

**Los efectos financieros y fiscales en la implementación la contabilidad electrónica en las
ferreterías: caso práctico Ferro Agrario SAS**

Hela Patricia Herrera Osma y Nancy Supelano Benítez

Trabajo de grado para optar el título de Magíster en ciencias contables

Director

José Alfonso Martínez Molina

Magíster en Ciencias Económicas

Codirector

Eduardo Mantilla Pinilla

Especialista en Docencia

Investigador Junior

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de ciencias económicas, Administrativas y Contables

Maestría en ciencias contables

2024

Dedicatoria

A Mariana y David, nuestros pequeños grandes maestros. Nos han enseñado el verdadero significado del amor incondicional y la importancia de perseguir nuestros sueños. Gracias por ser nuestro pilar y nuestra razón de ser.

Agradecimientos

A nuestro estimado director, el Dr. José Alfonso Martínez Molina, y codirector, el Dr. Eduardo Mantilla Pinilla, y todos los docentes que hicieron parte de este proceso de formación integral, expresamos nuestra más profunda gratitud por su invaluable guía y apoyo durante nuestra maestría. Sus conocimientos especializados, su paciencia y su capacidad para inspirarnos nos permitieron crecer no solo como investigadores, sino también como profesionales. Gracias a su orientación, pudimos desarrollar una investigación innovadora que nos apasiona y que nos ha abierto nuevas puertas en el campo de las ciencias contables. Su compromiso con la excelencia nos motiva a seguir contribuyendo al avance de nuestra disciplina. Agradecemos sinceramente la oportunidad de haber sido sus alumnos

A nuestros esposos, gracias por compartir este sueño con nosotras y por ser nuestro refugio en los momentos difíciles. A nuestros padres, gracias por inculcarnos el valor de la educación y por siempre creer en nuestras capacidades. Su apoyo combinado ha sido invaluable.

Atentamente,

Nancy y Hela

Contenido

Introducción	9
1.1 Descripción del problema.....	11
1.2 Justificación.....	12
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Diseño Metodológico.....	14
2. Marco referencial.....	16
2.1. Antecedentes de la contabilidad electrónica.....	16
2.1.1 <i>Del manejo manual al manejo electrónico de la contabilidad</i>	22
2.2 Marco conceptual	26
2.3 Teoría contable y manejo electrónico	29
2.3.1 El manejo contable por mediación electrónica	32
2.4 Marco legal.....	35
3. Análisis Situacional del manejo contable de la empresa.....	39
3.1 Análisis Situacional del manejo contable de la empresa	39
3.2. Manejo contable en el sector ferretero.....	41
3.2.1. <i>Manejo contable en Ferro Agrario SAS</i>	43
3.2.1.1 <i>Análisis crítico sobre los efectos del Manejo contable electrónico en la empresa Ferro Agrario SAS.</i>	44
4. Lineamientos para el mejoramiento contable electrónico de la empresa Ferro Agrario SAS ..	49
5. Conclusiones.....	55

Referencias.....	59
------------------	----

Lista de apéndices

(Ver archivo externo)

Apéndice A. *Entrevista a la Gerencia. Empresa Ferro Agrario SAS*

Resumen

Este estudio se centra en analizar los efectos que la implementación de la contabilidad electrónica ha tenido en la ferretería Ferro Agrario SAS, ubicada en Santander, Colombia. El objetivo principal es evaluar el impacto de esta transformación digital en la eficiencia operativa, la precisión de los datos financieros, el cumplimiento normativo y la toma de decisiones estratégicas de la empresa. A través de un enfoque metodológico mixto, se recopilieron datos cuantitativos y cualitativos mediante la caracterización del negocio, entrevistas y análisis de registros contables. Los resultados obtenidos permitieron identificar mejoras significativas en la gestión contable, tales como la reducción de errores manuales, la agilización de los procesos contables, la optimización del almacenamiento de información y el acceso en tiempo real a datos financieros. Además, se evidenció un aumento en la eficiencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y una mayor capacidad para generar reportes financieros más detallados y oportunos.

Los resultados esperados contribuirán a comprender mejor los beneficios y desafíos de la contabilidad electrónica en este sector específico, así como a identificar las mejores prácticas para su implementación exitosa. Se espera que los hallazgos de esta investigación sirvan como referencia para la toma de decisiones tanto por parte de las ferreterías como de los entes reguladores, promoviendo la adopción de tecnologías digitales en el sector y mejorando la gestión contable y financiera de las empresas ferreteras en Santander.

Palabras clave: contabilidad electrónica, ferretería, eficiencia operativa, cumplimiento normativo, toma de decisiones, transformación digital, pequeñas y medianas empresas.

Abstract

This study focuses on analyzing the effects of the implementation of electronic accounting on the Ferro Agrario SAS hardware store located in Santander, Colombia. The main objective is to evaluate the impact of this digital transformation on the company's operational efficiency, financial data accuracy, regulatory compliance, and strategic decision-making. Through a mixed methodological approach, quantitative and qualitative data were collected through business characterization, interviews, and analysis of accounting records. The results made it possible to identify significant improvements in accounting management, such as reducing manual errors, streamlining accounting processes, optimizing information storage, and real-time access to financial data. In addition, an increase in efficiency in compliance with tax obligations and a greater capacity to generate more detailed and timely financial reports was evident.

The expected results of this study have the potential to significantly impact the understanding of the benefits and challenges of electronic accounting in the hardware sector. More importantly, it will serve as a catalyst for change, identifying best practices for successful implementation. The findings of this research will be a crucial reference for decision-making by both hardware stores and regulatory entities, promoting the adoption of digital technologies and improving the accounting and financial management of hardware companies in Santander.

Keywords: electronic accounting, hardware, operational efficiency, regulatory compliance, decision making, digital transformation, small and medium-sized businesses.

Keywords: electronic accounting, hardware, operational efficiency, regulatory compliance, decision-making, digital transformation, small and medium-sized enterprise

Introducción

En la era digital, la contabilidad electrónica se ha convertido en una herramienta indispensable para las empresas que buscan mejorar su eficiencia y competitividad. En Colombia, la implementación de la contabilidad electrónica ha sido impulsada por la normatividad vigente, que busca modernizar y agilizar los procesos contables y fiscales. Sin embargo, la adopción de esta tecnología puede generar efectos financieros y fiscales significativos en las empresas, y este estudio busca abordar especialmente en el sector de las ferreterías, que se caracteriza por su complejidad y dinamismo.

La industria ferretera en Colombia, como en muchos otros países, se ha caracterizado por un manejo tradicional de sus procesos contables, basado en el uso de registros manuales y en papel. Sin embargo, en los últimos años, la adopción de la contabilidad electrónica ha ganado terreno en el sector, impulsada por las ventajas que ofrece en términos de eficiencia, transparencia y seguridad. Y en el caso de Santander, Colombia, una región con un sector ferretero dinámico y competitivo, la implementación de la contabilidad electrónica se ha convertido en una necesidad para las empresas que buscan optimizar sus operaciones y mejorar su posición en el mercado.

En este sentido, la implementación de la contabilidad electrónica en las ferreterías puede tener un impacto significativo en la gestión financiera y fiscal de estas empresas. Sin embargo, existen vacíos en la literatura que no han abordado de manera específica los efectos generados en Colombia, específicamente en este sector de la economía.

En este trabajo de maestría, se busca analizar los principales efectos financieros y fiscales en la implementación de la contabilidad electrónica en la empresa Ferro Agrario SAS, ubicada en Santander. A través de un análisis situacional del uso de medios electrónicos en la contabilidad de la empresa, se determinarán los efectos financieros y fiscales de la implementación de la

contabilidad electrónica y se plantearán estrategias para minimizar los efectos negativos y maximizar los beneficios.

La importancia de este estudio radica en que permitirá a las ferreterías como Ferro Agrario SAS, mejorar su gestión financiera y fiscal, reducir costos y aumentar su competitividad en el mercado. Además, los resultados de este estudio podrán ser extrapolados a otras empresas del sector, contribuyendo a la modernización y eficiencia de la contabilidad electrónica en Colombia.

En este trabajo, se aborda los siguientes capítulos: en el capítulo 1, se presentará una revisión de la literatura sobre la contabilidad electrónica y su implementación en las ferreterías; en el capítulo 2, se describirá el diseño del estudio y los métodos utilizados; en el capítulo 3, se presentarán los resultados del análisis situacional y los efectos financieros y fiscales de la implementación de la contabilidad electrónica; y en el capítulo 4, se discutirán los resultados y se plantearán estrategias para minimizar los efectos negativos y maximizar los beneficios.

1. Los efectos financieros y fiscales en la implementación la contabilidad electrónica en las ferreterías: caso práctico Ferro Agrario SAS

1.1 Descripción del problema

Dado el auge tecnológico de la virtualidad para el manejo de información, que ha emanado por la globalización y la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, en cada país el gobierno ha buscado emitir normatividad, ordena a los contribuyentes a migrar a sistemas estandarizados de contabilidad global, entendible y comparable, que permita participar en mercados internacionales y desde luego como trasfondo, y hacer más eficiente el recaudo y el control de la política fiscal.

En el marco de la globalización y el dinamismo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), los nuevos estándares técnicos y normativos se han posicionado como herramienta indispensable en el manejo y la elaboración de la contabilidad en Colombia, esta normatividad es aplicable según sus condiciones o sus características de acuerdo a la clasificación de las empresas, sin embargo, en la aplicabilidad de la contabilidad electrónica estaría enfocada a todas las entidades obligadas a llevar contabilidad y obligadas a cumplir deberes formales y sustanciales ante la administración de impuestos, haciendo una sinergia entre la normatividad contable y la normatividad fiscal del país.

En Colombia, las MiPymes son el 99.5% del universo empresarial formal colombiano y aportan cerca del 40% del PIB, siendo eje principal de la economía y de fomento del empleo de la nación. (González Patiño y Llanes Valenzuela, 2024)

Para poder mantenerse vigente en el comercio nacional, se requiere acatar la normatividad fiscal y contable actual que rige las organizaciones. La globalización y el crecimiento económico

trajo consigo el avance tecnológico, adicionalmente la situación de salud mundial dio un empujón a la evolución virtual, por tanto, la contabilidad electrónica ha tomado un empuje que nos exige ir a la par, pero en un país como Colombia donde la tecnología no está al alcance de todos los habitantes, y los recursos económicos tampoco permiten llegar a ella, esta convergencia a la contabilidad electrónica genera una serie de efectos que pueden afectar el funcionamiento normal y el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes de pequeñas y medianas empresas, emprendedores y empresarios apenas al inicio de su actividad.

Sin embargo, ante acontecimientos de hackeo, lo cual hace vulnerable la información, inestabilidad en las plataformas, dependencia de mercado de software contables que por manejo del poder monopolizan la información haciendo incompatibles las bases de datos, y generando dependencia de determinadas firmas y la inestabilidad de la página de acceso institucional en el tema fiscal, lo que si bien es cierto, es un avance tecnológico importante, también permite efectos desde el punto de vista organizacional y como herramienta de control, que serán objeto de estudio mediante una empresa ubicada en el sector ferretero tomada como ejemplo para su análisis.

En consecuencia, para demostrar los efectos que tiene el desarrollo de la contabilidad electrónica en la empresa a partir de una empresa de ferretería ubicada en Santander Colombia, la investigación se plantea la siguiente pregunta: Establece los alcances del problema a considerar; especificando si el aporte de las investigaciones se orienta a obtener nuevos conocimientos, nuevos procedimientos, aplicaciones, implementaciones para casos particulares no contemplados antes.

1.2 Justificación

La adopción de la contabilidad electrónica, se ha convertido en una tendencia que busca sistematizar los procesos de operación en una organización como lo son la facturación, los gastos

y los costos inherentes; en América Latina países como Chile, Brasil y México tienen amplia trayectoria en la utilización de esta tecnología inicialmente en facturación electrónica, (Jiménez, Herrera 2019) influyendo en que otros países como Costa Rica, Guatemala y Colombia que se han dedicado a implementar los procesos electrónicos en la búsqueda de la mejora del control fiscal y reducir los altos indicadores de evasión fiscal, sin embargo se desconocen los efectos en ciertos sectores de la economía y en ciertas empresas, por lo tanto en esta investigación se ahonda en los efectos de la implementación de la contabilidad mediada electrónicamente en el sector ferretero y como se pueden menguar los efectos negativos en alguna de ellas.

