

**ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA PRESENCIA DE LA VIOLENCIA
EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN Y LAS INTERACCIONES
COTIDIANAS DE NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES ASISTENTES AL
VOLUNTARIADO “JUGUETEANDO” EN EL SECTOR DE VILLA
MERCEDES Y A LA FUNDACIÓN ENCUENTRO CON LA VIDA EN SAN
RAFAEL, COMUNA CUATRO CAZUCA, SOACHA.**

Andrés Felipe Reyes Sastoque

Trabajo de grado para optar al título de:

Sociólogo

**Catalina Acosta Oidor
Asesora**

Universidad Santo Tomás

Facultad de Sociología

2023

Agradecimientos

En principio, agradezco a mi madre Eulalia Reyes por su amor y apoyo incondicional para conmigo, así como el esfuerzo que durante años ha realizado por brindarme la mejor educación posible y así ser un buen profesional en mi campo a ejemplo de su labor como profesional y madre.

De igual forma, agradezco a toda la comunidad de la comuna de Cazuca, por abrir sus corazones y sus vidas para el desarrollo del presente proyecto. Especialmente A Fray John, Lucy, la parroquia Nuestra Señora del Rosario de Villa Mercedes. De igual Forma, a Doña Ofelia, Felipe, Doña Gloria, la Fundación Encuentro por la Vida de San Rafael y los niños, niñas y jóvenes de ambos barrios quienes me permitieron compartir un poco de mi vida y aprender de ellos a partir del diálogo y los juegos.

A mi asesora de proyecto, profesora Catalina Acosta, por su dedicación para con este trabajo, quien a pesar de los altibajos me mostró su paciencia y apoyo absoluto en la construcción de este documento que plasma los aprendizajes obtenidos en la facultad. Admiración total a su labor como docente y amiga.

A mis amigos y personas especiales, Daniela, Sebastián, Juan, Alejandra, Sharid, Cathe Gabriel... quienes me soportaron angustias y quejas, pero apoyaron una y otra vez, incluso acompañándome a territorio como un equipo de trabajo.

En general, a Dios y la vida por permitirme vivir situaciones maravillosas durante mi vida académica. Así como conocer más de mis realidades y ser consciente del corazón tan grande que tienen las comunidades con quienes es posible trabajar.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
3. OBJETIVOS.....	22
3.1. OBJETIVO GENERAL	22
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
4. ESTADO DEL ARTE.....	23
4.1. LA SOCIALIZACIÓN DESDE LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA	23
4.2. INTERACCIONES SOCIALES Y VIOLENCIA	26
5. MARCO TEÓRICO	28
5.1. UNA VISIÓN DESDE LA SOCIALIZACIÓN	30
5.2. LA VIOLENCIA COMO COMPONENTE DE LA SOCIALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICA DE LA INTERACCIÓN	32
5.3. INTERACCIÓN Y EDUCACIÓN	36
6. MARCO METODOLÓGICO	40
7. CAPITULO 1: COMPARTIENDO REALIDADES PARA UNA TRANSFORMACIÓN SOCIAL: ALTOS DE CAZUCA Y CIUDADELA SUCRE	45
8. CAPÍTULO 2: LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN DE LOS NIÑOS ASISTENTES AL VOLUNTARIADO “JUGUETEANDO” Y A LA FUNDACIÓN ENCUENTRO POR LA VIDA	56
8.1. VIVIENDO EN COMUNIDAD: EL BARRIO COMO LUGAR DE SOCIALIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD.....	56
8.2. LA FAMILIA COMO CONSTRUCTORA DEL SER Y LA IDENTIDAD.	61
9. CAPÍTULO 3: LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA EN LAS INTERACCIONES SOCIALES DE NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES EN LAS COMUNIDADES VILLA MERCEDES Y SAN RAFAEL	68
9.1. LA VIOLENCIA, COMO PRÁCTICA COTIDIANA	70
9.2. EL DIÁLOGO Y LA EDUCACIÓN COMO UNA ALTERNATIVA DE CONSTRUCCIÓN DE CULTURA E IDENTIDAD.....	75
10. CONCLUSIONES.....	79
10.1. RECOMENDACIONES	81
11. REFERENCIAS	83

12. ANEXOS	86
12.1. ANEXO 1: ASENTIMIENTO INFORMADO	86
12.2. ANEXO 2: GUÍA PREGUNTAS.....	88

ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA COMUNA CUATRO CAZUCA, SOACHA.	
SECTOR ALTOS DE CAZUCA.....	16
IMAGEN 2 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA COMUNA CUATRO CAZUCA, SOACHA.	
SECTOR CIUDADELA SUCRE	16
IMAGEN 3 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA BARRIO VILLA MERCEDES.....	17
IMAGEN 4 CALLE DEL BARRIO VILLA MERCEDES EN CAZUCA	17
IMAGEN 5 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA SECTOR SAN RAFAEL, CIUDADELA SUCRE	
.....	18
IMAGEN 6 CALLE DEL BARRIO SAN RAFAEL EN CAZUCA SOACHA	18
IMAGEN 7 ACTIVIDADES VOLUNTARIADO JUGUETEANDO	20
IMAGEN 8 ACTIVIDADES VOLUNTARIADO JUGUETEANDO	20
IMAGEN 9 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS. ESTRUCTURA DE MARCO TEÓRICO	29
IMAGEN 10 TRIÁNGULO DE GALTUNG.	34
IMAGEN 11 INTEGRACIÓN VOLUNTARIADO JUGUETEANDO.....	36
IMAGEN 12 ACTIVIDAD CON COMETAS. ALTOS DE CAZUCA.....	36
IMAGEN 13 ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN NIÑAS DE CIUDADELA SUCRE.	41
IMAGEN 14 APOYO EN REFUERZO DE CURSOS DE INGLÉS CIUDADELA SUCRE.	41
IMAGEN 15 NOTAS DE CAMPO	43
IMAGEN 16 EJEMPLO DIARIO DE CAMPO. CAZUCA.	43
IMAGEN 17 CARTELES DE MINERÍA RESPONSABLE CIUDADELA SUCRE.....	49
IMAGEN 18 LA EXPLOTACIÓN MINERA UNO DE LOS CAUSANTES DE LA	
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.....	49
IMAGEN 19 ACTIVIDADES RECREO DEPORTIVAS FUNDACIÓN TIEMPO DE JUEGO EN	
CIUDADELA SUCRE.....	50
IMAGEN 20 COMUNA 4 CAZUCÁ SECTOR CIUDADELA SUCRE VISTO DESDE SAN	
MATEO.....	50

IMAGEN 21 VISTA DEL PARQUE MIRADOR DEL PARAÍSO. ALTOS DE CAZUCÁ, SECTOR CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ.....	58
IMAGEN 22 VISTA “POLIDEPORTIVO” SAN RAFAEL SECTOR CIUDADELA SUCRE...	58
IMAGEN 23 ACTIVIDAD, <i>MI HISTORIA NARRADA</i> . VILLA MERCEDES. ALTOS DE CAZUCÁ	59
IMAGEN 24 ACTIVIDAD: <i>TU BARRIO EN UNA PALABRA</i> . SAN RAFAEL, CIUDADELA SUCRE	60
IMAGEN 25 ACTIVIDAD: <i>LA GENTE ES IGLESIA</i> . VILLA MERCEDES, ALTOS DE CAZUCA	60
IMAGEN 26 ACTIVIDAD <i>UN CUENTO SOBRE TU FAMILIA</i> . SAN RAFAEL, CIUDADELA SUCRE	62
IMAGEN 27 ACTIVIDAD <i>UNA CARTA PARA MI FAMILIA</i> . ALTOS DE CAZUCA.	62
IMAGEN 28 ACTIVIDAD, <i>MI HISTORIA NARRADA</i> . VILLA MERCEDES. ALTOS DE CAZUCÁ.	64
IMAGEN 29 ACTIVIDAD, <i>MI HISTORIA NARRADA</i> . VILLA MERCEDES. ALTOS DE CAZUCÁ	68
IMAGEN 30 ACTIVIDAD CON PADRES DE FAMILIA, CATEQUESIS VILLA MERCEDES. ALTOS DE CAZUCA.	69
IMAGEN 31 ACTIVIDAD DÍA DEL NIÑO CON PADRES DE FAMILIA, CIUDADELA SUCRE.	69
IMAGEN 32 IDENTIFICACIÓN DE VIOLENCIA EN LA ACTIVIDAD, <i>MI HISTORIA</i> <i>NARRADA</i> . VILLA MERCEDES. ALTOS DE CAZUCÁ.....	70
IMAGEN 33 ACTIVIDAD, <i>EL ACRÓSTICO</i> . SAN RAFAEL. CIUDADELA SUCRE	74
IMAGEN 34 ACTIVIDAD, <i>EL ACRÓSTICO</i> . SAN RAFAEL. CIUDADELA SUCRE.	74
IMAGEN 35 REFLEXIÓN EN CATEQUESIS POR EL PÁRROCO. ALTOS DE CAZUCA. ...	76
IMAGEN 36 COMPARTIR. ALTOS DE CAZUCA.....	76
IMAGEN 37 <i>ESCUELA BÍBLICA</i> . SAN RAFAEL. CIUDADELA SUCRE.	77
IMAGEN 38 ACTIVIDAD, <i>¿Y TÚ QUÉ HARÍAS?</i> SAN RAFAEL. CIUDADELA SUCRE)	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 – POBLACIÓN MUNICIPIO DE SOACHA	16
TABLA 2: ENTREVISTADOS Y PERFILES	44
TABLA CRUZADA 1: A QUÉ ESTRATO SOCIOECONÓMICO PERTENECES SOBRE EN QUÉ SECTOR RESIDES	46
TABLA CRUZADA 2: EN QUÉ SECTOR RESIDES SOBRE TIPO DE COLEGIO	52
TABLA CRUZADA 3: CON QUIÉNES VIVES Y EN QUÉ SECTOR RESIDES	63
TABLA CRUZADA 4: FRECUENCIA DIÁLOGO*EN QUE SECTOR RESIDES.....	67
TABLA CRUZADA 5: DE CASTIGO DE PAPÁS SOBRE QUÉ HACES CUANDO TE PELEAS	72
TABLA DE FRECUENCIAS 1:QUÉ LE GUSTARÍA QUE TUVIERA EL BARRIO	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1	51
GRÁFICO 2	51
GRÁFICO 3	66
GRÁFICO CRUZADO 1	54

Resumen

En Colombia, la violencia ha sido una de las principales problemáticas que ha afectado a varias poblaciones dentro del territorio nacional. Estos acontecimientos han dejado una serie de víctimas de desplazamiento forzado quienes llegan a las zonas periféricas, como Cazuca en Soacha, para construir sus viviendas. La presencia de organizaciones criminales en estas zonas crea un ambiente de violencia y miedo en las familias que habitan la comuna. Además, esta presencia de grupos incide en los comportamientos de los habitantes más jóvenes de la comuna. Por tanto, el presente documento tuvo como propósito analizar el impacto de la violencia en los procesos de socialización e interacciones cotidianas de niños, niñas y jóvenes realizando un comparativo sobre estos procesos en los barrios Villa Mercedes de Altos de Cazuca y San Rafael en Ciudadela Sucre. Partiendo desde una investigación cualitativa se contó con el apoyo de la Parroquia Nuestra señora del Rosario y la Fundación Encuentro con la Vida, quienes a partir de su labor pastoral y social han desempeñado la tarea de buscar alternativas para los habitantes del sector previniendo la violencia. Este análisis se realizó principalmente a partir de los postulados teóricos de Berger y Luckmann, Fernando de Acevedo y John Galtung desde su teoría del triángulo de la violencia con sus tres tipos: Estructural, directa y cultural. La metodología empleada dentro de la investigación fue un estudio comprensivo interpretativo en la que se realiza un enfoque cualitativo. Dentro de los resultados se encontraron que las relaciones familiares permean, de alguna forma, los actos violentos de los niños, niñas y jóvenes.

Palabras clave: Cazuca, violencia, procesos de socialización, interacciones cotidianas, Educación

Abstract

In Colombia, violence has been one of the main problems that have affected the population in the national territory. These incidents have resulted in the forced displacement of victims who have arrived in the outskirts areas such as Cazuca in Soacha to build housing. The presence of some criminal organizations in those areas has created an atmosphere of violence and dread in the families who live there. Also, the presence of these groups has had an impact on the behaviour of younger inhabitants over the place. Therefore, this document has as purpose to analyse the violence's impact on the socialization process and daily interactions of kids and teenagers making a comparison of these processes between neighbourhoods Villa Mercedes in Altos de Cazuca and San Rafael in Ciudadela Sucre. Based on qualitative research, it was supported by the Nuestra Señora del Rosario church and Encuentro con la Vida foundation which from their social labours have developed the task of finding alternatives for the residents to prevent violence. This analysis was made mainly from the theoretical basis of Berger and Luckmann, Fernando de Acevedo, and John Galtung from his violence triangle theory with its three types: Structural, direct and cultural. The methodology used on this research were a comprehensive and interpretative study using a qualitative approach. In the results found that family relationships influence on the violence activity of kids and teenagers.

Keywords: Cazuca, violence, socialization process, daily interactions, Education

1. Introducción

El conflicto armado que se desarrolló en Colombia durante los últimos tiempos ha generado espacios violentos más allá de los territorios afectados directamente. Aquellos escenarios han sido de gran discusión por parte de los actores del Estado, las víctimas de estos acontecimientos y la academia. A partir del siglo XX es donde en Colombia surgen las guerras entre grupos armados ilegales tales como guerrillas u organizaciones criminales, las cuales, en principio tienen una presencia en las zonas rurales del país, representando el poder y dominio de los territorios en los cuales no hay presencia absoluta del Estado. A raíz de estos hechos, las comunidades que conviven con estos actores se ven afectadas a causa de las distintas disputas que tienen los grupos por el control territorial o contra las fuerzas militares de Colombia.

Estas dinámicas, configuran en la población escenarios de temor y amenaza, los cuales obligan a los habitantes a salir de sus territorios en busca de nuevas oportunidades tanto de seguridad como económicas. Sin embargo, la mayoría de estas poblaciones llega puntualmente a las zonas periféricas de las ciudades, lugares en los cuales se establecen de manera informal sin contar con unas condiciones socioeconómicas favorables para el desarrollo de su cotidianidad. De igual forma, los avances territoriales que han tenido las organizaciones criminales son notorias en los escenarios de mayor vulnerabilidad, ya que ellos demuestran su presencia a partir de amenazas por el control de las zonas especialmente para la venta y distribución de drogas. De las localidades en las que se presentan esos acontecimientos, se encuentra la comuna cuatro de Soacha, Cazuca, donde sus habitantes se enfrentan con escenarios donde la influencia de estos actores sobre algunos de los niños, niñas y jóvenes es notoria, se parte desde relatos donde las organizaciones reclutan jóvenes para participar en actos delictivos o en la venta de sustancias psicoactivas.

Por otro lado, el territorio de Cazuca presenta dificultades en el transporte por la inestabilidad de las vías, al igual que ciertos lugares residenciales cercanos a terrenos industriales, más específicamente mineros. Este establecimiento geográfico presenta altos índices de pobreza y desigualdad, los niños pertenecientes a la primera infancia y a la preadolescencia son los más afectados, porque no solo viven con pocas oportunidades debido a las limitaciones económicas de su familia, sino que también su

realidad dentro de su núcleo familiar presenta altos índices de violencia, tomando el maltrato y el miedo como conceptos “normalizados” en el entorno. Asimismo, estos grupos sociales construyen o moldean las culturas aplicándole el factor de violencia, en donde mediante la amenaza los y las niñas junto a los jóvenes presentan comportamientos que desde su manera de expresarse o relacionarse con el otro pueden ser reacios, estar a la defensiva o responder con violencia. Por tanto, al realizar el comparativo en las dos zonas de la comuna, Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre, dentro de las actividades desarrolladas en el territorio por parte de organizaciones como la Fundación Encuentro con la Vida y comunidades religiosas como la Orden de Predicadores con su parroquia Nuestra Señora del Rosario, se identifican elementos que por medio del diálogo y la acción colectiva pueden tener un tratamiento o acompañamiento pertinente.

En el desarrollo de esta investigación se hizo uso de la teoría sociológica del conocimiento, así como la sociología de la educación y violencia, ya que se convirtieron en los ejes principales para la interpretación de lo acontecido en los resultados del comparativo entre las poblaciones, de igual forma en el desarrollo de uno de los capítulos se mencionan los tres espacios principales en los que los individuos desarrollan ejercicios de socialización, como lo es el barrio, la familia y en un tercer caso y enlazado con el capítulo de las interacciones cotidianas está el colegio. Dentro del espacio de la socialización, se hizo uso de un elemento puntual de la teoría de la sociología urbana que da indicadores sobre el uso del espacio en los barrios como los que se mencionan en el documento y la socialización dentro de ellos.

Se espera que esta investigación nutra a la población y entidades no gubernamentales de la comuna, en fomentar los espacios de diálogo, y socialización entre los pares, rescatando de las malas prácticas los escenarios principales que existen para estas acciones. De igual forma, se pretende dar a conocer que Cazuca es un escenario de reconfiguración social, el cual, constantemente se encuentra en procesos de construcción de paz por medio de principales actores como lo son sus habitantes quienes contribuyen a la identificación y tratamiento de las problemáticas que ocurren en el territorio. Los hallazgos escritos en este proyecto investigativo son elementos

clave para complementar otras investigaciones desarrolladas en Cazuca y motivar el trabajo con esta hermosa comunidad, la cuál es agradecida con las labores sociales que dejan huella en los barrios, pero también en sus corazones.

2. Planteamiento del problema

En Colombia, los procesos de violencia han tenido mucha relevancia a lo largo de la historia. Desde los periodos en los que se presentan las guerras de independencia de la corona española, pasando por las guerras entre partidos políticos durante el siglo XIX y XX, hasta la época de los años sesenta en la que surgen las distintas guerrillas en el campo colombiano.

Sin embargo, de los procesos de violencia que más se resaltan en el país son aquellos que tienen un tinte político en donde la discusión de la época está a partir de la población civil, la cual, busca una participación en la política colombiana fuera de las élites; además, pide pronta respuesta del Estado frente a problemáticas de tierras y demás escenarios que afectan el desarrollo de la población tanto en las ciudades, pero principalmente en el campo. (EAFIT, 2023)

Por consiguiente, el surgimiento de las guerrillas en Colombia se da porque estos grupos, en un principio, no estuvieron de acuerdo con las políticas desarrolladas por los gobiernos del momento, ya que no velaban por las necesidades de la población, sino que trataban únicamente desarrollar una figura económica desde los diferentes acuerdos internacionales con las grandes potencias, descuidando las peticiones de la ciudadanía. En el informe del Centro Nacional de Memoria Histórica (2014) *Guerrilla y población civil* resaltan que otro factor que influye en los inicios de los grupos armados fue que se dan en “respuesta a la agresión (militar) desencadenada, no solo por el Gobierno sino por el “imperialismo yanqui”” (p. 63) haciendo referencia al poder militar que se le dio a los Estados Unidos para actuar dentro del territorio nacional.

Por otro lado, Catalina Cartagena (2014) en el artículo *Los Estudios De La Violencia En Colombia Antes De La Violentología* resalta que el conflicto colombiano se

encuentra permeado por otros actores, más allá de las guerrillas y que “La violencia en Colombia enmarcan el fenómeno como un proceso dentro del contexto teórico del conflicto social. De esta forma, La Violencia es interpretada como una extraordinaria acumulación de disfunciones en todas las instituciones fundamentales. (Cartagena, 2014) De esta forma se puede interpretar que son algunas de las instituciones nacionales que no tienen presencia en determinadas zonas de Colombia y por ende la población civil es ignorada y sometida a relacionarse con actores violentos.

Entendiendo esto, en el país, este tipo de acontecimientos ha permanecido vigente por muchos años y se ha expandido por diferentes regiones de Colombia afectando principalmente a la ciudadanía, que se encuentra en el medio del conflicto entre los grupos al margen de la ley y las fuerzas militares del país, cuyo objetivo es encargarse de proteger la soberanía nacional y representar la intervención del Estado frente a esta problemática. En el trabajo de Jerónimo Ríos, Paula Bula, Jennifer Morales denominado “*Departamentos de frontera y violencia periférica en Colombia*” los autores destacan algunos de los departamentos que más han sido afectados por el conflicto son Arauca, Norte de Santander, Cauca, Valle del Cauca, Antioquia.

Arauca y Norte de Santander son los dos departamentos del oriente colombiano en los que se condensa el mayor activismo del Frente de Guerra Oriental del ELN, al frente del cual se destaca la figura de “Pablito”, allí también operaron los bloques Magdalena Medio (Frente 33) y Oriental (Frentes 45, 10 y 28) de las FARC-EP. Particularmente, en Norte de Santander, por ejemplo, la mayor violencia armada se da en la región del Catatumbo, una de las de mayor densidad cocalera de todo el país (Ríos, et al, 2019)

Adicionalmente, mencionan que, en el Cauca, la presencia de las disidencias de las FARC y militantes del ELN aún mantienen presencia fuerte en determinadas zonas. Dentro del artículo se encuentra que “en el último año se ha registrado, especialmente, una mayor presencia del ELN, activo en el Cauca a través del Frente de Guerra Suroccidental, también protagonista y activo en municipios como Buenos Aires, Caldono, Corinto, Guachené Guapí e Inzá” (Ríos, et al, 2019)

Este tipo de acontecimientos se dan porque los actores de guerra ven en estos territorios un posicionamiento estratégico para crecer y movilizar sus tropas, adicionalmente partiendo del dominio territorial generan una dominación sobre los ciudadanos.

