

**Informe de práctica empresarial en Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean
Solutions Group**

Brayan Eduardo Gualdron Pereira

Trabajo de grado para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Alejandro Antonio Calderón Cuervo

Master of Science Entrepreneurship

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Negocios Internacionales

2022

Dedicatoria

A mis padres, por ser el pilar de mi vida y de mis éxitos, por el apoyo moral y económico, por confiar plenamente en mis capacidades y alentarme a seguir luchando por mis sueños. *Mamá*, gracias por ser mi mejor amiga, la base de mis triunfos, mi admiradora número uno, gracias por impulsarme a luchar por lo que es importante para mí, por ser la base de nuestra familia. *Papá*, gracias por tanto sacrificio que hiciste para ayudarme a culminar mi manera profesional, no podría sentirme más honrado de poder entregarte este título, *Nuestro Título*.

A Dios, por las bendiciones recibidas, por llevarme siempre de la mano paso a paso durante mi carrera profesional, por darme vida, salud y sabiduría para culminar con éxito esta etapa de mi vida.

A mis hermanos, quienes nunca dudaron de mí, me alentaron y motivaron a seguir adelante, mi más sincera admiración a ustedes, que siempre han estado cuando más los he necesitado.

Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Dios, que toda la gloria sea para él, que estuvo conmigo y con mi familia a lo largo de mi carrera profesión y quien es el único testigo de los difícil y las adversidades presentadas durante el camino, a Dios gracias por nunca abandonarnos y por siempre mostrarnos la salida y el camino a seguir. Agradezco a mis padres por tanto amor y apoyo incondicional, por el sacrificio tan grande que hicieron para que su hijo fuese un profesional, eternamente estaré agradecido. A mis amigos más cercanos, Clara Muñoz, Natalia Argel, Manuel Diaz, Jhonatan García y Tanner Parada, quienes a lo largo del proceso me brindaron su amistad y me tendieron la mano en momentos de necesidad, siempre estarán presentes en mi mente y corazón, cada uno aportó algo a mi proceso y por eso los recordaré siempre. A mis profesores, por el conocimiento que me trasmitieron, por estar tan dispuestos a formar y enseñar de la mejor manera, gracias por el conocimiento. A la universidad, por darme la oportunidad de prepararme para la vida profesional, por abrirme las puertas al conocimiento y por su formación integra no solo como profesional si no como persona.

Contenido

Introducción	11
1. Informe final práctica empresarial	12
1.1 Justificación.....	12
1.2 Objetivos	12
1.2.1 Objetivo general	12
1.2.2 Objetivos específicos.....	13
2. Perfil de la empresa.....	14
2.1 Logotipo	14
2.2 Razón social de la empresa	14
2.3 Objeto social de la empresa.....	14
2.4 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa	14
2.5 Misión.....	15
2.6 Visión	15
2.7 Organigrama empresarial de Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group	16
3 Portafolio de servicios.....	17
4. Cargo y funciones	19
4.1 Cargo	19
4.2 Funciones	19
4.3 Actividades realizadas.....	20
5. Marco conceptual y normativo utilizado para el desarrollo de las funciones desempeñadas...	25
5.1 Marco conceptual	25

5.2 Marco Normativo	28
6. Aportes.....	31
6.1 Aportes de la empresa al practicante.....	31
6.2 Aportes del practicante a la empresa.....	32
7. Conclusiones	33
Referencias.....	36

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group</i>	14
Figura 2. <i>Organigrama empresarial</i>	16
Figura 3. <i>Portafolio servicios.</i>	17
Figura 4. <i>Dashborad de la empresa</i>	20
Figura 5. <i>Panel general de Rates and Payment y Panel para aggreded line items</i>	22
Figura 6. <i>Ejemplo de BOL con POD</i>	24
Figura 7. <i>Límites de peso según los ejes</i>	30

Resumen

El propósito del presente trabajo es dar a conocer la experiencia obtenida a lo largo de la práctica empresarial, el cargo desempeñado como Coordinador Logístico y las funciones que se desarrollaron en el mismo. Durante el periodo de las prácticas se aplicaron los conocimientos obtenidos en la carrera con una perspectiva bastante amplia, incluyendo logística, distribución, negociación e incluso el conocimiento adquirido en inglés, debido a que el cargo ejercido era directamente de vinculación para una empresa estadounidense.

A lo largo del informe se evidenciará información general, portafolio de servicios y aportes como practicante referente a la empresa de *Nearshoring Colombiana Perfiles Y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group*, quienes al estar enfocados en servicios nearshoring, como un Third Party Logistic me vincularon a la empresa estadounidense Convoy, siendo esta un broker enfocado en el movimiento de cargas a nivel interestatal.

Palabras clave: logística, bróker, coordinador logístico, third party logistic, nearshoring, movimiento de carga interestatal

Abstract

The purpose of this project is to present and show the experience obtained throughout the business practice, the position held as Logistics Coordinator and the functions that were developed in it. During the internship period, the knowledge obtained in the degree was applied with a broad perspective, including logistics, distribution, negotiation and even the knowledge acquired in English, since the position held was directly related to an American company.

Throughout the report, you will be able to see/find general information, service portfolio and contributions as an intern regarding the *Colombian Nearshoring company Perfiles y Soluciones Logísticas SAS – Lean Solutions*

Group, who, being focused on Nearshoring services, as Third Party Logistic linked me to the American company Convoy, this company is a broker focused on cargo movement at the interstate level.

Keywords: logistics, broker, logistics coordinator, third party logistics, nearshoring, interstate cargo movement

.

Glosario

BOL – Bill of Lading: es un documento requerido para el movimiento de carga, que establece los detalles y la información necesaria para el transporte de la mercancía desde su origen a su destino. Funciona como un contrato entre el transportista de la carga y el shipper o la compañía que envía la carga, un documento de título esencial que protege al vendedor, al comprador y al transportista para asegurar que el transporte de las mercancías se lleve a cabo de manera adecuada, sirve para identificar dónde ocurrió un problema si es que se llega a presentar daños en la mercancía debido a su naturaleza o mal manejo.

Broker: individuo o compañía que sirve como un conector entre una compañía o persona que requiere servicio de transporte de mercancía y un transportista legalmente autorizado. Funcionan como un intermediario facilitando el movimiento de una mercancía, son responsables de mantener una línea de comunicación entre el shipper y el transportista con el fin de obtener información actualizada al respecto del estado de la mercancía.

Cadena de Suministro: es la secuencia de interacción entre los generadores de producto y servicios con sus proveedores que contribuyen en la realización y entrega de una mercancía o servicio a un cliente final en cualquier destino.

Carrier: firma o empresa que transporta mercancía o personas por medio terrestre, marítimo o aéreo. Es una compañía o persona legalmente autorizada para transportar bienes por tierra, agua o aire. Usualmente el transportista trabaja con shippers para enviar cargas de un punto a otro.

Nearshoring: es un tipo de subcontratación o externalización de personal capacitado, comúnmente conocida como staffing de actividades con salarios más bajos que en el propio país, que se encuentra relativamente cerca en la distancia o el huso horario.

Packing List – Lista de Empaque: es la relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto/caja, puede ser reemplazada por la factura.

Road Transportation: conocido como transporte terrestre, es la parte inicial y final de cualquier modalidad de transporte, ofreciendo un servicio puerta a puerta, es la modalidad en la cual se enfoca la empresa en la que realicé mis prácticas profesionales.

Shipper: conocido como expedidor, es la persona o empresa que envía las mercancías a ser transportadas para que estas lleguen directamente a su punto de destino, no es quien las transporta, si no, quien las envía.

Tercerización de Procesos u Outsourcing: es la subcontratación de funciones del proceso de negocio en proveedores de servicios, ya sea internos o externos a la empresa, usualmente menos costosos o más eficientes y eficaces.

Third Party Logistics: estas empresas ofrecen servicios logísticos tercerizados, los cuales abarcan cualquier servicio involucrado en la cadena logística del movimiento de carga, pueden ofrecer uno o más servicios a fines como por ejemplo el transporte, almacenamiento e incluso cargue y descargue de mercancías con el fin de facilitar la ejecución de los procesos dentro de las cadenas logísticas de suministro.

Wharehouse: lugar de almacenamiento para productos o mercancías, dentro de sus principales actividades están: almacenaje, recepción de mercancías y envío por orden.

Introducción

Por medio del presente trabajo, como requerimiento de la Universidad Santo Tomás para optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales, se dará a conocer mi experiencia adquirida como practicante en la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group, como Coordinador Logístico vinculado por medio de Nearshoring a la compañía bróker estadounidense Convoy.

