

GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN DIRECTA

OMNISKILL

Objetivo:

Evaluar la interacción de los estudiantes con el prototipo de la plataforma, identificando la facilidad de inicio de sesión, la claridad en la navegación, el tiempo de permanencia en cada sección, los errores o bloqueos más frecuentes y la actitud general durante la prueba, con el fin de recopilar información que permita optimizar su diseño, usabilidad y experiencia de usuario.

Tabla de registro durante la prueba

Criterio de observación	Preguntas guías	Respuestas
<i>Facilidad de inicio de sesión o ingreso a la plataforma (prototipo)</i>	¿Hubo problemas? ¿De qué tipo?	Se inicia la exploración de la plataforma sin ninguna novedad negativa. De primer momento no se registran preguntas. Los participantes exploran la pagina de inicio de la plataforma y se hacen comentarios positivos sobre los colores, las figuras y algunos movimientos destacándolos como llamativos.
<i>Navegación por las secciones</i>	¿Siguen el flujo propuesto? ¿Se pierden en la plataforma?	Algunos de los participantes siguen las indicaciones dadas, otros son intuitivos y prefieren ir leyendo y realizando lo que la plataforma les va mostrando. Algunos no ubican el test vocacional con facilidad por lo que buscan ayuda para ubicarlo. A nivel general, los participantes realizan la navegación siguiendo el flujo propuesto por la misma.

<i>Tiempo promedio de uso por sección</i>	¿En qué partes pasan más tiempo?	Se destaca que por el número de preguntas y la importancia que para ellos implica el poder identificar hacia donde se inclina la valoración dada por sus respuestas, la sección en la que más pasan tiempo es la prueba vocacional. Luego, se centran en la búsqueda de la carrera sugerida en los resultados de la prueba y proceden a buscar los juegos propuestos como ayuda para la interacción con la profesión seleccionada.
<i>Preguntas o bloqueos frecuentes</i>	¿Qué errores se repitieron? ¿Qué dudas surgieron?	Dentro de las dudas que más sobresalían estaba la de preguntar acerca del sentido de mapa de navegación que se proponía como ayuda pedagógica dentro de la plataforma. Algunos indicaban no comprenderlo y otros afirmaban que imaginaban que el mapa contenía algún vínculo que los llevaba a alguna página o a alguna sección dentro de la plataforma. Otra duda es que no lograban relacionar algunas carreras profesionales su área general de estudio lo que ocasionalmente llevaba a preguntar en que área podían encontrar la profesión sugerida por ellos.
<i>Actitud general</i>	¿Cómo se comportaron los estudiantes durante la prueba? ¿Hubo actitud de interés, desmotivación u otro?	Dentro de la sesión de exploración de la prueba se evidencio actitudes de asombro, curiosidad, deseos de explorar, motivación. Se destaca que la plataforma permitió que algunos participantes confirmaran la profesión en la que han venido pensando, además, les permitió explorar otras opciones.