Como resultado de investigación se ajustan acciones para minimizar los efectos negativos y potenciar los positivos con la implementación de la contabilidad electrónica, sirviendo como importante referente para la toma de decisiones de otras empresas y para seguir avanzando en estudios que conviertan el uso de la herramienta electrónica, en medio esencial en el manejo de los sistemas contables en las diferentes organizaciones que abarquen el desarrollo en las pequeñas y medianas empresas en Colombia en contabilidad electrónica y de manera específica en el campo de las ferreterías ya que describe la situación actual del sector comercial en cuanto a los sistemas utilizados, la técnica que se emplea y el procedimiento de la transmisión de la información a las entidades administradoras de los impuestos, para el caso colombiano la Dirección de Impuestos y aduanas nacionales DIAN.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar los principales efectos financieros y fiscales en la implementación de la contabilidad electrónica en la empresa Ferro Agrario SAS

1.3.2 Objetivos específicos

Realizar un análisis situacional del uso de medios electrónicos en la contabilidad de la empresa Ferro Agrario SAS ubicada en Santander.

Determinar los efectos financieros y fiscales en la implementación de la contabilidad electrónica en la ferretería Ferro agrario SAS.

Plantear estrategias para minimizar efectos negativos y que la contabilidad electrónica se convierta en una herramienta eficiente para la gerencia.

1.4 Diseño Metodológico

El estudio parte del análisis crítico de los diferentes referentes y estudios realizados sobre la contabilidad mediada electrónicamente, información que sirve de base para el reconocimiento de los efectos positivos y negativos que se genere al implementarse este tipo de manejo contable en el sector ferretero.

Si bien es cierto que las ferreterías son un negocio de alta presencia en los diferentes centros urbanos para el análisis de los efectos de la implementación de la contabilidad electrónica se tomó a modo de ejemplo la empresa Ferro Agrario SAS por el interés de que este análisis partiera desde la evidencia práctica, a partir de este reconocimiento y el análisis crítico de los referentes se generarán lineamientos para minimizar los efectos negativos y asegurar que la herramienta se convierta en instrumento eficiente para la gerencia. En este sentido la investigación se proyecta como un análisis crítico propositivo, de corte mixto cualitativo y cuantitativo.

Para el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta tres etapas:

Etapas 1: recolección y análisis crítico de enfoques, estudios y normas sobre la contabilidad mediada electrónicamente, a partir de documentos encontrados en bases de datos de carácter científico como: Redalyc, latindex, scielo, web of science, jurisprudencia, doctrina y en general la normatividad vigente.

Etapas 2: comprende la caracterización del negocio, por lo general las ferreterías trabajan con la misma mercancía, deterioro y manejo del inventario, en esta fase se busca una descripción de los principales procesos contables llevados en forma electrónica, eficiencia en los controles y análisis de los costos, es allí donde empiezan a emanar los efectos tanto positivos como negativos de la implementación del mencionado modelo tanto de tipo financiero como fiscal.

Etapas 3: a partir de los efectos encontrados en la etapa 2, con el fin de menguar los efectos negativos de la contabilidad mediada por sistemas electrónicos se identificarán estrategias y recomendaciones que sirvan de lineamientos administrativos y contables para la toma de decisiones y mejoramiento continuo de los procesos de la empresa.

2. Marco referencial

2.1. Antecedentes de la contabilidad mediada electrónicamente

La contabilidad tiene su origen de una forma muy elemental, cuando las primeras civilizaciones que poblaron la tierra tuvieron la necesidad de contar para llevar un control sobre diversos elementos como animales y la producción de cosechas, y los conceptos como el trueque y la propiedad de los productos dieron pie a que se llevaran los registros en papiros y piedras ya que la memoria de los antepasados no podía almacenar demasiados datos por la frecuencia de las operaciones; posteriormente la contabilidad de forma innata fue tomando mayor auge con la invención de la idea del sostenimiento del Estado, es decir, los tributos, y los reyes y los sacerdotes tuvieron la imperiosa necesidad de registrar el cobro de este concepto. (Escobar, 1983)

Mesopotamia fue la cuna de antiguas civilizaciones como los sumerios, acadios y babilonios, fue también el lugar donde surgieron los primeros sistemas contables conocidos en la historia de la contabilidad. Estos pueblos, a pesar de no contar con gran tecnología, se valieron para desarrollar métodos ingeniosos para registrar sus bienes, deudas transacciones comerciales y económicas, esta civilización registraba sus hechos en tablillas de arcilla húmeda y con un estilete, inscribían símbolos cuneiformes que representaban números, cantidades y conceptos contables. En Mesopotamia surgieron las escuelas de escritura contable y los principios contables desarrollados por esta antigua civilización sentaron las bases para los sistemas contables que se utilizarían en civilizaciones posteriores, como la egipcia, griega y romana. (Laverán, et al. 2019).

El siguiente escalón del desarrollo de la contabilidad se encuentra en Egipto, y se destaca por haber desarrollado un sistema contable sofisticado para su época, con la necesidad de administrar un imperio tan extenso y complejo, con grandes proyectos de construcción como las

pirámides y el manejo de vastas tierras agrícolas, allí se impulsó el desarrollo de herramientas y técnicas para llevar registros detallados de las transacciones económicas. Los escribas, eran figuras representativas de la sociedad, ya que estaban encargados de la escritura y la divulgación o comunicación, y tenían un importante trabajo, ya que su función era registrar en papiros movimientos de inventarios de los bienes del faraón, como los graneros y los templos, el recaudo y la distribución de los impuestos, las compras y ventas de bienes o servicios, los pagos a los trabajadores y los registros detallados de los materiales utilizados para construir las grandes obras de ingeniería de su época, en conclusión la profesión contable siempre ha tenido una ardua labor en el trasegar de las civilizaciones. El legado de la contabilidad egipcia es innegable. Los sistemas contables desarrollados por los antiguos egipcios fueron adaptados y perfeccionados por civilizaciones posteriores, hasta llegar a los sistemas contables modernos que son utilizados en la practica contable actual. (Laverán, at el, 2019).

La Antigua Grecia, a pesar de no haber desarrollado un sistema contable tan complejo y formalizado como las civilizaciones ya vistas, jugó un papel fundamental en la evolución de la contabilidad. Sus aportes en términos de registro de transacciones, valoración de bienes y control de inventarios sentaron las bases para el desarrollo de sistemas contables más sofisticados en épocas posteriores. La influencia de la filosofía griega en la búsqueda de orden y lógica también contribuyó al desarrollo de una disciplina contable más estructurada, manifestándose en un sistema jurídico que contenía las funciones administrativas y la practica contable se enfocó en dos roles, un comité de fiscalización: en donde se administraba la hacienda del Estado y los intereses, y otro rol denominado el comité de la Boulé donde se controlaban los impuestos de las confiscaciones, los gastos de las construcciones públicas. (Yaguache et al, 2015)

La contabilidad en la Antigua Roma era un sistema sofisticado y esencial para el funcionamiento del imperio, con base en la necesidad de llevar registros detallados siendo esta condición un principio fundamental de la contabilidad moderna, demostrando la importancia de tener un control riguroso de las finanzas para el buen funcionamiento de una organización. En Roma, surge la primera división de la profesión contable, ya que los plebeyos eran los encargados de ejercer la actividad de la contaduría, mientras las personas de las más altas élites ejercían como Spectator (auditores) efectuando revisiones de los inventarios y los bienes del patrimonio romano. (Yaguache et al, 2015).

La contabilidad en la Edad Media, aunque más simple que la actual, jugó un papel crucial en el desarrollo del comercio y la economía. Los sistemas contables desarrollados en esa época, especialmente el método de la partida doble, siguen siendo fundamentales en la contabilidad moderna y la era capitalista. Con el feudalismo el poder cambió su eje de esclavos a tierra y la iglesia se convierte en un sector predominante y surgen los libros auxiliares con características esenciales como la cronología de los hechos, el amarre del documento que soportaba la transacción y la prohibición de los espacios en blanco. (Laverán et al, 2019).

En la época contemporánea

El artículo de María Cristina Jiménez Gómez y Alejandra Herrera Ortiz explora las posibles consecuencias que la implementación de la contabilidad electrónica tendría en el ámbito contable y tributario de Colombia. Las autoras destacan que la adopción de esta tecnología, impulsada por la Ley 1819 de 2016, que obliga a muchos contribuyentes a emitir facturación electrónica, y desde luego esto generará cambios significativos en la forma en que las empresas gestionan su información financiera, ya que la contabilidad electrónica automatiza muchos procesos manuales, reduciendo errores y aumentando la eficiencia en la gestión de la información contable, La

disponibilidad de datos contables actualizados permite una toma de decisiones más ágil y precisa, facilitando el control interno y la detección de posibles irregularidades, lo que conlleva a facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y contables, al garantizar la generación y conservación de los registros electrónicos lo que puede contribuir a combatir la evasión fiscal y también identificar y mitigar los riesgos tributarios de manera más eficiente, es importante resaltar que la implementación de la contabilidad electrónica en Colombia trae consigo una serie de beneficios tanto para las empresas como para la administración tributaria. Sin embargo, también advierten que este proceso implica desafíos como la necesidad de adaptarse a nuevas tecnologías y la inversión en capacitación. (Jiménez Gómez & Herrera Ortiz, 2019)

Y si de globalización se trata, este documento no puede dejar a un lado el artículo "Contabilidad digital: los retos de la tecnología blockchain para académicos y profesionales" de Macias, H., Farfán, M. A. y Rodríguez, B. A. (2020) ya que explora los desafíos y oportunidades que la tecnología blockchain presenta para la contabilidad. Los autores argumentan que la blockchain tiene el potencial de revolucionar la contabilidad al mejorar la transparencia, la seguridad y la eficiencia de los procesos contables. Sin embargo, también advierten que la implementación de la blockchain en la contabilidad plantea desafíos importantes, como la falta de estándares y regulaciones, la resistencia al cambio y la necesidad de desarrollar nuevas habilidades y competencias. (Macias, et al, 2020)

Las limitaciones del sistema de partida doble en un entorno empresarial cada vez más complejo y digitalizado, la falta de transparencia, la posibilidad de errores humanos y la dificultad de auditar grandes volúmenes de datos son algunos de los desafíos que enfrenta este sistema, es así que (Rodríguez López, et al, 2018) presenta una teoría revolucionaria para los enmarcados a la antigua, y es la integración de la tecnología blockchain en el campo de la contabilidad,

proponiendo una evolución desde el tradicional sistema de partida doble hacia un modelo de triple entrada, los autores argumentan que la blockchain, con sus características de descentralización, inmutabilidad y transparencia, ofrece un potencial revolucionario para transformar los procesos contables tradicionales. El artículo concluye que la tecnología blockchain tiene el potencial de revolucionar la contabilidad, ofreciendo una mayor transparencia, seguridad y eficiencia en los procesos contables. El sistema de triple entrada propuesto representa un paso adelante hacia una contabilidad más moderna y adaptada a las necesidades del mundo digital. Sin embargo, los autores advierten que es necesario superar una serie de desafíos para que esta tecnología se adopte de manera generalizada. (Rodríguez López, et al, 2018)

Leguizamón Vanegas en su artículo "Innovación contable en las PYMES a través de las operaciones electrónicas" explora la importancia de la adopción de tecnologías digitales en los procesos contables de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), destacando que las Pymes deben adaptarse a los cambios tecnológicos para mantenerse competitivas en el mercado actual y como la innovación contable, a través de la implementación de operaciones electrónicas, se presenta como una estrategia clave para lograr este objetivo y algo importante es que el autor enfatiza la teoría de la importancia del contador en el proceso de implementación de las operaciones electrónicas y como debe actuar como un agente de cambio, asesorando a la empresa en la selección y adopción de las herramientas tecnológicas adecuadas. (Leguizamon Vanegas, 2024).

