

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO
RAE

1. Información General del Documento	
Tipo de Documento	Trabajo de especialización / Proyecto de especialización
Tipo de Impresión	Digital
Nivel de circulación	Público
Título del documento	Plan de mejoramiento a la actual estrategia construyendo juntos entornos protectores
Autor	Luz Anyely González García
Director	Gabriel Rodríguez López
unidad participante	universidad santo tomas abierta y a distancia, facultad de ciencias y tecnologías
Palabras claves	Consumo de SPA, entornos protectores, niños, niñas y adolescentes, plan de mejoramiento.

2. Descripción del Documento
La presente investigación, pretende proponer un plan de mejoramiento a la actual “estrategia construyendo juntos entornos protectores”, lo cual contribuya a la generación de espacios de promoción y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes con el acompañamiento de sus padres, madres y cuidadores. Lo anterior, fundamentado en la estructura TPI planes de mejoramiento y consultoría de la Universidad Santo Tomas como requisito para optar al título de Especialista en Gestión para el Desarrollo Empresarial. Para ello se realiza una revisión teórica acerca del consumo de sustancias psicoactivas, un análisis del micro y del macro entorno, del entorno misional, del entorno estratégico; seguido de un diagnostico organizacional

utilizando la matriz DOFA y el diagrama de causa-efecto como herramientas que permiten evidenciar las diversas causas del problema objeto de estudio. Después de ello se presenta una propuesta de solución tomando referentes teóricos tales como el ciclo de mejora continua PHVA y la guía para la administración del riesgo del departamento administrativo de la función pública (DAFP), así como un taller para la educación de padres, madre y cuidadores; todos estos instrumentos permiten fortalecer la actual estrategia y ampliar su campo de acción. Finalmente, la integración y puesta en marcha permitirá impactar positivamente a cientos de menores de edad y educar a padres, madres y cuidadores respecto a la problemática objeto de investigación.

3. Fuentes del Documento

Borrego, D. (27 de marzo de 2009). *Herramientas para PyMES*. Herramienta para la mejora continua: Ciclo Deming. Recuperado de:

<http://www.herramientasparapymes.com/herramienta-para-la-mejora-continua-ciclo-deming>

Constitución política colombiana (1991). Asamblea Nacional Constituyente, Bogotá, Colombia, 6 de Julio de 1991.

Departamento nacional de planeación y Ministerio de justicia y del Derecho. (2010). Gasto del Estado colombiano frente al problema de las drogas. Recuperado de:

<http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/otros/gasto-publico-drogas/GP0012010-gasto-directo-estado-colombiano-antidroga-2010.pdf>

Instituto colombiano del bienestar familiar. (2016). Manual operativo estrategia acciones masivas de alto impacto social. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo6.pp_manual_operativo_amas_v1.pdf

Ministerio de salud y protección social. (2014). Plan nacional para la promoción de la salud, la prevención, y la atención del consumo de sustancias psicoactivas, 2014-2021. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/politica->

[consumo/OD1012014-plan-nacional-prevencion-consumo-sustancias-psicoactivas.pdf](#)

Muñoz, M., gallego, C., Wartski, C., & Álvarez, L. (2012). Familia y consumo de sustancias psicoactivas: una búsqueda de lo ausente. *Index de Enfermería*, 21(3), 136-140. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962012000200006>

Observatorio de drogas en Colombia. (2017). Situación del consumo de drogas. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/problematika-drogas/consumo-drogas/situacion-consumo>

Organización de las naciones unidas. (noviembre, 1989). *Convención sobre los derechos del niño. América Latina.*

Ortega, Y., Hernández, A., Arévalo, A., Martínez, A. y Bermúdez, Z. (2015). *Causas y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes con ambientes de vulnerabilidad familiar y contextos sociales conflictivos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Santa Marta. Recuperado

Observatorio de drogas en Colombia. (2010). Consumo de drogas en Colombia: características y tendencias. Recuperado de: Observatorio de drogas en Colombia. (2017). Situación del consumo de drogas. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/problematika-drogas/consumo-drogas/situacion-consumo>

