

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META - OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

JULIETH KATERIN CASTILLO HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2018

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META - OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

JULIETH KATERIN CASTILLO HERNÁNDEZ

Informe final de práctica presentado para optar al título de profesional en Negocios
Internacionales

Asesor
MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
M.G. Magister en Educación

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2018

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. ÉRICO JUAN MACCHI CÉSPEDES, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Director Trabajo de Grado

EDISON ORLANDO GARZÓN

Jurado

Villavicencio, julio de 2018

Agradecimientos

Cinco años después de elegir la carrera que me definiría profesionalmente, quiero agradecerle primeramente a Dios por darme la sabiduría, la fortaleza y el respaldo para poder terminar el ciclo que se cierra, a mi madre Yanira Hernández Páez por todo el apoyo incondicional, por sus sacrificios y lucha diaria para ayudarme a alcanzar este peldaño tan anhelado, a mi abuela Margarita Páez que aunque hoy no está presente, le doy las gracias porque sin sus consejos y respaldo diario este camino habría sido más difícil y claramente a mi familia que de una u otra manera estuvieron incondicionalmente para apoyarme y ayudarme a surgir.

Al terminar esta etapa de mi vida me doy cuenta que las circunstancias que se nos presentan en nuestra carrera universitaria pueden ser fáciles o mayormente difíciles, pero se trata de nosotros si sobrepasamos los obstáculos presentados y luchamos por conseguir lo que queremos sin pasar por encima de los demás para así poder cumplir nuestras metas, sueños y deseos, también aprendí a valorar cada persona y cada momento vivido.

Agradecerle también a mi alma mater, la Universidad Santo Tomas por abrirme sus puertas y permitir formarme en sus instalaciones, al Decano de la Facultad de Negocios Internacionales Javier Humberto Trillos por estar presente ante cualquier solicitud o inquietud, a mis maestros por transferirme su conocimiento de una manera idónea para ayudarme a ser una excelente profesional y a mis colegas que hicieron parte de este proyecto donde quedaron momentos y recuerdos para siempre.

Al Programa Estado Joven por permitirme hacer mis prácticas en la Gobernación del Meta en la Oficina Técnica de Cooperación del Departamento Administrativo de Planeación Departamental con dos excelentes jefes la Dra. Alexandra González y a la Dra. Leticia Camacho quienes me dieron la oportunidad de crecer profesionalmente al enseñarme la importancia de asumir retos, responsabilidades, compromisos y ayudarme a entender que en la vida laborar se puede presentar cualquier tipo de circunstancia pero se trata de saber manejar la situación y utilizar la experiencia adquirida.

Contenido

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	5
GLOSARIO	10
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN	14
OBJETIVOS	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos.....	16
1. PERFIL DE LA GOBERNACIÓN DEL META	17
1.1 Elementos Estratégicos	17
1.2 Mapa de Procesos	18
2. PERFIL DE LA OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN	20
2.1 Área de Trabajo.....	20
2.2 Organigrama	20
3. CARGO Y FUNCIONES	22
3.1 Nombre del Cargo.....	22
3.2 Funciones del Cargo	22
3.3 Descripción de actividades desarrolladas	23
3.3.1 Apoyo en las mesas municipales de cooperación, creación y actualización de fichas técnicas de los programas de las agencias de cooperación en el territorio.	23
3.3.2 Apoyo en la actualización del mapeo de la cooperación internacional a través de la identificación de nuevas agencias de cooperación del departamento.	24
3.3.3 Actualización del mapeo general y por municipios manejado por la Oficina Técnica de Cooperación.	24
3.3.4 Gestión de la realización de un aplicativo para el mapeo, ya que actualmente se encuentra en un archivo de Excel y por lo extenso es un poco complejo manejarlo.	24
3.3.5 Proceso de agenciamiento y gestión para transferencia de conocimiento.	25

3.3.6	Apoyo en la identificación y sistematización de buenas prácticas realizadas en el Departamento Del Meta.....	25
3.3.7	Apoyo en la estructuración del marco lógico del proyecto de cooperación y Participación en las Mesas de trabajo de la Oficina Técnica de Cooperación.....	25
3.4	Aportes Profesionales por parte del Estudiante	26
3.5	Herramientas y Dificultades presentadas durante la Práctica Empresarial.....	26
CONCLUSIONES		28
BIBLIOGRAFÍA		30
ANEXOS		31

Tabla de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1. Misión y Visión	17
Ilustración 2. Política del SIG y Objetivos del SIG	18
Ilustración 3. Mapa de procesos.....	19
Ilustración 4. Organigrama de la Gobernación del Meta	21

Tabla de anexos**Pág.**

Anexo 1. Metas de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional dentro del Plan de Desarrollo Departamental del Meta 2016-2019.....	31
Anexo 2. Mesas Municipales de Cooperación y Fichas técnicas de los programas de cooperación presentes en el territorio.....	31
Anexo 3. Mapeo de la Cooperación Internacional y APC Colombia.	33
Anexo 4. Mapeo por municipios.....	34
Anexo 5. Cotizaciones para Transferencia de Conocimiento.	35
Anexo 6. Buenas prácticas desarrolladas en el Departamento Del Meta.	35
Anexo 7. Proceso de creación del proyecto del Sistema de Cooperación.	36
Anexo 8. Reunión de aporte de ideas.....	37
Anexo 9. Comité de la Oficina Técnica de Cooperación.....	37
Anexo 10. Entrega de resultados y aportes mensuales.	38
Anexo 11. Oficina Técnica de Cooperación.	38

Glosario

Departamento Administrativo de Planeación Departamental (DAPD): Es el que se encarga de los procesos de planeación y desarrollo a través de la coordinación de la construcción, además de la administración del banco de programas y proyectos de inversión Departamental, la asistencia técnica a los municipios del Departamento del Meta, la consolidación y producción de información estadística y sectorial y la formulación y seguimiento a las políticas públicas. (Gobernación del Meta , s.f.)

Cooperación Internacional: Acción conjunta para apoyar el desarrollo económico y social del país, mediante la transferencia de tecnologías, conocimientos, experiencias o recursos por parte de países con igual o mayor nivel de desarrollo, organismos multilaterales, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil. También se conoce como cooperación para el desarrollo y es un concepto global que comprende diferentes modalidades de ayuda que fluyen hacia los países de menor desarrollo relativo. (APC-Colombia, s.f.)

Cíclope: Es el sistema de información por medio del cual todos los actores de cooperación pueden visualizar el estado de la cooperación internacional en Colombia.

SISCOOPMETA: Como es definido por parte de la Oficina Técnica de Cooperación de la Gobernación del Meta es un sistema que permite la articulación entre instituciones gubernamentales, cooperantes, academia, sector privado y sociedad civil, para conocer la oferta de la cooperación y los objetivos y prioridades de desarrollo para ayudar a la construcción y consolidación de la paz.

Cooperación técnica entre países en desarrollo (CTPD), cooperación sur-sur² o cooperación horizontal: Es un tipo de cooperación técnica, y su especificidad radica en que se da entre países de similar o menor nivel de desarrollo. En este tipo de cooperación, un país ofrece asistencia técnica en áreas donde hay tenido experiencias exitosas o desarrollo de tecnologías específicas, que ameriten ser implementadas en otros países. Las actividades

realizadas bajo este tipo de cooperación suelen ser envío de expertos, seminarios, talleres, y cursos de corta duración. (Ministerio de planeación Nacional y política económica - MIDEPLAN, 2005)

Clúster: Se define como una concentración de empresas e instituciones interconectadas en la actividad económica que desarrollan, cerca geográficamente unas de otras. Los actores del clúster trabajan de forma corresponsable y colaborativa en la identificación y el mejoramiento de las condiciones económicas, ambientales y sociales. Son una forma de materializar el principio de gobernanza. (Cámara de Comercio de Bogotá-CCB, s.f.)