Durante el desarrollo de mi práctica como Coordinador Logístico, pude adquirir y reforzar conocimientos y conceptos acerca del transporte de mercancía interestatal a través de los Estados Unidos, utilizando los conocimientos aprendidos en la universidad como pilar base para el desempeño de mi cargo de manera excelente en la empresa mencionada.

En el informe se evidenciará información de la empresa con el fin de conocer un poco más de esta, así como las funciones realizadas en mi cargo de Coordinar Logístico para el bróker estadounidense, ofreciendo supervisión al transporte de mercancías en el país norteamericano, los diferentes procesos y conceptos para tener en cuenta durante el movimiento de las cargas, así como terminología y procesos aplicables al transporte terrestre de mercancías en Estados Unidos.

1. Informe final práctica empresarial

1.1 Justificación

El mercado laboral está enfocado en profesionales quienes cuenten ya con experiencia previa en el ámbito laboral, esta es una problemática latente en la mayoría de los países latinoamericanos, Colombia no es la excepción, de ahí la importancia de que los estudiantes optemos por alternativas que nos permitan obtener experiencia en el campo laboral y que al mismo tiempo nos ayuden a validar y optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales.

Con el desarrollo de estas prácticas empresariales se busca de manera objetiva adquirir la experiencia necesaria en el campo laboral enfocado específicamente a la logística y distribución poniendo en práctica los conceptos y conocimientos aprendidos a lo largo de la formación como profesional en Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomás.

Durante la práctica, se busca involucrarse en un ambiente que permita el fortalecimiento de los conocimientos previamente adquiridos, así como aspectos profesionales de índole personal, teniendo como objetivo de enfoque el departamento logístico y de distribución, así como el trabajo en equipo para optimizar el desarrollo y asegurar el cumplimiento de las actividades propuestas por la empresa.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Aplicar en el campo laboral empresarial los conocimientos adquiridos durante el ciclo curricular académico, teniendo como objetivo principal la aplicación de las habilidades adquiridas

en Logística y Distribución para de esta manera adquirir una experiencia real en el ambiente profesional/laboral.

Contribuir con el desarrollo de las operaciones logísticas en el departamento de cargas interestatales de la empresa cumpliendo con las operaciones establecidas para asegurar que las mercancías transiten con normalidad y cumplan los requisitos establecidos por los clientes.

1.2.2 Objetivos específicos

Conocer los procesos logísticos que se deben cumplir para llevar a cabo el movimiento de cargas interestatales a través de los Estados Unidos.

Aprender normatividad referente al transporte terrestre, reglamentaciones de cargas, así como de los conductores y sus horas de servicio, los cuales son aspectos muy importantes para tener en cuenta antes de planear una ruta logística.

Ingresar a un ambiente de negocios donde estén involucrados cada uno de los actores de la cadena logística de distribución, sus funciones y la importancia de cada uno de ellos.

Fortalecer mis conocimientos en Logística y Distribución observando y entendiendo detalladamente la ruta logística de las cargas, el manejo que se les da a las mismas, restricciones en base a tipo de material y licencias necesarias para el transporte de estas.

2. Perfil de la empresa

2.1 Logotipo

Figura 1. Logo Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group



Tomado de: Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group (2022)

2.2 Razón social de la empresa

Nombre: Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group

NIT: 900592797-3

2.3 Objeto social de la empresa

Ofrece servicios especializados de Nearshoring enfocándose en diversas actividades logísticas en transporte terrestre, marítimo y aéreo, así como en áreas de ventas, tecnología, marketing; de esta manera la compañía se enfoca en los servicios tercerizados relacionados en la cadena logística.

2.4 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa

- ✓ **Dirección:** Calle 94 # 51b – 43 Of 306 - Barranquilla / Manga avenida 3ra # 25 – 53 – Cartagena / Diagonal 25G # 95^a – 85 Of205 – Bogotá / Carrera 43b # 1^a sur – 70 piso 13 – Medellín / Carrera 27# 29 – 145 Cañaveral Floridablanca Parque Caracolí piso 16 – Bucaramanga.

- ✓ *Teléfono:* +1 (888) 323 – 9995 / (601) 580 – 2313
- ✓ *Correos Corporativos:* hirin@leanstaffing.com / solicitudes@leangroup.com / bienestar@leanstaffing.com
- ✓ *Jefe Inmediato:* Gustavo Alberto Yate Bonilla – gyate@leangroup.com

2.5 Misión

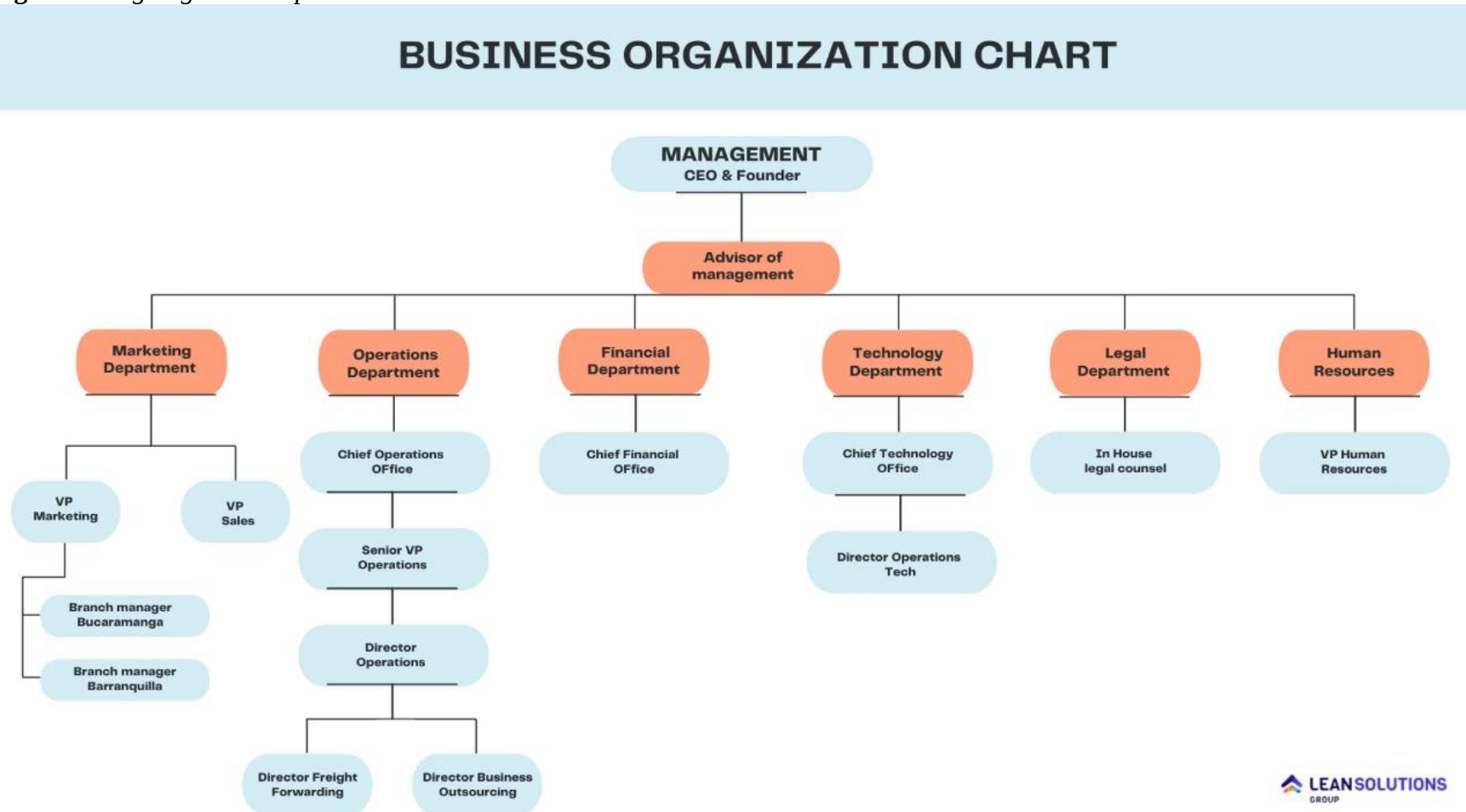
Somos una empresa Colombo Americana especializada en proveer servicios de soporte operacional a distancia (Nearshoring) a empresas del sector de logística y transporte, soportado en sistemas de tecnología de comunicación eficientes, equipos de trabajo competentes, experimentados y procesos caracterizados, que permiten la continuidad operativa de nuestros clientes y la satisfacción de las partes interesadas. (Lean Solution Group, 2022).

