
Herramienta diagnóstica de gestión del conocimiento para los docentes de la facultad de ingeniería industrial- USTA

En el marco del desarrollo del proyecto FODEIN " Diseño de un modelo de gestión del conocimiento integrando las funciones sustantivas de la Universidad Santo Tomás : docencia – investigación y proyección social - Caso de Estudio Facultad de Ingeniería Industrial " se ha desarrollado la siguiente herramienta diagnóstica de gestión del conocimiento en los procesos de docencia caso facultad de ingeniería industrial. Agradecemos participar desde su conocimiento y experiencia en la facultad en el diligenciamiento de dicho instrumento.



El instrumento esta dividido en SIETE (7) Secciones que reflejan una dimensión a evaluar, en cada una de ellas encontrará una serie de actividades o afirmaciones en las cuales usted deberá responder basándose en su percepción, experiencia y con sinceridad, así como una pregunta abierta donde esperamos que usted comparta sus apreciaciones frente a la pregunta en cuestión.

SECCIONES

- I. Gestión
- II. Cultura (liderazgo y personas)
- III. Procesos
- IV. Tecnología e infraestructura
- V. Relacional
- VI. Aprendizaje organizacional
- VII. Evaluación

Gestión del conocimiento es el proceso por el cual una organización, facilita la transmisión de información y habilidades a sus empleados, de una manera sistemática y eficiente para generar valor y nuevas oportunidades. "The Gartner Group"

Tiempo estimado 10 minutos

Nombre

Elige

[Siguiente](#)

I. GESTIÓN

La gestión involucra la formulación, implementación y alineación de la Gestión del Conocimiento con las estrategias, políticas, planes y objetivos de la Facultad.

	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
G1. La facultad define estrategias de gestión del conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
G2. La facultad se preocupa por la capacitación de programas de desarrollo en Gestión de Conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
G3. Usted participa activamente en proyectos que generen conocimiento en la facultad	☐	☐	☐	☐	☐
G4. Las personas en la organización son conscientes de la necesidad de gestionar proactivamente los activos de conocimiento "Documentos, bases de datos, patentes, etc"	☐	☐	☐	☐	☐

G5. La facultad utiliza catalogación efectiva y procedimientos de archivo para el conocimiento administrativo

☐☐☐☐☐

G6. Considera que la facultad aprovecha el conocimiento de los docentes para el mejoramiento de la misma

☐☐☐☐☐

G7. La facultad alienta y apoya a los docentes en su educación avanzada

☐☐☐☐☐

• ¿Usted sabe cuál es la importancia que tiene la gestión del conocimiento en la educación?

Tu respuesta

[Atrás](#)

[Siguiendo](#)

II. CULTURA (liderazgo y personas)

Se refiere al clima organizacional o patrón de intercambio de conocimientos en relación con comportamientos, percepciones, apertura e incentivos por parte de la facultad para que se mejoren las prácticas de gestión de conocimientos entre los docentes

	5. Totalmente de acuerdo	4.De acuerdo	3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
C1. La facultad tiene un centro de documentación estructurada de competencias y logros de los docentes	☐	☐	☐	☐	☐
C2. Al interior de la facultad se crean estrategias grupales que intervengan con la gestión del conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
C3. Hay un gran apoyo de intercambio de información con sus compañeros	☐	☐	☐	☐	☐
C4. La facultad se interesa en capacitar constantemente al docente	☐	☐	☐	☐	☐

C5. En la facultad se promueve activamente las buenas prácticas de gestión de conocimiento como compartir, reutilizar y almacenar conocimiento

☐☐☐☐☐

C6. Los docentes de la facultad constantemente generan nuevas ideas o realizan mejoras a sus procesos a cargo.

☐☐☐☐☐

C7. En la facultad reina un ambiente de franqueza y confianza

☐☐☐☐☐

• ¿Qué se debe hacer para crear una cultura abierta en la que los docentes estén empoderados, y en el que los objetivos personales y organizacionales están alineados a la generación de conocimiento?

Tu respuesta

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

III. PROCESOS

La gestión del conocimiento está compuesta por un grupo de procesos estratégicos que permiten fortalecer la estructura de la organización con el flujo y transmisión de información correcta que genera valor.

	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
P1. Puede identificar fácilmente el conocimiento "útil" y "no útil" para ejercer su rol como docente	☐	☐	☐	☐	☐
P2. Implementa algún mecanismo o método para crear conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
P3. Puede encontrar fácilmente conocimiento / archivos en la computadora, en el drive o en la nube cuando los necesita	☐	☐	☐	☐	☐
P4. Clasifica el conocimiento según su importancia o grado de especialización	☐	☐	☐	☐	☐

P5. Utiliza el trabajo grupal en sus estudios académicos

☐☐☐☐☐

P6. La facultad cree en el papel de los docentes para difundir las mejores prácticas e ideas.

