

**PROYECTO PASANTIA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION ACADEMICA
DEL COLEGIO DOUGLAS BROWN**

ELIANA ANDREA MATEUS MATIZ

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LENGUA CASTELLANA
INFORME PASANTIA DOCENTE
BOGOTÁ
2014**

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

CONTENIDO	Página
Introducción -----	Pág. 5
1. Descripción de la institución Colegio Douglas Brown	
1.1 Reseña histórica -----	Pág. 7
1.2 Visión -----	Pág. 8
1.3 Misión -----	Pág. 9
1.4 Principios -----	Pág. 9
2. Formulación del problema -----	Pág. 10
2.1 Problema -----	Pág. 12
3. Objetivos de la pasantía	
3.1 Objetivo General-----	Pág. 13
3.2 Objetivos Específicos-----	Pág. 13
4. Antecedentes -----	Pág. 14
4.1 Tuluá-----	Pág. 17
4.2 Medellín -----	Pág. 18
4.3 Armenia -----	Pág. 20
4.4 Bogotá -----	Pág. 21
5. Marco Legal -----	Pág. 23
6. Marco Teórico -----	Pág. 24
7. Marco Metodológico -----	Pág. 27
8. Justificación -----	Pág. 30
9. Cronograma de Actividades -----	Pág. 32
10 Diagnostico -----	Pág. 36
10.1 Desactualización de la malla curricular -----	Pág. 37
10.2 Desactualización de los docentes -----	Pág. 39
10.3 Carencia de evaluación docente -----	Pág. 40
10.4 Proceso de Gestión de Calidad -----	Pág. 40

11. Sensibilización -----	Pág.42
11.1 Planeación y Programación del mejoramiento de la malla curricular -----	Pág.43
11. 2 Talleres y conferencias -----	Pág.44
11.2.1 Conferencia PHVA -----	Pág.45
11.3 Ficha de caracterización gestión académica aplicada al currículo - -----	Pág. 51
12. Aplicación -----	Pág. 53
13. Conclusiones -----	Pág. 54
14. Bibliografía -----	Pág. 57
15. Anexos -----	Pág. 59

INTRODUCCION

Las instituciones educativas, más que ser el lugar donde el ser humano se inicia como un ser social, son según la Ley General de Educación, todo establecimiento educativo de carácter estatal, privado o de economía solidaria, organizada con el fin de prestar el servicio público educativo en los términos fijados por la ley. De esta manera, se hace necesario, que como establecimiento destinado a prestar servicios educativos, se determine la organización que vigile y determine los parámetros que se deben tener en cuenta a la hora de crear las mallas curriculares, ya que, son estas las que estipulan la clase de educación que se va a prestar en dicha institución.

De esta forma, esta pasantía, que se desarrolló desde el 12 de Julio de 2010 hasta el 30 de abril de 2011, tuvo como finalidad direccionar la modificación de las mallas curriculares del Colegio Douglas Brown. Este proyecto de pasantía nació motivado al evidenciar las problemáticas académicas y la flexibilidad que el colegio tenía en su malla curricular.

Durante este tiempo, la pasantía se dividió en dos partes: En primer lugar se desarrolló el trabajo de campo con quinientas quince horas, en las que fui

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

partícipe en el acompañamiento de docentes y directivas hacia la capacitación y el análisis de las mallas curriculares, posteriormente las modificaciones que se le hicieron y finalmente la sistematización y estructuración de la misma. En segundo lugar se dio paso a la realización del informe que constó de trescientas horas y generó un modelo que posteriormente serviría como proyecto piloto para la creación de las demás mallas curriculares. Esta pasantía constó de tres elementos que sirvieron como base para la realización de lo que hoy es la malla curricular, del Colegio Douglas Brown de Zipaquirá: Diagnóstico, sensibilización y aplicación.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

1. DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ



1.1 RESEÑA DEL COLEGIO

Conocido anteriormente como LICEO BILINGÜE DOUGLAS BROWN, el cual en sus primeros años se llamó LICEO BILINGÜE GRANDES EXPLORADORES, es un colegio que surge de la necesidad de crear una institución educativa enfocada hacia el bilingüismo. Teniendo en cuenta que el inglés es conocido como la lengua global, y que proporciona grandes ventajas a quienes tienen manejo de este; se pudo diagnosticar que aunque en la comunidad era requerido, no era impartido como tal, sino más bien de forma escasa. Por esta razón, se hizo primordial implementar el cambio hacia la globalización y fundar un plantel educativo donde prime la enseñanza del inglés como segunda lengua, sin dejar de lado la identidad de la lengua materna. Así mismo, aprovechar que el estudiante

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

desde sus primeros años asimila y comprende mejor a través de actividades lúdico- pedagógicas, es decir que el Inglés se adquiere de forma significativa.

Así, en febrero del año 2001 se da inicio a este proyecto educativo, al cual se le dio el nombre de LICEO BILINGÜE GRANDES EXPLORADORES. En este año la institución contó con los tres grados del preescolar, y posteriormente se amplió un grado de la básica primaria por año. Ya en el año 2006, viendo la aceptación y a sugerencia de la comunidad educativa, se hace necesario la ampliación a la básica secundaria, razón por la cual, basados en los aportes hechos por los padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y administrativos, de la institución se llega al acuerdo de cambiar el nombre del colegio, fundamentados en la pedagogía y metodología del profesor y catedrático de la universidad de San Francisco Doctor Douglas Brown. Después de este consenso el nombre adoptado para la institución fue LICEO BILINGÜE DOUGLAS BROWN. Posteriormente, se le dio el nombre de COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ, con el cual es conocido actualmente.

1.2 VISIÓN

El Colegio Douglas Brown de Zipaquirá, para el año 2015, se consolida como una institución líder en la formación de ciudadanos integrales, autónomos, críticos, con un amplio sentido ético, emprendedores, competitivos y comprometidos con ellos mismos, con su entorno y con la nación, en el desarrollo de competencias

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

comunicativas en Inglés y el dominio de tecnologías de la informática y la comunicación.¹²

1.3 MISIÓN

Formar estudiantes autónomos, capaces de tomar decisiones que involucren una sana convivencia, siendo ellos mismos formadores de sus propios retos, pensando en el futuro de una patria altamente progresiva en la cual puedan participar a través de actividades propias de su edad, fomentando en ellos valores morales y éticos, auténticos para el pleno desarrollo de su personalidad, desarrollando en ellos competencias laborales que les permita ingresar al mundo productivo.³

1.4 PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- Compromiso
- Emprendimiento
- Sentido de pertenencia
- Mejoramiento continuo
- Calidad
- Comunicación
- Competitividad⁴

² COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ. Proyecto Educativo Institucional. Aprobación Dic 5/2005. Zipaquirá, Año 2010 17- 18 p.

³ Óp. cit.

⁴ Óp. Cit.

2. FORMULACION DEL PROBLEMA

La comunidad estudiantil del Colegio Douglas Brown presenta intereses particulares por recibir una educación bilingüe y sobre todo de exigencia que les permita mejores alternativas de desenvolvimiento social. En este orden de ideas, se generó el interrogante que sirvió como base a este proyecto

El colegio Douglas Brown es una institución que se encuentra ubicada a las afueras de Zipaquirá. Inicialmente se diseñó como un proyecto de preescolar, sin embargo la gran demanda de estudiantes y la aceptación por parte de la comunidad incentivó el crecimiento y el desarrollo de la institución. En 1999 ingresaron a la institución seis estudiantes al grado pre-jardín, al día de hoy cuenta con un aproximado de cuatrocientos sesenta estudiantes que van desde el grado pre-jardín hasta el grado décimo, abriendo por año un nuevo grado.

Esta institución ha llegado a posicionarse como líder en el municipio, actualmente se encuentra gestionando estrategias que sirvan de apoyo a los estudiantes y que permitan que en el año 2012, pueda establecerse y consolidarse en la excelencia por sus resultados en las pruebas ICFES.

