

Universidad Santo Tomás de Aquino

Facultad de Sociología

**Barreras y oportunidades para la integración de migrantes sordos
venezolanos en Colombia desde la perspectiva de personas sordas colombianas**

Diplomado internacional investigación social en migraciones internacionales: procesos de
integración, vulnerabilidad y discriminación. Séptima edición.

Edward Alejandro Diaz Rincón

Bogotá - Colombia

Director

Felipe Aliaga

2023

Introducción

La migración es un fenómeno humano que ha ocurrido a lo largo de la historia y que se ha intensificado en las últimas décadas debido a diversos factores, como la globalización, la búsqueda de mejores oportunidades laborales, la reunificación familiar, la persecución política, entre otros. La migración se refiere al movimiento de personas de un lugar a otro con el propósito de establecerse temporal o permanentemente en un nuevo lugar. Según la Organización Internacional para las Migraciones (2018), la migración es "el movimiento de una persona o grupo de personas, ya sea por elección o por fuerza, desde su lugar de origen a un lugar diferente"(p. 27). La migración puede ser interna, dentro de un mismo país, o internacional, entre países diferentes.

La crisis migratoria venezolana está dada entre múltiples factores debido al quiebre del sistema político; el grave deterioro de la capacidad institucional, económica y productiva del país; la ruptura del monopolio de la fuerza y la pérdida del control territorial; la escasez generalizada de alimentos y medicinas (Ramos et al., 2019, p. 10). La crisis migratoria venezolana se ha venido desarrollando en los últimos años, pero se considera que tuvo un agravamiento significativo a partir del año 2015, cuando la situación económica y política en Venezuela comenzó a empeorar considerablemente.

De acuerdo a la plataforma R4V, la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, liderada en conjunto por ACNUR y OIM, para marzo del 2023, habían 7'239.953 refugiados, migrantes y solicitantes de asilo venezolanos reportados por los gobiernos anfitriones alrededor del mundo; de los cuales al menos 6.095.464 se encuentran en América Latina y el caribe, y al menos 2,477,588 se encuentran en Colombia. Actualmente, se considera una de las crisis migratorias más rápidas y drásticas de la historia (Selee, Bolter, Muñoz-Pogossian y Hazán, 2019).

Uno de los principales retos que enfrentan las personas al migrar es la adaptación a una nueva cultura y entorno social. Según la psicóloga Carmen Aguilera (2018), "la cultura es un conjunto de valores, normas y creencias que rigen la forma en que las personas interactúan entre sí y con su entorno. Al migrar, las personas deben aprender y adaptarse a una nueva cultura, lo que puede ser un proceso difícil y estresante"(p. 45). Además, la falta de redes de apoyo y el sentimiento de soledad pueden afectar negativamente el bienestar emocional de los migrantes. Según el informe de la OIM (2019), "los migrantes pueden enfrentar una serie de factores de riesgo que pueden afectar su salud mental, incluyendo la falta de apoyo emocional, la discriminación y la exclusión social"(p. 34).

Otra dificultad que enfrentan los migrantes es el acceso a servicios básicos, como atención médica, educación y empleo. Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), "los migrantes a menudo enfrentan barreras para acceder a servicios básicos debido a la falta de documentos de identidad, barreras lingüísticas y discriminación" (p. 45). Según la OIM (2019), "es importante que se desarrollen programas y políticas que aborden las necesidades específicas de los migrantes, incluyendo la provisión de servicios de salud mental y apoyo a la integración social y económica".

Por otro lado, la discapacidad auditiva es una condición que afecta a millones de personas en todo el mundo y que puede tener un gran impacto en su vida diaria, especialmente en el ámbito social. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022), "3.134.037 personas en Colombia tienen dificultades para realizar actividades básicas diarias, lo que equivale al 7,1% de la población del país. De estas, 1.784.372 personas (4,07% de la población del país) reportaron tener dificultades en los niveles de severidad 1 o 2 según la escala del Washington Group" (p. 12). Además, existen diferentes grados y tipos de discapacidad auditiva, lo que dificulta obtener una cifra precisa. De igual manera existen diferencias conceptuales:

La diferencia entre "sordo", "sordomudo" y "discapacidad auditiva" es la siguiente:

Sordo: persona que no puede oír. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la sordera se define como "la falta parcial o total de audición" (OMS, 2021)

Discapacidad auditiva: término que se utiliza para referirse a la pérdida de audición, independientemente de su grado o causa. Según la OMS, la discapacidad auditiva "se refiere a toda disminución de la capacidad de oír, sea cual fuere su naturaleza o grado" (OMS, 2021).

Sordomudo: término obsoleto y despectivo que se usaba para referirse a una persona sorda que también tenía dificultades para hablar. Actualmente, se utiliza el término "persona sorda" para referirse a alguien que no puede oír, independientemente de si puede hablar o no.

Uno de los principales retos sociales que enfrentan las personas con discapacidad auditiva es la barrera de la comunicación. Esto puede deberse a la falta de acceso a servicios de interpretación, la falta de conocimiento de la lengua de señas por parte de quienes les rodean o la falta de conciencia sobre la importancia de la comunicación inclusiva. Como señala la Organización Mundial de la Salud, "la falta de acceso a la comunicación puede ser uno de los principales obstáculos para la participación plena y efectiva de las personas con discapacidad auditiva en la sociedad" (OMS, 2013, p. 25).

Otro aspecto a tener en cuenta es la estigmatización y discriminación. Las personas con discapacidad auditiva a menudo son vistas como diferentes o deficientes, lo que puede llevar a la exclusión y la discriminación. Según la OMS (2018), "las personas con discapacidad auditiva a menudo enfrentan barreras para el acceso a la educación, el empleo y los servicios de atención médica debido a la discriminación y los prejuicios" (p. 12).

Además, la falta de accesibilidad a espacios públicos y servicios también puede ser un reto para las personas con discapacidad auditiva. Las barreras físicas y de comunicación pueden dificultar su acceso a edificios públicos, transporte y otros servicios esenciales. Según la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

(2006), la accesibilidad es un derecho fundamental que debe garantizarse para todas las personas con discapacidad, incluidas aquellas con discapacidad auditiva.

Ahora bien, las personas sordas que de por sí ya tienen dificultades -en primer lugar lingüísticas, pero también de otro carácter- para desarrollarse socialmente, lo que significa una serie de desigualdades a la hora de desenvolverse académica, laboral, social y económicamente. Agregar a esta situación la vulnerabilidad de tener que migrar en condiciones de pobreza hace que integrarse al nuevo país sea mucho más difícil. En este caso, -dando por hecho que la mayoría de personas sordas migrantes son señantes-, la primera barrera con la que se encuentran es entender la Lengua de Señas Colombiana (LSC) que no es igual a la LSV (Lengua de Señas Venezolana). El panorama es muy diferente para la comunidad sorda no señante, es decir, aquellas personas que no se comunican a través de la lengua de señas sino que encuentran individualmente la manera de comunicarse con sus cercanos.

Debido a esto, es necesario entender transversalmente el capacitismo - discriminación o prejuicio hacia las personas con discapacidades- y xenofobia a la que se enfrentan los migrantes venezolanos sordos, para intentar reparar de alguna manera desde el reconocimiento a sus problemáticas y la proposición de posibles soluciones para brindarles una mejor calidad de vida.

Al respecto de población migrante en condición de discapacidad existen innumerables estudios investigativos pero con un énfasis en acceso a servicios en la sociedad de acogida, no, cómo se pretende en la presente investigación al respecto de las perspectivas de la población de acogida. En cuanto a experiencia en clave de políticas públicas en Latinoamérica, Colombia y Chile resultan ser pioneros en formulación y ejecución de planes, programas y proyectos en función de la población migrante pero existen carencias al respecto de población migrante en condiciones de discapacidad y por ende discapacidad auditiva. Al

respecto de experiencias a nivel mundial resultan pioneros Estados Unidos y Suiza en dónde en las escuelas se implementan políticas de inclusión al migrante en conjunto con políticas de inclusión a las personas discapacitadas.

El presente trabajo de investigación parte de la siguiente pregunta ¿Qué perspectivas tiene la población sorda colombiana que reside en Bogotá, al respecto de lo que necesitaría un migrante venezolano sordo para lograr una integración social a la cultura colombiana?

Preguntarnos por el estado en el que se da el fenómeno de la migración de personas con discapacidad auditiva, los retos que supone, la integración, el uso del lenguaje inclusivo... resulta pertinente en tanto es necesario el entendimiento de esta situación en función de la formulación conjunta de políticas públicas aterrizadas, que promuevan la integración de las personas, en pro de su desarrollo social óptimo y del acceso integral a servicios básicos como salud y educación. Comprendiendo lo anterior, resulta pertinente también, establecer un diálogo con la sociedad de acogida, y en este caso la población sorda colombiana, pues no solo tienen el rol de sociedad de acogida sino que comprenden los retos y dificultades que implica ser sordo en Colombia

Revisión bibliográfica

En el ámbito de la investigación, existen temas que han sido ampliamente estudiados, mientras que otros aún son relativamente nuevos y carecen de investigaciones previas significativas. En este sentido, el tema que abordaremos en este artículo de investigación es uno de los que ha sido poco explorado hasta el momento. Sin embargo, resulta importante destacar que existen tres experiencias significativas en este campo que han arrojado resultados prometedores y que pueden servir como punto de partida para futuras investigaciones. Estas experiencias representan una oportunidad para profundizar en el tema y explorar nuevas perspectivas:

En primer lugar, La CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas) es una organización española que tiene como objetivo promover la defensa de los derechos de las personas sordas.