Carlos Muñoz en su artículo "La inteligencia artificial y la contabilidad. Lógica borrosa y representación del conocimiento" plantea que la inteligencia artificial (IA) representa un futuro prometedor para la disciplina contable, tradicionalmente considerada milenaria y basada en reglas precisas. La IA, especialmente la lógica borrosa y las técnicas de representación del conocimiento,

pueden revolucionar los procesos contables al permitir una mayor flexibilidad, adaptabilidad y capacidad de análisis de información compleja, destaca el papel fundamental de la IA en la transformación de diversas disciplinas, incluyendo la contabilidad y se plantea la necesidad de que la contabilidad se adapte a los avances tecnológicos y explore nuevas formas de abordar los desafíos actuales, este artículo sin duda alguna ofrece una visión estimulante sobre el futuro de la contabilidad en un contexto marcado por la Inteligencia Artificial, sin embargo, es necesario profundizar en el análisis de las implicaciones prácticas de esta transformación y abordar los desafíos que plantea, ya que la contabilidad, al igual que otras disciplinas, debe adaptarse a los avances tecnológicos para seguir siendo relevante y contribuir al desarrollo de la sociedad. (Muñoz Restrepo, 2014)

La contabilidad después décadas de historia, se ha convertido en la ciencia social encargada de estudiar con apoyo de los sistemas de información cuantitativa y cualitativa, el comportamiento económico entre las organizaciones y las personas, dando como resultado un impacto a la sociedad, bien sea negativo o positivo y se establece por medio de un sistema de control y registro de las operaciones económicas que realiza las personas naturales o jurídicas. La teoría contable y los principios de contabilidad son los pilares fundamentales sobre los que se basa la práctica contable. Estos principios establecen las normas, criterios y lineamientos, bases para el registro, análisis e interpretación de la información de una organización y regulan la manera en que se cuantifica, trata y comunica la información financiera y que deben seguirse para la elaboración de estados financieros confiables y útiles en la toma de decisiones. Existen dos grandes grupos de principios:

Principios de reconocimiento, que establecen los criterios para determinar cuándo un hecho económico debe ser registrado en los estados financieros y los Principios de medición que establecen la forma en que se deben medir los elementos patrimoniales de una entidad, estos

principios, establecidos por los organismos normativos internacionales, permiten elaborar información financiera confiable, transparente y comparable, que resulta esencial para la toma de decisiones por parte de diversos usuarios (Fundacion IFRS, 2009)

Los principios de reconocimiento establecen los criterios para determinar cuándo un hecho económico debe ser registrado en los estados financieros. Estos principios se basan en la realización y la probabilidad razonable de que el hecho económico genere beneficios o pérdidas para la entidad. Los principios de medición establecen la forma en que se deben medir los elementos patrimoniales de una entidad, es decir, los activos, pasivos y patrimonio neto. Estos principios buscan asegurar que la información financiera sea comparable entre diferentes empresas y periodos. Algunos de los principios de medición más importantes son:

Costo histórico: Los activos y pasivos se valoran inicialmente a su costo histórico, el cual es el valor en el que se incurrió para adquirirlos o generarlos. (Gerencie.com, 2023)

Valor razonable: Los activos y pasivos se pueden revaluar a su valor razonable, que es el valor de mercado en un momento determinado. (Fundacion IFRS, 2017)

Costo corriente: Los activos y pasivos se pueden medir a su costo corriente, que es el valor en el que se podría reponer el activo o liquidar el pasivo en un momento determinado. (Arias Bello y Sánchez Serna, 2011)

Valor presente: Los pasivos de largo plazo se miden a su valor presente, utilizando una tasa de descuento adecuada. (Fundación IFRS, 2011)

2.1.1 Del manejo manual al manejo electrónico de la contabilidad

La migración del manejo contable en forma manual a la llamada contabilidad electrónica ha permitido agilizar el registro de las operaciones realizadas al interior de las organizaciones, lo cual ha permitido un mayor acceso a altos registros, gracias a su almacenamiento en la nube, que

permite disponer de la información en cualquier lugar sin tener que transportar material o documentos contables. (Morales Diaz et al., 2022)

Esta herramienta ha evolucionado aceleradamente en los últimos años, pasando de ser una opción empresarial a ser una cuestión netamente obligatoria para las diferentes naciones alrededor del mundo, los cambios han sido rápidos y solidos pasando de la contabilidad manual a una contabilidad centrada en el manejo de la información en medios magnéticos y el ciberespacio (Martinez López, 1998), y desde en un trasfondo geopolítico, marcado por los conflictos bélicos y la crisis financiera de países de occidente, que dio origen a diversos procesos de cooperación internacional en pro de luchar contra la evasión, la corrupción y el lavado de activos, promovidos por el Grupo de los veinte (G20) y liderados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) quienes en conjunto se esfuerzan por lograr la transparencia tributaria y desde luego el intercambio de información. (BID, 2018)

Hacia 1980, gracias a la popularización de los medios informáticos, surgen los sistemas de contabilidad integrados a bases de datos, aportando información no para satisfacer necesidades o requerimientos de orden legal, sino como apoyo para la toma de decisiones (De Nobrega, 2011) , esta introducción a los medios tecnológicos hizo que la contabilidad manejada por medios tecnológicos fuera más accesible para las empresas de todos los tamaños sirviendo como puente para la llegada del internet y las Tecnologías de la Información (TI), ya hacia la década de 1990 que desde luego potencializo la facilidad de manejo volviendo más atractiva la utilización de contabilidad electrónica para un sinnúmero de organizaciones.

La contabilidad electrónica ha dependido en gran manera del auge de la globalización de la economía, la necesidad de tener un comercio que cumpla con los requerimientos de la sociedad

partiendo de la información al alcance al interior de las organizaciones y desde luego este manejo informativo genera control fiscal y financiero.

Aida Patricia Calvo (2006) realiza un compendio de las tendencias argumentativas que se desarrollan en torno a la globalización, manejando dos componentes: el rol de las multinacionales de auditoría, y el manejo de la contabilidad en línea y como estas firmas influyen políticamente, ya que tienen la capacidad de mover capital importante generando cambios contables a escala global, orientando la ciencia contable hacia la mejora en los procesos informáticos que desenlacen cifras en línea significando entonces que la contabilidad no puede quedarse solamente como una “teneduría de libros” sino evolucionar de tal forma que su práctica genere resultados al instante que contribuyan a la toma de decisiones no solo a nivel local sino a nivel global. (Calvo, 2006)

Colombia desde su perspectiva orientada a la practicidad ha hecho copia de modelos contables más adelantados, en el artículo denominado “Rol del contador público en México ante la nueva contabilidad electrónica” (Castañeda Barrera et al., 2017) hace un análisis de los impactos de la contabilidad electrónica en la empresa, la toma de decisiones, y enfatiza la importancia del rol del contador público, la evolución de la contabilidad influenciada en gran medida por las reformas fiscales, que acorde a los marcos económicos mundiales exige registros de la información contable de forma electrónica, y el análisis de esos registros que de igual manera requiere de mayores esfuerzos en tiempo y dinero para cumplir fiscalmente y para la toma de decisiones a nivel interno, adicionalmente hace un llamado a fomentar en la profesión en habilidades de comunicación, liderazgo, pensamiento crítico, orientación al cliente y al mercado, interpretación de la información y habilidades tecnológicas. (Castañeda Barrera et al., 2017)

Sin duda alguna, los impuestos son base en la exigencia de una contabilidad mediada electrónicamente, ya que genera beneficios para el Estado en el control de la elusión y evasión

fiscal y agilidad en las auditorias y cruces de la información, y para el contador es obligatorio el conocimiento de las disposiciones fiscales en esta materia para evitar sanciones en las organizaciones, siendo importante el análisis de la transición de la contabilidad manual a la contabilidad electrónica. (Angulo López et al., 2016)

En Colombia se ha buscado menguar comportamientos de corrupción y evasión a través de la implementación de los documentos electrónicos, siendo la Factura Electrónica pionera de los muchos soportes y constituye un herramienta vital para los entes fiscalizadores, generando confianza en el origen de las cifras en pro de generar información útil, comprensible y comparable para todos los actores extendiendo el proceso a todos los comercios a través de medios pedagógicos y con acompañamiento a las empresas nacientes para evitar complicaciones en la implementación y desde luego efectuar socialización constante de la norma vigente. (Ceballos y Zuñiga, 2021)

La contabilidad sigue siendo una ciencia social basada en la relación simbiótica con otras disciplinas, que, con el auge electrónico ahora debe estar encaminada al análisis de datos, evolucionando el rol de contador público desde el trabajo manual, mecánico y monótono hacia la búsqueda de la interpretación de cifras en tiempo real y brindando posibilidades de acción a los empresarios inmersos en un mercado que requiere acción inmediata y desde luego precisión.

Los principios de reconocimiento y medición son pilares fundamentales de la contabilidad financiera, y la facturación electrónica se ha convertido en una herramienta clave para su correcta aplicación. La adopción de la factura electrónica ha contribuido a mejorar la confiabilidad, transparencia y eficiencia de la información financiera, lo que beneficia tanto a las empresas como a los usuarios de la información financiera.

2.2 Marco conceptual

Factura Electrónica: Es la evolución de la factura tradicional, para efectos legales tiene la misma validez que el papel, sin embargo, se genera, valida, expide, recibe, rechaza y conserva electrónicamente. Tributariamente es un soporte de transacciones de venta de bienes y/o servicios. (DIAN, 2024)

Certificado Digital: es un instrumento digital utilizado para firmar documentos electrónicos y declaraciones tributarias, que garantiza la seguridad de la información gracias a que esta se encuentra encriptada, ya que los datos solo pueden interpretarse con una contraseña o clave. (SIIGO , 2024)

Firma Electrónica: es un instrumento que permite formalizar las transacciones ante la administración de impuestos y reemplaza la firma autógrafa para las obligaciones que se surtan ante la DIAN, siendo un método para garantizar la autenticidad de la factura electrónica y la identidad del emisor. (DIAN, 2024)

XML: El archivo XML (Extensible Markup Language) o también conocido como Lenguaje Extensible de Etiquetado se define como un lenguaje especial para documentos que cuentan con información estructurada, que a su vez tiene contenido como imágenes o palabras y alguna indicación de por qué fue generado. (Loggro, 2024) Para la utilización de la facturación electrónica en Colombia este tipo de formato es obligatoria donde los formatos XML se componen por secciones de diligenciamiento obligatorio, de acuerdo con lo que establece el Estatuto Tributario en su artículo 617. (Congreso de la República de Colombia, 1989)

PAC (Proveedor Autorizado de Certificación): Entidad que valida y certifica la autenticidad de las facturas electrónicas.

La analítica de datos: se refiere al proceso de examinar conjuntos de datos extensos con el objetivo de descubrir patrones, tendencias, correlaciones y otros conocimientos significativos. Este proceso implica la aplicación de técnicas estadísticas, matemáticas y de modelado para extraer información útil que pueda utilizarse para la toma de decisiones, la identificación de oportunidades o problemas, y la comprensión de un fenómeno en particular.

Trasmisión: En el contexto de la facturación electrónica, la transmisión se refiere al proceso de envío y recepción de las facturas digitales entre el emisor y el receptor a través de medios electrónicos, como Internet o sistemas específicos de intercambio de documentos. La transmisión garantiza la entrega segura y oportuna de las facturas electrónicas, contribuyendo a la agilidad y eficiencia en los procesos comerciales.

La masificación de documentos electrónicos: se refiere al proceso de migrar una gran cantidad de documentos en formato físico (papel) a formatos digitales, como parte de una estrategia de transformación digital en una organización. En el contexto de la facturación electrónica, la masificación de documentos electrónicos implica la transición de la emisión y gestión de un alto volumen de facturas en papel hacia el uso de facturas electrónicas, conlleva beneficios como la reducción de costos, la optimización de procesos y eficiencia operativa.

Validación previa: Proceso sobre los documentos electrónicos generados y transmitidos a la DIAN para verificar cumplimiento de las reglas definidas para la entidad en el anexo técnico; y se realiza en fracción de segundos para luego, el documento junto con el comprobante de validación sea entregado al comprador, lo cual la convierte en un soporte con efectos fiscales. (DIAN, 2024)

Proveedor tecnológico: Según el Estatuto Tributario nacional, artículo 616-4, el proveedor tecnológico es una persona jurídica facultada para prestar los servicios inherentes a la expedición, recibo, rechazo y conservación de la factura electrónica a aquellos que se encuentran obligados a

facturar electrónicamente y/o a los adquirientes que decidan recibir la factura en formato electrónico. (DIAN , 2024)

Implementar: poner en funcionamiento o aplicar métodos medidas para llevar algo a cabo. (Real Academia Española, 2021)

Fiscalización: comprende en inspeccionar, verificar y determinar el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias con la finalidad de que los contribuyentes tributen de manera justa y asimismo, incrementar la recaudación fiscal para cubrir los gastos y las inversiones públicas. (Pérez y Gardey, 2022)

Efectos: Aquello que sigue por virtud de una causa. (RAE, 2023) los principales efectos de la facturación electrónica están en la reducción de los costos, reducción de errores y facilidad de fiscalización para la entidad tributaria. (Jimenez et al., 2021)

CUFE: Es la abreviación de Código Único de Facturación Electrónica. Como su nombre lo indica, es un código que permite diferenciar una factura del resto de documentos electrónicos que se hayan generado en todo el país, de modo que, si necesitas validar la factura, solo debes consultar el CUFE. Para la definición de este Código, se creó el Decreto 2242 de 2015.

Factura de contingencia: La factura de contingencia tiene los mismos efectos que la factura normal, solo que se debe usar cuando el software de facturación presenta fallas que no pueden ser reparadas de inmediato. (DIAN, 2024) Para tener la facturación de contingencia, también es necesario tramitar rangos específicos de numeración para estas situaciones, como lo establece el Artículo 8 del Decreto 2242 de 2015. Esta numeración de facturación por contingencia se solicita al momento de adelantar los trámites para obtener la autorización de numeración de facturación electrónica, ahora bien, cuando se superan los inconvenientes, se deberán transcribir las facturas expedidas por talonario o papel y enviarlas a la Dian en formato electrónico.

