

Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá

Germán Antonio Alfaro Rodríguez

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Administración Deportiva

Director

Nelson Niño García

Especialista en Administración Deportiva

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División Ciencias de la Salud

Especialización en Administración Deportiva

Año 2024

Contenido

Introducción	
1. Objetivos	
1.1 Objetivo general	8
1.2 Objetivos específicos	9
2. Contexto de la organización	9
3. Propósito de la pasantía	10
4. Descripción de las actividades desarrolladas	11
5. Aprendizajes.	18
6. Recomendaciones	19
Referencias	

Listado de tablas

Tabla 1. *Población de deportistas del mes de julio, por género, grupo etario, y tipo de competencias en competencias regionales, departamentales, nacionales e internacionales.*

Tabla 2. *Cantidad de medallas mensuales del mes de julio de oro, plata y bronce, en competencias regionales, departamentales, nacionales e internacionales.*

Tabla 3. *Cantidad de medallas consolidadas de los deportistas del IMCRDZ de Zipaquirá en el trimestre julio a septiembre del 2027.*

Listado de figuras

Figura 1. *Descargas en recursos electrónicos del Instituto Municipal de Recreación y Deporte de Zipaquirá (IMCRDZ)*

Figura 2. *Descargas en recursos electrónicos Google, drive.*

Figura 3. *Descargas en recursos electrónicos teléfono móvil, celular.*

Figura 4. *Descargas en recursos electrónicos Google, drive.*

Figura 5. *Descargas en recursos electrónicos Google, drive.*

Figura 6. *Descargas en recursos electrónicos de Google, drive a un archivo de la interfaz de Microsoft a una hoja de cálculo, Excel.*

Resumen

La propuesta innovadora para la solución de mejora, en el análisis de un indicador y establecer el número de deportistas en proyección deportiva; (en talento, reserva y altos logros deportivos) del Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá (IMCRDZ), fue realizada mediante la aplicación en el formulario del navegador de Google drive, el cual genera la información requerida mediante preguntas específicas, entregando las respuestas tanto de forma cuantitativa como cualitativa, gracias al sistema implícito de software, que nos permite obtener la estadística de los mejores deportistas en competencia y así mismo entregar el listado de talentos y reserva deportiva del IMCRDZ.

Palabras clave: Interfaz, Innovación tecnológica, Software

Abstract

The innovative proposal for the improvement solution, in the analysis of an indicator, aims to establish the number of athletes in sports projection (in talent, reserve, and high-performance sports) for the Municipal Institute of Culture, Recreation, and Sports of Zipaquirá (IMCRDZ). This was carried out through the application of a Google Drive form, which generates the required information through specific questions, providing both quantitative and qualitative responses. Thanks to the software's built-in system, it allows us to obtain statistics on the top athletes in competition and, likewise, deliver a list of talents and sports reserves of the IMCRDZ.

Keywords: Interface, Technological innovation, Software

Glosario

Innovación tecnológica: Se define como la creación y aplicación de tecnologías, herramientas, sistemas y procesos nuevos o mejorados que aportan avances o adelantos significativos en diversos campos. Implica aprovechar los conocimientos, la experiencia y los recursos para desarrollar soluciones innovadoras que resuelvan problemas, mejoren la eficiencia, impulsen el progreso y aporten valor (Jain, 2023, p. 7).

Interfaz: La interfaz es el mecanismo o herramienta que posibilita esta comunicación mediante la representación de un conjunto de objetos, iconos y elementos gráficos que vienen a funcionar como metáforas o símbolos de las acciones o tareas que el usuario puede realizar en la computadora.

Plan de desarrollo: Es un instrumento estratégico y normativo que guía la actuación del gobierno local, estableciendo objetivos, estrategias, y acciones a corto, mediano y largo plazo. Su finalidad es promover un desarrollo integral y sostenible que mejore la calidad de vida de los habitantes del municipio (Delgado, 2024, p. 5)

Sistema Gestión de Calidad: “un sistema de gestión de la calidad es un conjunto de procesos y responsabilidades claramente definidos que hacen que su empresa funcione como debe” ((ISO, 2015, p 4).