En su página web, ofrecen una guía informativa para personas sordas inmigrantes, con el objetivo de facilitar su integración en la sociedad española.

La guía incluye información sobre diversos temas de interés para las personas sordas inmigrantes, como la educación, el empleo, la sanidad, la vivienda, el ocio y la cultura.

Además, se ofrecen consejos y recomendaciones para ayudar a las personas sordas inmigrantes a desenvolverse en su día a día en España. Entre los temas que se tratan en la guía, se encuentran:

- La lengua de signos española y la comunicación con personas sordas en España.
- La educación de las personas sordas en España y las opciones disponibles.
- El empleo y las posibilidades de formación para las personas sordas.
- La sanidad y la atención médica para personas sordas.
- La vivienda y los derechos de las personas sordas inmigrantes en España.
- El ocio, la cultura y las actividades de la comunidad sorda en España.

La guía está disponible en la página web de la CNSE y puede ser descargada de forma gratuita. Está escrita en lengua de signos española y cuenta con subtítulos en español.

También se ofrece una versión en formato de texto para aquellas personas que no puedan acceder a la versión en vídeo.

La guía informativa para personas sordas inmigrantes de la CNSE es una herramienta muy útil para aquellas personas que quieran conocer más sobre la realidad de las personas sordas en España y las opciones disponibles para su integración en la sociedad española.

Por otro lado, el estudio "Realidad de las personas sordas inmigrantes" realizado por Jiménez Lara y Quezada García de la consultoría INTERSOCIAL en colaboración con la CNSE.

Según los autores, la inmigración de personas sordas presenta características propias y

requiere de atención y políticas específicas. En este sentido, el estudio destaca la necesidad de "fomentar la interacción y el diálogo entre la población autóctona y la inmigrante sorda, así como dar visibilidad a su situación y sensibilizar a la sociedad en general" (p. 28). En cuanto a las experiencias significativas, el informe destaca tres casos que ejemplifican las dificultades a las que se enfrentan las personas sordas inmigrantes en su proceso de integración social y laboral en España. Según los autores, estos casos ilustran "la importancia de diseñar políticas inclusivas y adaptadas a la realidad de las personas sordas inmigrantes" (p. 34).

Según el informe del Instituto Nacional para Sordos (INSOR) de Colombia (2019), "Sordos migrantes de Venezuela: análisis de su situación socioeconómica y recomendaciones para su atención integral en Colombia", se identificó que las personas sordas migrantes de Venezuela enfrentan diversas barreras para acceder a servicios básicos como la salud y la educación, así como a oportunidades de empleo en Colombia. El estudio recomendó la implementación de programas de capacitación y empleo adaptados a las necesidades de las personas sordas migrantes, la eliminación de barreras de comunicación en los servicios públicos y la promoción de la inclusión educativa y laboral.

En cuanto a la caracterización de la población sorda migrante, el informe sugirió tener en cuenta enfoques diferenciados en la arquitectura institucional para atender a los migrantes. Los servicios institucionales deben proporcionar condiciones sociolingüísticas adecuadas para que las personas sordas puedan acceder a la información relevante y oportuna de los servicios que brinda la Ruta de Atención para migrantes venezolanos en Colombia.

Asimismo, se recomendó la caracterización de las particularidades sociolingüísticas de la población sorda migrante, incluyendo su uso de la Lengua de Señas Colombiana y del castellano escrito, para facilitar la prestación de servicios humanitarios y sociales por parte del Estado colombiano. Además, el informe también destaca la necesidad de mejorar la

sensibilización y formación de la sociedad y los empleadores sobre la discapacidad auditiva y las habilidades y capacidades de las personas sordas, a fin de combatir la discriminación y aumentar la inclusión laboral.

Según el INSOR (2019), la investigación se realizó a partir de encuentros con diversas instituciones y fundaciones en varias ciudades del país. El estudio concluyó que las personas sordas migrantes llegan con una doble barrera comunicativa debido a las diferencias existentes entre la lengua de señas colombiana y la venezolana, o en el peor de los casos cuando quien migra es una persona no señante. También advirtió sobre el bajo registro de personas sordas migrantes de Venezuela por parte de las autoridades migratorias y departamentales en las fronteras, lo que puede generar una falta de caracterización en estos grupos poblacionales. El informe del INSOR (2019) se encuentra disponible en línea a través del sitio web del instituto.

Marco teórico

Hábitus

Este artículo se desarrolla partiendo del concepto de habitus del sociólogo francés Pierre Bourdieu, considerando que el hábitus puede influir en la forma en que los migrantes se adaptan a una nueva sociedad y cómo se relacionan con su entorno social y cultural.

El habitus es un concepto clave en la teoría sociológica de Pierre Bourdieu. Se refiere a un conjunto de disposiciones sociales y culturales que se adquieren a través de la socialización y

la experiencia. El habitus influye en cómo las personas perciben, piensan y actúan en el mundo social que las rodea. Para Bourdieu, el "habitus" se refiere a "un sistema de disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas predispuestas a funcionar como estructuras estructurantes" (Bourdieu, 1997, p. 53). La migración implica un cambio significativo en el entorno social y cultural de los migrantes. Para adaptarse a su nueva sociedad, los migrantes deben aprender y ajustarse a nuevas normas, valores y prácticas culturales. El habitus puede influir en la forma en que los migrantes abordan este proceso de adaptación.

Por ejemplo, en un estudio sobre migrantes sudamericanos en España, se encontró que aquellos con un habitus más flexible y abierto a nuevas experiencias tenían más probabilidades de adaptarse con éxito a su nueva sociedad (Calvo, 2011). En contraste, aquellos con un habitus más arraigado en su cultura de origen encontraron más difícil adaptarse y establecer relaciones sociales significativas. Además, el habitus puede influir en la forma en que los migrantes se relacionan con su propio grupo étnico y con la sociedad de acogida. En un estudio sobre migrantes turcos en Alemania, se encontró que aquellos con un habitus más arraigado en su cultura de origen tendían a socializar principalmente con otros migrantes turcos y tenían menos interacciones sociales con la sociedad de acogida (Köck, 2015). En contraste, aquellos con un habitus más flexible tendían a socializar con una variedad de personas, incluyendo miembros de la sociedad de acogida.

Integración

La integración en el proceso migratorio se refiere a la "participación plena, igualitaria y libre de los migrantes en la sociedad a la que se incorporan" (Organización Internacional para las Migraciones, 2018, p. 11). La integración es un proceso continuo que implica la "adquisición de las normas y valores de la sociedad de acogida, la capacidad de hablar y comprender el

idioma local, y la adquisición de habilidades y cualificaciones que sean valoradas en el mercado laboral" (Agenda Europea para la Integración de los Nacionales de Terceros Países, 2011, p. 5).

La integración también se relaciona con la igualdad de oportunidades y la no discriminación. Según la Agenda Europea para la Integración de los Nacionales de Terceros Países, "los migrantes deben tener las mismas oportunidades que los nacionales en cuanto al acceso al empleo, la educación, la vivienda, la atención sanitaria, la seguridad social y la justicia" (p. 5). Para lograr la integración, es necesario el esfuerzo conjunto de la sociedad de acogida y los migrantes, ya que "la integración exitosa no es un proceso unidireccional en el que los migrantes simplemente se ajustan a la sociedad de acogida, sino un proceso interactivo en el que ambas partes se ajustan mutuamente" (Organización Internacional para las Migraciones, 2018, p. 11).

La sociedad de acogida juega un papel crucial en el proceso de integración de los migrantes. Según Rueda-Junquera y Solé i Coll (2019), la integración no solo depende de los migrantes, sino que también requiere de la voluntad y el compromiso de la sociedad de acogida para crear un ambiente inclusivo y equitativo. Según Aliaga (2012), la sociedad de acogida tiene el poder de establecer normas y valores que pueden facilitar o dificultar la integración de los migrantes. Por lo tanto, es importante que la sociedad de acogida adopte una actitud inclusiva y respetuosa hacia los migrantes para promover su integración. Esto implica no sólo la eliminación de barreras económicas y jurídicas, sino también la promoción de la educación intercultural y la valoración de la diversidad cultural. Para lograr una integración óptima, la sociedad de acogida debe garantizar el acceso de los migrantes a derechos básicos como la educación, la salud y el empleo, así como a oportunidades de participación social y política (Rueda-Junquera y Solé i Coll, 2019). Esto implica la creación de políticas públicas que promuevan la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la protección de los derechos

humanos de los migrantes. Además, la sociedad de acogida debe estar dispuesta a valorar y respetar la diversidad cultural de los migrantes y a promover la convivencia pacífica entre diferentes grupos sociales (González Ferrer, 2015). Esto implica la adopción de políticas que fomenten el diálogo intercultural, el intercambio de experiencias y la valoración de la diversidad cultural.

Según Martínez Veiga (2016), la integración de los migrantes en la sociedad de acogida implica no sólo la superación de barreras económicas y jurídicas, sino también la eliminación de prejuicios y estereotipos hacia los migrantes, y la promoción de la convivencia pacífica entre diferentes grupos sociales. Esto implica la adopción de políticas públicas que promuevan la inclusión social y laboral de los migrantes, así como la promoción de la educación intercultural y la valoración de la diversidad cultural.