One-way hash: Es el procedimiento que permite la generación del CUFE gracias a que convierte mensajes o texto en una línea de dígitos inteligibles.

2.3 Teoría contable y manejo electrónico

La teoría contable es el conjunto de principios, conceptos, y metodologías que se utilizan para registrar, medir, clasificar, y comunicar la información financiera de una entidad. en los últimos años, el uso de herramientas tecnológicas ha transformado la practica contable, ampliando su alcance y permitiendo un manejo más eficiente de los datos (Sarmiento, 2020) (Fuentes Díaz y Cúrvulo Hassán, 2019)

Los principios contables comprenden un conjunto de normas y procedimientos que rigen la elaboración de estados financieros y otros informes contables. Estos se han desarrollado históricamente, y reflejan la evolución de la profesión contable (Cano Mejía y Arias Suárez, 2020) (Velandia Pacheco et al., 2018), entre los principales principios se evidencian 4:

El principio de entidad es crucial en la contabilidad financiera actual, ya que permite identificar claramente al sujeto que realiza actividades económicas, separando su personalidad jurídica de la de sus socios. Esto asegura que la información contable refleje de manera precisa la situación financiera y los resultados de la entidad, facilitando la toma de decisiones. Además, en un contexto de globalización, ayuda a adaptar normativas contables a estándares internacionales, promoviendo la transparencia y la confianza en los informes financieros (Obando, 2011)

Principio de continuidad: Se asume que la entidad continuará operando en el futuro previsible, indica continuidad en el tiempo de la empresa de acuerdo con la experiencia económica. En Colombia, la hipótesis de negocio en marcha está reglamentada también como indicador de causal de disolución, por tanto, según la ley 2069 de 2020 establece que el no cumplimiento de

esta hipótesis conlleva disolución de la entidad y de igual forma la norma contable establece nuevos parámetros de presentación de estados financieros, cambios en valuación y medición de sus cifras. Esta hipótesis de negocio en marcha esta reglamentada de acuerdo al decreto 2101 de 2016. (Congreso de la Republica de Colombia, 2016)

Principio de unidad de medida: Todos los hechos económicos deben ser medidos en términos de una unidad común, generalmente el dinero. A pesar de los cambios normativos para la contabilidad en Colombia dada la globalización, desde normatividad anterior se mantiene, con el artículo 8 del decreto 2649 de 1993, expone que “los diferentes recursos y hechos económicos se deben reconocer en la misma unidad de medida”, que en Colombia, es el peso, COP.

Principio de periodicidad: La contabilidad divide el tiempo en períodos para facilitar la comparación y el análisis de la información financiera. El decreto 2649 de 1993, en su artículo 9 manifiesta: “PERIODO. El ente económico debe preparar y difundir periódicamente estados financieros, durante su existencia. Los cortes respectivos deben definirse previamente, de acuerdo con las normas legales y en consideración al ciclo de las operaciones. Por lo menos una vez al año, con corte al 31 de diciembre, el ente económico debe emitir estados financieros de propósito general” (Congreso de la Republica de Colombia, 1993)

En el manejo contable se destacan algunos conceptos esenciales, como:

Activo: representan recursos controlados por la empresa producto de sucesos pasados de los cuales espera obtener beneficios económicos futuros. Para que una empresa pueda reconocer un activo, el flujo de los beneficios debe ser probable y la partida debe tener un costo o valor que pueda medirse con fiabilidad. (Contaduría General de la Nación, 2014)

Pasivo: es una obligación presente producto de sucesos pasados para cuya cancelación, una vez vencida, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. (Contaduría General de la Nación, 2014)

Patrimonio: Es la parte residual de los activos, después de deducir todos sus pasivos. (Fundación IFRS, 2018)

Ingresos: Ingresos son incrementos en los activos o disminuciones en los pasivos que dan lugar a incrementos en el patrimonio, distintos de los relacionados con aportaciones de los tenedores de derechos sobre el patrimonio. (Fundación IFRS, 2018)

Costos y Gastos: reducen los activos o incrementan los pasivos generando disminuciones en el patrimonio, diferentes a los relacionados con distribuciones a los tenedores de derechos sobre el patrimonio. (Fundación IFRS, 2018)

El método contable es el conjunto de operaciones que, siguiendo unas normas, realizan las empresas durante el proceso contable, con el objetivo de que su contabilidad refleje en cualquier momento de manera fiel la situación de la empresa. El método utilizado en Colombia es la partida doble, en aplicación de las NIIF el método establece sus procedimientos a través de un conjunto de 17 estándares contables. En 2009 se expide la ley 1314; por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia. En el año 2015; se expide el decreto 2420, estableciendo la clasificación grupal, los requerimientos clasificatorios para pertenecer a cada grupo y los periodos. En el 2016; la ley 1819, realiza la reforma tributaria estructural en Colombia, modificando el artículo 21-1, el cual establece la información financiera como base para la determinación del impuesto de renta. En el año 2017, se expide el decreto 2170 que modifica parcialmente los marcos técnicos de la información financiera y de aseguramiento de la información. (Congreso de la República de Colombia, 2016)

2.3.1 El manejo contable por mediación electrónica

La facturación electrónica representa una transformación digital significativa en el ámbito contable y comercial. Su aparición y desarrollo han sido impulsados por diversos factores que han convergido para hacerla una práctica cada vez más común en todo el mundo.

El auge de las nuevas tecnologías y la necesidad de la información en un instante hace que sea inminente la evolución contable a campos electrónicos, desde luego globalizados, llevando a las empresas a un nivel de competencia no solo en mercados locales sino globales. Si bien, en el mundo fiscal agresivo, todo conspira contra el empresario, es de vital importancia la oportuna asesoría contable en la interpretación de las cifras para acertada toma de decisiones. (Calvo, 2006)

La contabilidad electrónica ha experimentado un auge significativo en las últimas décadas, transformando la forma en que las empresas y organizaciones gestionan y registran sus transacciones financieras. Esto se debe en gran parte a los avances tecnológicos que han permitido la digitalización de los procesos contables, ofreciendo una mayor eficiencia, transparencia y control. (Arias Perez y Cáceres Ortiz, 2021)

Según la teoría del autor Ulises Carmona: “la esencia primordial de las obligaciones que llevan el mandato implícito de contribuir. Contribuir arraiga un deber y por consiguiente una responsabilidad. No cumplir el deber arraiga sanción” afirmando que la Mientras NIIF busca mostrar resultados favorables para socios proveedores empleados la contabilidad electrónica busca mostrar utilidades bajas para reducir impuestos, siendo esta herramienta para determinación de la capacidad contributiva, o capacidad económica de un ente, especialmente para efectos tributarios: estos criterios son el ingreso, patrimonio y el gasto. (Carmona Guzmán, 2020), no obstante, el principio de la esencia contable es producir información para todos los usuarios de la organización, (Carmona Guzmán, 2020) es así que la contabilidad electrónica no solo debe estar encaminada a

brindar información para el Gobierno, sino que debe ser vista ciencia social basada en la relación simbiótica con otras disciplinas orientada al análisis de datos.

El surgimiento de la contabilidad electrónica se puede rastrear hasta la década de los 90, cuando algunos países comenzaron a implementar sistemas de facturación electrónica como un mecanismo de control tributario. (Chumacero Nuñez , 2023). Argentina, por ejemplo, adoptó esta práctica a principios de los años 90, si bien en un principio no era tan rigurosa. (Arias Perez y Cáceres Ortiz, 2021).

A medida que la facturación electrónica se fue extendiendo por América Latina, otros países como Chile, México, Perú y Brasil también comenzaron a implementar sistemas digitales para el registro de transacciones y el cumplimiento de obligaciones fiscales. (Chumacero Nuñez , 2023) Esta tendencia se aceleró en los años 2000, cuando las administraciones tributarias de todo el mundo reconocieron los beneficios de la contabilidad electrónica para mejorar la recaudación de impuestos y la eficiencia de los servicios. (Chumacero Nuñez , 2023) (Arias Perez y Cáceres Ortiz, 2021)

El Estado tiene como principal fuente de financiación el cobro de impuestos a los contribuyentes siendo esta característica común en todos los países. Colombia, Chile y México han sido pioneros en implementación de Contabilidad electrónica en la búsqueda de disminuir la evasión fiscal; en el caso particular de México el gobierno ha diseñado planes de financiamiento para la implementación en las MiPymes, no logrando los objetivos esperados, debido a la corrupción creciente y la desorganización en la ejecución de los proyectos gubernativos. (Angulo López et al., 2016)

En definitiva, la carga tributaria es sin duda alguna, la temática que más agobia a los empresarios, más aún en países donde la corrupción abunda y los cambios normativos van y

vienen. La contabilidad electrónica surge como la solución instantánea que tienen los gobiernos para inmiscuirse en los movimientos empresariales y así controlar el aporte tributario a las arcas del Estado, mientras al interior de la empresa aflora el conflicto entre la contabilidad legítima, que, aunque exitosa, es no deducible y la contabilidad fiscal, fabricada para mostrarle a la entidad administradora de impuestos en su rol ejecutor, una empresa con muy bajas utilidades. (Castañeda Barrera et al., 2017)

En Colombia, la contabilidad está regulada por la Ley 1314 de 2009, que establece las normas y procedimientos para la implementación de la contabilidad en el país, sin embargo, en la conjugación normativa contable y fiscal, se han venido estableciendo normas y procedimientos que adoptan los avances tecnológicos y los medios digitales como herramientas esenciales en el procesamiento de datos de las organizaciones. Este avance normativo, permite facilitar el grado de aplicación y verificación de normas contables y fiscales y a su vez incrementar la eficiencia y eficacia en los procesos.

El papel del contador en el análisis de los registros electrónicos se torna vital al ser el responsable social al desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo, pensamiento crítico, orientación al cliente y al mercado, interpretación de información convergente y habilidades tecnológicas en el análisis de los datos y la asesoría en pro de la adaptación empresarial ante las cotidianas reformas fiscales que exigen la presentación de los registros contables de forma electrónica siendo requerimiento de mayores esfuerzos y dinero para lograr cumplir tanto fiscalmente como internamente la toma de decisiones. (Jiménez Gómez y Herrera Ortiz, 2019)

2.4 Marco legal

La facturación electrónica, es un sistema de emisión y gestión de facturas de manera digital, sin la necesidad de utilizar papel. Desde su primera implementación, hace aproximadamente 40 años, ha evolucionado significativamente gracias al avance de la tecnología y a la amplia accesibilidad de Internet, lo que ha impulsado su adopción en diversos sectores económicos y administrativos a nivel global. A medida que más países adoptaron este sistema, la facturación electrónica se convirtió en una herramienta fundamental para la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo, especialmente en el contexto de la administración tributaria, que busca optimizar procesos y reducir la evasión fiscal (Arias Perez y Cáceres Ortiz, 2021).

La contabilidad electrónica ha recorrido un largo camino desde sus inicios, marcando una profunda transformación en la manera en que las organizaciones manejan sus finanzas y cumplen con sus obligaciones fiscales. Este proceso de evolución ha sido impulsado por el avance tecnológico, las necesidades de mayor eficiencia y la búsqueda de una mayor transparencia en la gestión contable. (Morales Diaz et al., 2022)

La contabilidad electrónica comenzó a tomar forma en la década de 1950 con el uso de las primeras computadoras y sistemas de procesamiento de datos. En esos primeros días, las organizaciones empezaron a utilizar máquinas para registrar y procesar datos contables, sustituyendo gradualmente los métodos manuales y los libros contables en papel. Esta transición inicial permitió una mayor precisión y velocidad en el procesamiento de información, aunque la adopción aún era limitada y los sistemas eran relativamente primitivos. (Hernández, 2002)

A medida que la contabilidad electrónica se consolidaba, surgió una necesidad creciente de estandarización y regulación para garantizar la integridad y transparencia de los datos. Los organismos reguladores en todo el mundo empiezan a establecer normas que exigían presentar

informes contables y fiscales en formato electrónico. En la Unión Europea, por ej., se realizó la implementación de la directriz para presentación electrónica de declaraciones fiscales, mientras que, en América Latina, países como México y Brasil introdujeron sistemas de facturación electrónica obligatoria para mejorar la fiscalización y reducir la evasión. (Morales Diaz et al., 2022)

La contabilidad electrónica en América Latina ha experimentado una notable evolución en las últimas décadas, impulsada por la necesidad de modernizar los sistemas financieros, mejorar la transparencia y aumentar la eficiencia administrativa. En este proceso, tanto la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) han desempeñado un papel clave en la promoción de reformas y la implementación de nuevas tecnologías. (Pérez Caldentey y TItelman, 2018)

El marco legal de la facturación electrónica que encamina a la contabilidad mediada por medios electrónicos en Colombia se encuentra establecido en diversas normas y disposiciones, las cuales regulan los requisitos, procedimientos y obligaciones para la implementación y uso de estas herramientas tecnológicas en el ámbito comercial y financiero.

