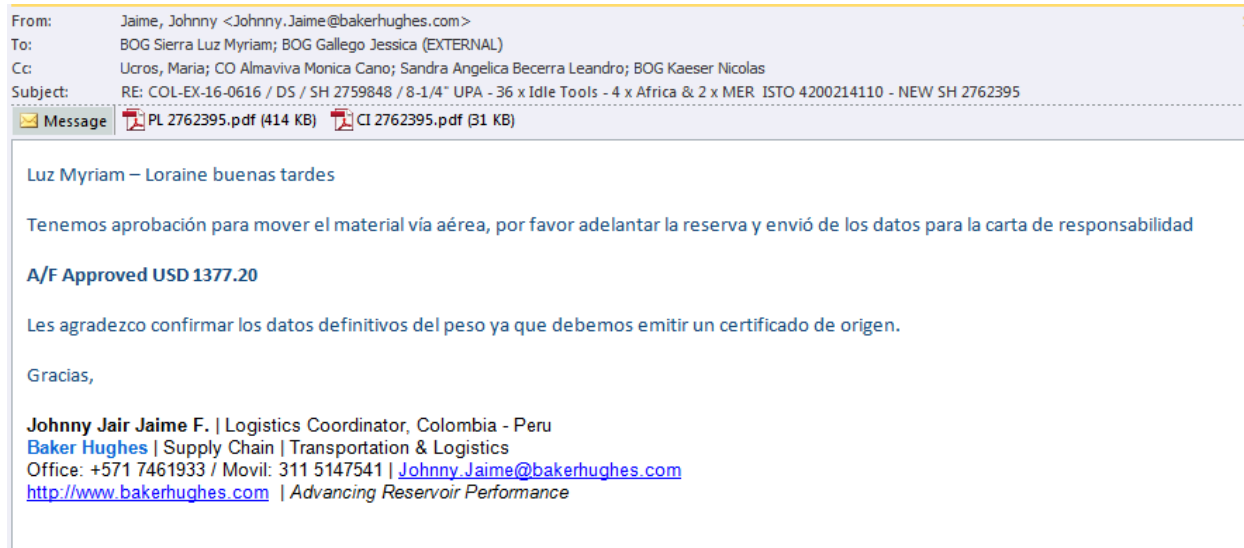


Figura 53. Proceso de exportación. (Aprobación)

9. Una vez instrucionada la carga, se pide luz verde a destino para saber si necesitamos algún requisito especial.



Figura 54. Proceso de exportación.

10. Se inicia reserva por medio de FOS y con la aerolínea.

Reserva de Guía Aérea en FOS.

De acuerdo con el *Handling* instrucción de Dubai, Emiratos Árabes Unidos la guía aérea debe ser directa, para este caso debe ir consignada de cliente exportador (Baker Hughes) a cliente importador.

Ingresar a FOS

Seleccionar 2: FOS- AIR EXPORT.

```
MANDATO                               Menu Principal                               KU
----- PANALPINA COLOMBIA -----
*****
      1. FOS -- EASY FORWARDING --
      2. FOS -- AIR EXPORT --
      3. Free Invoicing

      4. IPAWS
      5. Free Invoicing DAPSA

      6. FOS AIR EXPORT GATEWAY
      7. FOS EF/AE/FI -- ADMINISTRATIVO --
      8. Seguros

     10. Procesos Locales                22. IT Soporte
     11. DAPSA Procesos Locales          23. Cambio de Contraseña
     12. Visualizar Spool                24. Salir del Sistema

*** MDT-3 Menu Anterior *****
SU SELECCION :
```

Figura 55. Proceso de exportación. (Guías)

Seleccionar 4: *AWB- Processing*.

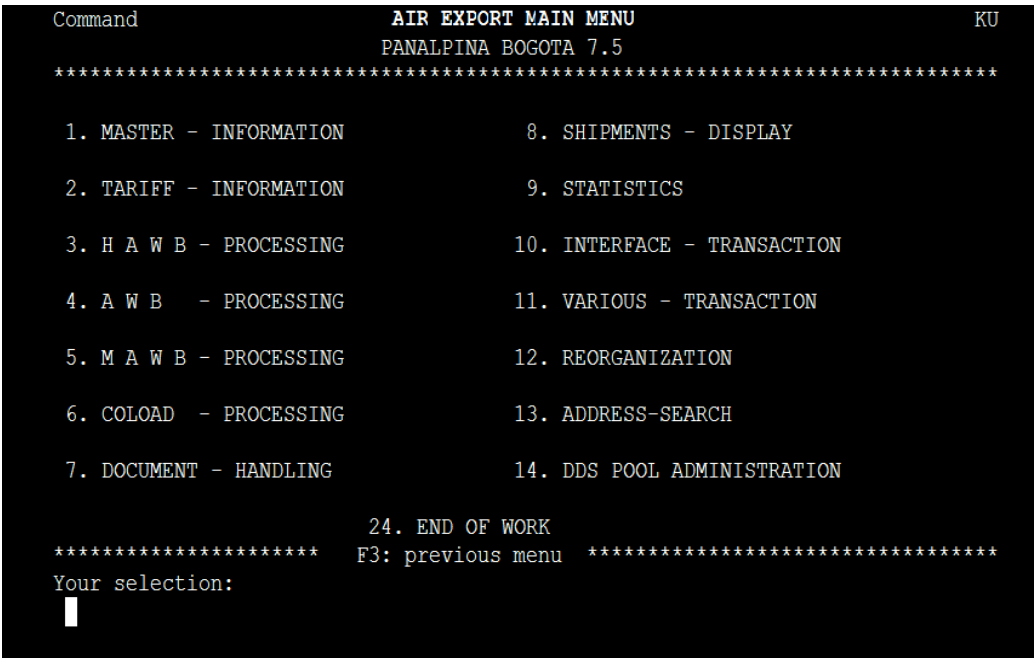


Figura 56. Proceso de exportación.

Reserva con la Aerolínea

Con el número de guía arrastrado por el sistema (074-53102022), se ingresa a la página de la aerolínea y se hace la reserva.

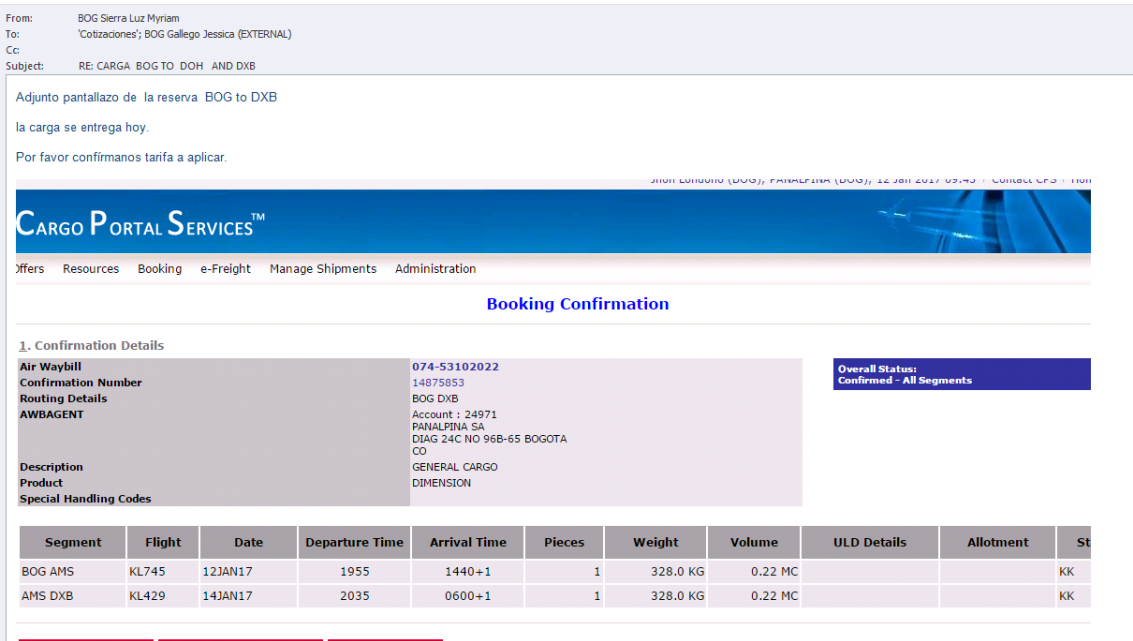


Figura 57. Proceso de exportación. (Reserva con aerolínea)

From: Citizaciones <Citizaciones@afkicargo.com>
 To: BOG Sierra Luz Myriam; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
 Cc:
 Subject: RE: CARGA BOG TO DOH AND DXB

Sent: Thu 12/11/2020 10:07 AM

Buen dia Luz Myriam,

Envio Reserva de AWB 074-53102022 CNX DXB saliendo sabado 14JAN17 para la CNX solo veo capacid para el dia 17JAN17 esta **PENDIENTE EL STATUS**

Booking Confirmed									
Shipment Details									
Airway/Bill Number		Contract		CO2 Neutral					
074 53102022		Spot Rate		No					
Origin		Board Point		Via		Destination			
BOG		BOG		BOG		DXB			
Pieces		Weight		Water/Volume		Operational Volume			
1		328.0		1.96		1.96			
Commodity		Product		Special handling code		Margin			
VARIOUS GOODS		EQUATION HEAVY		XPH					
Customer Details									
Shipper		Consignee			Agent				
WORLDLY ADMINISTRATION COLOMBIA CI (WAC)					PANALPINA SA				
Booked Flights									
Board Point	Off Point	Flight	Flight Departure	Arrival	Status	Pieces	Weight	Op. Volume	Segment
BOG	AMS	MP 6160	14JAN 2115	15JAN 1935	OK	1	328.0	1.96	
AMS	DXB	KL 0427	17JAN 1425	17JAN 2359	OK	1	328.0		
Price Details									
Price Type	All In	Applicable Price		Channel Price Type		Unit	Currency	Price Per Unit	Weight Unit
Spot	Y	918.40		E		SHIPMENT	USD	2.80	KG

Cordial saludo,

Adriana Escobar
 Customer Service Representative BOG Colombia
 Tel: (571) 4222140 directo Fax: (571) 4222148

1. Confirmada la reserva se procede a requerir el servicio de transporte urbano para transporte de la herramienta de depósito hasta aeropuerto.

FECHA	No DOCUMENTO	TOTAL BULTOS	Tipo Embalaje	LARGO	ANCHO	ALTO	TOTAL PESO	TOTAL VOLUMEN
29-Dec-16	COL-EX-16-0616	1	HUACAL MADERA	191	30	39	328.50	0.22

EXTERNAL
Energy & Solutions, Customer Service
Diagonal 24C No. 96B - 65, Bogotá, D.C., Colombia
Phone: +57 (1) 4014205, Fax: +57 (1) 4151840
Mobile: + 57 321 490 4828
e-mail: jessica.gallego@panalpina.com

Figura 59. Proceso de exportación.

2. El proveedor del servicio de transporte nos indica el conductor quien transportará la mercancía hasta el aeropuerto, de acuerdo con esta información se procede hacer programación con el cliente para realizar cartas de responsabilidad y con aduana para el trámite de documentación.

From: [Javier Mahecha <javier.mahecha@mct.com.co>](mailto:javier.mahecha@mct.com.co)

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: BOG Olarte Heli (External); BOG Gomez Juan (External); BOG Palencia Jose

Subject: Re: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER COL-EX-16-0616 FILE 091891

Muy buenos días Jessica

El vehículo para este servicio es:

Conductor

SEGUNDO VIVIANO PALACIOS HERNANDEZ

C.C 11.251.868

PLACA BEV 597 LUV

MCT Logística y Transporte de Carga Terrestre
Javier Mahecha
Auxiliar Despachos Urbanos
javier.mahecha@mct.com.co
Teléfono 571-8010080 ext 2008

Figura 60. Proceso de exportación.

3. Ingreso de carga a la planilla de embarque del aeropuerto.

ENERO 12 2017												
ITEM	Sucursal	CS	SHIPPER / COD.SAP	CNEE / COD.SAP	NOTIFY / COD.SAP	MOVEMENT TYPE	DEST. BUSSINES UNIT	DO	INCOTERM	REF. CLIENTE	INST. ESPECIALES	AGENTE ADUANA
5	BOG	JHON J. LONDONO	CLOROX DE COLOMBIA S.A.	Clorox Chile S.A.	Clorox Chile S.A.	DP	5900	120544	FCA	INV.	CARTAS DE RESPONSABILIDAD LLEGAN AL AEROPUERTO	
7	CLO	JESSICA RODRIGUEZ	CARVAJAL EDUCACION S.A.S // 11324	CARVAJAL EDUCACION S.A. DE C.V. // 407422	CARVAJAL EDUCACION S.A. DE C.V. // 407422	DP	5000	136114	FCA	101502375	CONTRALOR ESTARA PRESENTE PARA INSPECCION Y ENTREGARA LAS CARTAS	SIAP
9	BOG	JHON J. LONDONO	LUCTA GRANCOLOMBIANA SAS	CASA OLIVEIRA C.A	CASA	DP	5510	120564	CP	INV.5115	CARTAS DE RESPONSABILIDAD LLEGAN AL AEROPUERTO	ACODEX
9	BOG	JHON J. LONDONO	SYMRISE LTDA	DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES VARIADAS SRL	DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES VARIADAS SRL	DP	5200	120536	CP	INV.	CARTAS DE RESPONSABILIDAD LLEGAN CON LA CARGA	SIAP
0	BOG	JHON J. LONDONO	SYMRISE LTDA	DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES SRL	DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES SRL	DP	6100	120538	CP	INV.	CARTAS DE RESPONSABILIDAD LLEGAN CON LA CARGA	SIAP
1	BOG	JHON J. LONDONO	SYMRISE LTDA	KYMBERLY CLARK ECUADOR SA	KYMBERLY CLARK ECUADOR SA	DP	5601	120540	DDP	INV.	CARTAS DE RESPONSABILIDAD LLEGAN CON LA CARGA	SIAP
2	BOG	JHON J. LONDONO	SYMRISE LTDA	CETCO S.A	CETCO S.A	DP	5710	120546	DDP	INV.	CARTAS DE RESPONSABILIDAD LLEGAN CON LA CARGA	SIAP
3	BOG	FABIO CUBILLOS	FRUTEXPO	MARVIC FRUITS	MARVIC FRUITS	CS	4444	N/A	FCA	INVOICE	REVISIONES PONAL Y SEGURIDAD	CHAMPION
4	BOG	JESSICA GALLEG0	SCHLUMBERGER012585	SCHLUMBERGER DEL ECUADOR S.A/408943	SCHLUMBERGER DEL ECUADOR S.A/408943	PP	5600	91893	CPT		CARTAS LLEGAN AL AEROPUERTO	SIACOMEX
5	BOG	JESSICA GALLEG0	BAKER HUGHES /011092	OILFIELD SUPPLY CENTER LTD/410198	OILFIELD SUPPLY CENTER LTD/410198	PP		91891	CPT		CARTAS LLEGAN AL AEROPUERTO	ALMAVIVA
6					HALLIBURTON							

Figura 61. Proceso de exportación.

4. Se hace programación con el cliente y agente de aduanas para realizar cartas de responsabilidad en las cuales el cliente redacta y asume un compromiso y declara ser responsable de la mercancía y Almaviva, agente de aduana de Baker Hughes realice Solicitud de autorización de embarque y/o registros previos (SAE) y planilla de traslado de mercancía a zona primaria y/o zona franca.



Figura 62. Proceso de exportación.

Programación

Bogotá D.C., 12 de Enero de 2017



Baker Hughes de Colombia
Calle 67 # 7 -35, Oficina 503
Bogotá D.C., Colombia
Pbx: (571) 742 1600
Fax: (571) 746 1881
www.bakerhughes.com

Señores:

KLM CARGO
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

REF: CARTA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Johnny Jaime, identificado con Cédula de Ciudadanía N° 80.793.664 expedida en Bogotá en mi condición de Coordinador de Exportaciones de la empresa BAKER HUGHES DE COLOMBIA con Nit 800.206.842-2 certifico que el contenido de la presente carta se ajusta a lo declarado en el contenido de la presente carga COL-EX-16-0616 Guía Máster MAWB: 074 53102022 correspondiente a nuestro despacho así:

CONSIGNATARIO FINAL: OILFIELD SUPPLY CENTER LTD

DESTINO: BOGOTÁ, COLOMBIA – DUBAI, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS - VIA AMSTERDAM, HOLANDA

DESCRIPCION GENERAL DE LA MERCANCÍA: HERRAMIENTA PETROLERA

TOTAL DE PIEZAS: 1 PIEZA

AEROLINEA: KLM CARGO

EMPRESA TRANSPORTADORA: MCT

NOMBRE DEL CONDUCTOR: SEGUNDO VIVIANO PALACIOS HERNANDEZ

CC: 11.251.868

NUMERO DE CELULAR O TELEFONO FIJO: 3144135383-3202895418

PLACA: BEV 597

Nos hacemos responsables por el contenido de esta carga ante las autoridades colombianas, extranjeras y ante el transportador aéreo en caso que se encuentren sustancias o elementos narcóticos, explosivos ilícitos o prohibidos (estipulados en las normas internacionales a excepción de aquellos que expresamente se han declarado como tal), armas o partes de ellas, municiones, material de guerra o sus partes u otros elementos que no cumplan con las obligaciones legales establecidas para este tipo de carga, siempre que se conserve sus empaques, características y sellos originales con las que sea entregada al transportador aéreo. El embarque ha sido preparado en lugares con óptimas condiciones de seguridad y protegido de toda intervención ilícita durante su preparación, embalaje, almacenamiento y transporte hacia las instalaciones de la aerolínea y cumple con todos los requisitos exigidos por la ley y las normas fitosanitarias.

Atestamento,

Johnny Jaime F.
CC 80.793.664

Johnny Jaime F. | Logistics Coordinator, Colombia: DS
C.C 80.793.664 de Bogotá / Móvil: 311 5147541 | Johnny.Jaime@bakerhughes.com
Baker Hughes | Supply Chain | Transportation & Logistics



Figura 63. Proceso de exportación. Carta de responsabilidad



Figura 64. Proceso de exportación.