El problema recae en que actualmente persiste la violencia entre grupos ilegales, no sólo por temas arraigados a ideologías políticas sino por cuestiones que involucran actividades ilícitas tales como el narcotráfico, el lavado de activos o dinero producto de la distribución, producción y exportación de sustancias ilegales o materia prima para ellas. Con ello aparece las diferentes Bandas Criminales (Bacrim) que son grupos organizados que operan en las distintas ciudades de Colombia. Estas organizaciones se encargan de mantener una soberanía sobre determinado territorio para conservar el comercio de los narcóticos y mantener control de determinados territorios

A partir de los análisis de Ariel Ávila (2016) ex director de la fundación Paz y Reconciliación (PARES), menciona en el artículo *Bacrim, neoparamilitares y grupos post-desmovilización paramilitar*, que después de las primeras desmovilizaciones paramilitares, en Colombia, se forman distintos grupos que continúan con los actos violentos, esta vez, en el marco del postconflicto. Desde su observación surgen tres tipos de grupos desmovilizados:

Los disidentes, es decir, estructuras que nunca se desmovilizaron; los rearmados, es decir, estructuras que entraron al proceso de Ralito, se desmovilizaron y luego de un tiempo se rearmaron; grupos emergentes, es decir, surgieron grupos que indirectamente se vinculaban a los grupos paramilitares, pero que tenían una génesis nueva (Avila, 2016)

Por consiguiente, surgen también grupos Neoparamilitares, los cuales están presentes mayormente en los sectores periféricos de las ciudades y zonas con alta vulnerabilidad tanto social como económica. A ellos los denomina las BACRIM porque funcionan como organizaciones, en su mayoría jerárquicas que “están al servicio de la extracción de rentas derivadas de la extorsión, la minera criminal, el contrabando, tráfico de armas y el control de rutas del narcotráfico”. Existe más de un 80% de estructuras BACRIM de mercenarios en la mayoría de las zonas de Colombia. (Avila, 2016). Cabe resaltar que actualmente se les denomina como Grupos Armados Organizados (GAO)

Adicionalmente, es importante mencionar que la violencia predomina en lugares donde la presencia del Estado no es constante, de ahí que surge la pregunta ¿Qué papel juega el Estado en los lugares donde existe violencia sistematizada y el control está en la mayor parte en manos de los grupos ilegales? La cuestión surge, porque como se mencionó anteriormente, los grupos ilegales tratan de sembrar el conflicto en los sectores donde les es posible ejercer coacción sobre la población. Dentro de las estrategias de los gobiernos, no tienen en cuenta la presencia total en los territorios que son afectados por el conflicto. La soberanía alimentaria es el tema que muchas veces ha llevado al campesinado a tomar acciones en contra del Estado colombiano por la limitación que tienen en producir y generar ingresos con las ventas de sus productos.

En algunas ocasiones, las Bacrim como las guerrillas y grupos paramilitares, cobran a las personas cierta cantidad de dinero, en modalidad de extorsión, sea para tener la posibilidad de trabajar, ingresar al territorio, incluso colocar un local comercial. Esta situación sucede en el sector de Cazuca donde las personas conocidas como los “terratenientes” realizan estos cobros a las personas que van a establecer un puesto de comercio a lo largo de las calles principales

Las dinámicas ejercidas por estas organizaciones dentro de los sectores marginados de las ciudades, pone en una situación de vulnerabilidad a poblaciones menores de edad. Si se realiza un contraste con otros lugares, se puede percibir que las dinámicas sociales entre las poblaciones infantil y juvenil varía notoriamente, ya que, en los sectores donde existe mayor “privilegio” económico, y social los niños, niñas y jóvenes cuentan con alternativas en las que pueden participar y por ende salir de sus prácticas cotidianas, pero ninguna influenciada por actos delictivos o delincuenciales. Por otro lado, en los lugares donde las condiciones sociales y económicas no son las mejores, la población busca realizar lo que tienen al alcance, en algunos lugares, no se cuenta con alguna infraestructura que ayude para realizar actividades diferentes que inciten a los niños, niñas y jóvenes a participar de eventos y proyectos que sean en pro de su crecimiento. Sin embargo, ya hay fundaciones y demás organizaciones no gubernamentales que hacen presencia en los territorios promoviendo mejores alternativas para que la población participe en un entorno sano.

Existen ciudades que padecen de estas problemáticas, para el caso del presente escrito se tienen en cuenta a Bogotá y Soacha, Cundinamarca. El lugar que tienen en común estos territorios es la zona conocida como Cazuca, la cuál pertenece a la localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá) y Comuna cuatro (Soacha). En el artículo de investigación *En Dirección A Las Alturas. Historia Del Poblamiento Y Caracterización Sociodemográfica De Altos De Cazuca, 1976-2015* los autores mencionan que en el sector existe una historia “marcada por flujos masivos de desplazados que han llegado a constituir anillos de pobreza y criminalidad en torno a la capital del país” (López, Torres, & Ospina, 2020).

Los primeros asentamientos en el sector de Cazuca se dieron a partir de 1989, año en el que se da la desmovilización del grupo guerrillero M-19, y muchas de los excombatientes deciden ubicarse en la zona, ocupando, en un principio, tierras baldías que comenzarían a convertirse en sus hogares. Como la presencia del Estado en este sector desde sus inicios no ha sido constante, los encargados de acercarse a la población fueron los frailes de la Orden de Predicadores (Dominicos) quienes por medio de labores lúdicas y pastorales llegaron a la comunidad con quienes compartían espacios donde generaban relaciones interpersonales y de diálogos junto a los desmovilizados.

El municipio de Soacha, a partir del último censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en 2018 cuenta con unos 660.179 habitantes, de los cuales solo el 0,8% habita en los centros poblados y rurales del municipio, el resto, un 99,2% reside en las cabeceras municipales. (DANE, 2019) En la tabla 1 que se muestra a continuación se puede observar el total de habitantes por sector *cabecera municipal* y *centros poblados y rural*.

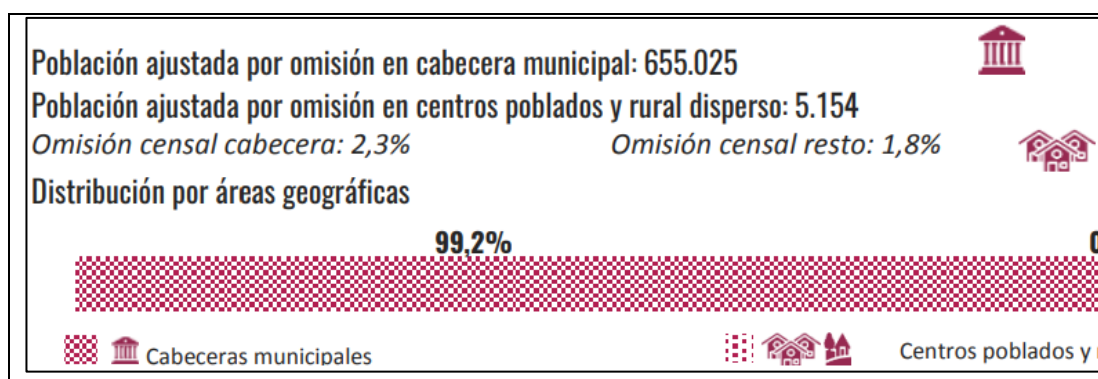


Tabla 1 – Población Municipio de Soacha
Fuente: Dane (2019)

En relación con la información anterior, la alcaldía de Soacha (2018) destaca que la población que hace parte de la Comuna cuatro del municipio está en alrededor de 69.325, donde en su mayoría son personas desplazadas por la violencia, el cálculo de esta población sobre la totalidad de habitantes del municipio es de un 17%. La comuna cuatro está integrada por dos grandes sectores que se referencian geográficamente en las siguientes imágenes: Altos de Cazuca (Imagen 1) y Ciudadela Sucre (Imagen 2).



Imagen 1 Delimitación geográfica Comuna cuatro Cazuca, Soacha. Sector Altos de Cazuca
Fuente: Google maps (2023)



Imagen 2 Delimitación geográfica Comuna cuatro Cazuca, Soacha. Sector Ciudadela Sucre. Fuente: Google maps (2023)

Por otra parte, al ser tan evidente el límite territorial entre la capital del país y el municipio de Soacha también es notorio las condiciones en las que viven las familias del sector. Por un lado, la mayoría de las familias que residen en el lado bogotano cuentan con servicios públicos básicos, además de una infraestructura vial pertinente para el acceso a la localidad. Al momento de cruzar al territorio de Soacha se evidencia algo mucho más distinto, específicamente en el sector de Villa Mercedes (Imagen 3 y 4), las condiciones de habitabilidad de las personas varían, las vías no están adecuadas para el tránsito vehicular y muchos hogares no están contruidos de manera segura.



Es importante destacar que este barrio no lleva mucho tiempo legalizado, pues fue en el año 2014 en el mes de noviembre cuando la alcaldía de Soacha tomó la decisión de hacerlo junto con otros tres barrios más. El anuncio lo realizaron con la presencia de los miembros de la junta de acción comunal y diferentes líderes comunitarios. De igual forma se destaca que el acceso en transporte público a Altos de Cazuca, en ocasiones puede ser difícil para los habitantes del sector, en la *Monografía sobre la organización socio-espacial, la provisión de transporte y las condiciones de movilidad en la zona “Altos de Cazuca - Soacha”* escrita por Laura Prada (2021) destaca unas características especiales del transporte y es que para poder acceder a la parte alta de Cazuca existen dos alternativas, las rutas de la empresa Coopcasur desde la estación León XIII donde salen rutas de la empresa Coopcasur y desde Sierra Morena rutas del Sistema Integrado de Transporte Público SITP, hasta Santo Domingo.

Mientras tanto, lo que sucede en Ciudadela Sucre es un poco distinto, a diferencia de Altos de Cazuca, en este sector hay un poco más de planeación en la estructura de las vías, sin embargo, la pavimentación de estas no está en condiciones aptas y también se corre una serie de peligros al transitar por esta carretera. En lo que respecta al acceso a este sector Laura Prada (2021) destaca que el transporte público es ideal tomarlo desde el Centro Comercial Unisur que está ubicado frente a la estación San Mateo de

	
Imagen 5 Delimitación geográfica sector San Rafael, Ciudadela Sucre Fuente: Google Maps (2023)	Imagen 6 Calle del barrio San Rafael en Cuzco Soacha Fuente: Foto de Archivo (2023)

De igual manera, desde la Dirección Nacional de Evangelización y Cultura de la Universidad Santo Tomás se llevó a cabo un voluntariado con niños, niñas y jóvenes entre los 11 y 16 años denominado “Jugueteando” en la parroquia Nuestra señora del Rosario de Cazuca (Imagen 5), ubicada por la Transversal 21D Este, donde se

realizaron distintas actividades de reconocimiento del sector, dinámicas de aprendizaje y reflexión en torno a los valores humanos y la relaciones entre la familia y la comunidad. Asimismo, se desarrolló un trabajo corto en el sector de Ciudadela Sucre a partir de un refuerzo en cursos de inglés y la participación de otras actividades en la Fundación Encuentro con la Vida, ubicada en la Carrera 34 Este N° 33-38 en el barrio San Rafael.

En Villa Mercedes, la ejecución del proyecto duró alrededor de dos años, mientras que el trabajo realizado en San Rafael fue de apenas cuatro meses. Fue a partir de las distintas actividades que se realizaron con los y las participantes del voluntariado como con los asistentes a la fundación que se conocen ciertos comportamientos que toman. Dentro de las primeras actividades desarrolladas en “jugueteando”, se logra identificar ciertos comportamientos de apatía para con el grupo de personas que participan con ellos. Siempre mantenían una actitud cerrada a las actividades, así fueran dinámicas. Sin embargo, con el paso del tiempo, ellos fueron abriéndose más a los talleristas, y a partir de esos momentos se comenzó a identificar el porqué de sus actitudes. Se entiende que los voluntarios son personas externas que nadie conoce, pero a pesar de eso, la idea con la que se llega al territorio es ser empáticos siempre. Cuando los niños y niñas abren su vida, se logra identificar una serie de violencias tanto psicológicas, como físicas, incluyendo violencia sexual.

En San Rafael, primero se conoció sobre las situaciones a partir de los diálogos que se tuvieron con las personas de la fundación, y posteriormente con algunas actividades desarrolladas con los niños y niñas en los espacios de integración con el refuerzo escolar y demás.



Imagen 7 Actividades Voluntariado Juguetearando
Fuente: Imágenes de archivo (2022)



Imagen 8 Actividades Voluntariado Juguetearando
Fuente: Imágenes de archivo (2022)

Algunos de los participantes del voluntariado han mencionado que no tienen el acompañamiento de sus familiares para llevar a cabo determinadas actividades. En el caso de las catequesis que se acompañan desde el voluntariado “juguetearando”, a partir de los testimonios de la persona encargada, es que los niños tienen muchas limitaciones desde el núcleo familiar para la participación en las actividades de formación para este proceso religioso. Sin embargo, algunos de los niños prefieren escaparse de su hogar y participar en estos eventos porque prefieren mantenerse ocupados y no en la casa sin hacer cosas productivas o buscar nuevos aprendizajes. Casos similares ocurren en la Fundación de San Rafael donde los padres de familia no están pendientes constantemente de sus hijos e hijas y los dejan a disposición de lo que se desarrolle en la fundación durante el día.

Además, algunos de los muchachos participantes del voluntariado, en actividades relacionadas a la interacción con el otro, a veces reaccionaban con comentarios con ciertos tonos de irrespeto o malas palabras frente a los voluntarios o entre ellos. Según los participantes, las personas a veces no merecen respeto ante determinadas situaciones, y más, si son compañeros del salón o del grupo que les caen mal. En ocasiones estos episodios ocurren de manera esporádica, es decir, algunas veces los chicos no mantienen un trato respetuoso entre sí, empero en otras lo hacen. De alguna forma, se interpreta que, actúan según las situaciones que suceden desde su casa y ello lo replican en sus otros ambientes.

Por tal motivo, las situaciones generaron una serie de preguntas que se trataron de aplicar con el grupo. Un ejemplo de las preguntas que surgen es el siguiente:

En diálogo con el grupo, dentro del núcleo familiar que los rodea ¿qué problemáticas se pueden identificar? Lo que se pudo obtener como respuesta fue un tema del cual no se puede ser ajeno cuando tiene conocimiento del mismo, ya que muchos mencionan que en algunas familias se encuentran casos de violencia intrafamiliar en donde se presenta violencia física, generalmente desde la figura paterna hacia los hijos y la madre. Los motivos más recurrentes se remiten a temas de machismo, alcoholismo o simple acto de transmisión violenta desde la infancia del mismo progenitor.

El siguiente fragmento es un cuento realizado por una de las niñas asistentes a las actividades durante el segundo semestre del 2022, acá se puede evidenciar lo que sucedió con su padre en su entorno familiar:

Resumen sobre mi vida

Empiezo por decir que desde pequeño he sufrido mucho maltrato por parte de mi papá, no soy la única que lo ha sufrido, mi mamita y mi hermana también lo han sufrido, hoy he crecido así con ese maltrato, me he ido acostumbrando, hoy cuando era pequeña no entendía por qué mi papá hacía eso iba entendiendo, fui madurando y aprendí de la vida, a la medida que iba creciendo iba entendiendo el por qué lo hacía, mi tía y mis primos le tienen demasiado odio a mi papá por lo que nos ha hecho, mi hermana al ver tanto maltrato se aburrió y se fue de la casa a vivir con mi abuelita, nosotras le perdimos mucho cariño a mi papá por todo el daño hoy que nos ha hecho, hoy en la actualidad tengo 14 años y ahora entiendo por qué dicen que la vida es muy dura. (Anónima)

Otra de las situaciones que se presenta dentro de las realidades de los participantes del voluntariado, es el abandono que sufren por parte de uno de los dos padres esto produce en ellos ciertas actitudes en las que muestran su violencia en ambientes diferentes al hogar, por ejemplo, en el colegio con sus pares. Sin embargo, hay casos que son más fuertes para ellos y son los que se relacionan con la violencia física y sexual. Algo que también mencionan es que en algunos casos dentro del mismo barrio existen

desacuerdos con los vecinos. De esta manera, se replican entre ellos, actos delictivos o amenazas contra la integridad de alguna persona.

La situación de Villa Mercedes no es ajena a lo que sucede en Ciudadela Sucre, el trabajo que se realizó con los niños dejó ver que muchos de ellos no tienen la compañía de sus padres y que permanecen bastante tiempo en las instalaciones de la fundación participando tanto de las actividades como del comedor comunitario. Adicionalmente, desde la llegada a la fundación se evidenció que los niños y niñas tienen actitudes groseras con algunos miembros del personal de la fundación, quienes están desarrollando actividades sobre refuerzo escolar, o reflexión personal, ya que la fundación es de corte cristiana. Estas situaciones de interacción y socialización entre los niños y niñas miembros de la comunidad de Villa Mercedes y San Rafael llevan a la construcción de la siguiente pregunta problema:

¿Cuál es la relación entre la violencia presente en los procesos de socialización y las interacciones cotidianas de los de niños asistentes al voluntariado “juguetando” en Villa Mercedes y Fundación encuentro con la vida en Cazuca?

3. Objetivos

3.1.Objetivo General

Analizar la relación entre la violencia presente en los procesos de socialización y las interacciones cotidianas de los de niños, niñas y adolescentes asistentes al voluntariado “juguetando” en el barrio de Villa Mercedes y a la Fundación Encuentro con la vida, en el barrio San Rafael, en la comuna cuatro Cazuca.

3.2.Objetivos específicos

- Identificar las características sociodemográficas de los niños asistentes al voluntariado “juguetando” y a la fundación Encuentro por la vida.
- Conocer los procesos de socialización de los niños asistentes al voluntariado “juguetando” y a la fundación Encuentro por la vida
- Comprender los comportamientos y percepciones de los niños del voluntariado “juguetando” y fundación Encuentro por la vida en el marco las interacciones cotidianas a partir de la violencia.

4. Estado del Arte

Cuando surgen los conflictos entre las diferentes poblaciones alrededor del mundo es por causa de disputas ideológicas, verbales, convivenciales entre las personas. Por tal razón para tener procesos de paz y llevar un ambiente sano de por medio entre los territorios y habitantes, las poblaciones buscan socializar e interactuar entre ellas. Para efectuar esos procesos siempre surgen acontecimientos que los llevan o no, a fortalecer o desarmar los lazos. A partir de eso, para este trabajo de investigación se tienen como referencia una serie de trabajos académicos sobre sociología y otros ligados a la pedagogía, pero dándoles un enfoque sociológico hacia los temas de la participación y socialización de los niños y niñas en las interacciones cotidianas. Además, a lo largo de la presentación de los antecedentes bibliográficos de manera argumentativa, se presentarán las categorías en las que se enfoca este escrito: *procesos de socialización, violencia e interacciones sociales*.

4.1.La socialización desde la Educación y la cultura

En primer lugar, se encuentra el trabajo de maestría de Deysi Quiñones Bastidas denominado *“factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11b de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes - Tolima”* en el que expone que los comportamientos de algunos de los estudiantes de la institución educativa generan conflicto con los demás, llevando a cabo el desarrollo de ciertas acciones que van en contra de la convivencia y buen comportamiento dentro del colegio. Dentro del escrito se manifiesta la poca exigencia que hay por parte de las directivas y docentes de la institución educativa sobre los estudiantes que desarrollan esos comportamientos. Además de no cumplir como debe ser su labor en la institución. Este tipo de comportamientos de los docentes viene a ser un problema. Desde la teoría del psicólogo Lev Vygotsky analizada por Beatriz Carrera y Clemen Mazzarella en su texto *“Vygotsky: Enfoque Sociocultural”* (2001) mencionan que

La transmisión racional e intencional de la experiencia y el pensamiento a los demás, requiere un sistema mediatizador y el prototipo de éste es el lenguaje humano. Además, indica que la unidad del pensamiento verbal se

encuentra en el aspecto interno de la palabra, en su significado. (Carrera, B; Mazarella, C. 2001, p. 42)

Esto es un elemento importante que de alguna forma algunos de los docentes del colegio Manuela Omaña, no estaban desarrollando con el alumnado. Es por esto que, la importancia del diálogo para emplear un buen desarrollo social es pertinente,

A pesar de atender un número considerable de situaciones, no se presta la debida atención en el caso de situaciones que interfieren el ambiente de aula, al parecer por que los docentes consideran que los estudiantes se quejan por cualquier cosa (Bastidas, D. 2016. p.21)

Teniendo en cuenta este problema, dentro de la investigación realizaron ejercicios como en los que se busca el reconocimiento de la importancia de la construcción de un buen clima escolar para desarrollar un aprendizaje claro. La importancia de una buena educación se desarrolla desde las mismas dinámicas que se emplean en el hogar. En el texto del sociólogo Javier Ros (2018), *“La familia como relación social”* destaca la importancia de las interacciones entre los pares para desarrollar serie de aprendizajes y comportamientos que emplearán a lo largo de la vida, desde la construcción del patrón de aprendizaje de esas acciones.

La socialización, la incorporación de conocimientos y la expresión de sentimientos se van edificando en la persona a través del encuentro constante con los demás. Todo el existir de la persona se halla en una trama relacional con los otros, en la cuál juega un papel decisivo el entorno familiar. (Ros, J. 2018, p. 17)

Esas relaciones y actuaciones que se ejercen en la familia, efectivamente se replican en otros entornos como el educativo. En el sector de Cazuca, en Soacha, se puede evidenciar que la presencia del Estado no es completa, por eso, también se resaltan los temas de desigualdad frente a las situaciones sociales.

Durante la época de la pandemia, en el ámbito educativo y social se evidenció, al menos en Colombia, gran nivel de desigualdad. María Alejandra Triana Buitrago, en su tesis denominada *“Los Efectos De La Pandemia En La Interacción Y La Socio afectividad*

De La Niñez. El Caso Del Colegio Estanislao Zuleta IED” Menciona en particular dos elementos: las condiciones de las familias de los estudiantes del colegio al momento de la pandemia y los procesos de socialización que tuvieron los estudiantes de grados entre cuarto y quinto de primaria después de la crisis de salubridad mundial.

Todo este ambiente de precariedad laboral y las condiciones dentro del confinamiento por Covid-19 trajo consigo desde el ámbito socioafectivo un sentimiento predominante de preocupación en los padres de familia, que se evidencia al evaluar la percepción por parte de los niños de las emociones de sus padres durante la pandemia. (Triana, M., 2021, p. 40)

La situación de la pandemia y los constantes llamados al confinamiento generaron en las familias prácticas que no estaban acostumbrados a realizar como permanecer en el hogar y de alguna forma, compartir muchos más espacios con los miembros del hogar, esto de alguna forma influyó en los comportamientos de los niños y niñas del colegio después de evidenciar nuevas formas de compartir el tiempo en familia.

Las rutinas al ser parte central del mantenimiento de la realidad subjetiva de los estudiantes se ven amenazadas ante una realidad objetiva emergente por la pandemia, a la que no se sabe cómo responder porque el ámbito educativo que está ligado a la presencialidad del colegio pasa a ser parte del ámbito privado del hogar. (Triana, M., 2021, p. 45)

Esto se liga con la investigación realizada por Carlos Hernández y Silvia Hernández Osorio (2021) “*Factores Culturales Asociados Que Influyen En La Conducta Agresiva Y Pasiva De Los estudiantes De La Institución Educativa De Chalán*” en donde destacan que la desigualdad económica y social, así como las situaciones del mundo contemporáneo son un factor influyente en el comportamiento de los y las estudiantes que asisten a la institución educativa. Adicionalmente mencionan que el lugar escenario de la investigación, El Chalán, fue netamente afectado por el conflicto armado, lo cual, “ha dejado muchas secuelas negativas en sus habitantes” (Hernández, C., Hernández, S., 2021 p. 17). Y es que la historia del conflicto, cuando toca regiones vulnerables y abandonadas estatalmente influyen de alguna forma, en tener relaciones sociales por parte de sus habitantes, prevaleciendo el miedo y la violencia.