El Colegio Douglas Brown es reconocido a nivel regional gracias a su método formativo y al reconocimiento de las partes interesadas; desarrolla un énfasis en el área de inglés y hace hincapié en los procesos de mejoramiento continuo y evaluación; actualmente se encuentra gestionando la implementación de un

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Sistema de Gestión Calidad en el área administrativa, esto hace necesario involucrar todos los estamentos de la institución hacia el mejoramiento y una parte esencial de este son los procesos académicos.

En el sector académico, que es el concerniente al proyecto, se ha querido tener en cuenta las mallas curriculares y la metodología que pueda permitir a los docentes de la institución, planear, hacer, verificar y actuar, desde cada una de las áreas y exigencias del currículo, de las clase, de la comunidad institucional y de los mismos directivos, estableciendo parámetros de mejoramiento continuo, necesidades y expectativas de los estudiantes, en cuanto al acompañamiento, estrategias y replanteamiento de las actividades académicas en las que se presenten dificultades.

La esencia del proyecto educativo de Colegio Douglas Brown está basada en establecer estudiantes integrales, definiendo integral como aquel que vislumbra su futuro como persona productiva, que conoce sus aptitudes y las aprovecha para ponerlas en práctica en el entorno donde se desenvuelva.⁵ Así mismo, establecer el manejo de idioma inglés para las poblaciones de estratos uno, dos y tres que poco acceso tienen a esta clase de formación debido a los altos costos de otras instituciones; esto último hace aún más meritoria la labor de la institución al

⁵ Ibíd. 17 p.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

convertirse en líder social, ofreciendo cambios y alternativas para mejorar la proyección de vida.

Es por esto que al crecer la demanda de la institución se hace necesario implementar un proceso de mejora continua en el sector académico basado en un modelo metodológico pertinente, donde se puedan unificar criterios y se tenga en cuenta la optimización de procesos y elementos académicos como la malla curricular, con el fin de que además de organizar y articular ésta, pueda servir como forjadora de estudiantes que alcancen metas, y de igual forma que sirva como motor para que la institución pueda alcanzar una buena posición en el examen de estado ICFES.⁶

2.1 PROBLEMA

¿Cómo guiar la optimización de procesos académicos, puntualmente la malla curricular del Colegio Douglas Brown de Zipaquirá?

En el año 2012 la institución alcanzo la meta y quedo catalogada con nivel muy superior en el Examen de Estado ICFES. Ver anexo 6

3. OBJETIVOS DE LA PASANTIA

3.1 OBJETIVO GENERAL

Gestionar una propuesta de implementación de mejoras al currículo, más precisamente, a la malla curricular del Colegio Douglas Brown, con el fin de optimizar los procesos académicos de la institución.

3.2 OBJETIVO ESPECIFICOS

- Sensibilizar a docentes y directivos con la propuesta del modelo de Gestión de académica a la malla curricular, logrando un efectivo trabajo en equipo y mejoramiento continuo en cada área
- Determinar el nivel de compromiso a la comunidad educativa del Colegio Douglas Brown en los procesos académicos y pedagógicos del colegio
- Analizar los procesos académicos y pedagógicos actuales a través del diagnóstico organizacional
- Capacitar a los docentes en gestión de académica, currículo y metodología PHVA.
- Definir un plan de acción con el fin de cubrir los puntos críticos

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

- Presentar una malla curricular que sirva como base en la implementación del modelo de gestión académica
- Impulsar una cultura de calidad y continua mejora.

4. ANTECEDENTES

El sistema educativo colombiano se ha visto reflejado en la centralización; hasta mediados de la década de los 80, las decisiones se veían circunscritas al Ministerio de Educación Nacional; esta se encargaba del diseño de *currículos*, *adquiría y distribuía los libros de texto*, *construía, dotaba y administraba directamente a un número importante de establecimientos educativos en todo el país*; y *definía los temas y programas de capacitación de los docentes*.⁷ Todo lo anterior se realizaba por medio de dos entidades que se describían como competentes para dicha labor: FER (Fondos educativos Regionales) y CEP (Centros Experimentales Piloto); estos departamentos educativos se encargaban específicamente de la formación de los docentes y los aspectos pedagógicos. Los centros educativos no contaban con autonomía, se veían reflejados como puntos de recepción distantes.

Finalizando los años ochenta se empezó a gestar la descentralización nacional. Con la constitución de 1991 se afianzaron los procesos de descentralización que

⁷ MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA. Guía para el mejoramiento institucional. Guía 34 Bogotá D.C. . p. 6

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

se habían estado formando no solo en aspectos netamente políticos sino en estamentos educativos y de salud, principalmente.

Bajo este mismo espíritu, la ley de Competencias y Recursos de 1993 y la ley General de Educación de 1994, establecieron el nuevo marco institucional del sector, el cual fue refrendado por la Ley 715 de 2001. De esa manera, el Ministerio de Educación Nacional pasó a definir los grandes lineamientos de política del sector, así como a ejercer la vigilancia del mismo.⁸ Fue así como bajo la jurisdicción de los diferentes municipios y departamentos se atendían las problemáticas de la población. De igual manera, se logró la autonomía de las instituciones educativas con respecto a la realización del Proyecto Institucional Educativo PEI así como para definir el plan de estudios, los métodos pedagógicos y la manera de organizar su trabajo. También se constituyó el gobierno escolar, que funciona a través de diferentes organismos en los que están representados todos los integrantes de la comunidad educativa, lo que garantiza la participación democrática en las decisiones institucionales⁹. Gracias a la autonomía de las instituciones es que actualmente se hace posible la propuesta de modificación de algunos elementos del currículo, exactamente de la malla curricular con el fin de generar en el establecimiento una mejora continua.

⁸ Ibíd. 7

⁹ Ibíd. 13

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Las instituciones educativas han ido alcanzado un nivel de evolutivo; de ser establecimientos interceptados a funcionar teniendo como base la amplitud, la autonomía y la complejidad. Es decir que el crecimiento institucional, se establece en los parámetros del Proyecto educativo institucional (PEI).

Es así que se empezó a utilizar el término educación de calidad; definido como aquella en donde los menores aprenden a aprender en libertad lo que se les enseña y se les enseñan los conocimientos, valores, aptitudes y comportamientos que son esenciales para su existencia ciudadana y productiva.¹⁰

Se hace necesario la explicación del concepto gestión desde los aportes de Ducker en las siguientes premisas: como una práctica dispuesta a ser reglamentada, sistematizada, afianzada y formada; así mismo se puede desarrollar tomándola como un órgano social específico de la empresa encargado de volver productivos los recursos; aunque no se considera como una ciencia, se puede discurrir en la parte administrativa, encargada de del proceso de "planear, organizar, dirigir, evaluar y controlar".¹¹

¹⁰ MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA. Plan sectorial de educación 2010 - 2014. Documento No.9. Bogotá D.C. 2009. 63 p.

¹¹ VALLEJO MOLINA, Rubén. REFERENTES DE CALIDAD UNA RUTA HACIA EL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL.. [Correo electrónico] Mensaje enviado a: Eliana Mateus Matiz. 9, Noviembre, 2009. Citado: 26, septiembre, 2011

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

A nivel nacional, Tuluá, Armenia y Medellín son ejemplos claros de la puesta en marcha de la gestión académica eficaz; así mismo, son responsables de la extensión por las diferentes entidades territoriales, tomando en cuenta las vicisitudes y condiciones de cada lugar.

4.1 Tuluá

El proyecto educativo del municipio de Tuluá se basa en tres ejes, con la pretensión de orientar la gestión hacia la autoevaluación y los Planes de Mejoramiento, propiciando una alianza entre la Secretaría y las instituciones educativas. Dicho proceso se fortaleció con un convenio entre el Ministerio y Cuba que permitió adoptar estrategias de acompañamiento para abordar necesidades institucionales. Había que incrementar la formación de talento humano y el espíritu científico, y darle a los Proyectos Educativos Institucionales y a la enseñanza y aprendizaje un sentido comunitario.¹²

Tuluá necesitaba urgentemente un plan para la atención de población afectada por la violencia, el desplazamiento y otros problemas sociales que venían afectando la sociedad; fue así que en el 2004 se crearon tres ejes coordinados por cinco programas; en donde se buscaba que la educación fuera la solución a todas estas dificultades.

