

19 de AGOSTO de 2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, **CRAI-USTA**
Universidad Santo Tomás
Bogotá D.C.

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. **Jennifer Stefand Caballero Reyes** identificado con C.C. **1031142154**
2. **Elizabeth Bulla Guataquira** identificado con C.C. **1019011060**

del programa:

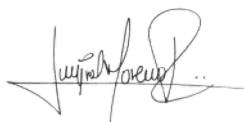
Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad.

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

ESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS NUMERALES DE LA ISO 9001:2015 DEL 4 AL 9, PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA MICROEMPRESA JOFIEL SAS

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Ingrid Carolina Moreno Rodríguez
Directora de Posgrados
Convenio Universidad Santo Tomás – ICONTEC