2.6 Visión

Para el año 2025, seremos líderes a nivel Nacional en el modelo de servicios Nearshoring, a través de tecnología innovadora y la implementación de procesos estandarizados y lecciones aprendidas que aseguren la calidad y la fidelización de nuestros clientes. (Lean Solution Group, 2022).

2.7 Organigrama empresarial de Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – LeanSolutionsGroup

Figura 2. Organigrama Empresarial

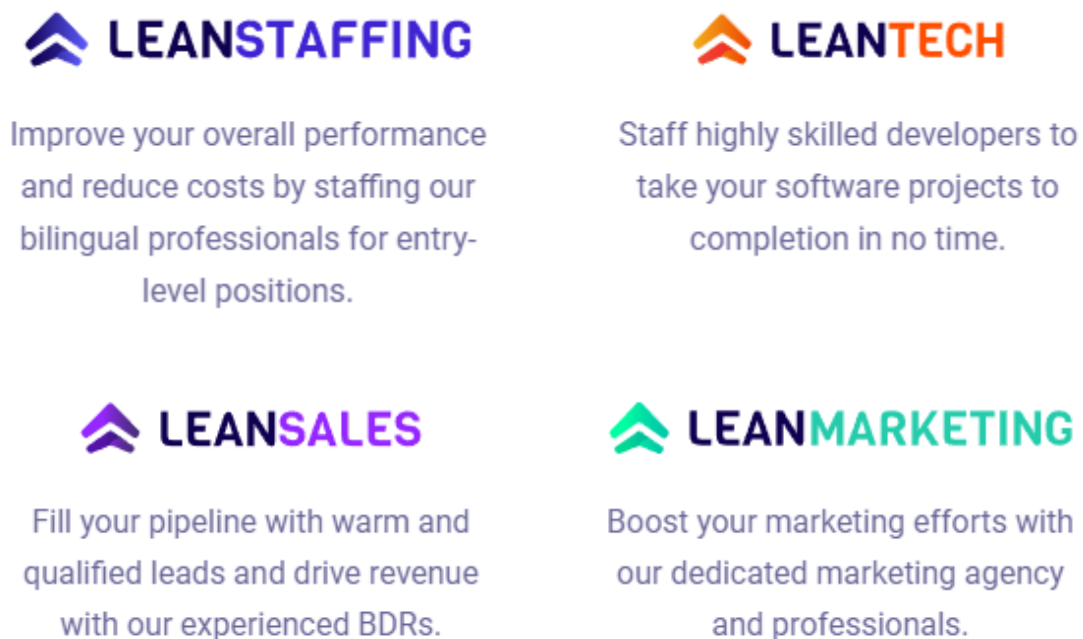


Tomado de Lean Solutions Group (2022).

3. Portafolio de servicios

Lean Solutions Group, conocido legalmente como Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S. divide su portafolio de servicios en cuatro apartados permitiéndole así enfocarse en los pilares de la cadena logística.

Figura 3. *Portafolio servicios.*



Tomado de Lean Solutions Group (2022).

LeanStaffing: la empresa ofrece servicios de contratación tercerizada por medio de Nearshoring, la mano de obra especializada y capacitada es uno de los desafíos más grandes que empresas en todo el mundo, como uno de los pioneros del Nearshoring, LeanStaffing se ha enfocado en ofrecer servicios especializados para las empresas que están en el negocio de la distribución de mercancías interestatal e internacionalmente.

Estos servicios se enfocan al transporte, distribución, logística, seguimiento, localización y planteamiento de las operaciones de comercio nacional (Estados Unidos) e internacional conocido como Fregith Forwarding. La empresa vincula profesionales a fin con empresas que requieren personal capacitado para la supervisión de las cargas desde su punto de origen al punto de destino, esta supervisión se ofrece en tiempo real con revisión de documentos, planeamiento de cargas, reservas de las cargas, brokerage, scheduling y track and trace. De esta manera, se evidencia una reducción de costos y mayor eficiencia en cada una de las operaciones, pues el personal es altamente capacitado y calificado para las tareas a realizar.

LeanTech: la compañía también ofrece servicios de programación tercerizada en el cual los profesionales en materia se enfocan a la creación de programas que ayuden a los clientes a automatizar los procesos dentro de sus compañías, se ofrecen servicios dedicados con personal específicamente calificado para la tarea a realizar, desarrollando así softwares a demanda de los clientes y sus necesidades.

LeanSales: este servicio está diseñado especialmente para ayudar a las empresas estadounidenses a aumentar sus ganancias, la empresa recluta, contrata y capacita al personal más capacitado para las ventas, de esta manera el servicio promete impulsar las ventas de una compañía y a la vez ofrecer un acompañamiento en estrategias de venta, mercadeo, potencial de venta y de igual forma coaching y training acerca de programas de venta que pueden impulsar el éxito directo de las compañías.

LeanMarketing: el marketing es un pilar importante dentro de la comercialización de un producto y el éxito propio de este en un mercado en específico, la empresa ofrece un servicio de marketing completo en el que abarca el diseño, marketing digital, material audiovisual necesario

para impulsar el producto al mercado que se desea incursionar. Debido a su enfoque Nearshoring, la especialidad de este servicio es el marketing digital y de servicios.

4. Cargo y funciones

4.1 Cargo

Coordinador Logístico en el departamento de Operaciones de Cargas Interestatales

4.2 Funciones

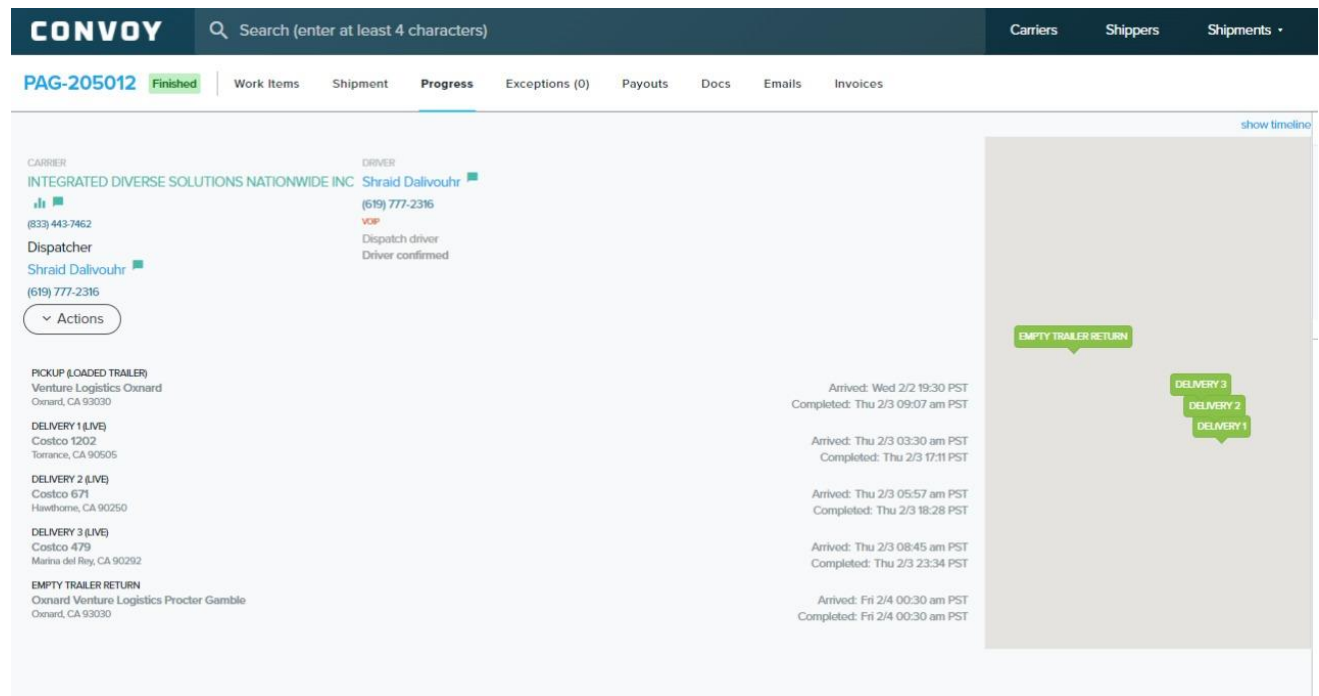
- ✓ Reportar sobre el estado de las cargas y cualquier otra novedad que surja durante el movimiento de las mercancías. (F1).
- ✓ Agendar citas con las bodegas y los clientes para recoger y entregar las cargas cumpliendo de esta manera con un tiempo específico, teniendo en cuenta factores de distancia, tiempo de trayecto, disponibilidad de las bodegas, horas de manejo de los conductores y demás. (F2).
- ✓ Verificar y corroborar que los documentos necesarios para dichos movimientos estén debidamente diligenciados y firmados, documentos tales como BoL, Packing List, Lumper Receipt, Scale Tickets, etc. (F3).
- ✓ Coordinar recogida y entrega de cargas interestatales en los Estados Unidos cumpliendo con los tres pilares de la Logística en distribución: justo a tiempo, en perfecto estado y bajo las condiciones pactadas. (F4).
- ✓ Monitorizar el movimiento de las cargas en su trayecto desde la fábrica/bodega del vendedor hasta el lugar convenido por el comprador (F5).