Además, la integración en el proceso de migración también implica la construcción de una identidad híbrida que combine elementos de la cultura de origen y de la cultura de destino, y que permita a los migrantes adaptarse y participar plenamente en la sociedad de acogida sin renunciar a su identidad cultural (Martínez Veiga, 2016).

Alteridad

Emmanuel Levinas es conocido por su teoría de la alteridad, la cual se refiere al reconocimiento y respeto por la existencia de los demás y la diferencia. Según Levinas (1961), la alteridad es "la relación con el otro como otro, es decir, como algo que no se reduce ni se comprende en términos de los moldes propios del yo, ni en los términos de la totalidad" (p. 79). Levinas (1961) sostiene que la relación con el otro es fundamental para nuestra existencia, y que la alteridad es la base de la ética y de la responsabilidad hacia el otro. En su obra "Totalidad e Infinito", Levinas enfatiza la importancia del rostro del otro como el lugar

de la presencia y la singularidad del otro. Según Levinas (1961), "el rostro me habla y me ordena" (p. 82), y es a través del rostro del otro que experimentamos la alteridad y nos hacemos responsables de su bienestar.

Para Levinas (1961), la alteridad no se puede reducir a un objeto de conocimiento, ni a una categoría ontológica o psicológica, sino que es un hecho ineludible de la existencia humana. La alteridad es un llamado a la responsabilidad ética y a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Emmanuel Levinas identificó cinco planos o niveles de la alteridad en su obra "Totalidad e Infinito". Estos planos son los siguientes:

- Alteridad fenomenológica: Este primer plano se refiere a la experiencia inmediata del otro como presencia física y concreta. Es la alteridad más básica y primordial, y se caracteriza por la relación cara a cara. Levinas sostiene que el rostro del otro es lo que nos interpela y nos hace responsables de su bienestar.
- Alteridad ontológica: Este segundo plano se refiere a la comprensión de que el otro es un ser distinto y autónomo, con su propia existencia y singularidad. Es decir, el otro no es simplemente una extensión de mi propio ser, sino que es un ser independiente con su propia vida y sentido.
- Alteridad ética: Este tercer plano se refiere a la responsabilidad hacia el otro. Según Levinas, la relación ética no se basa en una reciprocidad entre sujetos libres e iguales, sino en la obligación unilateral de cuidado y atención hacia el otro.
- Alteridad política: Este cuarto plano se refiere a la relación entre grupos sociales, culturas y naciones. Levinas sostiene que la alteridad también se da en el plano político, y que es necesario respetar la diversidad cultural y proteger los derechos de las minorías.

- Alteridad religiosa: Este quinto y último plano se refiere a la relación con lo divino.

Para Levinas, la alteridad religiosa se basa en el reconocimiento de la trascendencia y la alteridad absoluta de Dios, que nos llama a la responsabilidad hacia el otro y a la construcción de un mundo más justo y solidario.

Enrique Dussel en su obra "Ética de la liberación en la edad de la globalización y la exclusión" (1998) plantea que la alteridad es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprender sus necesidades y perspectivas y aceptar la diversidad cultural y social. Este concepto es fundamental para la construcción de una ética de la liberación que reconozca la dignidad y derechos de todos los seres humanos, especialmente de aquellos que han sido históricamente marginados y oprimidos. La alteridad implica reconocer la diversidad de experiencias, perspectivas culturales y sociales de los demás y aceptarlas como igualmente valiosas. De esta manera, se puede construir una sociedad más justa e inclusiva en la que se respeten y valoren las diferencias. (p. 23).

Entonces, según lo mencionado por Dussel, La alteridad se refiere a la capacidad de ponernos en el lugar de los demás, entender sus necesidades y aceptar la diversidad. Esto es muy importante para construir una sociedad más justa e inclusiva, en la que se respeten y valoren las diferencias. Es decir, no solo aceptar la diversidad, sino también valorarla y comprenderla. Es importante reconocer la dignidad y los derechos de todas las personas, especialmente de aquellas que han sido marginadas y oprimidas en la historia. Al aceptar y valorar la diversidad, podemos trabajar juntos para construir un mundo mejor y más justo para todos.

Metodología

Esta es una investigación de carácter exploratorio, pues se realiza con el fin de obtener una visión general y aproximada de un fenómeno o problema poco conocido o poco estudiado.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios exploratorios "permiten conocer el fenómeno en estudio en mayor profundidad, proporcionando información relevante sobre variables importantes que permiten comprender la complejidad del objeto de estudio y orientar la formulación de hipótesis y diseños de investigación más precisos" (p. 91).

El enfoque metodológico de la investigación que se plantea en torno a la perspectiva que la población sorda colombiana tiene acerca de la integración social de un migrante venezolano sordo a la cultura colombiana es de carácter de triangulación. Este enfoque metodológico se basa en el uso de diferentes métodos de investigación para obtener una visión más completa y precisa del objeto de estudio.

La triangulación de métodos es una estrategia de investigación en la que se utilizan múltiples fuentes de datos y técnicas de recolección de datos para abordar una misma pregunta de investigación. Según Muñoz-Sastre y García-Ramírez (2013), la triangulación de métodos se define como "la combinación de dos o más métodos de investigación en un mismo estudio, con el fin de aumentar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos" (p. 85). De esta manera, se pueden identificar convergencias y divergencias en los resultados obtenidos y reducir posibles sesgos o limitaciones de una sola técnica de recolección de datos (Carrasco, 2012).

Entre los métodos que se pueden utilizar en la triangulación de métodos se encuentran la entrevista, la observación, la encuesta, el análisis de documentos y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos (Muñoz-Sastre y García-Ramírez, 2013). La combinación de estos métodos permite obtener diferentes tipos de datos y complementar los resultados obtenidos con cada técnica de recolección de datos.

En este caso, se ha utilizado en primer lugar una entrevista semiestructurada con el objetivo de obtener información cualitativa sobre la percepción y las necesidades que tendría un migrante venezolano sordo para integrarse socialmente en Colombia. A partir de esta, se han

abstraído categorías y resultados que servirán de base para el desarrollo de una encuesta a 35 personas sordas.

De acuerdo con García, P y González, S (2014), la entrevista semiestructurada es una técnica de investigación que se utiliza en ciencias sociales para obtener información a través de la comunicación interpersonal, permitiendo al entrevistado expresarse en sus propias palabras, mientras que al entrevistador le permite profundizar en el tema de interés y obtener información detallada. Molina y Llopis (2015) añaden que en la entrevista semiestructurada se hace un uso más flexible del guión de preguntas, permitiendo que el entrevistado pueda desarrollar su respuesta en mayor profundidad, permitiendo que se puedan obtener datos más complejos y detallados.

La encuesta permitirá obtener información cuantitativa y ampliar la muestra, lo que permitirá obtener una visión más precisa de las percepciones y necesidades de la población sorda colombiana en relación a la integración social de un migrante venezolano sordo. La triangulación de métodos permite obtener una visión más completa y precisa del objeto de estudio, al combinar los datos cualitativos y cuantitativos, este enfoque metodológico es especialmente útil en el estudio de temas complejos y multidimensionales, como es el caso de la integración social de un migrante sordo en una cultura diferente.

Según Fernández y Baptista (2014), una encuesta es una técnica de investigación que consiste en la recopilación sistemática de información a través de la aplicación de un cuestionario estructurado a una muestra representativa de la población de interés. Este tipo de técnica es útil para recopilar información de una gran cantidad de individuos en un corto período de tiempo y obtener una visión general de las actitudes, creencias, opiniones y comportamientos de la población en cuestión (p.283)

El enfoque que se usará será el fenomenológico. La autora argentina Graciela Maglia en su artículo "La investigación fenomenológica en ciencias sociales" (2015) define la

investigación fenomenológica como "el estudio de la experiencia vivida" (p. 2) y destaca su enfoque en la comprensión profunda y detallada de la experiencia subjetiva de los participantes.

Una de las ventajas de la investigación fenomenológica, según Maglia (2015), es que permite "explorar experiencias y fenómenos poco estudiados o desconocidos" (p. 3) y puede ayudar a revelar aspectos de la realidad que no son evidentes a simple vista. Además, la autora destaca que la investigación fenomenológica se centra en la experiencia vivida y en la perspectiva subjetiva de los participantes, lo que puede generar una mayor empatía y comprensión hacia las personas involucradas en el estudio.

Al utilizar este enfoque, se podría explorar en profundidad las percepciones y vivencias de la población sorda colombiana acerca de la integración social de los migrantes venezolanos sordos, lo que permitiría comprender mejor sus necesidades y dificultades en este proceso. Además, este enfoque también permite identificar y analizar los significados y símbolos que las personas sordas utilizan para dar sentido a su realidad social y cultural.

La decisión de realizar una entrevista previa a una encuesta se basa en dos factores principales. En primer lugar, la complejidad de acceder a servicios de interpretación, dado que el servicio de "centro de relevo" proporcionado por el gobierno nacional suele estar congestionado, utiliza únicamente llamadas en directo y no admite mensajes, videos o chats, lo que dificultaría la coordinación con los entrevistados. En segundo lugar, el proceso de transcripción y análisis de una entrevista en lengua de señas requeriría una cantidad significativa de tiempo, especialmente considerando que el autor de este artículo no posee un conocimiento profundo de la LSC, lo que resultaría inviable en términos de los plazos institucionales requeridos para el presente artículo.

