

GUÍA METODOLÓGICA PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección de la información se desarrolla por medio de dimensiones de caracterización del egresado para generar estadística por medio de la captación de datos pertinentes a las unidades de análisis seleccionadas. En el instrumento, la información se divide en Dimensiones, Subdimensiones y títulos particulares:

I. Dimensión: Perfil del Egresado

1. Corresponde a la información relacionada con la evolución personal y profesional de los egresados de posgrados, de forma que se puedan implementar variables relacionadas con subtemas como la situación familiar, económica y social. Sus estudios y trabajo. La información demográfica es el único componente estable de la herramienta. Comprende: género, lugar y fecha de nacimiento, formación inicial, formación universitaria, formación en especializaciones y posgrados. Normalmente esta información se puede obtener de los registros de las universidades cuando los interesados diligencian los correspondientes formularios de ingreso.

Edad				
Género	Femenino		Masculino	
			LGBTIQ+	
Estado Civil	Soltero		Casado	
			Separado	
Lugar de Nacimiento	día	mes	año	Ubicación geográfica
Número de hijos				
Título Universitario				
Lugar de residencia				

2. La información de desplazamiento por estudio o laboral son los únicos componentes dinámicos del perfil porque puede cambiar con el paso del tiempo, por lo tanto, su obtención se obtiene generalmente de los registros estadísticos de las universidades e inclusive de los datos que aportan entes

gubernamentales como el DANE o el Observatorio Laboral para la Educación Superior, con base en estos lineamientos se desarrolla este aparte.

3. Para tener un perfil completo, se debe comprometer a los estudiantes a dejar clara la fecha de grado porque se debe actualizar la información de atrás hacia el presente, dado que de esta información depende enlistar los programas con los que estuvo vinculado y favorecer el marco muestral de tipo de graduados y de los programas. De igual manera, el migrar de un programa a otro, de institución universitaria, o de oportunidad; es determinante para trazar la tipología de programas específicos y de las personas que acceden y se quedan en ellos como oportunidad de proyecto de vida.

Educación básica			
Qué educación básica cursó			
En qué tipo de institución	Privada	Oficial	
Educación Universitaria			
Cuál es su título universitario			
En qué institución cursó su pregrado			
Cuál es la fecha de grado	día	mes	año
Cuál es el título obtenido			
Educación Posuniversitaria			
¿Cuál es su título posuniversitario?			
¿En qué institución cursó su posgrado?			
¿Cuál es la fecha de grado?	día	mes	año
¿Cuál es el título obtenido?			
¿Si tiene más de un título de posgrado por favor indíquelos?			
Complete la información pertinente para todos los títulos diferenciándolos			
Otros Estudios realizado			

De esta manera, los datos recolectados representan fuente útil de información para estudios de organismos y entes de gobierno que se encargan del desarrollo del sistema educativo superior del país, como el Ministerio de Educación Nacional, las Secretarías de Educación departamentales, las universidades tanto públicas como privadas, los departamentos de capacitación gubernamental, y demás entes vinculados al sistema. Es importante recordar que la información es relevante para mejorar los estándares de calidad dictados por el gobierno nacional. La solidez de la información proporcionada por la encuesta, una vez se inicia el proceso de resolver la encuesta, esta se debe presentar con una estructura adecuada y de fácil entendimiento.

II. Dimensión de apreciación y satisfacción del graduado con su institución y programa.

Respecto al nivel de satisfacción con su Institución,

1. Se debe combinar la documentación provista por los servicios administrativos de las IES con los datos recolectados en los cuestionarios.
2. Como ya se tiene el nombre de la carrera la cédula la edad la fecha de nacimiento en lugar de residencia, estos se pueden remitir al apartado donde se hace la tipificación del núcleo familiar dentro del instrumento. En cuanto a los estudios complementarios, se puede, como fuente primaria, revisar si dentro de la Universidad el estudiante de especialización o maestría realizó algún tipo de programa de posgrado igualmente con la institución de la cual egresó y tenerlo ahí de repositorio. Igualmente se remite a la aplicación de ese instrumento donde se le indaga por los estudios complementarios
3. Como los detalles del primer grupo tienen estatus oficial, por el hecho de que se obtienen de información certificada por las administraciones universitarias, mientras que la del segundo grupo se compilan de las declaraciones y auto evaluaciones proporcionadas directamente por los graduados, lo cual implica proponer un instrumento que puede tener como base la escala Likert, la cual facilita diseñar tipologías calificadas de a 5

puntos. De esta manera, se puede medir la relación entre la pertinencia del currículo y la satisfacción con el programa cursado. Es importante tener en cuenta que la satisfacción con el programa cursado es clave para reconocer si hay o no libertad de expresar el nivel de conformidad (Dimensión 2 de la herramienta).

