

# REVISIÓN TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO STAR LOGISTICS

## INFORMACIÓN DEL EMPLEADO

NOMBRE DEL EMPLEADO		ÁREA	
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO		CARGO DEL EMPLEADO	
NOMBRE DEL SUPERVISOR		NOMBRE DE CONTRATO	
FECHA DE HOY		NOMBRE DEL CLIENTE	

## PREGUNTAS ABIERTAS

1. Explique en qué consiste y cómo se debe llevar a cabo una entrega bajo los parámetros establecidos por la FAA (en cuanto a productos netamente aeronáuticos). Mencione la documentación técnica.

2. ¿Cuáles son los requerimientos establecidos según la normatividad colombiana para el manejo de productos controlados o peligrosos en el transporte y la distribución?

3. ¿Cuáles son las condiciones específicas de almacenamiento y entrega que debemos considerar para nuestros productos?

4. Indique el tiempo que demoró la ejecución del contrato desde la adjudicación de este hasta la entrega final.

5. ¿Cree usted que los tiempos de entrega establecidos por la entidad son los pertinentes para la ejecución del contrato? SI/NO ¿Por qué?

6. ¿En este contrato hubo extensión del tiempo de entrega por medio de prorrogas? SI/NO. En caso de responder SI, diga cuantas prorrogas se solicitaron y explique los motivos de esto.

7. ¿En la ejecución de este contrato hubo contratiempos en la entrega al cliente final? SI/NO, mencione cuales.

#### PREGUNTAS CERRADAS

(Escala del 1 al 10, donde 1 es muy poco/muy bajo y 10 bastante/muy alto)

- |   |  |
|---|--|
| 1. Que tan familiarizado esta con los PMA y su impacto para la empresa.                   |  |
| 2. Nivel de conocimiento de productos aeronáuticos y no aeronáuticos.                     |  |
| 3. Nivel de conocimiento de documentación técnica de la FAA.                              |  |
| 4. Que tan hábil es con el uso de los recursos digitales de la empresas en su día a día.  |  |
| 5. Que tan efectivos crees que fueron los tiempos de entrega de este contrato.            |  |
| 6. Que tan efectivo cree que somos en dar solución a las inconformidades de los clientes. |  |

#### AUTO/CO EVALUACIÓN DEL EMPLEADO

Del 1 al 10 califique el desempeño en la ejecución de este contrato.

Trabajador

Jefe Inmediato

#### SUGERENCIAS

Según su experiencia en la ejecución de contratos previos, ¿qué medidas podría sugerir para garantizar que los tiempos de entrega acordados con los clientes sean óptimos y satisfactorios?

**SATISFACCION CLIENTE FINAL - NO RESPONDER**  
(Ayudas por medio de actas de satisfacción y recomendación)

**COMENTARIOS SUPERVISOR**

**FIRMAS**

<b>Trabajador</b>		<b>Jefe Inmediato</b>		<b>Supervisor</b>	
-------------------	--	-----------------------	--	-------------------	--