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID): La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional es la principal agencia del gobierno de los Estados Unidos que trabaja para poner fin a la extrema pobreza global y permitir que las sociedades democráticas y resilientes se den cuenta de su potencial. (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID, 2017)

Agencia de Cooperación Internacional Alemana (GIZ): La GIZ es una organización de cooperación internacional para el desarrollo sostenible con operaciones en todo el mundo. GIZ promueve reformas complejas y procesos de cambio. Su objetivo como empresa es mejorar las condiciones de vida de la población sobre una base sostenible. (PortalSida, 2006)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: El PNUD está presente en unos 170 países y territorios, trabajando para erradicar la pobreza y reducir las desigualdades y la exclusión. Ayudamos a los países a desarrollar políticas, alianzas, habilidades de liderazgo, capacidades institucionales y resiliencia con el fin de mantener los avances del desarrollo. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2018)

Agencia Presidencial de Cooperación (APC-Colombia): Es la organización que guía la cooperación internacional de Colombia. La propuesta de valor de la Agencia es aumentar el beneficio que obtiene la sociedad colombiana e internacional de la cooperación en función del desarrollo de acuerdo a las prioridades del país. (APC-Colombia, 2017)

Resumen

El concepto de Cooperación Internacional ha ido tomando fuerza y desarrollándose más durante los últimos años en el Departamento del Meta, que se ha visto reflejado en cada uno de los actores que ejecutan acciones de articulación entre los países involucrados en los temas relevantes a la Construcción de Paz y Reconciliación, Gobernabilidad y Equidad Social, Desarrollo Rural e Inclusión Socio Económica y Desarrollo Rural Sostenible y Medio Ambiente; del mismo modo que comparten transferencias de conocimientos y fortalecen las metas y proyectos junto con las entidades Público – Privado.

Por la fuerza que ha tomado la Cooperación Internacional en el Territorio o en el Departamento del Meta se ha ido diversificando no solo a nivel social, político y económico sino también al empresarial en un entorno sociocultural para generar desarrollo competitivo frente a otras instancias que inciden en el accionar de la articulación con el desarrollo del Departamento y del país.

Para conocer los temas y actividades que se manejan en la Oficina Técnica de Cooperación del Departamento Administrativo de Planeación al realizar las Prácticas Profesionales y así poder socializar en este informe cual era el desarrollo de esas actividades y de cada una de las acciones que se manejan en la Oficina frente a la Cooperación Internacional para ayudar a cumplir con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Departamental.

Palabras Claves: Cooperación Internacional, Prácticas Profesionales, Articulación, Transferencia de Conocimiento, Metas, Proyectos, Diversificación, Oficina Técnica de Cooperación.

Abstract

The concept of international cooperation has been taking on and developing more in recent years in the Department of Meta, which has been reflected in each of the actors who carry out joint actions among the countries involved in the issues Relevant to the construction of peace and reconciliation, governance and Social equity, rural development and Socio-economic inclusion and sustainable rural development and the environment; In the same way that they share knowledge transfers and strengthen the goals and projects together with the public-private entities.

By the force that has taken the international cooperation in the territory or in the Department of the Meta it has been diversifying not only at social, political and economic level but also to the business in a sociocultural environment to generate competitive development in front Other instances that affect the action of the articulation with the development of the Department and the country.

To learn more about the topics and activities that are handled in the technical office of Cooperation of the Administrative Department of Planning I have the opportunity to enter to realize my professional practices and thus socialize in the following report which was The development of these activities and of each of the actions that are handled in the office in the face of international cooperation to meet the goals established in the Departmental Development Plan.

Key Words: International Cooperation, Professional Practices, Articulation, Knowledge Transfer, Goals, Projects, Diversification, Technical Cooperation Office, Meta Government.

Introducción

Se suele considerar que la Cooperación Internacional, tal como la conocemos hoy en día, surge con el fin de la “Segunda Guerra Mundial” y la firma de la “Carta de Naciones Unidas”, en 1945. Como en toda práctica social compleja, el concepto, la forma, los objetivos y los actores se encuentran en un cambio permanente, sin embargo, a modo de aproximación se la podría definir como el accionar conjunto de dos o más países, fundamentalmente (pero no sólo) a través de sus Estados, con el objetivo de alcanzar metas de desarrollo preestablecidas en uno o todos los países involucrados. (Cooperacion Argentina, 2015)

Los primeros “proyectos” de Cooperación Internacional se remontan a 1947 con los planes y acciones de asistencia para los países que habían sido devastados por la contienda militar, conocido como “Plan Marshall”. En la década del 60, en el contexto de la “Guerra Fría” y los procesos de descolonización, la Cooperación Internacional amplía su campo de objetivos, que se alejan de la reconstrucción post-guerra y comienzan a guiarse por principios geo-estratégicos, donde la cooperación es utilizada como una herramienta para la alineación ideológica con el bloque que la provee. (Cooperacion Argentina, 2015)

Es así como actualmente la cooperación Internacional ha tenido lugar en cada uno de las instancias globales, multilaterales, regionales y subregionales, así como su diversificación mediante el intercambio de experiencias, transferencias de conocimientos y desde recursos técnicos hasta financieros, otorgados por los diferentes actores público – privado para la consolidación de las metas alcanzadas y trazadas al paso del tiempo.

En el año 2011 se crea la Agencia Presidencial para la Cooperación Internacional de Colombia– APC, con el fin de lograr la coordinación y articulación de todos los actores técnicos y reguladores de la cooperación internacional del país.

Así mismo nace la oficina de Cooperación Internacional en el año 2012 en los lineamientos del Plan de Desarrollo del Departamento del Meta para identificar, gestionar, coordinar, realizar

un seguimiento y evaluación a planes, programas y proyectos que promueven la gestión de recursos nacionales e internacionales, como también la internacionalización en el Departamento del Meta y líneas estratégicas enfocadas en los objetivos del milenio, la ciencia y tecnología, el medio ambiente sostenible, la gobernabilidad sostenible y el desarrollo productivo y empresarial.

Objetivos

Objetivo General

Aprender y desarrollar estrategias e iniciativas que contribuyan en pro de las acciones y actividades realizadas en la Oficina Técnica de Cooperación de la Gobernación del Meta, para así ampliar el conocimiento y poderlo articular con la formación profesional dentro de la práctica empresarial.

Objetivos Específicos

Complementar mi formación académica por medio de la adquisición de nuevos conocimientos en el entorno real y así lograr mejorar mis habilidades para poder ayudar en las acciones designadas cumpliendo con el desempeño adecuado de los objetivos previstos por la Oficina de Cooperación.

Conocer, realizar y desempeñar de manera excelente cada una de las actividades asignadas durante el periodo de la práctica empresarial en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

Apoyar los procesos de asistencia técnica que se realizan en la oficina, para el cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo 2016-2019 y de la misma.

Acompañar el proceso de creación y consolidación del Sistema de Cooperación Internacional del Departamento del Meta (SISCOOPMETA).

Actualizar constantemente el Mapeo de Cooperación Internacional por países con fuentes de financiación en el país y el Mapeo de los municipios del Departamento del Meta.