4. Para aplicar el cuestionario, se debe tener claro la información sobre cohortes anuales o semestrales, las cuales deben ser descritas en cada ítem para encontrar el modelo propuesto, por ejemplo, en pertinencia del currículo se pregunta sobre las prácticas académicas aprendidas para el desempeño laboral, como se observa en la siguiente tabla 1:

Tabla 1. Descripción de ítem para modelo propuesto

Constructo	Código	N°	Pregunta
Pertinencia Currículo	PC1	1	Gracias a su formación académica, ¿ha podido realizar con eficiencia y calidad las actividades laborales?
	PC2	2	¿Ha utilizado las prácticas académicas aprendidas en su formación para desempeñarse laboralmente?
	PC3	3	¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado?
	PC4	4	¿Ha podido acceder a un nivel de responsabilidad laboral acorde con el perfil y formación de su programa?
Satisfacción programa	SP1	1	¿La formación recibida en su programa ha contribuido al desarrollo de su proyecto de vida?
	SP2	2	¿Las labores que ha desempeñado cumplen sus expectativas?
	SP3	3	¿Su profesión es adecuadamente valorada en el entorno laboral?
	SP4	4	¿En su experiencia laboral ha hecho aportes a la sociedad y/o empresas que le han permitido sentir satisfacción personal?
	SP5	5	¿Ha recibido distinciones o reconocimientos por su desempeño laboral en relación con la disciplina o profesión que estudió?
Impacto en Sociedad	IS2	1	¿Siente que tiene las mismas oportunidades laborales que un egresado de otras instituciones universitarias?
	IS3	2	Frente a la formación recibida, ¿considera que el valor de la matrícula pagada fue adecuado?
	IS4	3	¿Su profesión es adecuadamente valorada en el entorno académico?
Imagen Egresado	IE1	1	¿Recomienda la Institución Escolme a otra persona para adelantar sus estudios de formación?
	IE2	2	¿Ha percibido la buena imagen que tiene Escolme ante la sociedad?
	IE3	3	En su experiencia laboral, ¿ha percibido la buena imagen de Escolme ante la empresa que lo ha contratado?

Fuente: (Gómez, y otros, 2019)

Esta guía metodológica remite constantemente al instrumento usado para obtener la información, porque la apreciación general de la caracterización de egresados es la forma más cercana de conseguir una medida general del objetivo que buscan las IES.

Nivel de satisfacción con su Institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la calidad de la formación integral recibida en la institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la disponibilidad en tiempo y actitud de los docentes			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Oportunidad de participación en actividades extracurriculares			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Cree que tuvo oportunidad de crecimiento y desarrollo personal			
SI		NO	
¿Por qué?			
Cree que su estudio favoreció su proyecto de vida			
SI		NO	
¿Por qué?			
Oportunidad de acceder a cursos de otros programas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Disponibilidad de ayudas académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

Para la III Dimensión: Nivel de desempeño científico y académico en la actuación profesional posgrado, en la cual se reconocen las comunidades y asociaciones que vinculan a las IES.

1. Inicialmente se debe revisar internamente si el programa hace parte de alguna asociación desde la cual pueden confirmar quienes están inscritos. En caso de que no se logre, la Universidad debe remitirse al instrumento al apartado donde se preguntan por comunidades y asociaciones para que lo puedan implementar.
2. Debe explicarse, confrontando los interrogantes con las respuestas para delimitar qué se debe renovar en este sentido, dado que cada una de las etapas que le dan sentido al ejercicio de caracterización de egresados, compromete indicadores que luego facilitan desarrollar la autoevaluación institucional. Es decir, primero están los insumos con los cuales se construyen los juicios de valor y cambio para llegar a las reflexiones finales que dan paso a los cambios asumidos dentro de la política de manejo correspondiente. Este aspecto es de gran valor por el desarrollo académico que debe mantener una IES para no entrar en desactualización y obsolescencias.
3. Así como la Dirección de Admisiones de las IES pueden brindar información sobre admisiones y datos referentes a esta, cada uno de los programas con sus respectivas variables puede aportar datos para componentes como manejo de segundo idioma, historia académica del egresado y la gestión que al respecto han desarrollado en trabajo curricular, y factor económico de los egresados. Es importante tener claro que en algunas IES, el Sistema de Gestión Financiera tiene la información de procesos y procedimientos bajo los cuales la universidad participa bajo la figura de extensión. Normalmente, la dirección de admisiones actualiza el Sistema de autoevaluación, por tanto, ofrece indicadores documentales de cada programa, asociados a los indicadores de opinión que definen directrices basadas de competencias académicas.