En Colombia, la mención de este concepto se remonta hasta el año 1995 cuando el Estado mediante la ley de racionalización tributaria (Ley 223) en su artículo 37 menciona la factura electrónica y le otorga el mismo valor que la factura de papel (Congreso de la Republica de Colombia, 1995), eventualmente reglamentada mediante el Decreto 1929 de 2007, donde se pautan las bases de aplicación de la facturación electrónica, emitiendo un glosario de términos y requisitos inherentes como la entrega, aceptación y conservación, resaltando los principios de autenticidad e integridad que posteriormente serán ampliados bajo la teoría del control.

Hacia el año 1999 surge la Ley 527, también conocida como Ley de Comercio Electrónico, aunque no establece de manera directa la obligatoriedad de la facturación electrónica en Colombia, esta Ley, sí sienta las bases legales para la implementación de la factura electrónica en el país, al definir y reglamentar el uso de mensajes de datos y como las facturas electrónicas, tienen el mismo valor legal que los documentos en papel, define los requisitos que deben cumplir los mensajes de datos para ser válidos y confiables y establece mecanismos para la firma digital de los mensajes de datos, lo que garantiza su autenticidad e integridad.

En el año 2012 el Gobierno Nacional expidió el decreto 0019 en el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios y en su artículo 173, el legislador modifica el artículo 56 del código de comercio, y establece que los libros de contabilidad podrán llevarse en archivos electrónicos, siempre que se lleven en forma ordenada, sean inalterables, íntegros, se conserven en debida forma y exista seguridad en la información.

El Decreto 0019 del 2012, modificó el código de comercio y en su artículo 173 señala que “Los libros podrán llevarse en archivos electrónicos que garantice en forma ordenada la inalterabilidad, integridad y seguridad de la información, así como su conservación.” (Congreso de la Republica de Colombia, 2012)

Con el decreto 2242 de 2015, se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad con fines de masificación y control fiscal. El estatuto tributario en su artículo 616 consagra la factura electrónica como un documento equivalente a la factura de venta. Documento legal, exigible y que formaliza las transacciones comerciales en el país, con el artículo 308 de la ley 1819 de 2016; se modifica este artículo del estatuto tributario nacional, donde se indica que son sistemas de facturación, la factura electrónica y los documentos equivalentes. La

factura de talonario o papel y la factura electrónica se consideran para todos los efectos como una factura de venta.

Con el decreto 2242 de 2015, en su artículo 10, Habilita el cronograma para expedir la facturación electrónica de acuerdo a los sujetos obligados a facturar teniendo en cuenta criterios tales como volumen de operaciones, ingresos, patrimonio, importancia en el recaudo, nivel de riesgo, cumplimiento de obligaciones tributarias y si las solicitudes de devoluciones están en zonas urbanas o rurales. Sin embargo, en el año 2016 a través de la ley 1819 modifica los criterios de aplicación de la facturación electrónica durante las vigencias fiscales 2017 y 2018, ampliando el espectro de aplicación. Criterios basados en capacidad tecnológica y sistemas de información.

Esta reforma tributaria estructural, la ley 1819 de 2016, estableció los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal. En tanto, reglamentó que todas las facturas electrónicas para su reconocimiento tributario deberán ser validadas previo a su expedición, por la DIAN a través de su plataforma gratuita o por un proveedor autorizado por esta entidad. Los proveedores autorizados deberán transmitir a la administración tributaria las facturas electrónicas que validen y cuándo estas sean validadas se entenderán transmitidas. Este modelo ha sido copiado de países como Perú y México, pioneros en facturación electrónica en Latinoamérica. Posteriormente, la ley 1943 de 2018 establece que sólo serán validos costos y gastos soportados en la facturación electrónica.

Según la Resolución 000020 del 2019 de la DIAN, Por la cual se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación. Al Decreto se le derogó el artículo 3 por la Resolución 000064 del 2019 de la DIAN, por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución 000020 del 2019, más precisamente se deroga el parágrafo 3 del artículo 3, dicho artículo habla del calendario de implementación de la Facturación electrónica en Colombia.

En la vigencia 2020 la Resolución 00042 del 2020 de la DIAN, por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.

Resolución 0165 de 2023 tiene como objetivo desarrollar el sistema de facturación electrónica y establecer los requisitos y condiciones para ser proveedores tecnológicos. También busca adoptar la Versión 1.9 del Anexo Técnico de Factura Electrónica de Venta y expedir el Anexo Técnico 1.0 del documento equivalente electrónico. El objetivo principal es mejorar el control tributario, facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y promover la transformación digital de los contribuyentes. Algunos de los cambios más relevantes incluyen la ampliación de los modos de operación, la optimización del tiempo por contingencia DIAN, la especificación de las facturas de exportación y la introducción de nuevas reglas de rechazo.

Cómo consecuencia, también en el texto del numeral 13 del artículo 1.6.1.4.6 del DUT 1625 de 2016, antes y después de ser modificado por el Decreto 442 de marzo 29 de 2023, se contempla la posibilidad de que la Dian solicite que los 12 documentos equivalentes a factura mencionados en dicha norma se conviertan en documentos equivalentes electrónicos. Es decir, documentos cuya información también debe transmitirse electrónicamente a la Dian.

3. Análisis Situacional del manejo contable de la empresa

3.1 Análisis Situacional del manejo contable de la empresa

Ferro Agrario S.A.S fue constituida en febrero de 1993, es una compañía ubicada en el Corregimiento de Berlín, Municipio de Tona en Santander Colombia, siendo pionero en la región,

y su actividad principal es la comercialización de artículos de ferretería, y materiales de construcción y pensando en las necesidades de la región, también maneja la línea de insumos agrícolas, productos veterinarios, materiales de construcción y en general toda actividad conexas y lícita dentro del territorio colombiano, Ferro Agrario nace ante la exigencia de una población que anhelaba encontrar un gran surtido en un solo lugar, con precios cómodos y ubicado en una región que invita al turismo y por consiguiente dinamiza el sector de la construcción, al igual que el desarrollo de la agricultura, la ganadería y el comercio, mediante el suministro de materiales e insumos, herramientas y equipos menores.

El páramo de Berlín, al ser una zona rural, sus características y necesidades están estrechamente ligadas a su población, es por esto que Ferro Agrario SAS cumple un papel crucial en el desarrollo y la sostenibilidad de esta región productora de agua y con el transcurso del tiempo se ha expandido en espacio y productos, convirtiéndose en un centro de abastecimiento esencial para la comunidad, cubriendo una amplia gama de necesidades tanto domésticas como productivas. Los habitantes del páramo requieren materiales básicos para la construcción y reparación de sus viviendas, como cemento, ladrillos, tubería, tejas, llaves, inodoros, material eléctrico como toma corrientes, interruptores, bombillos etc.

En infraestructura del corregimiento, Ferro Agrario SAS suministra materiales para la construcción y mantenimiento de caminos, puentes, escuelas, centros de salud y otras infraestructuras comunitarias.

Para las actividades productivas los agricultores necesitan herramientas para la labranza, siembra, cosecha y procesamiento de productos agrícolas, como machetes, azadones, palas, fertilizantes y semillas. Los ganaderos requieren herramientas para la construcción de cercas de

división, cercas eléctricas y otras labores relacionadas con la crianza de animales incluyendo insumos veterinarios.

3.2. Manejo contable en el sector ferretero

La industria ferretera en Colombia tiene una larga y rica historia que se remonta a la época colonial. Los primeros talleres ferreteros se establecieron en las principales ciudades del país, donde se fabricaban herramientas y otros artículos de metal para el uso doméstico y agrícola, para el caso santandereano, las primeras ferreterías en Bucaramanga se establecieron a finales del siglo XIX y principios del XX, impulsadas por el crecimiento de la ciudad y la necesidad de materiales de construcción y herramientas para el desarrollo urbano y rural. Estas ferreterías eran pequeñas y atendían principalmente a la población local, ofreciendo una variedad limitada de productos.

A lo largo del siglo XX, las ferreterías en Bucaramanga experimentaron un crecimiento y diversificación significativos. La llegada de nuevas tecnologías y materiales de construcción, junto con el aumento de la demanda por parte de la industria y la construcción, impulsaron la expansión del sector. Las ferreterías se modernizaron, ampliaron su oferta de productos y comenzaron a especializarse en diferentes áreas, como herramientas eléctricas, materiales de plomería, ferretería en general y pintura. (RTVC, 2023)

Con el paso del tiempo, la industria ferretera colombiana fue creciendo y diversificándose, gracias al desarrollo de la minería, la construcción y la industria manufacturera. En la actualidad, la industria ferretera colombiana es un sector dinámico y pujante que aporta significativamente al desarrollo económico del país.

El sector ferretero en Colombia, al igual que en otros países, presenta particularidades en su gestión contable debido a la naturaleza de sus productos y operaciones. A continuación, se presentan algunos aspectos clave:

Diversidad de productos: Las ferreterías manejan un amplio inventario, desde pequeñas herramientas hasta materiales de construcción, lo que implica un sistema de control de inventario robusto y actualizado.

Fluctuación de precios: Los precios de los materiales de construcción pueden variar considerablemente debido a factores externos como la inflación y las fluctuaciones del mercado, lo que requiere una constante actualización de los costos.

Ventas al por mayor y al detal: Muchas ferreterías atienden tanto a clientes individuales como a empresas constructoras, que implica diferentes tipos de facturación y condiciones de pago.

Impuestos: El sector ferretero está sujeto a diversos impuestos, y dependiendo de sus productos algunos pueden ser no gravados, exentos (Tarifa 0%), o con impuesto al valor agregado (IVA) a la tarifa del 5% o del 19%, impuesto de renta y el impuesto de industria y comercio, cuya aplicación y cálculo pueden variar según la región.

Normatividad contable: Las ferreterías en Colombia deben cumplir con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicadas según el tamaño de la empresa.

Tecnología: La adopción de software contable especializado ha facilitado la gestión de las ferreterías, permitiendo automatizar procesos, controlar inventarios y generar reportes financieros de manera más eficiente.

En resumen, el manejo contable de las ferreterías requiere de una gestión cuidadosa y especializada para garantizar cumplimiento de legal. Incorporar herramientas tecnológicas y la capacitación del personal son esencial para enfrentar los desafíos del sector y lograr sostenibilidad.

3.2.1. Manejo contable en Ferro Agrario SAS

En Ferro Agrario, la forma de emitir facturas ha experimentado una transformación radical a lo largo de los años, ha pasado por los métodos tradicionales como la máquina registradora (instrumento que acompañó la empresa por 27 largos años), el talonario de factura de papel hasta llegar a sistemas de facturación electrónica en el año 2020 por requerimiento normativos y las reformas fiscales que exigen la presentación de documentos o registros contables de manera electrónica. (Castañeda Barrera et al., 2017)

Diversidad de productos: Ferro Agrario SAS al ser pionero relativamente único en la región, maneja una amplia variedad de productos, desde herramientas, agroquímicos, productos de uso veterinario, siendo su fuerte los artículos de ferretería y los materiales de construcción, lo que requiere un sistema de inventario detallado, actualizado siendo esencial llevar un control riguroso de las entradas y salidas de mercancía para evitar faltantes o sobrantes. La valoración de los inventarios se realiza por promedio ponderado.

Con respecto al registro de ventas todas son realizadas en el sistema contable, indicando el producto, cantidad, precio unitario y total, manejando dos modalidades: tanto las ventas al contado, las ventas a crédito o con diferentes formas de pago, lo que debe ser registrado adecuadamente, y desde la puesta en marcha del sistema de facturación la emisión de las mismas es obligatoria para respaldar las ventas, gestionar la cartera y cumplir con las obligaciones tributarias.

En el módulo de compras son registradas todas las entradas de mercancía, indicando la fecha de compra, productos adquiridos, cantidad, precio y desde luego, el proveedor; la información se mantiene en línea ya que facilita la gestión de las compras y las negociaciones comerciales controlando los pagos a proveedores para evitar retrasos, ganar descuentos por pronto pago y posibles sanciones.

Los gastos se clasifican en diversas categorías, como gastos de operación, gastos administrativos, gastos de venta, etc. Se lleva un control detallado de los gastos con el fin de identificar áreas de oportunidad en la reducción de los mismos, en los gastos de venta los fletes constituyen un rubro importante.