Ejecución

La entrevista fue guiada inicialmente por las siguientes preguntas, sin embargo, como fue argumentado anteriormente, a lo largo de cada entrevista hubo variaciones en función de profundizar aspectos relevantes:

1- ¿cuál es tu nombre y que edad tienes?

1- ¿Crees que la sociedad colombiana está preparada para recibir a migrantes sordos de otros países? ¿Por qué?

2- ¿Cuáles crees que son las principales dificultades que enfrentan los migrantes sordos en Colombia para integrarse a la cultura y sociedad colombiana?

3- ¿Qué necesidades específicas crees que tendría un migrante venezolano sordo para integrarse a la cultura colombiana?

4- ¿Qué crees que se podría hacer para facilitar la integración de los migrantes sordos en Colombia y mejorar su calidad de vida?

Las respuestas obtenidas en las entrevistas constituyeron las opciones de respuesta que llevó la encuesta, por ende, quedó configurada de la siguiente manera:

1- ¿Cuál es su nombre?

2-¿Es persona sorda u oyente?

- Sorda
- Oyente

3- ¿En qué rango de edad se encuentra?

- 18-25 años
- 26-35 años
- 36 o + años

4-¿Qué nacionalidad tiene?

5- ¿Has tenido algún contacto con migrantes sordos venezolanos?

- Si

- No

6- ¿Está de acuerdo en que la población sorda venezolana debe ser acogida en la sociedad colombiana?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

7- En su opinión, ¿Qué dificultades enfrentan los migrantes venezolanos sordos para integrarse a la sociedad colombiana?

- Barreras de comunicación (idioma, lengua de señas)
- Barreras culturales (costumbres, hábitos)
- Discriminación
- Dificultad económica
- Otro:

8- ¿Cuál de las siguientes cree que es MÁS importante para que un migrante sordo venezolano pueda integrarse?

- Acceso a la educación
- Acceso a servicios de salud
- Acceso a empleo
- Acceso a vivienda
- Apoyo en la comunicación (intérpretes, tecnología)
- Otro:

9- En su opinión, ¿Cómo se podría facilitar la integración de los migrantes venezolanos sordos en Colombia?

- Mayor acceso a servicios de interpretación
- Mayor educación y sensibilización en la sociedad sobre la sordera y la inclusión de personas sordas
- Programas de capacitación y empleo para personas sordas
- Acceso a servicios de salud especializados para personas sordas
- Apoyo económico para los migrantes sordos
- Otro: ----

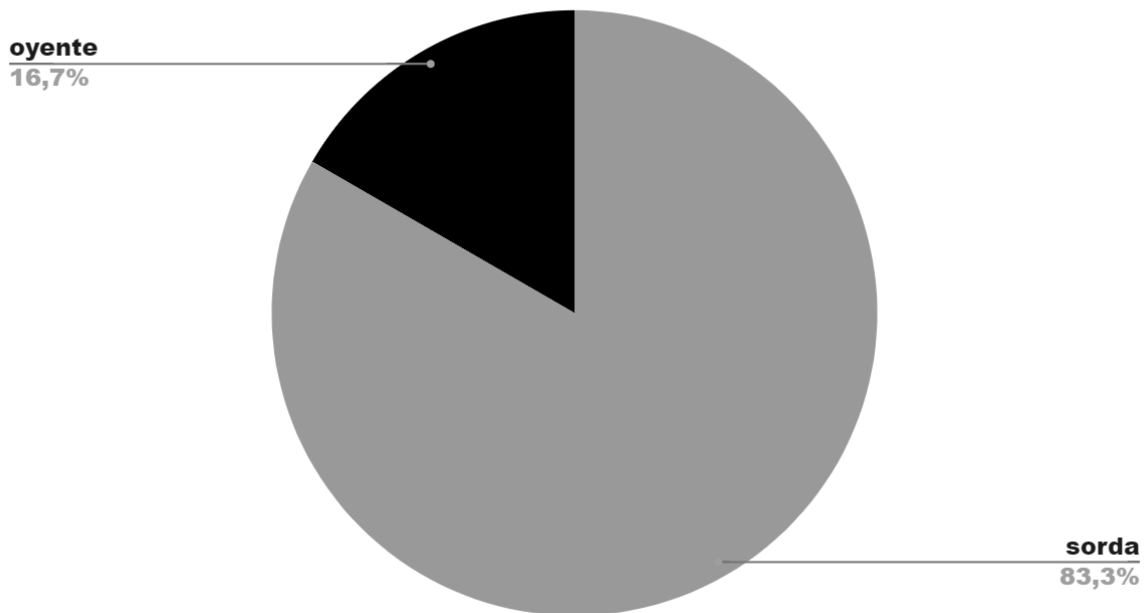
10-¿Está dispuesto a colaborar en iniciativas para mejorar la integración de migrantes sordos en Colombia?

- Si
- No
- Tal vez

Resultados:

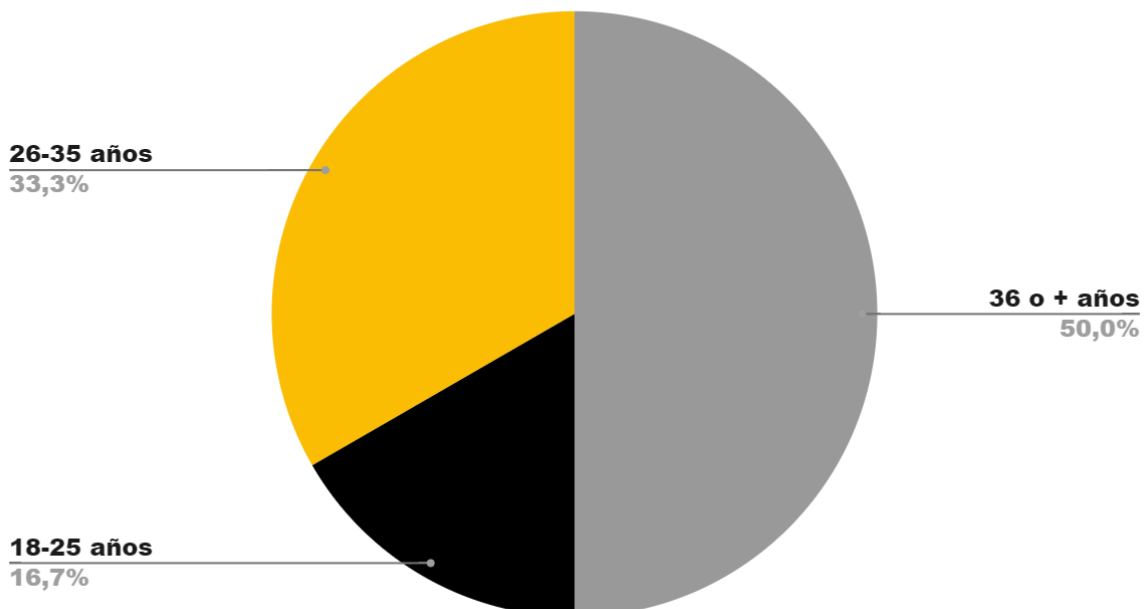
Las personas entrevistadas y encuestadas fueron escogidas por medio de una muestra aleatoria, que según Fernández y Baptista (2014) Una muestra aleatoria es un subconjunto de una población que se selecciona al azar, de manera que cada elemento de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado para formar parte de la muestra. Esto significa que cada individuo o elemento de la población tiene la misma oportunidad de ser elegido para formar parte de la muestra, lo que permite que la muestra sea representativa de la población en términos de características relevantes.

Recuento de ¿Es persona sorda u oyente?



El 83,3% de las personas son sordas y el 16,7% son oyentes que sin embargo poseen alguna relación con personas sordas, ya sean familiares o intérpretes.

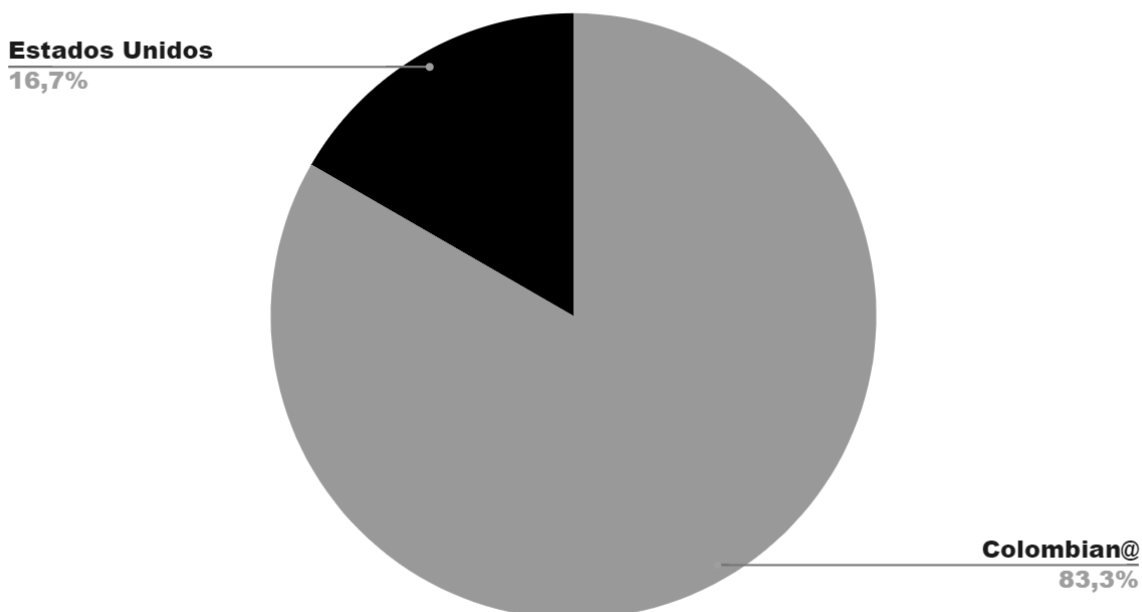
¿En que rango de edad se encuentra?