Nivel de satisfacción con su Institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

Califique la calidad de la formación integral recibida en la institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la disponibilidad en tiempo y actitud de los docentes			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Oportunidad de participación en actividades extracurriculares			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Cree que tuvo oportunidad de crecimiento y desarrollo personal			
SI		NO	
¿Por qué?			
Cree que su estudio favoreció su proyecto de vida			
SI		NO	
¿Por qué?			
Oportunidad de acceder a cursos de otros programas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Disponibilidad de ayudas académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

IV. Dimensión de situación de los egresados en el mercado laboral

1. Por ser datos de los egresados que se relacionan con su situación laboral, en principio lo que se hace es buscar la información en el sistema académico de la Universidad porque a la hora de la inscripción ya se tiene historia de trabajos y ocupación.

2. Fuentes como el Observatorio laboral para la educación u otros observatorios laborales en donde se ubican las tendencias del mercado laboral.
3. Para esta información y como complemento a la información que se consiga, es necesario remitirse a la aplicación del instrumento de recolección de información, donde se preguntan por la actividad económica de la empresa, la actividad que desarrolla el egresado, si está activo laboralmente, el área de desempeño, la meta de actividades de la empresa donde realiza sus labores.
4. De igual manera, se pueden reconocer los proyectos ambientales y culturales para verificar hacia dónde va la información laboral.

Nombre de la empresa				
Sector económico al que pertenece		Tipo de empresa según composición de capital		
Según su tamaño	Microempresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa
Lugar de Desarrollo	Nacional		Ubicación geográfica	
	Internacional			
Número de Sucursales				
Lugar de Trabajo del egresado				

Desempeño del Egresado			
Cargo que desempeña			
¿Su trabajo actual corresponde a los estudios realizados- Cuáles?	SI	NO	
Educación Compatible			
Cuál es su título universitario			
Hay coherencia entre las labores que desempeña en su trabajo y sus estudios de posgrado	SI		
	NO		
	POR QUÉ		
Tipo de vinculación con la empresa			
Años de trabajo en la empresa			
¿Cuenta con CVLAC?			
¿Ha participado o desarrollado	SI	NO	Tipo

publicaciones de carácter académico?			
¿Cuántas publicaciones ha realizado			
¿Si tiene más de un título publicado por favor indíquelos?, y a qué tipo pertenece			
Complete la información pertinente para todos los títulos diferenciándolos			
¿Pertenece a alguna asociación científica? ¿cuál y desde cuándo?			
¿Pertenece a alguna asociación profesional? ¿cuál y desde cuándo?			
¿Cuál es su nivel de satisfacción laboral con la formación obtenida en el posgrado			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
¿La formación recibida en el posgrado favorece el desarrollo de su proyecto de vida?			
SI	NO	Medianamente	No sé
¿Por qué?			
El perfil exigido por su empresa se identifica con el perfil de egreso del posgrado de la IES			
SI	NO	Medianamente	No sé
¿Por qué?			
Cree que tiene oportunidad de crecimiento y desarrollo personal en su empresa			
SI		NO	
¿Por qué?			
La empresa le ofrece oportunidad de acceder a cursos de actualización			
SI	NO	Medianamente	A veces
¿Por qué?			

La empresa apoya con disponibilidad de tiempo para acceder a actualizaciones			
SI	NO	Nunca	Con condiciones
¿Por qué?			

V. Dimensión: Coherencia entre formación del posgrado y tipo de empleo

1. En cuanto a la innovación investigación y desarrollo se sugiere como estrategia inicial capturar lo que es la dirección del ORCID o del CVLAC, porque en teoría normalmente todas las personas deben subir su producción académica.
2. Se puede hacer minería de datos en repositorios universitarios para poder llegar a las publicaciones de los egresados de la institución
3. La tercera opción es remitirse al instrumento donde se indaga por la participación en investigaciones en producciones académicas en patentes en grupos de trabajo, e incluso sí tienen perfil de investigación.

¿Cómo califica la relación de su empleo con el área de estudio?	
Positiva	Negativa
¿Por qué?	
¿El título obtenido le garantizó el ingreso al empleo?	
SI	NO
¿Cuál?	
¿Su formación le ha permitido responder a las demandas del empleo?	
SI	NO
¿Cuál?	
La formación le permitió responder a las demandas del empleo en:	
Desempeño de habilidades operacionales	
Tomas de decisiones.	
Iniciativa de desempeño	
Adaptación a las normas de la empresa.	