¹² MINISTERIO DE EDUCACION. Espejos para un camino nacional. Altablero No. 42, SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE2007 Disponible desde internet en <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-137615.html>

Los cinco programas iban concentrados en unir la calidad y la educación para solidificación de esta y sus diferentes propuestas educativas; fueron recibidas con el nombre de *Vamos todos a la escuela*, *Tuluá educadora para todos*, *Unidad de Atención Integral (UAI)*, *Tuluá solidaria*, *Expociencia*. Cada uno de estos programas se postulaba como herramienta para que los estudiantes pudieran asegurar además de una permanencia en la escuela también una educación de calidad, con postulados de excelencia tanto en el área administrativa como en los aspectos pedagógicos y académicos.

4.2 Medellín

La Secretaria de Educación de Medellín se centró en que la transformación social fuera el resultado de la calidad educativa y no solo en la planta física sino en el sector académico. *De allí el reto de poner en marcha una estrategia de focalización de recursos y acompañamiento especializado a 101 colegios con entornos más desprovistos. Esto dio origen al Programa Escuelas de Calidad para la Equidad y la Convivencia*¹³, este trabajo fue guiado bajo la meta de cinco objetivos. En primer lugar se proponen mejorar las condiciones socioeconómicas desde la parte educativa, es decir, la gestión de la Secretaria se orientó a

¹³ Ibíd.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

garantizar cupos en los diferentes colegios, auxiliar en los pagos de matrícula, fortalecer los ambientes en los colegios y a subsidiar los pagos de transporte.

Así mismo, la Secretaria se vio en la tarea de ofrecer mejores infraestructuras de aprendizaje. Se establecieron puntos de capacitación y desarrollo docente por medio de talleres, y aulas virtuales. Este punto fue de gran relevancia ya que mantener a los docentes capacitados permitió un gran avance en la gestión académica y generó el ánimo por parte de los docentes hacia temas referentes a lo anterior. Se fortaleció la educación media con los aportes e intervenciones de diferentes personajes universitarios y empresarios, que incentivaban la cultura de competitividad en todas las áreas profesionales y educativas. Por último se procuró mejorar la gestión escolar por medio de comités de calidad en cada institución y la asesoría continua de la Secretaria de Educación en la gestación y producción de diagnósticos y planes de mejoramiento institucionales.

Es así que en el 2006, en Medellín, se hace un acuerdo de calidad entre representantes de empresas, docentes, estudiantes, padres de familia y directivos en donde se propone la estrategia de la calidad como un paso firme para llegar a establecer la excelencia tanto en la parte social como en la parte académica.

4.3 Armenia

Para el año 2004, la ciudad de Armenia venía presentando déficits en la parte educativa, ya que su sistema educativo se definía como rígido y poco funcional; se empezó a ver la necesidad de fortalecer el liderazgo, la autonomía y la capacidad de los rectores y directivos de las instituciones; así mismo se presentaron problemas en la consolidación de los PEI y en la falta de liderazgo en las instituciones.

Fue así que, para ese año la Secretaría de Educación de Armenia adelantó un proyecto que pretendía cubrir las problemáticas diagnosticadas y se consolidó con el nombre de Sistema Educativo Local, que pretendía reorganizar cada institución valiéndose de la metodología de planear, organizar, ejecutar, evaluar y controlar los procesos educativos que venían afectando la calidad de vida de los ciudadanos.

Este sistema se encuentra conformado por tres componentes de organización: central, territorial e institucional. Con este sistema se esperaba una mejora tanto en los procesos como en los resultados.

La finalidad de este proyecto era *atender la demanda educativa, incrementando la cobertura y la plena utilización de la infraestructura física; fortalecer e integrar las*

*instituciones educativas, y articular la educación a las dinámicas sociales, políticas y culturales de la zona.*¹⁴

Fue así que se gestionó la reorganización de las instituciones, siendo estas el eje central; el rector como líder académico y pedagógico, autónomo; y los docentes y coordinadores como constructores del sistema educativo acorde para los estudiantes

Este sistema intentó organizar la parte administrativa sin dejar de lado la gestión académica y pedagógica, la cual permitiría que la calidad de vida en la ciudad fuera mejor.

*El desarrollo de estas prácticas de gestión muestra que es posible emprender una transformación social (como en Medellín), replicar un sistema aplicado a lo local (como en Armenia) y ampliar la cobertura e incubar el mejoramiento (como Tuluá). De ahí la importancia de contar para el buen término de la gestión, con una voluntad política y un enfoque definido.*¹⁵

4.4 Bogotá

Actualmente Bogotá se encuentra gestionando programas en donde la educación se establece desde un deseo continuo de evolucionar, en este se han fijado metas que lleven a las instituciones a los procesos de optimización, de mejora

¹⁴ Ibíd.

¹⁵ Ibíd.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

continua y de excelencia. Este tipo de proyectos han encarnado este deseo como iniciativa para establecerse en las instituciones: Plan Decenal y El Plan Sectorial de Educación.

El plan Sectorial de Educación pretende *garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudad en virtud de la educación* propinando a los menores los espacios y las condiciones propicias para desarrollarse en el derecho fundamental a una educación de calidad que sea de validez para establecer una calidad de vida para sí mismos y en garantía de su entorno; contribuyendo a la sociedad y a su propia comunidad y así generar una ciudad diferente con elementos de justicia y democracia.

Es así que este programa se propone generar las condiciones adecuadas para que los niños y las niñas en edad escolar puedan acceder al sistema educativo permaneciendo en él. De igual forma, su objetivo es *impulsar transformaciones pedagógicas en los colegios para garantizar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes el derecho a una educación que responda con calidad a sus intereses individuales y colectivos, mediante enfoques pertinentes, uso adecuado del tiempo escolar, la oferta de oportunidades educativas en tiempo extraescolar, la articulación de los diferentes niveles educativos, junto con las acciones conducentes a que los padres y madres de familia y la sociedad en su conjunto asuman las responsabilidades del mandato constitucional de asegurar que los*

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

niños y niñas ingresen de manera oportuna a la escuela y permanezcan en el sistema educativo hasta culminar su formación¹⁶.

El Ministerio de Educación Nacional ha centrado sus acciones en la consolidación de un sistema de aseguramiento de la calidad que propiciará más y mejores oportunidades educativas para la población; favorecerá el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas y laborales; mejorará los resultados de la educación; y fortalecerá la descentralización y la autonomía escolar¹⁷

5. MARCO LEGAL

Esta pasantía se enfocó en el mejoramiento de la malla curricular de la institución, entendiendo por currículo según el artículo 76 de la ley 115 o Ley General de educación *el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (PEI)¹⁸*. De igual manera, se enfatiza en guiar la implementación del sistema de mejora en la gestión académica teniendo en cuenta la metodología del ciclo PHVA; ya que la gestión tiene un ciclo de vida y los

¹⁶ MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA. Plan sectorial de educación 2010 - 2014. OP CIT. p. 66

¹⁷ MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA. Guía para el mejoramiento institucional. OP CIT. pag 15

¹⁸ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION. Ley 115 (8, Febrero, 1994) Por la cual se expide la ley general de educación. El congreso de la república de Colombia. Bogotá D.C .1994. Artículo 76. P.

problemas de mejoramiento continuo en cuanto a educación no han sido tratados desde su profundidad sino de manera tangencial y superficial.

6. MARCO TEORICO

Teniendo en cuenta la evolución de los establecimientos educativos en el desarrollo de la gestión educativa, se encuentran como componente de la gestión institucional cuatro elementos que integran los planes de mejoramiento institucional: Gestión Directiva, la cual se refiere al direccionamiento que mantiene el establecimiento educativo basándose en cada uno de sus componentes directivos; Gestión Administrativa, este tipo de gestión mantiene un nivel estrecho con la parte financiera y se reconoce por dar apoyo a la gestión académica y preocuparse por la administración de la planta física y los recursos; Gestión de la Comunidad, elabora planes de vinculación con la comunidad y los diferentes problemas sociales tomando como punto de partida las poblaciones vulnerables. Y como fundamento se hace mención a la Gestión Académica por ser esta la vertiente principal de la labor institucional.