- ✓ Generar reportes e informes diarios. (F6).
- ✓ Otras funciones relacionadas con el cargo. (F7).

4.3 Actividades realizadas

Entre las actividades realizadas podemos evidenciar el *rastreo de la mercancía*, incluso después de que esta ha sido finalizada. Desde el sistema de la empresa podemos observar datos relevantes de la carga que nos van a ofrecer una visibilidad más clara acerca de la situación, por ejemplo, el nombre de la compañía transportista, el dispatcher, el conductor, el pickup (punto de recogida) y los diferentes deliveries (puntos de entrega). (Actividad relacionada con F1, F3, F4 y F5).

Figura 4. Dashborad de la empresa



Tomado de Convoy/ops (2022).

En el apartado de shipment tab podemos encontrar información más detallada del shipper, que para el ejemplo anterior es la empresa Procter and Gamble, identificada dentro de la compañía como PAG, Este apartado tiene información confidencial de la empresa.

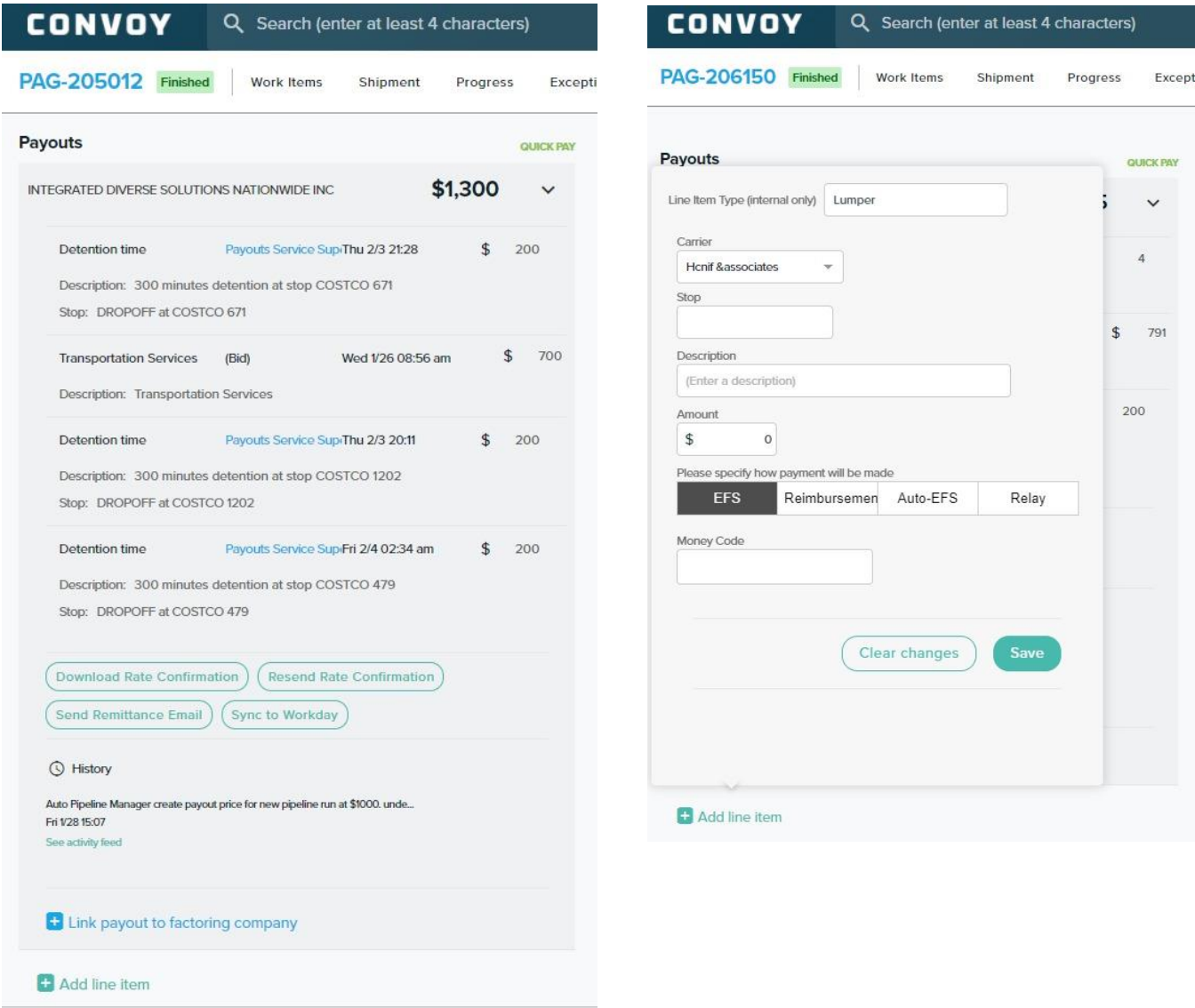
Básicamente el shipment tab contiene información general de las empresas que hacen parte de ese movimiento de carga, así como detalles de la mercancía, requerimientos especiales, informaciones de las bodegas donde se recoge/entrega la carga, números de contacto, correos electrónicos y demás, con el fin de poder hacer un seguimiento en tiempo real de la carga y solucionar los problemas o inconvenientes que sucedan con la misma en los Pickup y Delivery blocks o durante su tránsito. (Relación directa con F3 y F4).

Dentro de las operaciones de Track and Trace, se desempeñan todo tipo de funciones que permitan asegurar que una carga se recoja y se entregue en debidas condiciones, en los tiempos pactados y en buen estado, pude evidenciar que una de las herramientas más utilizadas para esto en los Estados Unidos son los correos electrónicos, ya que son medios de comunicación instantáneos e incluso automatizados para poder agendar citas con las bodegas, recibir ordenes de servicio/venta, confirmaciones de la carga a mover y el precio pactado (Ratecon). Las evidencias de estas actividades se encuentran sujetas a políticas de privacidad e información confidencial pero los correos están relacionados con actividades específicas de scheduling, brokerage, quality assurance, etc. (Relación directa con F1, F2 y F5).

Otra de las actividades fue la verificación de los fletes y sus compensaciones agregadas, dentro de los procesos de track and trace, como Coordinador Logístico debía verificar que el precio fuese el previamente pactado y si alguna compensación debía ser agregada, debía verificar los valores agregados, de no ser correctos, por medio del sistema debía modificar los mismos teniendo

en cuenta las políticas de la empresa y la reglamentación de transporte según la compensación a agregar. (Función adherida al cargo, relacionada con F7).

Figura 5. Panel general de Rates and Payment y Panel para aggreded line items.



Tomado de Convoy/ops (2022).

En la figura 5 de la izquierda, se puede observar la verificación del pago, y los ítems añadidos durante el movimiento de la carga, compensaciones por Detention son un claro ejemplo,

así como los Layover los cuales se presentan cuando el Carrier se queda sin HOS. En la figura de la derecha se puede apreciar el panel que se utiliza para agregar estas compensaciones al rate original, como un servicio de Lumper teniendo en cuenta el tipo de carga, la cantidad transportada y el personal empleado. (Función adherida al cargo, relacionada con F7).

Verificación de BOL (Bill of Lading), cabe la aclaración de que este no se refiere al documento para el transporte marítimo, sus siglas son iguales pero su significado es diferente. Este documento es el más importante pues hace veces de contrato entre el Shipper, el Carrier y el Customer, dentro de las funciones ejercidas, estaba la revisión constante de estos documentos para asegurar que los datos consignados en este fueran los correctos, nombres, direcciones, PO# y demás números de identificación de las mercancías, así como el POD (Proof of Delivery) que es conocido como la firma del customer o incluso un sello en el que establece que se recibió la mercancía en buen estado y dentro de las condiciones pactadas. (verificación de entrega final, acopla todas las funciones del cargo listadas anteriormente).