		Planilla de Traslado de Mercancía a Zona Primaria y/o a Zona Franca				1162	
1. Año: 2017		2. Concepto: 1		4. Número de formulario: 11627600012066			
Espacio reservado para la DIAN 				 99150770721248593400020 0011627600012066 9			
Datos del responsable del ingreso a zona primaria							
35. Tipo de documento: 31	36. Número de identificación: 860002153	6. DV: 8	7. Primer apellido:	8. Segundo apellido:	9. Primer nombre:	10. Otros nombres:	
11. Razón social: ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO ALMAVIVA S. A.							
Datos generales							
24. No. de formato anterior: 0							
Identificación medio de transporte y lugares							
25. Modo de transporte: Transporte Aéreo	Cód.: 4	26. Medio de transporte: Camión	Cód.: 600	27. No. identificación del medio de transporte: BEV 597	28. Aduana de despacho: Aduana Bogotá	Cód.: 3	
29. Aduana de salida: Aduana Bogotá	Cód.: 3	30. Lugar de embarque: El Dorado	Cód.: 1046	31. Tipo de carga: Suelta	Cód.: 1		
Totales							
32. Total número de contenedores: 0	33. Total número de bultos: 1	34. Total peso bruto kg: 328.5	35. Cantidad de regímenes: 1				
 Colombia, un compromiso que no podemos evadir.							
Firma de quien suscribe el documento 994. Apellidos y nombres: 995. Cargo: 999. Dependencia: 990. Lugar administrativo: 991. Organización:				Firma de quien suscribe el documento 1001. Apellidos y nombres: 101843373 1002. Tipo doc.: 1 0 No. Identificación: 53139060 1004. DV: 3 1005. Cód. Representación: 1006. Organización: 997. Fecha de expedición: 2017-04-27 14:27:33			

Figura 65. Planilla de traslado de mercancía a zona primaria y/o zona franca.

Figura 66. Solicitud de autorización de embarque y/o registros previos.

DAPSA envía el reporte de la entrega de la pieza.

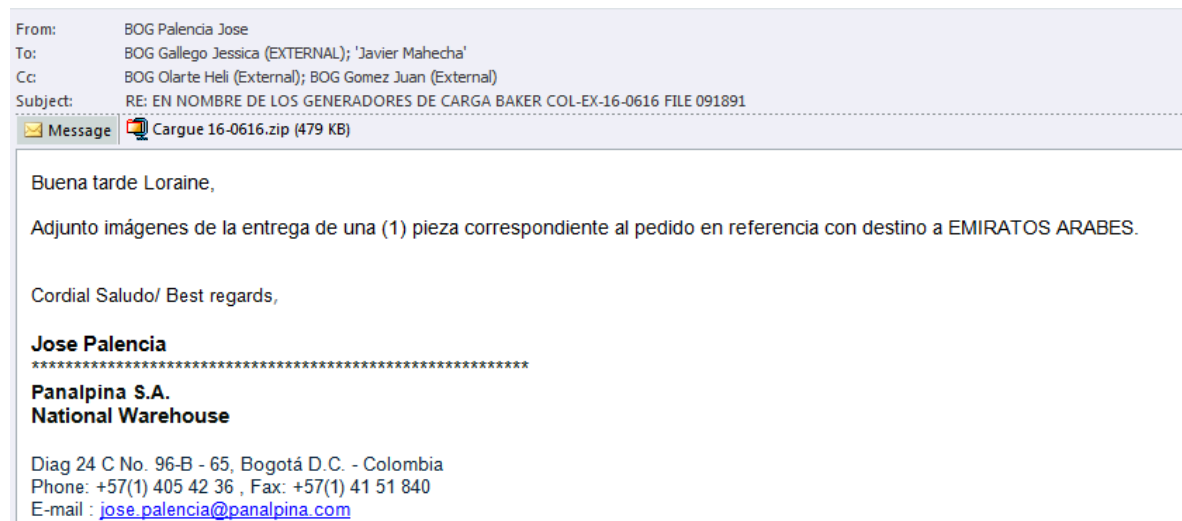


Figura 67. Proceso de Exportación.



Figura 68. Proceso de Exportación.

5. En el caso de Dubai, Emiratos Árabes Unidos se debe hacer un certificado de origen cuando en las facturas comerciales no va consignado cual es el país de origen de la herramienta. Se le

reporta el peso que se consignara en la guía aérea al cliente para proceder con facturas finales y certificado de origen

SHIPPER: BAKER HUGHES DE COLOMBIA NIT 800.206.842-2 CALLE 67 No. 7-35 OFC. 503 EDIFICIO CARACOL RADIO TEL: 57 1 7421600 FAX: 57 1 7421780 BOGOTA-COLOMBIA		CERTIFICATE OF ORIGIN	
		DOCUMENT NUMBER: 2762395	
		CONSIGNEE: OILFIELDS SUPPLY CENTER LTD BUILDING TP - 11 PO Box 1518 DUBAI EMIRATOS ÁRABES UNIDOS Tel: 9714-8836800 Fax: 9714-8839771	
		ARRIVAL PORT: DUBAI Terms of Delivery: CPT	
DEPARTURE AIRPORT: BOGOTA-COLOMBIA			
MARKS& NOS	QTY	DESCRIPTION OF GOODS	GRSS WT KGS
N60711-800	1	PULSER/ALTERNATOR,ASSY,NF,8.00UPU	323
Baker Hughes Colombia Nit. 800.206.842-2, does hereby with our best acknowledgement that the good as described above are products manufacture of the GERMANY, received in Colombia on April 2011, according with the information receipt			
 CARLOS VABON C.C. 79.524.197 de Bogota Logistics & Compliance Manager, Latin America, Logistics & Trade Compliance BAKER HUGHES DE COLOMBIA			

Figura 69. Proceso de Exportación. Certificado de Origen.

BAKER HUGHES

Baker Hughes de Colombia Limited
Date: 03-Jan-2017 Page 1 of 2

Commercial Invoice
Number: 2762395

Bill to Address:
BAKER HUGHES EHO LTD
BAKER HUGHES INT'D DIVISION
35 MESAIED INDUSTRIAL CITY
P.O. BOX 95771
55771 DOHA QATAR
Tel: 974 4061444
Fax: 974 4061454

Ship to Address:
OILFIELDS SUPPLY CENTER LTD
BUILDING TP - 11
PO Box 1518
DUBAI
EMIRATES ARABES UNIDOS
Tel: 971 4 883000
Fax: 971 4 8830771

General Information:
Mode of Transport: Indiv. Shipment - Air
Supplying Plant: 0275
Container ID: jansoh
Receiving Plant: 0313
Freight Payable Code: 32087
Forwarding Agent: PANALPINA S.A.

Contact Information:
Baker Hughes de Colombia Limited
Inte:
Carrera 21 No 27-45
La Princesa
VOPAL
COLOMBIA
Fax: 57 8 636 8320

Country of Ultimate Destination:
United Arab Emirates

COI-EX-16-0616
NTI: 806 206 842-2

Material	Description	Quantity	Unit Price	Extended Price (USD)
PALLET	(1 of 1)	Gross Weight: 712.00 LB Net Weight: 646.91 LB	323.00 KG 293.44 KG	Dimensions: 191.00 x 38.00 x 39.00 CM
N60T11400	PULSERALTERNATOR AS6VNF, 8000PU Order: 4000214110 Delivery: 8-298 1954 PULSERALTERNATOR AS6V VERSION: NORMAL FLOW 8" UNIVERSAL POWER UNIT (UPU) Hood country commodity code: 84314310 ECCN: EAR99 License Type: NLR Serial No.: 11960047 Country of Origin: Germany	1 EA	\$ 150.00	1,150.00



ESPACIO EN BLANCO
NOTARIA 16
DEL CIRCULO DE BOGOTÁ, D.C.

Figura 70. Proceso de Exportación. Factura autenticada.

6. Se envía al aeropuerto para el corte de las guías aéreas las tarifas ofertadas por la aerolínea y las tarifas de venta para el cliente.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
 To: BOG Rodriguez Olga; BOG Olarte Heli (External)
 Cc:
 Subject: TARIFAS 091891 MAWB:074-53102022

TARIFAS NETAS

Air freight 2.80 T/m3
 Due carrier 25.00 USD

TARIFAS DE VENTA

TARIFAS BOGOTA -DXB COL 0616			
	Tarifa	Valor en USD	Valor en COP
Flete Internacional	3.2	1,049.60	3,148,800
Recargo Combustible	0.45	147.60	442,800
Entrega Aeropuerto*		50.00	150,000
EMBALAJE*		80.00	240,000
HANDLING + IVA		50.00	150,000
TOTAL		1,377.20	4,131,600

Cordial Saludo,
 Loraine Ospino
 On behalf

Jessica Gallego

 EXTERNAL
 Energy & Solutions, Customer Service

Figura 71. Proceso de Exportación. Tarifas.

7. El aeropuerto envía guías aéreas para cliente y aerolínea. Pide OK de la guía para poder proceder con la entrega a aerolínea.

From: BOG Olarte Heli (External)
 To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL); BOG Rodriguez Olga
 Cc:
 Subject: RE: TARIFAS 091891 MAWB:074-53102022

Message Your Reference:BOG-091891 (215 KB) Your Reference:BOG-091891 (234 KB)

Bue día Adjunto Awb , tanto cliente y aerolínea , por favor confirmar Ok y si se puede entregar la guía cuando llegue el certificado de Origen

Cordial Saludo,
 Heli Olarte

External Panalpina S.A.
 Airport BOG, Document
 CENTRO ADMINISTRATIVO DE CARGA Av El Dorado No 106-39 Piso 3 - Ofc.320., Bogotá, D.C., Colombia
 Phone: +57 (1) 4221535, Fax:

Figura 72. Proceso de Exportación.

ORIGINAL 1 (FOR ISSUING CARRIER)

Figura 73. Guía Aérea.

Se realiza prealerta a cliente con fecha estimada de salida de la carga, se adjunta guía aérea y documentos comerciales.

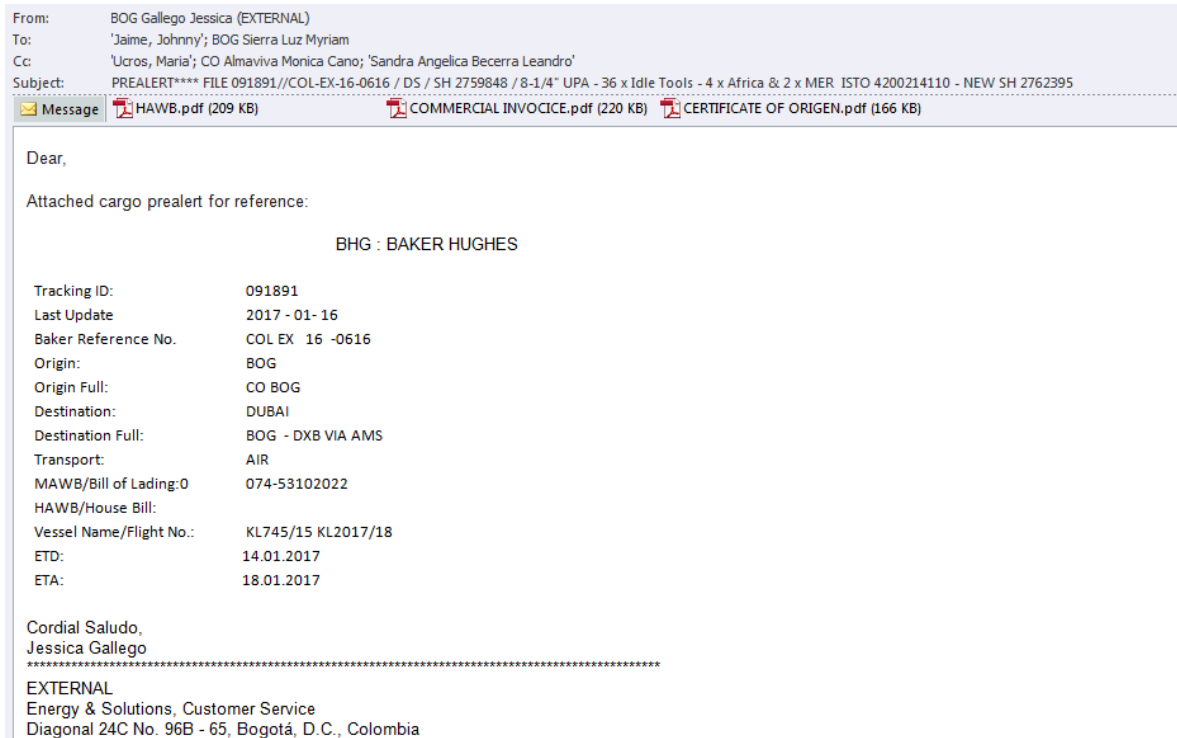


Figura 74. Proceso de Exportación. Pre-alerta.

8. Se le confirma salida al cliente.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
 To: 'Jaime, Johnny'; BOG Sierra Luz Myriam
 Cc: 'Ucros, Maria'; CO Almaviva Monica Cano; 'Sandra Angelica Becerra Leandro'
 Subject: RE: PREALERT**** FILE 091891//COL-EX-16-0616 / DS / SH 2759848 / 8-1/4" UPA - 36 x Idle Tools - 4 x Africa & 2 x MER ISTO 4200214110 - NEW SH 2762395

Dear,

Attached status this cargo.

Statuses					
Pick-up		FWB	DEP	ARR	
BOG Planned: 2017-01-15 22:00 Actual:		BOG 2017-01-12 19:37	BOG ETD: 2017-01-15 22:00 ATD: 2017-01-14 22:11	DXB ETA: 2017-01-18 23:30 ATA:	
Local event time	GMT	Event	Location	Partial	Comment
2017-01-11 18:00	-5	Issued AWB	at BOG		
2017-01-11 18:00	-5	Booked	at BOG		
2017-01-12 19:45	-5	Notification New ETD	at BOG		New: 2017-01-15 22:00
2017-01-12 19:37	-5	Issued FWB to IT Service Provider	at BOG		
2017-01-12 19:41		Rejected EDI Data by IT Service Provider			
2017-01-12 19:46	+4	Notification New ETA	at DXB		New: 2017-01-18 23:30
2017-01-13 20:16	-5	Checked in at Airline	at BOG		
2017-01-14 22:11	-5	Departed	from BOG to AMS		Flight: MP 6160 ATD: 22:11 STA: 19:35
2017-01-15 11:00	-5	Cargo Picked up At Shipper/supplier	at BOG		
2017-01-15 19:52	+1	Arrived	at AMS		Flight: MP 6160 ATA: 19:52

Cordial Saludo,
 Loraine Ospino
 On behalf

Jessica Gallego

EXTERNAL
 Energy & Solutions, Customer Service

Figura 75. Proceso de Exportación. Status.

9. Se procede a dar el último status de la carga al cliente. Se le informa el día de arribo de la carga a su destino final.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
 To: 'Jaime, Johnny'; BOG Sierra Luz Myriam
 Cc: 'Ucros, Maria'; CO Almaviva Monica Cano; 'Sandra Angelica Becerra Leandro'
 Subject: RE: PREALERT**** FILE 091891//COL-EX-16-0616 / DS / SH 2759848 / 8-1/4" UPA - 36 x Idle Tools - 4 x Africa & 2 x MER ISTO 4200214110 - NEW SH 2762395

Dear,

Attached status this cargo.

Arrived at Dubai: 20/January/2017.

Local event time	GMT	Event	Location	Partial	Comment
2017-01-19 21:01	+1	Departed	from AMS to DXB		Flight: KL 429 ATD: 21:01 STA: 06:00
2017-01-20 06:27	+4	Arrived	at DXB		Flight: KL 0429 ATA: 06:27
2017-01-20 08:00	+4	Ready for Pick up at Airline	at DXB		To OILFIELD SUPPLY CENTRE LTD
2017-01-21 12:13	+4	Released to AWB Consignee	at DXB		
2017-01-22 11:59	+4	Delivered	at DXB		MOHSEN

Cordial Saludo,
 Loraine Ospino
 On behalf

Jessica Gallego

EXTERNAL
 Energy & Solutions, Customer Service
 Diagonal 24C No. 96B - 65, Bogotá, D.C., Colombia
 Phone: +57 (1) 4014205, Fax: +57 (1) 4151840

Figura 76. Proceso de Exportación. Status.