La gestión académica establece la esencia de los establecimientos educativos, ya que es ahí en donde se enfocan los tipos de enseñanzas para lograr posicionar en el estudiante el aprendizaje el cual deriva en competencias que sirven para crear en él un ser integral; es la Gestión Académica la encargada del diseño curricular y

planes de estudio, practicas pedagógicas, gestión de clases y seguimiento académico.

Institucionalmente se dispone la gestión académica como guía hacia el diseño y desarrollo curricular, definiendo el conocimiento que los estudiantes van a adquirir en cada área de conocimiento, según su asignatura y grado; así mismo presupone las estructuras y los medios por los cuales se va a adquirir dicho conocimiento. El diseño curricular se tiene como componentes el plan de estudios, objetivos, intensidad horaria, enfoques metodológicos y evaluación.

Otro componente determinante en la Gestión Académica son las prácticas pedagógicas, las cuales se denominan como puntos de organización para cada actividad que se proponga en el aula y en la cual los estudiantes logren un aprendizaje y manifiesten competitividad.

La Gestión de aula se encarga de puntualizar y establecer exactamente el acto de enseñanza y aprendizaje en las aulas de clase. Los elementos que forman la Gestión de Aula son denominados estilo pedagógico, planeación de clases y evaluación en el aula.¹⁹

¹⁹ Ibid. p. 29

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Como último componente de la gestión académica se encuentra el seguimiento académico el cual se define como el encargado de determinar la actuación sobre las debilidades y fortalezas encontradas en los estudiantes, eficacia en los procesos de aprendizaje y enseñanza e igualmente determina la promoción al siguiente nivel escolar. Se compone por actividades de recuperación y refuerzo para los estudiantes que necesiten atención educativa especial.

En el artículo 76 de la Ley 115 se entiende como currículo *el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (PEI)*

*Dentro de la estructura del PEI, el currículo es el vehículo a través del cual se concreta la labor educativa. Es el campo en el cual se ejerce con mayor libertad la autonomía escolar: autonomía relativa, regulada por la norma. Un buen diseño curricular junto con su desarrollo coherente y su evaluación sistemática constituyen los factores principales para generar calidad educativa. El currículo se asume como una estructura flexible, adaptada al medio y pertinente.*²⁰ Entre los

²⁰ GARZÓN, Velázquez Fernando. 8 de Febrero de 2009, en Algunas reflexiones sobre el currículo.

Disponible en

<http://www.umariana.edu.co/RevistaCriterios/publicaciones/RevistaCriterios23.html#/76/zoomed>. Pág.76.

Con acceso 15/04/2010

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

elementos constitutivos del currículo se encuentran el enfoque metodológico, la intensidad horaria, recursos para el aprendizaje y plan de estudios.

El plan de estudios es el componente de mayor contenido dentro de la estructura curricular. Se define desde el artículo 79 de la Ley 115 como *el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas [...] Dicho plan debe establecer los objetivos por niveles, grados y áreas, la metodología, la distribución del tiempo y los criterios de evaluación.*

Es así que haciendo un análisis de la norma se puede afirmar que el plan de estudios está compuesto por tres estructuras: las áreas, las cuales manifiestan división en áreas fundamentales y optativas²¹; el proyecto pedagógico y los sistemas de evaluación.

7. MARCO METODOLOGICO

El proyecto de investigación de guiar la implementación de un modelo de gestión de académico en el currículo del Colegio Douglas Brown de Zipaquirá, se

²¹ • COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION. Ley 115 (8, Febrero, 1994) Por la cual se expide la ley general de educación. El congreso de la república de Colombia. Bogotá D.C.1994. En el artículo 23 de la Ley 115 se establecen las nueve áreas fundamentales; las cuales proporcionan el 80% del plan de estudios.

encuentra en una fase inicial de investigación, teniendo como eje el modelo de Deming con la metodología PHVA.

Se escoge el Modelo Deming porque se caracteriza por el trabajo por procesos, incluye la metodología PHVA, el trabajo en equipo, fortalecimiento de los liderazgos, es un modelo para el continuo mejoramiento de la calidad. *Consiste en una secuencia lógica de cuatro pasos para el aprendizaje y mejoramiento continuo.*²² El ciclo PDCA o PHVA.

Su enfoque se basa en el registro estadístico y en el perfeccionamiento o mejora continua. Se caracteriza por el liderazgo visionario, la Cooperación interna y externa, el aprendizaje, la gestión por procesos la mejora continua, la satisfacción de los clientes y empleados, crear, difundir la visión, el propósito y la misión, aprender y adoptar la nueva filosofía, no depender de inspecciones masivas, mejorar de forma continua y permanente los sistemas de producción y de servicios, instituir la Capacitación en el trabajo, enseñar e instituir el liderazgo. Empezar acciones para alcanzar la transformación centrándose en la implicación de todos los participantes del proceso educativo. Los anteriores elementos al enfocarlos y adaptarlos al contexto educativo nos deben llevar a la aplicación de un modelo de sistema de gestión de la calidad²³.

²² WATSON, Mary. Última actualización 23 de Mayo de 2014. The Deming Management Method. Disponible en: http://www.12manage.com/methods_demingcycle_es.html 07/11/2009

²³ PERESSON, Lory. Sistemas de gestión de la calidad con enfoque al cliente. Disponible en: www.rebiun.org/export/docReb/efqm_comparacion.pdf 07/11/2009/19:43:37

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

La metodología P H V A, se define como una actividad específica que se debe tener en cuenta en cada uno de los procesos que son necesarios para lograr los objetivos, Planear cada una de las actividades, Hacerlas realidad, Verificar que se cumpla lo proyectado, Actuar en consecuencia para mejorar los procesos que presentaron dificultades.

Para llevar a cabo esta pasantía se debe profundizar en las experiencias que existen en la aplicación de este modelo de calidad, con la metodología P H V A, sustentándose en los parámetros establecidos por el modelo.

En las diferentes posturas encontradas y sobre las cuales se escogen las propuestas que se identifican con el proyecto sobre todo en lo referente al enfoque curricular existen sustentos algo cuestionables, claro que no en su totalidad, como la experiencia de México en la construcción de un currículo basado en un enfoque de productividad o sea que se forman estudiantes para satisfacer necesidades del sector productivo, mano de obra calificada que recibe unos conocimientos básicos para limitarse a ser un trabajador que cumpla jornadas por un salario mínimo, esto replantea la teoría de si se forman personas para el trabajo o se incentivan los estudiantes para continuar estudios profesionales y se proyecten como personas emprendedoras gestoras de empresas. Esta parte de la experiencia en la implementación de modelos de calidad en México, en el momento no aplica al enfoque curricular del Colegio

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Douglas Brown, aunque inquieta la parte de formar en énfasis específicos que desarrolle habilidades que para este caso es el énfasis en el idioma inglés.

8. JUSTIFICACION

La revisión, implementación y actualización periódica del currículo es fundamental realizarla en todas las instituciones educativas, asegurando de esta manera que responda a las nuevas políticas de educación, Plan Decenal, contexto y cambios sociales, pero en especial teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad educativa.

La implementación curricular planteada en el proyecto, parte del Sistema de Gestión de Calidad Europeo Deming, modelo que aplica el ciclo PHVA, **P**lanear, **D**iagnosticar, identificar el problema y sus características y elaborar un plan para mejorar. **H**acer, ejecutar lo planificado, es decir realizar el cambio que previsiblemente provoca la mejora. Es preferible que sea a pequeña escala para facilitar la comprobación y análisis de los datos que confirmen o no dicha mejora. **V**erificar, recoger datos, analizar y comprobar los resultados obtenidos una vez efectuados los cambios, observando si se produce y en qué medida la mejora deseada. **A**ctuar, adoptar el cambio si el resultado de la fase anterior es favorable a la mejora o por el contrario, abandonar y comenzar con un nuevo ciclo

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

modificando el plan o corrigiéndolo. En muchas ocasiones será necesario repetir todo el ciclo para comprobar su efecto en el proceso total²⁴. A través del cual todos los procesos y procedimientos ejecutados en el Colegio Douglas Brown, son evaluados constantemente, para detectar debilidades o falencias, para un continuo mejoramiento de la calidad en el servicio ofrecido a la comunidad estudiantil, por lo tanto el currículo debe ser flexible.