En el presente estudio, se ha dividido a la población en tres rangos de edad, con el fin de poder analizar de manera más detallada las diferencias y similitudes que existen entre los

distintos grupos de edad. Esta división se ha llevado a cabo en función de criterios técnicos y sociológicos, teniendo en cuenta que la edad es uno de los factores que más influye en las percepciones y actitudes de las personas. En concreto, se ha optado por dividir la población en tres grupos de edad: 18-25 años, 26-35 años y 36 o más años. Esta división permitirá realizar un análisis más preciso de los resultados, identificando posibles patrones y diferencias entre los distintos grupos de edad. En cuanto a los resultados obtenidos, se observa que la mayoría de las personas encuestadas tienen más de 36 años, representando el 50% de la muestra total. El 33,3% de las personas encuestadas tienen entre 26 y 35 años, mientras que el 18,25% tienen entre 18 y 25 años.

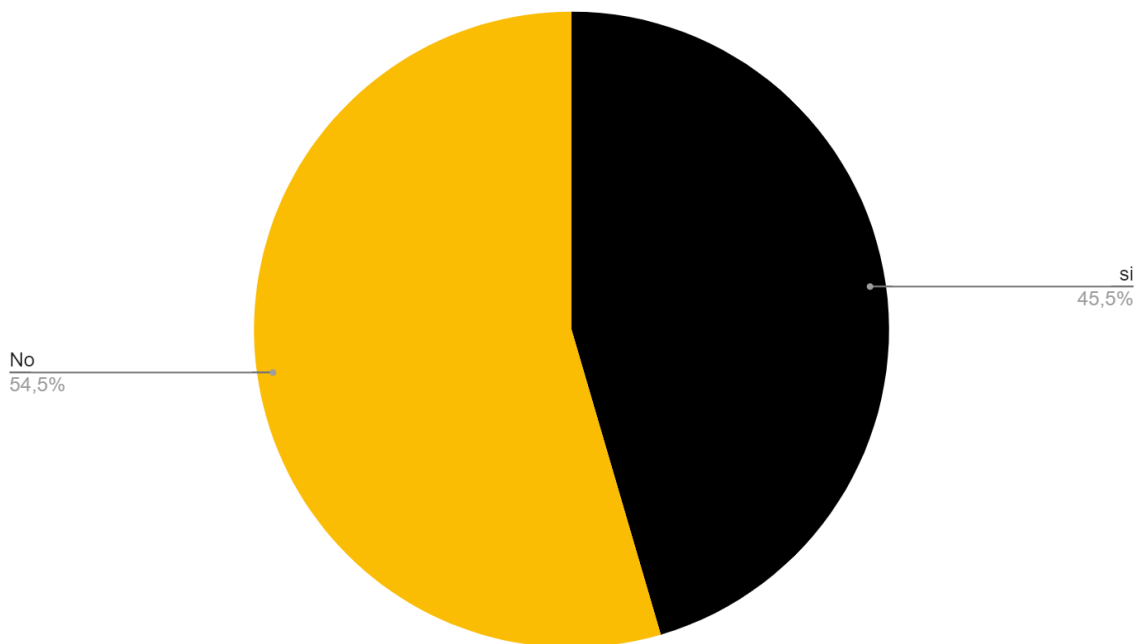
¿Qué nacionalidad tiene?



A pesar de que el gráfico inicial mostraba que una de las personas encuestadas era originaria de Estados Unidos, se recibió comunicación externa del encuestado indicando que, de hecho, era de nacionalidad colombiana, pero había estado residiendo en Estados Unidos por más de un año. Este tipo de situaciones pueden surgir en investigaciones donde se recopilan datos mediante encuestas, cuestionarios o entrevistas, y es importante tener en cuenta que pueden

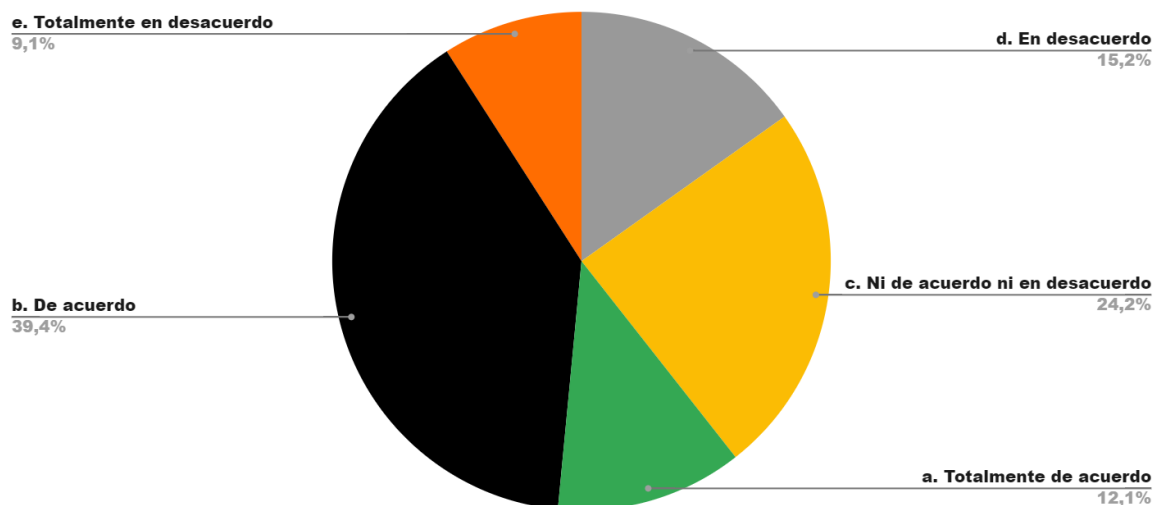
existir discrepancias entre la información proporcionada por los participantes y los resultados que se obtienen de ella.

¿Ha tenido algún contacto con migrantes sordos venezolanos en tu país?



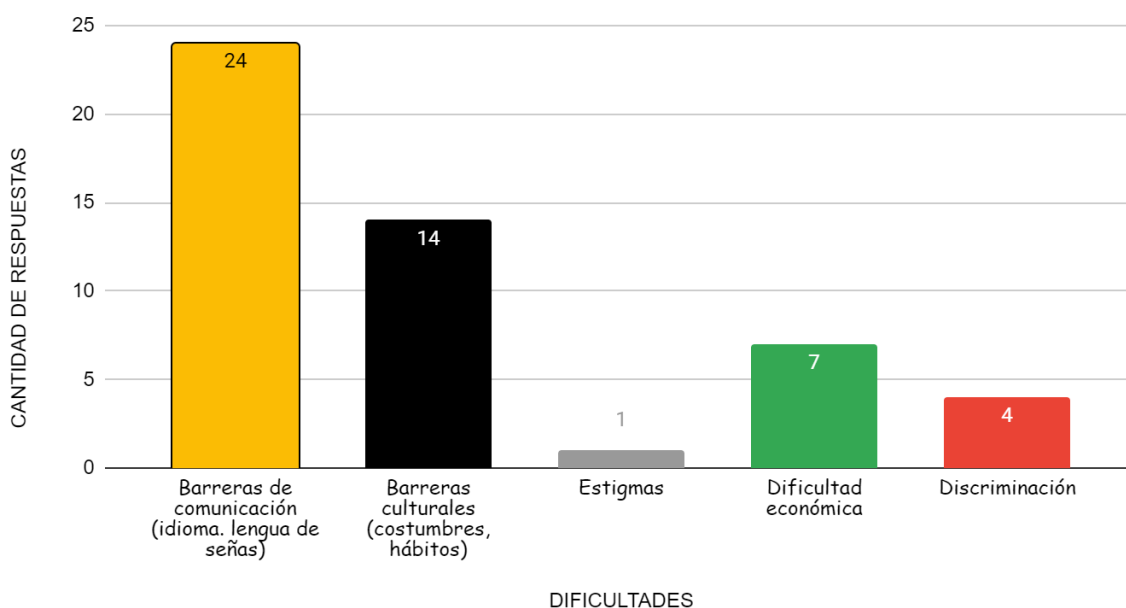
Los resultados obtenidos indican que el 54,5% de los encuestados respondió que no ha tenido contacto con ninguna persona sorda migrante venezolana en ningún momento. Por otro lado, el 45,5% de los encuestados afirmó haber tenido contacto con alguna persona sorda migrante venezolana. Este resultado es importante, ya que demuestra que una proporción significativa de la población sorda colombiana ha tenido algún tipo de contacto con la población migrante sorda venezolana, lo que puede influir en su percepción y conocimiento sobre esta población.

¿Está de acuerdo en que la población sorda venezolana debe ser acogida en la sociedad colombiana?



Existe una polarización en la opinión de la población sorda colombiana sobre la acogida de la población sorda venezolana en la sociedad colombiana. Por un lado, el 51,5% de los encuestados (39,4% + 12,1%) está a favor de la acogida, el 24, 2% no están seguros de su decisión, mientras que el 24,3% está en contra.