Figura 6. Ejemplo de BOL con POD

Date: 2/14/2022		BILL OF LADING		Page 1 of 2				
SHIP FROM			Bill of Lading Number: 257259					
PERFECTION PET FOODS 1111 NORTH MILLER PARK COURT GOSHEN, CA 93291 SID #:			Load #:					
SHIP TO			CARRIER NAME:					
Target Tyler TX DC# 0578 13790 Harvey Rd Tyler, TX 75706 CID #:			Trailer number: 0525 Francisco					
Location #: 00000			Seal number(s): 207900 Calderon					
THIRD PARTY FREIGHT CHARGES BILL TO:			SCAC:					
SPECIAL INSTRUCTIONS:			Pro Number:					
			Freight Charge Terms: (freight charges are prepaid unless marked otherwise)					
			Prepaid Collect X 3rd Party					
			Master Bill of Lading: with attached underlying Bills of Lading					
CUSTOMER ORDER INFORMATION								
CUSTOMER ORDER NUMBER	# cases	WEIGHT	PALLET/SLIP (CIRCLE ONE)	Must Deliver By Date	5-Digit Destination Number	4-Digit Type Number	5-Digit Dept. Number	Additional Shipper Info
355562-057	1048	17404	Y N	2/14/2022	00000	0020	00008	
GRAND TOTAL								
XX								
CARRIER INFORMATION								
HANDLING UNIT		PACKAGE		WEIGHT	H.M. (X)	COMMODITY DESCRIPTION	LTL ONLY	
QTY	TYPE	QTY	TYPE				NMFC#	CLASS
2	plt	154	1/13LE	2002		DRY DOG w/SLURRY		
2	plt	100	23 LB	2300		DRY DOG w/SLURRY		
2	plt	154	1/13LE	2002		DRY DOG w/SLURRY		
2	plt	100	23 LB	2300		DRY DOG w/SLURRY		
1	plt	50	4/5#	1000		DRY DOG w/SLURRY		
3	plt	231	1/13LE	3003		DRY DOG w/SLURRY		
2	plt	100	23 LB	2300		DRY DOG w/SLURRY		
1	plt	77	1/13LE	1001		DRY DOG w/SLURRY		
1	plt	32	4/7LB	896		DRY CAT w/SLURRY		
1	plt	50	4/3#	600		DRY CAT w/SLURRY		
17	Pallets	1048	Cases	17404	XXXXX	GRAND TOTAL	XXXXXX	XXXXXX
71980 Tosn89134832 2/17 16:00								

Tomado de Convoy/ops (2022).

En el caso anterior, se puede identificar la mercancía, la cantidad de pallets, peso, shipper, carrier, customer, fechas de entrega y al final en la parte inferior derecha se evidencia el POD, que es la firma del customer, con el PO#, la fecha y la hora en que lo recibió.

5. Marco conceptual y normativo utilizado para el desarrollo de las funciones desempeñadas

5.1 Marco conceptual

Cabe destacar que los conceptos listados a continuación están directamente relacionados con el movimiento de cargas interestatales y fue tomado directamente del diccionario empresarial con el fin de ofrecer un acercamiento más realista a la terminología utilizada durante el desarrollo de mis actividades como Coordinador Logístico. Véase: Convoy - Internal Dictionary - Logistics Broker. (2022).

Cadena de Suministro: la cadena de suministro es la coordinación e integración de todas las actividades asociadas al movimiento de bienes, desde la materia prima hasta el usuario final, para crear una ventaja competitiva sustentable. Esto incluye la administración de sistemas, fuentes, programación de la producción, procedimiento de pedidos, dirección del inventario, transporte, almacenaje y servicio al cliente (Cooke, 1997, p. 5).

Basado en la teoría se puede interpretar la cadena de suministro como una logística avanzada. Un término que pretende acoplar la integración de los procesos de negocios de diferentes empresas para lograr un mayor impacto y así conseguir una ventaja directa sobre la competencia en el mercado, integración de abarca reducción de costos, tiempos de producción, tiempos de tránsito, penetración en el mercado, servicio pre y post venta al cliente; de esta manera, puede

concluirse que el objetivo teórico final de la cadena de suministro es crear un modelo de negocio más competitivo para asegurar la permanencia en el mercado y ofrecer mayor rentabilidad a los eslabones que la componen.

En cuando a los eslabones de la cadena de suministro podemos encontrar empresas que se encargan de proveer la materia prima, las plantas o fábricas donde la materia es procesada, las compañías que se encargan de la distribución del producto, los centros de almacenaje consolidación, las firmas que se encargan del mercadeo aplicable y el cliente final, pues este es el eslabón final de la cadena.

La cadena de suministro es el conjunto de empresas eficientemente integradas por los proveedores, fabricantes distribuidores y vendedores coordinados que busca ubicar uno o más productos en las cantidades correctas, en los lugares correctos y en el tiempo preciso, buscando un menos costo de las actividades de valor de los integrantes de la cadena y satisfacer los requerimientos de los consumidores (Simichi, *et al*, 2000, p. 72)

FTL – Full Truck Load: es la mejor forma de transportar cargas si se tiene un volumen usualmente de más de 14 pallets o si se tiene una carga delicada que requiera un manejo especial y que enviarla junto a otros cargamentos pueda representar un peligro para la carga como tal. En esta modalidad el shipper paga por un servicio dedicado en el que el contenedor estará solo a disposición de sus mercancías, sin compartir espacio con otras.

HOS – Hours of Service: en los Estados Unidos este término se usa para definir las Horas de Servicio que los conductores pueden estar al volante manejando, on-duty o descansando, son reglamentadas por el Departamento de Transporte de USA. (DOT)

Hot Load – Time Sensitive: hace referencia a todo tipo de mercancía que debe ser transportada en un periodo de tiempo específico y preestablecido por el shipper, bien sea por

urgencia de necesidad debido a demanda del cliente o porque un tiempo de tránsito mayor al establecido puede representar un daño definitivo en la carga.

Layover: es un costo extra que se le añade a una operación logística, a favor de la compañía transportista, como forma de compensación cuando por debido a algún inconveniente el transportista debe continuar con la carga en el tráiler/contenedor por un largo periodo de tiempo, usualmente el layover se aplica cuando un periodo de 24hrs se ha cumplido.

LTL – Less Truck Load: hace referencia a que el shipper o quien envía la carga paga por un espacio limitado en el contenedor, en esta modalidad la carga será enviada junto con otras cargas de otros vendedores o shippers. Usualmente se usa para cargas de 12 toneladas o menos, en esta modalidad el tiempo de entrega puede verse afectado, pero existe opción de pagar por servicio de entrega premium, lo que incrementa los costos de la operación.

Lumper: es una tarifa que se carga a una mercancía cuando en una operación se utiliza un servicio tercerizado para el cargue o descargue del tráiler/contenedor.

POD – Proof of Delivery: en cualquier forma de entrega, cuando el producto deja su lugar de origen y alcanza su lugar de destino, las POD son esenciales y se reconocen como la firma de quien recibe la mercancía en el BOL, pues solo son firmados si la mercancía de recibió en buen estado y en las condiciones pactadas, también pueden contener la fecha y el nombre de quien recibió para efectos legales.

RMA o RA – Return Merchandise Authorization or Return Authorization: son actas específicas donde el shipper autoriza la devolución de la mercancía a su fábrica bien sea porque está presentó daños en tránsito, por errores de empaque e identificación, o porque el cliente declara que es el producto incorrecto. Usualmente este documento establece un número especial conocido

como RMA# que es el cual debe usarse para poder ingresar nuevamente la mercancía a su lugar de origen.

TONU – Truck Order Not Used: es una tarifa de cancelación que tiene lugar cuando se cancela una mercancía y un camión ya ha sido despachado para el transporte de la misma, para su aplicación el camión debe estar vacío y en camino al punto de recogida de la mercancía, ya en el punto y que se cancele la orden o cuando por falta de producto no pueden cargarlo.

5.2 Marco normativo

Para cumplir a cabalidad con las funciones establecidas dentro del cargo de Coordinador Logístico, en este caso la normatividad aplicable recae sobre la reglamentación de entidades estadounidenses como el DOT (Department of Transportation) o la FMCSA (Federal Motor Carrier Safety Administration). Las normatividades directamente relacionadas o las que se evidencian desde el ejercicio de las funciones son, Hours of Service, Weight Limitations (que están establecidas según el estado o la zona) y por último el Cargo Securement.