La malla curricular propuesta en el proyecto, tiene un enfoque basado en la metodología PHVA, teniendo en cuenta una formación integral para los estudiantes porque el currículo ofrecido debe responder a las exigencias actuales.

Lo anterior es posible con la colaboración de toda la comunidad educativa, para que se dé un verdadero trabajo en equipo, lo cual implica compromiso de los docentes, como orientadores directos del proceso y ejecución del currículo, de ahí la importancia de sensibilizarlos a través de talleres propuestos y liderados por los asesores de la pasantía en la institución y la conformación del grupo gestor, con participación de un docente por cada área, quienes dirigen el trabajo y junto con los coordinadores retroalimentan las actividades y resultados de las mismas, para el diseño de los planes de mejoramiento en todo el proceso, no sin antes capacitar a los docentes en Sistemas de Gestión de Calidad, y Diseño Curricular, para un efectivo resultado.

²⁴ PERALTA ORTIZ, María Dolores. Hacia una educación de calidad. Ed. Narcea. 2000. p. 19

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Con la ejecución de esta pasantía, se aplica calidad a la parte pedagógica, factor fundamental, para alcanzar los objetivos propuestos en el PEI. Por lo anterior debemos iniciar con la revisión, diagnóstico y evaluación del currículo actual, elemento clave en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los jóvenes, por cuanto a partir de los contenidos, metodología, procesos, proyectos, estrategias, entre otros se puede realizar una clase, motivante e interesante, que nos permita no solo subir el nivel académico de los estudiantes, sino a la vez fortalecer su proyección de vida en aras del mejoramiento continuo como lo plantean las políticas de gestión de calidad adoptadas por esta Institución.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FECHA	ACTIVIDAD	CARACTERISTICA
Julio de 2010 a Noviembre de 2011	ELABORACION DE DIAGNOSTICO	Se diagnosticarán las debilidades y fortalezas que el colegio tiene en cuanto a sus procesos académicos
Julio 12/2010	Entrevista con la rectora para la presentación del proyecto	Se presentará a la rectora el proyecto que se tiene para darle manejo en la institución. Se comentaran las intenciones y los objetivos a desarrollar; así mismo, con el fin de establecer las intenciones por parte de las directivas para realizar esta mejora.
Julio 17/2010	Revisión del PEI	Se revisará el PEI, con el ánimo de esclarecer las variables que se tiene en la Gestión académica

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

FECHA	ACTIVIDAD	CARACTERISTICA
		y en la malla curricular como tal
Julio 21/2010	Entrevistas y encuestas a docentes sobre debilidades y fortalezas de la malla curricular actual	Las entrevistas con los docentes darán un panorama de lo que se debe mejorar y lo que se debe impartir
Agosto 9/2010	Entrevista a los docentes del área de humanidades, exactamente de la asignatura de español, sobre debilidades y fortalezas de las mallas curriculares	Se entrevistarán a los docentes del área de humanidades, precisamente de Español, ya que el proyecto se llevara a cabo desde una prueba piloto que se dará en esta asignatura
Agosto 2/2010	Revisión de la malla curricular de la asignatura de español de básica secundaria	Se revisarán las fortalezas y las debilidades de la malla curricular de la asignatura de español de los grados sexto, séptimo, octavo y noveno; con el fin de conocer en donde se debe irrumpir con un mejoramiento
30 de agosto 2010	Talleres de pertinencia pedagógica para los docentes	Se realizarán estos talleres a los directores de grupo, ellos darán su punto de vista en cuanto a las asignaturas que se dictan en su respectivo curso
Septiembre 2/ 2010	Encuestas a los docentes sobre su conocimiento en Lineamientos curriculares, estándares, competencias, logros, indicadores de logro	En muchos casos los docentes son ajenos a estos términos, así que se evaluarán a los docentes en el conocimiento de estos
Septiembre 16/2010	Entrevista a la rectora para conocer el estado de experiencias curriculares que se han formado a través de la historia de la institución	Es importante conocer la historia de la malla curricular, las personas que ayudaron en su elaboración, para así llegar a conocer en qué condiciones se creó ésta
Septiembre 23/2010	Revisión del PEI para establecer la concordancia entre el modelo pedagógico y la estructura del	Se revisará la concordancia del PEI con la malla curricular, esto mostrará que el colegio se

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

FECHA	ACTIVIDAD	CARACTERISTICA
	currículo (malla curricular)	mantuvo en la línea del proceso académico o saltó este paso
Septiembre 28/2010	Autoevaluación docente en cuanto a conocimiento curricular	Con el fin de dar paso a una autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, es importante que los docentes se encuentren en condiciones de dar su punto de vista de sí mismos
Octubre 11/2010	Evaluación de los docentes a los procesos académicos de la institución	Igualmente es importante que los docentes evalúen los procesos académicos de la institución
Octubre 19/2010	Reunión con directivas, con el fin de dar el informe acerca del diagnóstico y de los talleres a realizar para el mejoramiento continuo	Es necesario dar a conocer a las directivas el desarrollo de la fase de diagnóstico
Noviembre 10/2010	Talleres sobre estándares curriculares, Lineamientos curriculares y Competencias	Se dictarán talleres en los que se mostrarán las particularidades de estos
Noviembre 29/2010	Taller sobre concepto y características de una malla curricular	Se dictarán talleres en los que se mostrarán las particularidades de esta; así mismo se abordará el concepto que la ley aborda, se estudiará y se analizará esto
Febrero 4/2011	Taller sobre Logros, objetivos e indicadores	Se dictarán talleres en los que se mostrarán las particularidades de estos
Febrero 24/2011	Conferencia a docentes sobre metodología PHVA	Esta conferencia se llevará a cabo con el fin de dar a conocer qué es el PHVA, como se maneja su ciclo y su historia y referente conceptual
Marzo 9/2011	Talleres de sensibilización sobre mejoramiento continuo y calidad educativa	Se dictarán talleres en los que se mostrarán las particularidades de estos y su influencia en la escuela
Marzo 15/2011	Revisión junto con docentes de la malla curricular de Español,	Es indispensable que después de los talleres el personal docente

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

FECHA	ACTIVIDAD	CARACTERISTICA
	destacando las falencias	sea evaluado. basándose en el conocimiento adquirido, los maestros guiaran al proceso de diagnóstico y sensibilización a una realidad destacando unas debilidades, unas fortalezas y dando sus aportes a esta de forma somera
Marzo 16/2011	Reelaboración de malla curricular de español del grado 6º.	Se dará paso a la reelaboración, junto con docentes de la malla curricular de español de este grado
Marzo 30/2011	Reelaboración de malla curricular de español del grado 7º.	Se dará paso a la reelaboración, junto con docentes de la malla curricular de español de este grado
Abril 15/2011	Reelaboración de malla curricular de español del grado 8º.	Se dará paso a la reelaboración, junto con docentes de la malla curricular de español de este grado
Abril 30/2011	Reelaboración de malla curricular de español del grado 9º.	Se dará paso a la reelaboración, junto con docentes de la malla curricular de español de este grado
	Elaboración de informe	Se dará paso a la elaboración del informe en donde se mostraran los avances obtenidos y el proceso que se llevó a cabo
	ENTREGA FINAL	

10. DIAGNÓSTICO

Es claro que en una pasantía con un objetivo como el nuestro, esto es, identificar y/o diagnosticar problemas, requiere de análisis de datos cuantificables y en ese sentido hablamos de un análisis cualitativo de la información. Lo que se presentará a continuación corresponde acciones realizadas en el colegio Douglas Brown, con el fin de identificar problemáticas tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje como los referentes a la institución como tal en cuanto a sus procesos académicos y las posibilidades que esta ofrece para el mejoramiento de tal o cual aspecto que presentamos en lo que sigue.