Dificultades enfrentan los migrantes venezolanos sordos para integrarse a la sociedad colombiana



Los resultados obtenidos revelan que la barrera de comunicación, tanto en el idioma como en la lengua de señas, fue la respuesta más frecuente, con un total de 24 respuestas. Esto sugiere que la falta de habilidades lingüísticas puede ser una limitación importante para la integración de los migrantes sordos venezolanos en la sociedad colombiana.

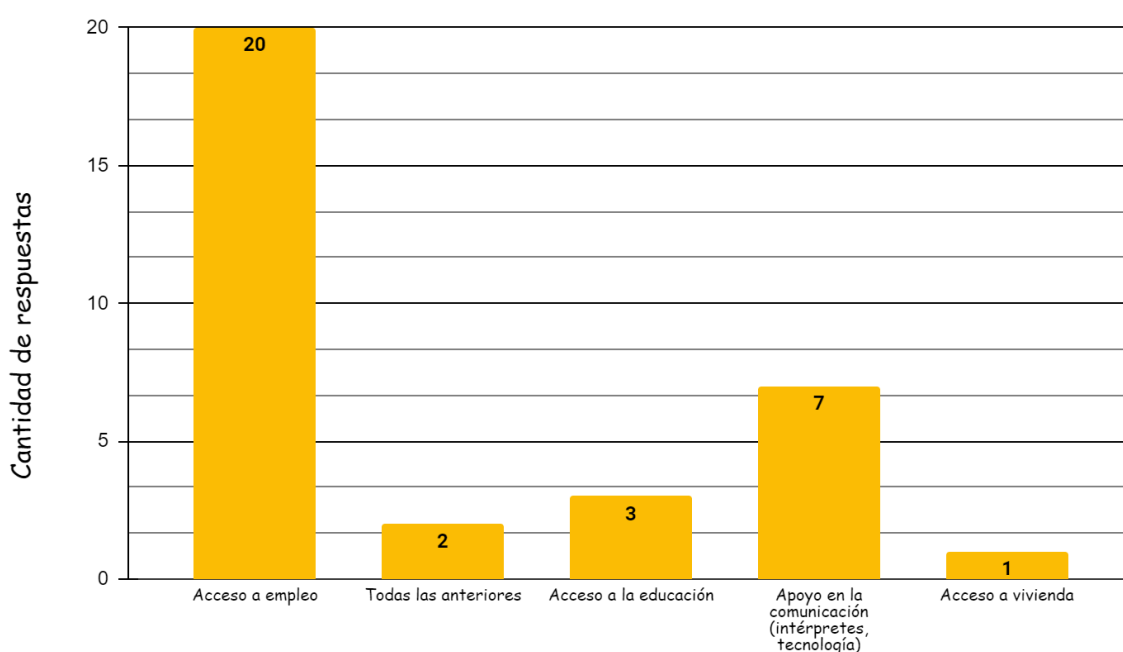
En segundo lugar, las barreras culturales, incluyendo las diferencias en las costumbres y hábitos, fueron mencionadas por 14 encuestados como una dificultad en la integración. Este resultado sugiere que es importante tener en cuenta las diferencias culturales y trabajar en la sensibilización y educación intercultural para mejorar la inclusión de los migrantes venezolanos sordos en la sociedad colombiana.

La dificultad económica fue mencionada por 7 encuestados, lo que sugiere que la falta de recursos económicos puede ser una barrera significativa para la integración de los migrantes sordos venezolanos en la sociedad colombiana. Además, 4 encuestados mencionaron la discriminación como una barrera, lo que indica que la discriminación y la estigmatización pueden ser una realidad para los migrantes sordos venezolanos en Colombia.

Finalmente, se recibió una respuesta en la casilla de "otros" que fue categorizada posteriormente como "estigmas". Esta respuesta señala textualmente: Por el mal comportamiento de algunos venezolanos en nuestro territorio ...generalizan a todos. Este resultado sugiere que la percepción negativa de algunos migrantes venezolanos puede estar afectando a toda la comunidad de migrantes sordos venezolanos.

la pregunta permitía a los encuestados seleccionar más de una opción, lo que explica la cantidad elevada de respuestas.

Aspecto que considera más importante para la integración de un migrante sordo en Colombia



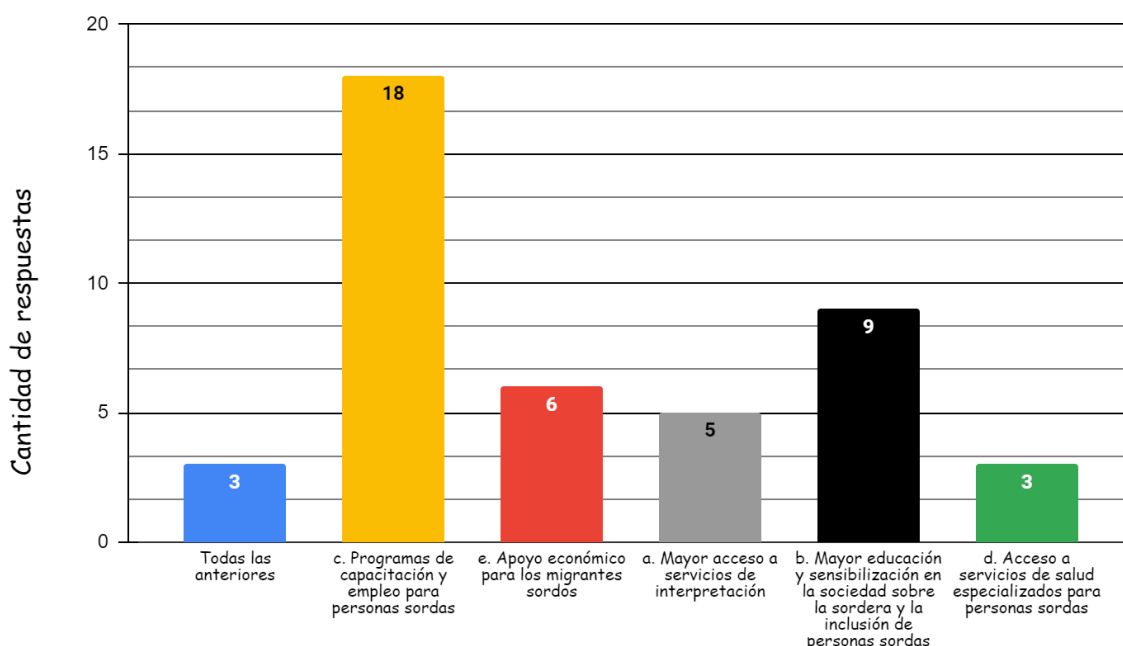
Podemos inferir que los migrantes venezolanos sordos enfrentan diversas dificultades para integrarse a la sociedad colombiana, siendo las barreras en la comunicación y el lenguaje de señas una de las principales dificultades mencionadas por la mayoría de los encuestados. Esta dificultad podría deberse a la falta de conocimiento y capacitación de la población colombiana en términos de lenguaje de señas y la necesidad de promover la inclusión y el respeto por la diversidad cultural y lingüística.

Otra dificultad mencionada por los encuestados es la barrera cultural, lo que podría implicar la necesidad de brindar a los migrantes información sobre las costumbres y hábitos de la sociedad colombiana para facilitar su integración. La discriminación también fue mencionada por algunos encuestados, lo que indica la presencia de actitudes negativas hacia los migrantes y la necesidad de trabajar en la promoción de la inclusión y la tolerancia hacia la diversidad cultural.

La dificultad económica también fue mencionada por algunos encuestados, lo que indica que los migrantes venezolanos sordos pueden enfrentar dificultades para acceder a empleo y recursos necesarios para su bienestar. Por último, la mención de una persona sobre la generalización y el estigma en contra de los migrantes venezolanos a partir del comportamiento de algunos individuos, podría indicar la presencia de prejuicios y estereotipos hacia esta población y la necesidad de combatirlos a través de la educación y la sensibilización.

En cuanto a aspectos que los encuestados consideran más importante para que una persona migrante sorda se integre de la mejor manera es el acceso al trabajo con un 60,6% y en segundo lugar apoyo en la comunicación intérpretes y tecnología en un 21,2% y en tercer lugar, con un 9,1% acceso a la educación.

¿Cómo se podrían facilitar la integración de los migrantes venezolanos sordos en Colombia?