1. Perfil de la Gobernación del Meta

La Gobernación del Meta es una entidad pública encargada de desarrollar y crear políticas que impulsen al Departamento hacia un mejor desarrollo, dirigir y administrar los bienes de un Estado de manera equitativa y atendiendo las necesidades de la población; rigiéndose por las metas del Plan de Desarrollo Económico y Social para el periodo 2016-2019. (Gobernación del Meta, s.f.)

1.1 Elementos Estratégicos

La Misión, Visión, Política del Sistema Integrado de Gestión y Objetivos del Sistema Integrado de Gestión, son algunos de los elementos estratégicos a considerar relevantes para la Gobernación del Meta, como se observa en la ilustración 1 y 2, en donde se hace una proyección de cada uno de los compromisos a corto, mediano y largo plazo.

MISIÓN

El Departamento del Meta a partir de su modernización institucional y en el marco de sus competencias constitucionales y legales, atenderá de manera prioritaria las demandas que efectúe su población, con el fin de eliminar diferencias y cerrar brechas a partir de acuerdos, alianzas y convenios que permitan elevar la calidad de vida, dinamizar el desarrollo económico del departamento con la participación de todos los actores, de acuerdo a las políticas contenidas en el plan de desarrollo económico y social.

VISIÓN

El Meta alcanzará en 2019 mejores indicadores de desarrollo humano, tendrá nuevas perspectivas económicas; será una potencia nacional en agroindustria y turismo; se convertirá en un territorio de paz y reconciliación; mostrará mayores índices de inclusión social; valorará su potencial pluriétnico y multicultural; y mejorará sus resultados en equidad y sostenibilidad.

SIG

ISO 14001
OHSAS 18001
ISO 9001
NTCGP 1000

SA-CERS30442 OS-CERS21285 SC-CER108999 GP-CER95299

Ilustración 1. Misión y Visión, tomado de (Gobernación del Meta, 2018)

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Es compromiso de la Gobernación del Meta con la participación de los actores y en el marco del mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, implementar acciones para transformar la región en una tierra de oportunidades, eliminando diferencias y cerrando brechas de acuerdo a las políticas contenidas en el plan de desarrollo departamental, que permitan mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, la satisfacción de las partes interesadas, el cumplimiento de requisitos legales para lograr eficacia, eficiencia y efectividad en la administración.

Prevenir lesiones y enfermedades asociadas a las actividades de los servidores públicos a través de los programas de gestión y control de riesgos prioritarios, que garanticen la seguridad y salud en el trabajo.

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, con el desarrollo de acciones eficaces que mitiguen los impactos ambientales durante la prestación del servicio.

Controlar de manera sistemática la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información a través de la gestión de riesgos de seguridad, para el desarrollo eficaz de los procesos y mantener la transparencia en la gestión pública.



OBJETIVOS DEL SIG



CALIDAD ISO 9001

- 1 Aumentar la cobertura y la calidad de los servicios en educación, salud, vivienda, con enfoque social incluyente y equitativo para los diferentes grupos poblacionales.
- 2 Potenciar la capacidad agrícola, pecuaria, mineroenergética, ambiental y de las tecnologías de la información con enfoque de desarrollo sostenible.
- 3 Liderar acciones que brinden garantía de derechos a las víctimas y promuevan la participación, el orden público, la seguridad y la gestión del riesgo en el departamento del Meta.
- 4 Fortalecer la capacidad institucional para la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad y demás partes interesadas, a través del desarrollo de los procesos de planeación y apoyo a la gestión.
- 5 Implementar acciones de control, evaluación y seguimiento que permitan la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OHSAS 18001

- 6 Proteger a los servidores públicos de lesiones y enfermedades a través de la continua identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles eficaces asociados a riesgos locativos, químicos, biológicos, biomecánicos por movimientos repetitivos, posturas prolongadas y fenómenos naturales.



AMBIENTAL ISO 14001

- 7 Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente a través de la concientización del consumo responsable de recursos y la adecuada disposición final de residuos.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001

- 8 Planificar y ejecutar acciones para controlar los riesgos, amenazas y/o vulnerabilidad de los activos de la información y la tecnología utilizada para su procesamiento.



Ilustración 2. Política del SIG y Objetivos del SIG, tomado de (Gobernación del Meta, 2018)

1.2 Mapa de Procesos

La Oficina Técnica de Cooperación se encuentra en los procesos estratégicos, debido a que pertenece al Departamento Administrativo de Planeación Departamental como se observa en la ilustración 3.



SIG

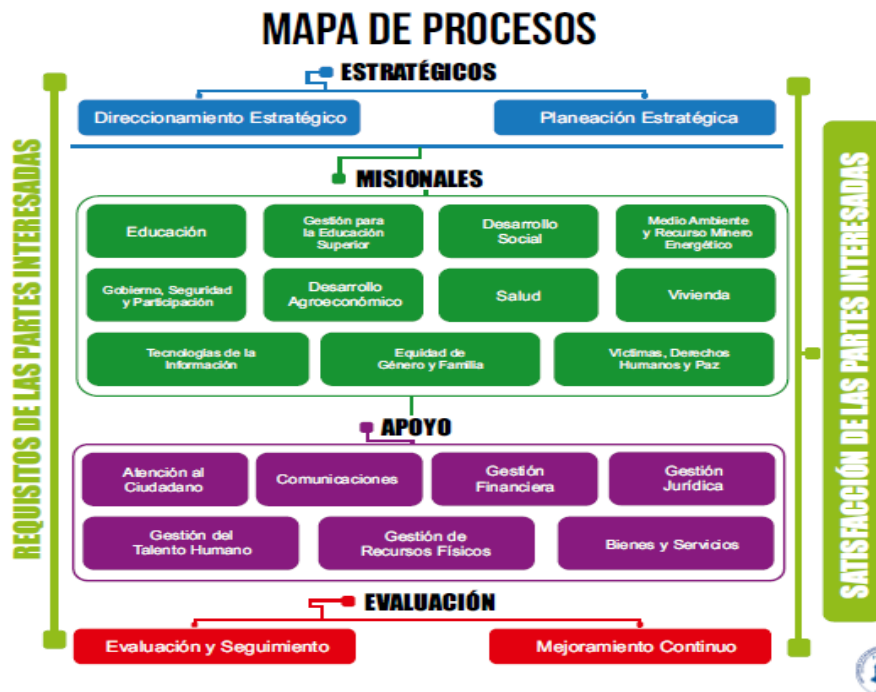


Ilustración 3. Mapa de procesos, tomado de (Gobernación del Meta, 2018)

2. Perfil de la Oficina Técnica de Cooperación

La Oficina Técnica de Cooperación es la encargada de gestionar, coordinar y hacer seguimiento a los proyectos de cooperación internacional que actúen en el territorio del Departamento del Meta.

2.1 Área de Trabajo

Secretaría: Departamento Administrativo de Planeación Departamental.

Director: Juan Manuel Cepeda Girón.

Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

Jefe inmediato: Alexandra González Matiz.

Asesora Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

Dirección: Carrera 33 No. 38-45 4to piso.

Tel: 6818500 Ext. 4005.

Correo: cooperacioninternacional@meta.gov.co

2.2 Organigrama

En el organigrama de la Gobernación del Meta se encuentra la jerarquía de cada una de las 18 secretarías, con sus respectivas áreas de distribución por el despacho de la Gobernadora; en donde la Oficina Técnica de Cooperación que es la que está encerrada en el círculo morado en la ilustración 4 la oficina se encuentra en el Departamento Administrativo de Planeación Departamental, como se observa en la ilustración 4.