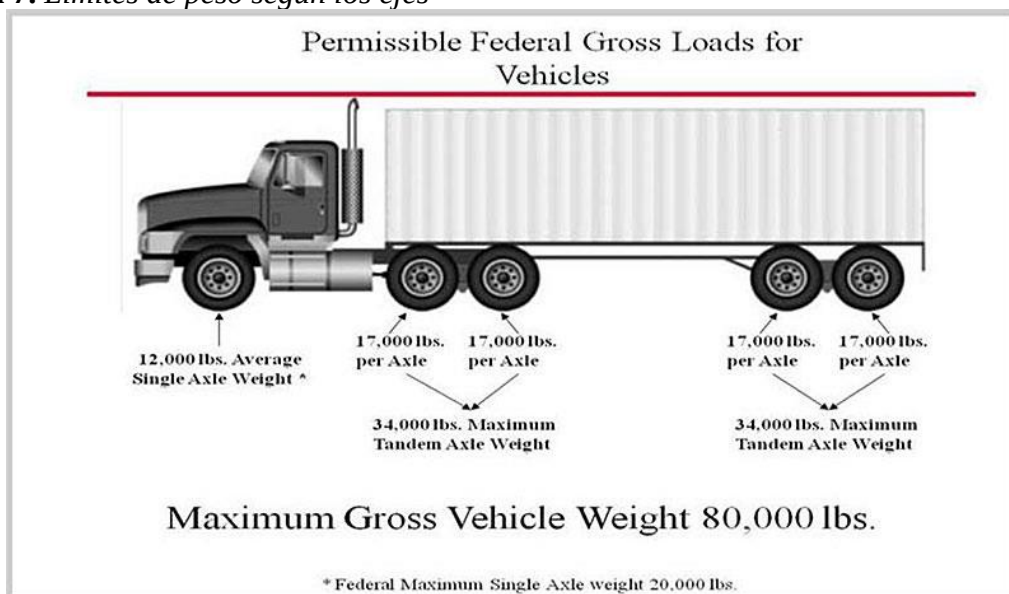
Hours of Service: esta normatividad busca regular la cantidad de horas que un conductor puede estar al volante, está dividida en tres estatus, *on-duty*, *driving* y *reset*. On-duty se conoce al periodo comprendido de 14 horas que puede un conductor estar activo, comprende periodos de revisiones técnicas, cargue o descargue del trailer, tiempo de conducción, descansos obligatorios reglamentados por el DOT y demás. Por otra parte, el estatus driving, es la cantidad de horas que el conductor tiene permitidas para solo manejar, son 11 horas de manejo o tránsito pero no pueden ser continuas, estas tienen restricción de un máximo de 8 horas e inmediatamente deberán tomar un descanso de 30 minutos. Por último, se encuentra el reset, hace referencia a un

periodo de 10 horas donde el conductor estrictamente debe estar en descanso, fuera del volante y sin realizar ninguna actividad relacionada.

Esta reglamentación fue establecida con el objetivo de asegurar el bienestar de los conductores y disminuir la cantidad de accidentes en carretera debido a fatiga o cansancio por conducción excesiva. Violar esta normatividad puede resultar en multas, terminación de licencia de conducción, cancelación de permiso como conductor de vehículo interestatal e incluso imputación de cargos por crímenes federales dependiendo de la situación y gravedad. (Hours of Service regulation, 2022).

Weight Limitations: regula directamente los límites de peso que tienen los camiones a la hora de transportar cargas interestatales, cabe destacar que esta regulación no limita la cantidad de carga que puede ir en un trailer, limita el peso máximo del camión (incluido el trailer) hasta un máximo de 80.000 lbs y también el peso en los ejes de este.

En total existen tres ejes, el eje que está en la cabina, conocido en Estados Unidos como steer axle; el eje que se encuentra en las llantas traseras del camión, conocido como drive axle y por último el eje que se encuentra en trailer, conocido directamente como trailer axle. Tal y como se evidencia en la siguiente figura.

Figura 7. Límites de peso según los ejes

Tomado de: Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S – Lean Solutions Group (2022).

La reglamentación está generalizada tal y como se especificó anteriormente, durante el ejercicio de la práctica el peso manejado era calculado y comparado con las reglamentaciones dadas por el DOT para asegurar que fuese seguro el transporte y que se evitaran multas o retrasos por inspecciones del DOT ya que cada camión al ser cargado debía pasar por una báscula y obtener un certificado del peso (scale ticket). Sin embargo, algunos estados tienen establecidos sus propios estándares de limitaciones al peso transportado, esto es debido a su infraestructura de conectividad la normatividad completa y por estados puede ser encontrada en la página oficial de la FMCSA (Weights and Dimensions | FMCSA, 2014).

Cargo Securement: debido a la cantidad de accidentes ocasionados por carga que no estaba asegurada (hágase referencia a la forma de cargar, sujetar, y asegurar la carga físicamente al trailer independientemente del tipo de este), el DOT ha optado por crear una normativa directa para asegurar la carga dependiendo del tipo o naturaleza de la mercancía, y el tipo de trailer en el que

se transporte, pues no toda mercancía es posible transportarla en trailer convencionales, así como los contenedores, existen trailer para mercancías extra-dimensionadas. En el ejercicio de mis funciones, no se presentó muy seguido una mercancía que no fuese transportada en un cargo convencional, sin embargo, esta normativa es importante a tener en cuenta en todo tipo de movimiento de mercancía interestatal. La normatividad es explícita en forma y aplicable dependiendo de cada caso en específico, incluyendo pesos y cómo asegurar la carga para evitar accidentes de tránsito. (Cargo Securement Rules | FMCSA, 2014).

6. Aportes

6.1 Aportes de la empresa al practicante.

- Obtener las capacidades y conocimientos necesarios para tener un desempeño eficaz y profesional en el campo laboral cumpliendo con las funciones establecidas dentro de los plazos establecidos por la compañía.

- Identificar y entender los diferentes requerimientos que se deben tener en cuenta a la hora planear un movimiento de carga, como distancia, tiempos, tipo de mercancía y manejo de esta, condiciones y documentación necesaria.

- Experimentar en tiempo real las actividades que un Coordinador Logístico debe realizar para llevar a cabo movimientos de carga interestatal en los Estados Unidos.

- Entender la importancia de los diferentes actores dentro de la cadena logística, y el beneficio de los servicios tercerizados para hacer que la operación sea más rentable.

-Analizar detenidamente la importancia de un bróker como conector entre empresas que, en este caso, necesitan mover sus mercancías, con empresas que se especializan en movimientos de carga a grandes volúmenes.

-Perfeccionar el idioma extranjero a punto de enfoque de negocios.

6.2 Aportes del practicante a la empresa

-Identificación de falencias dentro de procesos que no estaban siendo automatizados de manera correcta en cuanto a scheduling, algunas citas se estaban duplicando dentro del sistema, lo que ocasionaba que se generaran dos números de orden diferente y las mercancías no pudieran ser recogidas, estas situaciones podrían retrasar toda la mercancía por al menos 4 horas.

-Coedición y revisión de documentos conocidos como SOP's en los cuales se establecían las diferentes formas de procedes ante situaciones específicas dependiendo del tipo de carga y el Shipper. Información de carácter confidencial por sensibilidad de datos

-Acompañamiento y soporte a personal nuevo en cuanto a procesos dependiendo del área en la que habían sido asignados, repaso de funciones y responsabilidades, así como asistencia en tiempo real a problemas con cargas que no habían sido resueltos.

-Creación de plantillas automáticas para la comunicación por correo electrónico, tal como se menciona en el documento, los emails son el medio más utilizado para tareas como scheduling y tracking, de esta manera se identificaron los diferentes casos reportados en el Pickup y Delivery, así como las similitudes entre estos y se crearon platillas de emails que se pueden aplicar en estos casos comunes para así disminuir el tiempo invertido en una sola carga y automatizar el seguimiento de las mismas. (Apéndice B).

-Reporte de problemas en el sistema que ocasionaban dificultades a la hora de hacer seguimientos a las mercancías y que ocasionaban que pasaran más de 3 horas sin que se le hiciera un seguimiento apropiado a la carga.

7. Conclusiones

El desempeño del Profesional en Negocios Internacionales está altamente influenciado por la capacidad de este de trabajar bajo presión, en diferentes actividades y aun así tener la destreza de tomar decisiones lógicas que contribuyan al cumplimiento de sus actividades y los objetivos propuestos por la empresa.