☐☐☐☐☐

P7. La facultad cuenta con algún un mecanismo establecido que permita compartir conocimientos entre los docentes

☐☐☐☐☐

P8. La facultad realiza procesos de vigilancia para identificar las tendencias de formación actuales en ingeniería industrial

☐☐☐☐☐

- ¿Cómo se pueden utilizar los procesos de gestión del conocimiento para asegurar que los datos de toma de decisiones sean precisos, oportunos y con un propósito para tomar juicios informados?

Tu respuesta

Atrás

Siguiente

IV. TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

Se refiere a la infraestructura de dispositivos y sistemas que mejoran el desarrollo y distribución de conocimiento en la facultad

	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
T1. Las TIC tienen un fuerte impacto en los procesos de gestión que usted maneja	☐	☐	☐	☐	☐
T2. Los medios tecnológicos constituyen una forma de memoria de la universidad, a la que todos los miembros de la misma tienen acceso.	☐	☐	☐	☐	☐
T3. Utiliza redes sociales para la generación del conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
T4. Los sistemas informáticos de la universidad operan en tiempo real, están integrados y son "listos"	☐	☐	☐	☐	☐

T5. La tecnología e infraestructura que tiene la facultad es la más apropiada para crear, compartir y transferir el conocimiento entre los docentes

☐☐☐☐☐

• ¿Considera usted que debería haber otro tipo de tecnología para mejorar los procesos de conocimiento en la facultad?

Tu respuesta

Atrás

Siguiente

V. RELACIONAL

Las relaciones que la facultad y los docentes disponen internamente y externamente para mejorar vínculos de conocimiento

	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
R1. La facultad permite desarrollar nuevos proyectos con docentes de otras facultades	☐	☐	☐	☐	☐
R2. La facultad apoya e incentiva el desarrollo de proyectos con otras universidades o instituciones	☐	☐	☐	☐	☐
R3. Los docentes de la facultad participan activamente en redes de cooperación académica, redes de investigación o hacen parte de asociaciones donde se comparta el conocimiento de un tema específico	☐	☐	☐	☐	☐

R4. La facultad
promueve el
trabajo
interdisciplinario

☐☐☐☐☐

R5. Considera
importante la
creación de
redes con otras
universidades
para compartir el
conocimiento

☐☐☐☐☐

• ¿Que considera usted que se puede hacer para aumentar la transferencia de conocimiento entre la universidad, la empresa y el estado?

Tu respuesta

Atrás

Siguiente

VI. APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

El aprendizaje organizacional es un proceso que permite mejorar las acciones de la organización a través del desarrollo de nuevos conocimientos y capacidades con base en el conocimiento de las personas que trabajan en la facultad

	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	5. Totalmente de endesacuerdo
A1. En la facultad se tiene en cuenta su propia experiencia pasada para resolver nuevos desafíos	☐	☐	☐	☐	☐
A2. La facultad regularmente organiza presentaciones y debates de los logros de investigación de docentes	☐	☐	☐	☐	☐
A3. En la facultad se aplica con éxito el conocimiento disponible para desarrollo de nuevo currículum	☐	☐	☐	☐	☐
A4. En la facultad los docentes perciben los problemas en el trabajo como oportunidades de aprendizaje.	☐	☐	☐	☐	☐

A5. La Facultad genera nuevos productos o servicios con base en el conocimiento de las personas que trabajan en ella

☐☐☐☐☐

En la facultad se sabe quiénes son los mejores expertos en un área específica, para diferentes dominios del conocimiento clave?

Tu respuesta

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

VII. EVALUACIÓN

Es el proceso para medir la gestión del conocimiento en la facultad

	5.Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni acuerdo, ni en desacuerdo	2. Desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
E1. La facultad realiza un seguimiento a las estrategias que usan los docentes para gestionar el conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
E2. La facultad ha desarrollado un conjunto específico de indicadores para gestionar el conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
E3. La facultad realiza el seguimiento y evaluación de la gestión del conocimiento	☐	☐	☐	☐	☐
E4. En la facultad, se crean sistemas para medir las diferencias entre el funcionamiento actual y el funcionamiento esperado	☐	☐	☐	☐	☐

E5. Es eficiente el intercambio de conocimientos en la facultad

☐☐☐☐☐

En la educación la Gestión del conocimiento (GC) es el proceso que continuamente asegura el desarrollo y aplicación de todo tipo de conocimientos de valor, para mejorar su rendimiento y resultados.(Canton, 2009) De acuerdo a lo anterior ¿Cómo evalúa el conocimiento su facultad?

Tu respuesta

• Que factor considera usted que es el más importante a la hora de evaluar la G.C de un docente

☐

Impacto

☐

Eficiencia

☐

Efectividad

Atrás

Enviar