De acuerdo con los problemas planteados y los objetivos para esta pasantía encontramos y clasificamos las debilidades en los siguientes aspectos de prioridad para la elaboración de una nueva, útil y aplicable solución. Ya que el colegio se encuentra en un proceso de cambio y transición es importante tener en cuenta los estándares de alta calidad y mejoramiento de la calidad e inmediatamente después advertimos que si bien en cierto que desde su creación el Colegio, en la medida en la que la demanda estudiantil aumenta, ha atravesado por cambios de mejoramiento significativos con respecto a infraestructura y demás, pero evidenciamos una desactualización en lo que tiene que ver con los currículos, específicamente los correspondientes a los grados sexto, séptimo, octavo y noveno, aun entendiendo y aceptando la existencia de un currículo mínimo.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Como consecuencia de lo anterior observamos que no se tienen en cuenta las TICS y algunos parámetros establecidos por la Ley aún no son trabajados y en algunos casos aún son desconocidos. Ahondaremos específicamente en cada uno de los aspectos a continuación anexando el material a partir del cual llegamos a dichas conclusiones.

Entrevista con la Rectora del Colegio Douglas Brown²⁵: El día 12 de Julio de 2010 y con el fin de evaluar la institución desde el factor primario, se entrevistó a la Rectora Mery Matiz Lamprea, quien tras un interrogatorio que duro aproximadamente una hora, logro concluir que la institución carece de articulación en su malla curricular, de igual forma compartió el anhelo de que el Douglas Brown pueda ser reconocido municipalmente y departamentalmente por su optimo nivel académico, así mismo dio la bienvenida a la pasantía y manifestó las expectativas que tenía en cuanto al proyecto planteado. (Ver anexo 1 pag.44)

10.1 Desactualización de la malla curricular: Debido a la carencia de orden la malla curricular se ha visto afectada directamente en cuanto a su contenido y su estructura, mostrándose así deficiencia en algunos procesos de enseñanza-aprendizaje como por ejemplo la planeación de las clases y la metodología utilizada en las mismas.

²⁵ Ver anexo 1. Pág. 58

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

La malla curricular ha sido paulatinamente creada por los docentes que se han ido incorporando a la institución, sin embargo, esto ha generado falta de seguimiento y de concordancia con la misma, debido a que no sostiene los lineamientos curriculares totalizados desde preescolar pasando por educación básica y finalizando en la media. Así mismo, se ha afectado en cuanto a su actualización, ya que aunque se elaboran anualmente mallas curriculares nuevas, no mantienen coherencia con el modelo educativo del colegio y con los estándares que el Ministerio de Educación Nacional ha impuesto para la elaboración de estas. De igual manera, se muestran elementos generales de desactualización en la utilización de TIC'S y modelos innovadores que faciliten el entendimiento y la adaptación de temáticas que son imprescindibles para el desarrollo de los estudiantes.

Otro elemento que muestra falencias en la malla curricular es el uso de proyectos transversales ya que, aunque en la elaboración de algunos planes de estudio se evidencian, al momento de la aplicación en las diferentes clases se omiten estos contenidos, desestructurando el aprendizaje de los estudiantes.

Por último, en la revisión de la malla curricular del área de humanidades, más puntualmente de la asignatura de español de los grados sexto, séptimo, octavo y noveno, se pudieron hallar deficiencias como la desorganización de las mismas, el frecuente cambio del plan lector anual y la carencia de proyectos transversales.

10.2 Desactualización de los docentes: A partir de la aplicación sistemática de encuestas y entrevistas a los docentes, y complementando la investigación con lo consignado en un diario de campo, se llegó a evidenciar una relación permanente deficiente entre el aprendizaje y la enseñanza, debido a la desactualización del personal, teniendo en cuenta su vago conocimiento en cuanto a aspectos novedosos concernientes a la relación ya mencionada.

Debido a que esta pasantía posee un carácter evaluativo, se crearon interrogantes aplicados a los docentes (encuestas y entrevistas), que permitieron establecer el conocimiento de ellos acerca de contenido, componentes y diseño curricular; sosteniendo en ello una falta de información y de ilustración hacia estos, desconociendo lineamientos curriculares y estándares; así mismo, anulando la diferencia entre indicadores de logro, indicadores de desempeño, logros y competencias.

Aunque hoy en día se mantiene la autonomía a partir de la descentralización de los planteles educativos, es importante conservar un currículo mínimo, este denominado como: los conocimientos y contenidos básicos que correspondientes a cada grado de acuerdo con su entorno social y otros atenuantes; sin embargo, en ocasiones y por la alta competitividad, los docentes desatienden a esto parámetros introduciendo conocimientos adelantados o simplemente, manteniéndose en una temática desatendiendo las mallas curriculares.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Por último, la falta de trabajo en equipo y la carencia en el sentido de pertenencia de algunos docentes ha imposibilitado un proceso de mejoramiento continuo, ya que al no establecerse en su papel de educador ha menoscabado el trabajo de la institución. (Ver anexos 3 y 4, pág. 48 y 49)

10.3 Carencia de evaluación docente: Los docentes son uno de los ejes trascendentales en el proceso educativo, por lo cual los maestros deben ser entes íntegros en cuanto a sus conocimientos y su desempeño en las clases. Para reconocer el resultado de esto es necesario aplicar evaluaciones con el fin de identificar y rastrear falencias que no concuerden con el nivel educativo y poder generar mejoras en los procesos académicos.

Es necesario que en el proceso evaluativo se puedan llegar a medir aspectos integrales del docente y de la asignatura correspondiente, con el fin de restaurar elementos que se consideran como deficiencias y enaltecer las fortalezas. Es así como, no solo los docentes se deben evaluar entre ellos, sino se debe dar paso a que los estudiantes, como ejes receptores y generadores de conocimiento, puedan establecer su punto de vista.

Otro espacio importante en la evaluación es la autoevaluación, ya que a partir de ella el docente puede cuestionarse en cuanto a los parámetros que debe mantener en las clases, la metodología y los contenidos que enseña.

10.4 Proceso de Gestión de Calidad: Actualmente el Colegio Douglas Brown se encuentra atravesando un proceso de gestión de calidad en la parte

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

administrativa, sin embargo, se hace necesario mantener estándares de mejoramiento continuo en las cuestiones académicas con el fin de posicionar a la institución como líder a nivel municipal en cuestiones de excelencia.

En el tiempo de diagnóstico se pudo notar gran preocupación por parte de las directivas de la institución por gestionar procesos de calidad no solo en cuestiones administrativas sino pedagógicas y académicas. Fue así que mediante este diagnóstico se pudieron llegar a establecer fortalezas como:

- Cada docente está ubicado de acuerdo a su perfil y necesidades de la institución.
- Se utilizan las reuniones de consejo académico para generar actividades que apoyen a los docentes en su quehacer diario
- Desarrollos de proyectos transversales
- Deseo permanente de las directivas por llegar a mantener estándares de calidad en la gestión institucional
- El personal docente manifiesta el mismo interés de las directivas por mejorar los procesos académicos
- Proyecto de bilingüismo

De igual forma, se generaron oportunidades de mejoramiento en factores críticos que aquejaban la gestión académica de la institución. Con el fin de iniciar y

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

generar un proceso de mejoramiento que se establezca como una permanente en el plantel educativo, se hace necesario un reconocimiento puntual:

Desarticulación de la malla curricular y desactualización de la misma

Desorganización de la malla curricular

Desactualización de los docentes y desconocimiento de los principios de calidad

Falta de capacitaciones a los docentes en cuanto a gestión académica, calidad y TIC'S

11 SENSIBILIZACIÓN

Dados los resultados arrojados en el diagnóstico es necesario tomar parte en la solución de dichas problemáticas y no solo estableciendo las falencias sino ingresando como agente activo en la solución de los atenuantes negativos anteriormente mostrados. En consecuencia con esto se han determinado formas de corregir los aspectos críticos para dar paso a la mejora continua de la gestión académica.