Software: Es el conjunto de componentes intangibles que hace que funcionen ordenadores, móviles, tablets y otros dispositivos similares; estos componentes están constituidos por programas y aplicaciones (y por información del usuario, así como por los datos procesados), diseñados para cumplir determinadas funciones (Lifeder, 2022, párr. 1)

Introducción

Será de gran ayuda e impacto, implementar una innovación en un proceso administrativo para una organización como el Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá (IMCRDZ) a través de la pasantía de esta especialización en Administración Deportiva, además servirá para el mejoramiento y desarrollo estadístico de las funciones y labores del profesional del líder del proceso para entregar los informes de forma periódica y puntual, cabe anotar que se venía realizando dichas funciones de forma manual, entregando en medio físico y presencial que implican desplazamientos de tiempo y lugar de trabajo hasta las oficina del IMCRDZ, de la misma forma realizar impresiones de los formatos que se requieren para la obtención de los datos que suministran la información para generar las estadísticas, como también la transcripción de los datos a la hoja de cálculo de programa informático de Microsoft en este caso específico de hoja de Excel, de la misma manera se originan otros pasos y/o formatos los cuales generan más tiempo de labor para la entrega final de las estadísticas e informes.

Por ende, se realiza la propuesta de realizar el envío de la información solicitada por medio de la tecnológica en este caso la aplicación del navegador GOOGLE que está dispuesto en el drive, que se denomina Google forms, de gran ayuda por medio de una interfaz simple, a su vez es muy práctico gracias a sus herramientas para optimizar diferentes tipos de procesos.

1.Objetivos

1.1 Objetivo general

Establecer una aplicación innovadora por medio de una interfaz sencilla para recopilar datos de forma automática de los diferentes procesos administrativos del área metodológica del (IMCRDZ)

1.2 Objetivos específicos

- Realizar un formulario Google para establecer preguntas, encaminadas a obtener respuestas de los datos deseados para el proceso específico que necesitamos, en este caso; información de las postcompetencias.
- Establecer e identificar los talentos, la proyección y reserva deportiva del IMCRDZ, por medio del mismo formulario Google, denominado Proyección Deportiva IMCRDZ 2024.

2. Contexto de la organización

El IMCRDZ es una de las diecisiete secretarías de gobierno municipal de la ciudad de Zipaquirá en el departamento de Cundinamarca, Colombia.

Así mismo, es una institución descentralizada la cual tiene autonomía para tomar sus propias decisiones administrativas, como aspectos de regulación interna, decisión de proyectos y programas de sus propias necesidades que se plasman en el plan de desarrollo de gobierno durante el año 2024 - 2027. De igual forma, cabe destacar que el IMCRDZ, tiene como objetivos:

- Establecer alianzas estratégicas con entidades público - privadas que permitan el fortalecimiento institucional para garantizar recursos físicos, humanos y económicos que permitan el logro de los objetivos y metas definidas en los programas de carácter cultural, deportivo, recreativo y de actividad física.
- Fomentar la práctica de actividades y eventos culturales, deportivos, de la actividad física y de recreación para su fortalecimiento.
- Brindar apoyo al deporte de competencia y los organismos deportivos del municipio.
- Desconcentrar los programas de deporte, recreación y actividad física en los diferentes barrios, veredas e instituciones educativas, para mejorar la cobertura.

3. Propósito de la pasantía

La finalidad de esta pasantía es proporcionar a la institución los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en esta especialización de Administración Deportiva por medio de un trabajo innovador que se pueda implementar en el proceso administrativo, que fue propuesto entre él estudiante al Lic. Julio Chávez líder del proceso en este caso el Coordinador de las escuelas de formación del IMCRDZ quien indico el proceso que tiene como necesidad de recolectar la información y generar las estadísticas necesarias para la entrega de informes y datos, los cuales están contemplados y son específicos de los indicadores del plan de desarrollo del municipio de Zipaquirá denominado “Zipaquirá Cree, Protege y Avanza, 2024 - 2027” establecidos en el sector del deporte, del programa “Zipaquirá Potencia Deportiva” que tiene como indicador los siguientes aspectos;

- Identificar y acompañar a 250 deportistas con proyección deportiva (selección de talentos, reserva y alto rendimiento).

Cabe anotar que este indicador establece generar bases de datos para la identificación de los deportistas en proyección deportiva, por medio de las competencias realizadas a los deportistas de las escuelas de formación del IMCRDZ y los clubes del municipio de Zipaquirá, por consiguiente, es uno de los objetivos por parte de esta práctica administrativa del deporte es implementar una aplicación de fácil solución digital y que no genere costos a la institución, además de mejorar la productividad y la calidad de los resultados del proceso, esta aplicación es muy funcional, pueda reducir los tiempos de los procesos y por último es accesible la cual está en la interfaz del navegador de Google.