Es necesario estar actualizado constantemente de los requerimientos, cambios, regulaciones y actualizaciones en las diferentes modalidades de transporte para de esta manera evitar inconvenientes cuando la mercancía está en tránsito, el negociador debe convertirse no en un solucionador de problemas, si no, en alguien capaz de anticiparse a estos para evitarlos.

Apropiarse como profesional de las actividades de la empresa, y sus políticas, así como del puesto de trabajo, de esta manera se puede entender el alcance de las funciones para una toma de decisiones asertivas y un accionar eficaz que permita alcanzar los objetivos propuestos de forma responsable y a tiempo.

Los objetivos propuestos se cumplieron en su totalidad, pues a lo largo de la practica pude reforzar mis conocimientos al punto de estar capacitado para monitorear y supervisar movimientos de cargas interestatales teniendo en cuenta las normatividades y regulaciones aplicadas, los procedimientos que se deben llevar a cabo dependiendo del cliente para no solo asegurar el cumplimiento de los términos pactados, si no también, para asegurar la satisfacción del cliente.

Como Coordinador Logístico, puedo concluir que el modelo operativo de un Bróker en los Estados Unidos es quizás uno de los eslabones vinculantes más fuertes en el proceso logístico enfocado directamente a la distribución, la capacidad y cobertura que tiene un Bróker para conectar empresas que tiene una carga que requiere ser transportada, con empresas que se encargan de transportes y aún más, con consumidores finales o bodegas de almacenamiento conocidas como grandes superficies, esa capacidad es simplemente admirable, el modelo del negocio se fundamenta en la reducción de tiempos y costos en procesos logísticos que son en su totalidad necesarios pero que pueden ser tercerizados para facilitar y acelerar la operación, es simplemente increíble y permite que se evidencie el avance de los negocios con la implementación de cadenas de suministro bien establecidas.

En base a la experiencia obtenida, me es posible asegurar que los problemas en la logística de transporte más que solucionarse deben evitarse, en el ejercicio de la práctica, lo más desafiante era solucionar un problema en el punto de destino, conocido como Delivery Blocked, pues la carga ya había recorrido el tiempo de tránsito, podía dañarse si no era entregada, si era rechazada por el cliente se debía iniciar un proceso tedioso para poder devolver la carga, no era como pensaba, que sería inmediato pues volvería a su lugar de origen, se debían seguir muchos procedimientos y obtener muchas autorizaciones, por eso en la empresa se enfocaron en prepararnos para poder prevenir y evitar los problemas que fueran posibles.

En mi opinión personal, lo que más me gustó de la experiencia es entender que a pesar de que el campo de operación de mi área era restringido a movimientos interestatales, tuve la oportunidad de aprender sobre los procedimientos que se tenían que llevar a cabo para cada uno de los shippers, manejar sistemas masivos de información y el rastreo en tiempo real, experimentar presiones y desafíos reales que debían solucionarse en el menor tiempo posible puso a prueba mis

capacidades de trabajo bajo presión y a día de hoy puedo decir que me hizo un mejor profesional, más apto y mucho más entusiasta para desempeñar mi profesión.

Para concluir, gracias a esta gran experiencia, ratifiqué mi deseo de trabajar enfocado en la Logística de Distribución, el reto del trabajo es muy exigente, profesionalmente me proyecto a partir de ahora trabajando en el departamento de Freight Forwarding de la compañía, teniendo bajo mi responsabilidad cargas transportadas por medio marítimo o aéreo, es el siguiente paso a tomar, el escalón a subir, y definitivamente esta experiencia me ha dado las bases para conocerme, entender, aprender y fortalecer mis capacidades.

Referencias

- Cabrera, R., 2022. Análisis de una Estrategia para Optimizar el Desempeño de la Cadena Logística de Suministro de una Empresa Comercial, caso: Ferretería Americana CxA. Período 2008-2009.. [online] Bibliotecaunapec.blob.core.windows.net. Disponible en: <https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_CI_MGP_43_2009_AV1735.pdf> [Accedido 26 Febrero 2022].
- Convoy - Internal Dictionary - Logitics Broker. (2022). Retrieved 21 February 2022, from <https://dictionary.internal.convoy.com/>
- Fmcsa.dot.gov. 2014. Cargo Securement Rules | FMCSA. [online] Disponible en: <<https://www.fmcsa.dot.gov/regulations/cargo-securement/cargo-securement-rules>> [Accedido el 28 Febrero 2022].
- Fmcsa.dot.gov. 2014. Weights and Dimensions | FMCSA. [online] Disponible en: <<https://www.fmcsa.dot.gov/international-programs/canada/weights-and-dimensions>> [Accedido el 28 Febrero 2022].
- Govinfo.gov. 2022. Hours of Service regulation. [online] Disponible en: <<https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2011-12-27/pdf/2011-32696.pdf>> [Accedido el 28 Febrero 2022].
- Inter-cargo.com. 2022. Inter-Cargo / Glosario de Logistica. [online] Disponible en: <<http://www.inter-cargo.com/Spanish/glosario.asp>>
- Leangroup.com. 2022. Lean Solutions Group | Grow Beyond Borders | Glossary. [online] Disponible en: <<https://www.leangroup.com/>>
- Logisber.com. 2022. ¿Qué es el BOL y para qué sirve?. [online] Disponible en: <<https://logisber.com/blog/bill-of-lading>>

Roldán, P., 2022. Cadena de Suministro. [online] Economipedia. Disponible en:
<<https://economipedia.com/definiciones/cadena-de-suministro.html>>

Apéndices

Apéndice A. Certificado de Cámara de comercio Perfiles y Soluciones logísticas S.A.S.

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
 Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciimDIhkh

 Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: PERFILES Y SOLUCIONES LOGISTICAS S.A.S.
 Sigla: No reportó
 Nit: 900592737-3
 Domicilio principal: CARTAGENA, BOLIVAR, COLOMBIA

MATRÍCULA

Matrícula No.: 09-310612-12
 Fecha de matrícula: 06 de Febrero de 2013
 Último año renovado: 2021
 Fecha de renovación: 31 de Marzo de 2021
 Grupo NIIF: 2 - Grupo I. NIIF Plenas.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Avenida 3 ra 25 53 PISO 20 ED TORRES DEL PUERTO BR MANGA
 Municipio: CARTAGENA, BOLIVAR, COLOMBIA
 Correo electrónico: mary@leanstaffing.com
 contabilidad@leanstaffing.com
 lvarhe@hotmail.com
 Teléfono comercial 1: 6550107
 Teléfono comercial 2: 353100610
 Teléfono comercial 3: 3175693675
 Página web: No reportó

Dirección para notificación judicial: Avenida 3 ra 25 53 PISO 20 EDF TORRES DEL PUERTO BR MANGA
 Municipio: CARTAGENA, BOLIVAR, COLOMBIA
 Correo electrónico de notificación: mary@leanstaffing.com
 contabilidad@leanstaffing.com
 Teléfono para notificación 1: 6550107
 Teléfono para notificación 2: No reportó

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Teléfono para notificación 3: No reportó

La persona jurídica PERFILES Y SOLUCIONES LOGISTICAS S.A.S. SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

CONSTITUCIÓN

CONSTITUCION: Que por Documento Privado del 05 de Febrero de 2013, otorgado en Cartagena, inscrito en esta Cámara de Comercio el 06 de Febrero de 2013 bajo el número 92,528 del Libro IX del Registro Mercantil, se constituyó una sociedad por acciones simplificadas de naturaleza comercial denominada:

SMITH TRANSPORTATION S.A.S

REFORMAS ESPECIALES

Que por Acta No. 007 del 09 de Enero de 2018, correspondiente a la reunión de Asamblea de Accionistas celebrada en Cartagena, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de Enero de 2018 bajo el número 137,812 del Libro IX del Registro Mercantil, la sociedad cambió su razón social por:

PERFILES Y SOLUCIONES LOGISTICAS S.A.S.

TERMINO DE DURACIÓN

VIGENCIA: Que la sociedad no se halla disuelta y su duración es hasta febrero 06 de 2033.

OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL: OBJETO SOCIAL: De acuerdo al numeral 5° del artículo 5° de la Ley 1258 de 2008, la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial lícita, y tendrá como objeto social principal: 1) Movimiento de carga y actividades conexas, y en general todo acto o contrato que propenda a la realización del objeto social. La sociedad podrá importar y exportar bienes y/o servicios. Prestar servicios conexos al

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
 Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

transporte, prestar servicios de representación de clientela como call center.

