

| ENTORNOS     | VARIABLES                                       | OPORTUNIDAD |       |      | AMENAZA |       |      | IMPACTO |       |      |
|--------------|-------------------------------------------------|-------------|-------|------|---------|-------|------|---------|-------|------|
|              |                                                 | ALTO        | MEDIO | BAJO | ALTO    | MEDIO | BAJO | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| Económicos   | Costos financieros elevados                     |             |       |      | X       |       |      | X       |       |      |
|              | Falta de recursos internos                      |             |       |      | X       |       |      | X       |       |      |
|              | Desigualdad de acceso a la tecnología           |             |       |      |         | X     |      |         | X     |      |
| Políticos    | Cumplimiento normativo                          |             |       |      | X       |       |      | X       |       |      |
|              | Incentivos fiscales                             |             | X     |      |         |       |      |         | X     |      |
|              | Limitaciones en la capacidad de personalización |             |       |      |         |       | X    |         |       | X    |
| Sociales     | Desarrollo de una Marca Empleadora Fuerte       |             | X     |      |         |       |      |         |       | X    |
|              | Acceso a un Mayor Grupo de Talentos             | X           |       |      |         |       |      | X       |       |      |
|              | Mejora de la Calidad del Talento                | X           |       |      |         |       |      | X       |       |      |
|              | Resistencia al cambio                           |             |       |      | X       |       |      | X       |       |      |
|              | Adaptación a las Tendencias del Mercado Laboral | X           |       |      |         |       |      | X       |       |      |
| Tecnológicos | Complejidad tecnológica                         |             |       |      | X       |       |      | X       |       |      |
|              | Seguridad de la información                     |             |       |      |         | X     |      |         |       | X    |
|              | Falta de Integración con sistemas Existentes    |             |       |      |         | X     |      |         | X     |      |
|              | Análisis de Datos para la Toma de Decisiones    |             |       | X    |         |       |      |         |       | X    |
|              | Capacitación y Desarrollo Continuo              | X           |       |      |         |       |      | X       |       |      |
| Geográficos  | Localización de Proveedores y Talentos          |             | X     |      |         |       |      |         | X     |      |
| Competitivos | Reducción de Errores y Sesgos                   |             |       | X    |         |       |      |         | X     |      |
|              | Competencia por el talento                      |             |       |      |         | X     |      |         | X     |      |
|              | Eficiencia en el Proceso de Contratación        |             |       | X    |         |       |      |         | X     |      |

| ENTORNOS       | VARIABLES                                | FORTALEZA |       |      | DEBILIDAD |       |      | IMPACTO |       |      |
|----------------|------------------------------------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|---------|-------|------|
|                |                                          | ALTO      | MEDIO | BAJO | ALTO      | MEDIO | BAJO | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| Directiva      | Falta de Estrategia de Marca Empleadora  |           |       |      |           | X     |      |         | X     |      |
|                | Enfoque Personalizado                    |           |       | X    |           |       |      |         |       | X    |
|                | Cultura Organizacional Definida          |           | X     |      |           |       |      |         | X     |      |
|                | Evaluación Ineficiente de Competencias   |           |       |      |           | X     |      |         | X     |      |
| Competitiva    | Flexibilidad y Agilidad                  |           |       |      | X         |       |      | X       |       |      |
|                | Capacidad de Innovación                  | X         |       |      |           |       |      | X       |       |      |
|                | Conocimiento del Mercado Local           | X         |       |      |           |       |      | X       |       |      |
| Financiera     | Recursos Financieros Limitados           |           |       |      | X         |       |      | X       |       |      |
|                | Costos Operativos Controlados            |           | X     |      |           |       |      |         | X     |      |
| Tecnologica    | Falta de Conocimiento Tecnológico        |           |       |      | X         |       |      | X       |       |      |
|                | Procesos Manuales y Desactualizados      |           |       |      | X         |       |      | X       |       |      |
|                | Seguridad de la Información              |           |       |      |           | X     |      |         | X     |      |
|                | Adaptabilidad a Tendencias del Mercado   | X         |       |      |           |       |      | X       |       |      |
|                | Integración con Plataformas Externas     |           |       |      |           | X     |      |         | X     |      |
| Talento Humano | Falta de Capacitación del Personal       |           |       |      |           | X     |      |         | X     |      |
|                | Procesos de Selección Poco Estructurados |           |       |      |           | X     |      | X       |       |      |
|                | Potencial de Retención de Talento        | X         |       |      |           |       |      | X       |       |      |