PANALPINA S.A.
 Urbanización Panalpina
 Diagonal 24CN° 960-65
 PBX 401 0500
 Fpx 415 1840
 Apartado Aéreo 14347
 Bogotá, D.C. - Colombia
 e-mail: colombia@panalpina.com
 Home Page: www.panalpina.com



AUTORRETENEDORES
RESOLUCION 2644 DEL 23/03/2001
GRAN CONTRIBUYENTE
AGENTE RETENEDOR DE I.V.A.
IVA - REGIMEN COMUN
NIT 860.006.928-7

PANALPINA
on 6 continents
BOGOTÁ 3 FEBRERO 2017

FACTURA DE VENTA NO. 721482927

***CLIENTE NO. : 011092**
BAKER HUGHES DE COLOMBIA
CALLE 67 NO 7-35 PISO 5
..
COLOMBIA BOGOTÁ
NIT NO. 8002068422

NUESTRA REF. 091891/OL0721
SU REF. COL-EX-16-0616

CONSIGNEE
OILFIELDS SUPPLY CENTER LTD
BUILDING TP-11. PO BOX 1518 DUBAI
PH: 9714-8836800
EMIRATOS ARABES UNIDOS

DATE OF SERVICE....:
DEST-AIRP: DUBAI
FLIGHT NO: KL 745/15 - AMS
KL 2017/18 - DXB
INCOTERMS: CPT

UTN.....: 17 721 091891
AWB-HAWB.: 074-5310 2022
VOLUME : 0,223 M3
QUANTITY : 1 PCS
GR.WEIGHT: 323,0 KG
CH.WEIGHT: 323,0 KG

FLETE AEREO	3.099.560	
1033.60 USD		
EMISION DE AWB DE LA AEROLINEA	435.876	
145.35 USD		
MANEJO DE EXPORTACION (HANDLING)	149.940	5
50.00 USD		
TRANSPORTE DE CARGA LOCAL	100.000	
EMBALAJE/RE-EMBALAJE EN ORIGEN	185.000	
CARGO POR ALMACENAMIENTO EN ORIGEN	141.750	
TRAMITES ADUANEROS DE EXPORTACION	280.000	
IMPUESTO A LAS VENTAS PAGADO A TERCEROS	106.883	
REEMBOLSO 4X1000 (GMF)	3.255	
ADMINISTRACION IMPREVISTOS Y UTILIDADES AIU	30.511	5

DS		
5 IVA 19,000 % DE	180.451	
TOTAL FACTURA	4.532.775	
	34.286	
	4.567.061	
=====		

FECHA LIMITE DE PAGO 04/04/2017.
FAVOR REALIZAR SU PAGO POR TRANSFERENCIA ELECTRONICA Y/O CONSIGNACION
A LA CUENTA CORRIENTE CITIBANK COLOMBIA NO.0068524016. O
CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA NO. 644872847-43.
AGRADECEMOS ENVIAR COMPROBANTE A: PA.LA.REMITS@SSC-PANALPINA.COM,
CASH.COLLECTIONS-COLOMBIA@PANALPINA.COM Y COLLECTIONS.CO@PANALPINA.COM

ANEXOS : TC: USD/COP 2998.80

esta TPA en caso de una descalificación del Código (Código de la Agencia TPA) consignado en esta factura. Las mercancías vigentes por cuenta propia de nuestros clientes y no se pagan por los servicios de almacenamiento y/o transporte de mercancías en los puertos de destino. En todos nuestros operaciones, nuestra única responsabilidad es la de transportar las mercancías de origen a destino de acuerdo a las instrucciones de los clientes. Los fletes quedan sujetos a las fluctuaciones de los tarifas aéreas, marítimas y terrestres. Quien recibe esta factura debe verificar la información antes de aceptar la misma. OFICINAS EN: BOGOTÁ, D.C., BARRANQUILLA, BUENAVENTURA, SANTIAGO DE CALI, CARTAGENA, MEDELLÍN, PEREIRA.

Figura 78. Factura Panalpina.

5.5 Proceso de exportación marítima

1. Instrucción de cotización aérea o marítima, el cliente Baker Hughes entra a buscar la mejor propuesta de flete y otros gastos para la exportación entre los *Freight Forwarder*. De acuerdo con información, la mercancía ya se encuentra de DAPSA.



Figura 79. Proceso de Exportación.

2. Se da una segunda instrucción, se unen dos pedidos los cuales tienen el mismo destino.
 Damman, Arabia Saudita.

Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206

Jaime, Johnny <Johnny.Jaime@bakerhughes.com>

Sent: Wed 1/25/2017 9:34 AM

To: BOG Sierra Luz Myriam; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro'; Ucros, Maria

Message [RE: COL-EX-16-0598 / DS / SH 2746084 / ISTO# 4200211272 4-3/4" AziOTK (264 KB)]
 [RE: COL-EX-16-0587 / DS / SH 2739454 / 4-3/4" AziOTK - LAR - SOP Data-CCSTO#4200211111 -Serial 12762272 4-3/4" AziOTK (159 KB)]

Luz Myriam buenos dias

Vamos a mover las herramientas de los COL-16-0598 – 16-0587 por mar a Damman, por favor me envías la cotización para este embarque consolidado y me dejas conocer el Cut off de la próxima MN

Gracias y quedo atento

Johnny Jair Jaime F. | Logistics Coordinator, Colombia - Peru
Baker Hughes | Supply Chain | Transportation & Logistics

Figura 80. Proceso de Exportación.

3. Se envía cotización para el consolidado de las dos cargas isnuccionadas por el cliente.

Cliente:

Origen:

Destino:

Pedido

Baker Hughes

Cartagena, Colombia

Dammam, Arabia Saudita

COL EX 16
0587
COL EX 16 598

Fecha:

Validez:

Tasa de cambio:

Valor Mcia:

27. ENERO

30 días

\$ 3,150.00

N/A

Transporte:

Marítimo FCL

1X40' Standard



TARIFAS CONTENEDOR 40' standard			
	Tarifa	Valor en USD	Valor en COP
Flete Internacional		USD 2,200.00	COP 6,930,000
Recargo Combustible			
TRINCADO		USD 250.00	COP 787.500
EMBALAJE		USD 376.00	COP 1,184,400
BL Fee		USD 110	COP 346,500
Terrestre		USD 850.00	COP 2,677,500
HANDLING + IVA		USD 50.00	COP 157,500
Gastos en puerto*		USD 400.00	COP 1,260,000
TOTAL		USD 4236.00	COP 13,343,400

Figura 81. Proceso de Exportación.

Notas:

*Cargos en puerto al costo

Salidas semanales

Tiempo de tránsito 43 DÍAS

Ruta: Cartagena - Manzanillo, Panamá - Algeciras - Dammam Terminal

Figura 82. Proceso de Exportación.

4. El cliente da instrucción de iniciar el proceso de exportación vía marítima, da instrucciones de documentos que requiere enviar a destino.

RE: Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206

Jaime, Johnny <Johnny.Jaime@bakerhughes.com>

 You replied to this message on 2/9/2017 5:25 PM.

This message was sent with High importance.

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Sent: Tue 1/31/2017 10:07 AM

To: BOG Sierra Luz Myriam; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro'; Ucros, Maria; BOG Camargo Omar

 Message  PL 2749206.pdf (415 KB)  CI 2749206.pdf (31 KB)  PL 2739454.pdf (415 KB)  CI 2739454.pdf (32 KB)

Luz Myriam – Loraine buenos días,

Tenemos GL para proceder con el envío por Mar, por favor proceder con la reserva y hacerme conocer el peso final ya que debemos emitir unos Certificados de Origen.

S/F Approved USD 4236.

El siguiente número de importación debe quedar reflejado en el BOL SA-IM-17-25.

Documents required:

Original Commercial Invoice duly attested from the Chamber of Commerce.

Certificate of origin (COO) duly attested by the Chamber of Commerce.

Original Packing list.

Original docs required.

Original shipping documents (Invoice, Packing List, COO, MBL) should be sent by courier to the notify address

(Same as Ship to address) immediately following cargo being tendered to the Vessel.

Figura 83. Proceso de Exportación. Autorización de proceder con el embarque.

Se le informa al cliente la motonave con tiempo de arribo más cercano, en la cual se hará reserva de acuerdo tiempos de cierre.

PROGRAMACION FILE 332596* Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206**

BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Sent: Fri 2/3/2017 11:41 AM

To: 'Jaime, Johnny'; BOG Sierra Luz Myriam

Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro'; Ucros, Maria; BOG Camargo Omar

Buen día

Estimado Jhonny,

A continuación estamos enviando booking en el nombre de la motonave MAERSK WAKAMATSU V. 1706

Este buque está llegando a Cartagena 19 Febrero/17.

Eta Damman 31/Marzo/17.

Cierre documental 16 Febrero /17.

Cierre físico: 17/Febrero/17.

Estaremos enviando programación formal una vez tengamos información del vehículo.

Cordial Saludo,
Jessica Gallego

EXTERNAL

Figura 84. Proceso de Exportación. Programación.

Se procede con la reserva en la motonave adecuada según tiempos de cierre documental y físicos.

FCL Booking Request to Carrier
Panalpina Reference Number BOG332596
SeaWarder Trade Booking Number: TB03020006

03FEB17 - 08:17

Carrier: MAERSK LINE	
Shipper	
PANALPINA S.A., as agent for and on behalf of Pantainer (H.K.) Limited DIAGONAL 24C NO 96 B 65 BARRIO FONTIBON Bogota CO COLOMBIA Jessica Gallego +57 (1) 4014205	
	
PANALPINA S.A., DIAGONAL 24C NO 96 B 65 BARRIO FONTIBON Bogota COLOMBIA Phone No.: +57 1 4010500 Fax no.: +57 1 4151840	
Consignee	Notify Party
PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A. DE C.V. as agent for and on behalf of Pantainer (H.K.) Limited Av. Winston Churchill No. 459, Esq. C/Max Henriquez Urena Edif. In Tempo, 5th floor, Suite 503, Ens. Evarista Morales Santo Domingo DO DOMINICAN REPUBLIC	Service Contract Number: QT-MAEU-19584272-9 Panalpina Contact: Jessica Gallego Phone No.: +57 (1) 4014205 Fax no.: +57 (1) 4151840 Email: jessica.gallego@panalpina.com
Container Summary 1 x 20 Standard Dry	
Vessel / Routing Details	
Requested Mother Vessel: MAERSK WAKAMATSU Port of Loading: Cartagena Port of Discharge: Dammam Carrier's Movement Type: Port - Port	Requested Mother Voyage: 1705 ETS PoL: 19FEB17 ETA PoD: 07APR17 Carrier's Payment Terms: Prepaid Inco Terms/Location: FOB
Container type: 1x 20 Standard Dry	Prefix: N/A Shippers Own Container: No
Container Release Date: 03FEB17	
Commodity Details	
Marks "Shippers load and Count" containing	Commodity OILWELL SUPPLIER KGS/LB 1547.00 KGM / 3410.52 LBS CBM/CFT
Empty Container Pick Up Address	Loaded Container Delivery Address
PATIOS DE SIMARITIMA ZONA FRANCA ZONA FRANCA DE OCCIDENTE, AVENIDA TROCAL DE OCCIDENTE # 20-85 MOSQUERA- CUNDINAMARCA Mosquera	
ASIGNACION DE CONTENEDOR EN BOGOTA // CONTENEDOR // LIBRE DE OXIDO, SIN ABOLLADURAS, SIN OLORES Y SIN FILTRACIONES DE AGUA // BL DIRECTO // FLETE PREPAGADO // EMISION EN DESTINO // EMISION DE BL EN DESTINO	
Remarks / Information	
ASIGNACION DE CONTENEDOR EN BOGOTA // CONTENEDOR // LIBRE DE OXIDO, SIN ABOLLADURAS, SIN OLORES Y SIN FILTRACIONES DE AGUA // BL DIRECTO // FLETE PREPAGADO // EMISION EN DESTINO // EMISION DE BL EN DESTINO	
Special Conditions	
Insurance to be arranged by Panalpina?	No AES/AMS/ACI Filing:
Inspection to be arranged by Panalpina?	No
Fumigation Required:	No
Chassis Binding:	Yes

Figura 85. Proceso de Exportación. Reserva con Naviera.



Your promise. Delivered.

Customer	PANTAINER (HK) LIMITED DBA PANTAIN
Contract	8058948
Quote Number	QT-MAFU-19584272-9
Quote Date	29-Nov-2016

Offer 1-1					
Scheduled Route	Cartagena - Sociedad Portuaria Regl, Colombia --> Manzanillo Terminal, Panama --> Algeciras - ML Terminal, Spain --> Dammam Terminal, Saudi Arabia				
Mode of Transport	Ocean > Ocean > Ocean				
Place of Receipt	Cartagena, Colombia	Rate Validity	From 30-Nov-2016 to 31-Dec-2016		
Place of Delivery	Dammam, Saudi Arabia	Service Mode	CY / CY		
Last Acceptance Date	30-Nov-2016	Commodity	FAK		
Transit Time	43 day(s)				
Surcharge Name	Basis	Currency	40DRY	40HORY	Surcharge Type
Basic Ocean Freight	Container	USD	1370	1370	Freight
Congestion Fee Destination	Container	USD	0	0	Freight
Congestion Fee Origin	Container	USD	0	0	Freight
Emergency Risk Surcharge	Container	USD	170	170	Freight
Peak Season Surcharge	Container	USD	0	0	Freight
Total for Freight		USD	1540	1540	
Documentation Fee Origin	Bill of Lading	USD	35	35	Origin
Terminal Handling Service - Origin	Container	USD	0	0	Origin
Total for Origin		USD	35	35	
Agency Documentation Fee Import	Bill of Lading	SAR	255	255	Destination
Documentation fee - Destination	Bill of Lading	SAR	50	50	Destination
Import Service	Container	USD	35	35	Destination
Recovery for Handling - Import	Container	USD	120	120	Destination
Total for Destination		USD	236	236	

Thank you for giving Maersk Line the opportunity of quoting on your business.

Maersk Line General Disclaimer:

1. This quotation shall be effective only if acceptance hereof is received in writing prior to the Last Acceptance Date. Notwithstanding to the foregoing, placing a booking under this quotation shall constitute full and unconditional acceptance of all the terms herein, whether set out in their entirety or by reference.
2. Unless otherwise specified herein, this quotation, bookings and carriage are subject to Carrier's Terms for Carriage, including in particular its choice of law and jurisdiction, available at: <http://terms.maerskline.com/Carriage>, the additional Service Contract Terms available at: <http://terms.maerskline.com/service> and the terms for Detention and Demurrage available at http://terms.maerskline.com/d_and_d.
3. Quotations are subject to all applicable charges, surcharges, fees, adjustment factors (including local ones) rules, exceptions and exclusions pursuant to the tariffs set out by Maersk Line (the "Maersk Line Tariff") or as indicated by, but not limited to, the terms of this quotation (the "Additional Charges and Terms"). Such Additional Charges and Terms may include, but are not limited to, terminal handling charges, port fees, overweight charges, documentation fees, customs charges. Where the "Contract Number" field above is populated this quotation (incorporating the Carrier's Terms for Carriage and Service Contract Terms) shall prevail in case of a conflict between this quotation (incorporating the Carrier's Terms for Carriage and Service Contract Terms) and the contract referred to by reference to the "Contract Number". These Additional Charges and Terms shall be provided by Maersk Line upon request.
4. Booking requests against this rate quotation are subject to space and equipment availability at such time (and/or at time of shipment).
5. For trades subject to the US Shipping Act or the China Maritime Regulations, quotations or surcharges that vary from the Maersk Line Tariff shall not be binding on Maersk Line unless included in a service contract or service contract amendment that has been filed with the Federal Maritime Commission ("FMC") or the Shanghai Shipping Exchange, as applicable.
6. The FAK (Freight All Kind) commodity group cannot be used for quotations regarding, among others, household goods, diplomatic cargo, project cargo and relief goods. Such quotations shall not be binding on Maersk Line. For the complete list of excluded commodities, please refer to Tariff Text Rules under <http://my.maerskline.com/>.
7. This quotation shall not be valid if it applies to: (a) Any cargo being moved pursuant to a US government-related program, which includes but is not limited to US Military, USAID, International Department of Development, US State Department, US Department of Agriculture, US Government Household Goods and US Foreign Military Sales cargo, (b) Project Cargo which is construction, building, manufacturing materials or supplies or any other materials for a named project, or (c) any cargo that must be carried on an US Flagged vessel as required by Cargo Preference Laws.
8. This quote is not valid for hazardous or pharmaceutical cargo, unless otherwise specified. The quote will only apply to the weight and type of cargo declared. At time of booking, acceptance of hazardous cargo is subject to the acceptance policy of involved ports & vessels and pharmaceutical cargo is subject to the pharmaceutical acceptance policy and process of Maersk Line.
9. Transit time, scheduled routing and/or mode of transport, if provided in this quotation, are indicative only and the Carrier does not undertake that the Goods shall arrive or be available at the Port of Discharge or the Place of Delivery (as applicable) at any particular time nor that it shall be carried by the scheduled routing or the mode of transport indicated.
10. The invoice issued will be based on information received on the shipping instruction provided.
11. Exchange rates are indicative only and may therefore differ from the exchange rates on the invoice.
12. Please note that the total per surcharge type (freight, origin & destination) outlined herein are for guidance only and shall in no way prejudice the responsibility of the Merchant for payment of Freight and other charges in accordance with the terms and conditions of the governing Bill of Lading, including in particular but without limitation, clause 16.7.

Page 1 of 3

Figura 86. Proceso de Exportación. Contrato de tarifas con Naviera.



BOOKING CONFIRMATION

Booking No.: 571932056

Print Date: 2017-02-03 14:41 UTC

Booked by Party:	PANALPINA SA	Service Mode:	CY/CY
Contact Name:	JESSICA GALLEGO	From:	Cartagena, Colombia
Booked by Ref. No:	TB03020006/BOG332596	To:	Dammam, Saudi Arabia
Service Contract:	41372	Customer Cargo:	OILWELL SUPPLIER
Price Owner:	PANALPINA SA	Business Unit:	Maersk Colombia (Bogota)
Ref. No:	TB03020006/BOG332596	Shipper Ref. No:	

We thank you for your booking and enclose your booking details as follows :-

Agradecemos tener en cuenta que, como guía general, el VGM debe ser recibido por Maersk Line 2 horas antes de la fecha y hora límite de entrada de la carga antes de ser cargada en el buque. Para los casos de envío manual del VGM es necesario que sea enviado 12 horas antes.

Equipment

Quantity	Size/Type/Height (ft/in)	Collapsible	Sub. Equip	Gross Weight	Pack. Qty/Kind	Cargo Volume
1	20 DRY	8 6		1547.000 KGS		

Intended Transport Plan

From	To	Vessel	Voy No.	ETD	ETA
Cartagena - Sociedad Portuaria Regi	Manzanillo Terminal	MAERSK WAKAMATSU	1706	2017-02-19	2017-02-21
Manzanillo Terminal	Algeciras - ML Terminal	MAERSK BUTON	1702	2017-02-24	2017-03-07
Algeciras - ML Terminal	Dammam Terminal	MAERSK SHIVLING	1705	2017-03-10	2017-03-31

Load Itinerary

Type	Location	Release Date	From	To	Return Date	Time	Load Ref.
Empty Container Depot	SIMARITIMA Bogota SIMARITIMA Bogota Av. Troncal de Occidente No. 20- 85 Bogota	2017-02-05	08:00				
Return Equip Delivery Terminal	Cartagena - Sociedad Portuaria Regi Cartagena - Sociedad Portuaria Regi Cartagena				2017-02-17	08:00	

Regulatory Advisory

* Your shipment is subject to EU customs advance cargo manifest regulations, which applies to all shipments discharging or transiting through the EU.