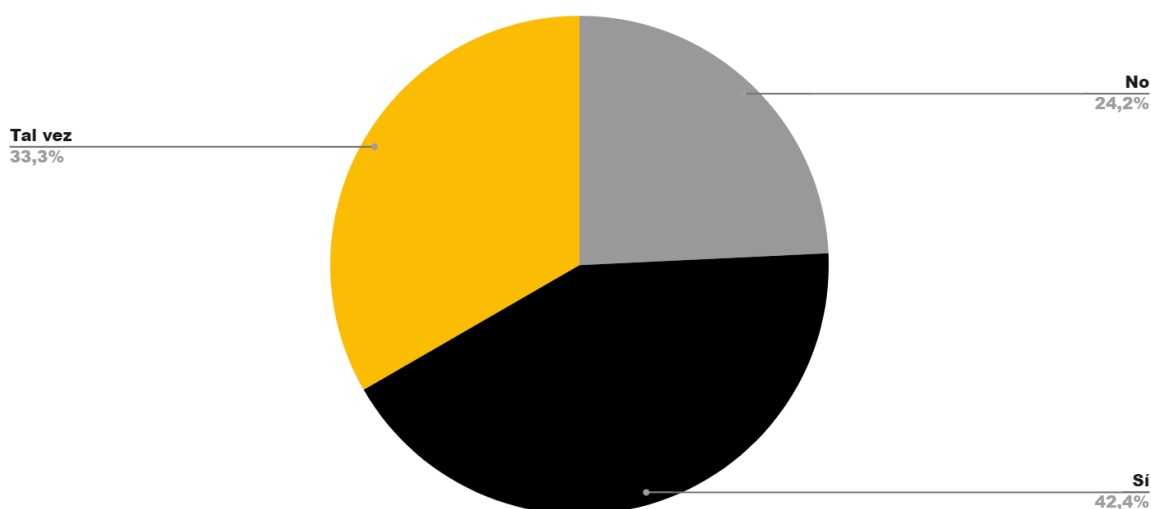
- Programas de capacitación y empleo para personas sordas: 56.25% (18 respuestas)
- Mayor educación y sensibilización en la sociedad sobre la sordera y la inclusión de personas sordas: 28.12% (9 respuestas)
- Apoyo económico para los migrantes sordos: 18.75% (6 respuestas)
- Mayor acceso a servicios de interpretación: 15.62% (5 respuestas)
- Acceso a servicios de salud especializados para personas sordas: 9.38% (3 respuestas)
- Todas las anteriores: 9.38% (3 respuestas)

Es importante destacar que los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una respuesta, lo que explica por qué los porcentajes no suman el 100%.

La mayor cantidad de respuestas se centran en la necesidad de programas de capacitación y empleo para personas sordas, lo que sugiere que los encuestados consideran que brindar oportunidades laborales y formación adecuada para las personas sordas es una medida importante para su integración. Además, es interesante notar que varias de las respuestas podrían complementarse entre sí, como la necesidad de capacitación y empleo junto con el

acceso a servicios de interpretación, lo que podría mejorar la comunicación y el acceso a oportunidades laborales para las personas sordas migrantes. Es importante destacar que cada encuestado pudo seleccionar más de una respuesta, lo que demuestra que las soluciones para la integración de los migrantes venezolanos sordos en Colombia son diversas y requieren de una estrategia integral y coordinada.

¿Está dispuesto/a a colaborar en iniciativas para mejorar la integración de migrantes sordos en Colombia?



una proporción significativa de las personas encuestadas estaría dispuesta a colaborar. El 42,4% afirmó que sí estaría dispuesto/a a colaborar en estas iniciativas. Sin embargo, el 24,2% indicó que no estaría dispuesto/a y el 33,3% contestó que tal vez estaría dispuesto/a.

Discusión de los resultados:

El concepto de habitus de Bourdieu, concluyendo de lo expuesto en el marco teórico, se refiere a las estructuras mentales y culturales que son internalizadas por los individuos y que influyen en su comportamiento y percepciones. En este caso, el hecho de que el 54,5% de la población sorda colombiana encuestada no haya tenido contacto con migrantes sordos

venezolanos refleja una cierta configuración de su habitus, es decir, una cierta limitación en su experiencia y en su comprensión de la realidad. Por supuesto, esto debido a la dificultad que, según el INSOR, ha existido para caracterizar a la población sorda migrante, debido a que un gran número de migrantes sordos ingresan al país sin revelar su condición, contando con la ayuda de sus amigos o familiares. Esta falta de contacto (sordos colombianos y migrantes) puede haber limitado su capacidad para entender y empatizar con las experiencias de los migrantes sordos venezolanos, y puede haber influido en su percepción de ellos. La anterior conclusión, también a la luz, de los resultados obtenidos en las preguntas 6 y 10 de la encuesta desarrollada.

Por otro lado, el concepto de alteridad de Dussel se refiere a la capacidad de los individuos para reconocer y respetar la otredad, es decir, la diferencia y la diversidad cultural y social de los demás. En este caso, el hecho de que el 45,5% de la población encuestada haya tenido contacto con migrantes sordos venezolanos indica una mayor disposición a reconocer y aceptar la alteridad, y por lo tanto, una mayor sensibilidad hacia la diversidad cultural y social. Esto sugiere que aquellos que han tenido contacto con migrantes sordos venezolanos pueden tener una comprensión más profunda de las barreras y dificultades que enfrentan los migrantes sordos en su proceso de integración, lo que puede influir en su percepción de ellos y en su disposición a apoyar su inclusión en la sociedad.

La alta tasa de desacuerdo en la pregunta 6 sobre la acogida de migrantes sordos venezolanos en la sociedad colombiana revela la complejidad de los procesos de integración y las tensiones que pueden surgir entre diferentes grupos sociales. En el contexto de la migración, la integración es un proceso en el que tanto los migrantes como la sociedad de acogida deben adaptarse mutuamente para establecer relaciones más igualitarias y justas. Sin embargo, el resultado de esta investigación muestra que aún hay un camino por recorrer para lograr una integración plena y efectiva en la sociedad colombiana. Desde una perspectiva sociológica,

este resultado podría interpretarse como un reflejo del habitus de la sociedad colombiana hacia la alteridad, es decir, hacia la diferencia cultural y lingüística de los migrantes sordos venezolanos

Por otro lado, es importante destacar que este resultado es novedoso, ya que el estudio del INSOR no profundizó en la percepción de la sociedad de acogida sobre la situación de los migrantes sordos venezolanos. La investigación revela que es fundamental incluir en los estudios sobre migración no solo la situación de los migrantes, sino también la relación que tienen con la sociedad de acogida y las posibles tensiones y conflictos que puedan surgir. Esto permite tener una visión más completa de la realidad y, por lo tanto, desarrollar políticas públicas y estrategias más efectivas para abordar los desafíos de la migración y la integración.

Es importante señalar que, en la pregunta 6, la alta tasa de dudas y negativas: Ni de acuerdo ni en desacuerdo 24,2%, En desacuerdo 15,2 %, Totalmente en desacuerdo 9,1 % de las personas sordas colombianas con la llegada de migrantes sordos venezolanos, refleja una tendencia general en la población colombiana en cuanto a la llegada de migrantes en general. Estudios previos han demostrado que la sociedad colombiana ha tenido una reacción negativa ante la llegada de migrantes, y esto ha generado estigmas y criminalización hacia ellos. Según una encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría en 2018, el 56% de los colombianos no está de acuerdo con la llegada de migrantes venezolanos al país. Además, el informe del Centro de Investigación y Educación Popular (CINEP) de 2019 muestra que la llegada de migrantes venezolanos ha sido objeto de estigmatización por parte de los medios de comunicación y sectores políticos, lo que ha generado una percepción negativa en la población en general. Por lo tanto, se puede afirmar que la alta tasa de desacuerdo de las personas sordas colombianas con la llegada de migrantes sordos venezolanos es una muestra de la complejidad y las tensiones que existen en la sociedad colombiana en general.

A partir de los resultados obtenidos en las preguntas 7, 8 y 9, podemos inferir que las barreras en la comunicación y culturales son obstáculos importantes que enfrentan los migrantes sordos en su proceso de integración en la sociedad colombiana. Además, la falta de empleo es otro desafío importante que dificulta la integración laboral de las personas sordas migrantes. En la pregunta 8, donde se preguntó sobre los aspectos más importantes para una óptima integración, la respuesta mayoritaria fue el acceso al empleo y apoyo en la comunicación. Es evidente que el acceso al empleo es un factor clave para la integración económica de los migrantes sordos en la sociedad colombiana. Al mismo tiempo, el apoyo en la comunicación, en particular mediante la presencia de intérpretes, es esencial para garantizar que las personas sordas migrantes puedan comunicarse efectivamente con las autoridades, empleadores y otros miembros de la sociedad.

En la pregunta 9, se preguntó acerca de los aspectos que deberían fortalecerse para facilitar la integración de los migrantes sordos. Las respuestas más comunes fueron los programas de capacitación y empleo para personas sordas, y la mayor educación y sensibilización en la sociedad sobre la sordera y la inclusión de personas sordas. Estos resultados sugieren la necesidad de aumentar los esfuerzos para fomentar la inclusión laboral de las personas sordas migrantes y para sensibilizar a la sociedad colombiana sobre las barreras que enfrentan las personas sordas en su vida diaria.

Es importante destacar que, en la pregunta 10, aunque una mayoría afirmó estar dispuesta a colaborar en iniciativas para mejorar la integración de migrantes sordos en Colombia, la proporción de quienes no están dispuestos o no tienen certeza al respecto es significativa. Esto podría deberse a diversos factores, tales como la falta de información sobre el tema, la falta de interés o motivación para colaborar, o la percepción de que la problemática no les afecta directamente. Por lo tanto, es necesario seguir explorando las percepciones y actitudes de la población hacia la integración de migrantes sordos en la sociedad colombiana, así como

diseñar estrategias efectivas que promuevan la participación activa de la ciudadanía en estas iniciativas.

Podemos afirmar que la respuesta 10 refleja un panorama de la sociedad colombiana respecto a la integración de migrantes sordos en la que aún hay un porcentaje significativo de personas que no están dispuestas o no tienen certeza sobre colaborar en iniciativas para mejorar dicha integración. Desde una perspectiva sociológica, la integración de los migrantes sordos se relaciona con la idea de inclusión social, en la que se busca la participación plena y activa de todos los miembros de la sociedad, independientemente de sus diferencias culturales, lingüísticas o de cualquier otra índole. Esta respuesta es vital a la luz del concepto sociológico de integración, teniendo en cuenta que: la integración exitosa no es un proceso unidireccional en el que los migrantes simplemente se ajustan a la sociedad de acogida, sino un proceso interactivo en el que ambas partes se ajustan mutuamente (Organización Internacional para las Migraciones, 2018, p. 11).