4. Contenido del documento

Planteamiento el Problema: *Antecedentes:* es preocupante para la sociedad colombiana ver la creciente participación de niños, niñas y adolescentes en el consumo de sustancias psicoactivas, lo que lleva a estos jóvenes a involucrarse en actos delictivos, colaboración en grupos delincuenciales y siendo presionados a participar en distintos delitos, hechos de violencia, producción y tráfico de estupefacientes, asaltos, homicidios y estafas. *Problema:* es por esto que la problemática de consumo de sustancias psicoactivas en menores de edad representa un fenómeno que crece a pasos gigantescos tanto en Colombia como a nivel mundial, entendido como un abuso de sustancias que carece de un

contexto específico y es de difícil control. *Causas:* son variadas y amplias, algunas de ellas se pueden establecer desde el núcleo familiar por diferentes razones, como lo es el maltrato psicológico y físico y específicamente en la ausencia de pautas de crianza; de igual manera la falta de generación de vínculos afectivos, apoyo y comprensión por parte de cuidadores a niños, niñas y adolescentes. *Consecuencias del problema:* la afectación del sistema nervioso central y las funciones cerebrales, lo cual produce alteraciones en el comportamiento, percepción, el juicio y las emociones del individuo y en casos extremos la muerte; afectando a su vez el desarrollo personal, dificultades en el entorno familiar y en lo social con la conformación de grupos delincuenciales, violencia y comportamientos agresivos y depresivos.

Descripción de la Propuesta: Se establecen los objetivos de la investigación:

Objetivo General: Proponer un plan de mejoramiento a la actual “estrategia construyendo juntos entornos protectores”, lo cual contribuya a la generación de espacios de promoción y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes con el acompañamiento de sus padres, madres y cuidadores.

Objetivos Específicos:

Identificar por medio de un diagnóstico organizacional las posibles falencias de la actual estrategia construyendo juntos entornos protectores.

Establecer el correcto flujo de actividades que permita desarrollar las diferentes estrategias de promoción y prevención del consumo SPA, mediante espacios de formación artística, pedagógica y deportiva que reconozcan a los niños, niñas y adolescentes como individuos de derechos e importantes actores sociales.

Proponer una guía para la identificación de los riesgos y posibles niveles de vulnerabilidad a los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, con el fin de generar una reflexión propia acerca de su entorno familiar y social, permitiendo así la generación de vínculos afectivos.

Educar a los padres, madres y cuidadores sobre los riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes.

Diagnostico Organizacional: Se realiza una breve presentación de los indicadores de consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes en Colombia de acuerdo con los últimos estudios realizados sobre esta problemática, estos datos soportan la matriz DOFA y el diagrama causa-efecto. La utilización de estas dos herramientas permitió evidenciar con más claridad la problemática en la cual se enfoca la presente propuesta de mejoramiento.

Propuesta de Solución: Se inicia con los referentes teóricos los cuales reseñan las diferentes teorías en la que se basa la investigación. En primer lugar, se abordará el desarrollo conceptual de sustancias psicoactivas con el fin de comprender su contexto, posteriormente se apreciará el ciclo de mejora continua PHVA y su aplicabilidad en la actual investigación, finalmente se abordará la metodología para la identificación de los riesgos y posibles niveles de vulnerabilidad a la población objeto de estudio.

Posterior a estos se define a la descripción de la solución en la cual se desarrollan los objetivos específicos N. 2, 3 y 4.

El objetivo específicos N. 2 toma como herramienta de gestión el ciclo de mejora continua PHVA, con el fin de establecer una correcta planeación y ejecución de los talleres que previamente fueron establecidos.

El objetivo específico N. 3 tomando como referencia la guía para la administración del riesgo del departamento administrativo de la función pública (DAFP) se propone la metodología que permite identificar los riesgos y posibles niveles de vulnerabilidad a los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes frente al consumo de SPA.

El objetivo específico N. 4 Se propone realizar un taller con el objetivo de educar a los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en vulnerabilidad frente al consumo de sustancias psicoactivas. Esta metodología facilita la creación y expresión espontánea respecto a

percepción de los participantes referente a lo que piensan, sienten, juzgan, acerca del consumo de sustancias psicoactivas.

Plan de Acción: Se presenta el plan de acción el cual permite exponer de una manera resumida las tareas que se deben realizar de acuerdo con lo planteado en la presente propuesta de mejoramiento, lo cual involucra a colaboradores quienes ejecutan el plan, miembros de la comunidad y demás participantes para realizar cada una de las actividades. Para esto es necesario establecer el Qué, Cómo, Con Quién, Cuándo y Quién con el fin de dar cumplimiento en tiempo y forma.

5. Metodología del Documento

Se realiza una investigación mixta de tipo exploratoria y descriptiva sobre el consumo de sustancias psicoactiva en niños, niñas y adolescentes, abordando temas, registros de estudios, información del ICBF y demás artículos que estuvieran relacionados con esta realidad. Por su parte la investigación exploratorio permitió tener un acercamiento respecto al problema que se estudió, concluyendo con la descriptiva al plantear con más relevancia las diferentes situaciones y examinar las características del tema a investigar.

6. Conclusiones del Documento

Según esta investigación, se puede concluir que:

El diagnóstico organizacional utilizando la matriz DOFA como herramientas que permitió evidenciar las diversas causas del problema del consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes.