Ya dentro de un contexto netamente educativo dentro de jardines infantiles, Yuliana Pérez (2020) en su proyecto de maestría denominado *El Ambiente Educativo E Interacciones Entre Niños, Niñas Y Agentes Educativos En Dos Jardines Infantiles Del Programa Buen Comienzo, Medellín* destaca la importancia de los procesos de socialización a partir de los comportamientos en el hogar, lo cual se relacione correctamente con lo planteado por Javier Ros sobre las familias y mencionado anteriormente, para llevar a cabo un desarrollo cognitivo y social pertinente al entorno, adicionalmente menciona la influencia que tiene, como la autora menciona, el agente educativo en los niños y niñas:

Las interacciones son bidireccionales entre el agente educativo, los niños y las niñas. En este sentido, el agente educativo incide y genera ciertos comportamientos en sus niños y niñas, de igual modo que éstos causan algunos comportamientos emocionales como: el tono de la voz, formas de expresión gestual, entre otros. (Perez, 2020)

4.2.Interacciones sociales y violencia

Dentro del artículo de investigación realizado por Robert Briceño (2016) *La sociología de la violencia: un campo nuevo*, menciona que a partir de las diferentes variaciones que presentan las relaciones sociales, también se generan distintos tipos de violencia, partiendo, en un principio, que los actos humanos no estarían coaccionados por la misma.

Desde las situaciones que se encontraron en el territorio, se toma lo mencionado por Briceño (2016) donde hace la relación entre las pandillas y los jóvenes. Además de realizar el análisis desde la perspectiva sociológica y las dinámicas que posiblemente se manejan dentro de las organizaciones barriales para “acoger” a los niños y jóvenes e involucrarlos en actos ilícitos. “Estas organizaciones ofrecen identidad y solidaridad, son mecanismos de protección y de agresión y aunque tienen algunas singularidades culturales y organizativas y nombres distintos” (Briceño, R., 2016, p. 22).

Carlos y Silvia Hernández (2021) destacan en su proyecto de investigación ciertos comportamientos que mantuvieron los alumnos de la institución y cómo era su trato entre los grupos

Los estudiantes en esta institución (El Chalán) presentan conductas como: pasividad cuando ignoran al compañero en situaciones difíciles, pero es de resaltar el nivel de agresión que se evidencia en insultos, golpes, gritos, desobediencia, e indisciplina en el aula de clases. (Hernández, C., Hernández, S., 2021 p. 17).

Estos comportamientos también son evidentes a las afueras de las instituciones educativas, y muchas de esas actitudes se dan entorno a prácticas que tanto los niños, niñas o jóvenes tienen implementadas en sus territorios. Escenarios como parques, cuadras de los barrios, son lugares de encuentro para desarrollar actos violentos entre ellos.

Cabe aclarar que los tipos de violencia se replican desde las conductas que se tienen en el hogar, si dentro de una familia existen, de alguna manera van a verse reflejados en la cotidianidad de sus miembros.

Los estudiantes se encuentran diariamente con múltiples comportamiento o conductas violentas que se generan desde su propio hogar, donde en múltiples casos y con alguna frecuencia ellos, sus madres hermanos, primos y demás familiares son golpeados, amenazados e insultados por sus padres o familiares, llegando incluso a presentarse con alguna frecuencia abuso psicológico y agresión sexual (Cepeda, E. Moncada, E. Álvarez, V., 2007, p. 2)

El fragmento anterior del artículo *“Violencia Intrafamiliar que afecta a Estudiantes de Educación Básica y Media en Bogotá”* escrito por Edilberto Cepeda Cuervo, Evelyn Moncada Sánchez y Viviana Álvarez (2007) destacan que en la familia surgen las conductas que se emplean en la sociedad. Sin embargo, destaca algo relevante que consiste en el desarrollo de ello en zonas periféricas de las ciudades, en este caso, realizan el estudio en la localidad de Ciudad Bolívar, al sur de Bogotá.

En cuanto al ambiente familiar de los estudiantes únicamente un 12,1 % de los estudiantes sienten "con frecuencia" que son queridos por sus padres. Un 27,2 % lo perciben solo "a veces" y un 60,7 % manifiesta sentir que nunca son queridos por sus padres (Cepeda, E. Moncada, E. Álvarez, V., 2007, p. 7)

Este factor se acerca más a lo planteado en la presente investigación porque refleja que existen distintos tipos de violencia desde el hogar, lo cual produce en los más pequeños,

traumas que, de alguna forma, buscan olvidar desde su actuación de manera violenta con los demás en cualquier contexto que tengan la oportunidad.

A partir de los antecedentes mencionados anteriormente, se estructuran las bases teóricas y la orientación en la metodología para el desarrollo de la investigación pertinente con la población de los y las jóvenes del voluntariado “Jugueteando” que tiene como escenario principal el barrio Villa Mercedes así como los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Encuentro por la Vida en San Rafael. Desde esta ubicación se plantea el análisis de las interacciones que tienen los niños y niñas del sector con sus pares y qué posibles situaciones presentan en su entorno cercano que los lleva a tener ciertos actos violentos en su cotidianidad.

5. Marco teórico

“La sociedad es un producto humano. La sociedad es una realidad objetiva. El hombre es un producto social”

En el presente esquema se evidencia el desarrollo del marco teórico donde se muestran las categorías de análisis con las cuales se permite ejecutar la investigación que se lleva a cabo con niños, niñas y jóvenes quienes han sido parte del voluntariado jugueteando y los asistentes a la fundación Encuentro con la vida en Cazuca, Soacha. Conforme a ello, la comprensión de los procesos de socialización es fundamental para entender cómo la violencia puede impactar negativamente en el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes. En este sentido, se puede afirmar que la interacción social es un aspecto clave que se ve afectado por las experiencias violentas en la población infantil y juvenil. Por lo tanto, es importante prestar atención a estos problemas y buscar estrategias que eviten y minimicen la violencia en la infancia.

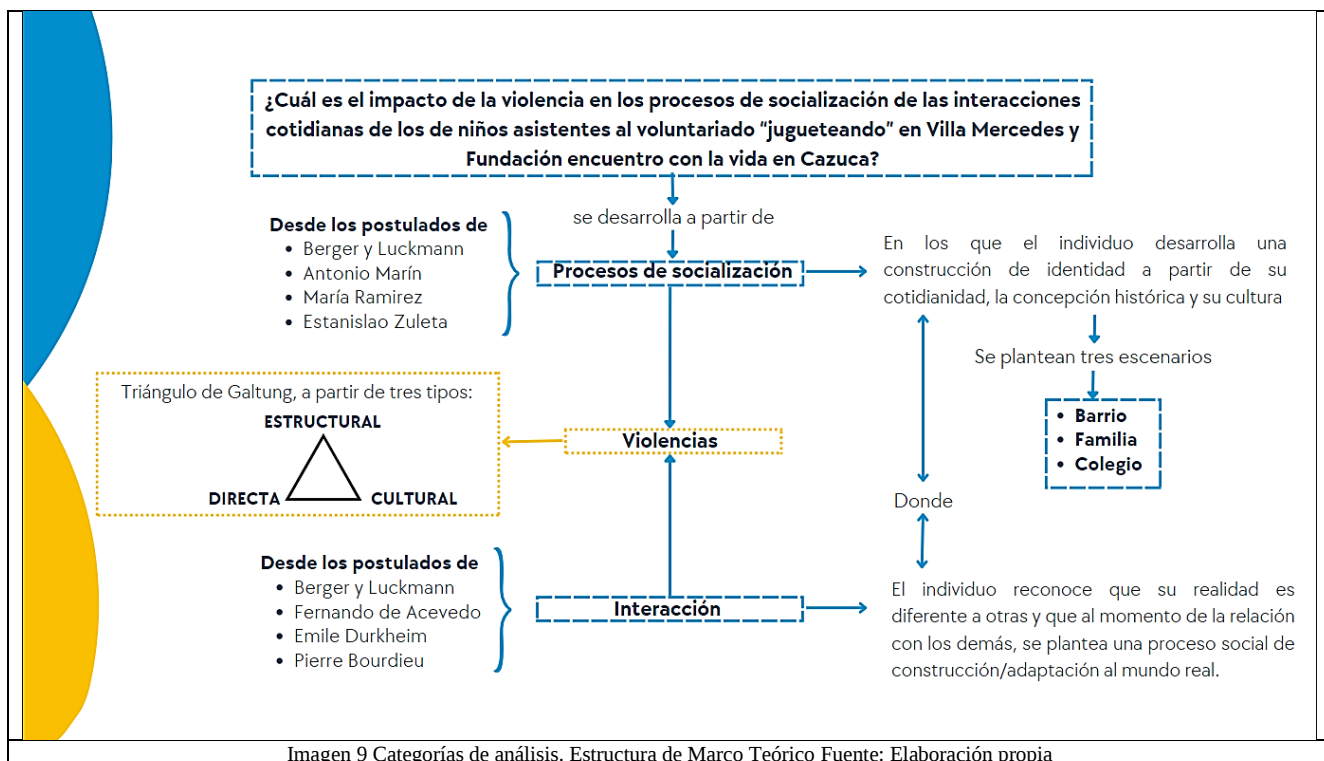


Imagen 9 Categorías de análisis. Estructura de Marco Teórico Fuente: Elaboración propia

Para comprender el tema presentado, se parte desde la primera categoría de análisis que es *los procesos de socialización*, esta se profundiza a partir de los postulados de los sociólogos Berger y Luckmann (1968) en su libro de *La construcción Social de la Realidad*, en donde mencionan que son los procesos cotidianos aquellos importantes para el momento de la relación con los demás y así desempeñar su papel fundamental dentro de la estructura social. De igual forma destacan que a partir de las dinámicas de institucionalización los individuos fomentan desde su construcción del yo, procesos que los llevan a los ejercicios de interacción. Las *interacciones sociales* son otra categoría que se aborda directamente y con la que se crea un diálogo entre los postulados de distintos sociólogos como Antonio Marín (1986) o Fernando De Acevedo (1942) quien destaca que es a partir de la individualidad del ser que se hace parte de los grupos que existen en el desarrollo de la cotidianidad.

Las reflexiones de los principales sociólogos mencionados anteriormente, junto al diálogo con otros referentes teóricos como Ervin Goffman (1956), así como desde la pedagogía con Estanislao Zuleta (2010) y también la psicología, nos llevan a entender que estos procesos involucran distintas áreas. No obstante, se debe conocer que dentro

del contexto en el que se encuentra la comuna Cazuca, tanto en Altos de Cazuca como en Ciudadela Sucre *la violencia* es un factor que, de alguna forma, está presente en los procesos de socialización de los niños y niñas e incide en algunas prácticas, como también en las interacciones cotidianas. Como dice Johan Galtung y el argumento que se presentará más adelante, estos escenarios se dan a partir de alguno de los tres tipos existentes de la violencia: cultural, estructural y directa. Cabe destacar que a partir de estos postulados se nos permite analizar la violencia existente en espacios micro (entorno familiar, amigos, etc.) como macro (barrio, colegio, país).

5.1.Una visión desde la socialización

Dentro del primer capítulo del libro de *la construcción Social de la realidad* escrito por Berger y Luckmann (1968) se refieren aspectos importantes como el que se menciona a continuación

La realidad de la vida cotidiana se me presenta además como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparto con otros. [...] Estoy solo en el mundo de mis sueños, pero sé que el mundo de la vida cotidiana es tan real para los otros como lo es para mí. En realidad, no puedo existir en la vida cotidiana sin interactuar continuamente con otros”(Berger, Luckmann, 1968, p. 38)

En principio, esta idea enfatiza en que si bien cada ser humano parte desde una vida individual, en su desarrollo cotidiano verá necesario compartir espacios con otros para poder interactuar con ellos. Caso específico es la primera infancia, en ella los niños y niñas buscan constantemente la atención a partir de lo que se puede llamar subjetividad experiencial, pero esto los lleva a estar buscando, implícitamente, el grupo social “perfecto” en el cual pueden comenzar a realizar su ejercicio de socialización el cuál comienza siendo el juego. Cada experiencia en los niños, según los sociólogos, planta en los menores un sentido común en el cual ellos experimentan actividades, acciones o aprendizajes en compañía de otros, pero cada uno lo replica desde su punto de vista personal. Referenciando el texto “*El Proceso De Socialización: Un Enfoque sociológico*”, Antonio Marín (1986), destaca que la sociedad permea a la persona (en este caso los niños y niñas) en su construcción autónoma. Además, menciona tres conceptos que son relevantes para entender el desarrollo de la persona en la sociedad.

1. La adquisición de la cultura (de los conocimientos, de los modelos, de los valores y símbolos); 2. La integración de la cultura en la personalidad, hasta el punto de no sentir el actor el peso del control social; 3. La adaptación al entorno social (Marín, A., 1986, p. 358)

Berger y Luckmann lo muestran a partir de lo siguiente:

“El que sueña, el físico, el artista y el místico también viven en la realidad de la vida cotidiana. Ciertamente, uno de los problemas para ellos más importantes consiste en interpretar la coexistencia de esta realidad con los reductos de realidad dentro de los cuales se han aventurado” (Berger, Luckmann, 1968, p. 42)

En consecuencia, es importante tener en cuenta las prácticas culturales que se aplican dentro de los territorios o comunidades porque es de esta forma en la que las personas se adaptan y desarrollan su comportamiento desde las experiencias tradicionales del lugar. Algo que amplía la explicación anterior es lo que históricamente ha sucedido en Cazuca, un territorio que para algunas personas es un escenario de tristeza y abandono. Al ser este sector una zona afectada por la violencia ejercida por grupos al margen de la ley, las personas viven con una huella que quieren olvidar. Es por esto que, desde muchas organizaciones y relacionando la teoría de Berger y Luckmann, se llega a este territorio para implementar nuevas prácticas en los niños y niñas y alejar de ellos algunas experiencias de violencia que aún permanecen en el contexto y de esta forma también buscar otras alternativas en su aprendizaje cotidiano.

Desde las reflexiones expuestas, se resalta que los ambientes educativos, como familiares son los principales escenarios en los que ellos se desarrollan y ejecutan los comportamientos. A partir de ello desde la postura de Estanislao Zuleta (2010) en su libro de Sociología y Democracia, resalta la importancia de la tolerancia entre pares y la aceptación y de cualquier tipo de idea. Esto, para evitar que ciertas acciones se conviertan en conflictos personales o grupales

El concepto de tolerancia no le parecía especialmente fuerte ni adecuado para hablar de democracia; ésta, por el contrario, consiste en sentir alegría por las diferencias que puedan existir entre nosotros, en la certeza de que los conflictos son

inevitables, y de que, a pesar de que no nos van a conducir a unanimidad alguna, nos van a enriquecer (Zuleta, 2010, p 78)

Algo ligado a lo planteado por Zuleta es resaltado por Fernando de Acevedo (1942), en su texto sobre la Sociología de la Educación, donde menciona que la influencia del entorno respecto a las relaciones sociales y lo que se plantea dentro de los aprendizajes es notorio en los comportamientos del ser humano. Los niños y niñas, al estar en un grado de crecimiento están más propensos a replicar acciones desarrolladas dentro de su entorno. En el apartado de *lo individual y lo social* destaca elementos importantes como que a partir de los procesos sociales se puede llegar a la destrucción de la personalidad construida en ellos

Lo individual y lo social son solidarios uno de otro; y como la personalidad no es una entidad, sino que resulta de la coordinación de estas que sin cesar se renuevan, el medio social puede contribuir, no solamente a su “edificación”, sino a su destrucción, por la presión social que traspasa el “yo” como personalidad [...] (de Acevedo, 1942, p. 53)

El autor no enfatiza posibles causas dentro de estos escenarios, sin embargo, la violencia es un elemento que quiebra en mayor o menor medida la personalidad de cada individuo dentro de sus acciones cotidianas.

5.2.La violencia como componente de la socialización y característica de la interacción

Dentro de las prácticas que realizan algunos de los menores, habitantes del sector de Villa Mercedes en Altos de Cazuca y San Rafael en Ciudadela Sucre, está el tener conflicto con los pares por situaciones personales que son las denominadas disputas estudiantiles. Normalmente, estos hechos ocurren a las afueras y alrededores de las instituciones educativas donde ellos estudian. Adicionalmente, en la comuna cuatro se presenta la presencia de grupos que buscan la participación de los más pequeños en actividades ilícitas, por lo cual, la relación entre los temas de la sociología y la violencia se destacan a lo largo del escrito.

Generalmente, algunos de los actos de violencia comienzan a partir del núcleo familiar, por lo cual las personas que son víctimas de este trato en los procesos de relación con

otros actúan de formas inadecuadas. María Ramírez (1992), en el texto sobre “*La socialización en la violencia: Una acentuada tendencia en la familia y la escuela*” Afirma que

En la familia, es donde se realiza ese moldeamiento básico y fundamental de la personalidad; en la escuela se complementa ese proceso. Las experiencias que se vivencian en uno y otro ámbito, son de gran trascendencia para la formación del sujeto social (Ramírez, M., 1992, p. 173)

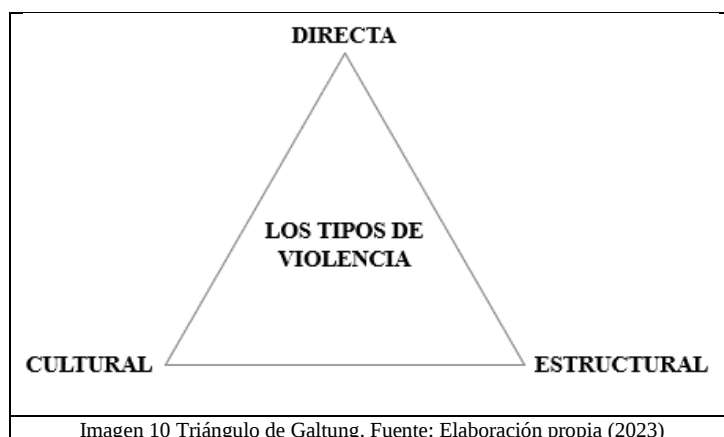
A partir de eso, los actos de las personas se ven permeados por el contexto familiar y social en el que se desempeñaron. Cabe aclarar que siempre es importante tener una visión externa de los comportamientos que se creen son comunes de la persona, y más cuando se desarrolla con otros que poseen actitudes extremadamente extrañas en la forma de socializar con los demás. Según Johan Galtung (1990) la violencia se presenta en tres tipos que son la estructural, cultural y directa. La *violencia cultural* se expresa en los comportamientos en los que los individuos normalizan el ataque a quien es diferente. “Una persona que anima a un asesino en potencia gritando «matar es la auto-realización», puede demostrar que su idioma puede expresar tales pensamientos, pero no que el idioma como tal sea violento” (Galtung, 1990, p. 149)

Lo mismo sucede cuando los niños o niñas tienen comentarios o actos que inciten a la violencia. Sin embargo, estas acciones se encuentran en una construcción de lo que Berger y Luckmann denominan *la estructura temporal de la vida* donde cada persona “Descubre que el tiempo en la realidad cotidiana es continuo y limitado. Toda la existencia en este mundo está ordenada continuamente por su tiempo, verdaderamente envuelta en él” (Berger, Luckmann, 1968, p. 43) Es decir, que cada persona desde su temprana edad procura “enlazar” situaciones de la cotidianidad para desarrollar sus acciones en la misma vida diaria, previendo si lo que realiza va con relación a su pensamiento subjetivo sobre la vida. Pero desde el planteamiento de Galtung surge un elemento importante para el presente análisis, y eso se ve o veía reflejado en Cazuca hace un tiempo y es que también existió una *violencia estructural*, la cual se entiende como aquellas condiciones sociales, políticas y económicas que limitan las oportunidades y el bienestar de ciertos grupos de personas, y que se encuentran

arraigadas en las estructuras y sistemas sociales. El sociólogo menciona que “La violencia estructural deja marcas no sólo en el cuerpo humano, sino también en la mente y en el espíritu” (Galtung, 1990, p. 153) De alguna forma eso es lo que ha sucedido con muchas familias en Cazuca, teniendo en cuenta que superar el conflicto y la victimización no es un proceso fácil.

Galtung formula un triángulo de la violencia (imagen 6), en donde destaca como principal, aquella que es directa, después la que es estructural y por último la cultural. No obstante, pone en discusión que por donde se mire el triángulo existe un poder en la violencia ejecutada, lo único que varía es la dominación con la que se realice la acción.

Cuando el triángulo se coloca con la base en el lado que une la violencia estructural con la directa, la violencia cultural queda como legitimadora de ambas. Si el triángulo se yergue sobre el vértice de la violencia directa, la imagen obtenida refleja las fuentes estructurales y culturales de dicha violencia. Por supuesto, el triángulo continúa siempre inscrito en un círculo vicioso de fuerza, autoridad, dominio y poder, pero la imagen producida es diferente, y en sus seis posiciones la visión que refleja y los efectos que produce son diferentes (Galtung, 1990, p. 154)



Retomando el triángulo de la violencia de Galtung, es pertinente mencionar que, al existir diferentes tipos y subtipos de violencias, las estructuras sociales desarrollan la

función de ejecutar de alguna forma esa violencia, por ejemplo, si la violencia se desarrolla dentro de un ambiente en el que durante mucho tiempo se ha realizado esta práctica (violencia directa), las comunidades lo tendrán de cierto modo, arraigado a las prácticas cotidianas, la *violencia directa* es aquella que es más visible y evidente. Galtung destaca este tipo de situaciones como posibles “traumas” y cuando se presenta dentro de grandes comunidades los denomina los “traumas colectivos” porque “lo envuelve todo y que puede sedimentar en el subconsciente grupal y se convierte entonces en la materia prima para los principales procesos y acontecimientos históricos” (Galtung, 1990, p. 155)

La mayor parte del tiempo es de esta forma en que las personas reprimen sus comportamientos y buscan soltarlos de algún modo. Ejemplo de ello, son los niños, a quienes desde muy pequeños se les coacciona en no molestar por determinada razón, por lo que ellos, no se desenvuelven bien en grupos. La autora María Ramírez destaca que

En esta perspectiva, queda planteada la necesidad de un “cierto grado” de represión, que con frecuencia se identifica con la disciplina misma, necesaria para el mantenimiento de un orden social mínimo y para el logro de las metas de la colectividad. (Ramírez, M., 1992, p. 173)

De Acevedo (1942) también menciona elementos en relación con lo planteado por María Ramírez donde afirma que “la idea de cohesión social implica la noción de autoridad que la expresa y crea, pudiendo ser impuesta o aceptada, [...] pero nunca se reduce.” (de Acevedo, 1942, p. 63) Es a partir de este tipo de autoridad y represión donde los individuos que están dentro de las dinámicas sociales adoptan o no comportamientos violentos, con los cuales también buscan romper esos límites que se les presentan.

Teniendo en cuenta los comportamientos, se busca entender en el contexto de Villa Mercedes y San Rafael, la forma de relacionarse de los niños y niñas que habitan cada uno de los sectores, entendiendo sus dinámicas cotidianas y relaciones con sus pares. Un apartado importante que mencionan los sociólogos Berger y Luckmann (1968) es en el que mencionan las relaciones “cara a cara” las cuales permiten evidenciar quién

es el otro realmente en su actuar y no partir de ciertos paradigmas en los cuales en la mayoría de las ocasiones hay “interpretaciones erróneas de esos síntomas” (p. 45)

5.3. Interacción y educación

Fernando de Acevedo (1942), en su texto *Sociología de la educación, introducción al estudio de los fenómenos pedagógicos y de sus relaciones con los demás fenómenos sociales* destaca elementos importantes que tienen los individuos para ser parte de los grupos sociales, menciona que “la sociedad aparece como un ser colectivo, de naturaleza diferente a la del ser individual, y por lo mismo que preexiste y sobrevive a los individuos, les impone normas y coerciones ineludibles en sustancia, pero incesantemente variables en sus formas, según el medio y la época.” (de Acevedo, 1942, p.69) Adicionalmente, destaca que el individuo moldea su actuar en los grupos sociales, dependiendo de los elementos culturales que tiene en su contexto. De igual forma Berger y Luckman (1968) mencionan que son los sistemas de instituciones los que realizan y acompañan el orden y control social, sin ellas los individuos no estarían involucrados en diferentes procesos con otros, además, destacan que para el momento de la interacción “los dos individuos tienen ya formados sus yo, lo que solo podría haber ocurrido, por supuesto, en un proceso social” (Berger, Luckmann, 1968, p. 75)



Imagen 11 Integración Voluntariado Jugueteando
Fuente: Imágenes de Archivo (2022)



Imagen 12 Actividad con cometas. Altos de Cazuca
Fuente: Imágenes de Archivo (2022)

Todos los procesos de educación se dan, según Durkheim (1966) desde “la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el

grado de madurez necesario para la vida” (Durkheim, 1966, p. 53). Por eso, para conocer el cómo se da la interacción en las personas, se parte desde un primer postulado: desde lo mencionado por Marín (1968) todo inicia a partir de los procesos de aprendizaje. “Pues, el aspecto más superficial de la socialización, que se realiza a través de cuatro procedimientos: la repetición, la imitación, la aplicación de recompensas y castigos, y los ensayos y errores”. (Marín, 1986, p. 358) Pero para que exista una interacción se debe conocer con quienes poderla desarrollar, por lo que, aparecen los conceptos sobre la constitución de sociedad. Jean Piaget citado en Marín (1986) destaca que existen tres etapas en las que los niños interactúan. La primera de ellas es “El egocentrismo inicial, caracterizado por la confusión, el alogismo y la primacía de la afectividad sobre la objetividad; al niño sólo le importa en este primer momento lo propio” (p.360) El o la menor, buscan ser los protagonistas porque se encuentran en un primer ambiente donde la familia o su núcleo más cercano emplea comportamientos en los cuales, ellos como los más pequeños quieren la completa atención, cabe aclarar, que es importante el acompañamiento de la familia en estos procesos.

Con relación a lo planteado por Marín y Piaget, Fernando De Azevedo explica que:

Las sociedades humanas que tienen por base y condición el proceso intersensorial o mental y obedecen a un principio de finalidad interna [...] son productos naturales, no solo en las estructuras sociales, sino también en las propias creaciones técnicas con que el hombre transforma el medio para adaptarlo a sus necesidades. (Azevedo, 1942, p. 48)

De acuerdo con la cita mencionada, cada persona en los territorios donde se encuentre busca desarrollar actitudes y comportamientos acordes al lugar en donde se sitúa, de esta forma entra en confianza con el otro y llevan a cabo una relación con comportamientos particulares enfocados hacia la relación “cara a cara”. No obstante, si existe abandono por parte de los padres de familia, la situación varía un poco más. Esto se puede reflejar en la segunda etapa de la que habla Piaget y es en la que se da “la imitación y adaptación a los adultos, se inician realmente las relaciones sociales, se interioriza la lógica y moral colectiva incondicionalmente, aceptando todo

pasivamente” (p.360) Si la formación y los aprendizajes no son los que aprende directamente del hogar, pues el menor va a replicar los comportamientos que encuentre en su entorno. Desde la visión sociológica de Berger y Luckmann (1968) para llevar a cabo un buen proceso de socialización e interacción entre pares, es necesario reconocer las conductas que se desarrollan, en ocasiones son limitantes de determinadas acciones. Sin embargo, cabe resaltar que son cambiantes si los procesos son continuos y tienen la participación de varios individuos. Los sociólogos ejemplifican la interacción de la siguiente manera:

Cuando A y B interactúen, como quiera que lo hagan, se producirán tipificaciones con suma rapidez. A observará actuar a B. Atribuirá motivos a los actos de B y, viendo que se repiten, tipificará los motivos como recurrentes. Mientras B siga actuando, A pronto estará en condiciones de decirse “ajá, ya vuelve a empezar”. Al mismo tiempo, A podrá suponer que B está haciendo lo mismo con respecto a él. Desde un principio, tanto A como B supondrán esta reciprocidad en la tipificación. En el curso de su interacción, estas tipificaciones se expresarán en pautas específicas de comportamiento. (Berger, Luckmann, 1968, p. 76)

Por último y en relación a lo mencionado por Piaget en Marín, aparece el tercer postulado donde el psicólogo menciona que la etapa de cooperación es una nueva forma de relación social, con compañeros de la misma edad, formándose la razón individual y la conciencia social. Se destaca que las sociedades pueden ser variadas, sin embargo, cada una tiene sus propios arraigos culturales con los cuales llevan a cabo las prácticas.

Desde el planteamiento de Bourdieu y Passeron (2003) se complementa el argumento anterior partiendo en que desde la educación la adopción cultural se transmite de manera discreta e indirecta y es tarea del ser humano desarrollarla partiendo desde su individualidad. (p.36). Adicionalmente los autores citan que “La mayoría de los padres no pueden transmitir otra cosa que su buena voluntad cultural” (Bourdieu, Passeron, 2003, p. 36) Este tipo de situaciones puede ser recurrente en la comuna cuatro de Cazuca, ya que, algunos de los habitantes al ser población desplazada, campesina o simplemente que no tienen los recursos suficientes para cubrir una educación de

calidad, no cuentan con una formación completa y simplemente transmiten lo que ha estado arraigado en sus vidas durante todo el tiempo.

Además, tanto Altos de Cazuca como Ciudadela Sucre son territorios donde se han presentado distintas prácticas que han dejado una huella significativa en toda la población. En el caso concreto de Villa Mercedes y San Rafael, si los niños y niñas no ocupan su tiempo en actividades que sean beneficiosas para ellos y permanecen fuera de la estructura educativa y formativa, encontrarán en otros espacios y personas enseñanzas que aprehenden y replican en su entorno, posiblemente estas experiencias no seas políticamente correctas.

A partir de ese tipo de comportamientos, es lo que se denomina la situación “cara a cara”, la cuál tiene como resultado “un intercambio continuo entre mi expresividad y la suya” (Berger, Luckmann, 1968, p. 44) donde se realiza una “respuesta” a lo que el otro individuo está mostrando. Dentro de la comunidad de Cazuca y en general en cualquier parte de la ciudad o el mundo, este tipo de acciones son las que están en constante aplicación de manera empírica por cada individuo. Berger y Luckmann también destacan que, si bien la interacción desarrolla en el individuo habilidades para el aprendizaje, también ejecuta en él una acción de aprehender a los demás, dejando a un lado las tipificaciones con las cuales interactúan. Asimismo, la importancia del lenguaje con el cuál “me obliga a adaptarme a sus pautas” (Berger, Luckmann, 1968, p. 55)

Por otro lado, de Acevedo resalta que la cultura es uno de los factores que más influye en las relaciones sociales y por ende en la educación, en su teoría especifica que es a partir de la educación como se van transmitiendo de generación en generación elementos culturales fuertes que son esenciales para la conservación de las tradiciones de un lugar o territorio. Adicionalmente, resalta la importancia de la educación como “agente de cambio social” (de Acevedo, 1942, p. 238) porque hace referencia a que la organización institucional permea los ambientes de interacción entre individuos y produce una serie de posibles comportamientos dependiendo los actores con los que se socialice.

6. Marco Metodológico

Para poder desarrollar este proyecto se respondió a los objetivos planteados sobre los procesos de socialización e interacción de los niños, niñas y jóvenes, y cómo los elementos de violencia influyen en estas prácticas. Asimismo, se tuvo en cuenta la teoría y la práctica de las corrientes de la sociología como la violencia, educación y conocimiento, las dos últimas fueron el eje principal de la investigación, la primera se convirtió en el eje transversal de lo analizado en el contexto. En primer lugar, se llevó a cabo un trabajo comunitario con la población de jóvenes con edades entre 11 y 16 años del sector de Altos de Cazuca. De igual manera, en Ciudadela Sucre se trabajó con niños con edades entre 6 y 10 años. La estrategia metodológica que se buscó implementar fue la investigación Acción Participativa (IAP) que consiste “en generar conciencia socio-política entre los participantes en el proceso incluyendo tanto a los investigadores como a los miembros del grupo o comunidad”. (Belalcázar, 2003, p.61) sin embargo no tuvo un desarrollo esperado dentro de la comunidad ya que necesitaba una presencia mucho más constante que la que se llevó a cabo.

Por lo tanto, se estableció que el diseño de la investigación fuese comprensivo, partiendo de un paradigma orientado hacia la misma línea comprensiva, el cuál según Hernán Cornejo (2005) hace referencia a una interpretación de “los deseos y valores de los actores sociales que en ellas participan, en la decodificación de una necesidad social que es la base de su existencia”, es decir que, de esta manera, se contribuye a una configuración cultural, partiendo desde las prácticas cotidianas de los habitantes y cómo desde su actuar establecen un nuevo orden social dentro de los escenarios concurrentes.

La ejecución se dio a partir de una metodología cualitativa en la que el tipo de estudio es descriptivo así como comprensivo e interpretativo, la cual, según el *Manual de Metodología de las Ciencias Sociales* “está abierta a aprender de las experiencias de otros” (Marradi, 2018, p. 60). De igual forma, se parte desde una visión etnometodológica en la que se buscó interpretar las prácticas de los niños, niñas y jóvenes dentro de los posibles escenarios de violencia así como su actividad cotidiana dentro de espacios de interacción.

En primer lugar, la implementación del proyecto se logró en virtud de la colaboración de la Parroquia Nuestra señora del Rosario, ya que durante dos años se implementó un voluntariado en Altos de Cazuca dentro del espacio de catequesis que estaba dirigido a jóvenes, con la intención de compartir espacios de aprendizaje alternativo (experiencial) mediado por el juego. Además, durante los primeros meses del año 2023 se contó con el apoyo de la Fundación encuentro por la Vida en Ciudadela Sucre, en este lugar se colaboró con unos cursos de inglés básicos para niños y niñas donde dentro de los espacios de la clase se desarrollaban talleres con relación al tema de investigación, asimismo, con las otras actividades ofertadas en este lugar se pudo contar con aquella población para la recolección de los datos para el posterior análisis de información. Dentro de esta metodología cualitativa se lleva a cabo una comparación de los datos obtenidos en el sector de Villa Mercedes en Altos de Cazuca como en San Rafael en Ciudadela Sucre.



Imagen 13 Actividad de integración niñas de Ciudadela Sucre. Fuente: Imagen de archivo (2023)



Imagen 14 Apoyo en refuerzo de cursos de inglés Ciudadela Sucre. Fuente: Imagen de archivo (2023)

Para la toma de evidencias y la participación como investigador con el grupo de niños, niñas y jóvenes tanto de la parroquia como la fundación, desde un principio, se informó a los padres, madres de familia y cuidadores que existiría la colaboración con las actividades que cotidianamente desarrollan en estos espacios. Los espacios, al haber inscripciones y demás trámites de datos, ya han diligenciado consentimientos informados, lo cual facilitaba la tarea para poder ejecutar las actividades. Sin embargo, se presentó un consentimiento más específico sobre lo que se iba a trabajar del proyecto en la parroquia o fundación. (Ver anexo 1). Con las actividades realizadas, la

comunidad, menores y padres de familia se sintieron cómodos y participaban activamente de lo planificado para los espacios.

Para conocer bien en qué lugar se estaba trabajando y las condiciones en las que se encontraba la población, fue relevante acatar el primero de los objetivos planteados en la investigación, realizar el análisis sociodemográfico de quienes habitan Villa Mercedes y San Rafael. De igual manera, se desarrollaron ejercicios de observación, los cuales se definen en el libro de *Manual de metodologías de las ciencias sociales* (2018) como “aquel modo de establecer algún tipo de contacto empírico con los sujetos de interés a los fines de su descripción explicación o comprensión” (p.233). Específicamente se llevaron a cabo los ejercicios de observación no participante que consisten, según Campos y Lule (2012) en una observación como agente externo donde cada “investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines” (p. 53) su participación se da, en este caso de manera indirecta con las acciones en las organizaciones del sector.

Para sustentar lo realizado a partir de la observación, se tuvo en cuenta los periodos de asistencia a las comunidades los cuales fueron:

- Para Villa Mercedes en Altos de Cazuca: El voluntariado fue realizado los sábados cada quince días durante al menos dos años (2021 y 2022) dentro del calendario académico, ya que también era con apoyo de la pastoral de la universidad.
- Para San Rafael en Ciudadela Sucre: La asistencia a la fundación fue los sábados cada ocho días durante los primeros cuatro meses del 2023.

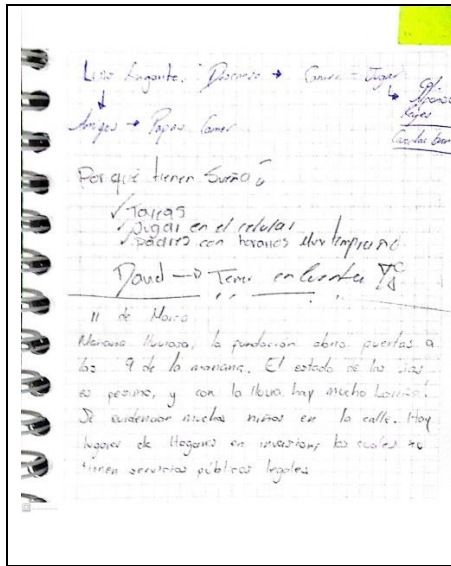
En ambos barrios el horario que se manejaba con la población era de nueve de la mañana hasta las 12 del medio día.

De igual forma, se tomaron una serie de notas de campo como ejercicios analíticos e interpretativos de lo que se encontraba en cada taller o actividad en el territorio. Las notas de campo son aquellas notas que, según Zabala (1991)

se utilizan para recoger información sobre una base de cierta continuidad, se reflejan en él anotaciones particulares acerca de observaciones, sensaciones,

reacciones, interpretaciones, reflexiones, suposiciones, hipótesis y explicaciones. Todo esto ayuda al investigador a reconstruir una situación (Zabala, 1991)

Cabe mencionar que estas notas también se dividen en dos, tanto descriptivas como reflexivas, en su momento se desarrollaron notas con ambas características porque al ser un comparativo de unos acontecimientos en específico, se redactaron reflexiones en torno a lo evidenciado en los barrios, fuese en Altos de Cazuca o Ciudadela Sucre.

	
Imagen 15 Notas de campo Fuente: imagen de archivo (2023)	Imagen 16 Ejemplo diario de campo. Cazuca. Fuente: imagen de archivo (2023)

En consecuencia, durante el periodo que se trabajó con ambas comunidades se evidenciaron elementos del contexto que posiblemente tendrían un papel relevante en la construcción del proyecto, también se observaron muchas prácticas cotidianas que tiene la población de las dos zonas y se pudo inferir las problemáticas que posiblemente pueden afectar a estos sectores del municipio de Soacha.

Por otro lado, otras de las técnicas implementadas para la recolección y soporte más específico de la información descrita en el proyecto fueron la encuesta y la entrevista. Las encuestas fueron respondidas por 15 jóvenes en Altos de Cazuca y 15 niños en Ciudadela Sucre, para un total de 30 personas para la muestra de la investigación, es decir el 100% de la población participante en la investigación. Para hacer entendible las encuestas para los niños y niñas de ciudadela sucre, se les acompañó en la explicación de las preguntas para sus respuestas. Adicionalmente, con ambas

comunidades se realizaron una serie de talleres para conocer un poco más de su contexto social y personal, de igual forma se crearon cuentos, dibujos o frases que hablaran sobre cómo llevan su cotidianidad y la relación que tienen con sus pares dentro de las dinámicas académicas y de ocio.

Por otro lado, se trabajó en la ejecución de unas entrevistas a las personas mayores que están involucradas directamente con las actividades del territorio sea porque habitan el barrio o colaboran constantemente en él. O que simplemente son voluntarias temporales. Las personas que participaron en el ejercicio de la entrevista fueron profesionales en pedagogía infantil, madres de familia, sacerdotes, voluntarios y habitantes de la comuna. A continuación, se encuentra la tabla con los nombres de los entrevistados y su perfil/rol en el sector y organización.

Tabla 2: Entrevistados y perfiles		
Perfil del entrevistado	Rol	Sector de la comuna
Gloria Viteche	Voluntaria y mamá en la Fundación encuentro con la vida.	San Rafael – C. Sucre
Lucy Garzón	Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca	Villa Mercedes – A. Cazuca
Felipe Mendoza	Lic y formador espiritual	San Rafael – C. Sucre
Sandra Jiménez	Profesional CPS USTA Cazuca	Villa Mercedes – A. Cazuca
Ana Isabel	Docente del colegio José Asunción Silva	San Rafael – C. Sucre
Jhon Tigreros	Párroco parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca O.P	Villa Mercedes – A. Cazuca
Ofelia Benavides Delgado	Directora de la Fundación encuentro con la vida	San Rafael – C. Sucre
Santiago Arango	Fraile estudiante O.P	Villa Mercedes – A. Cazuca
Sara Mayorga	Voluntaria en Jugueteando Altos de Cazuca	Villa Mercedes – A. Cazuca

Cabe aclarar que el tipo elegido de entrevista fue semiestructurado. Se hizo de esta forma porque al momento de dialogar con las personas se convierte en un ejercicio cómodo tanto para el entrevistado como entrevistador. Marradi y otros autores en el

texto de *Manual de Metodología de las ciencias Sociales* (2018) afirman que “La guía debe funcionar simplemente como un recordatorio, una ayuda instrumental que permita cubrir los temas relevantes de acuerdo con los objetivos de la investigación, pero sin imponer un orden determinado ni limitar de modo rígido las cuestiones a tratar.” (Marradi, 2018, p. 275)

Es importante destacar que la entrevista, como lo mencionan los teóricos de la investigación nunca se convirtió en un interrogatorio, lo cual posibilitó que las personas hablaran con total confianza sobre lo planteado en las preguntas guía. Para la guía de preguntas se partió desde los objetivos específicos que se plantearon para esta investigación. De igual forma, se tuvieron en cuenta las categorías. (Ver anexo 2) Con este ejercicio metodológico, se realizó un análisis de los relatos captando principalmente los elementos clave que pudiese abarcar y nutrir la investigación.

Así pues se pudo llegar a lo que se presentará a continuación, los resultados de cada uno de los componentes escogidos para este comparativo sobre la presencia de la violencia en los procesos de socialización e interacción de niños, niñas y jóvenes.

7. CAPITULO 1: Compartiendo realidades para una transformación social: Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre

El siguiente capítulo recoge información sociodemográfica tomada en los barrios Villa Mercedes y San Rafael de la comuna 4 Cazuca en Soacha. A partir de ello se realiza un análisis sobre la realidad de los habitantes de los sectores respecto a las condiciones en las que se encuentran, partiendo desde los niveles educativos de los niños, niñas y jóvenes. Cabe resaltar que se ejecuta una comparación entre los dos sectores de la comuna, Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre, ya que, al realizar la delimitación geográfica y los ejercicios de entrevista a miembros de ambas comunidades, ellos manifiestan que, si bien parecen territorios similares a la óptica de la vulnerabilidad y a veces precariedad, cada lugar cuenta con una particularidad e historia diferente. Asimismo, dentro de la información recolectada, el estrato con el que se puede catalogar a estos sectores, en su mayoría es el 1 muy pocos alcanzan el nivel 2. (Ver tabla cruzada 1)

Tabla Cruzada 1: A qué estrato socioeconómico perteneces sobre En qué sector resides				
Recuento				
		En qué sector resides		Total
		Altos de Cazuca	Ciudadela Sucre	
A qué estrato socioeconómico perteneces	1	14	16	30
	2	2	3	5
Total		16	19	35
Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre				

Esto, se debe a que, en ambas localidades, son pocas las viviendas que cuentan con una red legal de servicios públicos y con el derecho correspondiente de dominio sobre los terrenos donde habitan, de igual manera, las vías no son las adecuadas para el tránsito vehicular y de transporte público. Además, la mayoría de las viviendas no están construidas con un material correspondiente para un domicilio digno. Así está descrito en la tesis denominada “*Entretejiendo Cazucá Espacio público y zonas de oportunidad como estructura organizativa de la comuna*” donde los autores citan que en los sectores de la comuna existe

Una ocupación del suelo con actividad residencial que presenta prácticas irregulares sobre la propiedad de la tierra, la técnica, los procesos de licencia de construcción y el cumplimiento de la normatividad, en la que la planeación pública no interviene de manera preventiva; produce asentamientos que carecen de infraestructura de servicios dotacionales y complementarios sostenibles. (Amado de la Rosa, L., García, M. 2012 en (Ocampo & Forero, 2017)).