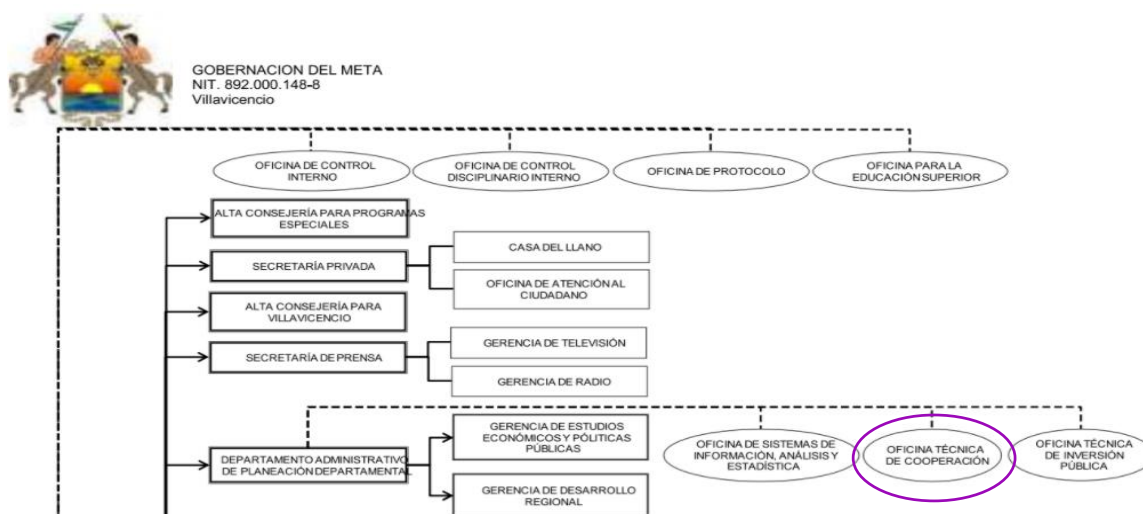


Ilustración 4. Organigrama de la Gobernación del Meta, tomado de (Gobernación del Meta, 2018)

¹El círculo encerrado en color morado hace referencia a que ahí se encuentra ubicada la Oficina Técnica de Cooperación Internacional del Departamento Administrativo de Planeación de la Gobernación del Meta.

¹ Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

3. Cargo y Funciones

Continuando con el informe, en este ítem se dará a conocer el cargo y las respectivas funciones ejercidas durante la práctica empresarial realizada en la Gobernación del Meta, con el fin de definir los compromisos de las acciones y actividades realizadas en la Oficina Técnica de Cooperación.

3.1 Nombre del Cargo

Pasante profesional de apoyo del Programa Estado Joven en la Oficina Técnica de Cooperación, de la Gobernación del Meta.

3.2 Funciones del Cargo

Apoyo en las mesas municipales de cooperación, creación y actualización de fichas técnicas de los programas de las agencias de cooperación en el territorio.

Apoyo en la actualización del mapeo de la cooperación internacional a través de la identificación de nuevas agencias de cooperación en el departamento.

Actualización del mapeo general y por municipios manejado por la Oficina Técnica de Cooperación.

Gestión de la realización de un aplicativo para el mapeo, ya que actualmente se encuentra en un archivo de Excel y por lo extenso es un poco complejo manejarlo.

Proceso de agenciamiento y gestión para transferencia de conocimiento.

Apoyo en la identificación y sistematización de buenas prácticas realizadas en el Departamento del Meta.

Apoyo en la estructuración del marco lógico del proyecto de cooperación.

Participación en mesas de trabajo de la Oficina Técnica de Cooperación del Departamento Administrativo de Planeación de la Gobernación del Meta.

3.3 Descripción de actividades desarrolladas

Durante el tiempo establecido por parte de la Universidad y el Programa Estado Joven para realizar la práctica empresarial, se ejercieron diferentes funciones y acciones establecidas por la Oficina Técnica de Cooperación del Departamento Administrativo de Planeación, estas funciones se cumplieron de distintas maneras, por ello a continuación se hará una breve descripción correspondiente a cada una de ellas.

3.3.1 Apoyo en las mesas municipales de cooperación, creación y actualización de fichas técnicas de los programas de las agencias de cooperación en el territorio.

La función ejercida en esta actividad consistió en apoyar a Milena Parra la contratista encargada de manejar el Sistema de Cooperación Internacional de Departamento del Meta (SISCOOPMETA), en las diferentes mesas realizadas en los municipios del Castillo, San Juan de Arama, Mesetas, Granada, Uribe y Villavicencio, de la cuales tuve la oportunidad de estar en los municipios de El Castillo y San Juan de Arama, para poder recordarle a mis jefes directas y a Srta. Milena Parra de los compromisos que quedaban en cada Mesa Técnica Institucional de Cooperación para que se cumplieran dichos compromisos y hacerles el respectivo seguimiento.

Además de lo anterior expuesto dentro de esta actividad se dio la creación de las fichas técnicas de cada uno de los programas con presencia en el Departamento del Meta para poder tener un conocimiento más amplio de cada uno de los logros y dificultades que presentan los diferentes programas de cooperación internacional. La creación de estas fichas fue idea de todo el grupo de pasantes del primer semestre del año 2018. (Ver anexo 2)

3.3.2 Apoyo en la actualización del mapeo de la cooperación internacional a través de la identificación de nuevas agencias de cooperación del departamento.

El objetivo de esta actividad era estar actualizando constantemente el mapeo de cooperación internacional manejado por la oficina, asistir a las diferentes reuniones donde hacían presencia los diferentes cooperantes para así conocer si había algún programa nuevo o algo de un programa ya existente había cambiado, por ejemplo si algún programa había ampliado los municipios o disminuido, si había cambiado de coordinador, entre otros, para así mismo poder tener el mapeo actualizado, otra de las maneras de conocer si habían llegado nuevas agencias al territorio era por la Agencia Presidencial de Cooperación de Colombia (APC). (Ver anexo 3)

3.3.3 Actualización del mapeo general y por municipios manejado por la Oficina Técnica de Cooperación.

Esta actividad consiste al igual que la anterior a estar pendiente de la constante actualización del mapeo, pero de manera telefónica, haciendo tele mercadeo, llamando a cada uno de los coordinadores regionales de los diferentes programas y hacerles preguntas sobre los cambios que se han presentado el programa, en caso de que hayan hechos cambios se envía un correo con una matriz en blanco para que los cooperantes la diligencien con los datos actualizados. (Ver anexo 4)

Debido a esto, se hacen las actualizaciones de los municipios del Departamento del Meta ya que se manejan de forma individual porque no todos los programas están presentes en todos los municipios, entonces si se hace algún tipo de actualización en el mapeo general se verifica que se realice la misma actualización en el mapeo por municipios y este la información completa y correcta. (Ver anexo 4)

3.3.4 Gestión de la realización de un aplicativo para el mapeo, ya que actualmente se encuentra en un archivo de Excel y por lo extenso es un poco complejo manejarlo.

Esta función lo que abarcaba básicamente era estar pendiente con el Ingeniero de Sistemas Jorge de la Gobernación del Meta en que iba la creación del aplicativo para que fuese más fácil manejar la búsqueda, actualización y seguimiento a las agencias de cooperación y así observar también las articulaciones que hacen con los diferentes actores de la región para su desarrollo, ya

que el archivo en Excel es muy extenso y lo que genera es que la persona encargada de manejar el mapeo se confunda por ello en la Oficina decidieron crear un aplicativo más actualizado.

