

**Implicación de la Estructura Familiar en el Rendimiento Académico Mediado
por las TIC en Tiempos de Pandemia por COVID-19**

Trabajo de grado para optar por el título de Psicóloga

Presentado por:

Yessika Maleny Garnica Alfonso

Valeria Pardo Anzola

Dirigido por:

Christian Yamir Mora Bustos

Universidad Santo Tomás

División Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología

Psicología

Bogotá, D.C

2022

Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Santo Tomás por ser la institución que nos acogió durante cinco años y nos permitió adquirir conocimientos invaluable, no solo sobre la psicología sino también sobre valores y formación integral. A cada uno de nuestros docentes que aportaron su granito de arena, al docente Christian Mora quien fue testigo del arduo trabajo que realizamos con esta investigación y nos aportó su apoyo y conocimientos y a la docente María Isabel Ruíz (QEPD) a quien hoy recordamos con especial cariño.

Finalmente queremos agradecer a las familias que participaron en nuestra investigación ya que fue de gran importancia para lograr obtener el resultado final de esta investigación de la cual nos sentimos orgullosas, infinitas gracias.

Yessika Maleny Garnica Alfonso:

Le agradezco de antemano a mi mejor amiga y compañera de trabajo de grado, quien me ha enseñado a disfrutar de la vida y ha sido una pieza fundamental en mi desarrollo profesional y personal, a mi mamá que siempre ha creído en mí, me ha dejado soñar y me ha apoyado en cada decisión que he tomado a pesar de la distancia, a mi hermano que es mi mayor motivación y al que le dedico cada uno de mis logros, a mí tía Tania y a mi abuela porque sin todas sus enseñanzas no habría logrado tantas cosas, a Janneth, Nathalia y Luis José, quienes han sido un apoyo incondicional durante estos cinco años y me han acogido como un miembro más en su familia; y a Nicolás, mi compañero de vida quien me ha acompañado y apoyado durante este largo proceso, quien me escuchó y dio palabras de aliento cuando no veía una salida, quien ha estado conmigo para celebrar cada logro y quien me hace saber a diario lo orgulloso que se siente de mí.

Valeria Pardo Anzola:

Agradezco infinitamente a Dios porque es la base de todo lo que hago, a mis padres Luis José y Janneth por darme la oportunidad de estudiar esta hermosa carrera ya que sin ellos nada de esto sería posible, a mi hermana Nathalia por apoyarme siempre, a Lupe por ser el motor de mi vida y a mi compañera de trabajo de grado que durante estos cinco años fue una pieza fundamental en mi formación académica y que con el pasar de los años se convirtió en mi hermana. Finalmente quiero agradecer al docente Ricardo Jaramillo por contribuir a mi formación personal y profesional, por guiarme a descubrir a través del conocimiento que el Don que Dios eligió para mí es poder ayudar a que las personas puedan sanar sus heridas.

Tabla de Contenido

Resumen	6
Introducción	7
Justificación	9
Problematización	11
Pregunta de Investigación	18
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Marco Teórico y Paradigmático	19
Marco Metodológico	27
Descripción de Estrategias/Instrumentos	31
APGAR Familiar.	31
Entrevista Semiestructurada	31
Variables	32
Herramientas Estadísticas y de Análisis	34
Asociación de variables categóricas Chi-cuadrado	34
Matriz de transcripción	34
Matriz de codificación abierta	35
Matriz de análisis de narrativas	36
Participantes	37
Procedimiento	38
Fase 1	38
Fase 2	39
Fase 3	39
Consideraciones Éticas	40
Resultados	43
Discusión de Resultados	58
Conclusiones	66
Aportes, Alcances, Limitaciones y Sugerencias	70
Aportes	70
Alcances y Limitaciones	71

FAMILIA, RENDIMIENTO ACADÉMICO Y COVID-19	5
Sugerencias	72
Referencias	74
Anexos	87

Resumen

A raíz de la contingencia por COVID-19 se evidenciaron estrategias que buscaban mitigar la propagación del virus, por ejemplo, la implementación de modalidades de educación mediadas por las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Históricamente la relación familia-escuela se ha visto fracturada por la baja participación del sistema familiar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, la implementación de la modalidad de educación mediada por las TIC se convirtió en un reto para todas las familias e instituciones educativas. Por lo anterior, surge la pregunta problema que determina el rumbo de esta investigación “¿Cómo la estructura familiar influye en el rendimiento académico en la educación mediada por el uso de las TIC implementada a causa de la pandemia por COVID-19 en niños de 6 a 9 años?”. Se implementó un método mixto con enfoque cuantitativo que permitió analizar los resultados desde los paradigmas empírico-analítico y hermenéutico, mediante la codificación de los datos y el análisis de las narrativas. Se encontró que la estructura familiar sí influye en el rendimiento académico de los niños y adicionalmente en los demás sistemas en que se desenvuelven, también se percibió que la exigencia por parte de los docentes disminuyó generando un incremento del desempeño académico. Finalmente se concluye resaltando la importancia de implementar estrategias y metodologías que logren disminuir las dificultades de la modalidad mediada por las TIC y hacer de esta una herramienta útil, práctica y funcional para la sociedad.

Palabras clave: estructura familiar, rendimiento académico, COVID-19, educación mediada por las TIC, desempeño académico.

Abstrac

As a result of the COVID-19 contingency, strategies that sought to mitigate the spread of the virus were evidenced, for example, the implementation of education modalities mediated by

Information and Communication Technologies (ICT). Historically, the family-school relationship has been fractured by the low participation of the family system in the learning processes of students, therefore, the implementation of the ICT-mediated education modality became a challenge for all families. and educational institutions. Therefore, the problem question arises that determines the course of this research "How does the family structure influence academic performance in education mediated using ICT implemented due to the COVID-19 pandemic in children of 6 to 9 years? A mixed method was implemented with a quantitative approach that allowed the analysis of the results from the empirical-analytical and hermeneutical paradigms, by coding the data and analyzing the narratives. It was found that and additionally in the other systems in which they operate, it was also perceived that the demand on the part of the teachers decreased, generating an increase in academic performance. Finally, it concludes by highlighting the importance of implementing strategies and methodologies that manage to reduce the difficulties of the ICT-mediated modality and make it a useful, practical and functional tool for society.

Keywords: family structure, academic performance, COVID-19, ICT-mediated education, learning process.

Introducción

La situación a nivel mundial a causa del descubrimiento de un nuevo coronavirus, el COVID-19, ha generado cambios a nivel funcional y estructural en la sociedad. En Colombia, según la página oficial de la Presidencia de la República de Colombia (2020), se implementaron diferentes estrategias para mitigar la propagación del virus, entre ellas, el 24 de marzo de 2020 el presidente Ivan Duque dio a conocer el plan de aislamiento preventivo obligatorio en el que todos los colombianos debían permanecer en sus hogares bajo estrictas restricciones. La ministra de Educación María Victoria Angulo, mediante la circular 020 del 16 de marzo de 2020, solicita a todas las instituciones educativas ajustar el calendario

académico para retornar sus actividades en abril del 2020 (Ministerio del Interior, 2020, Decreto 457).