CAPITAL

QUE EL CAPITAL DE LA SOCIEDAD ES:	NRO. ACCIONES	VALOR NOMINAL
AUTORIZADO	150	\$10.000,00
SUSCRITO	150	\$10.000,00
PAGADO	150	\$10.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La representación legal de la sociedad por acciones simplificada, estará a cargo de una persona natural o jurídica, accionista o no, quien tendrá dos suplentes, designados por la asamblea general de accionistas y un Representante Legal Judicial.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

Son funciones del Gerente: a) Representar a la sociedad judicial o Extrajudicialmente. b) Convocar a la Asamblea General a reuniones ordinarias y extraordinarias. c) Presentar a la Asamblea General de Accionistas, en sus reuniones ordinarias un informe pormenorizado sobre la marcha de la compañía. d) Presentar a la asamblea general de accionistas las cuentas, balances, inventarios e informes sobre la situación económica de la sociedad. e) Mantener informada a la asamblea general de accionistas permanente y detalladamente, de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que ella solicite. f) Constituir mandatarios que represente a la sociedad en negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles o atribuirles las funciones o atribuciones de que el mismo goza; g) Ejecutar todos los actos o contratos sin ningún tipo de limitación; h) Nombrar y remover libremente el personal subalterno que sea necesario para la cumplida administración de la sociedad. i) Enajenar, gravar o arrendar como unidad económica la totalidad de los bienes sociales previa autorización de la asamblea general de accionistas. j) Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas, k) Ejecutar los actos idóneos ante las entidades de registro de las reformas aprobadas por la Asamblea y cumplir con los demás requisitos de ley y, l) Las demás que le confieran las leyes y los estatutos.

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
 Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

 Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL JUDICIAL: Tendrá funciones únicas y exclusivamente de atender todo lo relacionado con asuntos judiciales, demandas laborales, civiles y trámites administrativos ante el ministerio del trabajo.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Documento Privado del 05 de Febrero de 2013, inscrito en esta Cámara de Comercio el 06 de Febrero de 2013 con el número 92528 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
REPRESENTANTE LEGAL	ROBERTO CARLOS CADENA	C.C 73.569.902
GERENTE PRINCIPAL	SOLANO	

Por acta No. 006 del 09 de Agosto de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Octubre de 2017 con el número 136001 del Libro IX, se designó a:

REPRESENTANTE LEGAL	DANY JOEL GARCIA MORENO	C.C 79.892.265
GERENTE SUPLENTE		

Por Acta No. 009 del 09 de Julio de 2019 de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 12 de Agosto de 2019 con el número 152601 del Libro IX, se designó a:

REPRESENTANTE LEGAL	MARIA JESUS VELASQUEZ	C. C 1.047.388.632
GERENTE SUPLENTE	PUELLO	

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS JAVIER SOLANO	C 9.295.816
JUDICIAL	VILLALBA	
	DESIGNACION	

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
 Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Acta No. 006 del 09 de Agosto de 2017, correspondiente a la reunión de Asamblea de Accionistas celebrada en Cartagena, inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Octubre de 2017 bajo el número 136,005 del Libro IX del Registro Mercantil.

REVISORES FISCALES

Por acta No. 011 del 14 de enero de 2021, de Asamblea Extraordinaria de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2021 con el No. 165302 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL PERSONA JURIDICA	BDO AUDIT S.A	N. 860.600.063-9

Por documento privado del 28 de enero de 2020, inscrito en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2021 con el No. 165,303 del Libro IX, se designó a:

REVISOR FISCAL PRICIPAL	YENIT PAOLA JARRO HERRERA C.C	1.010.188.022
REVISOR FISCAL SUPLENTE	RAFAEL ENRIQUE HERNANDEZ RUIZ	C.C 1.129.582.607

REFORMAS A LOS ESTATUTOS

REFORMA: Que hasta la fecha la sociedad ha sido reformada por los siguientes documentos:

No.	mm/dd/aaaa	Origen	No.Ins o Reg	mm/dd/aaaa
02/2014	06/16/2014	Asamblea de Accionistas	101,808	06/20/2014
006	08/09/2017	Asamblea de Accionistas	136,004	10/24/2017
007	01/09/2018	Asamblea de Accionistas	137,812	01/26/2018
009	07/09/2019	Asamblea de Accionistas	152,600	08/12/2019

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Cartagena, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal código CIIU: 8220

Actividad secundaria código CIIU: 5229

Otras actividades código CIIU: 8299

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura matriculado en esta Cámara de Comercio el siguiente establecimiento de comercio/sucursal o agencia:

Nombre:	PERFILES Y SOLUCIONES LOGISTICAS SAS
Matrícula No.:	09-310613-02
Fecha de Matrícula:	06 de Febrero de 2013
Ultimo año renovado:	2021
Categoría:	Establecimiento-Principal
Dirección:	AV. 3ra. # 25 - 53 PISO 20 EDIF. TORRES DEL PUERTO BARRIO MANGA
Municipio:	CARTAGENA, BOLIVAR, COLOMBIA

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

SE RECOMIENDA VERIFICAR EL PORTAL WWW.GARANTIASMOBILIARIAS.COM.CO DONDE PUEDEN OBRAR INSCRIPCIONES ADICIONALES RELATIVAS A GARANTIAS MOBILIARIAS, CONTRATOS QUE GARANTICEN OBLIGACIONES O LIMITACIONES DE LA PROPIEDAD.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TAMAÑO DE EMPRESA

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$78,502,697,000.00

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU: 8220

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado cuenta con plena validez jurídica según lo dispuesto en la ley 527 de 1999. En él se incorporan tanto la firma mecánica que es una representación gráfica de la firma del Secretario de la Cámara de Comercio de Cartagena, como la firma digital y la respectiva estampa cronológica, las cuales podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos PDF.

Si usted expidió el certificado a través de la plataforma virtual puede imprimirlo con la certeza de que fue expedido por la Cámara de Comercio de Cartagena. La persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado puede verificar, por una sola vez, su contenido ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digitando el código

Cámara de Comercio de Cartagena
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
Fecha de expedición: 06/07/2021 - 11:36:18 AM



Recibo No.: 0008161491

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: dbtnpkjciMdIhkh

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <http://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/e-cer> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

de verificación que se encuentra en el encabezado del presente documento. El certificado a validar corresponde a la imagen y contenido del certificado creado en el momento en que se generó en las taquillas o a través de la plataforma virtual de la Cámara.

Apéndice B: *Plantillas para comunicación rápida por correo electrónico.*

User:
Pass:

TEMPLATES 1

- **The driver on the referenced shipment is running late for their Pick-Up appointment, at this time we are continuing to outreach the driver for an ETA and will let you know as soon as possible. Please advise the latest the driver can arrive to be worked in or if a reschedule is necessary. Thanks in advance.**
- The driver on the referenced shipment is running late for their delivery appointment, we are continuing to outreach for an ETA from the driver at this time and will let you know as soon as possible. Please advise the latest the driver can arrive to be worked in or if a reschedule is necessary. Thanks in advance.
- **Kindly reaching out to confirm if the driver for this load got unloaded. We want to confirm and ensure we have the correct times for the delivery process from this load, this is due to the operating hours the driver's dispatch is unresponsive. Could you please assist?**
- Could you please confirm if you were able to Pick-Up the load ***** at *****? If you haven't been able to Pick Up the load, please let us know an ETA to Pick it up. Your urgent reply is requested We haven't received a reply via phone call or text message, an answer from your end is still pending. Please remember that remaining unresponsive can affect your scorecard.
- **Could you please confirm if you were able to Deliver the load ***** at ***** ? If you haven't been able to Delivery the load, please let us know an ETA to the receiver. Your urgent reply is requested as an update for this load is necessary to track load completion. We have been trying to reach you out via phone call and text message, an answer from your end is still pending.**
- Kindly reaching out to confirm if our driver for this load got unloaded. We want to confirm and ensure we have the correct times for the unload process from this load this is due to the operating hours driver's dispatch is unresponsive. Could you please assist?
- **Hi Team, Just a gentle follow up on the previous communication. The driver arrived at the pickup facility, but he was told the appointment was invalid since it was already picked up. May you please provide a copy of the BOL?**
- Hi Team, A polite follow-up on this load's thread, please advise, as our driver is still on standby and awaiting for further instructions
- **Hello, At this time, we are actively sourcing a carrier to pick up 3681757020 but we do not believe we will have a driver on-site at our current appointment time. We are expanding our search based on our understanding of flexibility at the facility but, please advise of work-in availability.**