3.2.1.1 Análisis crítico sobre los efectos del Manejo contable electrónico en la empresa Ferro Agrario SAS.

La implementación de la contabilidad electrónica en Ferro Agrario SAS es un ejemplo de innovación y liderazgo en la zona. A pesar de su ubicación geográfica en el sector Rural, la empresa ha demostrado su capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos y aprovechar las oportunidades que estos ofrecen. Su compromiso con la innovación y la mejora continua es un ejemplo a seguir para otras empresas de la zona, a continuación, se presentan los principales desafíos que ha tenido la compañía en el proceso de implementación de la contabilidad mediada electrónicamente.

Inversión inicial para el proceso de facturación electrónica

En referencia a los costos, la implementación de la contabilidad electrónica requiere una inversión inicial significativa en software, hardware, capacitación del personal y posibles modificaciones de sistemas informáticos existentes. Estos costos pueden ser un obstáculo para algunas empresas, especialmente para las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Aunado a lo anterior, requiere costos de mantenimiento continuo, como actualizaciones de software, soporte técnico y capacitación adicional del personal. Estos costos deben considerarse al evaluar la viabilidad de la implementación

Recurrentes cambios de la normatividad

En algunos países, el marco regulatorio para la contabilidad electrónica puede ser complejo y cambiante, tal es el caso de Colombia, donde las reformas tributarias son anualmente, generando inseguridad jurídica y dificultades para las empresas que deben cumplir con múltiples requisitos ante una interpretación de las normas de contabilidad electrónica que puede ser ambigua, lo que puede generar dudas y confusiones en las empresas incluso la mala interpretación o no adaptación a las normas de contabilidad mediada electrónicamente puede acarrear sanciones y multas para las empresas.

Complejidad técnica y de información

La implementación y el uso de la contabilidad mediada electrónicamente requiere conocimientos técnicos que no todas las empresas poseen. Esto puede generar la necesidad de contratar personal especializado o recurrir a servicios externos para capacitar al personal, lo que aumenta los costos.

La contabilidad electrónica debe integrarse con otros sistemas existentes en la empresa, como el sistema de gestión de inventarios o el sistema de facturación. Si estos sistemas no son compatibles con la contabilidad electrónica, puede ser necesario realizar costosas modificaciones o buscar soluciones alternativas, para el caso de Ferro Agrario SAS los procesos se ejecutan en plataformas diferentes, un sistema contable donde se llevan los procesos de inventarios y demás, y otro sistema que funciona como enlace o proveedor tecnológico de facturación entre dicho sistema y la plataforma de la Dian, que sigue en constante evolución, por lo que todos los sistemas deben estar preparados para realizar actualizaciones periódicas de software y adaptar sus procesos a las nuevas regulaciones.

La entidad ha implementado la transmisión de documentos contables a través de software tecnológicos autorizados por la Administración de Impuestos Nacionales. Además, ha adoptado

estrategias que permiten una mayor sistematización de sus procesos, innovando en el uso de software contable en la nube y sistemas de recaudo por medios electrónicos, como datáfonos, lo que ha llevado a una mejora en el nivel de ventas y la eficiencia en el recaudo de las mismas.

Estos procesos han permitido que el usuario interno principal de la información contable, los socios y la gerencia, puedan tomar decisiones basadas en información transmitida en tiempo real, con la seguridad de que la razonabilidad de los estados financieros es fiable y les permitirá optimizar los recursos de la organización.

Resistencia al cambio

Muchas empresas, especialmente las pequeñas y medianas, muestran resistencia a adoptar nuevas tecnologías debido a la inversión inicial requerida y a la necesidad de adaptar sus procesos, la informalidad recurrente por la observancia de los escenarios de corrupción hacen que los contribuyentes no quieran formalizar sus negocios, o busquen alternativas de evasión, aunados al desconocimiento sobre los beneficios y el funcionamiento de la facturación electrónica genera incertidumbre y desconfianza en los usuarios.

A pesar de los beneficios obtenidos a través de la adopción de procesos de contabilidad, la implementación de la contabilidad mediada electrónicamente implica un cambio en la cultura organizacional, ya que requiere que los empleados adopten nuevas formas de trabajar y gestionar la información. Este cambio puede generar resistencia por parte del personal que no está familiarizado con las nuevas tecnologías o que se siente cómodo con los métodos tradicionales, Ferro Agrario SAS, enfrenta algunos desafíos que pueden limitar la eficiencia de estos procesos. Tales desafíos incluyen la escasa disponibilidad de mano de obra capacitada en el uso de nuevas tecnologías en la región, así como la falta de conocimiento interno sobre la importancia y normas relacionadas con la contabilidad electrónica y fiscal. Esto puede llevar a que, en algunos casos, se

trasladen procesos al contador público, generando un mayor volumen de trabajo en un cargo del que se debería disponer mayor análisis y menos operatividad.

La capacitación del personal es fundamental para el éxito de la implementación de la contabilidad electrónica, sin embargo, el proceso de capacitación puede ser lento y costoso, y es posible que algunos empleados no se adapten fácilmente a las nuevas herramientas y procedimientos, generando un fenómeno social por la afectación de la vida de las personas que intervienen en el proceso.

Problemas de conectividad

La contabilidad mediada electrónicamente requiere una conexión a internet estable y confiable para funcionar correctamente; debido a su ubicación geográfica, en particular la empresa Ferro Agrario SAS se enfrenta a limitaciones como cortes de energía e intermitencia en los servicios de internet, lo que genera dificultades ocasionales para utilizar esta tecnología en la transmisión de la información contable según los lineamientos normativos, problemas que muchas empresas en condiciones similares pueden presentar.

A pesar de esto, la entidad ha intentado mitigar estas falencias mediante la implementación de equipos especializados como planta para suministro permanente de energía, reguladores de voltaje y equipos de internet satelital que permiten mantener una mayor estabilidad en la provisión del servicio. Sin embargo, esto ha generado costos adicionales en la implementación y mantenimiento de la contabilidad en la entidad para evitar retrasos y pérdidas económicas.

Disponibilidad de la Información proveniente de terceros

La contabilidad electrónica debe garantizar la confidencialidad y privacidad de la información financiera de la empresa y de sus clientes y proveedores. Las empresas deben implementar políticas y procedimientos para proteger estos datos y este ha sido un gran desafío

que enfrenta la entidad y muchas otras organizaciones del sector ya que no es la libre disposición de los datos personales de los usuarios. Debido al sector económico en el que se desenvuelve, estos últimos suelen ser reacios a proporcionar abiertamente su información para registrar transacciones económicas a nombre propio. Esto se debe a que, bajo el objetivo de la contabilidad electrónica y el control fiscal, muchos usuarios podrían convertirse en contribuyentes y verse obligados a formalizarse. No es un secreto que en el sector rural hay una mayor concentración de emprendedores informales. Por lo tanto, Ferro Agrario SAS se ve obligada a transmitir ventas a través de códigos de consumidor final y a evitar adquirir bienes y servicios de personas no formalizadas, cumpliendo así con el objetivo de su planificación fiscal y evitando incrementar sus impuestos.

Seguridad de la información

Riesgos cibernéticos: La contabilidad electrónica implica el manejo de información financiera sensible, lo que la convierte en un objetivo atractivo para los ciberdelincuentes. Las empresas deben implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos y prevenir ataques informáticos. Ferro Agrario SAS, al igual que todos los usuarios de información digital y software en la nube, también enfrenta el riesgo de pérdida de información. Sin embargo, a pesar de ser un riesgo inherente, ha tratado de mitigar esta amenaza adquiriendo licencias y programas antivirus que le permiten aumentar la seguridad en sus procesos.

Falta de soporte técnico y/o soporte limitado: Algunas empresas proveedoras de software de contabilidad electrónica pueden ofrecer un soporte técnico limitado, lo que dificulta la resolución de problemas y la obtención de asistencia cuando se necesita.

Dependencia de proveedores externos: Las empresas que dependen de proveedores externos para la implementación y el mantenimiento de la contabilidad electrónica pueden estar

expuestas a la falta de disponibilidad de soporte técnico o a cambios en las condiciones del servicio.

Manejo del archivo y gestión ambiental: A medida que Ferro Agrario ha crecido, ha acumulado una mayor cantidad de documentos contables, por el uso intensivo de papel, generando una serie de problemáticas tanto ambientales como organizacionales significativas, ya que la empresa debe disponer de una parte de bodega para el almacenamiento del archivo, disminuyendo la capacidad instalada y fomentando la aparición de roedores y rastros, el impacto ambiental de esta práctica se vuelve cada vez más evidente; la transición de la facturación tradicional a la electrónica ha sido ardua debido a que la mayoría del campesinado no posee correo electrónico, o es reacio a suministrar los datos, e incluso todavía solicita la factura impresa, generando consumo de recursos.

4. Lineamientos para el mejoramiento contable electrónico de la empresa Ferro Agrario

SAS

La contabilidad electrónica se ha convertido en una herramienta indispensable para Ferro Agrario SAS. Al digitalizar sus procesos contables, se han podido mejorar significativamente las prácticas y procesos contables, y se garantiza la precisión de la información financiera para la toma de decisiones, impulsando así su crecimiento y competitividad en un mercado cada vez más exigente, a continuación, se describen las principales etapas y pautas necesarias para desarrollar a cabalidad el proceso.

Selección del software contable: Es fundamental elegir un software contable que se adapte a las necesidades específicas de la ferretería, ofreciendo funcionalidades como gestión de inventarios, control de compras y ventas, cuentas por cobrar y pagar, generación de reportes

financieros y que son fácilmente escalables, lo que permite adaptarse al crecimiento de la ferretería sin necesidad de realizar grandes inversiones en infraestructura y a su vez que este conforme al constante cambio en la legislación tributaria y contable previniendo posibles dificultades para mantenerse al día con los requisitos legales.

Asegurar un Software compatible con el sistema de la Dian: La elección de un software contable es una decisión estratégica para cualquier empresa, especialmente en un entorno cada vez más digitalizado y regulado como el actual. En Colombia, la compatibilidad de este software con la página de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) es un factor determinante para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y evitar sanciones.

La DIAN ha implementado la facturación electrónica como un mecanismo para controlar y fiscalizar las operaciones comerciales. Un software contable compatible permite generar facturas electrónicas que cumplan con los requisitos establecidos por la entidad, evitando errores y retrasos en la presentación de los informes, para el caso de la información exógena entendida como un conjunto de datos que las empresas deben presentar a la DIAN de manera anual.

Un software compatible facilita la generación y envío de esta información de forma automática, evitando errores manuales y ahorrando tiempo y como es bien sabido, la normativa tributaria está sujeta a cambios constantes, por tanto, un software contable compatible con la DIAN se actualiza automáticamente para reflejar estos cambios, garantizando que la empresa siempre esté al día con las últimas disposiciones.

Acompañamiento del proveedor del software en la implementación del sistema contable: Los expertos en software contable conocen a fondo las funcionalidades del sistema y pueden configurarlo de manera personalizada para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa, por ello es importante identificar las mejores prácticas para optimizar los procesos

contables y maximizar el rendimiento del software, y esto no se puede hacer sin el debido y oportuno acompañamiento o asistencia de las casas del software en el proceso de migración, en el momento de negociación es importante determinar la cantidad de horas y la calidad y disponibilidad del soporte técnico brindado.

Capacitación del talento humano: Es el núcleo en el proceso de implementación, por ello, el personal operativo, contable y la alta dirección debe recibir la capacitación necesaria para el uso de los sistemas contables y de gestión de manera efectiva y aprovechar al máximo sus funcionalidades. El personal muy bien capacitado y la posibilidad de integrar diferentes sistemas y la eliminación del manejo manual de datos minimizan los errores humanos y garantizan una mayor precisión en la información financiera.

La capacitación del personal en el manejo y codificación de inventarios es un aspecto fundamental para garantizar la eficiencia y precisión en la gestión de los almacenes. Un sistema de inventario bien organizado y codificado no solo permitirá un mejor control de los costos operativos, sino que asegurará que cada artículo tenga una identificación única, evitando confusiones y facilitando la localización en el almacén, minimiza los errores humanos, como pérdidas, robos o contabilizaciones incorrectas, podrán realizar inventarios cíclicos y físicos de manera más eficiente, lo que permitirá identificar y corregir discrepancias a tiempo; con una información precisa y actualizada sobre los niveles de inventario, la empresa podrá tomar mejores decisiones en cuanto a compras, producción y distribución.

Migración y seguridad de los datos: Es necesario migrar todos los datos contables existentes al nuevo sistema, asegurando la integridad y precisión de la información, una vez efectuado este proceso la protección de los datos contables es fundamental, por tanto Ferro Agrario debe implementar medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado a la

información, tales como la parametrización de permisos en el sistema acorde al rol, auditoría informática para la trazabilidad de la información, aplicar la política de copias de seguridad regulares, contraseña seguras, revisión de las licencias de software y antivirus entre otras.