Sin embargo, con el pasar de los días, a nivel Nacional se visibiliza la magnitud de la emergencia sanitaria y es entonces cuando se implementa la modalidad de clases virtuales y trabajo en casa que posteriormente se establecería como la modalidad de educación mediada por las TIC o educación remota, que en algunas instituciones estuvo vigente hasta el año 2021 en el que se comenzó a practicar la modalidad de alternancia. Existen diferentes motivos para reconocer que esta modalidad implementada representa un reto de gran magnitud para la población, entre ellos, según Robinson et al. (2020), Ruka (2020) y Van de Werfhorst et al. (2020), la desigualdad social para acceder a servicios de internet y plataformas educativas y adicionalmente la carencia de recursos para adquirir los implementos tecnológicos necesarios.

Además, desde nuestras experiencias autorreferenciales, podemos rescatar aspectos que llegaron a convertirse en obstáculos en la educación medida por las TIC, como por ejemplo, la falta de experiencia por parte de docentes y estudiantes para la participación en escenarios mediados por la virtualidad, la falta de motivación de los estudiantes para contribuir en las diferentes actividades académicas e incluso no contar con espacios adecuados en los hogares que favorecieron a un mayor nivel de concentración y disposición para continuar con el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta el último aspecto mencionado en el párrafo anterior, la implicación de la familia en el momento en que se implementa la modalidad de la educación mediada por las TIC es significativa, ya que como lo mencionan López et al. (2015) y Suleman et al. (2012) la estructura y el funcionamiento familiar tienen una relación directa con los resultados académicos de los estudiantes. A pesar de que los estudiantes están continuando su proceso de formación académica desde casa, esto no asegura que la familia

esté cumpliendo con el acompañamiento adecuado, lo que podría contribuir a un bajo rendimiento académico. Según López et al. (2015): “Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas, de las cuales se pueden enunciar: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados” (p. 1163).

Y es precisamente el fenómeno de la implicación familiar en la escuela en tiempos de pandemia el que nos interesa abordar en esta investigación, entendiendo que cada estudiante hace parte de un conjunto de creencias, normas, roles, jerarquías, límites y estructura familiar. El conjunto de estos aspectos determina el modo de interactuar en el mundo, por esta razón, buscamos comprender desde la particularidad de cada familia participante en la investigación la implicación que han tenido los padres, acudientes y/o encargados del acompañamiento académico de los niños en el proceso de aprendizaje desde casa en la modalidad de la educación mediada por las TIC.

Justificación

Esta investigación es de gran importancia ya que aporta a la identificación de las consecuencias y los cambios en la sociedad que se han generado a partir de la pandemia por COVID-19. Adicionalmente puede contribuir a las Instituciones educativas para la implementación de estrategias de aprendizaje que se adapten al nuevo sistema educativo mediado por las TIC, ya que los resultados pueden arrojar señales de una posible ineficacia en el uso e implementación de dichas estrategias.

Adicionalmente, para los padres, acudientes o personas a cargo del proceso de aprendizaje de los niños desde casa, puede incrementar la implicación en el contexto educativo y de esta manera disminuir la probabilidad de que los estudiantes bajen el rendimiento académico ya que “[...] aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar”

(Lastre et al., 2018, p. 102) e incluso que se presente deserción escolar en un futuro, así como se plantea en Peña et al. (2016) la falta de apoyo en el hogar con respecto al ámbito educativo es uno de los factores que más influye en la deserción.

Los aportes que esta investigación pretende hacer a los participantes, en primer lugar, es que los niños y sus familias puedan identificar los aspectos positivos y no tan positivos que han tenido durante la educación mediada por las TIC, con el fin de que como principales responsables del desarrollo de los niños puedan establecer acciones que favorezcan el acompañamiento educativo y también el manejo de las emociones que se pueden presentar a raíz del cambio drástico de la nueva modalidad educativa.

Para la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás, esta investigación trae beneficios en cuanto a realizar trabajos que tienen conceptos multidisciplinarios, por ejemplo, el proceso de aprendizaje y rendimiento académico despierta gran interés para sus diferentes campos de estudio. Adicionalmente, la Facultad cuenta con un trabajo de grado que abordará una problemática innovadora como lo son los estudios sobre las implicaciones que ha dejado la pandemia por COVID-19 en los diferentes contextos. Así, esta investigación corresponde a la línea de investigación “Psicología, sistemas humanos y salud mental” perteneciente a la Facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomás, la cual “[...] busca comprender la complejidad del sistema familiar en sus contextos naturales y en su situación actual con el fin de contribuir en la movilización de nuevas formas de organización” (Universidad Santo Tomás, 2020, párr. 1).

Finalmente, para concluir este apartado, compartimos que para nosotras esta investigación representa un aporte para nuestro crecimiento profesional ya que en este evidenciamos nuestros conocimientos y capacidades para desarrollar temas investigativos, partiendo de una problemática que tiene relevancia en la disciplina de la psicología que hemos estudiado durante cinco años. Adicionalmente, adquirimos experiencia en el análisis

de narrativas de la población y potencializamos la habilidad para desarrollar y centrar una entrevista logrando que fuera eficiente y eficaz y también en la codificación y análisis de los datos obtenidos.

Problematización

The British Academy (2020), United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF, 2020), The Organization for Economic Cooperation and Development (OECD, 2021), exponen que a raíz de la contingencia sanitaria por COVID-19 se generan cambios a nivel estructural en la sociedad, viéndose afectados diferentes contextos, por ejemplo, como lo menciona la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), el desempleo, la recesión económica, la baja del turismo y el comercio, las brechas sociales que se hicieron visibles, los costos estatales se reorientaron para suplir necesidades de los ciudadanos, entre otros; por ejemplo el que nos convoca a esta investigación, el contexto educativo. Alrededor de todo el mundo se tomaron medidas para evitar la propagación del virus, entre ellas implementar la educación desde casa, ya sea por medios virtuales y tecnológicos o únicamente por medio del desarrollo de guías y talleres. Estas medidas generaron cambios en los diferentes procesos educativos, entre ellos el aprendizaje de los estudiantes.

Considerando los planes de confinamiento a nivel mundial a causa de la pandemia por COVID-19, los estudiantes se vieron forzados a convivir a diario con sus familias incluso en sus horarios académicos, por lo que se podría pensar que tendrían un mayor apoyo en su proceso de aprendizaje, sin embargo el hecho de compartir los espacios durante todo el día no garantiza el óptimo acompañamiento a los estudiantes por parte de sus parientes, como lo afirman Avila y Giannotti (2021) “[...] la labor familiar no siempre se ejerce de una manera adecuada ya que responde a las características de los miembros, su nivel educativo, territorio de residencia, distribución de las labores entre los géneros, disponibilidad de tiempo libre,

etcétera” (p. 1). Es por esto por lo que consideramos que esta investigación es de gran importancia para reconocer cómo la estructura familiar pudo influir en el proceso de aprendizaje mientras se estudiaba desde casa.