De esta manera, se abre paso a la sensibilización como estructura determinante en el proceso de mejoramiento, siendo ésta una forma de concientización e información a la comunidad docente y sirviendo de fortaleza en cada aspecto de

gestión académica que se pueda manejar en la institución. Es así que con el fin de vincular a la comunidad directiva y docente en el desarrollo de este proyecto, se crearon diferentes medios como talleres de pertinencia pedagógica, de información y análisis de los componentes de una malla curricular, conferencias acerca del PHVA como enfoque metodológico para la revisión y el mejoramiento de los proyectos educativos e institucionales, asesoramiento en mallas curriculares, del igual forma se dio parte a la información de principios y estándares de calidad a los educadores con el fin de fomentar el trabajo participativo y activo.

11. 1 Planeación y Programación del mejoramiento de la malla curricular:

Con el fin de llegar a establecer parámetros de organización y con este medio asegurar la calidad en las mallas curriculares de la institución, puntualmente las de la asignatura de español, se hizo necesario presentar elementos como cronogramas y planeadores que solidificaran la situación académica que se desea lograr.

La constitución de cronogramas, planeadores y programación dio inicio a la sensibilización en la institución ya que algunos de estos elementos fueron expuestos a la comunidad institucional por medio de carteles y folletos.

11.2 TALLERES Y CONFERENCIAS

Mediante la pertinencia de talleres la comunidad docente pudo aprender, recordar y reconocer diferentes aspectos relacionados con gestión, gestión académica, mallas curriculares y metodología PHVA. Así mismo, se generó en los educadores principios y filosofías para trabajo de calidad. Estos talleres fueron divididos en tres partes con el fin de un mejor asesoramiento en los temas pertinentes, así mismo, se vieron involucrados conferencistas y personal especializado en las diferentes temáticas.

Taller de Gestión y Gestión académica (Rectora Mery Matiz y Coordinadora del proyecto Eliana Mateus): la población docente se involucró activamente para llegar a conocer los elementos que conforman la gestión institucional, es decir gestión administrativa y financiera, gestión pedagógica, gestión a la comunidad y la concerniente gestión académica, se abordaron temas como legislación y descentralización de la educación.

Al tocar el tema de gestión académica, se hizo hincapié en las mallas curriculares, en la intensión institucional por generar una articulación completa en esta y por mantener estándares de calidad que sirvieran a la institución para establecerse

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

como líder en el municipio. Así mismo, se mostró el plan de trabajo, informándoles que la pasantía tendría aplicación en la educación básica de la asignatura de español, de esta forma, se extendería hasta lograr articular las mallas curriculares de matemáticas, español, ciencias y sociales de todos los grados.

Componentes de una malla curricular (Coordinadora académica Gloria Consuelo Matiz y Lic. Cristina Chamucero): Esta reunión tuvo un carácter teórico y práctico. En primer lugar, se dieron las explicaciones de conceptos básicos para la elaboración de una malla curricular, como por ejemplo competencias, estándares y lineamientos básicos, que el Ministerio de Educación Nacional aporta a las instituciones, así mismo, se abordaron temas como los logros, indicadores de desempeño, contenidos y estrategias metodológicas.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Al conceptualizar esto, se quiso dar parte a los docentes para que pudieran evaluar las mallas curriculares que ellos mismos habían elaborado, con el fin de reconocer las debilidades y poder trabajar sobre ellas; del mismo modo, se quiso trabajar en las estrategias metodológicas con el fin de que los docentes pudieran conocer y acondicionar sus clases con elementos que fueran a la vanguardia en relación a TIC'S y sacar provecho de estas para realizar clases amenas y de gran contenido, entre las que se tuvieron en cuenta estaban los foros virtuales, redes sociales, páginas web, salón de audiovisuales, blogs virtuales.



11.2.1 Conferencia PHVA El día 24 de Febrero del 2011 y tras analizar dar seguimiento a lo propuesto en el plan de trabajo, se llevó a cabo la conferencia que tenía como fin dar a conocer dar a conocer formalmente el proyecto y así mismo, sensibilizar a la comunidad educativa docente sobre la metodología que se estaba trabajando y el modelo de nueva malla curricular que se implantaría en la institución con el fin de optimizar procesos.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

El Administrador Fernando Castañeda, la Rectora Mery Matiz y coordinadora del proyecto Eliana Mateus, dieron inicio a las 8:00am a la exposición del proyecto

Dentro de las múltiples metodologías existentes en cuestiones de mejoramiento continuo, se escogió el ciclo PHVA o PDCA debido al manejo óptimo que aplica a procesos de calidad, además puede adecuarse a procesos no solo administrativos sino también educativos y académicos. Este modelo metodológico sirvió medio para dar aseguramiento a la calidad en mallas curriculares y en otros procesos académicos como los que más adelante se nombraran puntualmente.

De esta manera se dio inicio al taller sobre la metodología planteada por el estadounidense William Edwards Deming, desarrollada con la bandera de calidad total. La conferencia fue dividida en tres partes con el fin de una mejor adecuación y comprensión de la teoría ya que muy pocos docentes tenían conocimientos certeros del tema:

- Exposición de la reseña histórica y de la teoría PHVA.
- Vinculación del ciclo PHVA con el sistema educativo y puntualmente con la gestión académica
- Realización práctica de ciclos PHVA en gestión académica.

De este modo se dieron a conocer aspectos holísticos del ciclo PHVA, en donde se explicaron cada uno de los componentes (Planear, Hacer, Verifica y Actuar).

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Así mismo, se expuso a los docentes una breve reseña histórica con el fin de contextualizar la teoría.

En cada etapa se propusieron interrogantes, con el fin de optimizar los procesos, y elementos como el ciclo Deming en procesos administrativos y financieros, teniendo en cuenta que este modelo estructura componentes completamente ligados a estas ciencias. Como evidencia de esto queda el Acta No. 4 (Ver Anexo 2)



CICLO PHVA

	Planear	Hacer	Verificar	Actuar
CUESTIONA- MIENTOS	¿Qué se va a hacer? ¿Cómo se va a hacer? ¿Cuándo se va a hacer? ¿Quién lo va a hacer? ¿Por qué se va a hacer?	Realizar lo que se planificó	Según lo planeado ¿Las cosas salieron tal como las planeé?	¿Cómo llegar a un proceso más óptimo la próxima vez?
MÉTODOS DE TRABAJO	Reconocimiento de los clientes y servicios que serán prestados. Identificación de lo que el cliente necesita Realización de diagramas de flujo Benchmarcks*	Desarrollo de los procesos planeados Implementación de procesos mejorados	Evaluación	Mejoras

Sin embargo se hizo necesario la aclaración de que la naturaleza de este modelo era como ciclo, eso quería decir que al finalizar en el proceso de Actuar se volvía a dar inicio en el proceso de Planear, con el fin de generar calidad total.

* Comparación de mercados

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Al haber analizado las diferentes variables que el ciclo PHVA presentaba en calidad y como metodología utilizada en la optimización de procesos, se abrió paso para ingresar al campo educativo que es realmente concerniente a este proyecto.

Fue así que, se presentó el ciclo PHVA como forma de optimizar los procesos académicos y educativos, sirviendo como elemento estructurador de las diferentes actividades escolares, como por ejemplo planeación institucional, planes de estudio, proyectos de aula y transversales, seguimiento académico, plan operativo, planeación de clases y como elemento central malla curricular.

Introducir esta metodología en el sector educativo, mas puntualmente en el sector académico es necesaria con el fin de estimular y acrecentar una cultura de calidad en la institución, optimizando procesos, así mismo, permite identificar la realidad a la cual nos estaríamos enfrentando y mejorar en cuanto a los resultados.