* In order to secure cargo loading approval from the relevant customs authorities, please ensure that complete shipping instructions are submitted within the deadlines set.

Haulage Instructions:

PANALPINA SA general

Figura 87. Proceso de Exportación. Booking con naviera.

- De acuerdo con el cliente, la mercancía se encontraba en DAPSA, se procede a contactar al servicio de transporte para dirigir la carga desde Bogotá hasta Puerto de Cartagena.

RE: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER FILE 332596 CARTAGENA - DAMMAM // MAERSK // ETD 19/02/2017

Marlon Jose Lopez Cortes <mlopez@tanquesycamiones.com>

 You replied to this message on 2/6/2017 4:11 PM.

Sent: Mon 2/6/2017 4:01 PM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

nuestro correo electrónico quejasyreclamos@tanquesycamiones.com

De: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL) [<mailto:jessica.gallego@panalpina.com>]

Enviado el: lunes, 06 de febrero de 2017 03:14 p.m.

Para: Marlon Jose Lopez Cortes <mlopez@tanquesycamiones.com>

CC: exportacionesfcl@rednavemar.com

Asunto: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER FILE 332596 CARTAGENA - DAMMAM // MAERSK // ETD 19/02/2017

Buen dia

Estimado Marlon, a continuación relación de la carga la cual debe estar en Puerto el Martes 14 a primera hora en Puerto

Adjunto confirmación de reserva

Comodato

Valor de la carga : 97598.79USD

Se debe cargar en Dapsa

1x40HC

Figura 88. Proceso de Exportación. Solicitud de transporte.

Tanques y camiones, proveedor de servicio de transporte confirma datos de vehículo, sellos que ellos consignaran en el contenedor. Pendiente de retiro de contenedor en el patio asignado por la naviera, para proceder con el llenado.

RE: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER FILE 332596 CARTAGENA - DAMMAM // MAERSK // ETD 19/02/2017

Marlon Jose Lopez Cortes <mlopez@tanquesycamiones.com>

 You forwarded this message on 2/9/2017 10:40 AM.

Sent: Thu 2/9/2017 9:04 AM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Buenos días,

Confirmamos datos de la exportación

- **Placa:** TRI699
- **Nombre Conductor:** Oscar Antonio Alonso Soracipa
- **Cedula:** 74.150.366
- **Sello Correa / Vacio:** 112569 **(No debe ir en la CR)**
- **Sello Botella:** 55448
- **Sello Adhesivo:** 22468
- **Contenedor:** Pte Retiro

Cordial Saludo

Figura 89. Proceso de Exportación.

6. La empresa transportadora hacer retiro del contenedor y se dirige a DAPSA para realizar llenado de contenedor con los pedidos en referencia.

RE: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER FILE 332596 CARTAGENA - DAMMAM // MAERSK // ETD 19/02/2017

Marlon Jose Lopez Cortes <mlopez@tanquesycamiones.com>

sent: Thu 2/9/2017 4:42 PM

to: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Buenas tardes,

Confirmamos datos de la exportación

- **Placa:** TRI699
- **Nombre Conductor:** Oscar Antonio Alonso Soracipa
- **Cedula:** 74.150.366
- **Sello Correa / Vacio:** 112569 **(No debe ir en la CR)**
- **Sello Botella:** 55448
- **Sello Adhesivo:** 22468
- **Contenedor:** UETU5038973 40HC

Cordial Saludo

 **Marlon Jose Lopez Cortes**
Asistente comercial Panalpina Bogotá
Teléfono 756 9101 Ext 327 - 401 0500 Ext 1233

Figura 90. Proceso de Exportación.

7. Se hace programación con el cliente y agente de aduanas para realizar cartas de responsabilidad en las cuales el cliente redacta y asume un compromiso y declara ser responsable de la mercancía y Almaguila, agente de aduana de Baker Hughes realice Solicitud de autorización de embarque y/o registros previos (SAE) y planilla de traslado de mercancía a zona primaria y/o zona franca.

Sent: Thursday, February 09, 2017 5:25 PM
To: Jaime, Johnny <Johnny.Jaime@bakerhughes.com>; BOG Sierra Luz Myriam <luzmyriam.sierra@panalpina.com>
Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro' <sbecerra@almaviva.com.co>; Ucros, Maria <Maria.Ucros@bakerhughes.com>; BOG Camargo Omar <Omar.Camargo@panalpina.com>
Subject: PROGRAMACION FILE 332596***Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206

Buen día

Estimado Johnny adjunto datos para carta de responsabilidad.

NOMBRE MOTONAVE Y NÚMERO DE VIAJE: MAERSK WAKAMATSU V. 1706

PUERTO DESTINO: DAMMAM, SAUDI ARABIA

PREFUO DEL CONTENEDOR: N/A

NÚMERO DE PRECINTOS: 85448

PORCENTAJE VACIO: UETU5038973

DESCRIPCION DE LA MERCANCIA: HERRAMIENTA PETROLERA

PESO NETO: 933.20 KGS

PESO BRUTO: 998.45 KGS

IMPORTADOR: BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO DS PRODUCT LINE- 2ND INDUSTRIAL CITY BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABQAIQ HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31952 AL KHOBAR ARABIA SAUDITA TEL: 966 3 8929514 FAX: 966 3 8929333

EMPRESA TRANSPORTADORA: TANQUES Y CAMIONES

PLACA: TRI699

NOMBRE CONDUCTOR: Oscar Antonio Alonso Soracipa

CEDULA: 74.150.366

NOMBRE SIA: ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO ALMAVIVA, S.A.

ALCANCE VUCE: NO

Sandra / Monica

COL-EX16-0587/COL-EX-16-0598

MODALIDAD: DEFINITIVA

NAVIERA: MAERSK

BOOKING 571932056

Puerto de ingreso: Sociedad portuaria regional de Cartagena

Figura 91. Proceso de Exportación. Programación con Cliente.

Bogotá, D.C., 10 de Febrero de 2017



Baker Hughes de Colombia
Calle 67 # 7 - 35, Oficina 500
Bogotá D.C., Colombia
Pbx: (571) 742 1800
Fax: (571) 746 1881
www.bakerhughes.com

Señores:
POLICIA ANTINARCOTICOS
COMINUL PUERTO BASE CARTAGENA

REF: CARTA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Johnny Jaime, identificado con Cédula de Ciudadanía N° 80.793.664 expedida en Bogotá en mi condición de Coordinador de Exportaciones de Baker Hughes de Colombia con N° 800.206.842-2 cénitico que el contenido de la presente carta se ajusta a lo declarado en el contenido de la presente carga. COL EX 16 0567/COL EX 16 0598. Correspondiente a nuestro despacho así:

NOMBRE MOTONAVE Y NÚMERO DE VIAJE: MAERSK WAKAMATSU V. 1706
PUERTO DESTINO: DAMMAM, SAUDI ARABIA
PREFIJO DEL CONTENEDOR: UETU5038973
NÚMERO DE PRECINTOS: 55448
PORCENTAJE VACIO: N/A
DESCRIPCION DE LA MERCANCIA: HERRAMIENTA PETROLERA
PESO NETO: 933.20 KG S
PESO BRUTO: 998.45 KGS
IMPORTADOR: BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO DS PRODUCT LINE- 2ND INDUSTRIAL CITY BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABOADH HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31952 AL KHOBAR ARABIA SAUDITA TEL: 966 3 8929514 FAX: 966 3 8929533
EMPRESA TRANSPORTADORA: TANQUES Y CAMIONES
PLACA: TRI699
NOMBRE CONDUCTOR: OSCAR ANTONIO ALONSO SORACIPA
CEDULA: 74.150.366
NOMBRE SIA: ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO ALMAVIVA, S.A
ALCANCE VUCE: NO

Nos hacemos responsables por el contenido de esta carga ante las autoridades colombianas, extranjeras y ante el transportador en caso que se encuentren sustancias o elementos narcóticos, explosivos, ilícitos o prohibidos (estipulados en las normas internacionales a excepción de aquellos que expresamente se han declarado como tal), armas o partes de ellas, municiones, material de guerra o sus partes u otros elementos que no cumplen con las obligaciones legales establecidas para este tipo de carga, siempre que se conserve sus empaques, características y sellos originales con las que sea entregada al transportador. El embarque ha sido preparado en lugares con óptimas condiciones de seguridad y protección de toda intervención ilícita durante su preparación, embalaje, almacenamiento y transporte hacia las instalaciones Portuarias y cumple con todos los requisitos exigidos por la ley.

Atentamente,

Johnny Jaime
C.C. 80.793.664

Johnny Jaime F. | Logis | de Coordinador, Colombia, DS
C.C. 80.793.664 de Bogotá / Móvil: 311 5147 561 | Johnny.Jaime@bakerhughes.com
Baker Hughes | Supply Chain | Transportation & Logistics



Figura 92. Proceso de Exportación. Carta de responsabilidad.

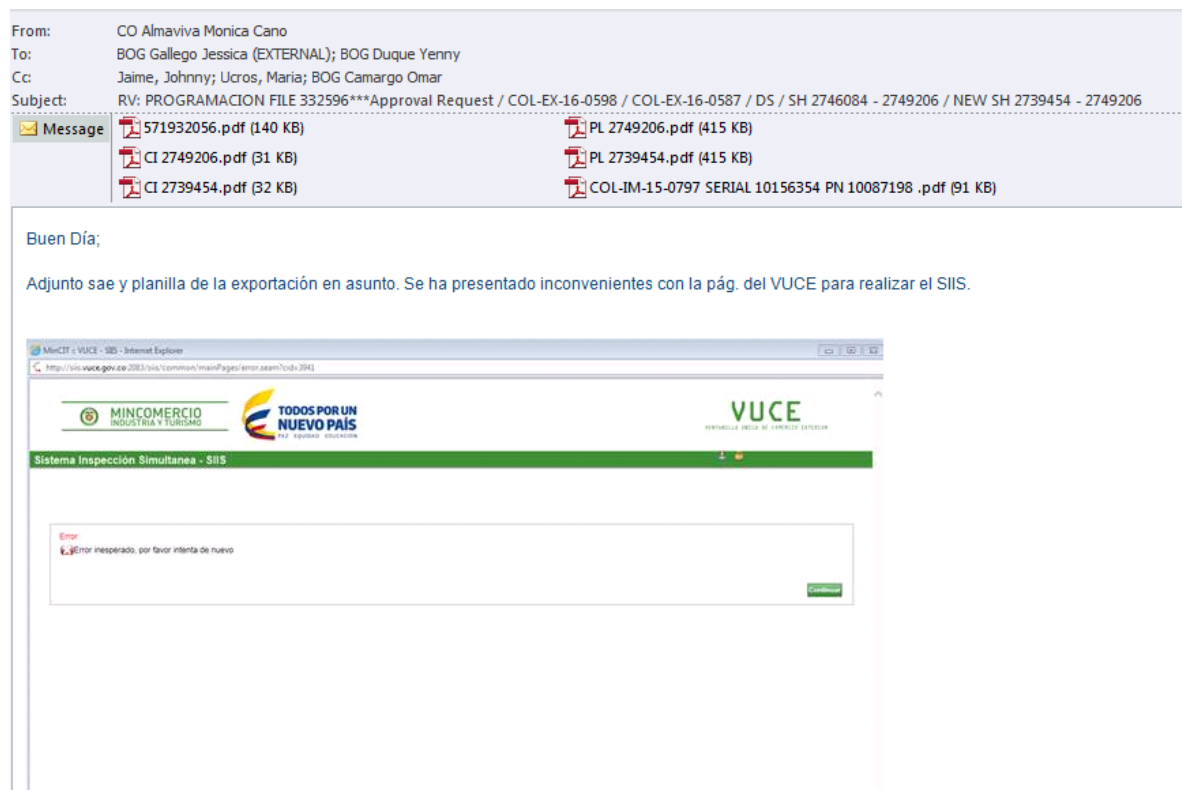


Figura 93. Proceso de Exportación.

 DIAN Departamento Administrativo de Aduanas		Planilla de Traslado de Mercancía a Zona Primaria y/o a Zona Franca		 1162	
1. Año: 2017		2. Concepto: 1		4. Número de formulario: 11627601308161	
Expediente asignado para la DIAN:					
					
Datos del responsable del ingreso a zona primaria					
20. Tipo de documento	18. Número de identificación	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre
31	850002153	8			
11. Razón social ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO ALMAVIVA S. A.					
Datos generales					
24. No. de formato anterior					
0					
Identificación medio de transporte y lugares					
25. Modo de transporte	Cód.	26. Medio de transporte	Cód.	27. No. identificación del medio de transporte	28. Aduana de despacho
Transporte Marítimo	1	Camión	800	TR0599	Aduana Cartagena
29. Aduana de salida	Cód.	30. Lugar de embarque	Cód.	31. Tipo de carga	Cód.
Aduana Cartagena	48	Sociedad Portuaria Regional De Cartagena S.A.	1014	Contenerizada	2
Totales					
32. Total número de contenedores	33. Total número de bultos	34. Total peso bruto kg.	35. Cantidad de registros		
0	2	998.45	2		
 Colombia, un compromiso que no podemos evadir.					
Firma de quien suscribe el documento			Firma de quien suscribe el documento		
904. Apellidos y nombres 905. Cargo 906. Dependencia 907. Lugar administrativo 908. Organización			1001. Apellidos y nombres: 117066604 1002. Tipo doc.: 1 0 No. identific.: 1 0 1 2 3 1 8 0 3 2 1005. Cód. Representación 1006. Organización 907. Fecha de expedición: 2017-07-07 15:56:51		

Figura 94. Planilla de traslado de mercancía a zona primaria y/o a zona franca.

Solicitud de Autorización de Embarque y/o Registros Previos										602					
1. Año		2017		2. Concepto		1		4. Número de formulario				6027611283586			
Espacio reservado para la DIAN												 91507707212459340820 6006027611283586			
30. Tipo de documento		10. Número de identificación		6. DV.		7. Primer apellido		8. Segundo apellido		9. Primer nombre		10. Otros nombres			
3		1 8 0 0 2 0 6 8 4 2		- 2											
11. Razón social												34. Diplomático			
BAKER HUGHES DE COLOMBIA															
35. Tipo de documento		26. Número de identificación		27. DV.		28. Primer apellido		29. Segundo apellido		30. Primer nombre		31. Otros nombres			
3		1 8 6 0 0 0 2 1 5 3		8											
32. Razón social												34. Diplomático			
ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO ALMAVIVA S. A.															
35. Tipo de documento		34. Número de identificación		35. Primer apellido		36. Segundo apellido		37. Primer nombre		38. Otros nombres					
43		1 1 3 9 5													
39. Razón social												34. Diplomático			
BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO															
40. Domicilio (Dirección)												41. País		42. Ciudad	
BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABQAIQ HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31												S A		AL KHOBAR	
43. No. Formulario anterior				44. No. Referencia				45. No. Autorización global				46. No. de programa especial de MIVC o Contrato de suministro de energía			
				COL - EX - 1 6 - 0 5 8 7											
47. Régimen aduanero				48. Aduana despacho				49. Región Procedencia				50. Tipo de embarque			
Exportación definitiva				Aduana Cartagena				Bogotá D.C.				Unico			
51. Tipo de datos				52. Naturaleza de la transacción				53. Tipo de solicitud				54. Cód. Incidencia			
Definitivos al embarque				Compra/venta predo firme para la exp				Especifica				CPT			
55. Cód. Moneda de transacción				56. Valor factura en moneda de transacción				57. Tasa de cambio				58. Forma pago			
USD				2700.500000								Pago al contado			
59. Mercadería a la mano del viajero				60. Sistemas especiales				61. Exportación en tránsito				62. Modo de transporte			
SI NO X				SI NO X				SI NO X				Transporte Marítimo			
63. Aduana de salida				64. Lugar de embarque				65. País destino final				66. Tipo de carga			
Aduana Cartagena				Sociedad Portuaria Regional De Cartagena S.A.				1014				Contenerizada			
67. Lugar destino final				68. Lugar destino final Colombia				69. Depósito habilitado							
Al Khobar				SAALK											
73. Tipo de documento		74. Número de identificación		75. DV.		76. Primer apellido		77. Segundo apellido		78. Primer nombre		79. Otros nombres			
3		1 8 0 0 2 3 5 0 5 3		1											
80. Razón social												34. Diplomático			
MAERSK COLOMBIA S.A.															
81. Lugar de embarque				82. Tip. Aprobación solicitud inspección zona secundaria				83. Dirección ubicación mercancías				84. Solicita inspección física			
LE								MANGA TERMINAL MARITIMO				SI NO X			
85. Valor total fletes USD				86. Valor total seguros USD				87. Valor total otros gastos USD				88. Total valor FOB USD			
1100.00				0.00				0.00				1600.50			
89. Valor total exportaciones USD				90. Total valor agregado nacional USD				91. Valor a reintegrar USD				92. Total series			
2700.50												1			
93. Total número de bultos				94. Total peso bruto kgs.				95. No. de aceptación				96. Fecha			
1				278.45				f8cfae590808080				2 0 1 7 0 1 2 0 1 0			
97. No. de radicación												98. Fecha de aceptación		2 0 1 7 0 1 2 0 1 0	
Colombia, un compromiso que no podemos evadir.															
Firma de quien suscribe el documento															
1001. Apellidos y nombres CANO QUESADA MONICA 1002. Tipo Doc. 1 3 1003. No. Identificación 1 0 1 2 3 1 8 0 3 2 1004. DV 8 1005. Cód. Representación 1006. Organización															
997. Fecha de aceptación												2 0 1 7 0 1 2 0 1 0			

Figura 95. Solicitud de autorización de embarque y/o registros previos.