El fenómeno educativo que se desarrollará en esta investigación será el rendimiento académico, como mencionan Guevara et al. (2013), el rendimiento académico ha tenido un cambio conceptual, en donde se reconoce la intervención de otros factores y no, únicamente las aptitudes, habilidades y capacidades con las que cuenta cada estudiante. También es importante mencionar que el rendimiento académico tiene diferentes variables para su estudio, una parte de ellas son factores internos como la inteligencia, las notas cuantitativas, factores individuales y la motivación de logro; por otra parte, factores externos como las condiciones de vida que abarcan la alimentación, el nivel socioeconómico familiar y niveles de integración y estructura familiar (Arias et al., 2016; Dixon et al., 2016 y Mushtaq y Nawaz, 2012).

Es por ello por lo que nos interesa indagar el grado de implicación que tienen las estructuras familiares en el proceso de aprendizaje, por esta razón la estructura familiar será el foco de nuestra investigación. Haciendo una revisión teórica de la importancia que tiene la implicación de la familia en los diferentes contextos, encontramos que, como lo menciona Ballesteros (1994), la familia y la escuela se han venido transformando a medida que pasa el tiempo, las nuevas formas de familia requieren cambios estructurales en la educación y viceversa, estas dos instituciones siempre van a ser codependientes y su interacción es necesaria para que los niños se desarrollen de manera óptima. Otro aporte que hace la familia en el momento de involucrarse en la escuela es mejorar la motivación hacia el aprendizaje, el buen rendimiento académico y el rendimiento en el contexto escolar (Amrai et al., 2011; Lacerda, 2015 y Renta et al., 2019).

Esta investigación se centra en niños entre los 6 y los 9 años ya que consideramos que es una etapa en la que se puede observar con facilidad la influencia de la estructura familiar en el rendimiento académico, ya que como se propone en Avila y Giannotti (2021) esta es una edad en la que las normas, hábitos, roles y demás aspectos de la estructura familiar ya se han apropiado en el estilo de vida de los niños y se evidencian en los diferentes contextos en los que se desenvuelven, específicamente en el ámbito escolar educativo.

Adicionalmente, es importante identificar el fenómeno a nivel social que se desarrolla en nuestra investigación el cual es, la modalidad de la educación mediada por las TIC, que ha sido considerada como innovadora en la mayoría de los estudiantes que acostumbraban a desarrollar sus procesos académicos de manera presencial. Sin embargo, como lo menciona Molnar (citado por Barajas, 2000) esta modalidad educativa está implementada desde años atrás, plantea que la incursión de las TIC se genera en el año 1963 en contextos universitarios y escolares de forma restringida hasta la década de los 90, periodo en el cual las TIC se implementan en los países más industrializados.

Con base en lo anterior se identifican autores que exponen porqué la educación mediada por las TIC representan una problemática a nivel social, por ejemplo Bonilla (2014) menciona algunas desventajas como la adicción a determinados programas, el costo elevado para poder acceder a las tecnologías, la pérdida de escritura y de esfuerzo, la distracción, la fiabilidad y veracidad de la información obtenida en internet, el aislamiento de diferentes herramientas de comunicación y la brecha digital existente en tanto a nivel geográfico, socioeconómico, de género y cultural. Dicho esto, otro de los aspectos centrales de nuestra investigación será identificar e indagar cómo los niños participantes y sus familias han implementado el uso de las TIC y de qué manera influye esa implementación en el rendimiento académico.

Dicho esto, se podría pensar que el uso de estas tecnologías genera un riesgo en el contexto educativo. Según Escontrela (2008) uno de los principales obstáculos que se debe asumir para brindar una educación de calidad mediada por las TIC, es el uso de modelos pedagógicos en los que existe una ausencia de la interacción docente- estudiante, adicionalmente un error común en la implementación de esta modalidad es promover el aprendizaje autónomo en los estudiantes utilizando estrategias que tienen más eficacia en la modalidad presencial. Teniendo en cuenta esto, para nuestra investigación es de gran relevancia conocer cómo dichos obstáculos influyen en el desarrollo de los estudiantes, por ejemplo, según Dorado y Rodríguez (2004), reconocer la importancia que implica que los estudiantes no establezcan una relación directa con sus pares y así mismo el reajuste que se genera en los diferentes roles implicados en el proceso de aprendizaje mediado por las TIC.

A lo largo de la historia, la sociedad se ha ido reconfigurando gracias a situaciones que han generado un alto impacto en la humanidad, y es gracias a estas situaciones que la educación y todo lo que la palabra involucra ha tenido que transformarse y ajustarse a los diferentes cambios. La pandemia por COVID-19 es una de estas situaciones que han generado cambios en la estructura de la educación tradicional, por ejemplo, al implementar las TIC la relación docente- estudiante cambia, según Pérez (2011).

El pedagogo no se limita a brindar simple información ya planificada, ni el estudiante es un pasivo receptor. En esta interacción ocurre lo contrario, ambos sujetos aprenden al mismo tiempo: el maestro enseña y aprende de sus alumnos en una relación de intercambio virtual constante, donde quien no se comunica no existe. (párr. 5)

Para concluir, la relación entre estructuras familiares y el proceso de aprendizaje desde la modalidad de la educación mediada por las TIC, puede representar un reto para la sociedad como ya se explicó anteriormente; es por ello que realizamos una revisión teórica

sobre la importancia de la interacción entre familia y escuela, con el fin de identificar diferentes perspectivas con respecto a la problemática existente en dicha relación.

Para concluir este apartado, es fundamental aclarar que esta investigación se planteó cuando las medidas para mitigar el contagio por COVID-19 estaban vigentes, entre ellas la educación mediada por las TIC; sin embargo con el pasar del tiempo y los avances significativos en los planes de vacunación, dichas medidas comenzaron a ceder en su rigurosidad, por lo tanto antes de concluir esta investigación se pudo evidenciar el proceso de regreso a la presencialidad, pasando antes por la modalidad de alternancia.

En relación a los estudios realizados previamente, se encuentran investigaciones donde a partir de diferentes metodologías y procedimientos se abordan aspectos que influyen en el rendimiento académico mediado por las TIC y adicionalmente en la relación familia-escuela, por ejemplo, Guevara et al. (2013) realizaron una investigación de tipo correlacional, donde identificaron tanto las características del rendimiento académico como de la estructura familiar, con el fin de estudiar la relación que existe entre estas variables en 289 estudiantes de psicología de cinco instituciones de educación superior de la ciudad de San Juan de Pasto; implementando un cuestionario tipo escala Likert, se obtuvo que no existe influencia de la estructura familiar en el promedio académico.

Adicionalmente, en la investigación de Sánchez y Valdés (2011) se realizó un estudio comparativo que pretendía determinar si existían diferencias en la dinámica de familias monoparentales y nucleares de estudiantes en Yucatán; se buscaba la relación entre el desempeño académico y la composición familiar. Para esto se utilizaron dos instrumentos, el familiograma y un cuestionario para medir la dinámica familiar, con lo cual se encontró que no existen diferencias en el desempeño académico entre los estudiantes que viven en familias monoparentales y nucleares.

Por el contrario, Cervini et al. (2014) realizaron una investigación donde se pretendía evaluar el efecto que generaba la estructura familiar de los alumnos en el contexto educativo. Para esto se analiza información proveniente de las pruebas y los cuestionarios realizados a los 90 mil alumnos y a sus familias, en donde se encuentra que los alumnos con familias completas arrojan puntajes más altos que los alumnos con familias monoparentales y existe aún más diferencia en los puntajes de alumnos que pertenecen a otros tipos de estructuras familiares donde viven sin ninguno de los dos padres.