Evitar la dependencia a las casas de software: La dependencia y el amarre de datos en los softwares contables representan una problemática recurrente que genera preocupación no solo para las empresas ferreteras sino para cualquier comercio y desde luego para los usuarios finales.

Al cambiar de software, las empresas se enfrentan a complejas y costosas migraciones de datos, debido a los formatos propietarios y estructuras de bases de datos específicas de cada proveedor, esta situación crea una dependencia excesiva del proveedor de software, limitando las opciones de cambio y negociación de contratos, aunado a esto, las empresas ceden el control total de sus datos contables al proveedor del software, lo que puede generar preocupaciones en cuanto a la seguridad y privacidad de la información y en caso de interrupción del servicio o quiebra del proveedor, la recuperación de los datos puede resultar complicada y costosa. Es necesario promover el uso de estándares abiertos para el intercambio de datos contables, lo que facilitaría la portabilidad y la interoperabilidad entre diferentes sistemas y fomentar el uso de soluciones en la nube que permitan a las empresas acceder a sus datos desde cualquier lugar y dispositivo, sin depender de un servidor físico y exigir a los proveedores de software que ofrezcan contratos claros y transparentes, que especifiquen los derechos y obligaciones de ambas partes.

Hacer frente a la competencia: La competencia en el sector ferretero es cada vez más intensa, lo que obliga a las empresas a ser más eficientes y rentables, para Ferro Agrario SAS, la automatización de procesos, la digitalización de tareas repetitivas como la generación de facturas, el registro de compras y ventas, y la conciliación bancaria, debe liberar tiempo al personal administrativo para enfocarse en actividades de mayor valor agregado tales como un oportuno

análisis de costos periódicos para identificar áreas de oportunidad para reducir gastos y mejorar la rentabilidad con información oportuna.

Los sistemas contables electrónicos permitirán acceder a datos actualizados y precisos sobre el desempeño de la ferretería, facilitando la toma de decisiones estratégicas utilizando la generación de reportes personalizados y la posibilidad de realizar análisis de datos que permiten identificar tendencias, oportunidades y riesgos, lo que facilita la planificación y el control de la gestión, a través de cualquier dispositivo móvil y de la mano del contador público se puede garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y la elaboración de los estados financieros oportunos.

Para Ferro Agrario SAS la implementación de la contabilidad electrónica debe facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, al permitir la generación y envío de facturas electrónicas, nomina electrónica y documento soporte de manera rápida y segura, facilitando la liquidación de los impuestos y la realización de auditorías internas, al proporcionar un registro detallado y organizado de todas las transacciones en línea.

Gestión de archivo y reportes sostenibles: Para Ferro Agrario la implementación de la contabilidad electrónica debe optimizar la gestión financiera al ofrecer una mayor precisión en el registro de transacciones y una integración eficiente con sistemas de inventario, y desde luego contribuirá significativamente a la protección del ambiente en la reducción de documentos físicos y minimizar el uso de papel, en los procesos contables internos puesto que las facturas de compra, comprobantes y reportes contables que antes requerían de grandes cantidades de papel, en adelante, deberán almacenarse y gestionarse de forma digital, lo que reducirá la tala de árboles y la contaminación asociada a la producción de papel, y optimizará el espacio físico en oficinas que

puede traducirse en reducción del consumo energético para climatizar y mantener estos espacios y un menor consumo de papel, así como insumos y mantenimientos para impresoras.

Es importante la socialización paulatina del proceso contable electrónico a los clientes con el fin de lograr a futuro generar la cultura del ahorro del papel y así disminuir el impacto ambiental asociado con la impresión y el almacenamiento de documentos.

De esta manera, la contabilidad electrónica no solo mejorará la eficiencia operativa, sino que también apoyará prácticas empresariales sostenibles al fomentar un entorno de trabajo más ecológico.

Gestión con la Administración de Impuestos y entidades gubernamentales: Las unidades de negocio ubicadas en corregimientos o veredas, a menudo poseen recursos limitados y menor acceso a tecnología, esta situación muestra la vulnerabilidad y desprotección normativa y desventaja que tienen con respecto a negocios ubicados en las cabeceras municipales o en las ciudades principales; de ahí, que se requiera de un acompañamiento especial por parte de la administración de impuestos (DIAN) para adaptarse a los nuevos requerimientos tributarios y aprovechar las oportunidades que ofrece la digitalización.

Es conveniente que la Dirección de impuestos desarrolle programas de formación personalizados, o programas de capacitación adaptados a las necesidades específicas de las unidades de negocio rural, considerando su nivel educativo, tipo de actividad económica y acceso a tecnología, diversas modalidades de capacitación, como talleres presenciales en zonas rurales, cursos virtuales y materiales didácticos sencillos, para garantizar la accesibilidad de todos los contribuyentes.

La simplificación de trámites y procedimientos por medio plataformas digitales fáciles de usar y con interfaces intuitivas, que permitan a los contribuyentes rurales realizar sus trámites de

manera sencilla y rápida, junto con los requisitos para la presentación de declaraciones y pagos, evitando trámites innecesarios y burocracia.

La dirección de impuestos puede realizar campañas de comunicación dirigidas a los contribuyentes rurales, utilizando canales accesibles y mensajes claros y concisos, incluso podría establecer alianzas con organizaciones locales, como cooperativas y asociaciones de productores, cámaras de comercio, estas últimas, desempeñan un papel fundamental en el desarrollo económico y empresarial del país.

Como entidades de derecho privado, pero con funciones públicas delegadas, estas instituciones actúan como un puente entre el sector público y el privado, brindando una amplia gama de servicios a las empresas y a la comunidad en general, y pueden organizarse para facilitar la difusión de la información y la capacitación de los contribuyentes, al implementar estas medidas, la administración de impuestos no solo estaría cumpliendo con su función de recaudar impuestos, sino también contribuye al desarrollo de zonas rurales y fomenta la formalización de la economía.

5. Conclusiones

La contabilidad electrónica en Colombia es un tema relevante en la actualidad, especialmente en el sector empresarial. Ésta se refiere al registro y gestión de información contable a través de medios digitales, lo que permite una mayor eficiencia, transparencia y precisión en la gestión financiera y tributaria.

Algunos de los beneficios de la contabilidad electrónica en Colombia incluyen una mayor eficiencia en la gestión financiera, ya que, mediante herramientas ofimáticas, se pueden generar análisis de manera automatizada, lo que permite orientar al usuario para la toma de decisiones.

Esto contribuye a reducir el riesgo de error en el procesamiento de datos y la presentación de información, disminuye los tiempos de operación, otorga mayor precisión a la información financiera y mejora la transparencia fiscal, y más en empresas del sector ferretero, las cuales se caracterizan por un alto volumen de operaciones originadas por el manejo de sus inventarios y de ventas a mostrador.

Sin embargo, la implementación de la contabilidad electrónica en Colombia también enfrenta algunos desafíos, como la necesidad de capacitación y apoyo adecuados para los empleados, la seguridad de la información y la compatibilidad con los sistemas existentes, y sobre todo las herramientas tecnológicas y la conectividad a nivel nacional, en caso particular de la empresa Ferro Agrario SAS, que se encuentra ubicada en el sector rural del municipio de Tona, Santander. Esto genera dificultades de conectividad y de continuidad del servicio eléctrico.

Además, a nivel general las empresas en Colombia enfrentan un gran desafío en las herramientas tecnológicas brindadas por la administración de impuestos nacionales, la DIAN, ya que su plataforma tecnológica MUISCA no ha desarrollado su capacidad al mismo ritmo que el requerimiento del control fiscal, lo que genera inconformidad entre los contribuyentes con limitaciones económicas que no pueden adquirir programas con otros proveedores tecnológicos.

La contabilidad electrónica representa una oportunidad para que Ferro Agrario SAS contribuya a la construcción de un futuro más sostenible para la región, al adoptar esta tecnología, la empresa no solo mejora su eficiencia y competitividad, sino que también demuestran su compromiso con el cuidado del medio ambiente.

De acuerdo al análisis situacional realizado a la empresa Ferro Agrario SAS pudimos concluir que realizar los procesos de implementación de la contabilidad electrónica en Colombia, generan un impacto en el flujo de efectivo de la entidad, en la adquisición de nuevas tecnologías

que permita realizar los procesos reglamentados, adquisición de derechos ante los software tecnológicos que permiten realizar la transmisión de datos, y subsanar inconvenientes de conectividad en los territorios rurales del país; además de crear un trauma en el proceso de implementación que exige capacitación constante, en algunos casos, cambios de personal que puedan crear resistencia al cambio.

A nivel tributario, en Ferro Agrario SAS, los documentos contables electrónicos han contribuido a mejorar los procesos de elaboración de las declaraciones tributarias, así como a la auditoría interna de los procesos de adquisición de bienes y prestación de servicios, los cuales son transmitidos en tiempo real y con validación previa, así como la verificación de la forma de pago y la realización de los eventos RADIAR, esto contribuye a minimizar los errores que puedan generarse en los procesos de archivos físicos.

Adicionalmente pudimos evidenciar que se generan inconvenientes en el proceso de recolección de información para generar las facturas electrónicas, lo que impide la exacta identificación de los adquirientes de los productos, por ende, muchos documentos son generados a nombre de consumidor final, si bien es cierto, esto está legalmente permitido, pero en parte limita el control fiscal por parte de la administración de impuestos, dado que no es posible identificar el NIT del comprador.

Una vez analizada la situación actual de Ferro Agrario SAS, identificamos algunos puntos álgidos en el proceso de implementación que pueden ser mejorados y otros que deben mantenerse en mejora continua. Entre ellos, pudimos reconocer que la selección del software contable es esencial al momento de mejorar los procesos de transmisión de documentos electrónicos, ya que por compatibilidad de la línea de negocio, la facilidad para realizar la capacitación del personal así como la facilidad de la migración y seguridad de los datos, algunos pueden beneficiar y facilitar

el proceso, y algunos pueden generar traumatismos significativos en los resultados, Adicionalmente identificamos que al existir una dependencia a las casa de software representa una problemática recurrente tanto para este sector, como para el comercio en general, al punto que en ocasiones se generan sobrecostos y pagos adicionales a estos proveedores tecnológicos con el objetivo de liberar las bases de datos y el almacenamiento de las mismas en la nube.

Pudimos denotar que, desde el punto de vista del control fiscal, la implementación de la contabilidad electrónica representa un avance significativo en la gestión fiscal de Ferro Agrario SAS, contribuyendo a un sistema tributario más eficiente y equitativo, ha generado mayor precisión y transparencia en el manejo de información, reducción de errores manuales, generando información en tiempo real que apoya la toma de decisiones a la administración, y creando mayor trazabilidad de las transacciones quedando registros detallados vinculados a los documentos soportes contables.

En este estudio se evidenció que la implementación exitosa de la contabilidad electrónica requiere de una adecuada capacitación del personal, la selección de sistemas contables robustos y la integración de estos sistemas con otros procesos de gestión empresarial. Además, se encontró que la contabilidad electrónica se convierte en una herramienta invaluable para la gerencia al proporcionar información financiera en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas y mejora la eficiencia operativa de las empresas. Sin embargo, es necesario continuar investigando el impacto de esta tecnología en diferentes contextos organizacionales y culturales.

Referencias

- A. Rezi and M. Allam,. (1995). Techniques in array processing by means of transformations . En *Control and Dynamic Systems Vol. 69* (págs. 133-180). San Diego: Academic Press.
- American Psychological Association. (s.f.). *Style and Grammar Guidelines*. Recuperado el 17 de enero de 2020, de Apastyle: <https://apastyle.apa.org/style-grammar-guidelines>
- Angulo López, E., Vizcarra Florez, V., & Bernal Dominguez, D. (2016). TIC'S financiamiento, contabilidad y facturación electrónica en México. *Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*.
- Arias Bello, M. L., & Sánchez Serna, A. d. (2011). Valuación de activos: una mirada desde las Normas Internacionales de Informacion Financiera, los estándares internacionales de valuación y el contexto actual colombiano. *Cuadernos de contabilidad*.
- Arias Perez, M. G., & Cáceres Ortiz, A. (2021). FACTURACIÓN ELECTRÓNICA UN MECANISMO DE CONTROL PARA EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO, CASO SECTOR CARROCERO. *Revista De Investigación Aplicada En Ciencias Empresariales*.
- BID. (2018). Informe anual del Banco Interamericano de Desarrollo 2018: Reseña del año. *Banco Interamericano de Desarrollo*.
- Calvo, A. P. (2006). La Globalización y su Relación con la Contabilidad. *Universidad Militar Nueva Granada*.