| Oportunidades (O) |                                                 | Amenazas (A)    |                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|
| 1                 | Acceso a un Mayor Grupo de Talentos             | 1               | Costos financieros elevados                     |
| 2                 | Mejora de la Calidad del Talento                | 2               | Falta de recursos internos                      |
| 3                 | Adaptación a las Tendencias del Mercado Laboral | 3               | Cumplimiento normativo                          |
| 4                 | Capacitación y Desarrollo Continuo              | 4               | Resistencia al cambio                           |
| 5                 | Localización de Proveedores y Talentos          | 5               | Complejidad tecnológica                         |
| 6                 | incentivos fiscales                             | 6               | Desigualdad de acceso a la tecnología           |
| 7                 | Desarrollo de una Marca Empleadora Fuerte       | 7               | Seguridad de la información                     |
| 8                 | Análisis de Datos para la Toma de Decisiones    | 8               | Falta de Integración con sistemas Existente     |
| 9                 | Reducción de Errores y Sesgos                   | 9               | Competencia por el talento                      |
| 10                | Eficiencia en el Proceso de Contratación        | 10              | Limitaciones en la capacidad de personalización |
| Fortalezas (F)    |                                                 | Debilidades (D) |                                                 |
| 1                 | Capacidad de Innovación                         | 1               | Flexibilidad y Agilidad                         |
| 2                 | Conocimiento del Mercado Local                  | 2               | Recursos Financieros Limitados                  |
| 3                 | Adaptabilidad a Tendencias del Mercado          | 3               | Falta de Conocimiento Tecnológico               |
| 4                 | Potencial de Retención de Talento               | 4               | Procesos Manuales y Desactualizados             |
| 5                 | Cultura Organizacional Definida                 | 5               | Procesos de Selección Poco Estructurados        |
| 6                 | Costos Operativos Controlados                   | 6               | Falta de Estrategia de Marca Empleadora         |
| 7                 | Enfoque Personalizado                           | 7               | Evaluación Ineficiente de Competencias          |
|                   |                                                 | 8               | Seguridad de la Información                     |
|                   |                                                 | 9               | Integración con Plataformas Externas            |
|                   |                                                 | 10              | Falta de Capacitación del Personal              |

| MATRIZ DE IMPACTO                        |         |       |      |                                                 |         |       |      |
|------------------------------------------|---------|-------|------|-------------------------------------------------|---------|-------|------|
| FORTALEZAS                               | IMPACTO |       |      | OPORTUNIDADES                                   | IMPACTO |       |      |
|                                          | ALTO    | MEDIO | BAJO |                                                 | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| Enfoque Personalizado                    |         |       | X    | Eficiencia en el Proceso de Contratación        |         |       | X    |
| Cultura Organizacional Definida          |         | X     |      | Acceso a un Mayor Grupo de Talentos             | X       |       |      |
| Conocimiento del Mercado Local           | X       |       |      | Mejora de la Calidad del Talento                | X       |       |      |
| Costos Operativos Controlados            |         | X     |      | Análisis de Datos para la Toma de Decisiones    |         |       | X    |
| Capacidad de Innovación                  | X       |       |      | Adaptación a las Tendencias del Mercado Laboral | X       |       |      |
| Potencial de Retención de Talento        | X       |       |      | Reducción de Errores y Sesgos                   |         |       | X    |
| Adaptabilidad a Tendencias del Mercado   | X       |       |      | Desarrollo de una Marca Empleadora Fuerte       |         | X     |      |
|                                          |         |       |      | Localización de Proveedores y Talentos          |         | X     |      |
|                                          |         |       |      | Incentivos Fiscales                             |         | X     |      |
|                                          |         |       |      | Capacitación y Desarrollo Continuo              | X       |       |      |
| DEBILIDADES                              | IMPACTO |       |      | AMENAZAS                                        | IMPACTO |       |      |
|                                          | ALTO    | MEDIO | BAJO |                                                 | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| Falta de Conocimiento Tecnológico        | X       |       |      | Costos financieros elevados                     | X       |       |      |
| Recursos Financieros Limitados           | X       |       |      | Falta de recursos internos                      | X       |       |      |
| Procesos Manuales y Desactualizados      | X       |       |      | Resistencia al cambio                           | X       |       |      |
| Falta de Capacitación del Personal       |         | X     |      | Complejidad tecnológica                         | X       |       |      |
| Falta de Estrategia de Marca Empleadora  |         | X     |      | Falta de integración con sistemas existentes    |         | X     |      |
| Procesos de Selección Poco Estructurados |         | X     |      | Seguridad de la información                     |         | X     |      |
| Seguridad de la Información              |         | X     |      | Limitaciones en la capacidad de personalización |         |       | X    |
| Integración con Plataformas Externas     |         | X     |      | Competencia por el talento                      |         | X     |      |
| Evaluación Ineficiente de Competencias   |         | X     |      | Desigualdad de acceso a la tecnología           |         | X     |      |
| Flexibilidad y Agilidad                  | x       |       |      | Cumplimiento normativo                          | X       |       |      |