Adicionalmente, López et al. (2015) plantean la importancia que tiene la dinámica familiar en la motivación de los alumnos para mantener un buen rendimiento académico; pues una desintegración en el funcionamiento familiar se convierte en una variable directa que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Teniendo en cuenta que, como se menciona anteriormente, el rendimiento académico depende de factores externos al estudiante, entre ellos la familia y su estructura; se encontró que en un estudio realizado por Beneyto (2015) se buscaba analizar si los aspectos del entorno familiar pueden repercutir en el rendimiento académico de los estudiantes, esta investigación se desarrolló aplicando diferentes cuestionarios a 150 alumnos de la Institución Educativa La Torreta de Elda (Alicante) y los resultados apuntan que, los aspectos familiares como el nivel socioeconómico, el clima familiar y la implicación de la familia en la escuela afectan y/o influyen en el rendimiento escolar.

En contraposición a lo dicho anteriormente, encontramos un estudio realizado en Cajamarca- Perú por López y Terán (2019), en el que tenían como objetivo identificar la relación entre el clima familiar y el rendimiento académico en 37 niños entre 6 y 13 años con sus respectivos responsables, pertenecientes a la Asociación Incawasi. Este estudio fue de tipo correlacional-descriptivo y se empleó el coeficiente Rho-Spearman. Adicionalmente, para medir el clima familiar se aplicó el instrumento psicométrico Escala de Clima Social

Familiar (FES) y para ver los datos sobre el rendimiento académico solicitaron los boletines de notas del primer trimestre del año 2018 de los niños participantes. Para concluir, después de analizar los datos y buscar la correlación, se encontró que no existe una relación entre el clima familiar y el rendimiento académico de los alumnos pertenecientes a esta población.

A raíz de la contingencia por COVID-19 y con los avances de los contagios diariamente, es común enfrentar una serie de emociones negativas que requieren de un buen manejo y abordaje de estas. Con respecto a lo anterior, Hernández (2020) realizó un estudio con estudiantes entre los 11 y 18 años que cursaban estudios secundarios en República Dominicana, con el fin de indagar sobre el impacto que tuvo el COVID-19 en el manejo y gestión de las emociones de estos estudiantes; se encontró que a pesar de que sólo una minoría se ha enfrentado directamente a la enfermedad, la mayoría de los participantes evidencian la necesidad de recibir apoyo emocional. Se concluye expresando la necesidad de capacitar a los docentes para poder brindar ayuda a los estudiantes no solo de carácter educativo, sino también emocional, con el fin de generar un proceso académico exitoso.

Por parte de la educación mediada por las TIC se evidencia la necesidad de adaptar nuevas metodologías educativas que respondan a los requerimientos de esta modalidad, ya que como mencionan Careaga-Butter et al. (2020) y Saldaña (2020), se identificaron carencias en las metodologías implementadas, evidenciando la importancia de capacitar a los docentes y a los familiares en el manejo de las herramientas tecnológicas con el fin de prevenir atraso en los procesos de aprendizaje.

El nivel de afrontamiento ante las dificultades inherentes del ser humano está relacionado con la estructura y el funcionamiento familiar, así lo plantean Reyes et al. (2021) en su estudio cuantitativo, el alto afrontamiento familiar estaba directamente relacionado con los roles que cumplía cada integrante de la familia y su jerarquía; identificando en los resultados que la madre es quien promueve el bienestar dentro de la familia.

Luego de realizar una ardua búsqueda de información sobre los conceptos que se abordarán en nuestra investigación, se resalta que la relación existente entre la influencia de la familia y el rendimiento académico ha sido estudiada con numerosas variables, primando investigaciones con factores internos de la familia (nivel socioeconómico, violencia intrafamiliar, nivel académico de los padres, motivación, entre otros). Sin embargo, con respecto a la estructura familiar directamente en el rendimiento académico, son escasas las investigaciones y más aun considerando la modalidad virtual, en donde los estudiantes comparten todo el tiempo con sus padres.

Pregunta de Investigación

Al ser evidente la implicación de la familia en el proceso de escolaridad de los niños, en esta investigación decidimos plantearnos la siguiente pregunta:

¿Cómo la estructura familiar influye en el rendimiento académico en la educación mediada por el uso de las TIC implementada a causa de la pandemia por COVID-19 en niños de 6 a 9 años?

Objetivos

Objetivo General

Entender la relación entre las estructuras familiares y el rendimiento académico mediado por las TIC durante el escenario de confinamiento por COVID-19 de 12 niños entre los 6 y 9 años.

Objetivos Específicos

- Describir la estructura familiar de cada participante de la investigación teniendo en cuenta la aplicación del cuestionario APGAR Familiar y la información acerca de los roles, límites, jerarquía y configuración familiar obtenida en las entrevistas.

- Identificar los posibles cambios que se generaron en el desempeño académico de los estudiantes, comparando los boletines de notas de la educación presencial y la educación mediada por las TIC.
- Analizar la experiencia de la estructura familiar en relación con el rendimiento académico desde las narrativas de dos familias.

Marco Teórico y Paradigmático

En esta investigación, la familia tiene un papel protagónico, comúnmente se define como “[...] un grupo de personas que cohabitan en un espacio, comparten objetivos en común, cumplen con el objetivo de socialización de los individuos, y, a su vez, permiten la permanencia de la especie humana” (Moratto et al., 2015, p. 106).

La definición de familia que implementamos para desarrollar los objetivos de nuestra investigación es, una organización social primaria que se caracteriza por los vínculos, relaciones afectivas, roles y demás funciones que se desarrollan dentro de este sistema con cada uno de sus miembros. La estructura familiar, desde la Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar, se entiende como las pautas que establecen la manera en que deben interactuar los miembros de la familia, esta estructura debe ser fija y estable para que la familia pueda desarrollar adecuadamente sus funciones y tareas (González, s.f.).

Minuchin, citado por Montalvo et al. (2013), dice que la estructura familiar es un conjunto de requerimientos que determinan la interacción de los miembros de la familia y que cada uno de ellos se relacionan con los demás de acuerdo con ciertas reglas de interacción establecidas; dentro de ellas se encuentran los límites, jerarquía, centralidad, periferia, alianzas, coaliciones e hijo parental.

Según Minuchin, los límites están definidos como una construcción de reglas para determinar de qué manera y quiénes participan dentro del sistema familiar, existen los límites internos que pueden ser rígidos, difusos y claros y son los que establecen las interacciones de

los miembros del núcleo familiar y los límites externos que son los que implican la manera que la familia se relaciona con otros sistemas. Este autor define la jerarquía como la organización de poder y toma de decisiones que existe dentro del sistema familiar, destacando al miembro de mayor impacto, es decir a quien mantiene el control sobre los demás. Otra característica de la estructura familiar es la implementación de roles, que “[...] organizan la conducta que permite que se realicen las funciones dentro [del sistema familiar]” (Jordán, 2019, p. 470).