- Cano Mejía , V., & Arias Suárez, J. D. (2020). Revisión Conceptual y Analítica de los Informes Contables: La Necesidad de Pertinencia Multidimensional. *Fronteira: Journal of Social, Technological and Environmental Science*.
- Carmona Guzmán, U. (2020). IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA Y SU DISCREPANCIA CON LAS NIIF. México: Universidad Michocana de San Nicolás de Hidalgo.
- Castañeda Barrera, M. d., Pérez Paredes, A., Velasquez de la Rosa , Y. C., & Candía Diaz, M. d. (2017). El rol del contador público en México ante la nueva contabilidad electronica. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios.)*, 4(2), 88-100.
- Castañeda Barrera, M. d., Pérez Paredes, A., Velasquez de la Rosa, Y. C., & Candía Diaz, M. d. (2017). El rol del contador público en México ante la nueva contabilidad electrónica. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios.)*.
- Ceballos , L., & Zuñiga, F. F. (Noviembre de 2021). Implementacion de la facturacion electronica en Colombia. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Chumacero Nuñez , S. E. (2023). La emisión indebida de comprobantes de pago electrónicos por terceros y el correcto cumplimiento tributario de las empresas del sector comercial del Callao al 2019 –2020. *Revista Lationamericana de ciencias sociales y Humanidades*.
- Congreso de la República de Colombia. (1989). Estatuto Tributario Nacional Decreto 624 de 1989.
- Congreso de la Republica de Colombia. (1993). *Decreto 2649 de 1993 art 9*.
- Congreso de la Republica de Colombia. (1995). *Ley 223 de 1995 Racionalización Tributaria*. Bogotá Colombia.
- Congreso de la Republica de Colombia. (2012). *Decreto 0019*.
- Congreso de la Republica de Colombia. (2016). *Decreto 2101*.

Congreso de la República de Colombia. (2016). *Ley 1819* .

Contaduría General de la Nación. (2014). *Marco Conceptual para la preparación y presentación de Información financiera*.

CRAI USTA Bucaramanga. (2020). *Informe de recursos y servicios bibliográficos*. Bucaramanga: Universidad Santo Tomás.

De Nobrega, F. (2011). El sistema de contabilidad en la complejidad de las organizaciones. *Actualidad contable FACES* , 14(22), 45-56.

DIAN . (2024). *Preguntas y Respuestas de Proveedores Tecnológicos*. Obtenido de <https://micrositios.dian.gov.co/sistema-de-facturacion-electronica/preguntas-y-respuestas-de-proveedores-tecnologicos/>

DIAN. (2024). *Micrositio facturación electrónica*. Obtenido de <https://micrositios.dian.gov.co/sistema-de-facturacion-electronica/factura-electronica/>

DIAN. (2024). *Validación Previa*. Obtenido de <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/factura-electronica/Paginas/validacion-previa.aspx>

Escobar, M. d. (1983). *La contaduría pública. Estudio de su génesis y de su evolución hasta nuestros días*,. Mexico: UNAM.

Fuentes Díaz , M. L., & Cúvelo Hassán, J. O. (2019). *Contexto de desarrollo de la educación superior contable en Colombia*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Fundacion IFRS. (2009). *Material de formación NIIF para pymes*. Londres.

Fundación IFRS. (2011). *Medición del valor razonable*.

Fundacion IFRS. (2017). *Valor razonable en activos y pasivos*.

Fundacion IFRS. (2018). *Marco Conceptual de la Información Financiera*. Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Gerencie.com. (2023). Costo historico de los activos.

Gonzáles Patiño, J. S., & Llanes Valenzuela, M. C. (2024). *Una mirada a las pymes en Colombia*.

BBVA Research.

Hernández, E. (2002). La historia de la contabilidad. *Revista Libros*.

Jiménez Gómez , M. C., & Herrera Ortiz, A. (2019). Potenciales implicaciones en materia contable y tributaria de la implementación de la contabilidad electrónica en Colombia. *Revista Colombiana de contabilidad*, 31-55.

Jimenez, P. A., Garcia, Trespalacios, K., López, B. A., & Ojeda, Serrano, N. (2021). *Análisis de la facturación electrónica y su impacto tributario en Colombia*. Universidad Piloto de Colombia.

Laverán, M. G., Bley, L. M., & Ricatti, M. S. (2019). La contabilidad, aspectos históricos y pensadores teóricos. *Divulgando*.

Leguizamon Vanegas, Y. L. (2024). INNOVACIÓN CONTABLE EN LAS PYMES A TRAVÉS DE LAS OPERACIONES ELECTRÓNICAS. *Revistas Externado*.

Loggro. (2024). *Formato XML de la DIAN para facturación electrónica*. Obtenido de <https://loggro.com/blog/articulo/formato-xml-de-la-dian-para-facturacion-electronica-loggro/>

Macias, H., Farfán, M. A., & Rodríguez, B. A. (2020). Contabilidad digital: los retos de la tecnología blockchain para académicos y profesionales. *Revista Activos*, 9-23.

Martinez López, F. J. (1998). ... y la contabilidad dejó de ser una actividad humana. *Cuadernos de Administracion*, 123-128.

Miao, L. L. (November 8-12). A specification based approach to testing polymorphic attributes.

Formal Methods and Software Engineering: Proceedings of the 6th International Conference on Formal Engineering Methods, ICFEM 2004. Seattle, WA, USA,.

Morales Diaz , M. A., Ancona Alcocer, M. d., & Murillo Gonzalez, G. (2022). Contabilidad electronica y su aplicacion en el crecimiento empresarial . *Universidad Juarez Autonoma de Tabasco*.

Muñoz Restrepo, C. A. (2014). La inteligencia artificial y la contabilidad. Lógica borrosa y representación del conocimiento. *Dialnet*.

Obando, L. A. (2011). Principio de entidad: un análisis jurídico en el Código de Comercio Venezolano y Colombiano. *Vision Gerencial*, 3,4,5,7,8,9,11,13.

Pérez Caldentey, E., & TItelman, D. (2018). *La inclusión financiera para la insercion productiva y el papel de la banca de desarrollo*. Organizacion de las Naciones Unidas .

Pérez, J., & Gardey, A. (2022). Fiscalización - Qué es, definición y concepto. *Definicion.de*.
Obtenido de <https://definicion.de/fiscalizacion/>

RAE. (2023). *Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/efecto>

Real Academia Española. (2021). *Diccionario de la lengua española (2001)*. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/implementar>

Rodríguez López, M., Piñero Sánchez, C., & Llano Monelos, P. (2018). *LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN Y SU APLICABILIDAD EN LA CONTABILIDAD. DE LA PARTIDA DOBLE AL SISTEMA DE TRIPLE ENTRADA*. University of A Coruña, Spain - FYSIG – Group Investigation.

- RTVC, N. (02 de Septiembre de 2023). El impacto de la digitalización en la vida del profesional ferretero. Obtenido de <https://www.rtvcnoticias.com/el-impacto-de-la-digitalizacion-en-la-vida-del-profesional-ferretero>
- Sarmiento, H. J. (2020). Rasgos de identidad. Tres perspectivas epistemológicas de la contabilidad social y ambiental. *Contabilidad y Negocios*.
- SIIGO . (2024). *La firma digital en la facturación electrónica*. Obtenido de <https://www.siigo.com/blog/que-es-firma-digital/>
- Sole, A. C. (2006). *Instrumentación Industrial*. Mexico: Alfaomega.
- Velandia Pacheco, G. J., Anguila Carrillo, A. R., & Archibold Barrios, W. G. (2018). La contabilidad como tecnología blanda: una visión desde los imaginarios sociales. *Cuadernos De Contabilidad Universidad Javeriana*.
- Wigner, E. P. (2005). Theory of traveling wave optical laser . *Phys. Rev.*, 134, A635-A646.
- Yaguache Maza, D. M., Puma Mayancela, R. P., & Moncayo, F. J. (2015). La contabilidad y la normativa. *Universidad de la Loja*.

Apéndice 1. Entrevista a la Gerencia. Empresa Ferro Agrario SAS**ENTREVISTA DIRIGIDA A****DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES Y PERSONAL CONTABLE DE FERRO
AGRARIO SAS**

La siguiente entrevista tiene como intención aportar información para la realización del trabajo de grado, de la Maestría en ciencias Contables, realizada bajo el acompañamiento de la Universidad Santo Tomas Bucaramanga, la cual tiene como objetivo Analizar los principales efectos financieros y fiscales en la implementación de la contabilidad electrónica en la empresa Ferro agrario SAS, la información suministrada en esta entrevista se utilizará exclusivamente con fines académicos.

Nombre: HERNANDO JAIMES RODRIGUEZ

Actividad económica: FERRETERIA

Apéndice 1

Transcripción de la entrevista:

Tema: Implementación de Contabilidad Electrónica en una Ferretería

Objetivos:

Buenos días, Sr Hernando Jaimes. Gracias por tomarse el tiempo para esta entrevista.

¿Podría por favor indicarnos dónde está ubicado el negocio, hace cuanto tiempo desarrolla las actividades en la zona y describirnos las mismas?

Gerente: Buenos días. Con gusto. Ferro Agrario SAS está ubicado en el corregimiento de Berlín, municipio de Tona Santander y tiene funcionando hace más de 30 años y su actividad principal es la venta de insumos de ferretería, aunque también hemos incursionado en la venta de insumos agrícolas y pecuarios por las necesidades de la zona.

¿Qué lo motivó a implementar un sistema de contabilidad electrónica en su ferretería?

Gerente: Buenos días. Con gusto. La principal motivación fue la necesidad de optimizar nuestros procesos contables. Antes, llevábamos registros manuales y en hojas de cálculo, lo que era muy propenso a errores y tomaba mucho tiempo, nosotros manejábamos máquina registradora y tocaba sacar las Z todos los días y luego se le llevaban a la contadora quien reside en Bucaramanga, quien las digitaba en su sistema contable, ya cuando llego lo de la facturación electrónica pues para evitar una sanción nos tocó organizar la contabilidad y empezar a llevar la facturación electrónica.

Investigadoras: ¿Qué desafíos enfrentaron durante la implementación?

Gerente: Los desafíos fueron varios. El primero fue la capacitación del personal. Muchos de nuestros empleados no estaban familiarizados con las herramientas informáticas, las cajeras del almacén vienen con nosotros muchos años, son ya señoras y solo manejaban la máquina registradora y fue necesario capacitarlas en el manejo del computador y herramientas ofimáticas y les costó bastante adaptarse al nuevo sistema. También tuvimos que invertir en equipos nuevos, comprar computadores, un regulador de corriente, un software contable, internet satelital, lo cual representó un costo inicial alto.

Investigadoras: ¿Cómo abordaron el tema de la capacitación de sus empleados?

Gerente: Implementamos un plan de capacitación gradual, pero ahí se generó un problema porque el proveedor del software no se podía desplazar desde Bucaramanga hasta el corregimiento de Berlín, entonces primero tuve la capacitación junto con la contadora y luego yo transmitía la información y les enseñaba al personal, entonces tuve gran carga de trabajo aprendiendo, implementando y luego capacitando al personal.

Investigadoras: ¿Cuáles han sido los principales beneficios que han obtenido desde que implementaron la contabilidad electrónica?

Gerente: Aunque ha sido duro el proceso de cambio también reconozco que los beneficios han sido notorios porque hemos reducido significativamente el tiempo dedicado a tareas administrativas, lo que nos permite enfocarnos en otras áreas del negocio, como gerente puedo tener la información en el instante y me ha gustado que puedo ver la información desde el celular, conozco los precios, a quien le debo y quien me debe. Además, hemos mejorado la precisión de nuestros registros contables porque ya no se cometen tantos errores con la transcripción, lo que facilita poder tomar decisiones en instantes. También hemos optimizado nuestros inventarios y reducido las pérdidas.

Investigadoras: ¿Han notado algún cambio en la relación con el cliente o con el proveedor desde que implementaron este sistema?

Gerente: Sí, definitivamente. La facturación electrónica nos ha permitido agilizar los procesos de emisión y recepción de facturas, lo que ha mejorado nuestra relación con los proveedores. Por otro lado, nuestros clientes valoran la rapidez y la eficiencia con la que procesamos sus pagos, sin embargo, como nuestros clientes principales son campesinos no tienen correo y a veces no quieren dar los datos ni la cedula e incluso ha salido mas costoso porque ellos piden impresa la factura generando un sobre costo.

Investigadoras: ¿Qué consejos le daría a otros pequeños empresarios que estén considerando implementar un sistema de contabilidad electrónica?

Gerente: Les diría que no le tengan miedo al cambio. La inversión inicial puede parecer grande, pero a largo plazo los beneficios son muchos. Es importante elegir un software que se adapte a las necesidades de su negocio y contar con el apoyo de un proveedor que brinde un buen servicio técnico. Además, es fundamental capacitar al personal de manera adecuada para garantizar el éxito de la implementación.

Investigadoras: Muchas gracias por compartir su experiencia.