Segundo paso, luego de analizar se procede a realizar la información de cada post competencias por medio de la aplicación de formulario Google, cabe anotar que anteriormente se registraba la información de forma manual sin tener un formato o matriz definida, se hacía de acuerdo al líder que realiza el proceso, por ende, la propuesta innovadora de generar un proceso automatizado de acuerdo a las necesidades del indicador en específico los deportistas de

proyección deportiva (selección de talentos, reserva y alto rendimiento) que se hace mediante la aplicación de forms Google como se mencionó anteriormente y se puede realizar por medio de un computador de acuerdo a la facilidad del líder del proceso.

Figura 2. Descargas en recursos electrónicos Google, drive.

PROYECCIÓN DEPORTIVA IMCRDZ 2024

MEDALLAS GANADAS DEPORTISTAS IMCRDZ POTENCIA DEPORTIVA 2024

germanalfaro1719@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

NOMBRE DEL DEPORTISTA / O CONJUNTO (ADJUNTAR LISTADO) *

Tu respuesta

GRUPO ETARIO *

Elige

DEPORTE- MODALIDAD-PRUEBA/CATEGORIA *

Tu respuesta

De igual forma, el tercer paso, se puede realizar por medio de un teléfono móvil que es de gran utilidad dado que se puede realizar en cualquier momento y es muy fácil por medio de un enlace que se envíe a una o la cantidad de personas que se requieran.

Figura 3. Descargas en recursos electrónicos teléfono móvil, celular.



De la misma forma, el cuarto paso, los formadores o entrenadores pueden enviar una o más informes de post competencias en donde se recibe los logros obtenidos en pódium oro, plata o bronce (medallas), como así también los tops 10 en competencias nacionales o internacionales. Información requerida para establecer los talentos deportivos, reserva y altos logros de los diferentes deportistas del IMCRDZ del municipio de la ciudad de Zipaquirá.

En consecuencia, gracias a esta aplicación se obtienen directamente las siguientes cifras y graficas gracia a la interfaz, que se puede ver en el drive del Google, y luego generar el análisis e informe solicitado de la coordinación de escuelas de formación IMCRDZ.

Figura 4. Descargas en recursos electrónicos Google, drive.