3.3.5 Proceso de agenciamiento y gestión para transferencia de conocimiento.

En el proceso de transferencia de conocimiento por medio del mapeo se identifican actores que hayan realizado buenas prácticas para que puedan transferirlas a otros municipios, algunas de las buenas prácticas que identificaron es que algunas agencias están mitigando la tala de árboles por la ganadería extensiva y los están cambiando por procesos más amigables con el Medio Ambiente, además de la investigación de encadenamientos productivos y la manera de transferirlo a quien lo solicite, otra de las actividades desarrolladas dentro de esta función es hacer cotizaciones para que las personas puedan viajar y replicar el conocimiento en el territorio. (Ver Anexo 5)

3.3.6 Apoyo en la identificación y sistematización de buenas prácticas realizadas en el Departamento Del Meta.

Consiste básicamente en lo mismo que la función anterior pero aquí se pudo identificar diferentes buenas prácticas que ya se están realizando en el Departamento del Meta por los diferentes programas, una de ellas es la creación de una oficina de orden judicial en los municipios de Puerto Gaitán, San Juan de Arama y Puerto Rico, para evitar el desplazamiento de las personas a la Ciudad de Villavicencio y puedan realizar sus trámites directamente en sus lugares de residencia. (Ver anexo 6)

3.3.7 Apoyo en la estructuración del marco lógico del proyecto de cooperación y Participación en las Mesas de trabajo de la Oficina Técnica de Cooperación.

En el tiempo que realice mis prácticas en la Oficina Técnica de Cooperación, las jefes al inicio nos habían informado que cada año las diferentes Oficinas pasan un proyecto para solicitar un apoyo y así poder seguir desarrollando las actividades pertinentes a las Oficinas, en este caso para el mes de Mayo y Junio, se trabajó en un proyecto sobre el Sistema de Cooperación, donde aportamos ideas para construir el árbol del problemas, el árbol de objetivos, el estudio de mercado, cronograma, entre otros con el acompañamiento de nuestras jefes y de profesionales en presentación de proyectos. (Ver anexos 7 y 8)

También en la oficina se realizaban mensualmente reuniones con todas las personas participante en la Oficina, para contarle a los jefes en que iba cada uno de las funciones que nos encargaron a cada uno, cuáles eran los pendientes y establecer fechas de entrega de los diferentes compromisos asignados por las mismas. (Ver anexos 9 y 10)

3.4 Aportes Profesionales por parte del Estudiante

En el tiempo que duré realizando mis prácticas cumplí con diferentes funciones asignadas entre ellas y con la que más estuve compaginada fue con el Sistema de Cooperación Internacional de Departamento del Meta en esta actividad o función pude asistir y ayudar a la contratista encargada y además pude aportar con mis conocimientos adquiridos en la Universidad para mejorar los diseños y presentaciones del Sistema.

En algunas ocasiones se hizo representación de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional en la jornada de talleres con temas a fines a la construcción de proyectos para las cadenas productivas en el sector agroindustrial y también por parte de la oficina tuve capacitaciones en temas de proyectos, lo cual me permitió refrescar y afianzar el conocimiento adquirido en la Universidad en Gestión y Evaluación de Proyectos y de esta manera logré participar activamente y aportar ideas para la continuidad del proyecto del Sistema y mis compañeros para el de internacionalización.

El apoyo al seguimiento de los diferentes programas y agencias de cooperación siendo los más nombrados GIZ Y USAID, del mismo modo apoyo a la identificación de transferencia de conocimiento y buenas prácticas en otros países, otras ciudades del País y dentro del mismo Departamento del Meta para poder brindar asesoramiento y replicar las buenas prácticas, el contacto o el relacionamiento con las diferentes personas fue un gran aporte ya que me fue fácil entablar conversaciones y escuchar sus dudas y las asesorías que solicitaban esta cualidad se desarrolló gracias a la Universidad que es la fuente donde te ayudan a perderle el miedo al público y la misma vida laboral que nos ayuda a crecer profesionalmente.

3.5 Herramientas y Dificultades presentadas durante la Práctica Empresarial

Las herramientas designadas por parte de la Oficina de Cooperación Internacional, fueron varias: escritorio base, computador, herramientas audiovisuales para la contextualización de las funciones, actividades, programas y demás información referente a las acciones realizadas por la misma, teléfono fijo a disposición, papelería, videobeam, parlante, impresora multifuncional, entre otros implementos. Además, se cuenta con el uso de las diferentes áreas e instalaciones de la Gobernación del Meta y el acceso a toda información pertinente a los temas de la oficina.

Durante el tiempo de realización de la práctica no se presentaron inconvenientes en el ambiente laboral e igualmente no hubo percances con las actividades asignadas y ejecutadas, también dentro de la oficina se realizaron actividades extracurriculares para la vinculación con las demás dependencias de la Gobernación y en la Oficina siempre las jefes se preocupan y velan por el bienestar y satisfacción de sus estudiantes por ello se celebraron los cumpleaños de cada una de nosotros y de las jefes de la Oficina o dependencias. Esto genera un ambiente laboral acogedor y productivo.

Conclusiones

Las funciones designadas para realizar mi práctica me permitieron llevar a cabo mi labor de la mejor manera ya que pude ejercer los conocimientos adquiridos en la Universidad, lograr tener una perspectiva diferente dentro del campo laboral dentro de la Gobernación del Meta en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional, es importante resaltar que cada uno de las funciones establecidas me permitió cubrir cada una de las expectativas proyectadas a nivel profesional y personal.

Además del apoyo brindado en las diferentes actividades y compromisos asignados por el plan de trabajo y por las jefes de la oficina, el apoyo se realizó desde la ayuda para lograr la articulación de los sectores de la Gobernación con cada una de las agencias de cooperación presentes en el Departamento, comités, reuniones, asistencia a los talleres y seminarios, con temas a fines a la articulación de la cooperación internacional con entidades del Departamento para maximizar las acciones y evitar la duplicidad de acciones y potencializar las actividades desempeñadas, así mismo se logró identificar que programas de la cooperación internacional han desarrollado buenas prácticas en los municipios para poder replicarlos y genere un nivel de desarrollo mayor en el Departamento del Meta.

Se socializo el clúster agroindustrial alimentario, y selección de empresas posibles a participar en la Secretaría de Desarrollo Agroeconómico, además se hizo una reunión con desarrollo agro económico, por parte de la academia (universidades) el apoyo que van a brindar es por parte de los grupos de investigación permitir la participación de los estudiantes para que ellos sean quienes se dirijan o visiten a las empresas y llenen las fichas técnicas, hubo una reunión para analizar el lanzamiento oficial del clúster con la participación de varias empresas y el martes 05 de junio se llevó a cabo el lanzamiento de la mesa de trabajo Clúster Agroindustrial-Alimentario y se firmó un acuerdo de voluntades entre todas las empresas que participaron en la caracterización, además de la presentación de avances y análisis del diagnóstico de empresas a clústerizar, presentación de experiencia Clúster Orinoco TIC, conferencia virtual de las experiencias de Clúster de nuevo León en el tema agroalimentario, socialización plataforma web

para la comercialización de productos agroindustriales y finalmente se realizó el lanzamiento de la mesa de trabajo Clúster Agroindustrial-Alimentario, además se constituyó la nueva iniciativa clúster, firmaron 17 empresas y se creó un comité técnico dentro de esa nueva iniciativa clúster.