Adicionalmente, el funcionamiento familiar al igual que los elementos anteriores componen la estructura familiar que, como lo mencionan Ortiz et al. (2012) y Paz-Navarro et al. (2009) es la interacción entre los miembros del sistema familiar por medio de la cual se expresa la cultura, costumbres, sentido de identidad y mediante la cual se puede determinar si la familia proporciona a cada miembro del sistema familiar herramientas que le permitan tener un adecuado desarrollo.

Como paradigma epistemológico se tuvo en cuenta el modelo estructural sistémico que tiene como fin estudiar familias que mantienen sus fronteras abiertas con otros sistemas que con la participación familiar se puede identificar la funcionalidad o disfuncionalidad de la interacción entre los miembros de la familia. Este modelo centra los problemas del individuo a nivel familiar (Trujano, 2010).

Otro aspecto para tener en cuenta, es que el concepto de la familia y su estructura ha venido cambiando con el paso del tiempo por lo que es común encontrarse cada día con nuevos modelos familiares diferentes al tradicional, como lo menciona De Gregorio (2004) quien afirma que el mayor cambio es pasar de familias completamente nucleares que son las constituidas por una pareja de esposos con hijos, a familias posnucleares en las que se ubican diferentes tipos de configuraciones familiares, por ejemplo las parejas que no están casadas y

tienen hijos, familias monoparentales, homoparentales, parejas que procrean de manera asistida, adopción, familias combinadas, entre otras.

Estas nuevas configuraciones familiares posnucleares, contribuyen día a día a transformar el concepto tradicional de familia establecido por diversos sistemas a lo largo de la historia, por ejemplo, Quintero (2013) y Salgar (2017), exponen diferentes situaciones que evidencian dicha transformación, como el divorcio, la inseminación artificial, las diferentes identidades de género y sus roles, el rol de la mujer en la sociedad, el embarazo adolescente y otras situaciones más.

Otro concepto principal de nuestra investigación es el aprendizaje que se definirá desde la teoría constructivista ya que, desde este enfoque según Carretero (1997) y Olusegun (2015), el individuo se construye a partir de la interacción entre sus aptitudes y factores externos, por lo tanto, desde esta misma lógica, el aprendizaje es una construcción que hace la persona a partir de sus experiencias y la información que recibe. En conclusión: “El aprendizaje eficaz requiere que los alumnos operen activamente en la manipulación de la información a ser aprendida, pensando y actuando sobre ello para revisar, expandir y asimilarla” (Chadwick, 1999, p. 465).

El aprendizaje es un proceso psicológico que se puede medir de diferentes maneras, entre ellas la evaluación que se define como, un proceso de medición y valoración, mediante recogida de datos, que busca evidenciar el esfuerzo y el manejo de los conocimientos adquiridos por los estudiantes. Sin embargo, el proceso de evaluación no solo implica exámenes y notas cuantitativas, sino que también se complementa con la perspectiva, juicios y opiniones sobre algo o alguien (Najarro, 2009).

Adicionalmente, Najarro (2009) caracteriza la evaluación cuantitativa como una medición objetiva que busca un resultado único y estable, que permite generalizar los resultados de los estudiantes; y la evaluación cualitativa como una comprensión de la

conducta teniendo en cuenta lo subjetivo y el dinamismo de la realidad, entendiendo que cada dato recolectado es único, no se puede generalizar fácilmente, permite valorar y comprender las situaciones para así mismo generar nuevas estrategias que perfeccionen el proceso de aprendizaje.

El rendimiento académico se define dentro de nuestra investigación como una herramienta que cuantifica las competencias, habilidades y la apropiación de conocimiento académico de los estudiantes, por medio de estrategias de evaluación cualitativas y cuantitativas en las diferentes áreas de conocimiento (Paba et al., 2008). Otra definición de rendimiento académico la dan Caballero et al. (2007) quienes lo definen como

cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. (p. 99)

Encontramos que, según Hernández (2016) el rendimiento académico “[...] se puede medir observando los resultados traducidos en calificaciones que se obtienen en exámenes y son notas que a lo largo del tiempo definen un número que de acuerdo con su escala obtenida puede ser positiva, regular o negativa” (p. 1370)

Dentro de nuestra investigación, el rendimiento académico se evidenciará por medio de la escala de valoración Nacional establecida en el decreto 1290 que propone las categorías de desempeño bajo, básico, alto y superior. La denominación de cada estudiante depende de la superación o no superación de los desempeños que se establecen a partir de lineamientos dados desde el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en cada institución educativa; por lo tanto, el desempeño bajo significa la no superación de dichos desempeños y el desempeño básico la superación estándar de los mismos; por el contrario, los desempeños

alto y superior se logran superando los estándares básicos, es decir un desempeño más alto de lo esperado (Presidencia de la República de Colombia, 2009, Artículo 5).

La educación y la familia son fenómenos que han sido estudiados por diferentes disciplinas a lo largo de la historia. Con el pasar de los años ambos conceptos han tenido que ser redefinidos por sus constantes cambios estructurales y culturales. De la educación se deriva el proceso psicológico del aprendizaje y de la familia las estructuras de esta, y, son justamente estos conceptos los que tienen mayor relevancia en nuestra investigación. A continuación, se darán algunas nociones de estos conceptos desde diferentes disciplinas que nos ayudarán a comprender con más profundidad los fenómenos más relevantes de nuestra investigación.

Según la Constitución Política de Colombia de 1991 “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991, Artículo 42). Por otra parte, el Código Civil Colombiano no especifica una definición de familia, pero concibe el matrimonio como “[...] un contrato solemne por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, de procrear y de auxiliarse mutuamente” (Congreso de la República de Colombia, 1887, Ley 57, Artículo 113).

Teniendo en cuentas las definiciones planteadas anteriormente en los acuerdos que nos rigen como sociedad y que siguen vigentes hasta el día de hoy, podemos decir que no coinciden con la variedad de formas y tipos de estructuras familiares que existen en la actualidad, según Bocanument-Arbeláez (2017), existen nuevas clases de uniones matrimoniales, por ejemplo, entre personas con orientaciones sexuales diversas, personas del mismo sexo, unión libre, entre otros. Adicionalmente, este autor considera que, según las definiciones planteadas en el párrafo anterior “[...] la normativa en derecho de familia no se

encuentra preparada ni se logra ajustar a la misma velocidad de los cambios sociales, sobre todo por la visión conservadora y moralista con la cual se pretende continuar con la regulación” (p. 8).

Así mismo, en relación con la concepción social sobre esta construcción familiar, un cambio relevante que se ha venido implementando desde la Antropología es, según Iglesias de Ussel; 1998 y Schlesinger; 1969 (citados por Jociles et al., 2008) que el uso del concepto familias monoparentales ha reemplazado el uso de términos estigmatizantes como lo son “familias destructoras”, “familias rotas”, o bien “familias incompletas o descompuestas” que estuvieron implementados y aceptados socialmente durante muchos años.

La Sociología por otra parte, define a la familia como “[...] un grupo caracterizado por una relación sexual suficientemente definida y permanente para promover a la procreación y educación de la prole; también se le conceptúa como a la agrupación relativamente permanente y socialmente autorizada de padres e hijos” (Oliva y Villa, 2014, p.13). Estos mismos autores plantean que el concepto de familia no puede ser algo estático ni estudiado de manera tradicional, se debe hacer de manera continua para considerar las transformaciones sociales que influyen en la concepción y definición de familia, aceptando todas las formas y tipos posibles que existan.