awH7PDZqPrnffTIMDsnhlazd-p-bp5ntAOmlyRs/edit#responses

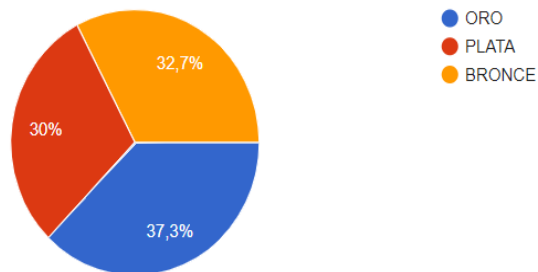


Preguntas Respuestas **110** Configuración

MODALIDAD DE MEDALLA

110 respuestas

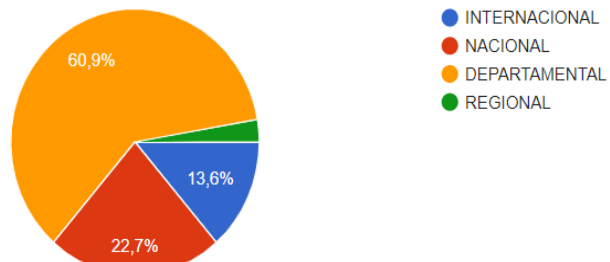
Copiar gráfico



NIVEL DE MEDALLA OBTENIDA

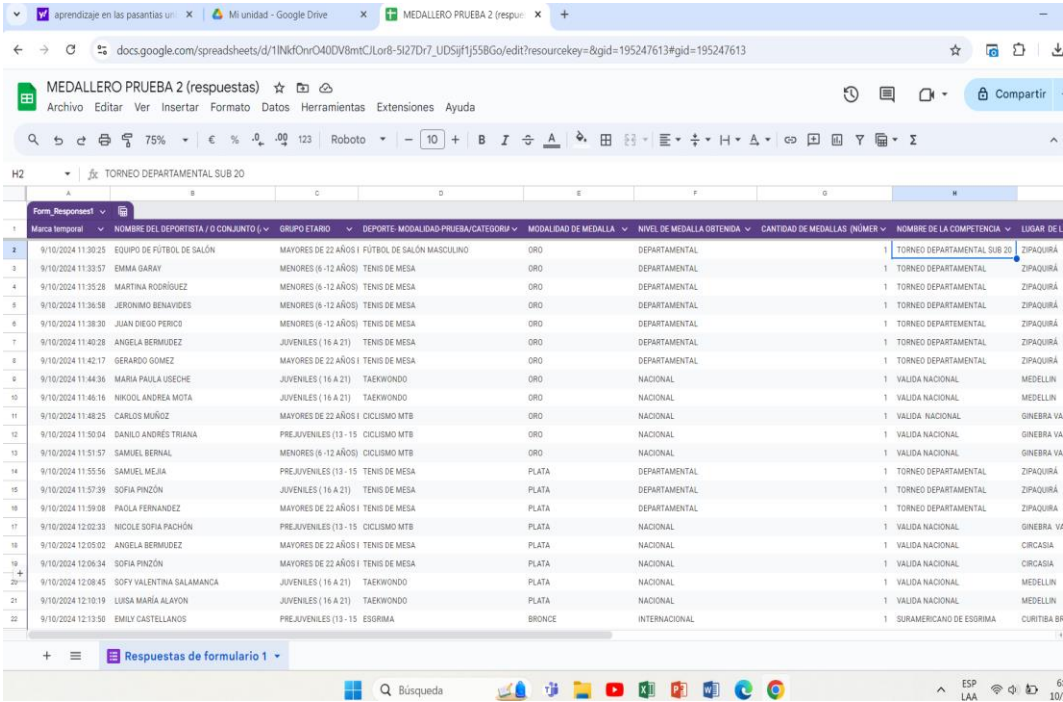
110 respuestas

Copiar gráfico



De igual forma se obtiene las cifras en la base de datos, como son la cantidad de forma nominal y porcentual; de deportistas, deporte o modalidad deportiva, el grupo etario, tipo de competencias, lugares y cantidades de medallas obtenidas en pódium y con base además de esta información se generan más graficas del nivel competitivo.

Figura 5. Descargas en recursos electrónicos Google, drive.



Form_Respuestas	Marca temporal	NOMBRE DEL DEPORTISTA / O CONJUNTO	GRUPO ETARIO	DEPORTE: MODALIDAD-PRUEBA/CATEGORIA	MODALIDAD DE MEDALLA	NIVEL DE MEDALLA OBTENIDA	CANTIDAD DE MEDALLAS (NÚMERO)	NOMBRE DE LA COMPETENCIA	LUGAR DE LA COMPETENCIA
2	9/10/2024 11:30:25	EQUIPO DE FÚTBOL DE SALÓN	MAYORES DE 22 AÑOS	FÚTBOL DE SALÓN MASCULINO	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL SUB 20	ZIPAGUARA
3	9/10/2024 11:33:57	EMMA GABAY	MEJORES (8-12 AÑOS)	TENIS DE MESA	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
4	9/10/2024 11:35:28	MARTINA RODRIGUEZ	MEJORES (8-12 AÑOS)	TENIS DE MESA	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
5	9/10/2024 11:36:58	JERONIMO BENAVIDES	MEJORES (8-12 AÑOS)	TENIS DE MESA	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
6	9/10/2024 11:38:30	JUAN DIEGO PERICO	MEJORES (8-12 AÑOS)	TENIS DE MESA	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
7	9/10/2024 11:40:28	ANGELA BERNARDEZ	JUVENILES (16 A 21)	TENIS DE MESA	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
8	9/10/2024 11:42:17	GERARDO GOMEZ	MAYORES DE 22 AÑOS	TENIS DE MESA	ORO	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
9	9/10/2024 11:44:36	MARIA PAULA USECHE	JUVENILES (16 A 21)	TAEKWONDO	ORO	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	MEDELLIN
10	9/10/2024 11:46:16	NIKOL ANDREA MOTA	JUVENILES (16 A 21)	TAEKWONDO	ORO	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	MEDELLIN
11	9/10/2024 11:48:25	CARLOS MUÑOZ	MAYORES DE 22 AÑOS	CICLISMO MTB	ORO	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	GINEBRA VA
12	9/10/2024 11:50:04	DANILO ANDRES TRIANA	PRE-JUVENILES (13-15)	CICLISMO MTB	ORO	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	GINEBRA VA
13	9/10/2024 11:51:57	SAMUEL BERNAL	MEJORES (8-12 AÑOS)	CICLISMO MTB	ORO	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	GINEBRA VA
14	9/10/2024 11:55:56	SAMUEL MEJIA	PRE-JUVENILES (13-15)	TENIS DE MESA	PLATA	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
15	9/10/2024 11:57:39	SOFIA PINZON	JUVENILES (16 A 21)	TENIS DE MESA	PLATA	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
16	9/10/2024 11:59:08	PAOLA FERNANDEZ	MAYORES DE 22 AÑOS	TENIS DE MESA	PLATA	DEPARTAMENTAL	1	TORNEO DEPARTAMENTAL	ZIPAGUARA
17	9/10/2024 12:02:33	NICOLE SOFIA PACHON	PRE-JUVENILES (13-15)	CICLISMO MTB	PLATA	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	GINEBRA VA
18	9/10/2024 12:05:02	ANGELA BERNARDEZ	MAYORES DE 22 AÑOS	TENIS DE MESA	PLATA	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	CIRCADIA
19	9/10/2024 12:06:34	SOFIA PINZON	MAYORES DE 22 AÑOS	TENIS DE MESA	PLATA	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	CIRCADIA
20	9/10/2024 12:08:45	SOFY VALENTINA SALAMANCA	JUVENILES (16 A 21)	TAEKWONDO	PLATA	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	MEDELLIN
21	9/10/2024 12:10:19	LUISA MARIA ALAYON	JUVENILES (16 A 21)	TAEKWONDO	PLATA	NACIONAL	1	VALIDA NACIONAL	MEDELLIN
22	9/10/2024 12:13:50	EMILY CASTELLANOS	PRE-JUVENILES (13-15)	ESGRIMA	BRONCE	INTERNACIONAL	1	SURAMERICANO DE ESGRIMA	CURITIBA BR