Bibliografía

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID. (3 de Mayo de 2017). *Quiénes Somos*. Obtenido de Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID: <https://www.usaid.gov/es/colombia>
- APC-Colombia. (2017). *Quiénes Somos*. Obtenido de Agencia Presidencial de Cooperación: <https://www.apccolombia.gov.co/seccion/quienes-somos>
- APC-Colombia. (s.f.). *Que es Cooperación Internacional?* Obtenido de Agencia Presidencial de Cooperación: <https://www.apccolombia.gov.co/seccion/glosario>
- Cámara de Comercio de Bogotá-CCB. (s.f.). *¿Que son los clústers?* Obtenido de CCB - Cámara de Comercio de Bogotá: <http://www.ccb.org.co/Clusters>
- Cooperacion Argentina. (20 de Febrero de 2015). *LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL ORIGEN, HISTORIA Y ACTUALIDAD*. Obtenido de <http://cooperacionarg.gob.ar/es/la-cooperacion-internacional-origen-historia-y-actualidad>
- Gobernación del Meta . (s.f.). *Secretarias* . Obtenido de Departamento Administrativo de Planeación Departamental : <http://www.meta.gov.co/web/content/departamento-administrativo-de-planeaci%C3%B3n-departamental>
- Gobernación del Meta. (2018). *Elementos estratégicos*. Obtenido de <https://meta.gov.co/micrositio/67>
- Ministerio de Educación. (14 de Junio de 2010). *Instituciones de Educación Superior (IES)* . Obtenido de MINEDUCACIÓN : <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231240.html>
- Ministerio de planeación Nacional y política económica - MIDEPLAN. (Septiembre de 2005). *Área de Cooperación Internacional*. Obtenido de MIDEPLAN, Costa Rica: http://www.mideplan.go.cr/images/stories/mideplan/coop_internacional/pdfs/glosario_terminos.pdf
- Organizacion de los Estados Americanos - OEA. (s.f.). *capitulos y articulos* . Obtenido de Carta de las Naciones Unidas: https://www.oas.org/36ag/espanol/doc_referencia/Carta_NU.pdf
- PortalSida. (2006). *Agencia de Cooperación Internacional Alemana-GIZ*. Obtenido de http://www.portalsida.org/Organisation_Details.aspx?orgid=2376
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2018). *Perspectivas de futuro*. Obtenido de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/about-us.html>

Anexos

Anexo 1. Metas de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional dentro del Plan de Desarrollo Departamental del Meta 2016-2019.

SUBPROGRAMA 1: FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN EN EL TERRITORIO

LÍNEA BASE	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META CUATRIENAL 2016- 2019	ENTIDAD RESPONSABLE
15	Realizar 12 acciones de gestión y transferencia de conocimiento en el territorio.	Número de acciones implementadas	12	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
0	Implementar el Sistema Departamental de Cooperación Internacional del Meta	Sistema de cooperación implementado	1	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

SUBPROGRAMA 2: EL META EXPORTA

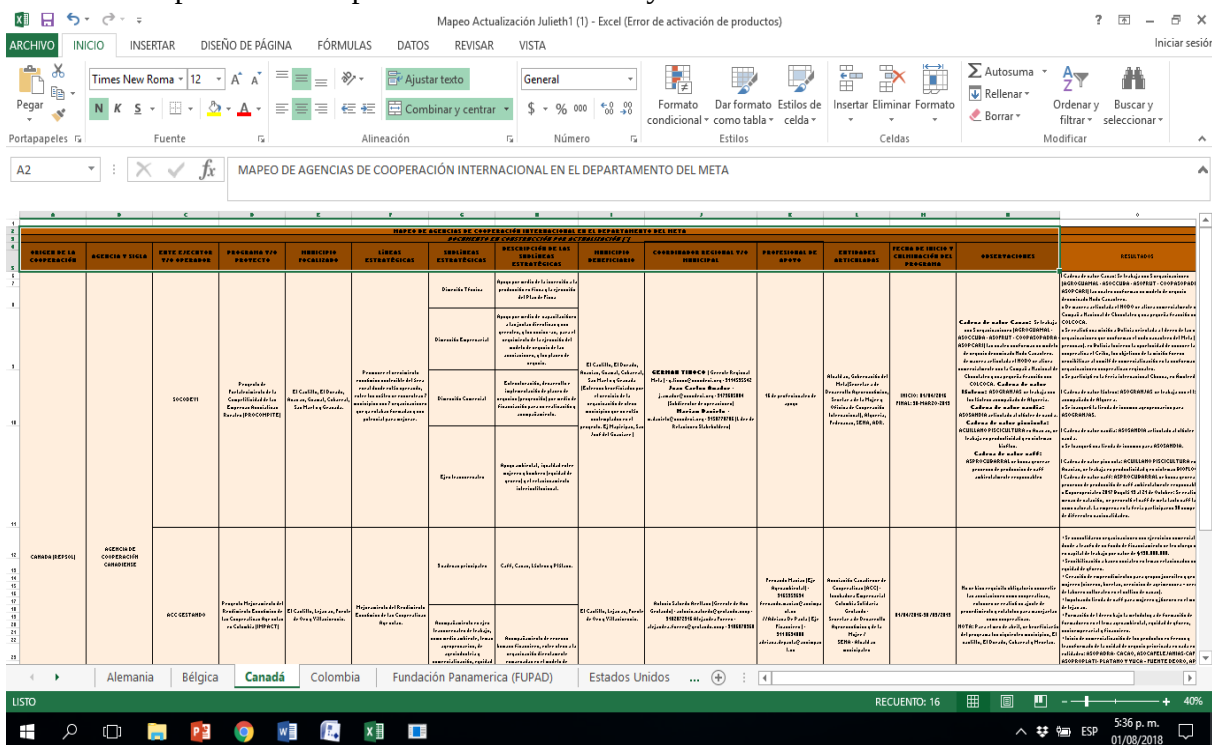
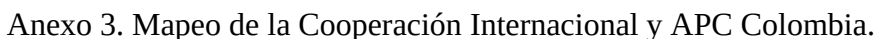
LÍNEA BASE	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META CUATRIENAL 2016- 2019	ENTIDAD RESPONSABLE
0	Implementar el centro de información, promoción y atención del exportador	Centro de información de promoción y atención del exportador implementado	1	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
0	Fortalecer en estándares internacionales para la exportación a 2 iniciativas clúster	Clústeres fortalecidos en estándares de calidad	2	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fuente: Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2019 de la Gobernación del Meta.

Anexo 2. Mesas Municipales de Cooperación y Fichas técnicas de los programas de cooperación presentes en el territorio.









Fuente: Elaboración de la Oficina Técnica de Cooperación de la Gobernación del Meta y APC Colombia.

Anexo 4. Mapeo por municipios.

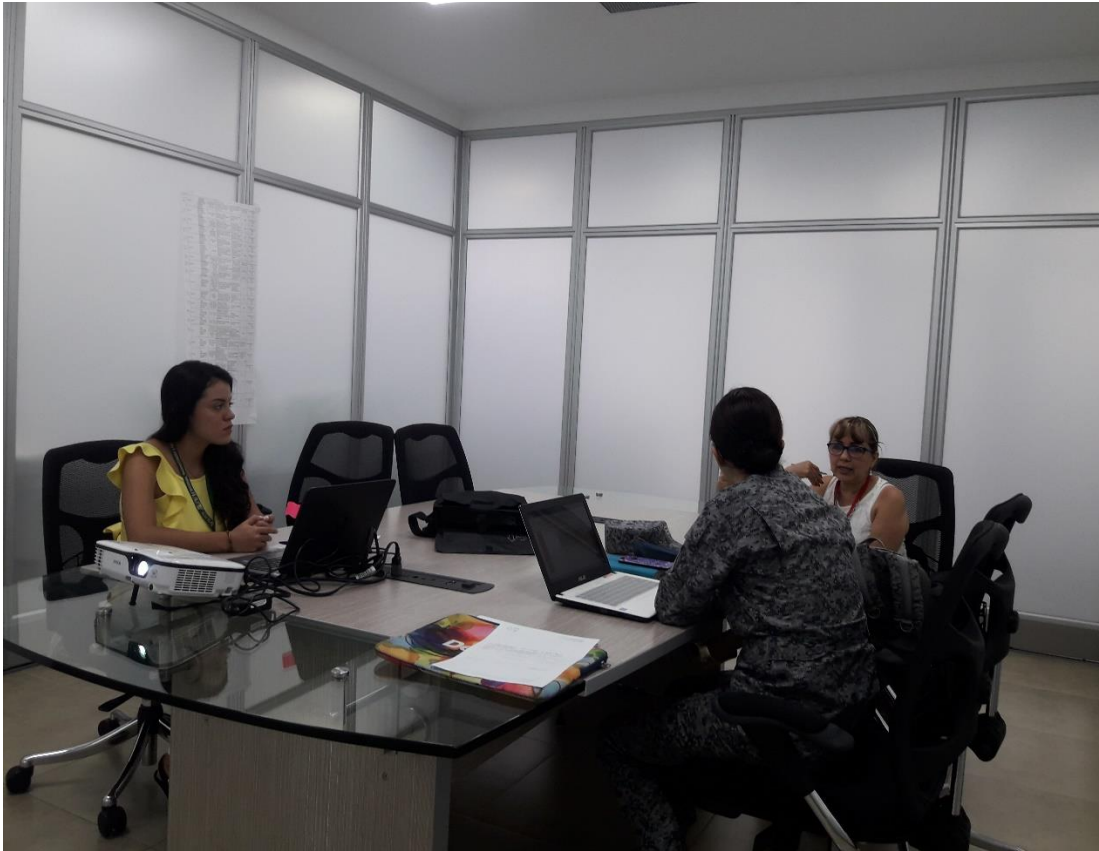
Acacias - Excel (Error de activación de productos)

Municipio	Cant. Programas	Programas	Cant. Agencias	Agencias
Acacias	14	Proyecto de Fortalecimiento de la Competitividad de las Empresas Asociativas Rurales (PROCOMPITE) / SOCODEVI - Programa de Tierras y Desarrollo Rural; Programa de Iniciativas de finanzas rurales; Programa superando la Violencia basado en género para asegurar el goce pleno de los derechos de las mujeres (ONU MUJERES) / OIM - Programa Reintegración y Prevención del reclutamiento (RPP) / USAID - Seguridad Ciudadana, Convivencia y Acceso a la Justicia - Sistemas Locales de Justicia / PMUD - 1. Participación política y liderazgo; 2) Prevención y eliminación de violencia contra las mujeres; 3. Mujeres, paz y seguridad; 4. Ciudades seguras; 5. Empoderamiento económico de las mujeres / ONU MUJERES - Fortalecimiento institucional a entes territoriales en políticas públicas enfocadas hacia la paz para las víctimas del conflicto armado / ACNUR - Prevención del Delito y Fortalecimiento de la Justicia (PROJUST) / UNODC Oficina Colombia - Modelo de psicología positiva para medir el fortalecimiento de entornos protectores (ACNUR); 1. Enfoque de género dentro del marco de la reintegración; 2. Subgrupo de género en el ELC (ONU MUJERES); Intercambio de información y acompañamiento para el funcionamiento del ELC (OCHA) / OIM - Red de atención a la niñez, la Juventud y la familia - Proyecto Iglesia y Desarrollo Fase III / TEARFUND - Proyecto de Fortalecimiento de la gestión de finanzas públicas en Colombia / ACE International Consultants (Agencia Consultora Española) - ONU - DERECHOS HUMANOS / OCHA ONU	7	SOCIEDAD DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL (SOCODEVI) - Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Organización de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. (ONU MUJERES) - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) - OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO - UNODC Oficina Colombia - OIM - Agencia colombiana de ayuda al desarrollo (TEARFUND) - ACE International Consultants (Agencia Consultora Española) - Programa de apoyo a la oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos - OACNUDH (DDH ONU)
AGENCIA	PROGRAMA	LINEA ESTRATEGICA		
SOCIEDAD DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL	Proyecto de Fortalecimiento de la Competitividad de las Empresas Asociativas Rurales (PROCOMPITE)	Promover el crecimiento económico sostenible del área rural donde están operando, entre los cuales se encuentran 7 municipios con 7 organizaciones que ya estaban formadas y con potencial para mejorar.		
	Programa de Tierras y Desarrollo Rural	1. Restitución de tierras. 2. Formalización de tierras. 3. Desarrollo rural. 4. Intercambio y gestión de la información. 5. Actividad transversal con enfoque diferencial. Género y poblaciones vulnerables.		
	Programa democracia ciudadana para la paz	1. Fortalecer las capacidades de la sociedad civil para apoyar las autoridades colombianas en la mejora del sistema electoral.		

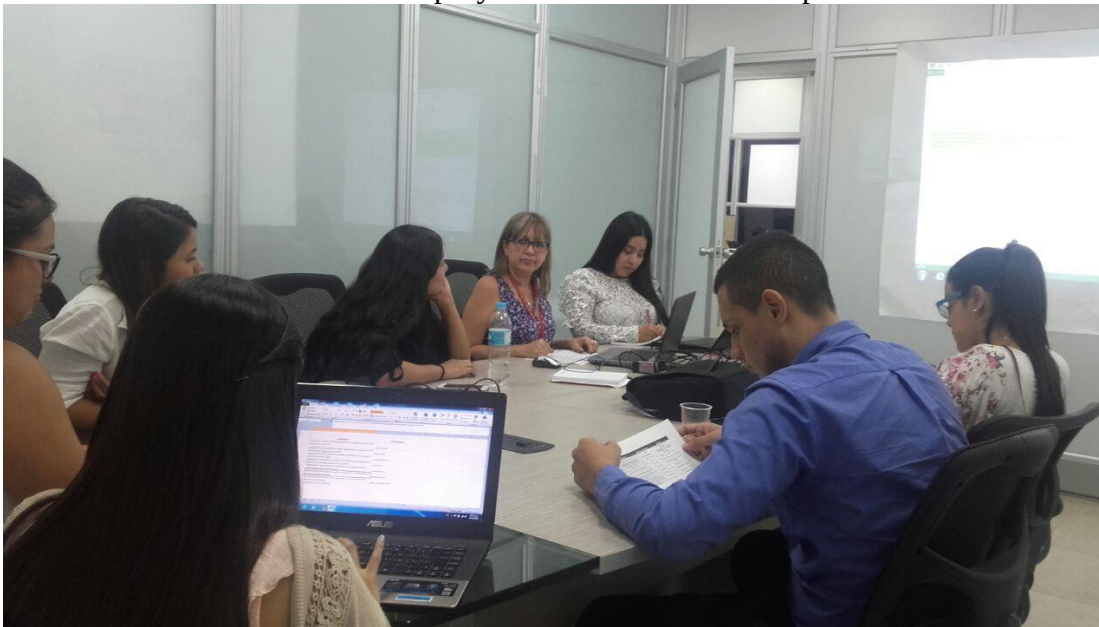
Fuente: Elaboración de la Oficina Técnica de Cooperación.

[illegible]

A group of four women are gathered around a glass-topped table in an office environment. One woman on the left is looking at a laptop screen. Another woman in the center is holding a smartphone. They are all looking at documents or screens, suggesting a collaborative work session. The background shows office furniture, including a wooden cabinet and a glass partition.



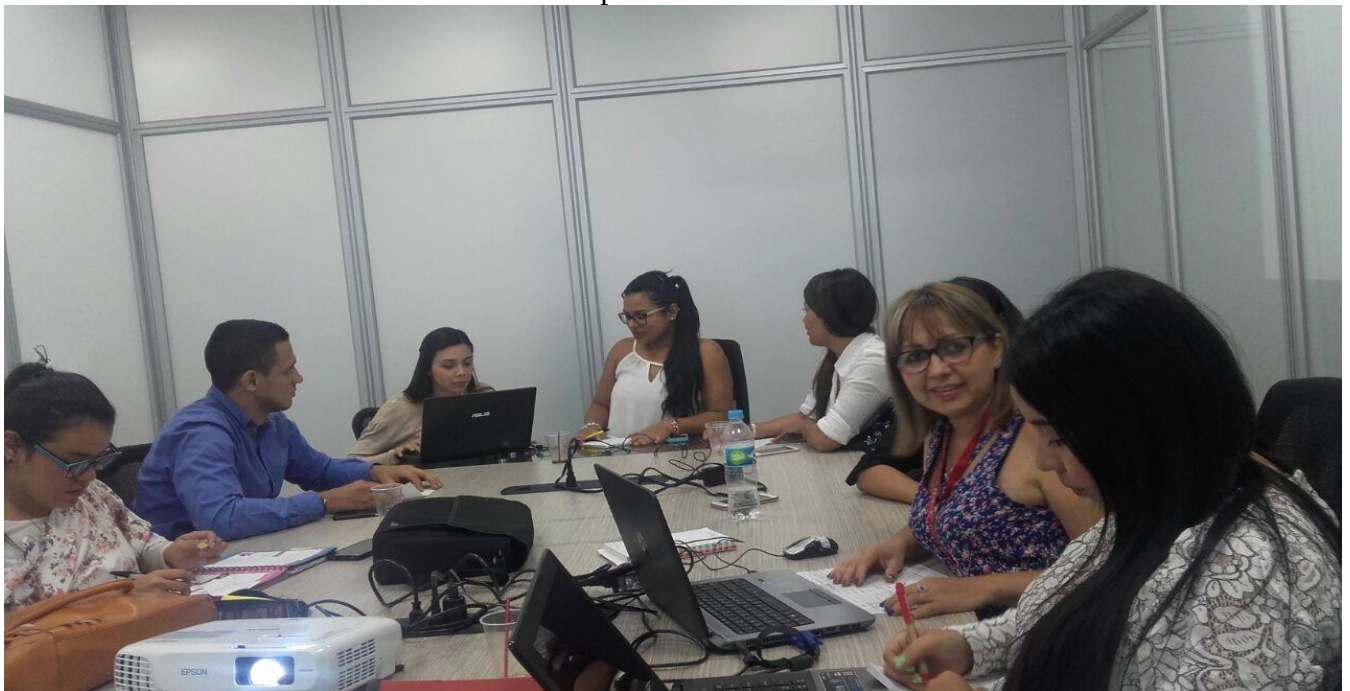
Anexo 7. Proceso de creación del proyecto del Sistema de Cooperación.



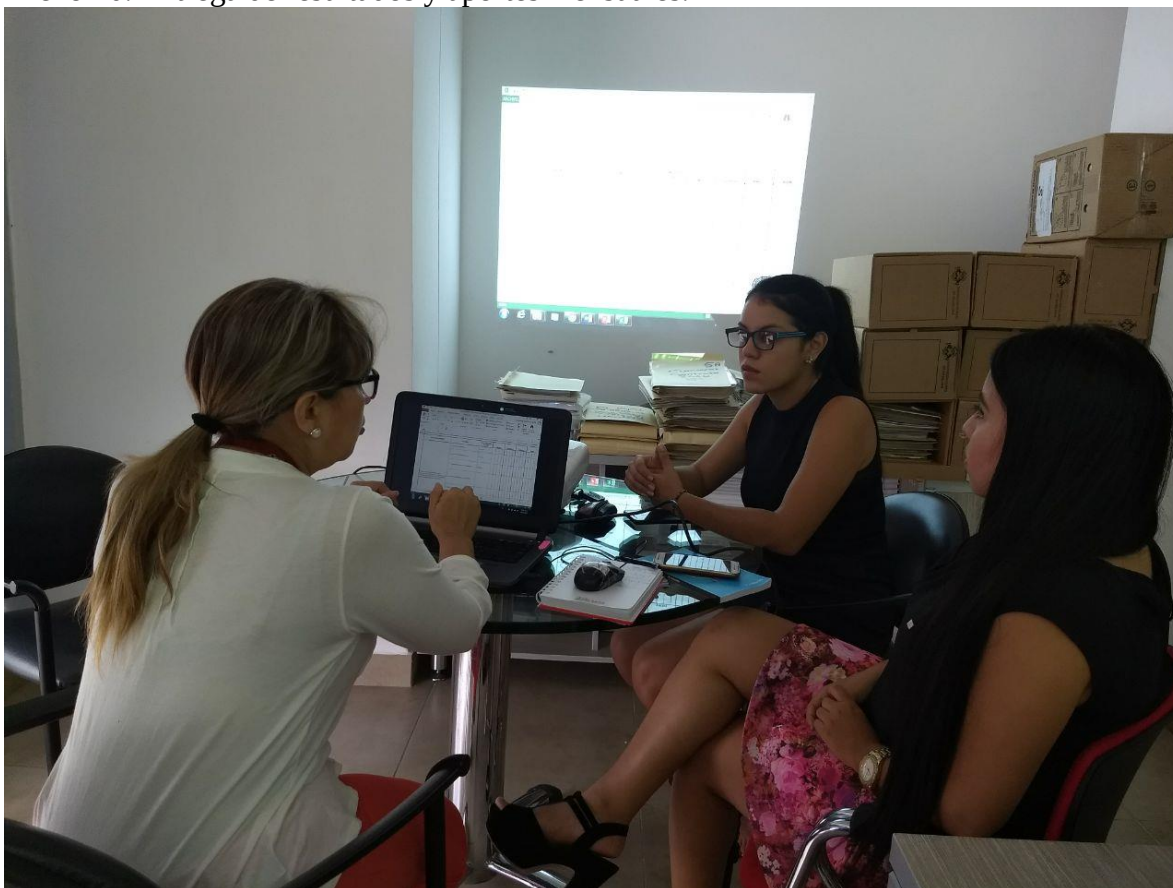
Anexo 8. Reunión de aporte de ideas.



Anexo 9. Comité de la Oficina Técnica de Cooperación.



Anexo 10. Entrega de resultados y aportes mensuales.



Anexo 11. Oficina Técnica de Cooperación.