Otra disciplina que plantea una concepción de familia es la Economía, desde esta área de conocimiento se considera a la familia como, un subsistema económico de una institución que existe gracias a la prevención de costos, gastos e ingresos y debe cumplir con algunas funciones como promover una cultura de ahorro y manejo de capital, preparar a cada integrante de la familia para conseguir una independencia económica y enseñar el uso de estrategias económicas, entre otras (Oliva y Villa, 2014).

Finalmente, desde el punto de vista filosófico, la familia es la célula básica de la sociedad y la primera forma de organización social en la que se evidencian el conjunto de

relaciones que tiene el ser humano con el régimen económico y social como lo propuso la filosofía marxista (Martínez, 2015).

En cuanto a las concepciones multidisciplinarias sobre educación, encontramos que desde la disciplina del derecho y a partir de lo estipulado en la Constitución Política de Colombia de 1991, la educación se define como “[...] un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991, Artículo 67).

La sociología ha aportado diferentes concepciones sobre la educación, una de las más influyentes ha sido la de Durkheim (1922) quien afirma que la educación es un acto que se ejerce por personas mayores sobre quienes no han logrado una maduración social todavía; y que lo que busca es desarrollar a los niños física, intelectual y moralmente para satisfacer las necesidades de la sociedad y de los entornos en que se desarrollan los mismos. Este autor también menciona que el fenómeno educativo es un fuerte instrumento de socialización.

La pedagogía por otro lado, según Lucio (1989) menciona que la educación es el medio por el que la sociedad facilita el crecimiento personal de las personas, que incluye el adaptarse, crear, evolucionar, integrarse, desarrollarse, entre otros aspectos. Por lo tanto, la educación es un sistema social que responde a la necesidad del hombre de crecer. Lucio (1989) también afirma que el concepto educación tiene límites en cuanto a que solo se interesa por transmitir información y desarrollar habilidades que le permita a las personas acoplarse a las exigencias de un sistema y también se limita en cuanto a la edad adecuada para educarse.

Por otra parte, la labor del trabajador social en la educación se ve muy limitada, dado a que quién decide el trabajo de estos son las instituciones educativas. Se desconoce en su gran mayoría la labor del trabajador social en el contexto educativo ya que se han interesado

en solo los procesos de aprendizaje, sin embargo, a pesar de esto el trabajo social se interesa por realizar actividades relacionadas con la información y la relación entre la escuela y otras instituciones y adicionalmente gestionar los recursos para quienes no tengan acceso a los materiales (Navarrete, 2016).

Para concluir este apartado multidisciplinario, es importante recalcar que la educación comprende muchos más aspectos que el aprendizaje, si bien este es el proceso derivado de la educación que nos compete dentro de nuestra investigación, es importante reconocer que hay aspectos externos a los estudiantes que influyen en sus procesos de aprendizaje, por ello el trabajo interdisciplinar es necesario para reconocer los diferentes aspectos que se ven involucrados en la educación.

Para desarrollar esta investigación es indispensable conocer las leyes y fundamentos legales que nos rigen como profesionales en psicología y adicionalmente, las que pertenecen a los contextos en los que se realizará la investigación, en este caso el educativo y el familiar. A continuación, se darán a conocer las diferentes leyes con su respectiva explicación.

Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones; los Artículos 1, 2, 3, 49, 50 y 52 evidencian la obligación que tenemos como psicólogas que realizan investigación científica de salvaguardar el bienestar, la dignidad e integridad de los participantes mediante la ética profesional y los principios bioéticos correspondientes. Adicionalmente, expresan la necesidad de que, si se trabaja con menores de edad, los representantes legales sean quienes firmen el consentimiento para poder participar (Congreso de la República de Colombia, 2006)

La Ley 2025 del 23 de julio del 2020; por medio de la cual se logran establecer lineamientos pretendiendo implementar la escuela para padres, madres de familia y cuidadores en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país; con el fin de

que las familias participen en los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes. Es por ello por lo que esta Ley es de gran importancia en nuestra investigación ya que el acompañamiento en el proceso de aprendizaje de los niños por parte de sus parientes o tutores tiene relevancia en el planteamiento de nuestros objetivos a desarrollar. (Congreso de la República de Colombia, 2020).

La Ley 115 por la cual se expide la Ley General de Educación, se fundamenta en el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, y en su carácter de servicio público, con el fin de regular la prestación de este teniendo en cuenta las necesidades de las personas, de las familias y de la sociedad. Se establecen las áreas de conocimiento obligatorias y los objetivos específicos que se deben alcanzar en cada nivel educativo. Adicionalmente, en el artículo 7 se reconoce a la familia como principal responsable en el proceso de formación de los hijos (Congreso de la República de Colombia, 1994).

El Decreto 1860 de 1994 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales; pretende favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación. En el Artículo 2 se reconoce que los responsables de la educación obligatoria de los menores son el Estado, la sociedad y la familia. Los Artículos 30 y 31 regulan el establecimiento de la asociación y consejo de padres de familia, con el fin de garantizar la continua participación de los padres y acudientes, promoviendo el cumplimiento de la tarea y función pedagógica que les corresponde. Finalmente, el Artículo 48 reglamenta la evaluación del rendimiento académico mediante el uso de pruebas que evidencien la apropiación de conceptos o mediante apreciaciones cualitativas hechas como resultado de observación, diálogo o entrevista abierta en la que participe el propio alumno y el profesor (Presidencia de la República de Colombia, 1994).

Marco Metodológico

Nuestra investigación es de tipo mixta, la cual según Hernández et al. (2014), representa un conjunto de procesos críticos y sistemáticos de investigación e implica la recolección y análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos, logrando un mayor entendimiento del fenómeno estudiado. Este método es considerado una estrategia que permite neutralizar o eliminar sesgos de diferentes métodos, cuando éstos se utilizan de forma aislada y generar así, que los resultados de un método contribuyan al desarrollo de otros (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

También “Existe bastante complejidad en cómo estos métodos pueden ser utilizados juntos. Sin embargo, un número creciente de investigadores está adoptando el concepto de metodologías mixtas y los artículos publicados que utilizan este concepto son cada vez más frecuentes” (Pole, 2009, p. 38).

Uno de los objetivos principales por los que decidimos realizar la investigación desde el método mixto, es porque nos interesa tener un mayor alcance en el análisis de los datos, con el fin de proporcionar resultados y conclusiones sin sesgos de un solo enfoque. Como lo mencionan Hernández et al. (2014) una de las funciones que cumple el método mixto es “[...] obtener una visión más comprensiva sobre el planteamiento si se emplean ambos métodos, así como un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados del otro”. (p. 531)

Adicionalmente, Johnson et al. (citados por Hernández et al., 2014), consideran la investigación mixta como un proceso constante en donde se mezclan los enfoques cualitativo y cuantitativo, centrándose más en uno de ellos o dando el mismo peso, llamando a este tipo de investigación mixto “puro”. Con respecto a lo anterior, consideramos que nuestra investigación tiene mayor peso en el enfoque cuantitativo, ya que la mayoría de los objetivos están planteados para ser desarrollados desde este enfoque.