TABLA 1. Población de deportistas del mes de julio, por género, grupo etario, y tipo de competencias en competencias regionales, departamentales, nacionales e internacionales.

Ítem	Concepto	Cantidad	Total, deportistas
Cantidad de deportistas	Deportistas	229	229
Genero	Mujeres	88	229
	Hombres	141	
Grupo etario	Menores de edad (6 -16 años)	21	229
	Juveniles (17 a 21 años)	70	
	Mayores de edad	138	
Clasificación deportiva	Individual	42	42
	Conjunto	11	187
Clase de competencia	Regional	0	229
	Departamental	74	
	Nacional	151	
	Internacional	4	
Tipo de competencia	Preparatoria básica	0	229
	Preparatoria clasificatoria	62	
	Fundamental	167	

Nota: El número total de población está conformado de todas las competencias durante el mes.

Tabla 2. Cantidad de medallas mensuales del mes de julio de oro, plata y bronce, en competencias regionales, departamentales, nacionales e internacionales.

Medallas		Oro	Plata	Bronce	Total
Regional	Individual				
	Conjunto				
Departamental	Individual	7	3	11	21
	Conjunto	1			1
Nacional	Individual	5	5	2	12
	Conjunto				
Internacional	Individual			1	1
	Conjunto				
Total	Individual	12	8	14	34
	Conjunto	1			1
	Total	13	8	14	35

Nota: El número de medallero está conformado con deportistas tanto de mujeres como de hombre y de todos los grupos etarios.

Además, se logra consolidar los resultados del primer trimestre del programa Zipaquirá Potencia Deportiva.

Tabla 3. Cantidad de medallas consolidadas de los deportistas del IMCRDZ de Zipaquirá en el trimestre julio a septiembre del 2027.

Medallas		Oro	Plata	Bronce	Total	Indiv.	Conj.	Total Gral.
JULIO	Regional	Individual						
		Conjunto						
	Departamental	Individual	7	3	11	21		
		Conjunto	1			1		
	Nacional	Individual	5	5	2	12		
		Conjunto						
	Internacional	Individual			1	1		
		Conjunto						
						total	34	1
								35
AGOSTO	Regional	Individual						
		Conjunto						
	Departamental	Individual	5	4	3	12		
		Conjunto	1			1		
	Nacional	Individual	2	2	2	6		
		Conjunto				0		
	Internacional	Individual				0		
		Conjunto						

SEPTIEM BRE	Conjunto					0			
						total	18	1	19
	Regional	Individual	1	2		3			
	Conjunto					0			
	Departamental	Individual	9	10	13	32			
	Conjunto					0			
	Nacional	Individual	1	3	3	7			
	Conjunto					0			
	Internacional	Individual	9	4	1	14			
	Conjunto					0			
					total	56	0	56	
					Gran total	108	2	110	