En lo relacionado con la propuesta de solución tomando referentes teóricos tales como el ciclo de mejora continua PHVA se puede afirmar que se logró el correcto flujo de actividades que permiten desarrollar las diferentes estrategias de promoción y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, mediante espacios de formación artística, pedagógica y deportiva que reconocen a los niños, niñas y adolescentes como individuos de derechos e importantes actores sociales.

La administración del riesgo del departamento administrativo de la función pública (DAFP) por la cual se propone una guía para la identificación de los riesgos y posibles niveles de vulnerabilidad a los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, con el fin de generar una reflexión propia acerca de su entorno familiar y social, permitiendo así la generación de vínculos afectivos.

El taller para la educación de padres, madres y cuidadores establece una psicoeducación sobre los riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes, siendo la familia el círculo primario de socialización de los menores y el apoyo fundamental para su adecuado desarrollo a través del ciclo vital.

7. Referencias APA del Documento

Borrego, D. (27 de marzo de 2009). *Herramientas para PyMES*. Herramienta para la mejora continua: Ciclo Deming. Recuperado de: <http://www.herramientasparapymes.com/herramienta-para-la-mejora-continua-ciclo-deming>

Constitución política colombiana (1991). Asamblea Nacional Constituyente, Bogotá, Colombia, 6 de Julio de 1991.

Departamento nacional de planeación y Ministerio de justicia y del Derecho. (2010). Gasto del Estado colombiano frente al problema de las drogas. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/otros/gasto-publico-drogas/GP0012010-gasto-directo-estado-colombiano-antidroga-2010.pdf>

Gobierno Nacional de la Republica de Colombia. (2010) Estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes en conflicto con la ley en Colombia. Recuperado de: https://www.unodc.org/documents/colombia/2013/septiembre/Estudio_Consumo_Adolescentes_en_Conflicto_2009.pdf

Instituto colombiano del bienestar familiar. (2016). Manual operativo estrategia acciones masivas de alto impacto social. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo6.pp_manual_operativo_amas_v1.pdf

Isotools. (2015). *Blog calidad y excelencia*. Perú. Recuperado de: <https://www.isotools.org/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>

Ley N° 1404 2010. Programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Republica Nacional de Colombia, Gobierno Nacional, Colombia, Bogotá D.C., 27 de julio del 2010. Recuperado de: <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/ley140427072010.pdf>

Medina, O y Rubio, L. (2012). Consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en adolescentes farmacodependientes de una fundación de rehabilitación colombiana. Estudio descriptivo. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(3), 550-561. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745014600287>

Ministerio de salud y protección social. (2014). Plan nacional para la promoción de la salud, la prevención, y la atención del consumo de sustancias psicoactivas, 2014-2021. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/politica-consumo/OD1012014-plan-nacional-prevencion-consumo-sustancias-psicoactivas.pdf>

Muñoz, M., gallego, C., Wartski, C., & Álvarez, L. (2012). Familia y consumo de sustancias psicoactivas: una búsqueda de lo ausente. *Index de Enfermería*, 21(3), 136-140. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962012000200006>

Observatorio de drogas en Colombia. (2010). Consumo de drogas en Colombia: características y tendencias. Recuperado de: Observatorio de drogas en Colombia. (2017). Situación del consumo de drogas. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/problematika-drogas/consumo-drogas/situacion-consumo>

Observatorio de drogas en Colombia. (2017). Situación del consumo de drogas. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/problematika-drogas/consumo-drogas/situacion-consumo>

Organización de las naciones unidas. (Noviembre, 1989). Convención sobre los derechos del niño. América Latina.

Ortega, Y., Hernández, A., Arévalo, A., Martínez, A. y Bermúdez, Z. (2015). *Causas y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes con ambientes de vulnerabilidad familiar y contextos sociales conflictivos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Santa Marta. Recuperado de: <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3691/3/57298094.pdf>

Quesada, G. (21 de abril de 2010). *Gestiopolis*. Administración de riesgos empresariales: definición y proceso. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/administracion-de-riesgos-empresariales-definicion-y-proceso/>

United Nations Office on Drugs and Crime. (2013). Estudio de consumo de sustancias psicoactivas en Colombia. Recuperado de: [https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio de Consumo UNODC.pdf](https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio_de_Consumo_UNODC.pdf)

Valero, D._(2016, 16 de abril). La tesis de Colombia para reenfocar lucha contra drogas. *El tiempo*. Recuperado de:
<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16565561>

Elaborador por:	Luz Anyely González García
Revisado por:	

Fecha de elaboración del resumen:	05	04	2018
--	----	----	------