VI. Dimensión de relación con la institución de egreso del posgrado

1. Se les puede preguntar a los egresados cómo fue la transición de su formación académica al empleo para determinar cómo las competencias desarrolladas, las condiciones del mercado laboral, las exigencias de los empleadores, y la dinámica de vida del posgraduado interactúan para ingresar al trabajo profesional
2. De igual manera, el desempeño laboral, combinado con los indicadores previstos para la caracterización, van a llevar a determinar si los conocimientos adquiridos en el posgrado son determinantes del empleo al que se consiga acceder. Es decir, se pueden determinar el vínculo entre competencias y tareas laborales
3. También se reconoce hasta dónde las condiciones de estudio son importantes para el empleo y el trabajo general.
4. Reconocer el impacto de la motivación, las expectativas que se crean y la orientación de los posgraduados para tomar decisiones.

Satisfacción con formación recibida en el posgrado			
Positiva		Negativa	
¿Por qué?			
Calidad de catedráticos en conocimientos			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Capacidad pedagógica de los docentes			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Pertinencia del plan de estudio			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

VII. Dimensión. Bienestar y ambiente institucional

1. Debido a la heterogeneidad de datos que esta dimensión aporta, se debe abrir la posibilidad de comparar datos para favorecer la caracterización con base en condiciones reconocidas como pueden ser: las políticas internas sobre bienestar, la tasa de empleo que se genera después de algún tiempo de egreso, la admisión de cambios en el currículo y la oportunidad que los egresados sienten que se ha generado.
2. Es importante destacar que tanto la resistencia al cambio como el aceptar el mismo, está vinculado a las condiciones de desempeño y socialización dentro de la universidad, por lo cual, el bienestar y ambiente institucional son factores que influyen en el vínculo entre oportunidad de decisión y de empleo.

Recomendaciones de mejora en planes de estudio de posgrado en su institución			
1.			
2.			
3.			
4.			
Satisfacción personal con condiciones de infraestructura de la IES			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Satisfacción personal con servicios ofrecidos por la IES			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Recursos bibliográficos, informáticos y de comunicación			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Suficiencia de los recursos informáticos y de comunicaciones para la realización de actividades académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con las actividades académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

Relación del programa con el entorno			
Existe	No Existe	No es visible	No se presenta como visión estratégica
Reconoce las estrategias desarrolladas por el programa para articularse con el entorno			
SI		NO	
¿Cuál?			

3. En este contexto, los resultados de las encuestas deben ser pertinentes a los objetivos trazados para reconocer la oportunidad de cambio en las políticas académicas de las IES, la oportunidad económica para programas o proyectos, porque no se forma al profesional únicamente para el primer empleo, sino para toda una vida laboral profesional. De esto, la denominación de educación de calidad y pertinencia en programas y currículo.

Conoce las políticas institucionales orientadas al bienestar, la movilidad y la cultura de seguimiento a los graduados de posgrado			
SI		NO	
¿Cuál?			
Hay calidad en los servicios de bienestar de la Universidad hacia egresados			
SI		NO	
¿Por qué?			
Apoyos financieros internos y externos a estudiantes			
SI		NO	
¿Por qué?			
Efectividad en la divulgación de los servicios de bienestar de la Universidad			
SI		NO	
¿Por qué?			

VIII. Dimensión: Recurso y Gestión

1. Es un factor de evaluación que se complementa con la información anterior, por lo cual, se toma como parte del proceso, sin embargo, como aplicar la encuesta y analizarla lleva bastante tiempo, se puede buscar en las bases de datos de la IES, que mantienen datos de autoevaluación, de levantamiento de programas y proyectos, de archivos de organismos interesados en estudiar la institucionalidad y su efectividad formativa, así como sistemas de información estadística
2. Para cada estudio, es importante mantener alimentación y relación con bases de datos que permitan el acceso a la información como publicaciones, participación en congresos, concursos, becas, etc.
3. Los indicadores que se usan son parte de un juicio de valor de cada institución y de sus programas en relación con la misión y la visión institucional porque se identifican fortalezas y debilidades que son claves para crear un plan de mejoramiento
4. También debe decirse en cuanto al instrumento de empleadores porque se debe verificar cuáles son los componentes del perfil de egreso que generan los programas de posgrado para orientar las exigencias del mercado laboral.