| OPORTUNIDADES                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | AMENAZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O1. Acceso a un Mayor Grupo de Talentos.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A1. Costos financieros elevados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| O2. Mejora de la Calidad del Talento.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A2. Falta de recursos internos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| O3. Adaptación a las Tendencias del Mercado Laboral. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A3. Resistencia al cambio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| O4. Capacitación y Desarrollo Continuo.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A4. Complejidad tecnológica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A5. Falta de integración con sistemas existentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A6. Cumplimiento normativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| FORTALEZAS                                           | ESTRATEGIAS - FO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ESTRATEGIAS - FA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F1. Conocimiento del Mercado Local.                  | <b>F1, O3: Estrategia de Desarrollo Tecnológico :</b> Invertir en sistemas de selección y reclutamiento actualizados y automatizados para mejorar la eficiencia y la adaptación a las tendencias.<br><b>F2, O2: Estrategia de Mejora Continua del Talento Local:</b> Establecer programas de formación y desarrollo específicos para el talento local, mejorando así la calidad de los recursos humanos.<br><b>F3, O4: Fomento de la Innovación en la Capacitación :</b> Implementar plataformas y herramientas innovadoras para la formación de empleados, aprovechando el potencial de retención de talento. | <b>F1, A1: Estrategia de Gestión Eficiente de Costos:</b><br>Evaluar y optimizar procesos internos para reducir gastos operativos sin comprometer la calidad y la productividad.<br><b>F4, A3: Estrategia de Gestión del Cambio Organizacional:</b><br>Implementar programas de gestión del cambio, enfocados en la comunicación efectiva y la participación del personal, para facilitar la adopción de nuevas tecnologías.<br><b>F5, A6: Estrategia de Cumplimiento Normativo y Tecnológico:</b><br>Establecer políticas internas y procedimientos que aseguren el cumplimiento normativo y la integración adecuada con sistemas existentes |
| F2. Capacidad de Innovación.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| F3. Potencial de Retención de Talento.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| F6. Adaptabilidad a Tendencias del Mercado.          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| DEBILIDADES                                          | ESTRATEGIAS - DO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ESTRATEGIAS - DA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D1. Falta de Conocimiento Tecnológico.               | <b>D2, O1: Estrategia de Alianzas Estratégicas:</b><br>Colaborar con instituciones educativas y programas de formación para ampliar la base de reclutamiento.<br><b>D3, O4: Modernización de Procesos Manuales:</b><br>Ofrecer formación intensiva para el personal en el uso eficiente de las nuevas tecnologías.<br><b>D4, O3: Estrategia de Adaptación a Tendencias del Mercado Laboral:</b> Implementar políticas flexibles de trabajo y beneficios que atraigan y retengan a empleados talentosos.                                                                                                        | <b>D2, A2: Estrategia de Optimización de Recursos Internos :</b><br>Reevaluar la asignación de recursos para priorizar iniciativas críticas y maximizar la eficiencia operativa.<br><b>D3, A4: Estrategia de Actualización Tecnológica Gradual:</b><br>Implementar soluciones tecnológicas paso a paso, asegurando la capacitación adecuada y minimizando la interrupción operativa.<br><b>D4, A5: Estrategia de Integración Progresiva:</b><br>Desarrollar un plan detallado de integración, identificando                                                                                                                                   |
| D2. Recursos Financieros Limitados.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D3. Procesos Manuales y Desactualizados.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4. Flexibilidad y Agilidad                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |