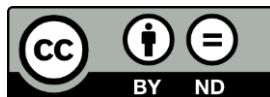


INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – GRUPO ANTOLIN TLAXCALA



CAMILO ANDRES COCA LOPEZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONES
VILLAVICENCIO
2019

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – GRUPO ANTOLIN TLAXCALA

CAMILO ANDRES COCA LOPEZ

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Asesor

ALFONSO CANONIGO GALVIS

Profesional en comercio exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANONIGO GALVIS
Tutor Trabajo de Grado

EDISÓN ORLANDO GARZON CESPEDES.
Jurado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
Jurado

Villavicencio, marzo de 2019

Dedicatoria

A mi madre y abuelos

Mónica López Salazar

Marcelino Coca

Amparo Duarte García

Agradecimientos

Quiero agradecer primero que todo a mi familia por su apoyo incondicional, gracias a ellos pude concluir mi carrera, a mi mamá, a mis abuelos y a mi tío que siempre están ahí cuando los necesito, gracias por creer en mí, ya que a través de sus consejos y enseñanzas he podido lograr todo lo que me he propuesto en la vida.

Y como no agradecer a las personas que son parte fundamental de mi crecimiento profesional, quiero dar infinitas gracias a todos los profesores que me transmitieron su conocimiento y experiencia, porque desde sus respectivos aportes hacen que yo pueda ser una mejor persona cada día, y por supuesto, en estos cinco años de vida universitaria que me brindaron lo mejor de ustedes.

Glosario

1. G.A: Grupo Antolín.
2. N.I: Negocios Internacionales.
3. EPP: Equipo de protección personal
4. Fingerprint: Lector de huella

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	10
Abstract.....	11
1. Objetivos	14
1.1 Objetivo General	14
1.2 Objetivos Específicos.....	14
2. Información de la empresa	15
2.1 Nombre y Razón Social.....	15
2.2 Reseña Histórica.....	15
2.3 Misión.....	15
2.4 Visión	16
2.5 Mapa De Procesos y Organigrama.....	16
3. Funciones laborales	18
3.1 Nombre del cargo	18
3.2 Objetivos del cargo.....	18
3.3 Actividades ejecutadas	18
3.3.1 Control logístico del equipo de protección personal	18
4. Impactos del cargo	21
5. Herramientas otorgadas por Grupo Antolin para la realización de las actividades	22
6. Dificultades durante la práctica	23
7. Aportes profesionales por parte del estudiante	24
Conclusiones.....	25

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Estructura Organizacional Grupo Antolín.....	19

Resumen

Actualmente, la Universidad Santo Tomas cuenta entre sus opciones de grado la práctica empresarial para optar por el título de Negociador Internacional. Las prácticas profesionales son de gran importancia para los estudiantes próximos a graduarse ya que complementan la formación académica a través de la adquisición de conocimientos en un entorno práctico, puesto que favorece en muchas formas la integración del practicante en equipos de trabajo multidisciplinario fomentando así a desarrollar habilidades de comunicación, auto confianza e independencia para tener un mayor desenvolvimiento con solvencia en un mundo empresarial cada vez más exigente que requiere profesionales con grandes habilidades.

Una de las principales ganancias de las prácticas es que da la oportunidad de adquirir experiencia en un lugar de trabajo real, perfeccionando las habilidades desarrolladas durante la carrera, como el trabajo en equipo y el análisis al nivel requerido por el negocio. También da la oportunidad de desarrollar y demostrar nuevas habilidades de trabajo crítico antes de tener el título profesional, convirtiéndose esto en una perspectiva mucho más atractiva para futuros empleadores.

De acuerdo con lo anterior mencionado, las prácticas empresariales se llevaron a cabo en la empresa GRUPO ANTOLIN MEXICO –TLAXCALA, apoyando la logística del departamento de recursos humanos en el área de seguridad laboral e higiene, área de la cual se dará información detallada de las actividades de apoyo realizadas y los aportes hechos en el presente informe.

Palabras Clave. Práctica profesional, formación académica, entorno práctico, experiencia, ámbito laboral, conocimientos académicos.

Abstract

Currently, the University of Santo Tomas counts among your options of degree the business practice to opt for the title of International Negotiator. The internship are of great importance to students who are close to graduating as they complement academic training through the acquisition of knowledge in a practical environment, since it favors in many ways the integration of internship in teams of multidisciplinary work thus encouraging to develop communication skills, selfconfidence and independence to have a greater development with solvency in an increasingly demanding business world that requires Professionals with great skills.

One of the main gains of the bussines practices is that it gives the opportunity to gain experience in a real workplace, perfecting the skills developed during the career, such as teamwork and analysis at the level required by the institution. It also gives the opportunity to develop and demonstrate new critical work skills before having the professional title, making this a much more attractive prospect for future employers.

In accordance with the aforementioned, business practices were carried out in GRUPO ANTOLIN, supporting the logistics of the human resources department in the area of occupational safety and hygiene, an area in which detailed information will be provided on the support activities carried out and the contributions made to the area in this report.

Keywords: Professional practice, activities, academic training, experience, practical environment, academic knowledge.

Introducción

La Universidad Santo Tomás en concordancia con la legislación y normatividad vigente respecto a los requisitos para adquirir título profesional en Negocios Internacionales ha expedido Reglamento general de Opciones de Grado, cuyas reglas generales son las previstas en el Acuerdo N° 08 de junio 16 de 2003, del Consejo Superior, dentro de las opciones de grado contempla la práctica, pasantías, trabajo social, tesis, entre otras.

De acuerdo al espíritu Tomista, con el fin de fortalecer su compromiso con la realidad, la proyección social, la interacción para con la comunidad y en pro de la creación de espacios interdisciplinarios que permitan complementar con experiencia práctica, la formación académica recibida, para que le sirva al estudiante de preparación adicional en el ejercicio profesional y como medio de retroalimentación para la Facultad ya que permitirá tener acceso a información que permita evaluar la pertinencia de la formación impartida, se establece entre otras opciones de grado las Practicas dentro de diferentes empresas o instituciones de los sectores afines a formación académica, que permiten al practicante desarrollar sus habilidades y competencias.

En base a lo anterior y previa autorización del Comité de Opciones de Grado el día 24 de enero de 2018 se dio inicio a prácticas empresariales como requisito para optar al título de profesional en Negocios Internacionales en la empresa GRUPO ANTOLIN, empresa que por su actividad económica y tamaño de la misma realiza actividades acorde a la formación académica del estudiante de Negocios Internacionales, siendo pertinente para el desarrollo profesional y a los objetivos de la Facultad en relación a la finalidad de esta opción de grado.

En atención a las directrices de la empresa GRUPO ANTOLIN el tiempo de desarrollo de las prácticas se realizará en el área de logística con el fin de permitir al estudiante conozca la sinergia de la organización con la que deberá acoplarse, permitiendo que el estudiante se encuentre con la realidad social, administrativa y empresarial de la organización.

Previamente a cada actividad a realizar por parte del practicante se suministra inducción a cargo de los responsables del área, en esta etapa el estudiante identifica la pertinencia de las labores encomendadas para con la formación académica previamente adquiridas y valora la importancia de las relaciones humanas como medio fundamental para adelantar y lograr un ejercicio profesional integral; seguidamente el estudiante inicia sus actividades con acompañamiento a fin de que le sean despejadas las dudas que le puedan surgir, en la realización de las actividades o al finalizar sus prácticas el estudiante realizara aportes que permitan identificar y proponer oportunidades de mejora.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Identificar y darle seguimiento mediante un sistema de control logístico a la entrega y distribución de equipo de protección personal en la planta, así mismo la determinación de riesgos en cada puesto de trabajo.

1.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar las actividades asignadas por la empresa, previa etapa de inducción.
- Identificar y dar solución a problemas en el área donde se desarrollaron las practicas.
- Asistir en la creación de espacios y herramientas que permitan al departamento mejorar su competitividad.

2. Información de la empresa

2.1 Nombre y Razón Social

Grupo Antolín

2.2 Reseña Histórica

El conocer cómo surgió la empresa, así como sus antecedentes y características, permiten tener una mejor perspectiva de esta, de tal forma el presente capítulo se describirá el giro al que pertenece la empresa, Grupo Antolín, así como su misión, visión, organigrama, clientes, y el servicio que brinda, la siguiente información fue obtenida del departamento de recursos humanos.

El origen de Grupo Antolín nos lleva a un taller mecánico en Burgos, España, (especializado en reparaciones de vehículos y maquinaria agrícola), regentado por Avelino Antolín López junto a sus hijos Avelino y José.

Hoy día, Grupo Antolín es una multinacional líder en el desarrollo, diseño y fabricación de componentes de interior para la industria del automóvil (Techos, Puertas, Iluminación y Paneles de Instrumentos). Una empresa rentable y competitiva establecida en 26 países y en la que 26.194 personas desarrollan su talento, creatividad, liderazgo y orientación al cliente, siguen vigentes hoy día y son la mejor receta para afrontar el futuro con éxito.

2.3 Misión

“Ser la opción preferida del mercado por nuestra capacidad de innovación y competitividad, ofreciendo una rentabilidad atractiva a nuestros accionistas siendo una compañía sostenible de referencia para nuestros empleados y la sociedad.”

2.4 Visión

“Ser líder global por nuestra capacidad tecnológica y humana, aportando soluciones competitivas de revestimiento para el interior del automóvil.”

2.5 Organigrama

La empresa cuenta con el personal idóneo para desempeñar las responsabilidades y funciones requeridas del sistema de gestión integrado con la siguiente estructura y de acuerdo con el alcance de cada proyecto se establece su respectivo organigrama. (Ver figura 1)

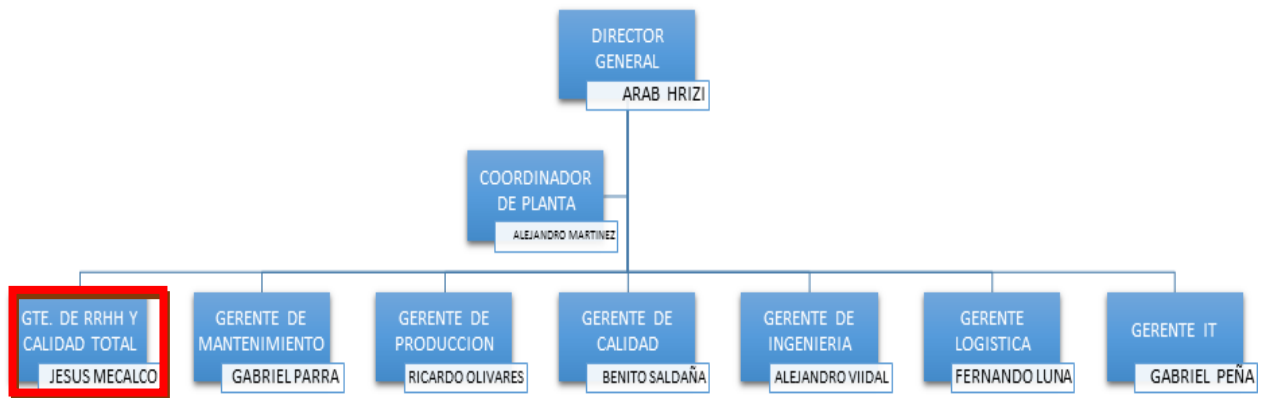


Figura 1 Organigrama, Grupo Antolín Tlaxcala. Tomado de: departamento de Recursos Humanos pagina web

El departamento donde se desarrollaron las prácticas profesionales fue en recursos humanos en donde se realizaron y finalizaron las actividades correspondientes propuestas por la empresa, supliendo las necesidades del departamento.

2.6 Área de trabajo

Esta área es la encargada de analizar los riesgos potenciales en la empresa, así como también la compra y distribución del equipo de protección personal a los trabajadores, según su puesto de trabajo para su seguridad.

Área RRHH

Gerente: Jesús Mecalco

Dirección: Vesta Park Tlaxcala I, Virgen de la Caridad n°19, Parque Industrial Xicontecat
II, 90500 Huamantla, Tlax.

Tel: +52 2461525000

Coordinación de higiene y seguridad laboral.

Coordinador: Ludovico Aragón

Dirección: Vesta Park Tlaxcala I, Virgen de la Caridad n°19, Parque Industrial Xicontecat
II, 90500 Huamantla, Tlax.

Tel: +52 2461525000

3. Funciones laborales

3.1 Nombre del cargo

Practicante de recursos humanos

3.2 Objetivos del cargo

- Identificar los peligros en el lugar de trabajo, Inspeccionar y evaluar entornos.
- Apoyar los procesos relacionados con la logística como el control, coordinación y distribución del equipo de protección personal.
- Elaborar la planeación de pedidos del EPP en el área de seguridad e higiene.

3.3 Actividades ejecutadas

De acuerdo al perfil profesional, al amplio campo de acción del programa de N.I y teniendo en cuenta la formación académica recibida, se prestó apoyo al área dentro de la empresa que está directamente relacionada con el pensum académico en la cual se asistió en actividades específicas en las que se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante la academia.

3.3.1 Control logístico del equipo de protección personal

3.3.1.1 Descripción Del Área.

El departamento donde se realizaron las practicas fue en Recursos Humanos, en el área de seguridad laboral, el cual tiene actividades tales como identificar los peligros en el lugar de trabajo, Inspeccionar y evaluar entornos, cumplir con los estándares y normas, diseñar e implementar procesos y procedimientos en el lugar de trabajo que ayudan a proteger a los trabajadores de condiciones de trabajo potencialmente peligrosas, investigar accidentes e incidentes para identificar sus causas y determinar cómo se pueden prevenir en el futuro, la elaboración de estudios de seguridad para implementarlos en los puestos de trabajo y la compra,

control y entrega del equipo de protección personal a los trabajadores de la planta según sus actividades requeridas.

3.3.1.2 Labores Desempeñadas.

Durante el tiempo de apoyo como practicante universitario se realizaron las siguientes actividades:

- **Realización del inventario del EPP:** Recibir la mercancía a los proveedores, verificar y registrar cada producto con su respectiva documentación y orden de compra.
- **Elaboración de fichas de seguridad:** determinar mediante estudios que implementos de seguridad se necesitan en cada puesto de trabajo.
- **Recibir y negociar con proveedores:** En esta actividad se apoya el proceso de llamar semanalmente a los proveedores responsables de los implementos de seguridad que se necesitan en la planta.
- **Organización de cursos implementados por la empresa a trabajadores de planta:** Planeación de cursos de capacitación para los operadores
- **Procesos de mejora en el área implementada hacia el inventario:** Identificar oportunidades de ahorro de costos y tiempos, ya que al tener organizada integralmente la información y el análisis de las variables facilita la toma de decisiones acertadas en cuanto a la planeación de pedidos.
- **Creación del proyecto Fingerprint:** sistema de control de inventario es exclusivamente diseñado para el área de seguridad laboral del departamento de recursos humanos para la empresa grupo Antolín.

3.3.1.3 *Pertinencia.*

De las actividades anteriormente mencionadas se puede establecer que permiten poner en práctica las cátedras de:

- **Administración:** Los conocimientos adquiridos facilitan la labor de planeación, ejecución y verificación de las tareas encomendadas.
- **Inglés:** Las habilidades adquiridas en los diferentes niveles de este idioma extranjero facilitaron la labor, ya que algunos documentos se encuentran diligenciados en este idioma, y muchos términos logísticos son dichos en esta lengua lo que permitió el entendimiento de estos.
- **Calidad:** Permite visualizar la importancia de las labores que se desempeñan como integrantes de la cadena de valor dentro de la organización, facilita el entendimiento de ciertos términos utilizados en esta cátedra que fueron útiles al momento del diligenciamiento de la documentación.
- **Énfasis en logística:** dirigir las actividades relacionadas con la planificación, control y abastecimiento de productos en la empresa.

4. Impactos del cargo

Durante el tiempo estipulado para realizar las prácticas empresariales, se tuvo la oportunidad de apoyar diferentes áreas, un aspecto muy importante porque permitió poner en práctica los conocimientos de las diferentes cátedras que componen el pensum académico del programa de N.I.

Inicialmente fue muy importante el hacer parte de apoyo al departamento de logística ya que en él se pudo realizar actividades relacionadas con el JIT y JIS metodología implementada por Antolín en la fabricación de piezas para Audi y Volkswagen.

Por otra parte, en el área de seguridad laboral el contacto directo con proveedores fue fundamental, ya que se pudo ver la trazabilidad completa desde el momento de la negociación, pasando por planeación de pedidos, hasta la llegada al empleado.

Otro de los impactos más significativos fue el de apoyar a crear procesos logísticos en el área, por lo tanto, en las practicas se tuvo la completa libertad de crear una herramienta para facilitar el inventario y la entrega del EPP, ya que al ser una planta con más de 800 trabajadores no se disponía de un control de pedido y de entrega.

5. Herramientas otorgadas por Grupo Antolín para la realización de las actividades

Durante el tiempo de la práctica profesional, la empresa Grupo Antolín puso a disposición todos los implementos que se requerían para el cumplimiento de las actividades solicitadas, tales como:

- Computador
- Impresora multifuncional
- Papelería
- Acceso a información.
- Usuario y claves para la consulta y registro de información en los programas tecnológicos.

6. Dificultades durante la práctica

En el tiempo que realice las practicas se presentaron algunas dificultades especialmente porque el área de seguridad e higiene estaba recién conformada por lo tanto habían muchos errores logísticos en cuanto a la planeación del EPP y distribución de este, por lo tanto en muchas ocasiones la planta se quedaba sin suministros a mitad de mes, dada a esta problemática hubo retrasos en algunas actividades donde no disponían con el equipo correcto para ejercer la actividad, como resultado el no tener una buena planeación en cuanto a los pedidos que se hacen, en algunas ocasiones se solicitaron demasiados o pocos productos no supliendo la demanda que requiere el personal.

7. Aportes profesionales por parte del estudiante

Mis aportes al desarrollo de las funciones en el área de seguridad social y logística se enfocaron primordialmente en agilizar los procesos logísticos en la recepción y entrega del equipo de protección personal, así como su solicitud y abastecimiento, cursos de inducción al nuevo personal, comunicación constante con proveedores y demás eventos que se realizaron. En la oficina compartí conocimientos en herramientas ofimáticas, tecnológicas y en la presentación de informes de gestión.

También hizo aporte al desarrollo de actividades en el departamento como la planeación de cursos de capacitación, estudios de consumo del EPP, elaboración de fichas de seguridad en los diferentes departamentos, minimización de costos en el área de seguridad laboral y contratación de estudios relacionados a la seguridad de la empresa para el cumplimiento de normas.

Conclusiones

Optar por las prácticas empresariales como opción de grado para obtener el título como profesional en N.I fue la mejor decisión tomada, ya que se pudo tener una gran experiencia laboral aportando desde los conocimientos adquiridos en la Universidad y del cual se puede concluir que:

- Se desarrollaron todas las actividades asignadas por la empresa con un alto grado de responsabilidad, compromiso e interés.
- Se aportaron ideas para la mejora continua de los procesos de las respectivas áreas para el crecimiento de la empresa.
- Se reconoce la importancia y la pertinencia del pensum académico ofertado en el pregrado de N.I.

Referencias

Grupo Antolin (s.f.). quienes somos *Grupo Antolín TLAXCALA*. Obtenido de <http://www.grupoantolin.com/es/presencia?c=113>