El enfoque cuantitativo en la investigación se define según Hernández et al. (2014), como un conjunto de procesos secuenciales y probatorios. Este enfoque tiene etapas que no se pueden ni adelantar ni saltar; una vez identificado el problema se delimita a partir de los objetivos planteados y la pregunta problema, y de esta se derivan las hipótesis y las variables a analizar. Se debe establecer un diseño para comprobar dichas hipótesis y finalmente se realiza el análisis de los datos para obtener las conclusiones y resultados de la investigación.

Desde el enfoque cuantitativo, existen diferentes diseños para realizar una investigación; el diseño que adoptamos en esta investigación es el no experimental teniendo en cuenta que las variables no fueron manipuladas y la recolección de los datos se realizará sin modificar el ambiente donde se encuentren los participantes. Adicionalmente, será de tipo transversal-correlacional, ya que los datos se recolectarán en un único momento y el objetivo de esa recolección es describir la relación que existe entre las variables estudiadas (Hernández et al., 2014).

Por otra parte, el enfoque cualitativo es comúnmente utilizado para abordar problemáticas sociales y a diferencia del cuantitativo, no tiene fases específicas a seguir. El método de recolección de datos se hace sin medición numérica, su objetivo es redefinir la realidad o el problema estudiado, adicionalmente no pretende buscar causalidad ni relación entre las variables estudiadas, simplemente se centra en describir los fenómenos y tampoco busca generalizar los resultados obtenidos en el análisis (Vega et al., 2014).

Uno de los paradigmas más fuertes en investigación cualitativa es la Hermenéutica que según Arráez et al. (2006), es un término que indica la comprensión de textos, cuyo sentido no sea inmediatamente evidente y constituye un problema en ámbitos como el histórico, psicológico, lingüístico, etc. Por esta razón, el hermeneuta se entiende como la persona que logra interpretar el sentido de los mensajes, evitando malentendidos de estos.

Igualmente, como se menciona en Vélez y Galeano (citados por en Fuster, 2019), la hermenéutica explica las formas de comunicar verbales y no verbales que se expresan en el comportamiento, la cultura, la forma de organizarse de las personas y les da un significado a las mismas conservando la singularidad.

El paradigma cuantitativo que se tuvo en cuenta para realizar el análisis de los datos es el empírico-analítico, el cual se caracteriza por integrar los conocimientos obtenidos mediante el uso de la observación y demás métodos experimentales, la percepción y la lógica, con el fin de realizar un análisis empleando la deducción o inducción para finalmente dar conclusiones que ayuden a incorporar nuevos conocimientos (Rodríguez y Pérez, 2017).

En cuanto a técnicas cuantitativas, en esta investigación se implementaron dos: la primera, los cuestionarios definidos como “[...] un proceso estructurado de recogida de información a través de la cumplimentación de una serie de preguntas” (García et al. 2006, p. 233). El cuestionario que se aplicó es de tipo autoadministrado con presencia de un entrevistador, ya que al tener una población con niños menores de 9 años es importante que el entrevistador esté presente a la hora de diligenciar el cuestionario por la complejidad de este.

La segunda técnica cuantitativa es la revisión de documentos académicos, es decir los boletines de notas de los estudiantes, con el fin de desarrollar uno de los objetivos centrados en el rendimiento académico que, como se mencionó anteriormente se medirá a partir de la escala de valoración Nacional mediante una comparación entre las calificaciones del desempeño académico obtenido en las clases presenciales y el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC. Es pertinente mencionar que a pesar de que las calificaciones numéricas no se tendrán en cuenta, la técnica sigue siendo cuantitativa ya que la variable tiene una magnitud por lo tanto se habla de variable ordinal.

Por otra parte, las técnicas cualitativas que se implementaron fueron la recolección de narrativas, según Goodson (citado por García-Huidobro, 2016), hace referencia a las

narrativas como una metodología, que no solo tiene como fin último brindar información al investigador, sino que además pretende originar un espacio reflexivo con los participantes para causar un cuestionamiento de los conceptos que apropiaron a causa de la experiencia vivida, buscando que los participantes pongan en duda su realidad, generando en ellos un aprendizaje más profundo.

Descripción de Estrategias/Instrumentos

APGAR Familiar.

El APGAR Familiar es un instrumento “[...] útil para evidenciar la forma en que una persona percibe el funcionamiento de su familia en un momento determinado” (Suárez y Alcalá, 2014, p. 53). Para esta investigación se debe tener en cuenta la pertinencia de la aplicación de este instrumento en la población infantil; partiendo de este argumento Austin y Huberty (citados por Suárez y Alcalá, 2014) afirman que el APGAR cuenta con la validez y confiabilidad para ser aplicado en la población infantil, por ende, se tienen en cuenta las respuestas de los niños.

Para evaluar el funcionamiento familiar, se implementó el Cuestionario APGAR Familiar por Forero et al. (2006) quienes realizaron pruebas de validación del APGAR aplicado a estudiantes de secundaria en Bucaramanga, identificando aspectos de consistencia interna y un análisis factorial, a través del coeficiente de Cronbach, dando como resultado 0.793 en la consistencia interna, y, para el análisis factorial se realizó una correlación de Pearson con cada ítem, encontrando que todos tenían valores superiores a 0,6. Este cuestionario consta de 5 preguntas que indagan por el estado de funcionalidad familiar en escala tipo Likert siendo 0 nunca y 4 casi siempre; obteniendo puntajes entre los 0 y 20 puntos, clasificando a la familia en disfunción grave, disfunción moderada, disfunción leve o funcionalidad normal.

Entrevista Semiestructurada

Se implementará en la investigación la entrevista cualitativa, que se define como una interacción entre el investigador y los participantes, de la que se espera obtener conocimiento acerca de las creencias y sentimientos de los entrevistados; para esto se requiere que la entrevista se planifique según cada caso con el fin de obtener la información necesaria sobre los fenómenos específicos investigados. La entrevista cualitativa tiene tres tipos de aplicación, para el desarrollo de esta investigación el tipo de entrevista que más se acopla a los objetivos propuestos es la semiestructurada (Katayama, 2014).

Centrando esta definición en nuestra investigación, consideramos que la entrevista semiestructurada nos permite como investigadoras tener flexibilidad a la hora de realizar la entrevista, teniendo en cuenta que la población incluye a menores. Adicionalmente se puede recolectar más información tanto de la estructura familiar como de la percepción de los implicados del proceso de aprendizaje mediado por el uso de las TIC.

Variables

Para el análisis de los datos recolectados, fue necesario identificar y describir las variables que se tendrán en cuenta para obtener los resultados de la investigación. A continuación, se expondrán las definiciones tanto de las variables referentes a la estructura familiar como a las del rendimiento académico, con el fin de dar a conocer los criterios que se tuvieron en cuenta para sintetizar la información y poder realizar tanto el análisis cuantitativo como el cualitativo. Cabe aclarar que las definiciones propuestas en este apartado son construcciones que se realizaron con base a la revisión teórica plasmada en los marcos disciplinar y multidisciplinar y adicionalmente implementando nuestros conocimientos empíricos.