Además, esto va relacionado con lo estipulado por el gobierno nacional en el Decreto 1783 de 2021 el cual refiere al Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con el estudio, trámite y expedición de las licencias urbanísticas. En este documento, en el artículo sobre licencias urbanísticas se menciona que:

El otorgamiento de la licencia urbanística implica la adquisición de derechos de desarrollo y construcción en los términos y condiciones contenidos en el acto administrativo respectivo, así como la certificación del cumplimiento de las normas urbanísticas y sismo resistentes y demás reglamentaciones en que se fundamenta, y

conlleve la autorización específica sobre uso y aprovechamiento del suelo en tanto esté vigente o cuando se haya ejecutado la obra siempre y cuando se hayan cumplido con todas las obligaciones establecidas en la misma. (Decreto 1783 de 2021)

Por otro lado, se tiene un testimonio clave que corrobora la información anteriormente mencionada. Lucy Garzón, servidora de la parroquia de Villa Mercedes, comentó que:

El ambiente de ellos (Los habitantes de Cazuca) no es el adecuado para vivir, ellos viven en piso en tierra, las camas... hay ciertas familias, por ejemplo, que en una sola pieza viven 10 personas, incluyendo bebés, ellos han adecuado ese sitio... digamos, en la parte de abajo duermo yo, en la parte de arriba duerme mi hermano y por ahí tienen que pasar, ellos mismos han hecho la forma de poner sus camas y todo. (L. Garzón, Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca. Comunicación personal, 20 de marzo de 2023)

Desde otro punto de vista, y reconociendo la teoría sobre violencia expuesta por Johan Galtung se reconoce el historial que tiene Cazuca en términos de violencia y crimen organizado. Estos acontecimientos nos llevan a tomar los postulados teóricos en los que el autor abarca que, en la sociedad, en el caso de la presente investigación, en la comuna cuatro de Cazuca, se evidencian todos los tipos de violencia, tanto estructural, como directa y cultural.

En lo que respecta a la violencia estructural, se da por la serie de acontecimientos en los que la sociedad no está permeada por un buen sistema de gobierno que contribuya con el bienestar de la población. Esto se puede conocer como la injusticia social la cuál “se da gracias a la negligencia y al abuso de poder por parte del Estado, dado que no alcanza a dimensionar cómo afectan dichas acciones a los ciudadanos” (Palacios & Ramirez, 2021)

Adicionalmente, dentro de este tipo se ven los conflictos que han vivido los habitantes que se establecieron en los diferentes barrios de Cazuca, muchos de esos eventos son causados por las disputas entre grupos armados ilegales en otros territorios de Colombia, los cuales, en su mayoría son rurales. Esto lleva a muchas familias a salir de sus viviendas y desplazarse a zonas en las que cambien sus condiciones de vida.

Sin embargo, en el triángulo de la violencia de Galtung, cada tipo está relacionado uno con otro, por eso se destaca que en algunos lugares de Altos de Cazuca como en Ciudadela Sucre siguen vigentes las “fronteras invisibles”, las cuales vienen a ser construcciones sociales dentro de los espacios de cada lugar de la comuna, donde las personas le dan un valor y significado, en este caso el peligro. De esta forma, estaría rigiendo la violencia cultural ya que es una forma en la que las organizaciones criminales manifiestan el poder y el dominio sobre el territorio y todo lo que se realiza en él. “Hay una serie de fronteras invisibles que controlan algunos grupos de microtráfico. Eso afecta la vida de la comunidad pues no se permite la libre circulación de las personas por los diferentes sectores” (S. Arango, Fraile estudiante Orden de Predicadores. Comunicación personal, 04 de abril de 2023) Ejemplo de ello, es que los jóvenes de Altos de Cazuca “viven en un ambiente de violencia tanto dentro de su familia como por fuera, entonces son jóvenes muy vulnerables” (J. Tigreros, Sacerdote Orden de Predicadores. Comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

La situación que se vive en Ciudadela Sucre no es ajena a Cazuca, según los relatos de los habitantes:

Antes había fronteras, que no se podían [...] por ejemplo de los pinos no podían subir a San Rafael, o Bellavista no se podía ir, no se podía estar. Si usted preguntaba si usted era amigo de un niño o joven de cierto lado usted no podía pasar porque era problema seguro, incluso podía perder la vida. Ahorita se ha regulado un poquito, pero bellavista sigue siendo muy caliente. Eso es porque hay muchas personas afro, y ellos son más de riñas peleas. Cuando llega también hay muchos venezolanos y entonces ellos están... como atrayendo a los chicos para sus pandillas o sus grupos. (G. Viteche, Voluntaria y mamá en la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal. 11 de marzo de 2023)

De ahí que surge la importancia sobre la presencia de las organizaciones del Estado o las no gubernamentales como fundaciones y demás en los territorios, ya son necesarias para crear en las comunidades nuevos territorios de paz, pero también crear en los habitantes una apropiación de la zona al igual que la visibilización del lugar donde se habita

Instituciones como la nuestra, creo que son espacios que ayudan a formar tejido social y apoyo. No hay muchas acá en esta zona, al frente hay más intervención, allá en altos de Cazuca hay más intervención de ONGS's que nosotros. Acá están los colegios que también son un aporte muy bueno. (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

A causa de esto, desde la iglesia y demás organizaciones se busca realizar un acompañamiento a esta población para orientarlos en temas educativos, deportivos, incluso espirituales que pueden desarrollar en el barrio.

Por otro lado, una de las situaciones que se observa cuando se ingresa a la Ciudadela Sucre además de la estructura de los barrios y viviendas, es la explotación minera muy cerca de las casas, junto con las vallas con las licencias ambientales expedidas desde entidades gubernamentales autorizando este tipo de acciones dentro del territorio.

Existen terrenos en los que se presentan procesos activos de erosión que se demuestran en barrancos que alcanzan varios metros de profundidad. Su desarrollo ha sido posible debido a la falta de cobertura vegetal, el desarrollo antitécnico de la explotación minera (canteras) (Barbosa, 2012)



En este sector de la comuna está ubicada la Cantera Roemar, la cuál afecta a las comunidades aledañas por malos olores y contaminación por tierra y polvo a causa de las raspaduras a las montañas que se logran observar en el recorrido hacia San Rafael. En el texto *Graves problemas de contaminación ambiental en la Ciudadela Sucre de Soacha*, que se encuentra en el portal del diario independiente “Soacha Ilustrada” el columnista Henry Barbosa menciona más a profundidad estos acontecimientos que son,

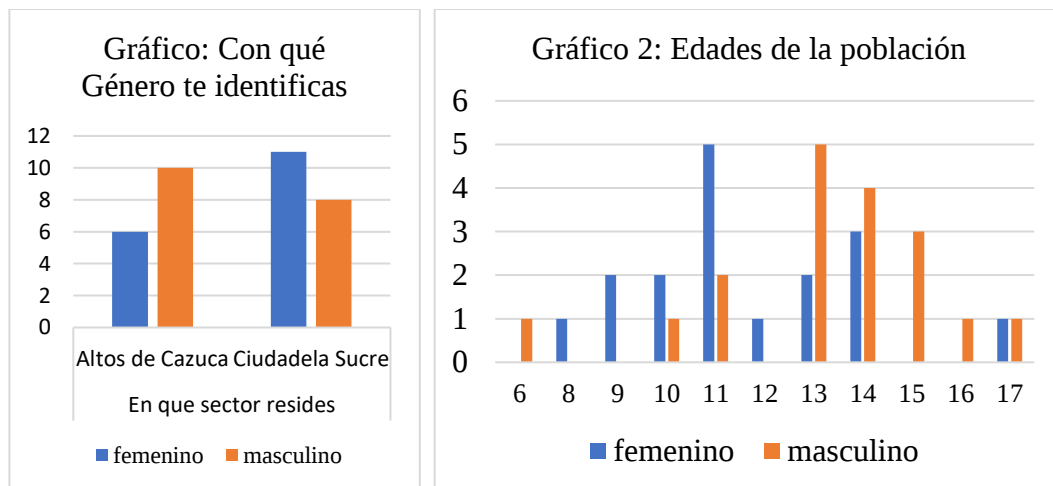
de alguna forma unas molestias que son normalizadas por la comunidad dentro del sector. Por ejemplo, uno de los apartados relevantes del escrito es donde menciona que

Las canteras existentes son creadoras de fuentes de polvo que suelen incorporarse en el aire urbano creando condiciones perjudiciales de contaminación atmosférica para toda la población que vive en sus proximidades. Los aerosoles producidos a partir de las canteras pueden extenderse por varios kilómetros en todas las direcciones gracias a la acción de los fuertes vientos de la zona, este fenómeno es particularmente grave por las condiciones secas del clima en la zona. Aunque no existen datos sobre cuantificación de partículas de monóxido e hidrocarburos, las explotaciones de las canteras generan la mayor cantidad de polución, aunado a los botaderos, y quemas de basura sin control. (Barbosa, 2012)

	
Imagen 19 Actividades Recreo deportivas Fundación Tiempo de Juego en Ciudadela Sucre Fuente: Imágenes de Archivo (2023)	Imagen 20 Comuna 4 Cazucá sector Ciudadela Sucre visto desde San Mateo. Fuente: Imágenes de Archivo (2023)

Independientemente de las circunstancias medioambientales y de seguridad, la población ejecuta sus actividades de manera cotidiana. De esta forma, se observa que en los barrios se realizan las invitaciones a los niños, niñas y jóvenes a participar de actividades, cursos y demás, bien sea en las iglesias o fundaciones. En el caso de la presente investigación, como se ha mencionado, el voluntariado “juguetear” realizado con los jóvenes de catequesis de una parroquia en Villa Mercedes y las diferentes actividades en la fundación encuentro con la vida en San Rafael, dentro de las cuales destacó un curso básico en inglés para niños y niñas, fueron los escenarios donde se contó con la población para delimitar el tema de trabajo.

La lectura de la totalidad de los participantes que asistieron a la fundación y al voluntariado durante los últimos meses, fueron 35 personas entre los géneros masculino y femenino. En la gráfica 1 se puede observar que la mayor participación de hombres se dio en Altos de Cazucá, mientras que, en Ciudadela Sucre, las de mayor asistencia fueron las mujeres. En general, observando la gráfica 2 los asistentes fueron niños, niñas y jóvenes con edades entre los 6 y 17 años donde la participación de menores mujeres en su mayoría oscila en la edad de 11 años, mientras que por el lado de los hombres la edad es de 13 años.



Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre

Los niños, niñas y jóvenes participantes, todos están estudiando, bien sea en instituciones del Estado o privadas. En algunas ocasiones, los padres de familia cuentan con un subsidio de estudio que brinda la alcaldía de Soacha con el propósito de costear la matrícula de los menores en los colegios privados. No solo ocurre en Ciudadela Sucre, también hay estudiantes beneficiados en Altos de Cazuca. A continuación, se expone el fragmento de la entrevista realizada a Doña Gloria Viteche, una mamá de la comuna.

Paula estudia aca cerquita en un colegio privado pues ha sido como... pues porque estaba cerquita la metí ahí porque tengo convenio. Y el otro, Santiago si estudia más allá en un colegio que si es distrital y está haciendo 10°- El convenio es que, si es

privado, por medio de la alcaldía tenemos un subsidio y no pagamos pensión. (G. Viteche, Voluntaria y mamá en la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal. 11 de marzo de 2023)

En la siguiente tabla cruzada 2 se evidencian los tipos de colegios en los que los y las participantes estudian. De esta manera se evidencia que el 51,4% de encuestados asiste a clases a las instituciones que son departamentales, lo cual muestra que desde la alcaldía municipal ofertan el acceso educativo con una variedad de colegios de carácter oficial. El resto de los estudiantes con un 48,6% están matriculados en los colegios privados, los cuales, en su mayoría son de carácter religioso, cristiano o católico. Las instituciones que tienen más asistencia de alumnos que hacen parte de las actividades son: Dios es amor, en Altos de Cazuca y la institución educativa Buenos Aires, en Ciudadela Sucre.

Tabla Cruzada 2: En qué sector resides sobre tipo de colegio					
			Tipo de Colegio		Total
			Departamental/estatal	Privado	
En qué sector resides	Altos de Cazuca	Recuento	11	5	16
		% dentro de En qué sector resides	68,8%	31,3%	100,0 %
	Ciudadela Sucre	Recuento	7	12	19
		% dentro de En qué sector resides	36,8%	63,2%	100,0 %
Total		Recuento	18	17	35
		% dentro de En qué sector resides	51,4%	48,6%	100,0 %

Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre

Muchos de los estudiantes asisten a las instituciones educativas con sus hermanos o hermanas, de quienes, si es el caso, también son los acudientes dadas las responsabilidades laborales que tienen los padres de familia. Un caso puntual en San Rafael que comenta Ofelia Benavides y que ya tuvo intervención por parte de bienestar familiar sostiene el argumento anterior:

Quien los cuida son los (hermanos) mayores como te contaba... La mayor tiene nueve años y está al cuidado de los tres hermanitos. La mamá se desaparecía desde el viernes y regresaba el lunes, entonces imagínate una niña de nueve años cuidando tres hermanitos, el peligro, el riesgo... y también a veces la abuela creo que era la que asumía a veces la responsabilidad. La chiquita me decía “es que estoy cansada de cuidar a mis hermanitos” entonces pues tocó intervenir... (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 13 de abril de 2023)

Este tipo de acontecimientos es una realidad latente en la Comuna 4 porque según los relatos de la comunidad, en este territorio los niños tienen prácticamente “vida de adultos” por las responsabilidades que le corresponden a temprana edad. Lucy Garzón en Villa Mercedes también menciona algo no muy alejado de la realidad del sector

Usted se siente aterrado, pero es la realidad porque hay que vivirla, porque un niño de tres años ya se vale por sí solo... ese niño ya pasa cosas, la mamá le dice hágase para allá tráigame esto, ya lo trae... el solo suple sus necesidades... (L. Garzón, Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca. Comunicación personal, 20 de marzo de 2023)

De esta forma, se interpreta que lo que puede variar en los sectores es la presencia, o en su defecto la ausencia de los adultos en la cotidianidad de los menores de edad, todo esto a causa de sus responsabilidades laborales, quienes la tienen, ya que también hay personas que son cabezas de hogar.

Es importante conocer que, en esta comuna de Soacha, también al ser un asentamiento de personas que son desplazadas o migrantes internas o externas, el uso de la vivienda puede variar. Partiendo de los datos del censo realizado en el 2018 por el DANE (2019), la población extranjera que se estableció en el municipio fue solo de un 2,45% mientras que las personas nacidas en otros municipios del país y que residen en Soacha es de casi un 83,91%.

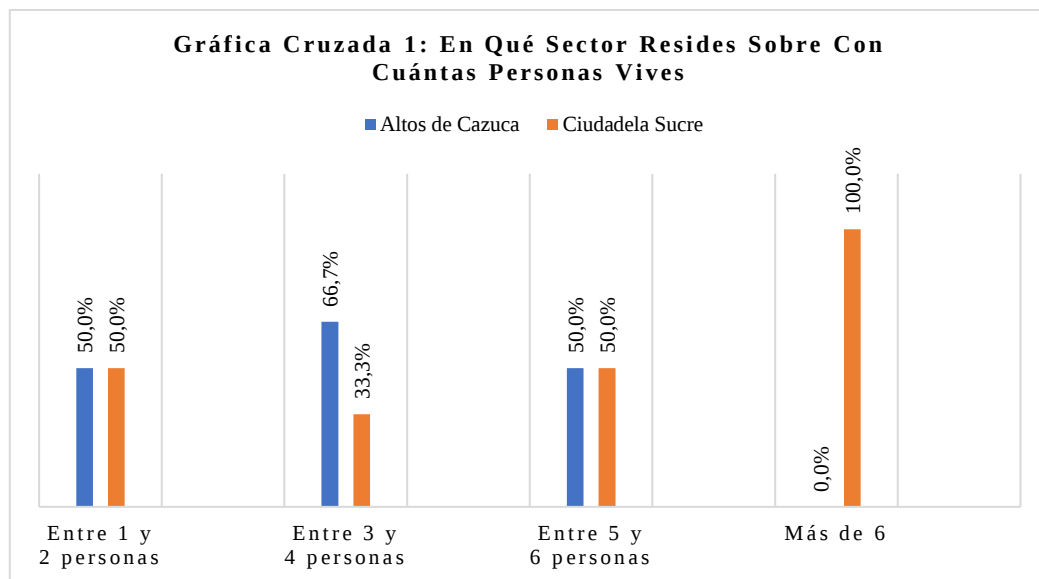
Hay desplazamiento interno, hay migración interna, entonces ellos van rotando, están en Cazuca, al frente y se pasan para acá que es “mejor”, porque la idea es vivir en San Mateo. El final, el anhelo es vivir allá, la gente por eso va rotando, por

ejemplo, hay mucha gente de Bosa, ellos vienen de allá por diferentes situaciones. También, claramente, hay desplazamiento por el conflicto armado y político. (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 13 de abril de 2023)

Según el DANE (2019), en Soacha hay un total de 210.423 hogares, dentro de los cuales el 9,8% son familias de cinco personas, 22% de cuatro personas y 25,2% son de tres personas.

Según lo estipulado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2013) “La familia se entiende como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad”. Por tanto, los datos presentados son una aproximación a cómo pueden estar conformados los grupos familiares de Villa Mercedes y San Rafael, así como la realidad que cada uno afronta y su desarrollo en la comunidad.

A continuación, en la gráfica cruzada 1 se arroja que las familias que más se destacan en los barrios son las que están conformadas por entre 3 y 6 personas.



Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre

De alguna forma se subraya que el 45,7% de los hogares de los niños, niñas y jóvenes encuestados está conformado por el núcleo familiar tradicional, en el que está papá, mamá y hermanos. Sin embargo, es posible que, dentro de las familias, la figura del

papá sea realmente la del padrastro y algunas veces también figure la madrastra. El porqué de estas situaciones se da ya que pueden ser familias reconstruidas donde “al menos uno de los miembros de la pareja aporta algún hijo fruto de una relación previa” (Gorell Barnes Thompson, Daniel y Burchardt, 1998 en Fellman et al. 2003) En muchas ocasiones este tipo de escenarios puede desencadenar choques entre los hijos biológicos con los “nuevos padres o madres”. Fellman (2003) en el texto sobre *Familias reconstituidas: Un estudio sobre las nuevas estructuras familiares* destaca que “Si las discrepancias y los conflictos son una característica inherente a las relaciones interpersonales, en el contexto de una familia reconstituida, dada la complejidad de su estructura, se incrementan las dimensiones de conflicto.” (Fellman et al. 2003)

Lo que también se puede inferir del gráfico presentado es que, en ocasiones dentro de una vivienda, conviven dos o tres grupos familiares conformados por más de tres personas. Así lo confirma Ofelia Benavides quien afirma que

En la ciudadela dentro de una casa pueden vivir tres familias o cuatro, entonces si haces la comparación a nivel de bienestar, pues creo que no hay mucha diferencia. Una cocina que la tengan que compartir entre tres o cuatro familias pues no es lo mejor, o vivir en una pieza donde tienen que poner la cocina, no te va a producir un bienestar como el que tienen al frente (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 13 de abril de 2023)

Adicionalmente, se evidencia que, en Ciudadela Sucre, San Rafael, las familias no solo están conformadas por papá y mamá, sino que también conviven con otros miembros de la familia como tíos y primos. Por otro lado, en el testimonio tomado del párroco fray Jhon Tigreros de Villa Mercedes comenta un poco sobre la percepción de las familias en el sector, menciona que “hay familias donde están conformadas por papá y mamá, y el papá es muy responsable y le da lo mejor a sus hijos. También puedes encontrar donde hay madres cabezas de hogar, o abuelas cabezas de hogar, y así sucesivamente, entonces esa realidad va a variar mucho en su vida cotidiana” (J. Tigreros, Sacerdote Orden de Predicadores. Comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

De esta manera, se destaca que la familia tiene una influencia sobre la forma en que los niños, niñas y jóvenes se desarrollan en el ambiente con sus pares, este ejercicio se aborda durante los siguientes capítulos donde la violencia, es un factor relevante en la socialización e interacción de los menores de la comuna de Cazuca.

8. CAPÍTULO 2: Los procesos de socialización de los niños asistentes al voluntariado “jugueteando” y a la fundación Encuentro por la vida

Habiendo realizado un análisis sobre los barrios Villa Mercedes y San Rafael y las condiciones socioeconómicas de su población, en este segundo capítulo se analizarán los procesos en los cuales tanto niños y niñas como jóvenes configuran su subjetividad e identidad a partir de sus relaciones con otros: el barrio la familia, y el colegio.

8.1. Viviendo en comunidad: El barrio como lugar de socialización y construcción de la identidad

En la comuna cuatro de Cazuca, como en todo el municipio, existen espacios dentro de los cuales los individuos mantienen y desarrollan una socialización con el otro. Los barrios llegan a ser pequeñas estructuras sociales en las que existen, relaciones de poder y experiencia. Adicionalmente, en el libro *La Sociología Urbana* de Manuel Castells (2001), el autor menciona puntos relevantes sobre la vecindad, los cuales refieren a que dentro de estos territorios existen comportamientos específicos de sus habitantes, citando a Keller (1968), menciona que se comprenden dos dimensiones distintas, una de ellas hace referencia a las actividades y la otra a las relaciones sociales propiamente dichas. “El conjunto de estos comportamientos expresa la definición cultural del rol (papel social) del vecino; este rol varía en intensidad e intimidad y según las dimensiones y normas culturales interiorizadas por los diferentes grupos sociales” (Castells, 2001, p. 78).

De esta manera, y partiendo desde la relación estructural, así como la vida comunitaria, se observa que dentro de algunos barrios de la comuna de Cazuca, existen jerarquías y dominios en el territorio por parte de actores que desarrollan actividades ilícitas dentro de las cuales se encuentra la venta y el expendio de sustancias psicoactivas. A partir de los testimonios de las personas de la comuna, muchas veces es mejor manejar buenas

relaciones interpersonales con estas personas ya que son ellas las que controlan lo que ocurren en los sectores.

Un caso de una persona que vive frente a la capilla, a ella le decían la pioja, de pequeñita, le tenían miedo porque ella a los 10 años ya mató, a los 10 años “fercha” ya había matado, ahorita ella vende y distribuye droga, a ella más vale tenerla del lado suyo que mirarla mal porque con ella pierde. Entonces usted la saluda, si le brinda usted algo, ella se siente contenta porque a ella le temen en ese barrio. O sea, los niños desde pequeñitos ya hacen cosas, tanto buenas como malas. (L. Garzón, Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca. Comunicación personal, 20 de marzo de 2023)

Desde la postura de Berger y Luhmann (1968) las situaciones que se presentan en contextos sociales particulares, que en el caso analizado implican la existencia de relaciones de poder y configuración el territorio, a su vez, condicionan las experiencias del individuo que se relaciona con dicho espacio a partir estos hechos coercitivos. “Los zapatos colgados significan que o se vende droga, o son los zapatos de las personas que han matado acá” (Niña Ciudadela Sucre, Comunicación personal, 6 de mayo de 2023) Eso es lo que sucede en la zona de Cazuca donde existen los controles territoriales con las ya conocidas fronteras invisibles y los líderes de los grupos delincuenciales. Cabe resaltar que en los barrios aún existen las fronteras, pero en menor magnitud que antes.

Además de esto, hay pocos espacios para las personas de ambos barrios en los que tanto niños como adultos puedan ejercer actividades deportivas o culturales. En la mayoría de los lugares permanecen personas que son expendedoras de estupefacientes, quienes usan estratégicamente esos puntos para la venta de las sustancias psicoactivas, también usan elementos visuales para dar a conocer que en determinado lugar se realizan ese tipo de actividades. De esta forma “promueven” el consumo en las personas más jóvenes y si es el caso, incentivar a la venta de estos productos. Esto último se da ya que es una última alternativa que encuentran las personas para obtener ingresos y mantener a sus familias.



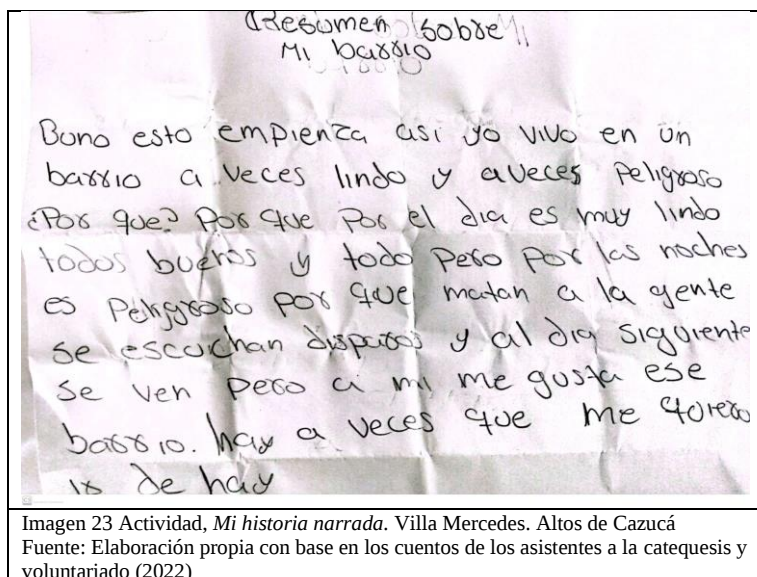
En Ciudadela Sucre también se logra observar algo similar a lo que ocurre en la parte alta de Cazuca, la señora Gloria Viteche confirma estos acontecimientos ya que menciona que

Acá al frente de la fundación pues se hacen los... para echar vicio, y uno ha visto niños que se van perdiendo porque abandonan los colegios y son presa fácil para los jibaron que pues... los envician a vender la droga, a consumir y son niños y pues se pierden en ese estado (G. Viteche, Voluntaria y mamá en la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal. 11 de marzo de 2023)

A partir del punto de vista desde la teoría de Galtung, tanto Villa Mercedes como San Rafael son escenarios en los que se da la reproducción de las violencias estructurales y culturales. La primera de ellas parte desde los acontecimientos históricos que han permeado el desarrollo de esta comunidad que ha sido principalmente afectada por el conflicto interno colombiano y los asentamientos a causa de los desplazamientos que sufren las familias, así como sus estilos de vida, que en ocasiones son precarios. Los mismos habitantes, especialmente los niños mencionan que el territorio en ocasiones no les gusta porque es inseguro y afecta la tranquilidad de las familias.

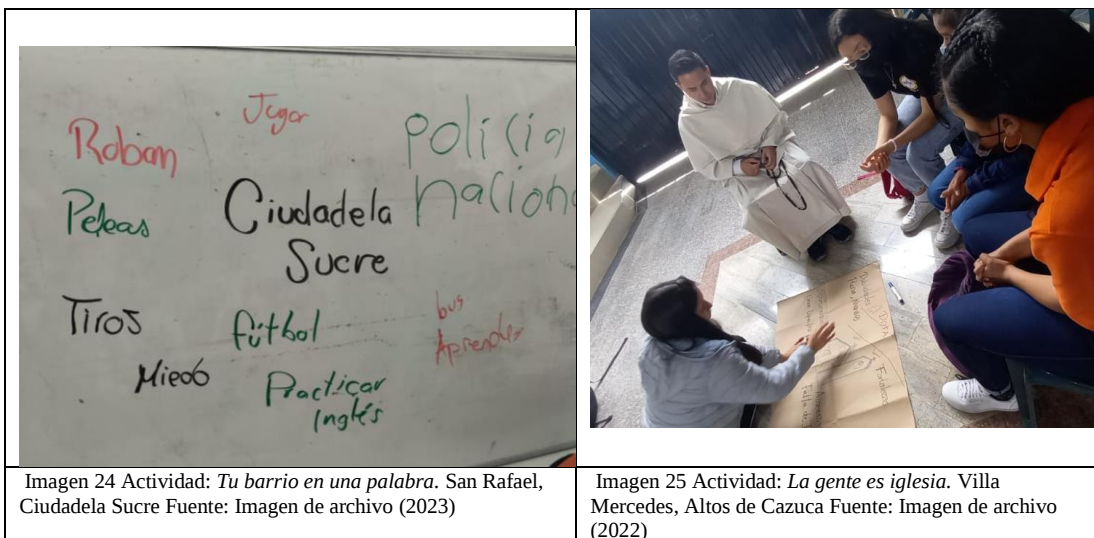
Lo que no me gusta es que acá hay delincuentes, criminales y que... mueren niños y que, en Buenos Aires y Bellavista, es más que matan a las personas inocentes y roban a los niños. Una vez a un niño lo robaron en puente roto, le llaman en Buenos Aires y

el niño está desaparecido. (Niña Ciudadela Sucre, comunicación personal, 15 de abril de 2023)



En consecuencia, después del diálogo con los menores se observó que son ellos quienes se dirigen a la fundación o la parroquia, es decir, lo hacen solos sin la compañía de un adulto. Por tanto, se logra analizar que, si bien los niños y niñas asisten a estos lugares para salir de la rutina y pasar un momento agradable, el transitar por las calles les genera la inseguridad de que algo les puede pasar, por tal razón entre ellos buscan “protegerse”.

Ellos mismos mencionan que incluso existen horas específicas para estar por fuera jugando porque después de cierta hora de la noche, hay personas que hacen daño. “los niños juiciosos después de las siete ya están en la casa... Porque ya después no responden, hay muchos robos, son presa fácil para los que venden, consumen” (Mamá Ciudadela Sucre, comunicación personal, 26 de marzo de 2023)



En la actividad *Tu barrio en una palabra* realizada en Ciudadela Sucre, los niños y niñas que participaron en la dinámica manifestaron las situaciones cotidianas que ocurren en San Rafael. En ellos es muy reiterativo escuchar frases como “anoche hubo tiros” o “a veces se dan bala”, estos hechos ellos ya los tienen muy normalizados. Lo interesante de esta actividad fue ser testigo de un debate sobre el barrio y las condiciones que los niños y niñas ven constantemente, ellos mismos se “corregían” los escenarios donde pasaban hechos de inseguridad y reforzaban el argumento del otro. Otro elemento para destacar es que ese diálogo fue entre niños no mayores a diez años, lo cual, al momento del ejercicio fue impactante. En esa misma línea, durante los acompañamientos a la catequesis que se realizó en Villa Mercedes, en la actividad *La gente es iglesia*, después de un recorrido por los alrededores la parroquia, los participantes expusieron en la actividad que las amenazas que perciben del barrio están ligadas con la seguridad y convivencia con los vecinos.

Por ende, se da la relación con la violencia cultural ya que dentro de la comuna existe un poder de dominación en el que a partir de la violencia física se siembra terror en las personas para hacerlas sentir vulnerables frente a las situaciones cotidianas. Esto se soporta con lo que explican Berger y Luckmann (1968) donde destacan que “Las instituciones también controlan el comportamiento humano estableciendo pautas definidas que lo canalizan en una dirección determinada” (p. 74)

Como consecuencia a estos acontecimientos, y partiendo del argumento de los sociólogos, surge la participación de instituciones como fundaciones e iglesias quienes ponen su mirada en las comunidades periféricas donde no hay casi presencia estatal, para brindar una alternativa de oportunidades a los más jóvenes de participar en actividades de aprendizaje y formación para la vida. “Lamentablemente, es una población que el estado pues no apoya, pero pues menos mal existen fundaciones como esta que se preocupan por el bienestar de aquí de las personas, especialmente los niños”. (Profesora Ana Isabel, comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

Tanto la parroquia Nuestra Señora del Rosario como la Fundación Encuentro con la Vida, tienen una orientación religiosa en la que prima la formación en valores y espiritualidad. Dentro de ellas buscan que las personas que participan cambien su estilo de vida al servicio de la comunidad. Desde la fundación de San Rafael “Realizan actividades como refuerzos, deportivas, literatura, manualidades con el propósito de que el niño sepa administrar correctamente el tiempo libre para que sea en beneficio del niño o niña” (Felipe Mendoza, comunicación personal, 27 de abril de 2023) Por parte de la parroquia, se realiza es un ejercicio de acompañamiento espiritual a partir de la catequesis y de esta forma según relata Fray John Tigreros “seguir acompañando el proceso en medio de sus vidas para que ellos puedan encontrar otro camino totalmente distinto al que quizá les puede ofrecer la sociedad” (Comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

8.2.La familia como constructora del ser y la identidad.

Históricamente se ha conocido que la familia es la principal educadora y formadora de los niños, niñas y jóvenes para que se desenvuelvan con mayor facilidad en la sociedad. Sin embargo, existen muchos casos en los que las familias no tienen la plena responsabilidad en la crianza de los hijos, esto se debe a muchos factores que implican lo laboral, lo económico y en ocasiones lo sentimental. Fernando De Acevedo (1942) en el apartado *Familia y Educación* del libro *Sociología de la Educación* destaca que la familia es un tipo de institución que está siempre en una constante evolución. Una de ellas, menciona el sociólogo es que la consanguinidad no tiene una importancia relevante dentro de la constitución de una familia, porque es más preciso la existencia

de “derechos y deberes sancionados por la sociedad y que unen a los miembros que integran la familia” (de Acevedo, 1942, p. 123).

Por tanto, “La familia es capaz de ejercer la educación propiamente dicha, suministrada propiamente por los padres, cuidadores de sus hijos y la función docente” (de Acevedo, 1942, p. 128). Sin embargo, dentro de los testimonios recopilados en las entrevistas llevadas a cabo en Cazuca, se refuerzan los argumentos de que algunas familias no apoyan el proceso educativo o simplemente el acompañamiento a sus hijos. La profesora Ana Isabel del colegio José Asunción Silva, menciona que “Eso hay diversidad, como en todo, hay familias que son interesadas y están cien por ciento con sus hijos. Pero tambien hay familias que no, que lamentablemente no están interesadas en nada para sus hijos” (Profesora Ana Isabel, comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

Desde la realidad de los habitantes de la comuna de Cazuca se viene a analizar entonces cómo están conformadas las familias. En principio, cuando en el núcleo familiar hay hermanos de edades contemporáneas, es fácil evidenciar entre ellos esa unión y cariño. Así se observó en ambos barrios en donde se experimentó compartir con ellos esa complicidad que tenían entre hermanos a partir de las diferentes actividades.

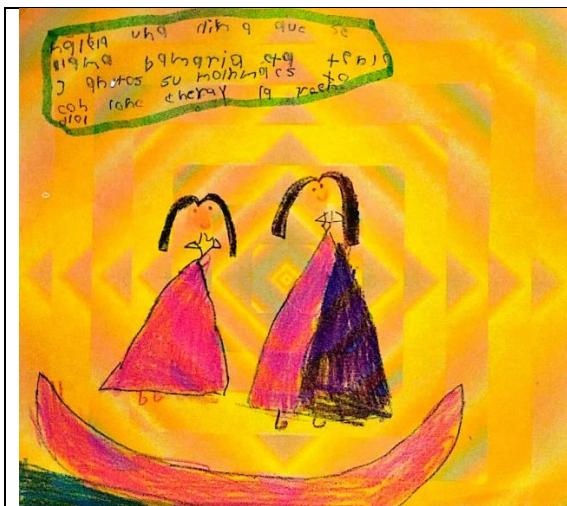


Imagen 26 Actividad *Un cuento sobre tu familia*. San Rafael, Ciudadela Sucre. Fuente: Imagen de archivo (2023)

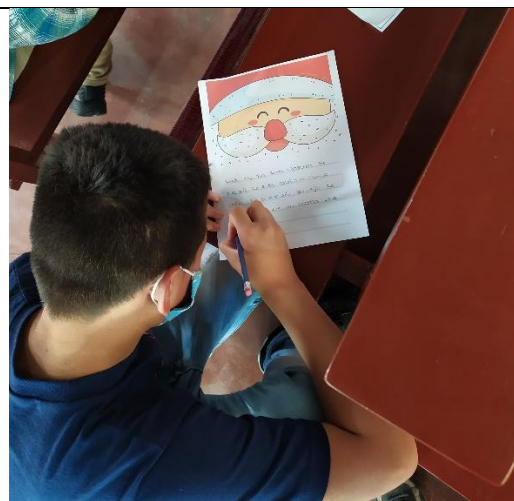


Imagen 27 Actividad *Una carta para mi familia*. Altos de Cazuca. Fuente: Imagen de archivo (2021)

La imagen 26 es la representación de un espacio seguro entre hermanas, la idea principal era realizar un cuento, pero la niña no sabía escribir bien, por lo tanto, se le dio la idea de dibujar a la persona con la cuál sentía más confianza y seguridad en la

familia. Por el contrario, en Altos de Cazuca (imagen 27), fue una actividad para la navidad del año 2021, en la que desde la catequesis se promovió el amor en familia, el ejercicio consistió en agradecer la compañía y los momentos que se han vivido en familia. En diálogo con los niños y niñas se les preguntaba que para quién era la carta y mencionaban en varias ocasiones que estaba dirigida para el hermano o hermana.

Por otra parte, se percibe que la figura de la familia en este contexto varía, puesto que son relaciones en las que el papel de uno de los dos padres en ocasiones la ven en un agente externo que se une a la familia a partir de la formación de una relación sentimental, la cuál configura una “reconstrucción” progresiva de la familia. Dentro del muestreo realizado a partir de la encuesta desarrollada en Altos de Cazuca y en Ciudadela Sucre (ver tabla cruzada 3) se obtuvo por respuesta que tanto los niños en Villa Mercedes como en San Rafael habitan con madre, padre y hermanos. Son pocos los escenarios en los que la madre convive sola con los hijos o, donde hay una convivencia con otros miembros de la familia, caso tal de abuelos o tíos.

Tabla Cruzada 3: Con quiénes vives y En qué sector resides				
Recuento				
		En qué sector resides		Total
		Altos de Cazuca	Ciudadela Sucre	
Con quiénes vives	madre y hermanos	1	0	1
	madre y padre	2	0	2
	madre, padre y hermanos	9	7	16
	madre y abuelos(as)	0	1	1
	padre y abuelos(as)	1	0	1
	madre, padre y otros familiares como tíos(as) y primos(as)	1	7	8
	madre, padre, abuelos(as) y hermanos(as)	2	0	2
	otro	0	4	4
Total		16	19	35
Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre				

No obstante, algunos de los niños o niñas que respondieron la encuesta, ven al padrastro como su padre biológico. Cuando se les pregunta a ellos el porqué es padrastro y no

papá, la mayoría de ellos afirma que es porque en muchas ocasiones quien fuese el papá tenía actos de *violencia directa* Galtung (1990), contra la madre, agrediéndola física y verbalmente. Estas situaciones sobre las separaciones entre las parejas pueden relacionarse con uno de los postulados de Berger y Luckmann (1968) donde explican que “A y B son los únicos responsables de haber construido este mundo; también ellos siguen siendo capaces de cambiarlo o abolirlo” (Berger, Luckmann, 1968, p. 79) Respecto a los temas de agresión hacia las madres, ellas deciden romper la relación, y buscar un espacio o persona con la que se sientan seguras de seguir con su proyecto de familia.

Pero dentro de estos espacios de aceptación y adaptación es donde la violencia nuevamente tiene un desarrollo fuerte emocionalmente para los niños y niñas de Cazuca. A lo largo de las diferentes actividades se perciben otras situaciones que viven los menores con relación a su familia.

Durante el desarrollo del voluntariado Jugueteando en Villa Mercedes, se venía observando que llegaban chicos golpeados y niñas un poco inseguras de sí mismas y desconfiadas del equipo del voluntariado. Cuando se desarrolló la actividad denominada *Mi historia narrada* (imagen 28), la cuál consistió en la creación de un cuento corto sobre las experiencias de vida, los escritos fueron muy específicos sobre algunas situaciones que vivían los y las jóvenes del barrio.

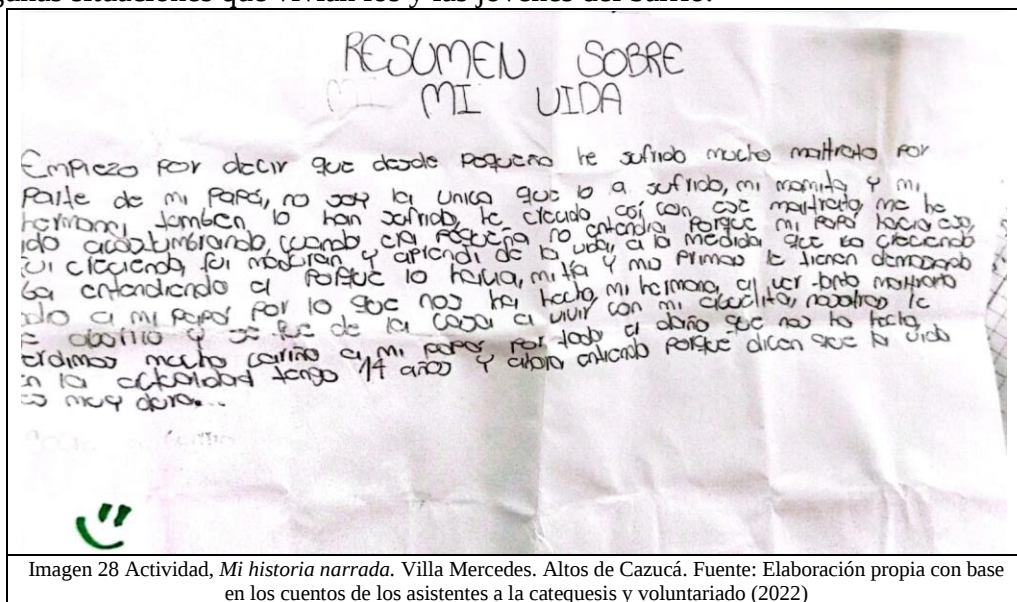


Imagen 28 Actividad, *Mi historia narrada*. Villa Mercedes. Altos de Cazucá. Fuente: Elaboración propia con base en los cuentos de los asistentes a la catequesis y voluntariado (2022)

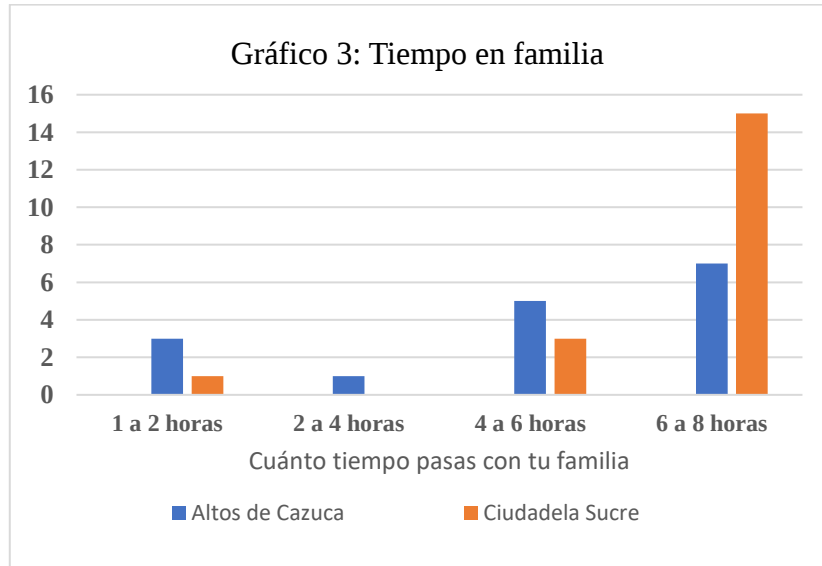
Asimismo, se encuentra un fragmento de otro cuento que, al momento de leerlo, refleja una violencia sexual dentro de uno de los hogares, eso se concluye a partir del análisis de la escritura y los personajes que pone durante el relato. Sin embargo, esto no es un obstáculo en los y las jóvenes para buscar nuevos rumbos y aprendizajes en su vida.

La niña iba hacia un parque cuando encontró a un animal muy malo se aprovechó de que le tenía miedo, y le hizo algo que la niña no quería, la niña en un tiempo no salía, no tenía amigos era ella y sus muñecas, al pasar de los años ya no es una niña ahora es una señorita y a pesar de lo que le hizo ese animal malo, ella sigue con sus sueños, conoció el amor, y se olvida del pasado, solo quiere ser feliz cumplir cada meta que tiene, que los padres no apoyan pero ella cada día lo hace para que su mamá se sienta orgullosa, que sepa que la niña a la que le hicieron daño hoy quiere ser la mejor futbolista y una mejor persona. (Anónimo, Actividad, *Mi historia narrada*. Villa Mercedes. Altos de Cazucá, 2022)

De igual forma se encuentran escenarios similares en el sector de Ciudadela Sucre, donde en diálogo con la directora de la fundación, Ofelia Benavides, comentó que existen casos no solo de violencia física y sexual, también de violencia psicológica “Hay una niña que está viviendo en una pieza y tiene 13 añitos, y la mamá la echó por el padrastro” (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 13 de abril de 2023) también, desde el punto de vista de algunas madres de familia, existen situaciones donde “pues hay veces que hay mucha violencia familiar, porque tienen padrastrós y los niños son desobedientes, tienen riñas y se agarran en la casa, entonces no tienen la estabilidad de un hogar” (G. Viteche, Voluntaria y mamá en la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal. 11 de marzo de 2023)

Partiendo desde los postulados de Berger y Luckmann (1968) “La socialización primaria, es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad” (Berger, Luckmann, 1968, p. 164) Es decir que, este tipo de acontecimientos en los hogares van permeando las actitudes y posibles relaciones sociales que tengan los niños, niñas y jóvenes en el desarrollo de su vida. De aquí que es notoria la necesidad de que se generen no solo espacios de diálogo,

también momentos de tiempo de calidad entre cada uno de los miembros de la familia, con lo cual, se llegan a tener “momentos de comprensión, confianza y afecto mutuo” (de Acevedo, 1942, p. 131).



Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre

La gráfica anterior, es la explicación al argumento presentado, ya que, al menos en Altos de Cazuca son pocos los participantes quienes tienen la oportunidad de pasar tiempo en familia, mientras que, en Ciudadela Sucre, pasa todo lo contrario, hay mayores espacios para tiempo entre familia. Estas situaciones pueden ocurrir porque posiblemente las personas tienen jornadas laborales extensas, “hay gente que se va a las cinco de la mañana y vuelve siete, ocho, nueve de la noche” o por otro lado están en casa sin poder trabajar.

Adicional al tiempo de calidad que puede existir o no entre las familias, en la encuesta realizada se tiene en cuenta la frecuencia de diálogo que ocurre en el núcleo. Puede que sea a causa de las edades, pero en Altos de Cazuca el diálogo entre padres e hijos es mucho menor comparado con Ciudadela Sucre. En el primer sector, solo el 12,5% de los encuestados siempre realiza esta actividad, a diferencia de los niños y niñas de San Rafael, que fueron alrededor del 31,6%. (Ver tabla cruzada 4)

Tabla Cruzada 4: Frecuencia diálogo*En que sector resides					
			En qué sector resides		Total
			Altos de Cazuca	Ciudadela Sucre	
F R E C U E N C I A D I Á L O G O	Nunca	Recuento	2	1	3
		% dentro de En qué sector resides	12,5%	5,3%	8,6%
	Raras veces	Recuento	5	2	7
		% dentro de En qué sector resides	31,3%	10,5%	20,0%
	Ocasionalmente	Recuento	4	3	7
		% dentro de En qué sector resides	25,0%	15,8%	20,0%
	Con frecuencia	Recuento	3	7	10
		% dentro de En qué sector resides	18,8%	36,8%	28,6%
	Siempre	Recuento	2	6	8
		% dentro de En qué sector resides	12,5%	31,6%	22,9%
Total		Recuento	16	19	35
		% dentro de En qué sector resides	100,0%	100,0%	100,0 %
Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre					

Esto destaca el argumento de Fernando de Acevedo (1942) sobre la familia y la educación quien menciona que la familia es la institución más adecuada para educar no para instruir. De igual modo afirma que la familia y la escuela son un gran aliado porque

tienden pues, a computarse y auxiliarse mutuamente, en una íntima colaboración tanto más fácil de obtenerse en el dominio educativo, cuanto más viva y profunda sea la conciencia de la necesidad de estrechar relaciones entre la familia y la escuela y de hacer converger para un fin común esas dos grandes instituciones sociales (de Acevedo, 1942, p. 131)

Eso se representa, de alguna forma en la comodidad que tienen los niños, niñas y jóvenes de Cazuca cuando tienen espacios de socialización con los demás fuera del

hogar ya que buscan aprender y divertirse. Esto lleva a lo que Berger y Luckmann (1968) exponen sobre la socialización secundaria ya que hace referencia a “cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad” (Berger, Luckmann, 1968, p. 164) Lo cual se abordará en el siguiente capítulo sobre los procesos de interacción y los comportamientos que tienen los niños, niñas y jóvenes cuando las prácticas del barrio y el hogar inciden en su cotidianidad especialmente en el colegio.

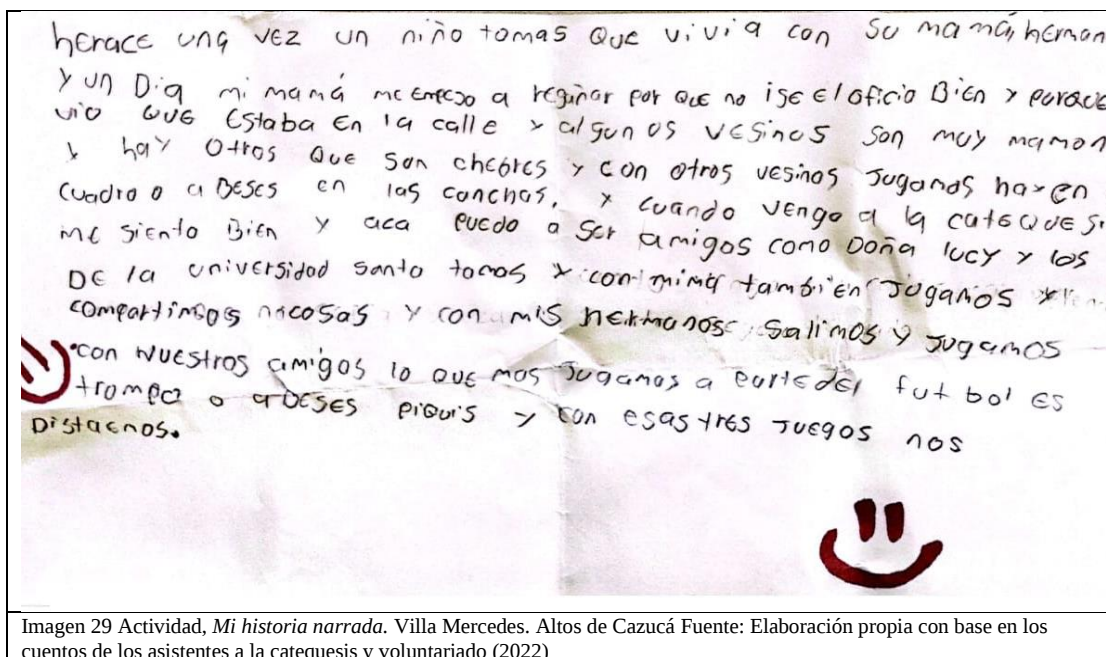


Imagen 29 Actividad, Mi historia narrada. Villa Mercedes. Altos de Cazucá Fuente: Elaboración propia con base en los cuentos de los asistentes a la catequesis y voluntariado (2022)

9. CAPÍTULO 3: La incidencia de la violencia en las interacciones sociales de niños, niñas y jóvenes en las comunidades Villa Mercedes y San Rafael

Berger y Luckmann (1968) responden a uno de los interrogantes que se crea en algunos grupos sociales sobre el tema de la formación. Ellos, en su libro *La construcción Social de la realidad*, en un primer momento plasman el concepto de socialización primaria, ya abordado; y socialización secundaria, la cual se desarrollará a lo largo del presente capítulo y hace referencia a las prácticas que tienen los individuos cuando aplican lo aprehendido en los primeros espacios de socialización en el *nuevo mundo* de su realidad. Los sociólogos profundizan en el concepto a partir de lo siguiente: “Se advierte a primera vista que la socialización primaria suele ser la más importante para

el individuo, y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe semejarse a la primera” (Berger, Luckmann, 1968, p. 164).

A modo de aclaración, lo que se refiere a *nuevo mundo*, es lo que está más allá del barrio, en este caso estructuras más macro donde se dan procesos de interacción como lo es el colegio y la ciudad. En el libro de *Ciudades Rebeldes* de David Harvey (2012), el autor plantea un derecho a la ciudad, es decir, un espacio de participación no individual sino colectivo, en el cual se interactúa desde la libertad de cada ser humano. En el caso de las comunidades presentadas, cada una de ellas está inmersa en la participación fuera de su entorno cercano. Trascender y aprender de nuevos espacios que les ofrece la participación en dinámicas sociales e incluso culturales.



Imagen 30 Actividad con padres de familia, catequesis Villa Mercedes. Altos de Cazuca. Fuente: Imagen de archivo (2021)



Imagen 31 Actividad día del niño con padres de familia, Ciudadela Sucre. Fuente: Facebook Fundación Encuentro con la Vida (2023)

Con el desarrollo de las actividades de integración entre padres de familia y niños y jóvenes, en Villa Mercedes y San Rafael, se busca incentivar constantemente la creación de espacios de diálogo y comprensión entre pares, donde se deja a un lado las actividades sedentarias como estar en la casa “viendo televisión o durmiendo” (mamá altos de cazuca, comunicación personal, 3 de abril de 2023) y se pasa a compartir espacios integrándose unos con otros, dejando las prácticas de violencia fuera de ese escenario de interacción.

Sin embargo, desde lo abordado en los distintos talleres desarrollados con los asistentes de parroquia y fundación, se percibe que los menores tienen prácticas de violencia en

escenarios escolares. La mayoría de estos comportamientos se dan a partir de una “cultura de la amenaza”, así lo menciona Ofelia Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida “Es que acá hay una cultura de la amenaza, entonces cuando tú ves que en la casa se amenaza, pues los niños vienen de amenaza, entonces se repite en sus interacciones”. (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 27 de marzo de 2023). Esa “cultura de la amenaza” puede quedar en evidencia a partir de los testimonios de niños y jóvenes tanto en Altos de Cazuca como Ciudadela Sucre.

9.1. La violencia, como práctica cotidiana

El primer escenario identificado de comportamientos violentos dentro de las instituciones educativas fue el que plasmó uno de los asistentes a “Jugueteando” en la actividad *Mi historia narrada* (imagen 32) quien a partir de un hecho de intolerancia ejecuta todo un sistema de amenaza y acción violenta. Desde la postura teórica de Galtung (1990), es pertinente mencionar que este tipo de violencia viene a ser la cultural relacionada con la violencia directa, ya que el individuo al sufrir esas agresiones las tiene normalizadas, por tanto, cabe la posibilidad de replicar estas prácticas, a partir de lo que sucede en su entorno familiar, en los contextos donde desarrolle su socialización e interacción con los demás.

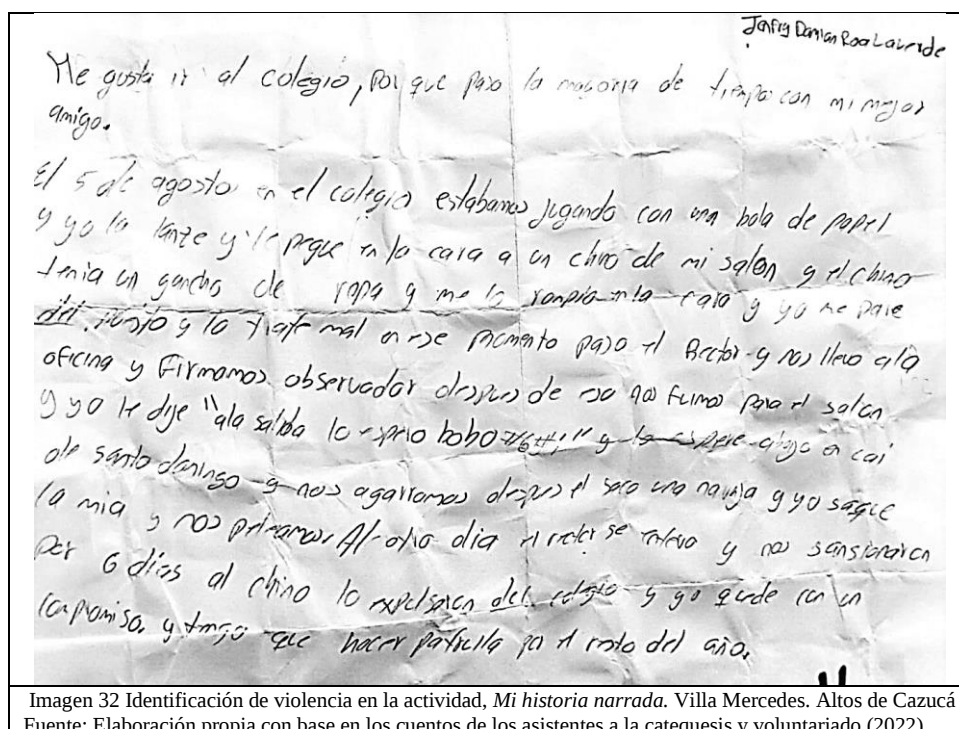


Imagen 32 Identificación de violencia en la actividad, *Mi historia narrada*. Villa Mercedes. Altos de Cazucá
Fuente: Elaboración propia con base en los cuentos de los asistentes a la catequesis y voluntariado (2022)

Otro de los escenarios en los que se puede interpretar que ocurren actos violentos entre los pares, es con los chicos de la fundación, quienes, en una ocasión, a partir de un diálogo sobre el sector, las actividades de la fundación y su desempeño académico comentaron el caso de acoso de un niño sobre una voluntaria, donde los familiares de ella tomarían represalias contra el menor “Entonces, los primos de la voluntaria escucharon lo que él estaba haciendo, entonces dijeron que, si seguía molestando a la prima, que lo iban a matar” (Niña de Ciudadela Sucre, comunicación personal, 6 de mayo de 2023)

Berger y Luckmann (1968) destacan que “la biografía subjetiva, no es totalmente social. El individuo se aprehende como estando fuera y dentro de la sociedad”, es decir, destacan la idea de que, si bien acontecimientos primarios influyen en sus comportamientos, son ellos solos quienes plantean su desarrollo en la interacción con los demás.

Hasta el momento he podido percibir violencias leves, por ejemplo, que juegan y terminan golpeándose, entonces no se aguantan y entonces, no, es que mi mamá, mi abuelito, mi papa, mi tía, me dicen que no me deje pegar y que también pegue, entonces eso es algo muy triste para la educación de los niños porque la violencia no se quita con más violencia. (Profesora Ana Isabel, comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

Dentro de las encuestas realizadas a los niños, niñas y jóvenes, se encuentra la respuesta de muchos de ellos frente a los actos que realizan sus padres al momento del castigo, y también las actitudes que tomarían ellos si llegasen a discutir con algún compañero o amigo. El 28,6% de los encuestados respondió que reciben algún tipo de agresión en el hogar cuando los castigan, pero ellos mismos también tienen actos de golpes con sus amigos cuando tienen algún tipo de discusión con ellos. De esta manera se aplica la teoría de la violencia que plantea Galtung (1990) donde afirma que “tanto la violencia directa como la estructural son generadoras de ansiedad y desesperación cuando el orden establecido se ve desafiado” (Galtung, 1990, p. 155). El orden establecido, en este sentido viene a ser un ambiente en el que no hay acción que incomode a la otra persona, cuando es algo que se torna molesto, viene la reacción del golpe.

Tabla Cruzada 5: de Castigo de papás sobre qué haces cuando te peleas								
Que hacen los papás cuando lo castigan		Qué haces cuando te peleas con tus amigo ^a						Total
		le pegas	le halas el pelo	le gritas	le dices malas palabras	le hablas	otro	
Les pegan con un objeto	Recuento	2	0	1	1	1	1	6
	% dentro de \$peleas	28,6 %	0,0%	12,5 %	14,3%	12,5%	14,3%	
les prohíben salir	Recuento	0	0	1	0	1	2	4
	% dentro de \$peleas	0,0%	0,0%	12,5 %	0,0%	12,5%	28,6%	
les quitan el celular	Recuento	4	1	2	2	4	3	11
	% dentro de \$peleas	57,1 %	100,0 %	25,0 %	28,6%	50,0%	42,9%	
les prohíben ver tv	Recuento	0	0	1	0	1	0	2
	% dentro de \$peleas	0,0%	0,0%	12,5 %	0,0%	12,5%	0,0 %	
los regañan	Recuento	3	0	5	5	5	4	16
	% dentro de \$peleas	42,9 %	0,0%	62,5 %	71,4%	62,5%	57,1%	
Total	Recuento	7	1	8	7	8	7	29
Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre								

Por otro lado, desde la violencia verbal también se logra encontrar que un 71,4% de las personas que participaron en la encuesta reaccionan de esta forma frente a las agresiones que pueden recibir de otros, estas reacciones pueden ser, en algunas ocasiones con los padrastos, ya que algunos chicos no desarrollan buenas relaciones con esta “nueva figura” en el hogar. Sin embargo, también existen chicos que no le gustan este tipo de comportamientos o acciones, por ejemplo, un elemento relacionado con lo descrito anteriormente se vio reflejado en uno de los talleres que se llevó a cabo en La Fundación Encuentro por la Vida, en San Rafael. El taller tuvo como nombre *El Acróstico* donde los niños tenían que plantear las cosas malas o lo que no les gustaba en frases o palabras. Muchos de los niños y niñas les daba pena escribir lo que sentían respecto a la familia, ya que la intensión del acróstico fue uno por las cosas buenas o

lo que les gustaba de su familia o entorno y otro era lo contrario, es decir, lo que no les gustaba o molestaba.

Otro de los escenarios que se evidencian en la tabla, es la prohibición por parte de los padres del uso del celular a los menores cuando hay mal comportamiento o agresión a otros, de los encuestados, al 57,1% les quitan otra de las pocas opciones que tienen para pasar su tiempo libre, en esta ocasión, sin salir de casa.

El celular, se convierte en el elemento fundamental que “deben tener” para jugar videojuegos con otros niños en línea y de esta manera compartir experiencias de vida y del juego. En diálogo con Lucy Garzón catequista en Altos de Cazuca, ella menciona que, “A pesar de ser pobre, no les falta el celular, no sé cómo, pero lo tienen, y desde los niños más pequeños ya lo saben manejar, si? Entonces en el celular los juegos esos, y ahí juegan”. (L. Garzón, Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca. Comunicación personal, 20 de marzo de 2023) Como complemento a lo descrito por Lucy, en una de las actividades desarrolladas en Ciudadela Sucre, los niños y niñas mencionaban entre ellos que tenían que defender un mapa, lo cual generó curiosidad, y al momento de preguntar ellos respondieron que era un juego de supervivencia llamado *free fire*. Esto es un punto con el que se puede interpretar que los niños, niñas y jóvenes están permeados en todo escenario por hechos violentos.

En la siguiente imagen (Imagen 33), es puntual el rechazo del menor frente a las malas palabras, quizá porque durante su cotidianidad son una constante y ya es de muy mal gusto escucharlas. Berger y Luckmann (1968) afirman que la estructura en la que se encuentra el individuo obliga al mismo a replantearse situaciones y acciones que si bien para unos son convenientes, para su desarrollo personal no lo son, por tal motivo, las groserías no son un elemento provechoso para la vida del niño que escribió eso durante la actividad.

Imagen 33 Actividad, El Acróstico. San Rafael. Ciudadela Sucre Fuente: Elaboración propia con base en la entrega del taller realizado (2023)	Imagen 34 Actividad, El Acróstico. San Rafael. Ciudadela Sucre. Fuente: Elaboración propia con base en la entrega del taller realizado (2023)

De igual manera, en la imagen 34 de la misma actividad, se lee algo particular y eso la palabra maltrato y peleas. Evidentemente el niño o niña que escribió eso, vive de cerca en un ambiente donde se generan este tipo de situaciones o puede ser víctima de ello. Ofelia, directora de la fundación menciona que “Yo sé que el ambiente no determina como actúas, pero cuando los niños no tienen buenas bases, se van a dejar llevar” (O. Benavides, directora de la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal, 27 de marzo de 2023) Estas situaciones son las más comunes en las familias de los niños, ella quién lleva mas de 20 años con la fundación en San Rafael conoce de cerca este tipo de problemas.

Berger y Luckmann (1968), afirman que la duda estará inmersa en los hechos que estén presentes en sus nuevas prácticas cotidianas y que lo que anteriormente concebían como “todo está bien” en realidad no lo es. Además, ellos destacan

El descubrimiento posterior de que algunas cosas distan de estar “muy bien” puede resultar más o menos chocante según las circunstancias biográficas, pero en cualquiera de los casos es probable que el mundo de la niñez retenga su realidad peculiar en la retrospección y siga siendo el “mundo del hogar” (Berger, Luckmann, 1968, p. 170)

9.2.El diálogo y la educación como una alternativa de construcción de cultura e identidad

Fernando de Acevedo (1942) citando a John Dewey (1913) menciona que “una sociedad humana está siempre comenzando de nuevo, siempre en proceso de renovación y perdura siempre por causa de la renovación.” Es por esto que es relevante mencionar las interacciones que promueven los niños a través del perdón frente a las situaciones que se presentan, ese perdón, lo expresan ellos y ellas a través del diálogo. Eso fue lo que percibió Sara Mayorga, una de las voluntarias que acompañó “jugueteando” durante el 2022, que también los jóvenes de Cazuca, pueden ver en otros ajenos a su contexto espacios seguros.

Cuando llegamos, pues obviamente los chicos tenían realmente confianza contigo y es interesante ver cómo ellos a pesar de no confiar en su entorno, si desarrollan puntos de apego. Entonces me parece que cuando tu realmente logras hacer esa labor de colaborar tu creas ese vínculo. Es bonito porque digamos yo que era un punto neutral, porque pues no había compartido con ellos, tampoco estaba enterada del voluntariado, o sea, hasta ahora me estaba involucrando y me daba cuenta de eso. Incluso tú no eres tan consciente de como ellos te veían... me parecía demasiado bonito porque yo te veía como un lugar seguro para ellos, es decir yo veía que ellos te veían de esa manera. (S. Mayorga. Comunicación personal. 18 de abril de 2023)

Dentro de los procesos de catequesis acompañados durante la implementación del proyecto de “jugueteando” en Altos de Cazuca, en algunas ocasiones el párroco John Tigreros se pronunciaba a los jóvenes y niños incentivándolos a cumplir sus metas y vivir su vida “a la luz del evangelio” entendiendo que esa analogía hace referencia a vivir la vida sin hacer daño a nadie y ayudar, si es posible a los demás.