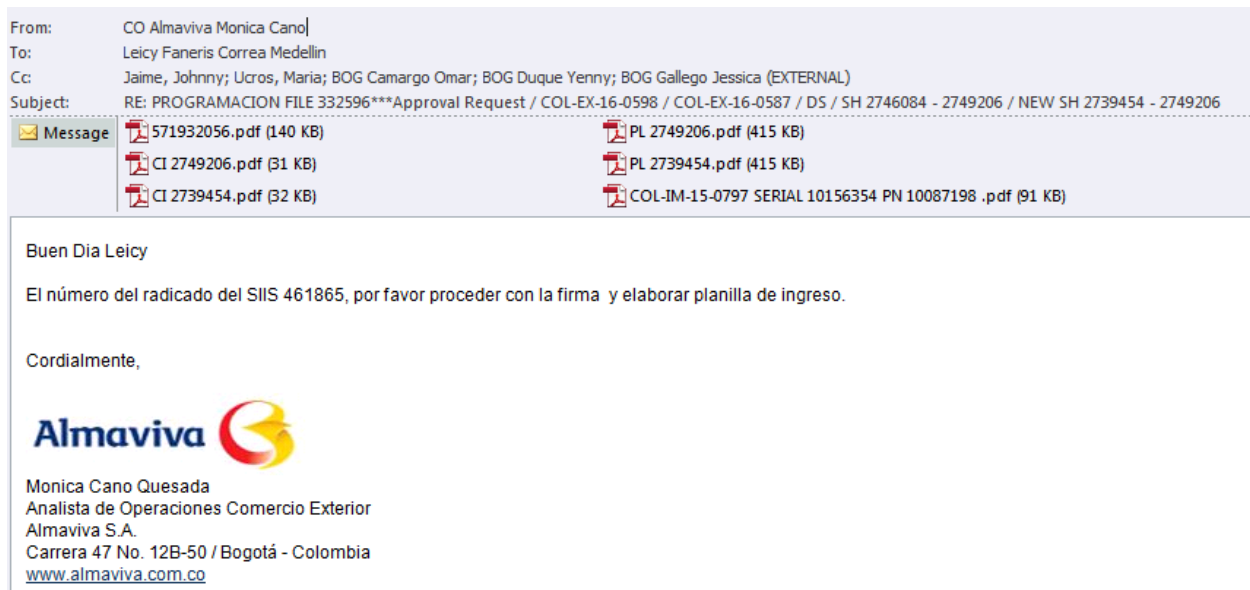


Figura 96. Sistema de Inspección Simultánea - SIIS

8. Se confirma a funcionario de DAPSA, el servicio de trincado y amarre del contenedor.

FW: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER FILE 332596 CARTAGENA - DAMMAM // MAERSK // ETD 19/02/2017

BOG Palencia Jose

You replied to this message on 2/10/2017 8:55 AM.

Sent: Fri 2/10/2017 8:40 AM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: BOG Duque Yenny

Message RE: EN NOMBRE DE LOS GENERADORES DE CARGA BAKER FILE 332596 CARTAGENA - DAMMAM // MAERSK // ETD 19/02/2017 (14 KB)

Buen día Jessica,

Favor confirmar quien realizara amarre y trincado para este contenedor.

col-ex-16-0587 y col-ex-16-0598

Cordial Saludo/ Best regards,

Jose Palencia

Panalpina S.A.

National Warehouse

Figura 97. Proceso de Exportación.

9. Se solicita el servicio de trincado para el pedido en referencia.

SOLICITUD SERVICIO TRICADO / COL-EX-16-0587 y COL -EX-16-0598

BOG Duque Yenny

Sent: Fri 2/10/2017 9:01 AM

To: 'Edelberto Romero'; 'Logística ERM'; 'Gerencia ERM'

Cc: BOG Palencia Jose; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Sr. Edelberto

Agradecemos envió de personal para realizar trincado de la carga en ref.

Best Regards / C. Saludo

Yeny Duque Sierra

Panalpina S.A.

Operations Coordinator Energy Solutions Colombia

Projects and Oil & Gas

Bogotá D.C. - Colombia

Figura 98. Proceso de Exportación. Solicitud de trincado.

10. Después de realizar el llenado del contenedor, trincado y amarre del mismo. DAPSA envía registro fotográfico del proceso y entrega de los pedidos.

*Figura 99. Proceso de Exportación. Identificación de las piezas.*



Figura 100. Proceso de Exportación. Trincado.



Figura 101. Proceso de Exportación. Contenedor.

11. Agente de aduana (ALMAVIVA) envía a la naviera SAE, VGM y selectividad de la exportación en referencia.

VGM: Son las siglas inglesas de *Verified Gross Mass* y se refiere al peso total de la carga (peso de la mercancía, material de carga/*palets*/patines, material de estiba, material de seguridad, tara del contenedor)

Selectividad: La DIAN comunica al usuario aduanero su decisión de autorizar el embarque de la mercancía o inspeccionarla. Registrado el ingreso de la carga amparada en la solicitud de autorización de embarque al lugar de embarque o zona franca, según el caso la DIAN mediante servicios informáticos electrónicos, comunicará el resultado de la selectividad del documento, la cual podrá ser:

Embarque directo

Inspección física

Inspección documental

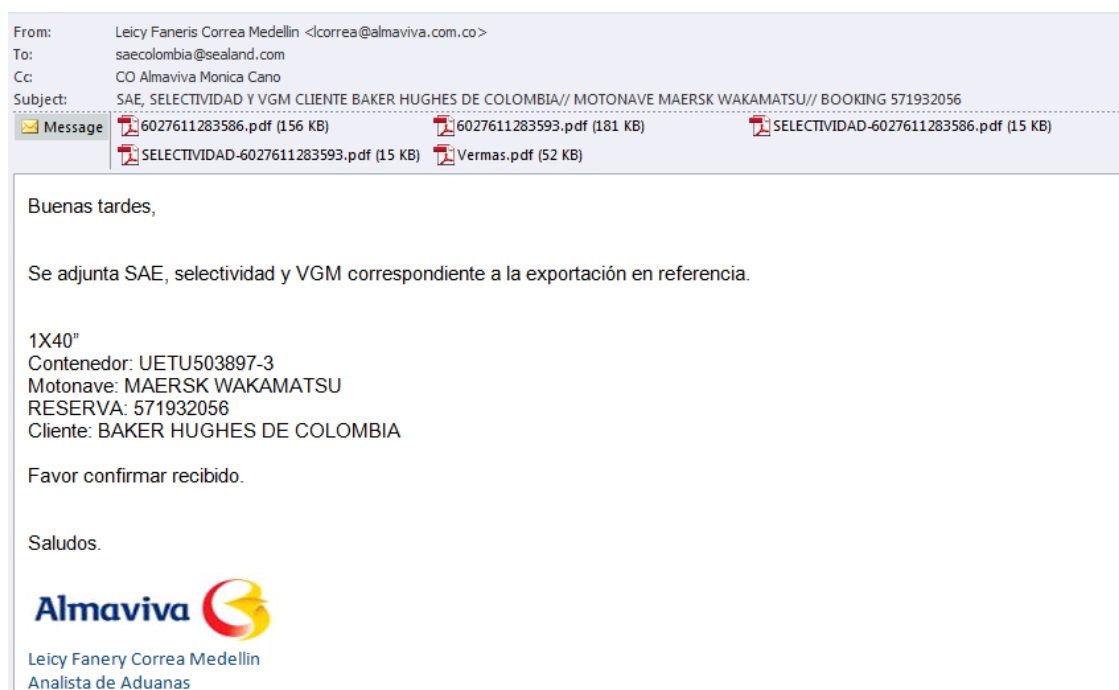


Figura 102. Proceso de Exportación.

Sociedad Portuaria Regional De Cartagena S.A.		VIGILADO SUPERTRANSPORTE	
PUERTO DE CARTAGENA NIT: 800.200.969-1			
Certificación del peso del contenedor en cumplimiento con la norma SOLAS			
Nro. 17.694			
SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA Certifica que el contenedor:			
UETU5038973			
Línea naviera MAERSK LINE, reserva 571932056 y número de servicio 302.500.098 ha sido pesado en nuestras básculas electrónicas a las 09:49 horas del día 2017-02-13 obteniendo un peso total de:			
4.798 kg			
Se expide a Solicitud del Cliente El peso fué tomado al ingreso del puerto			
Descripción del contenedor			
Sello1: 55448	Sello2:	Sello3:	
Longitud: 40	Imo:	Isocode: 45G1	
Datos estimados de embarque			
Nave: MAERSK WAKAMATSU			
Línea Oper Nave: SEALAND	Nro. Viaje Línea Oper Nave: 1706		
Pto. de Cargue: COCTG CARTAGENA	Pto. de Descargue: PAMIT MANZANILLO		
Datos del propietario			
800.206.842-2	BAKER HUGHES DE COLOMBIA		
Datos Tramitador			
1.143.357.434	VIANA RUIZ LAURA MARIA		
Siendo responsable EDUARDO BUSTAMANTE GOMEZ de la información del peso verificado. Persona responsable de certificación y calibración de las básculas, utilizando el método de pesaje SOLAS 1. Este certificado fue emitido a las 09:53 horas del día 2017-02-13			

Figura 103. Proceso de Exportación. VGM.



Detalle Procedimiento

Ayuda:	Selectividad para el documento 6027611283586 dando como resultado AUTOMÁTICA			
Descripción:	Autoriza embarque	Fecha/Hora Inicial (d-m-a/hh:mm):	13-02-2017 / 10:01 AM	
Unidad Administrativa:	DECLARANTE	Fecha/Hora Final (d-m-a/hh:mm):	13-02-2017 / 10:01 AM	
Organización:	SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA S.A	Lugar:	Aduanas de Cartagena	
Estado:	Abierto	Duración (hh:mm:ss):	00:00:00	

Personas		Documentos		
Nº Identificación	Nombre/Razón Social	Rol	Tarea	Estado Tarea
800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	WS Consulta RUT: Rol No Básico		
800235053	MAERSK COLOMBIA S.A.	Organizacion	Tiene pendiente realizar proceso de manifiesto para la SAE 6027611283586 en Aduanas de Cartagena.	Activa

 Retomar al evento 3

Figura 104. Proceso de Exportación. Selectividad.

12. Se envía peso final de la mercancía a cliente para proceder con los certificados de origen y facturas comerciales firmadas, los documentos deben ser notariados, se procede a envío de Courier con documentos originales.

RE: PROGRAMACION FILE 332596*Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206**

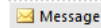
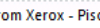
Ucros, Maria <Maria.Ucros@bakerhughes.com>

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Sent: Fri 2/10/2017 4:20 PM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL); Jaime, Johnny; BOG Sierra Luz Myriam

Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro'; BOG Camargo Omar

 Message
  Scanned from Xerox - Piso 09.pdf (283 KB)
  Scanned from Xerox - Piso 09.pdf (263 KB)
  Scanned from Xerox - Piso 09.pdf (262 KB)

Buenas tardes,

Adjunto scanner de las facturas comerciales y certificados de origen autenticados, los documentos originales fueron enviados el día de hoy a través del correo interno de Panalpina,

Gracias, cordialmente

Maria Ucros C.

Panalpina S.A.

Diagonal 24C No. 96B - 65, Bogotá, D.C., Colombia

Figura 105. Proceso de Exportación.

SHIPPER: BAKER HUGHES DE COLOMBIA NIT 800.206.842-2 CALLE 67 No. 7-35 OFC. 503 EDIFICIO CARACOL RADIO TEL: 57 1 7421600 FAX: 57 1 7421780 BOGOTA-COLOMBIA		CERTIFICATE OF ORIGIN DOCUMENT NUMBER: 2749206	
		CONSIGNEE: BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO DS Product Line - 2ND INDUSTRIAL CITY BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABQAIQ HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31952 AL KHOBAR ARABIA SAUDI Tel: 966 3 8929514 Fax: 966 3 8929333	
DEPARTURE SEAPORT: CARTAGENA-COLOMBIA		ARRIVAL PORT: DAMMAN Terms of Delivery: CPT	
MARKS& NOS	QTY	DESCRIPTION OF GOODS	GRSS WT KGS
10087198	1	SUB,SENSOR,ASSY,NI03,AZI,4.750TKSUB,FLEX	278.45
Baker Hughes Colombia Nit. 800.206.842-2, does hereby with our best acknowledgement that the good as described above are products manufacture of the GERMANY, received in Colombia on July 2015, according with the information receipt			
 CARLOS MARON C.C 79.524.197 de Bogota Logistics & Compliance Manager, Latin America, Logistics & Trade Compliance BAKER HUGHES DE COLOMBIA			

SHIPPER: BAKER HUGHES DE COLOMBIA NIT 800.206.842-2 CALLE 67 No. 7-35 OFC. 503 EDIFICIO CARACOL RADIO TEL: 57 1 7421600 FAX: 57 1 7421780 BOGOTA-COLOMBIA		CERTIFICATE OF ORIGIN DOCUMENT NUMBER: 2739454	
		CONSIGNEE: BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO DS Product Line - 2ND INDUSTRIAL CITY BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABQAIQ HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31952 AL KHOBAR ARABIA SAUDI Tel: 966 3 8929514 Fax: 966 3 8929333	
DEPARTURE SEAPORT: CARTAGENA-COLOMBIA		ARRIVAL PORT: DAMMAN Terms of Delivery: CPT	
MARKS& NOS	QTY	DESCRIPTION OF GOODS	GRSS WT KGS
10158319	1	SUB,SENSOR,ASSY,NI03,AZI,4.750TK	720
Baker Hughes Colombia Nit. 800.206.842-2, does hereby with our best acknowledgement that the good as described above are products manufacture of the GERMANY, received in Colombia on May 2013, according with the information receipt			
 CARLOS MARON C.C 79.524.197 de Bogota Logistics & Compliance Manager, Latin America, Logistics & Trade Compliance BAKER HUGHES DE COLOMBIA			

Figura 106. Proceso de Exportación. Certificados de origen

13. Se hace cierre documental

De: "BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)" <jessica.gallego@panalpina.com>
Para: "CO.Export" <co.export@maersk.com>
CC: "FELIPE PINTO" <FELIPE.PINTO@MAERSK.COM>, exportacionesfcl@rednavemar.com
Enviados: Martes, 14 de Febrero 2017 16:59:53
Asunto: *****urgente *****SI BK 571932056 // FILE 332596

Buen día

Adjunto SI de la carga en referencia

Sergio pls enviar saes

Cordial Saludo,
Jessica Gallego

EXTERNAL
Energy & Solutions, Customer Service
Diagonal 24C No. 96B - 65 Bogotá D.C. Colombia
Figura 107. Proceso de Exportación.

OCEAN OR COMBINED TRANSPORT BILL OF LADING		VERIFY COPY	
BAKER HUGHES DE COLOMBIA NIT: 800.206.842-2 CALLE 67 NO 7-35 PISO 5 .. COL OMBIA BOGOTA		B/L No.: BOG332596 Export Reference: COL-EX-16-0587/98 Forwarding Agent Reference: Pantainer AMS No UTM#17721332596	
BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO 2ND INDUSTRIAL CITY BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABQAIQ HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31952 AL KHOBAR ARABIA SAUDITA		 Carrier: Pantainer (H.K.) Limited, Top Floor ATL Logistics Centre B, Berth 5 Kwai Chung Container Terminal, Hong Kong For Delivery please apply to: PANALPINA WORLD TRANSPORT (SA) BLUE TOWER, NORTH BLD, (B-WING) KING FAISAL ROAD, 13TH STREET SA 31952 AL-KHOBAR	
BAKER HUGHES SAUDI ARABIA CO 2ND INDUSTRIAL CITY BEHIND TAS, HILAT GAS STATION ABQAIQ HIGHWAY, EASTERN PROVINCE 31952 AL KHOBAR ARABIA SAUDITA			
Pre-carriage by		Place of Receipt	
Vessel & Voyage No. 1705		Port of Loading CARTAGENA	
Port of Discharge DAMMAM		Place of Delivery DAMMAM	
Container Nos.; Seal Nos.; Marks and Nos.		Description of Goods	
CONT-NO UETU5038973 SL:55448 SL:D052755		said to contain: 2 PIECES SAID TO CONTAIN OILWELL SUPPLIES (HERRAMIENTA PETROLERA) NET WEIGHT: 933.20 KG HS:9015900000	
FCL/FCL		Gross Weight/Measurement 998,450 KGS 60,000 CBM	
COL-EX-16-0587 COL-EX-16-0598 SA-IM-17-25		1 60,000 CBM 998,450	
Freight and Charges:		SHIPPER'S LOAD, STOWAGE, COUNT AND SEAL	
OCEAN FREIGHT		USD 2.200,000	
Declared Value from Merchant (see Clause 7.7)		NO VALUE DECLARED Prepaid at Payable at ORIGIN TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR OTHER PACKAGES OR UNITS RECEIVED BY THE CARRIER: 1 Place of Issue SANTAFE DE BOGOTA	
Number of Original B/Ls 3/THREE Date of Issue		VERIFY COPY PANALPINA S.A. as agent for the carrier, Pantainer (H.K.) Limited	

Figura 108. Proceso de Exportación. Bill of lading.

PANALPINA S.A. AS AGENT FOR AND ON
BEHALF OF PANTAINER (H.K) LTD
DIAGONAL 24C NO 96B-65/TEL:4011218
NIT:860.006.928-7/ CTC:JESSICA G
BOGOTA-COLOMBIA

PANALPINA WORLD TRANSPORT SAUDI ARA
BIA LTDA FOR ON BEHALF OF PANTAINER
(H.K) LTD BLUE TOWER, NORTH BUILDING
B WING 5TH FLOOR OFFICE 502/504/506
KING FAISAL ROAD 13TH STREET ***

Pantainer AMS No UTM# 17721332596
571932056

PANALPINA WORLD TRANSPORT SAUDI ARA
BIA LTDA FOR ON BEHALF OF PANTAINER
(H.K) LTD BLUE TOWER, NORTH BUILDING
B WING 5TH FLOOR OFFICE 502/504/506
KING FAISAL ROAD 13TH STREET ***

V.1705
SPIRIT OF TOKYO CARTAGENA
DAMMAM DAMMAM

PANALPINA WORLD TRANSPORT (SA)
BLUE TOWER, NORTH BLD, (B-WING)
KING FAISAL ROAD, 13TH STREET
SA 31952 AL-KHOBAR

CONT-NO UETU5038973 1 40'HC
SL:55448
SL:D052755

said to contain:

998,450 KGS
60,000 CBM

FCL/FCL

2 PIECES
SAID TO CONTAIN
OILWELL SUPPLIES
(HERRAMIENTA PETROLERA)
NET WEIGHT:933.20 KG
HS:9015900000

***PO BOX 1499, AL
KHOBAR 31952,
SAUDI ARABIA

-----	-----	-----
1	60,000 CBM	998,450 KG
=====	=====	=====

SHIPPER'S LOAD, STOWAGE, COUNT AND SEAL

NO VALUE DECLARED

ORIGIN

1 3/THREE

Figura 109. Proceso de Exportación. *Bill of lading master*.

BK-571932056 // BAKER // DO332596 // SPIRIT OF TOKYO V-1705

Sergio Aguilar <exportacionesfcl@rednavemar.com>

 Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Sent: Tue 2/14/2017 5:56 PM

To: colcut@maersk.com

Cc: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL); Angela Estrada; saecolombia

 Message  6027611283586.pdf (156 KB)  6027611283593.pdf (182 KB)

Buenas tardes

Adjunto Sae correspondientes al bk en ref.

Cordial saludo

NAVENAL LTDA

Sergio Aguilar Ozuna

Carrera 56 No. 3A - 183 KM 2 Via Mamonal

Figura 110. Proceso de Exportación.

14. En este caso, la naviera por situaciones de espacio y capacidad del buque no puedo embarcar el contenedor y hace *roll over* en la próxima MN.

Update: Transport plan change

ICC_donotreply@maersk.com

 You forwarded this message on 2/14/2017 9:57 AM.

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Sent: Mon 2/13/2017 6:13 PM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Estimado Cliente,

Debido a limitaciones de capacidad del buque, no hemos podido embarcar su carga en MAERSK WAKAMATSU/1706 en Cartagena - Sociedad Portuaria Regi-Colombia. Hemos estado buscando diferentes alternativas y la mejor opción es replanificar su carga en SPIRIT OF TOKYO /1705.

El Nuevo plan de transporte es el siguiente:

Shipment Number	Booked By Reference	Container Number	Vessel-Name	Vessel-Voyage	Old Load-Port Name	Revised Load-Port Name	Old ETD (yyyy-mm-dd)	Revised ETD (yyyy-mm-dd)
571932056	TB03020006/BOG332596	UETU5038973	SPIRIT OF TOKYO	1705	Cartagena - Sociedad Portuaria Regi-Colombia	NO CHANGE	2017-02-19 00:01	2017-02-19 09:00

En un máximo de 24 horas estaremos enviando la confirmación de la reservación con la actualización al nuevo buque asignado. Sentimos los inconvenientes que este incidente pueda causarle y estamos trabajando para que su mercancía se embarque en el siguiente buque disponible.

Lo invitamos a realizar un seguimiento de sus embarques en línea a través de nuestro portal <https://my.maerskline.com> o bien en caso de cualquier duda puede ponerse en contacto con su representante local de Maersk Line.

Figura 111. Proceso de Exportación. Roll over.

Realiza confirmación de *booking* en la próxima MN.



BOOKING AMENDMENT

Booking No.: **571932056**

Print Date: 2017-02-14 03:24 UTC

Booked by Party:	PANALPINA SA	Service Mode:	CY/CY
Contact Name:	JESSICA GALLEG0	From:	Cartagena, Colombia
Booked by Ref. No:	TB03020006/BOG332596	To:	Dammam, Saudi Arabia
Service Contract:	41372	Customer Cargo:	OILWELL SUPPLIER
Price Owner:	PANALPINA SA	Business Unit:	Maersk Colombia (Bogota)
Ref. No:	TB03020006/BOG332596	Shipper Ref. No:	

We thank you for your booking and enclose your booking details as follows :-

"Dear Customer,

Due to Vessel Capacity limitations, we are unable to load your cargo.

We have been looking into different alternatives and the best option is to plan your cargo.

The revised transport plan is given below

We apologize for the inconvenience this may cause.

We encourage you to track your shipments online via <https://mf.maerskline.com> or to get in touch with your local Maersk Line representative should you have any questions.

Sincerely,

Maersk Line"

Equipment

Quantity	Size/Type/Height (ft/in)	Collapsible	Sub. Equip	Gross Weight	Pack. Qty/Kind	Cargo Volume
1	40 DRY 9 6			1547.000 KGS		

Intended Transport Plan

From	To	Vessel	Voy No.	ETD	ETA
Cartagena - Sociedad Portuaria Regi	Manzanillo Terminal	SPIRIT OF TOKYO	1705	2017-02-19	2017-02-20
Manzanillo Terminal	Algeciras - ML Terminal	MAERSK BUTON	1702	2017-02-24	2017-03-07
Algeciras - ML Terminal	Dammam Terminal	MAERSK SHIVLING	1705	2017-03-10	2017-03-31

Load Itinerary

Type	Location	Release Date	From	To	Return Date	Time	Load Ref.
Empty Container Depot	SIMARITIMA Bogota	2017-02-05	08:00				
	SIMARITIMA Bogota						
	Av. Troncal de Occidente No. 20- 85 Bogota						
Return Equip	Cartagena - Sociedad Portuaria Regi				2017-02-17	08:00	
Delivery Terminal	Cartagena - Sociedad Portuaria Regi						
	Cartagena						

Figura 112. Proceso de Exportación. *Booking*.

- Se la informa al cliente el *roll over* de la carga por parte de la naviera.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL) [mailto:jessica.gallego@panalpina.com]
Sent: Tuesday, February 14, 2017 9:18 AM
To: CO Almaviva Monica Cano <mcano@almaviva.com.co>; Jaime, Johnny <Johnny.Jaime@bakerhughes.com>; BOG Sierra Luz Myriam <luzmyriam.sierra@panalpina.com>
Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro' <sbecerra@almaviva.com.co>; Ucros, Maria <Maria.Ucros@bakerhughes.com>; BOG Camargo Omar <Omar.Camargo@panalpina.com>
Subject: RE: PROGRAMACION FILE 332596***Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206

Buen dia

Estimados, por favor tener en cuenta mensaje recibido por parte de la linea, adjunto Nuevo Bk con el Nuevo nombre de la MN

***quote ***

Estimado Cliente,

Debido a limitaciones de capacidad del buque, no hemos podido embarcar su carga en MAERSK WAKAMATSU/1706 en Cartagena - Sociedad Portuaria Regi-Colombia. Hemos estado buscando diferentes alternativas y la mejor opción es replanificar su carga en SPIRIT OF TOKYO /1705.

El Nuevo plan de transporte es el siguiente:

Figura 113. Proceso de Exportación.

16. La naviera confirma que asumirá el *roll over* ante el puerto.

RE: FW: Update: Transport plan change // 332596 [ref:_00DD0n6xF_500571OcEtm:ref]

CO.Export@Maersk.com

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Sent: Tue 2/14/2017 2:36 PM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Buen dia Jessica,

De acuerdo a nuestra conversacion nosotros asumiremos el *roll over* de motonave ante el puerto.

Saludos,

Juan Felipe Pinto

CARE Business Partner

Maersk Colombia S.A.

Calle 127A # 53A -45 Torre 2 Oficina 401B

Figura 114. Proceso de Exportación.

17. El agente aduanal informa que la naviera procedió con el *roll over* ante el puerto, de acuerdo con esta información el transportista realizo su plano de estiba es cuando realizan un croquis donde consta la ubicación de cada uno de los *containers* que lleva la embarcación.

RE: PROGRAMACION FILE 332596*Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206**

CO Almaviva Monica Cano

Sent: Thu 2/16/2017 8:49 AM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: BOG Duque Yenny; Leicy Faneris Correa Medellin

Buen Dia;

Informamos que la naviera procedió con el rollo ver de la motonave el contenedor ya se encuentra listo para ser embarcado.

Adjunto consola.

Consola de análisis

Consola de Análisis para un UVI

Tipo:

Parámetro:

	Conf	No Conf	TOTAL
Autorizado	1	0	1
Retenido	1	0	1
To	0	0	0

Contenedores para el UVI 33327 - Nombre :SPIRIT OF TOKYO - ETA :2017/02/18

Contenedor	UCN	Terminal	Estado	Modalidad	Línea	Autorizado	Aduana	Bloqueo	Factura	Peso Certificado	D
UETU5038973	333275088	SPC	L	HH	MSK	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Figura 115. Proceso de Exportación.

18. Se pide luz verde a destino para saber si necesitamos algún requisito especial. Se adjunta

Bill of Lading.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)
Sent: Tuesday, February 14, 2017 5:12 PM
To: BAH Urban Vit; BAH Mekic Resad
Subject: NEW SHIPMENT*** FILE 332596 / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206

Dear,

I have a new shipment to Damman, attached comercial documents and BL.

Please, give green light.

Cordial Saludo,
 Jessica Gallego

EXTERNAL
 Energy & Solutions, Customer Service
 Diagonal 24C No. 96B-65 Bogotá D.C. Colombia

Figura 116. Proceso de Exportación.

19. Destino nos hace la corrección que de acuerdo al *Handling* instrucción corresponde a un

BL directo, entonces debe ir consignado de Baker Hughes de Colombia a cliente en destino.

From: BAH Urban Vit
Sent: Thursday, February 16, 2017 11:02 AM
To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL); BOG Fanchi Sebastian (External)
Cc: DMM Rayees Khan Mohammed
Subject: RE: NEW SHIPMENT*** FILE 332596 / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206

HI ,

Please find attached our latest version of IHI for your information.

The attached MB/L needs to be changed to real cgnue (Baker Hughes) due to customs procedures in KSA.
Otherwise it looks OK.

I have also cc copies Rayees our BU Head of Ocean Dammam for further assistance if needed.
Kind regards
vit

Vit Urban
Country Head of Ocean KSA/BAH

Figura 117. Proceso de Exportación.

20. Se solicitan los cambios a la naviera para el BL, de acuerdo a cambios solicitados por parte de destino.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL) [<mailto:jessica.gallego@panalpina.com>]
Sent: Thursday, February 16, 2017 3:32 PM
To: Maersk Line Colombia - Export CS <CO.EXPORT@maersk.com>; Pinto, Juan Felipe <Felipe.Pinto@maersk.com>
Subject: SOLICITUD USUARIO MAERSK // JESSICA GALLEG0

Juan , por favor tu colaboración , necesito acceso a este sistema para poder dar el ok a los bl y hacer las modificaciones que correspondan

Cordial Saludo,
Jessica Gallego

EXTERNAL
Energy & Solutions, Customer Service
Diagonal 24C No. 96B - 65, Bogotá, D.C., Colombia
Phone: +57 (1) 4014205, Fax: +57 (1) 4151840
Móvil : +57 304 400 4000

Figura 118. Proceso de Exportación.

RE: SOLICITUD CORRECCION SHIPPER CONSIGNNE BK 571932056 [ref:_00DD0n6xF_500571Onbpb:ref]

CO.Export <co.export@maersk.com>

 You replied to this message on 2/20/2017 2:18 PM.

[Click here to download pictures.](#) To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Sent: Thu 2/16/2017 6:52 PM

To: felipe.pinto@maersk.com; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

 Message  571932056.pdf (86 KB)

Buenas tardes:

El BL 571932056 ha sido corregido acorde.

Adjunto se encuentra la copia del BL con las correcciones solicitadas.

Quedamos muy atentos.

Figura 119. Proceso de Exportación.

21. Se envía BL corregido a destino, este responde dando OK de BL, obteniendo el OK del conocimiento de embarque se tiene la luz verde para el embarque.

RE: NEW SHIPMENT* FILE 332596 / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206**

DMM Chakkiparambath Anas

Sent: Mon 2/20/2017 3:13 AM

To: DMM Rayees Khan Mohammed; BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: BAH Urban Vit; BOG Fanchi Sebastian (External); DMM AlAbbas Mohammed

 Message  571932056.pdf (90 KB)

Hi Jessica

BL is good to go, pls issue SWBL and scan us a copy once issued

Anas

Ocean Freight Supervisor - DMM

Panalpina World Transport Saudi Arabia

Blue Tower - 5th Floor (B-Wing), King Faisal Road - 13th street, Al Khobar, Saudi Arabia

Direct: +966 (13) 821 8735 , Fax: 966 (13) 821 8701

Mobile:

eMail: Anas.Chakkiparambath@panalpina.com

Figura 120. Proceso de Exportación.

22. Agente aduanal informa el zarpe de la Motonave el día 19/febrero.

RE: PROGRAMACION FILE 332596*Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206**

CO Almaviva Monica Cano

You replied to this message on 2/20/2017 1:45 PM.

Sent: Mon 2/20/2017 11:20 AM

To: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL)

Cc: BOG Duque Yenny; Leicy Faneris Correa Medellin

Buen Dia Jessica

Me permito comunicar que la motonave Spirit Of Tokyo realizo el zarpe el día 19 de febrero . Adjunto pantallazo de la consola.

[Consultas](#) > [Consulta de Contenedores](#) > [Lista de Cont](#)

Contenedor	Iso	Categoria	Estado	Ingreso		Salida	
				Fecha	Via	Fecha	Via
UETU50389745G1	Exportación	Lleno	13/02/2017	Terrestre	19/02/2017	Marítimo	

Cordialmente,



Figura 121. Proceso de Exportación.

23. Se realiza prealerta a cliente con fecha de salida y llegada a destino de la carga, documentos comerciales y documento de transporte correspondiente.

From: BOG Gallego Jessica (EXTERNAL) Sent: Wed 2/15/2017 9:51 AM

To: 'Jaime, Johnny'; CO Almaviva Monica Cano

Cc: 'Sandra Angelica Becerra Leandro'; 'Ucros, Maria'

Subject: PRE-ALERT FILE 332596***Approval Request / COL-EX-16-0598 / COL-EX-16-0587 / DS / SH 2746084 - 2749206 / NEW SH 2739454 - 2749206

Message

PACKING LIST.pdf (419 KB) CERTIFICATE OF ORIGIN.pdf (287 KB) COMMERCIAL INVOICE (2).pdf (267 KB) COMMERCIAL INVOICE.pdf (266 KB)

PACKING LIST(2).pdf (419 KB) BL.pdf (80 KB)

Dear,

Attached cargo prealert for reference:

BHG : BAKER HUGHES

Tracking ID: 332596

Last Update: 2017 - 02- 15

Baker Reference No. COL EX 16 -0587// COL-EX-16-0598

Origin: BOG

Origin Full: CO BOG

Destination: DAMMAM

Destination Full: BOG -DAMMAM

Transport: SEA

MAWB/Bill of Lading:

HAWB/House Bill: BOG332596

Vessel Name/Flight No.: SPIRIT OF TOKYO V. 1705

ETD: 19.02.2017

ETA: 31.03.2017

Cordial Saludo,
Jessica Gallego

Figura 122. Proceso de Exportación. Pre-alerta.

6. Importación

Con la entrada de bienes al Importar, como conocemos su definición es la compra de bienes y servicios que provienen de empresas extranjeras. En este caso en la división *Oil and Gas*, la mayoría de productos importados por los clientes son de sucursales en el mundo, importan herramientas que están necesitando. En este caso entre más importaciones de herramientas petroleras se ejecuten aumentarían las exportaciones de las mismas.

Dentro de las importaciones tuve funciones básicas como: radiación a puerto, guías selladas y certificación de fletes, siendo soporte de importaciones.

6.1 Proceso radicación al puerto

Radicar a puerto consiste en “enviar un aviso de arribo” de la motonave que llegará a puerto, en puerto Panalpina tiene un *outsourcing* manejado por NAVENAL, quienes son los que se encargan de hacer un manejo de carga. Principalmente se le indica información sobre origen de la carga, cliente, naviera, motonave, día de zarpe desde origen y se indica quien va a realizar nacionalización de la carga. Se adjunta el MBL y HBL.

From: BOG Marquez Estefania (External)
Sent: Wednesday, February 22, 2017 1:01 PM
To: 'Angela Estrada'
Cc: 'Yesica Almeida' (liberacionesctg@rednavemar.com); CTG Castaneda Javier; figuera@rednavemar.com; facturacionctg@rednavemar.com; teffy.marquez_93@hotmail.com
Subject: RADICACION // CARTAGENA // FCL // DO 328762 //BAKER HUGHES DE COLOMBIA // MN. DAMAE C.V.1707S //ETA 28-02-2017

Buen día

Adjunto documentos para radicar carga:

HAPAG
MBL: HLCUHOUI70227962
HBL: HOU431377
BUQUE: DAMAE C.V.1707S
POL:HOUSTON
POD: CARTAGENA
ZARPE: 16-02-2017
FAVOR RADICAR CARGA PARA NACIONALIZAR EN PUERTO

CARGA QUE SERA NACIONALIZADA POR ROLDAN POR FAVOR AUTORIZAR A LA LINEA ENTREGA DEL MBL

RADICACION // CARTAGENA // FCL // DO 328762 //BAKER HUGHES DE COLOMBIA // MN. DAMAE C.V.1707S //ETA 28-02-2017												
MBL	BL	Cliente	Do	NIT	Instrucción	PCS	KG	DESCRIPCION EN ESPAÑOL	ESCOLTA	EMISION HBL	EMISION MBL	C/s
HLCUHOUI70227962	HOU431377	BAKER HUGHES DE COLOMBIA	328762	800.206.842-2	NACIONALIZACION EN PUERTO	18 PALLETS	17123.850	EQUIPO PETROLERO		DESTINO	DESTINO	ESTEFANIA MARQUEZ

Figura 123. Radicación a puerto.

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg		Bill of Lading		Multimodal Transport or Port to Port Shipment	
Shipper: PANALPINA, INC. AS AGENTS FOR & ON BEHALF OF PANTAINER (H.K.) LTD. 19409 KENSWICK DR HUMBLE, TEXAS 77338					
Consignee (not negotiable unless consigned to order): PANALPINA S.A. DIAGONAL 24C NO 96 B 65 BARRIO FONTIBON CO BOGOTA, D.C., AS AGENTS FOR & ON BEHALF OF PANTAINER (H.K.) LTD. NIT: 860.006.928-7		Carrier's Reference: 18290919 BL No.: HLCUHQU170227962 Page: 2 / 3 Export References: 17740431377 C.H.B. NO: 265-A Forwarding Agent: F.M.C. NO: 0375 PANALPINA, INC. 13-5349950 19409 KENSWICK DRIVE 77338 HUMBLE TX			
Notify Address (Carrier not responsible for failure to notify; see clause 20 (1) hereof): SAME AS CONSIGNEE		Consignee's Reference: Place of Receipt:			
Vessel(s): DANAE C Voyage No.: 1707S		Place of Delivery:			
Port of Loading: HOUSTON Port of Discharge: CARTAGENA					
Container Nos., Seal Nos., Marks and Nos.: AES-ITN: X20170209201103		Number and Kind of Packages, Description of Goods:		Gross Weight: Measurement:	
HLXU 3459799 SEAL: 7518829 MARKS & NOS: SAME AS CONSIGNEE FREIGHT PREPAID		1 CONT. 20'X8'6" GENERAL PURPOSE CONT. SLAC* 72 DRUM SLAC ON 18 PALLETS OF CLAY-TROL XPR, DRILLING FLUIDS NON-HAZARDOUS SHIPMENT# 2780127		17123.850 KGS	
*SLAC = Shipper's Load, Stow, Weight and Count CONSIGNEE'S NIT NUMBER : 860006928-7 SHIPPED ON BOARD, DATE : 16/FEB/2017 PORT OF LOADING: HOUSTON VESSEL NAME: DANAE C VOYAGE: 1707S BASIC FREIGHT PREPAID					
Shipper's declared Value (see clause 7(2) and 7(3))		Above Particulars as declared by Shipper. Without responsibility or warranty as to correctness by Carrier (see clause 11)			
Total No. of Containers received by the Carrier: 1		Packages received by the Carrier:			
Movement: FCL/FCL		Currency: USD			
Charge	Rate	Base	Val/Vol/Val	P/C	Amount
IN WITNESS WHEREOF the number of original Bills of Lading stated below all of this tenor and date has been signed, one of which being accomplished the others to stand void. Place and date of issue: HOUSTON, TX 16/FEB/2017 Freight payable at: Number of original Bills: 3 FOR ABOVE NAMED CARRIER HAPAG-LLOYD (AMERICA) LLC (AS AGENT)					
Total Freight Prepaid: 935.00		Total Freight Collect: 66.00		Total Freight: 1001.00	

Figura 124. Bill of lading Master.

OCEAN OR COMBINED TRANSPORT BILL OF LADING		NON-NEGOTIABLE COPY	
Shipper Consignee or Order Notify Party	BAKER HUGHES OILFIELD OPERATIONS, INC. 9902 SHELDON ROAD HOUSTON TX 77049 USA	B/L No.: HOU431377 Export Reference: #8/A 2780127 Customs Reference: AMS ERL NO: 17740431377 Forwarding Agent Reference: PANALPINA, INC CHB-265-A PNC: 375 19409 KENSWICK DRIVE HUMBLE, TX 77338 REF: HOU-431377	
	BAKER HUGHES DE COLOMBIA NIT: 800.206.842-2 CARTAGENA COLOMBIA		
	SAME AS CONSIGNEE	Carrier: Pantainer (H.K.) Limited, Top Floor ATL Logistics Centre B, Sixth 3 Hwai Chung Container Terminal, Hong Kong SCAC: PNEP	
Pre-carriage by: TRUCK Vessel & Voyage No.: DANAE C /V:17078 Port of Discharge: CARTAGENA	Place of Receipt: HOUSTON Port of Loading: HOUSTON Place of Delivery: HOUSTON	For Delivery please apply to: PANALPINA S.A. DIAGONAL 24C NO 96 B 65 BARRIO FONTIBON CO BOGOTA, D.C.	
Container No. & Seal No. & Marks and Nos.: CONT-MO HLMU3459799 SL:7518829	Number and Kind of Packages: 1 20'STD	Description of Goods: SHIPPER'S LOAD, STOWAGE, COUNT AND SEAL 72 DRUMS SLAC ON 18 PALLETS OF CLAY-TROL XPR, DRILLING FLUIDS NON-HAZARDOUS SHIPMENT# 2780127	Gross Weight/Measurement: 17123.850KGS
THESE COMMODITIES, TECHNOLOGIES, OR SOFTWARE WERE EXPORTED FROM THE UNITED STATES IN ACCORDANCE WITH THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS. DIVERSION CONTRARY TO U.S. LAW IS PROHIBITED.			
TOTALS: 1 17123.850KG M			
Freight and Charges: O/F USD 1150.00P			
Declared value from Merchant (see Clause 7.7): NO VALUE DECLARED			
Origin: HOUSTON	Place of Receipt: HOUSTON	B/L #: HOU431377	
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR OTHER PACKAGES OR UNITS RECEIVED BY THE CARRIER: 1	Number of Original B/Ls: 3	PANALPINA, INC	
Place of Issue: HOUSTON	Date of Issue: 02/16/2017	as agent for the carrier, Pantainer (H.K.) Limited	

Figura 125. Bill of lading hijo.

6.2 Proceso de guía sellada de Baker Hughes

1. Se recibe el prealerta formal de destino, con fecha de salida y arribo de la mercancía.

From: CUN Padilla Roque
Sent: Wednesday, February 22, 2017 11:08 AM
To: BOG Proj Halliburton Customs Broker
Cc: CUN Osorio Georgina; Mex-Energy; 'FLATINAMERICAPRE-ALERT_COLOMBIA@halliburton.com'
Subject: Pre alert MEX-BOG House 458728

Dears all,

Hope you all have a good day.

Please find below Pre alert for this shipment:

PRE-ALERT SHIPMENT ADVICE

BELOW IS THE BOOKING SCHEDULED OF
YOUR AIRFREIGHT SHIPMENT:

SHIPPER:	HALLIBURTON DE MEXICO S DE RL DE CV
CONSIGNEE:	Halliburton Latin America
ATD:	09:00HRS 22-02-2017
ETA:	13:50 HRS 22-02-2017
MAWB NUMBER:	865-1054-2932
HAWB NUMBER:	458728
DESTINATION:	BOG
TOTAL PIECES:	1
GROSS WEIGHT:	140
TERMS:	CPT
FLIGHT NUMBER:	M7 633

Figura 126. Pre-alerta de destino.

2. Los funcionarios del aeropuerto indica la planilla de las guías selladas que se encuentran en el aeropuerto.

Guías selladas 21-Febrero 2017

BOG Buitrago Angie (External)

Sent: Tue 2/21/2017 9:30 AM

To: BOG Velandia Cesar (EXTERNAL); BOG Delgado Jair (External); BOG Esparza Alejandra; BOG Roncancio Guillermo; **BOG Air Import Customer Service;**
CLO Air Import Customer Service; MDE Import Customer Services; CO-All Collections; BOG All Energy Solutions; BOG Vanegas Lucia (External)

Cc: **BOG Airport Import**

Message  Febrero.xlsx (1 MB)

Buenos días

Adjunto planilla de guías selladas.

All collections favor confirmar si se liberan o retienen las guías en asunto.

Figura 127. Planilla de guías selladas.

3. Se le indica al cliente que la guía se encuentra manifestada con el día de arribo, que pueden proceder al retiro de documentos en el aeropuerto.

From: BOG Marquez Estefania (External)

Sent: Thursday, February 23, 2017 8:14 AM

To: Ana Ramirez; Yeisson Buitrago; 'Luz Angela Quintero'

Cc: BOG Giraldo Diana (Roldan Logistica); BOG Vera Wilmer (Roldan Logistica)

Subject: ***CONFIRMACION DE ARRIBO***: Pre alert MEX-BOG House 458728

Buenos días,

Adjunto guía manifestada con fecha de arribo 22-Feb-2017.

Documentos disponibles para retiro en el aeropuerto.

Cordial Saludo,
 Estefania Marquez

EXTERNAL

, BOG Energy Solutions Practicante

Diagonal 24C No. 96B - 65, Bogotá, D.C., Colombia

Phone: +57 (1) 4011200, Fax: +57 (1) 4151840

Mobile: 3106496107

e-mail: Estefania.Marquez@panalpina.com

Figura 128. Solicitud de retiro de documentos.

PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES SA
11800 CIUDAD DE MEXICO
UTN:17 934-162804

PANALPINA
on 6 continents

Shipper's Name and Address HALLIBURTON DE MEXICO, S. DE R. L. DE C.V. AV PASEO LA CHOCA NO 5A LA CHOCA MX 86037 VILLAHERMOSA TAB		Shipper's account Number 11292		NOT NEGOTIABLE CUN 458728	
Consignee's Name and Address HALLIBURTON LATIN AMERICA SRL SOC. COLOMBIA DESCARGUE DIRECTO Y/O DEP. ADUANERO REPREMUNDO 501 NITB6005181 22 BOGOTA CO BTA BOGOTA-COLOMBIA		Consignee's account Number 414960		AIR WAYBILL AIR CONSIGNMENT NOTE Issued by PANALPINA TRANSP. MUNDIALES	
Routing Center's Name and City PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES SA ESCONDON I SECCION MIGUEL HIDALGO 11800 CIUDAD DE MEXICO		Agent's IATA Code B6-1 6214/0002		Ref: 162804/3244	
Airport of Departure (Name, Loc, and City) and requested Handling MEX MEXICO CITY		VOLUME 0.235 M3		Declared Value for Carriage NVD	
To BDE MAS AIR		By PP		Declared Value for Customs NCV	
Report of Destination SANTA FE DE BOGOTA		Flight Date M76333/22		Amount of Insurance XXX	
Handling Information KNOWN SHIPPER MARKS ADDRESS AND LABELS ENCLOSE INVOICE 3487721 SPX - KNOWN SHIPPER SCREENED		Notify NOTIFY: HALLIBURTON-CUSTOM.BOG@PANALPINA.COM			
No. of Pieces PCP	Gross Weight	Rate Class	Chargeable Weight	Rate	Total
(1 X) 145 X 36 X 45	140.58	G	140.58	0.90	126.45
					ASY BATTERIES
					SLAC-00001
Prepaid		Weight Charge		Collect	
		126.45			
		Value Charge			
		6.45			
		Total other Charges Due Agent		75.00	
		Total other Charges Due Carrier		10.00	
		Total prepaid		219.90	
		Total collect			
		Foreign Currency		C.C. Charges in Foreign Currency	
Other Charges AMS FEE 10.00 HANDLING 50.00 AMB FEE 25.00 VAT 8.45 Stamp certifies that the particulars on the face hereof are correct and that inclose as any part of the consignee's documents required articles, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations. ON BEHALF OF THE SHIPPER PANALPINA SA DE CV - CUN R. PADILLA Signature of Shipper or its Agent AS CARRIER 0304 20 FEB 2017 PANALPINA SA DE CV - CUN					

Figura 129. Guía aérea sellada.

6.3 Proceso de certificación de flete

1. Recibir el documento de transporte de acuerdo a la operación de importación que se esté manejando, para este ejemplo será una importación marítima, desde el puerto de Houston hasta el puerto de Santa Marta.

OCEAN OR COMBINED TRANSPORT BILL OF LADING		NON-NEGOTIABLE COPY	
BAKER PETROLIYE LLC 5125 BOYLAN STREET BAKERSFIELD CA 93308 USA		B/L NO: 800431041 Export Reference: #87A BOOKING 2760263 Customs Reference: AMS B/L NO: 17740431041 Forwarding Agent Reference: PANALPINA, INC CHB-265-A FMC: 375 19409 KESWICK DRIVE BUMBLE, TX 77338 REF: 800431041	
BAKER HUGHES DE COLOMBIA NITB002068422 C/O CARIBBEAN ASSOC. FREE ZONES KM 16 VIA ALTERNA RUTA DEL SOL II SONA FRANCA LAS AMERICAS SANTA MARTA COLOMBIA			
SAME AS CONSIGNEE		Carrier: Pantainer (H.K.) Limited, Top Floor ATL Logistics Centre B, Beem 3 Kwai Chung Container Terminal, Hong Kong SCAC: PANG	
Pre-carriage by Vessel & Voyage No. BERLIN TRADER /V:00309 Port of Discharge SANTA MARTA	Place of Receipt Port of Loading HOUSTON Place of Delivery CO. BOGOTA, D.C.	For Delivery please apply to: PANALPINA S.A. DIAGONAL 24C NO 96 B 65 BARRIO PONTICON CO. BOGOTA, D.C.	
Container No., Seal No., Marks and Nos. HOUSTON		Number and Kind of Packages 9	
THESE COMMODITIES, TECHNOLOGIES, OR SOFTWARE WERE EXPORTED FROM THE UNITED STATES IN ACCORDANCE WITH THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS. DIVERSION CONTRARY TO U.S. LAW IS PROHIBITED. SHIPPED ON BOARD 02/01/17		SHIPPER'S LOAD, STOWAGE, COUNT AND SEAL WOOD)36 DRUMS OF 8604.790KGS NON HAZARDOUS CHEMICALS 13.932CBM PAN45F ASPHALTIC CRUDE EMULSIFIER	
SAME AS CONSIGNEE		9 PALLETS	
FREIGHT PREPAID SHIPMENT#2760263 HAWB NO 3402.13		8604.790KG 13.932CBM	
TOTALS:		9 8604.790KG 13.932CBM	
NON-NEGOTIABLE COPY			
Freight and Charges: X20170127543720			
Declaration under Form Merchant (see Clause 7.1) NO VALUE DECLARED			
HOUSTON	Place of Receipt HOUSTON	Number of Original Bills 3	B/L #: 800431041
HOUSTON	Date of Issue 02/01/2017	PANALPINA, INC as agent for the carrier, Pantainer (H.K.) Limited	

Figura 130. Bill of lading.

2. Revisar *Shipper* y *Consignee*. Verificar si corresponden a clientes que maneje la división.OCEAN OR COMBINED TRANSPORT **BILL OF LADING**

Shipper

BAKER PETROLITE LLC
5125 BOYLAN STREET
BAKERSFIELD CA 93308 USA

Consignee or Order

BAKER HUGHES DE COLOMBIA
NIT8002068422 C/O CARIBBEAN ASSOC.
FREE ZONES KM 16 VIA ALTERNA RUTA
DEL SOL II ZONA FRANCA LAS AMERICAS
SANTA MARTA COLOMBIA

Notify Party

SAME AS CONSIGNEE
.

Figura 131. Identificación de *Consignee*.

3. Detallar si el BL o guía aérea contiene el cobro de flete u otros cargos.

X20170127543720		Received by the Carrier for carriage in apparent good order and condition (unless otherwise stated herein) the total number or quantity of Containers or other packages or units indicated in the box headed "TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR OTHER PACKAGES OR UNITS RECEIVED BY THE CARRIER" from the Place of Receipt or the Port of Loading (whichever is applicable) to the Port of Discharge or the Place of Delivery (whichever is applicable) as indicated above subject to the terms and conditions hereof (INCLUDING THE TERMS AND CONDITIONS CONTAINED ON THE REVERSE SIDE HEREOF AND THE TERMS AND CONDITIONS OF THE CARRIER'S APPLICABLE TARIFFS). In accepting this Bill of Lading the Merchant expressly accepts and agrees to all its terms and conditions, whether printed, stamped, written or otherwise incorporated, notwithstanding the non-signing of this Bill of Lading by the Merchant. Merchant's attention is drawn to the fact that the terms and conditions of this BILL OF LADING CONTAIN PROVISIONS EXEMPTING OR LIMITING CARRIER FROM LIABILITIES OR REQUESTING MERCHANT TO PROVIDE INDEMNITIES IN CERTAIN CIRCUMSTANCES. IN WITNESS WHEREOF three (3) original Bills of Lading have been signed if not otherwise stated, one of which being accomplished the other(s) shall be void.
Freight and Charges:		
Declared Value from Merchant (see Clause 7.7) NO VALUE DECLARED		
Prepared at HOUSTON	Payable at	
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR OTHER PACKAGES OR UNITS RECEIVED BY THE CARRIER: HOUSTON	Number of Original B(s)L 3	B/L #: HOU431041
Place of Issue HOUSTON	Date of Issue 02/01/2017	PANALPINA, INC

as agent for the carrier, Pantainer (H.K.) Limited

Figura 132. Identificación de flete.

4. No contiene cargo, en destino se procede hacer la certificación de flete, donde se certifica el valor del flete acordado además de los cargos adicionales.

PANALPINA S.A.
BOGOTÁ, D.C.

Urbanización Panalpina
Diagonal 24C No. 96B - 65
PBX: ++57 (1) 401 05 00
Fax: ++57 (1) 415 18 40
Apartado Aéreo 14347
Bogotá, D.C., Colombia
E-mail: colombia@panalpina.com
Home Page: www.panalpina.com

PANALPINA
on 6 continents

Señores
DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.
Atención Jefatura Departamento de
Comercio Exterior.
Avenida 68 No 22-81
BOGOTÁ D.C.

Su ref. Persona Responsable: Bogotá, D.C.
Nref. Tel. Directo: E. Marquez 10 Febrero, 2017
4011184

Ref: CERTIFICACIÓN FLETES HBL: HOU 431041

Respetados señores:

Para dar cumplimiento al Concepto General 00001 del 23.04.04, emitido por la subdirección técnica aduanera de la DIAN, nos permitimos informarles que de acuerdo con lo manifestado por PANALPINA en Houston, el valor del flete internacional para la mercancía amparada en el documento de transporte HOU 431041 del consignatario **BAKER HUGHES DE COLOMBIA. NIT: 800.206.842-2** es el siguiente:

CONCEPTO	MONEDA	INTERNACIONAL	NACIONAL/LOCAL
AIR FREIGHT	USD	5552.95	

Es responsabilidad del cliente y/o la Sociedad de Intermediación Aduanera el manejo de esta información a fin de establecer la base gravable para efecto de pago de tributos u obligaciones aduaneras.

Agradecemos su amable atención.

Atentamente,

Estefanía Márquez Suárez
Coordinadora Operativa
Oil & Gas Division.

Nuestra responsabilidad no excede en ningún caso a los que asumen frente a terceros las compañías de navegación, aéreas, ferroviarias o marítimas por su cuenta, tales como la mercancía, por cuenta y riesgo del cliente y sin limitación de los medios, según se expresa por escrito. Nuestra responsabilidad se limita a la custodia de la mercancía en los puertos de destino y origen.

Figura 133. Certificación de flete.

Ref: CERTIFICACIÓN FLETES HBL: HOU 431041

Respetados señores:

Para dar cumplimiento al Concepto General 00001 del 23.04.04, emitido por la subdirección técnica aduanera de la DIAN, nos permitimos informarles que de acuerdo con lo manifestado por PANALPINA en Houston, el valor del flete internacional para la mercancía amparada en el documento de transporte HOU 431041 del consignatario **BAKER HUGHES DE COLOMBIA. NIT: 800.206.842-2** es el siguiente:

CONCEPTO	MONEDA	INTERNACIONAL	NACIONAL/LOCAL
AIR FREIGHT	USD	5552.95	

Figura 134. Certificación de valor.

7. Marco conceptual y normativo sobre las funciones desempeñadas

7.1 Marco Normativo

El sistema normativo de Panalpina se da por medio de una plataforma, llamada IMS (*Integrated Management System*) donde se dan las publicaciones y el mantenimiento de los manuales que rigen a cada uno de los departamentos.

Esta documentación debe ser implementada y ejecutada por la organización. No pueden ser cambiados a menos que la legislación local o las necesidades del negocio sean de estándares más altos.

Cada área debe cumplir con las leyes y regulaciones locales respectivas referidas a los riesgos identificados (por ejemplo, salud, seguridad, transporte, etc.) E impactos ambientales por proceso de negocio. Se asegurará de cumplir, con los códigos de prácticas locales comunes.

Esta política señala lo importante que es para la empresa garantizar la calidad del servicio a nuestros clientes, la protección de todos los empleados contra los accidentes y el funcionamiento de una manera sostenible para así reducir el impacto ambiental.

La tabla que se muestra a continuación relaciona toda la legislación y estándares aplicables:

Tabla 3. *Legislación del marco normativo.*

Abreviación	Descripción documento	Versión
Estándares Internacionales		
ISO 9001	NTC-ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	2015
ISO 14001	NTC-ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	2015
OHSAS 18001	NTC-OHSAS 18001:2007. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	2007
DGR	57ª. Edición IATA Dangerous Goods Regulation (Acceso via icono en Metaframe)	2016
IMDG	International Maritime Dangerous Goods Code	2008
Incoterms	<i>International Commerce Terms.</i>	2000
TACT Rules	<i>Air Cargo Tariff.</i> www.tact-online.org	2009
Convenio Internacional	Convenio de Varsovia	1929
Convenio Internacional	Convenio de Chicago	1944
Convenio Internacional	Convenio sobre Aviación Civil Internacional	1977
Convenio Internacional	Reglas de La Haya / Visby	1924
Legislación o Estándares Locales		
Estatuto Aduanero	Decreto 390 de 2016 y todas sus modificaciones y adiciones.	2016
Código de Comercio	Decreto 410 de 1971.	1971
Código Contencioso Administrativo	Decreto 1 de 1984.	1984
Código Penal	Ley 599 de 2000.	2000
Código Civil	Código Civil Colombiano y todas sus adiciones y modificaciones.	1887
Régimen General de Protección de Datos	Decreto 1377 de 2013 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	2013
Guía RUC	Guía del Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas	2014

Tabla 3. (Continuación)

*Legislación aplicable a toda la organización	<u>Decreto 2015 de 2015</u> <u>Circular Externa</u> <u>Importación Teléfonos Celulares</u>	2015
Otros requisitos relacionados con HSE		
Contrato Proveedor Instalaciones	Contrato de Subarrendamiento Oficinas Panalpina Aeropuerto El Dorado	5 años a partir de la fecha de inicio del pago del canon.
Otros requisitos: clientes		
Halliburton	Políticas de Halliburton	Según lo establezca el cliente
Henkel	Normas SHE para Contratistas y Outsourcing	Versión 3/ Versión date: 26-11-2013

8. Aportes

Agradecida con Panalpina, por las grandes oportunidades que me brindó como practicante, principalmente el aprendizaje adquirido del equipo de trabajo al cual pertenecí, por la gran actitud que tenían para dar brindar su conocimiento desde la parte operativa como los jefes, quienes se tomaban el tiempo para brindar un consejo laboral como profesional.

Panalpina, brindo tiempo, espacio y responsabilidades para fortalecer capacidades, conocer lo real que es el mercado de los negocios internacionales, como se debe estar preparado para entrar en el negocio y como realmente se deben enfrentar los cambios.

Es una buena escuela para fortalecer conocimiento, actitudes y experiencia. Brinda lo necesario para aprender a sobrellevar un trabajo con grandes resultados, tiene las plataformas adecuadas, personal capacitado y buen ambiente laboral. Considero que Panalpina realmente afianzo mis conocimiento además que confiaron en mis capacidades para estar a cargo de exportaciones por un tiempo.

9. Conclusiones

Para concluir la práctica empresarial fue un lugar con grandes enseñanzas para afianzar los conocimientos brindados por la universidad, brindando una experiencia de fortalecimiento como personal y profesional dentro del ámbito laboral conociendo los procesos en donde se desempeña la empresa.

Panalpina S.A, brinda un ambiente para que los estudiantes puedan conocer realmente de que se trata el mercado de comercio exterior, como se desempeña la empresa en este campo y cuáles son los factores que se deben fortalecer como profesional, además de mejorar la capacidad de tomas de decisiones.

Panalpina S.A y la división de *Oil and Gas* especialmente, brindaron su confianza en mí para realizar actividades que hicieron vigorizar las capacidades y habilidades como profesional, la división donde desempeñe mis practicas es una de las más completas en el ámbito operacional y las funciones delegadas fueron de gran responsabilidad, las cuales fueron realizadas con la gran eficiencia y compromiso.

Para finalizar, la práctica me permitió como profesional; desarrollar habilidades y capacidades personales como laborales, brindándome experiencia, competitividad y destreza para futuros empleos.

Referencias Bibliográficas

- Ibanez estudio aduanero (s.f.) Glosario de Comercio Internacional Recuperado de:
<http://www.ibanezestudioaduanero.com/informacion/glosario.php#a>
- Panalpina S.A. (1954). Vision, mission and Values Recuperado de
<http://www.panalpina.com/www/global/en/home.html>

Apéndices

Apéndice A. CO-FOR-022. Formato para confirmación de Zarpe.

CONFIRMACION DE ZARPE						
<i>Estimado Cliente:</i>						
<i>Es un placer para nosotros, informarles el seguimiento de sus embarques confiados a PANALPINA S.A., cualquier novedad adicional con gusto les estaremos notificando.</i>						
<i>ITINERARIOS SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO</i>						
<i>BL</i>						
<i>FECHA CONFIRMADA DE SALIDA</i>						
<i>Para acceder a mayor información de su carga favor ingresar al siguiente link:</i>						
http://pantracepublic.panalpina.com/PTC/index2.jsp?searchAtStart=1&searchoption=pantainer&reference=						
<i>Notas:</i>						
<i><u>ADJUNTO HBL</u></i>						
<i>Cualquier inquietud, no dude en contactarnos. Será un gusto poder atenderlo.</i>						
<i>Atentamente,</i>						

Apéndice B. CO-FOR-053 V2 Formato de nota crédito o anulación de factura.

 PANALPINA on 6 continents CO-FOR-053 V2	
SUCURS BOGOTÁ TRAFIC NO MOVE - SEA EXPORT CONTROL DE ANULACIONES Y NOTAS CREDITO	
No. NUEVA FACTURA No. ANULACION / NOTA CREDITO	
ANULACION ☒	NOTA CREDITO ☐
CLIENTE <u>SHELL</u>	FECHA SOLICITUD <u>29-Nov-2016</u>
NIT <u>721332430</u>	CODIGO SAP <u>012620</u>
No. D.O. <u>721332430</u>	No. DE FACTURA <u>721472261</u>
MONEDA <u>COP</u>	TIPO DE CAMBIO <u>2051.95 COP</u>
CAUSANTE:	
☒ CLIENTE	☐ CONVENIOS
☐ EXTERIOR	☐ FACTURADOR
☐ OPERACIONES	☐ VENTAS
VALOR \$ <u>6,556,281.00</u>	
RAZÓN:	
☐ CAMBIO INCOTERM	☐ CLIENTE LA PERDIO
☐ COMISIONES	☐ DESAC. DATOS
☐ DIFERENCIA EN TARIFAS	☐ DISTRIBUCIONES
☐ DOBLE FACTURA	☐ ERROR CTS (IMP)
☐ ERROR DIGITACION	☐ ERROR COTIZACION (EXP)
☐ GASTOS ORIGEN	☐ ERROR PROGRAMA FAC
☐ POR FECHA	☐ INDEMNIZACIONES
☐ ERROR LIQUIDACION	☐ TASA DE CAMBIO
OBSERVACIONES <u>FLETE COBRAR EN DESTINO</u>	
V* B* <u>JEFE INMEDIATO</u> <u>G.OPERACIONES</u> <u>G.MARKETING</u> <u>G.FINANCIER</u> <u>JESSICA GALLEGO</u> <u>LOBAINE OSPINO</u> SOLICITADO POR REALIZADO POR	

Apéndice C. CO-FOR-036 V1 Formato de Orden de Cargue.

ORDEN DE CARGUE AEREA						 PANALPINA on 5 continents	
TRANSPORTADORA:				FECHA			
ATT: MCT				16 FEBRERO-2017			
SOLICITAMOS A USTEDES RECOGER LA SIGUIENTE MERCANCIA							
EXPORTADOR:		BAKER HUGHES DE COLOMBIA I					
DIRECCIÓN:		BODEGA NACIONAL					
PERSONA A CONTACTAR		JOSE PALENCIA					
CARGUE:		17 FEBRERO		IMPORTADOR			
PEDIDO		DESTINO		AEROPUERTO		M/CIA UN	
				XXXXX		UN: IM0: PG:	
		DESTINO		IMPORTADOR			
PALLETS		1 PIEZAS		AEROPUERTO		BAKER HUGHES OPERATIONS MEXICO SA DE CV	
				4.00 kgs		VOLUMEN:	
TOTAL:		1 PIEZAS		PESO		4.00 kgs	
DIMENSIONES							
DESCRIPCION MCIA:		OILWELL SUPPLIES					
PUERTO DESTINO FINAL				AEROPUERTO			
PERSONA CONTACTO							
OBSERVACIONES:							
CARTAS SE ENVIAN DESDE LA OFICINA //							
LLEVAR ARP E IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD							
D.O PANALPINA:				721091983			
 PANALPINA on 5 continents							
SEÑORES:		BAKER HUGHES DE COLOMBIA I					
Autorizamos a la empresa transportadora				MCT		para retirar de sus bodegas	
1 PIEZAS		PESO		4.00 kgs		DESTINO: AEROPUERTO	
Camion con placas:				Nombre del Conductor:			
Cedula:							
CORDIALMENTE,							
 PANALPINA on 5 continents EXPORTACIONES							
JESSICA GALLEGO							
TRAFICO AEREO							
CO-FOR-036 V1							

Apéndice D. CO-FOR-052 V9 Formato para pre liquidación de facturas.



ORDEN DE FACTURACIÓN AÉREO EXPORTACIÓN

CO-FOR-052 V9

CLIENTE BAKER

COD. SAP 11092

No. D.O. 031974

MBL No.

HBL No.

FLETES PP CC

Tipo de Cambio 2952.81

TCE	ORDEN	IVA	IVA %	COSTOS	MONEDA	VIR COSTO	MONEDA	VENTA		
								VENTA		PESOS COP
1530	1			Flete aéreo	COP	8,975,751.00	USD	0.00		0
1690	2			Recargo por combustible (Peso Volumen) FS	COP		USD	0.00		0
610	2			Emisión AWB de la Aerolínea	COP		USD	60.00		177,169
730	1			DG: Recargo carga peligrosa	USD		USD	0.00		0
1150	1			Due Agent			USD	0.00		0
1700	3			Recargo Seguridad	USD		USD	0.00		0
2300	1			Cargos en Destino	USD	0.00	USD	0.00		0
1600				Over Size	USD	0.00	USD	0.00		0
				EXELA		25,000.00				0
680	1	I	16	Manejo Exportación	COP		USD	25.00	IVA	73,820
10	2			Transporte de carga Local	COP	50,000	COP	0		0
950	2			Tarifa Mensajero	COP	0	COP	0		0
280	1			Embalaje / Reembalaje en origen	COP	36,000	COP	36,000		36,000
220	1			Cargo por almacenamiento en origen	COP	182,622	COP	182,622		182,622
500	1			Tramites Aduaneros de Exportación	COP	399,000	COP	280,000		280,000
										0
2770	1			Impuesto de bienes y servicios a terceros (GST/IVA)	COP	94,738	COP	94,738		94,738
3460	1			Reembolso cuatro por mil			COP	2,373		2,373
4760	1		16	Administración de imprevistos y utilidades AIU	COP		COP	22,251	IVA	22,251
										0
										0
										0
										0
OBSERVACIONES:				COL - EX - 17 - 0032 # DB	FACTURA		27-Feb-2017		868,973	

Apéndice E. CO- FOR -086 V1 Lista de chequeo para exportaciones aéreas y marítimas.

MARITIMO			
CLIENTE:	HALLIBURTON	SHIPMENT:	
Cód. SAP:	052572	Fecha solicitud:	Fecha confirmación reserva:
DI:		REFEXPORTACION:	
REF ADICIONALES PARA EL HBL:			
INSTRUCCIONES ESPECIALES PAR EL HBL:			
Partida Arancelaria:		Incoterm:	

SERVICIO:			
CCS	☐	FCL	☐
SS	☐	PUERTO DE INGRESO:	

DATOS DE LA CARGA:			
PIEZAS:		DIMENSIONES:	
		PESO:	

DATOS DE BUQUE:			
NAVIERA:		MOTONAVE:	
POL:		POD:	
		VIAJE:	
		DELIVERY PLACE:	

CUT OFF, ETD, ETA:			
FECHA CIERRE:		ETD:	
		ETA:	

DATOS DE LA RESERVA:			
BOOKING	TIPO DE CONTENEDORES	NUMERO DE CONTENEDOR/ SELLO	NUMERO DE CONTENEDOR/ SELLO

DATOS ENTREGA EN PUERTO			
FECHA DE CARGUE:		FECHA DE ENTREGA:	

DATOS PARA VGM			
PESO REGISTRADO EN TIQUETE:	TARA CONTENEDOR:	TRANSMISION VGM:	

CO-FOR-086 V1

DATOS DE PREALERT:			
PREALERT A PUERTO:	PREALERT A CLIENTE:	PRE ALERT A DESTINO:	

E-FILE:			
Facturas	☐	HBL	☐
		MBL	☐

DATOS DE TRANSMISION AMS:			
ROUTING:	BANDERA:	NUMERO DE MBL:	TRANSMISION AMS

DATOS DE CONFIRMACION DE ZARPE:			
FECHA ZARPE	FECHA CONFIRMACION ZARPE	FECHA DE LLEGADA	FECHA CONFIRMACION LLEGADA

OBSERVACIONES:

COSTEO	
TARIFAS NETAS	TARIFAS DE VENTA

LISTA DE CHEQUEO HALLIBURTON:

Fecha instruccion inicial:
Fecha y hora de entrega de la carga en Bodega Panalpina:
Cotizacion enviada a Halliburton:
Fecha y hora de envio de factura comercial por Halliburton:

CO-FOR-086 V1

Apéndice F.CO-FOR-035 V1 Carta de retiro de contenedores.

Diagonal 24 C N. 96b-65
TEL: 4014205



Bogotá D.C., 18 OCTUBRE 2016
Señores: **SIMARITIMA/PATIO CONTENEDORES MAMONAL**

Atención. DEPARTAMENTO DE CONTENEDORES
Ciudad

Ref. AUTORIZACION RETIRO CONTENEDOR**Estimados Señores:**

En representación de nuestro cliente: **PANALPINA S.A. HALLIBURTON** con NIT: 860.051.812-2 autorizamos a los señores: **WORLD SHIPPING** con NIT: 900.011.819-7 para retirar de sus bodegas asignado(s) 1X40HC por la línea naviera **MAERSK LINE**.

Moto nave: MAERSK WESTPORT 616N

ETA 27 OCTUBRE 2016

Cierre: 21 OCTUBRE/2016 8:00:00 AM

Puerto de embarque: CARTAGENA, COLOMBIA.

Puerto de destino: SOHAR,OMAN.

Conductor:
CC #:
Placa:

BOOKING 571011778

ASIGNACION

NOTA: LOS NUMEROS DE CONTENEDORES Y SELLOS DEBEN INFORMARSE A PANALPINA (correo: jessica.gallego@panalpina.com y teléfono) APENAS SE RETIRE EL CONTENEDOR DEL PATIO.

Agradecemos la colaboración prestada,
Cordialmente,



jessica.gallego
SHARED SERVICE CENTER