La intervención finalizó al insistir en una frase que el Ministerio de Educación propuso en la publicación del 25 de enero del 2008 en la revista Al Tablero «El ciclo PHVA en educación permite la previsibilidad de los resultados, autoinspección y autocontrol, mejoramiento continuo a nivel personal, organizacional y sostenibilidad en el tiempo »²⁶

²⁶ LA REPUBLICA. Artículo. Marzo 2008. Disponible en: <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles->

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Al haber concluido con los aspectos se dio paso a realizar por medio del PHVA un panorama en donde los docentes enmarcaran situaciones académicas y procesos a seguir, en los cuales se caracterizó la gestión académica de la institución. Los datos obtenidos serán presentados en la siguiente ficha:

11.2.2. FICHA DE CARACTERIZACION GESTION ACADEMICA APLICADA AL CURRICULO

PROCESO	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	PARTES INTERESADAS
PLANEAR	Falta de malla curricular estructurada	Organización de planes de estudio Reestructuración de la malla curricular Organización de proyectos transversales Organización de proyectos de aula	Planes de estudio Nueva malla curricular Proyectos transversales y de aula Docentes Actas de Consejo académico	Clientes internos, docentes, directivos, estudiantes, padres de familia
HACER	Sensibilización	HACER Revisar y ajustar la malla curricular de acuerdo con estándares y competencias Revisar y ajustar los proyectos transversales Delegar coordinadores de proyectos transversales	Planes de estudio Nueva malla curricular Proyectos transversales y de aula Docentes Actas de	Clientes internos, docentes, directivos, estudiantes, padres de familia

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

PROCESO	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	PARTES INTERESADAS
			Consejo académico	
VERIFICAR	Datos arrojados en el diagnostico	VERIFICAR Revisar que se realice la semana de planeación institucional Verificar que la malla curricular se ajuste de conformidad con los lineamientos del MEN Revisar que se ajusten los proyectos transversales y de aula. así mismo que se lleven a cabo, guiados por su coordinador	Planes de estudio Nueva malla curricular Proyectos transversales y de aula Docentes Actas de Consejo académico	Clientes internos, docentes, directivos, estudiantes, padres de familia
ACTUAR	Premura de la institución	Acciones a seguir desde una malla curricular mal elaborada	Planes de estudio Nueva malla curricular Proyectos transversales y de aula Docentes Actas de Consejo académico	Clientes internos, docentes, directivos, estudiantes, padres de familia

12. APLICACIÓN

Después de haber sensibilizado a la comunidad docente acerca de métodos y formas de mejorar, reorganizar, articular y en algunos casos modificar la malla curricular, de la asignatura de español de los grados sexto a noveno, se estipularon métodos que se iban a seguir en cuanto a la adecuación de todas las mallas curriculares.

En primer lugar se estipularon los lineamientos y los estándares que sujetarían toda la malla, teniendo en cuenta el ciclo de enseñanza,** así mismo se decidió que el currículo debía mantener una formación holística trabajada desde los proyectos transversales con el fin de mantener en el estudiante estructuras paralelas de aprendizaje. También se insistió en el uso de logros, indicadores de desempeño, estrategia metodológica y contenidos, como una manera organizada de establecer conocimiento. Uno de las preocupaciones explícitas de las directivas de la institución fue la condición desarticulada de la malla curricular, no existía un seguimiento por grado, con el fin de saber claramente que se debía enseñar para que en el siguiente grado existiera una continuación; para esto, se instó a los docentes en el trabajo en equipo como una metodología para vencer el individualista y la desarticulación en la malla curricular.

** Los lineamientos curriculares y los estándares son propuestos por el MEN con el fin de estructurar un proceso de enseñanza óptimo y certero.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

Teniendo en cuenta los requerimientos de la institución y las deficiencias que la malla curricular anterior presentaba. Se diseñó el nuevo modelo curricular que sirvió de guía para trabajar las pruebas piloto

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ MALLA CURRICULAR ASIGNATURA: ESPAÑOL

GRADO BÁSICA SECUNDARIA BIMESTRE

Por cada área y ciclo tener en cuenta:

Estándares 1

2

Competencias 1

2

3

Ciclo:

BIMESTRE I

CONTENIDOS EJES PROYECTOS TRANSVERSALE S	ESTÁNDARE S	LOGRO S	INDICADORE S DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIA METODOLOGIC A

Tabla No. Propuesta para el Diseño curricular del Colegio Douglas Brown

13. CONCLUSIONES

Durante la realización de la pasantía, la identificación de los problemas académicos que se generaban por la carencia de una articulación en la malla curricular y tras un año de trabajo y esfuerzo con la comunidad de educandos del Colegio Douglas Brown, se pudo concluir que:

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

- Los docentes y directivos de la institución necesitaban ser sensibilizados y tras varios intentos se generó en la comunidad educativa un sentido de pertenencia y de adecuación al mejoramiento de la malla curricular. Así mismo se generó en ellos la capacidad de realizar proyectos de calidad y generar en ellos la cultura de mejoramiento continuo, que podría ser transmitida a los estudiantes.
- Tras la pasantía se generó en las directivas un plan de capacitación a los docentes que no solo se quedó en talleres y charlas, sino que la misma institución dio paso a la financiación de programas de posgrado y especialización a los docentes, siendo esto un estímulo y sirviendo como aporte a la institución, ya que docentes preparados generaran mejores resultados.
- Se cumplieron con todos los objetivos generales propuestos al inicio de la pasantía, generando en la institución la satisfacción y los buenos resultados, que se evidenciaron tras la presentación en las primeras pruebas ICFES en el año 2012, donde la institución se posicionó en nivel Muy superior y a nivel departamental la institución se encontraba entre los mejores 100 colegios. (ver Anexo 6)
- Finalmente se presentó en las fechas acordadas el modelo que funcionaría como piloto para la implementación total de la malla curricular que posteriormente se adecuaría para la institución.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

- Seis meses después se visitó la institución con el fin de asegurar la implementación y revisar los procesos que se habían llevado a cabo. Las directivas, muy satisfechas comentaron que los docentes habían creado las malla curriculares, con la supervisión de ellas, pero siguiendo el modelo que se les había dejado.

COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ

BIBLIOGRAFIA

- COLEGIO DOUGLAS BROWN DE ZIPAQUIRÁ. Proyecto Educativo Institucional. Aprobación Dic 5/2005. Zipaquirá, Año 2010.
- COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION. Ley 115 (8, Febrero, 1994) Por la cual se expide la ley general de educación. El congreso de la república de Colombia. Bogotá D.C.1994
- GOMEZ, Pedro. Nuestros mejores maestros: Experiencias educativas ejemplares. Bogotá. Año 2007. 97 p.
- HERRERA. Ramiro. Teoría de la comunicación: La educación como sistema educativo Modulo II. Ed. Pontifica Universidad Javeriana. Año 1997. 280 p.
- MALLARINO, María Angélica. Ventanas abiertas: Pedagogía con afecto y libertad. Ed. Booked. Año 2003. Pág. 145
- MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA. Guía para el mejoramiento institucional. Guía 34. Bogotá D.C.
- MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA. Plan sectorial de educación 2010 - 2014. Documento No.9. Bogotá D.C. 2009
- NIÑO, Jaime. Hacia una nueva educación. Ed. Unesco. Año. 199. Págs. 214
- PARADA, Álvaro. Elementos críticos de la administración educativa. Edición Primera. Ed. Javegraf. Año 1986. Págs. 97
- PERALTA ORTIZ, María Dolores. Hacia una educación de calidad. Ed. Narcea. 2000. p. 19

WEBLIOGRAFIA

- GARZÓN, Velázquez Fernando. 8 de Febrero de 2009, en Algunas reflexiones sobre el currículo. Disponible en <http://www.umariana.edu.co/RevistaCriterios/publicaciones/RevistaCriterios23.html#/76/zoomed>. Pág.76. Con acceso 15/04/2010
 - LA REPUBLICA. Artículo. Marzo 2008. Disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-157075_archivo_pdf.unknown
 - MINISTERIO DE EDUCACION. Espejos para un camino nacional. Altablero No. 42, SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2007. Disponible en: <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-87165.html>
 - ORGANIZACIÓN DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL. Disponible en: <http://www.ibo.org/es/pyp/>
 - PERESSON, Lory. Sistemas de gestión de la calidad con enfoque al cliente. Disponible en: www.rebiun.org/export/docReb/efqm_comparacion.pdf 07/11/2009/19:43:37
 - VALLEJO MOLINA, Rubén. REFERENTES DE CALIDAD UNA RUTA HACIA EL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL. [Correo electrónico] Mensaje enviado a: Eliana Mateus Matiz. 9, Noviembre, 2009. Citado: 26, septiembre, 2011
- WATSON, Mary. Última actualización 23 de Mayo de 2014. The Deming Management Method. Disponible en: http://www.12manage.com/methods_demingcycle_es.html 07/11/2009