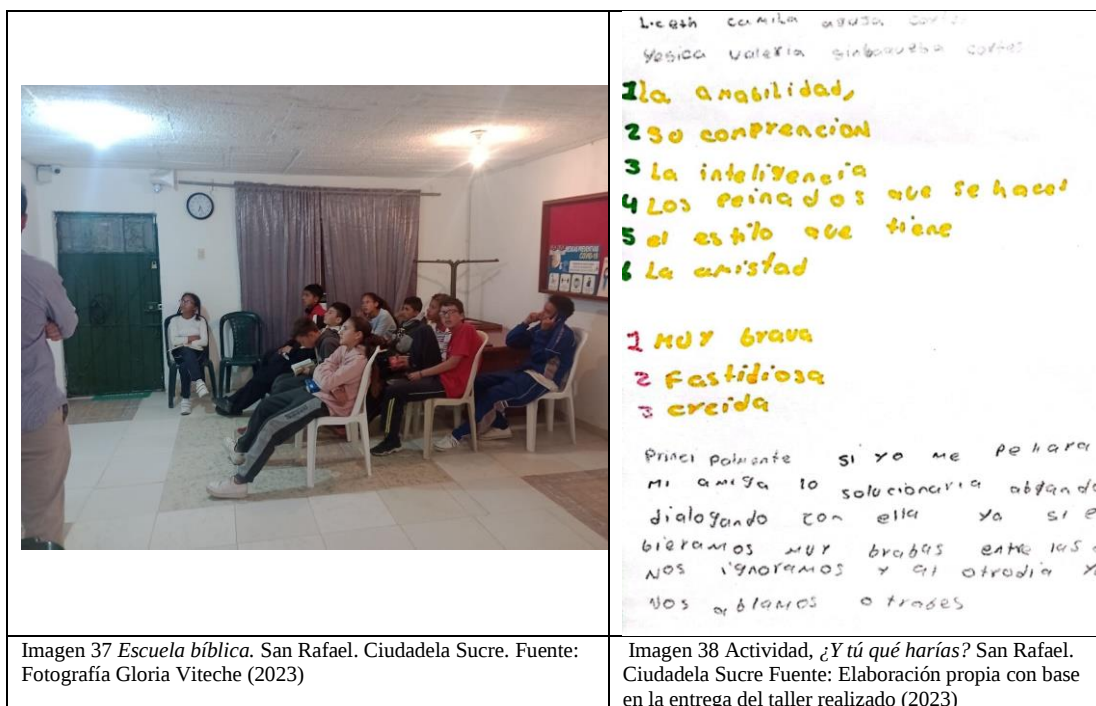
Imagen 35 Reflexión en Catequisis por el párroco. Altos de Cazuca. Fuente: imagen de archivo (2021)



Imagen 36 Compartir. Altos de Cazuca. Fuente: imagen de archivo (2021)

Asimismo, en Ciudadela Sucre los niños y niñas tienen espacios en los que, a partir del diálogo y el juego, crean sus interacciones sin exponer actos de violencia. Felipe Mendoza menciona que “El deporte, y el diálogo forman una amistad para ganarme su confianza para influenciar correcta y asertivamente a los chicos” (Felipe Mendoza, comunicación personal, 27 de abril de 2023). Además, desde la fundación, al igual que en la parroquia, realizan ejercicios y talleres espirituales donde los miembros de la organización piensan sobre los actos cometidos y buscan llegar a espacios de perdón. Además, en los talleres realizados, destacó uno denominado *¿Y tú qué harías?* En donde se les presentó una situación a los niños y niñas y ellos respondían en una hoja según fuera su reacción. La mayoría de ellos escribió “dialogar o hablar” como respuesta.

Incluso, fue interesante ver que los chicos y chicas manifestaban tener una persona de la misma edad de ellos como mediadora de los posibles conflictos que se pudieran presentar. Es decir, cada uno de ellos está contribuyendo a la creación de una estrategia de diálogo y mediación para prevenir, en determinada situación actos de violencia entre pares. De igual forma, cada uno crea una identidad dentro del sector, compartiendo las acciones que no afectan la tranquilidad del barrio y por el contrario lo hacen más ameno para vivir.



En consecuencia, el papel de los padres de familia es importante en estos contextos ya que ellos están inmersos en los primeros espacios donde los menores tienen un acercamiento al diálogo, así lo destaca Doña Gloria Viteche quien afirma que

Si uno pierde la confianza de ellos pues es más fácil que se pierdan, pero si uno tiene confianza pues uno está pendiente de lo que ellos necesitan y está pendiente de dialogar con ellos, que sienten. Por ejemplo, yo tengo a Santiago y él está en una rebeldía que es lo que él diga y eso habla duro, pero yo le digo yo soy su mamá yo no soy su enemiga y tiene que respetar pues uno es la mamá. (G. Viteche, Voluntaria y mamá en la Fundación encuentro con la vida. Comunicación personal. 11 de marzo de 2023)

Esto en relación con la exposición teórica de Berger y Luckmann hace referencia a que “la socialización nunca es total y nunca termina” que es importante tener en cuenta que la sociedad impone unos “roles”, los cuales, pueden generar en los individuos una serie de interpretaciones tanto positivas como negativas. Es él, el único encargado de saber orientar correctamente ese rol en la sociedad.

Continuando con la explicación de los espacios de diálogo e interacción, es importante destacar el deseo de los habitantes más jóvenes de la comuna, puesto que no tienen espacios aptos para pasar el tiempo libre de forma segura. Teniendo en cuenta la siguiente tabla el 18,3% de los encuestados sueña con la construcción de uno o más parques en el sector, ya que estos lugares se convierten en los principales espacios que los niños y jóvenes tienen para conocerse.

El parque es del primero que llega, entonces si van a jugar un partido entonces ese equipo que llegó, ese grupo que hicieron es el que va a jugar ahí no puede entrar otro hasta que ellos terminen. Porque es muy poco lo que tienen para distraerse (L. Garzón, Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca. Comunicación personal, 20 de marzo de 2023)

Tabla de Frecuencias 1: Qué le gustaría que tuviera el barrio			
	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	Porcentaje	
Parques	15	18,3%	42,9%
Vías pavimentadas	30	36,6%	85,7%
Canchas	15	18,3%	42,9%
Colegios	1	1,2%	2,9%
Bibliotecas	16	19,5%	45,7%
Policías	5	6,1%	14,3%
Total	82	100,0%	234,3%
Fuente: Elaboración propia en SPSS con base en la encuesta realizada a los niños, niñas y jóvenes de Altos de Cazuca y Ciudadela Sucre			

El 19,1% les gustaría contar con bibliotecas, porque es en estos espacios donde aparte de promover educación por medio de la lectura, las personas se aventuran en encontrar y conocer cosas nuevas, así como personas. La profesora Ana Isabel corrobora ese sentimiento afirmando

Que hace falta más voluntad y más apoyo, tanto económico como didáctico, porque pues lamentablemente en algunos sectores institucionales que he conocido acá en Ciudadela Sucre no tienen el material adecuado para poderles brindar la educación

que estos chicos se merecen. (Profesora Ana Isabel, comunicación personal, 27 de marzo de 2023)

Partiendo de estas peticiones es como se hace un llamado al orden institucional de observar más allá de las líneas comunes y así como mencionan Berger y Luckmann (1968) se desarrollen acciones sociales dentro de la vida comunitaria. Ya que las interacciones son procesos que se encuentran en constante evolución y que, si se disponen espacios claros y aptos para ello, no se limitarían los procesos en los que se involucrarían constantemente los niños, niñas y jóvenes. Influyendo así, en sus emociones positivas.

10. Conclusiones

Las problemáticas que han azotado las zonas periféricas de la ciudad de Bogotá y municipios aledaños, en su mayoría han estado influenciadas por el conflicto armado que se vivió en Colombia durante finales del siglo XX e inicios del XXI. Sin embargo, en la actualidad, estas comunidades se encuentran en procesos de resocialización con los cuales buscan una mirada nueva a partir de lo que la ciudad y sus dinámicas sobre la estructura social les permite. Sin embargo, dado el historial que permea a la comuna de Cazuca respecto a la violencia, muchas de estas prácticas siguen vigentes en el territorio, no en grandes magnitudes, pero sí en determinados escenarios como lo pueden ser los hogares, el colegio o algunos espacios barriales.

Teniendo en cuenta el triángulo de la violencia de Johan Galtung (1990), en este territorio se observó que confluyen los tres tipos de violencia que menciona el autor. Desde lo que se refiere a la violencia estructural, se ve evidenciado a partir de las condiciones socioeconómicas en las que se encuentran muchas familias de la comuna y el poco apoyo estatal para suplir las necesidades del territorio, además se encuentra el dominio de algunas bandas criminales que permanecen en el sector disputándose las ventas de sustancias psicoactivas.

En consecuencia, es evidente la poca intervención que tiene la alcaldía municipal en lo que refiere a la infraestructura de cada uno de los sectores de la comuna, el más afectado, de alguna forma es el de Altos de Cazuca, el cual cuenta con vías en muy mal estado para el tránsito del transporte público y privado, y una ausencia notable de

parques o canchas para la integración de los habitantes de la zona. Ciudadela Sucre vive la misma situación en lo que se refiere a parques y una leve diferencia en vías, ya que, en este sector, si se realizó una planeación mayor al momento de delimitar con accesos vehiculares.

Sobre la violencia cultural, se destacan aquellos eventos en los que, desde las familias, educan a sus hijos a responder a las acciones violentas en todos los espacios donde consideren que están siendo vulnerables o por el contrario para demostrar el poder que tienen sobre determinada acción. A partir de este tipo de violencia, se da respuesta a la pregunta sobre el impacto que tiene este concepto en lo planteado y ejecutado a lo largo de la investigación. En el trabajo de campo realizado, se hallaron respuestas a acciones desde las palabras ofensivas hasta reacciones con armas blancas, incluso con amenazas de atentar contra la integridad física o la vida de las personas. “Los chicos pelean mucho, he visto en la misma catequesis eso, que se tiran [...] son muy bruscos con las niñas, utilizan palabras feas.” (L. Garzón, Catequista y servidora parroquia Nstra. Sra de Rosario de Cazuca. Comunicación personal, 20 de marzo de 2023)

Estos hechos permiten que las dinámicas de la socialización en el territorio se desarrollen bajo una protección constante y un miedo que los habitantes ya tienen normalizado. Asimismo, se encuentra aquella la violencia sexual, evidente en los testimonios de algunos participantes del voluntariado y la física en los niños que asisten a la fundación, de esta forma es notorio que la violencia directa que sufren los niños, niñas y jóvenes es una de las situaciones que es una constante en el sector.

Se conoció de igual forma, que muchos chicos y chicas permanecen en casa solos, es por eso que pueden ser víctimas fáciles para las personas que rondan la comuna realizando actos delictivos u ofreciendo estupefacientes, sin embargo, los niños y jóvenes buscan otros espacios para conocer y aprender, por tal razón se da su participación en las actividades de la fundación de San Rafael, así como en lo que se desarrolla en la parroquia de Villa Mercedes. Buscan un acompañamiento de otros y se sienten felices.

Lo que respecta a las interacciones cotidianas, algunos de los participantes del voluntariado y asistentes a la fundación manifestaban actitudes toscas y fuertes con sus

compañeros. Otros, por el contrario, ejecutaban acciones que, si bien se pueden ver a modo de juego, pueden tener un trasfondo de lo que ellos pueden sufrir en sus hogares. Juegos que involucraban golpes o gritos con malas palabras, eran algunos casos vistos, por ende, desde las actividades planteadas se logró identificar que eran porque las prácticas de casa, donde siempre tenían algún grado de violencia, fuera en la forma de castigar, donde en algunos casos les agredían físicamente o de manera verbal. O simplemente en el diálogo cotidiano. Lo realizado en el territorio fue, de alguna forma un espacio donde los niños, niñas y jóvenes se desahogaban de las situaciones. Fray Rodolfo Toro menciona que “son pelados que siguen con un ideal de violencia, tienen problema intrafamiliar es bastante complejos, violencia sexual, física, etc. son pelados con miedo que fácilmente caen en llanto” (R. Toro, comunicación personal, 24 de abril de 2023) Siempre, dentro de los espacios se trató de fomentar el diálogo entre los pares, frente a cualquier situación y más si esta implicaba hechos negativos que pudieron afectar de alguna u otra forma a determinada persona, emocional o físicamente.

Asimismo, es necesario fomentar la educación dentro del territorio, si bien hay instituciones educativas y fundaciones, es ideal que existan espacios de acceso público, municipales que traten de incentivar el aprendizaje. Es triste ver que a estas comunidades del municipio no las tienen casi presentes dentro de los planes de gobierno, ya que el Estado no tiene una presencia en estos sectores para realizar intervención. Las bibliotecas y demás centros de enseñanza serían una gran estrategia de mucha utilidad para generar nuevos espacios para aprender.

10.1. Recomendaciones

Dentro de lo que se demuestra con esta investigación es la incidencia de la violencia en los comportamientos de los niños, niñas y jóvenes de dos barrios de la comuna de Cazuca, lo que se plantea a modo de sugerencia a las organizaciones que colaboraron con el desarrollo del presente trabajo, es continuar con la búsqueda de alternativas con las cuáles cada vez menos menores estén involucrados en escenarios violentos, en familia, casa y colegio. Sería ideal promover por medio de talleres de sensibilización la importancia de una buena crianza y acompañamiento en la educación. Como menciona Fernando de Acevedo (1942) “la familia es la primera escuela de la infancia” (p. 123) Continuar con los comentarios sobre los peligros que existen no solo en el

barrio, sino a nivel de ciudad, además recordarle a los y las participantes que ellos son los únicos que tienen dominio y control sobre su realidad, Berger y Luckmann (1990). Que la importancia de la educación es fundamental para la construcción de comunidad barrial y claramente para su vida personal, que es a partir de sus acciones como se permea un nuevo cambio social dentro de las ciudades, barrios y municipios.

Además, promover en las entidades de administración local, la intervención en materia educativa dentro de la zona, donde se cree una política pública especial para estas comunidades que están sectorizadas en un lugar de difícil acceso y que cuentan con un bajo acceso económico. Espacios de creación literaria como bibliotecas, o tomar la idea desarrollada en Bogotá como son los Centros Felicidad que son aquellos complejos en los que se le ofrece a las personas actividades, físicas, educativas y culturales.

11. Referencias

- Acevedo, Fernando de (1942) Sociología de la educación: introducción al estudio de los fenómenos pedagógicos y de sus relaciones con los demás fenómenos sociales. México. FCE
- Avila, A. (2016). *Bacrim, neoparamilitares y grupos post-desmovilización paramilitar*. Obtenido de PARES: <https://www.pares.com.co/post/bacrim-neoparamilitares-y-grupos-post-desmovilizaci%C3%B3n-paramilitar>
- Barbosa, H. (13 de 08 de 2012). *Graves problemas de contaminación ambiental en la Ciudadela Sucre de Soacha*. Obtenido de SOACHA ILUSTRADA: <https://soachailustrada.com/250/>
- Berger, Luckmann (1968) Los Fundamentos del Conocimiento en la vida cotidiana. La construcción social de la realidad. Amorrortu editores.
- Bourdieu, P (2003) Los herederos: os estudiantes y la cultura. Argentina. Siglo XXI Editores
- Briceño-León, Roberto La sociología de la violencia: un campo nuevo Espacio Abierto, vol. 25, núm. 4, octubre-diciembre, 2016, pp. 17-30 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela
- Cartagena, C. (2014) LOS ESTUDIOS DE LA VIOLENCIA EN COLOMBIA ANTES DE LA VIOLENTOLOGÍA. Diálogos Revista Electrónica de Historia, vol. 17, núm. 1, 2016, pp. 63-88. Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica
- Carrera, Beatriz; Mazzarella, Clemen Vygotsky: enfoque sociocultural Educere, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, pp. 41-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela
- Cepeda-Cuervo, E., Moncada-Sánchez, E., & Álvarez, V. P. (2007). *Revista de salud pública*. Obtenido de Violencia Intrafamiliar que afecta a Estudiantes de Educación Básica y Media en Bogotá: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v9n4/v9n4a04.pdf>
- Cornejo, Hernán (2005). La interpretación como paradigma de gestión de organizaciones. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de

Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología -
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

DANE. (2019). *Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*. Obtenido de Explorador de datos Dane:
https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/perfiles/25754_infografia.pdf

EAFIT. (06 de 02 de 2023). *¿Por qué hay violencia en Colombia?* Obtenido de Universidad EAFIT:
<https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Paginas/por-que-hay-violencia-en-colombia.aspx>

ESPINAR FELLMANN, ISABEL; CARRASCO GALÁN, M.^a JOSÉ; MARTÍNEZ DÍAZ, M.^a PILAR; GARCÍA-MINA FREIRE, ANA Familias reconstituidas: Un estudio sobre las nuevas estructuras familiares Clínica y Salud, vol. 14, núm. 3, 2003, pp. 301-332 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España

GAYO, MODESTO LA TEORÍA DEL CAPITAL CULTURAL Y LA PARTICIPACIÓN CULTURAL DE LOS JÓVENES. EL CASO CHILENO COMO EJEMPLO Última Década, núm. 38, julio, 2013, pp. 141-171 Centro de Estudios Sociales Valparaíso, Chile

Galtung, J. (1990). *La violencia: cultural, estructural y directa*. Obtenido de Dialnet:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>

Guzman B., Alvaro. Sociología y violencia. En publicación: Documento de Trabajo no. 07. CIDSE, Centro de Investigaciones y Documentación Socioeconómica, Universidad del Valle: Colombia. 1990 Disponible en la World Wide Web:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/cidse/doc7.pdf>

Harvey, D. (2012). *Ciudades Rebeldes. Del derecho de la ciudad a la revolución urbana*. Madrid: Akal.

HERNÁNDEZ, C. H., & OSORIO, S. H. (2021). *UNIVERSIDAD DE LA COSTA*. Obtenido de FACTORES CULTURALES ASOCIADOS QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA AGRESIVA Y PASIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHALAN:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8713/78.039.112%20--->

--

%20%2064.568.725%20%282%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, J. S., Torres, E. M., & Ospina, D. E. (2020). EN DIRECCIÓN A LAS ALTURAS. HISTORIA DEL POBLAMIENTO Y CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DE ALTOS DE CAZUCA, 1976-2015. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 78-99.

Ocampo, J., & Forero, J. (2017). ENTRETEJIENDO CAZUCÁ Espacio público y zonas de oportunidad como estructura organizativa de la comuna. Obtenido de Universidad la Gran Colombia:
https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/3582/Entretejiendo_Cazuc%C3%A1_espaciop%C3%BAblico.pdf?sequence=1&isAllowed=y

PRADA L.V., 2021, Monografía sobre la organización socio-espacial, la provisión de transporte y las condiciones de movilidad en la zona “Altos de Cazucá - Soacha” (Bogotá), Informe del programa Modural ANR-19-CE22-0016, 58 p., <https://hal.science/hal-03981623>

Perez, Y. (2020). *El Ambiente Educativo e Interacciones entre niños , niñas y Agentes educativos en dos Jardines infantiles del programa Buen Comienzo, Medellín*. Obtenido de Biblioteca Digital UDEA:
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17539/3/PerezYuliana_2020_AmbienteEducativoInteraccion.pdf

Quiñonez, D. (2016). *Universidad del Tolima*. Obtenido de FACTORES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES QUE AFECTAN EL CLIMA ESCOLAR EN EL GRADO 11B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA OMAÑA DEL MUNICIPIO DE FLANDES - TOLIMA:
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2259/1/DEYSI%20QUI%20C3%91ONES%20BASTIDAS.pdf>

Ramirez, M. (1992) La socialización en la violencia: Una acentuada tendencia en la familia y la escuela. Recuperado de
<http://www.ub.edu/SIMS/pdf/GeneroClaseRaza/GeneroClaseRaza-05.pdf>

- Ríos, J., Bula, P. & Morales, J. (2019). Departamentos de frontera y violencia periférica en Colombia. *Revista Criminalidad*, 61(2): 113-132
- Sierra, J. R., Galiano, P. B., Jennifer, & Morales, A. (19 de 10 de 2022). *Revista Criminalidad*. Obtenido de Departamentos de frontera y violencia periférica en Colombia:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082019000200113#:~:text=Estos%20departamentos%20son%20Arauca%20Cauca,directa%20hasta%20las%20necesidades%20b%C3%A1sicas
- Susser, I. (2001). *La Sociología Urbana de Manuel Castells*. Madrid: alianzaensayo.
- Triana, M. A. (2021) Los Efectos De La Pandemia En La Interacción Y La Socio afectividad De La Niñez. El Caso Del Colegio Estanislao Zuleta IED. Universidad Santo Tomás. Recuperado de:
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/43294>
- Zuleta, E (2010) LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN. EDUCACIÓN Y DEMOCRACIA. Recuperado de
<https://omegalfa.es/downloadfile.php?file=libros/educacion-y-democracia.pdf>

12. Anexos

12.1. Anexo 1: Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES

El presente documento tiene como fin dar autorización para que su hijo o hija participe del proyecto de investigación acerca de: *los procesos de socialización en las interacciones cotidianas de los niños y niñas asistentes al voluntariado “juguetando” en el sector de villa mercedes y a la fundación encuentro con la vida en San Rafael*. Que es producto de la asociación entre la Fundación Encuentro con la vida y la Universidad Santo Tomás, que se realizará durante los meses de marzo a mayo del presente año, por el estudiante de sociología de 9no semestre Andrés Felipe Reyes Sastoque identificado con CC: 1193519431 de Bogotá. Por lo que se realizarán las siguientes actividades:

1. Encuesta a los estudiantes y algunos acudientes
2. Entrevistas individuales y colectivas (en caso de ser seleccionados).
3. Talleres sobre interacción y socialización

Es necesario aclarar que la participación sus hijos implica grabaciones en audio o video, por lo tanto, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre estas actividades, entendemos que:

- La participación de nuestro hijo(a) en esta grabación de audio video no tendrá repercusiones en sus actividades escolares.
- La participación de nuestro hijo(a) en el video la grabación no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación
- No habrá ninguna consecuencia para nuestro hijo por su no participación en el video o en la grabación de audio.
- La identidad de nuestro hijo(a) no será publicada, lo registrado durante la grabación se utilizará únicamente para la investigación académica.
- La entidad a cargo de realizar el video y el registro de audio -Universidad Santo Tomás -, garantizan la protección de las imágenes de nuestro(a) hijo(a) y el uso de las mismas, de acuerdo a la normatividad vigente, durante y posterior a las actividades propuestas. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria.
- Si el participante no se encuentra cómodo en algún punto del proceso, puede retirarse voluntariamente

Por lo tanto:

Yo _____ identificado(a) con
cédula de ciudadanía número _____, en calidad de acudiente de
_____ asistente a la Fundación

Encuentro Con La Vida a las actividades los días sábados en horario de 9 a 11 de la mañana. Firmo el presente consentimiento informado y autorizo la presencia de mi hijo(a) en el proyecto.

12.2. Anexo 2: Guía preguntas

Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada a adultos

La presente entrevista tiene como objetivo Conocer los procesos de socialización de los niños asistentes al voluntariado “jugueteando” y a la fundación Encuentro por la vida. Las personas que harán la socialización de las respuestas son los adultos que están a cargo del voluntariado y la fundación. Para el desarrollo del diálogo, se les pedirá un consentimiento para grabación de la información la cuál tendrá un uso netamente académico relacionado con la investigación.

Personal

1. Rol en la organización
2. Formación profesional
3. Edad
4. Trabajo con niños y en Villa Mercedes o san Rafael

Territorio

5. Observación del sector por primera vez
6. Primeros encuentros con los niños y niñas de acá
7. Espacios disponibles para niños y niñas
8. Vida de los niños y niñas asistentes
9. Sus familias

Socialización / Interacción

10. Violencia en la escuela
11. Amistad entre los niños
12. Estrategias de diversión de los niños
13. Violencia en los hogares
14. Contextos familiares
15. Dificultades que se pueden ver en el entorno del barrio
16. Actividades que llevan a cabo los niños cuando no están en estos espacios