En este sentido, la respuesta a la pregunta 10 refleja la necesidad de seguir trabajando en la sensibilización y educación de la sociedad colombiana respecto a la inclusión de las personas sordas migrantes y las particularidades que ello implica. También es importante promover iniciativas que fomenten la participación activa de los migrantes sordos en la sociedad, como la creación de programas de capacitación y empleo, el acceso a servicios de interpretación y la promoción de la cultura y costumbres de las personas sordas migrantes.

El concepto de "alteridad", implica reconocer la existencia del otro como ser humano y, por tanto, la necesidad de respetar su dignidad y derechos. En el contexto de la integración de migrantes sordos, esto implica reconocer las particularidades sociolingüísticas y culturales de esta población y garantizar que sus necesidades específicas sean atendidas. En este sentido, la integración de migrantes sordos implica no solo proporcionar servicios institucionales adecuados y accesibles, sino también fomentar una cultura de inclusión y respeto hacia la

diversidad. Esto implica reconocer que las personas sordas tienen una lengua y una cultura propias, que deben ser valoradas y respetadas. Por lo tanto, la integración de migrantes sordos requiere de una transformación de la cultura institucional y social para lograr una verdadera inclusión y respeto a la alteridad. Esto implica que se deben tomar en cuenta las particularidades y necesidades específicas de la población sorda, y garantizar que se les brinden las mismas oportunidades y derechos que a cualquier otra persona.

Conclusiones y recomendaciones

La inclusión de migrantes sordos venezolanos en la sociedad colombiana requiere de una serie de medidas para garantizar su integración efectiva. La población sorda ha destacado la importancia de los siguientes elementos fundamentales para lograr una inclusión adecuada: Programas de capacitación y empleo para personas sordas: es fundamental que se ofrezcan oportunidades de formación y empleo para personas sordas, de modo que puedan desarrollar sus habilidades y competencias en igualdad de condiciones que el resto de la población. Esto permitirá que los migrantes sordos venezolanos puedan acceder a empleos de calidad y mejorar su calidad de vida.

Mayor educación y sensibilización en la sociedad sobre la sordera y la inclusión de personas sordas: es necesario que la sociedad colombiana se eduque y sensibilice sobre la sordera y la inclusión de personas sordas. Esto permitirá generar una cultura de respeto y empatía hacia esta población y, a su vez, facilitará su integración social.

Acceso a empleo: se debe garantizar que las personas sordas tengan acceso a empleos en igualdad de condiciones que el resto de la población, eliminando cualquier tipo de barrera que pueda existir en este sentido. Para ello, se deben implementar medidas que permitan a las

empresas y empleadores comprender las necesidades y capacidades de las personas sordas, así como los recursos y apoyos necesarios para facilitar su desempeño laboral.

Apoyo en la comunicación (intérpretes, tecnología): finalmente, es fundamental que se garantice el acceso a recursos y apoyos en la comunicación para las personas sordas, como intérpretes de lenguaje de señas y tecnologías de asistencia. Esto permitirá que puedan interactuar con otras personas de manera efectiva y participar plenamente en la sociedad.

Los resultados de la encuesta sugieren que la integración de la población sorda venezolana a la sociedad colombiana puede ser difícil debido a la falta de acuerdo entre los encuestados. Es importante tener en cuenta que la resistencia a la acogida de migrantes no es un fenómeno exclusivo de Colombia y puede estar relacionada con diversos factores, como la competencia por recursos y empleo, la inseguridad económica y la falta de información y educación sobre la migración y la diversidad cultural.

Es necesario llevar a cabo una investigación más profunda para comprender las causas de la resistencia a la acogida de la población sorda venezolana y abordarlas adecuadamente. Es importante que los gobiernos, las organizaciones y la sociedad en general trabajen en conjunto para promover una cultura de inclusión y tolerancia hacia los migrantes sordos y mejorar su acceso a los recursos y servicios necesarios para su integración.

Es importante destacar de nuevo, el informe presentado por el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) en donde se refleja una preocupación constante respecto a la falta de caracterización que existe en el país sobre las personas sordas. El desconocimiento de sus necesidades y realidades puede llevar a la exclusión social y a la discriminación. Este vacío en la información se ha visto reflejado en esta investigación.

Es importante tomar en cuenta que la falta de caracterización no solo se refiere a la falta de datos numéricos, sino también a la falta de conocimiento sobre la cultura, las costumbres y

las necesidades de las personas sordas. Este desconocimiento puede llevar a actitudes negativas y a la perpetuación de prejuicios, lo que dificulta aún más la integración.

En conclusión, la investigación social en personas sordas es fundamental para lograr una sociedad más inclusiva y justa para todos. Debemos seguir ampliando nuestros conocimientos sobre esta población y abordar las problemáticas que enfrentan para poder brindarles soluciones adecuadas. Es importante destacar que la inclusión lingüística es un aspecto crucial en este proceso, ya que el lenguaje de señas es la lengua natural de muchas personas sordas y es necesario comprender su complejidad lingüística para poder brindarles una atención adecuada. Es inoportuno seguir utilizando programas de inclusión basados en texto, como los subtítulos o mensajes de texto, ya que esto limita la objetividad de los resultados y no garantiza una comprensión adecuada para muchas personas sordas. Debemos seguir trabajando juntos para fomentar una sociedad más inclusiva, accesible y justa para todas las personas.

Bibliografía:

ACNUR (2018). Venezuela Situation: Responding to the Needs of People Displaced from Venezuela. UNHCR Supplementary Appeal January – December 2018.

Aguilera, C. (2018). Migración y salud mental. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 38(133), 7-12.

Aliaga, F. (2012). El imaginario social en torno a la integración de los inmigrantes en España. *TRIM. Tordesillas, revista de investigación multidisciplinar*, 4, 15-28.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781599>

Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama.

Calvo, I. (2011). Migration and habitus: A comparative study of South American migrants in Spain. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 37(9), 1373-1391.

Carrasco, A. (2012). Triangulación metodológica en la investigación educativa. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 30(1), 89-107. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/338/33825224006.pdf>

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas. (2006). Artículo 9: Accesibilidad. Recuperado de <https://www.un.org/esa/soc>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). Presentación situación de discapacidad en Colombia 2022. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/prensa-y-publicaciones/prensa-2022/11816-presentation-situation-of-disability-in-colombia-2022>

Dussel, E. (1998). *Ética de la liberación en la edad de la globalización y de la exclusión*.

Editorial Trotta. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=52gzAAAAMAAJ>

Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Mc Graw Hill.

- García-Pérez, R., & González-Salvador, T. (2014). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación en ciencias sociales. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, 6, 39-50. <https://ddd.uab.cat/pub/ridu/2014/handle/2072/251266>
- González Ferrer, A. (2015). Políticas migratorias en Europa: ¿por qué se necesita una perspectiva de integración? *Migraciones*, (38), 9-34.
- INSOR. (2019). INSOR Sordos migrantes de Venezuela: análisis de su situación socioeconómica y recomendaciones para su atención integral en Colombia. Instituto Nacional para Sordos - INSOR. Recuperado de http://www.insor.gov.co/sites/default/files/documentos/INFORME_FINAL_INSOR_SORDOS_MIGRANTES_DE_VENEZUELA.pdf
- Jiménez Lara, A. & Quezada García, M. Y. (2018). Estudio sobre la realidad de las personas sordas inmigrantes. Intersocial, Consultoría e Investigación Social. En colaboración con CNSE, Confederación Estatal de Personas Sordas.
- Maglia, G. (2015). La investigación fenomenológica en ciencias sociales. *Cinta de Moebio*, (52), 1-13. <https://www.revistacintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/35438>
- Martínez Veiga, U. (2016). Identidad e integración de los migrantes en América Latina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1383-1395.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. John Wiley & Sons.
- Molina, A., & Llopis, R. (2015). La entrevista semiestructurada en el ámbito de la investigación cualitativa. *Revista Prisma Social*, 14, 267-295. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/769/76946069008/html/index.html>
- Muñoz-Sastre, M. T., & García-Ramírez, M. (2013). La triangulación en la investigación educativa: una reflexión metodológica. *Cultura y Educación*, 25(1), 83-97. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1174/113564013805451854>

Sosa, N. E., Poot, J., & Vos, R. (2015). La migración internacional de personas con discapacidad en México. *Revista Latinoamericana de Población*, 9(17), 31-54.

OMS. (2013). Informe mundial sobre la discapacidad. OMS.

https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/

OIM Organización Internacional para las Migraciones (2019). Guía de atención a la salud mental de migrantes, refugiados y solicitantes de asilo. Organización Internacional para las Migraciones.

Organización Internacional para las Migraciones. (2018). Informe Mundial sobre las Migraciones 2018. Recuperado de

https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf

ONU (2020). Informe sobre el acceso de los migrantes a servicios básicos. Organización de las Naciones Unidas.

Ramos, F., Rodríguez, R., Robayo, M. (2019). Las migraciones en el contexto colombo-venezolano. Observatorio de Venezuela. Bogotá.

Rueda-Junquera, F. y Solé i Coll, I. (2019). Integración de los migrantes: el papel de las políticas públicas y la sociedad de acogida. Madrid: Fundación Alternativas.