Para este caso se tiene una caracterización primaria de la empresa:

Nombre de la empresa				
Sector económico al que pertenece		Tipo de empresa según composición de capital		
Según su tamaño	Microempresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa
Lugar de Desarrollo	Nacional		Ubicación geográfica	
	Internacional			
Número de Sucursales				
Lugar de Trabajo del egresado				

Se continua con las preguntas para identificar la percepción del empleador; este instrumento tiene una base, pero es importante ajustarlo a las

condiciones de cada programa ya que se parte del perfil de egreso que tiene cada uno; para ilustrar el ejercicio se presenta a continuación el perfil de egreso de la maestría en calidad y gestión integral de la Universidad Santo Tomas:

“El Magister en Calidad y Gestión Integral es un experto que comprende de manera sistémica la dinámica de las organizaciones y la articula al diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión y de su integración, a la luz de un pensamiento humanista con criterio ético y crítico. Sus habilidades gerenciales e investigativas le permiten gestionar el cambio y movilizar el talento humano hacia: el cumplimiento exitoso de objetivos de desarrollo, la calidad de los productos y servicios, la protección y conservación del medio ambiente, el cuidado de la seguridad y la salud en el trabajo y el mejoramiento de la productividad como pilares estratégicos de su actuación para lograr una mayor competitividad y un verdadero aporte al desarrollo sostenible.”

De aquí se deben diferenciar las habilidades blandas y duras que caracterizan al especialista, magister o doctor; para este caso se identificaran las del magister:

- Habilidades blandas:
 - Tiene un pensamiento humanista con criterio ético.
 - Tiene un pensamiento humanista con criterio crítico.
 - Es líder de su equipo de trabajo.
- Habilidades duras:
 - Comprender de manera sistémica la dinámica de las organizaciones.
 - Articula la organización al diseño de los sistemas de gestión y su integración.
 - Articula la organización a la implementación de los sistemas de gestión y su integración.
 - Articula la organización al mantenimiento de los sistemas de gestión y su integración.
 - Sus habilidades gerenciales e investigativas le permiten gestionar el cambio y movilizar el talento humano hacia:
 - El cumplimiento exitoso de objetivos de desarrollo,

- La calidad de los productos y servicios,
- La protección y conservación del medio ambiente,
- El cuidado de la seguridad y la salud en el trabajo y
- El mejoramiento de la productividad

Ya identificadas estas habilidades se colocan en la herramienta para que el empleador las evalúe en una escala de 1 a 5 de acuerdo con el desempeño laboral del graduado.

Programa del egresado					
Habilidades del egresado					
Habilidades Duras	1	2	3	4	5
	Se identifican del perfil del egreso del programa en el saber hacer y ser, como egresado de la intuición.				
Habilidades Blandas					

5. La retroalimentación genera alertas de información para que el programa contemple actualizaciones profundas o selectivas del componente curricular del posgrado sin necesidad de pedir permiso al Ministerio de Educación.
6. Para la construcción del modelo se propusieron hipótesis de investigación basadas en variables afectivas de satisfacción del egresado:
 - H1: La pertinencia que percibe el egresado del currículo del programa de posgrado influye positivamente en la satisfacción hacia el programa finalizado
 - H2: La pertinencia que percibe el egresado del currículo del programa de posgrado influye positivamente en el impacto social que genera el egresado
 - H3: El impacto social que el egresado genera influye de forma positiva en la imagen que este tiene de su IES
 - H4: La investigación propuesta genera impacto positivo para la caracterización de egresados de posgrados de las IES colombianas.

IX. Indicadores agregados

para complementar la información de acuerdo con la profundidad del seguimiento se genera el siguiente instrumento que puede ser aplicado a los estudiantes para tener una vista previa del egresado.

Es estudiante que toma asignaturas en otras instituciones por convenios		
SI		NO
¿Cuál?		
Es estudiante vinculado a grupos de investigación, redes de investigación y comunidades científicas de su IES		
SI		NO
¿Cuál?		
Reconoce la procedencia de directores y evaluadores de trabajos finales del programa según la vinculación a una IES		
SI		NO
¿Cuál?		
Qué actividades de actualización académica y pedagógica ha realizado como apoyo a su posgrado en la IES que cursó el programa.		
Reconoce publicaciones de la IES que den oportunidad de participación a egresados		
SI		NO
¿Cuál?		
¿Reconoce relaciones del programa a nivel nacional e internacional con instituciones similares que den oportunidades a egresados?		
SI		NO
¿Cuál?		