Nota: Abreviaturas, Ind. individual, Conj. Conjunto, Total Gral. Total general

Por último, por medio de la hoja de calcula generada por el formulario Google se puede organizar, analizar y entregar estadísticamente, con diferentes parámetros solicitados de acuerdo a las diferentes preguntas en el formulario que se realiza mes a mes de todo el año en todas las competencias la siguiente información, en donde se puede establecer bajo el mecanismo de filtración en la base de datos de acuerdo a las necesidad del proceso y en específico el indicador deseado para el IMCRDZ, para determinar los deportistas de proyección deportiva (talentos y reserva deportiva) en donde podemos analizar los deportista de acuerdo a sus logros deportivos en pódium de cada competencia.

Figura 6. Descargas en recursos electrónicos de Google, drive a un archivo de la interfaz de Microsoft a una hoja de cálculo, Excel.

ArchivoInicioInsertarDibujarDiseño de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyuda¿Qué desea hacer?

AB11

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
1																																			
2																																			
3																																			
4																																			
5																																			
6																																			
7																																			
8																																			
9																																			
10																																			
11																																			
12																																			
13																																			
14																																			
15																																			
16																																			
17																																			
18																																			
19																																			
20																																			
21																																			
22																																			
23																																			
24																																			
25																																			
26																																			
27																																			
28																																			
29																																			
30																																			
31																																			
32																																			
33																																			
34																																			
35																																			
36																																			
37																																			
38																																			
39																																			
40																																			
41																																			
42																																			
43																																			
44																																			

EST.MESxMES

RESER DEPORT ACTUAL

EST.MEDALLAS

5. Aprendizajes.

Tener la posibilidad de realizar una pasantía, en donde se plantea una necesidad nos da la posibilidad del aprendizaje para adquirir, complementar y mejorar diferentes capacidades y habilidades laborales, en este caso en particular, puedo mencionar las siguientes;

Como primer tema mencionó acerca de la posibilidad de interactuar con profesionales no solo de las áreas del deporte, sino también de la parte administración y el área financiera.

Así mismo, gracias a las pasantías pude aprender sobre los procesos misionales de la institución donde se realiza la práctica y de la misma forma tener la posibilidad de participar y proponer en los procesos operativos.

Igualmente es muy satisfactorio compartir las experiencias de los diferentes profesionales del deporte del Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá, que tienen gran experiencia en la administración deportiva.

Por último, poder aprender el mejoramiento de un proceso a través de una solución innovadora, como lo es el manejo de la tecnología y además el análisis metodológico de los niveles deportivos de los diferentes clubes y deportistas del IMCRDZ que debe cumplir con el indicador denominado, “Identificar y acompañar a 250 deportistas con proyección deportiva (selección de talentos, reserva y alto rendimiento)” inmerso del plan de desarrollo del municipio de Zipaquirá en el programa del deporte denominado “Zipaquirá Potencia Deportiva”

6. Recomendaciones

Una de las recomendaciones para el mejoramiento del proceso es solicitar a los formadores, entrenadores y técnicos que dirigen y son los responsables de las competencias y la información de dichas post competencias, enviar la información clara y puntual.

De la misma forma socializar con los actores del proceso para que cada uno reconozca su importancia del porcentaje que cumple para el cien por ciento del proceso.

Del mismo modo proponer enlazar dicha información de la aplicación al sistema de gestión de calidad de la institución (IMCRDZ).

Por último, se puede proponer otros indicadores de diferentes programas del Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá (IMCRDZ).

Referencias

- ISO. (2015). *Sistemas de Gestión de calidad: calidad*. Obtenido de Sistemas de Gestión de calidad: calidad: Sistemas de Gestión de calidad: calidad
- Laura Delgado. (2024). *Pensemos*. Obtenido de Qué es y cómo hacer un plan municipal de desarrollo: <https://gestion.pensemos.com/como-hacer-plan-desarrollo-municipal>
- Lifeder. (2 de septiembre de 2022). *Cultura general y sociedad» Tecnología» Software*. Obtenido de Software: <https://www.lifeder.com/software/>
- Nick Jain. (15 de Julio de 2023). *IDEASCALE*. Recuperado el 2024, de ¿Qué es la innovación tecnológica? Definición, ejemplos y gestión estratégica: <https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-innovacion-tecnologica/>
- Significados, E. d. (15 de Diciembre de 2024). *Tecnología e innovación*. Obtenido de Significado interfaz: <https://www.significados.com/interfaz/>