Como se mencionó anteriormente, en la investigación se aplicó el cuestionario APGAR Familiar el cual da como resultado un valor numérico y este también se traduce en un valor categórico, por lo tanto, se tuvieron en cuenta estos dos tipos de resultados como

variables independientes en la base de datos. Adicionalmente, se tuvo en cuenta la variable de parentesco que definimos como la relación que existe entre cada participante con los niños.

Las variables que vamos a mencionar a continuación constituyen la estructura familiar que es uno de los conceptos principales en esta investigación, dichas variables son: límites entendidos como el tipo de interacción que se establece entre los miembros del núcleo familiar; jerarquía como la persona que tiene mayor implicación en cuanto la imposición de reglas, toma de decisiones y autoridad en el núcleo familiar; los roles que se plantearon como el papel asumido por cada integrante de la familia según las dinámicas establecidas dentro de la misma; y configuración familiar que refiere al tipo de familia al que pertenece cada participante.

Continuamos con las variables que evidencian información acerca del otro concepto central de la investigación el cual es el rendimiento académico, específicamente en la modalidad de clases mediadas por las TIC. Implementamos una variable denominada como implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC y ésta hace referencia al tipo de participación que tuvo la familia en el acompañamiento de los niños durante las clases mediadas por las TIC teniendo como opciones de respuesta las categorías pasiva o activa.

Otra variable es el desempeño académico que se divide en dos, la primera es desempeño académico presencial y la segunda desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC, estas variables se determinaron a partir del método de evaluación de desempeño teniendo en cuenta los boletines académicos de los niños participantes como se mencionó anteriormente. Es importante mencionar que los datos del desempeño académico tanto presencial como en la modalidad mediada por las TIC de los niños fueron tomados para toda la familia, es decir, el valor del desempeño obtenido por los niños fue replicado para cada miembro de la familia.

Encontramos dos variables guiadas a indagar sobre la experiencia personal de los padres de familia y/o cuidadores, con respecto a las clases mediadas por las TIC. Una de ellas denominada percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC, que se basa en la opinión de los adultos participantes sobre si existieron o no cambios en el rendimiento académico de los niños durante las clases mediadas por las TIC; y la segunda denominada adaptación familiar a clases mediadas por las TIC, que nos permitió conocer la autovaloración de cada familia en cuanto a la facilidad para adaptarse a todos los cambios que implicó la implementación de las clases mediadas por las TIC, por medio de una escala Likert en donde los valores de 1 a 2 significa que “no se adaptaron”, de 3 a 5 “no se adaptaron con facilidad”, de 6 a 8 “se adaptaron con dificultades” y de 9 a 10 “se adaptaron”.

Finalmente, la hipótesis de investigación que se tendrá en cuenta durante el análisis de los datos se plantea como: El rendimiento académico mediado por las TIC se vio influenciado por la estructura familiar de cada participante. Por el contrario, la hipótesis nula es: El rendimiento académico mediado por las TIC no se vio influenciado por la estructura familiar de cada participante.

Herramientas Estadísticas y de Análisis

Asociación de variables categóricas Chi-cuadrado

Para el análisis de los datos cuantitativos recolectados en nuestra investigación, se utilizará la prueba Chi-cuadrado que se define como, según Pértega y Pita (2004), una prueba que cumple el rol de determinar mediante un estudio si dos variables son dependientes la una de la otra, es decir si se presenta correlación alguna; este tipo de respuesta se obtiene mediante una prueba denominada de asociación. Existe otro tipo de prueba de Chi-cuadrado llamada de independencia, por otra parte esta prueba está centrada en identificar si el valor de una variable depende del valor de otra variable. Para determinar qué tipo de prueba de Chi-

cuadrado se debe aplicar, es importante revisar el objetivo y pregunta problema y adicionalmente, los requisitos de aplicación para cada prueba.

Dentro de la herramienta de Chi-cuadrado se obtiene como resultado una tabla denominada de frecuencia, en la que se evidencia el tipo de significancia que plantea la tabla de Chi-cuadrado, es decir se muestra un resultado más específico de las variables relacionadas. Se tendrán en cuenta las tablas de frecuencia con el fin de contribuir al cumplimiento de nuestro objetivo general.

Matriz de transcripción

Con el fin de ordenar las narraciones obtenidas en las entrevistas, se realizó el diseño de una matriz de transcripción (Tabla 1); dentro de dicha matriz, se organizan datos como la ciudad donde se llevó a cabo, la fecha, hora y el lugar específico. Con base a esto, se realizó la transcripción de dos de las entrevistas realizadas a los participantes, seleccionando a las dos familias con las que se haya recolectado más información, esto con el fin de obtener resultados más consistentes que puedan dar respuesta a nuestros objetivos y adicionalmente proponer nuevas vías de investigación con respecto a lo encontrado en las mismas.

Tabla 1

Matriz de Transcripción sobre Relación de la estructura familiar con el rendimiento académico, en el escenario de confinamiento de COVID-19.

<i>Relación de la estructura familiar con el rendimiento académico, en el escenario de confinamiento de COVID-19.</i>			
Ciudad:	Lugar:	Fecha:	Hora:
Convenciones: - Investigador 1 (I1): Yessika Garnica - Investigador 2 (I2): Valeria Pardo - Participante 1 (P1):			
Línea	Participante	Relato	
1	I1	...	

2	P1	...
---	----	-----

Matriz de codificación abierta

Con el fin de identificar las categorías que surgen a medida que se desarrollan las entrevistas y para una mejor comprensión de las narrativas de los participantes, se realizó el diseño de una matriz de codificación abierta (Tabla 2) que, según Schettini y Cortazzo (2015) busca establecer “[...] un análisis línea a línea, lo que significa no hacer una aproximación panorámica sino una microscópica” (p. 37), logrando realizar una jerarquización de las categorías.

Tabla 2

Matriz de Codificación de la información obtenida en la matriz de transcripción, mediante la selección de categorías a identificar en las narrativas de los participantes.

Categoría	N° de línea	Relato
Configuración familiar.		
Límites.		
Roles.		
Jerarquía.		
Rendimiento académico obtenido en las clases presenciales		
Rendimiento académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		

Dificultades en las clases mediadas por las TIC		
Cambios percibidos en el estudiante durante las clases mediadas por las TIC		
Aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC		
Tipo de colegio y modalidad de clases mediadas por las TIC		

Matriz de análisis de narrativas

La tercera matriz recibe el nombre de análisis de narrativas (Tabla 3), esta será la matriz en la que se agruparán todas las líneas de cada categoría seleccionadas en la matriz de codificación, adicionalmente se realizará la respectiva interpretación de cada categoría con respecto a lo evidenciado en la entrevista, esto con el fin de plasmar en esta matriz las particularidades de las dos familias elegidas y obtener los resultados, discusiones y conclusiones que darán respuesta a los objetivos planteados.

Tabla 3

Matriz de análisis mediante la cual se interpretan líneas seleccionadas en la matriz de codificación de narrativas.

Categoría	N° de líneas	Interpretación
Configuración familiar		...
Límites.		
Roles.		
Jerarquía.		
Rendimiento académico obtenido en las clases presenciales		

Rendimiento académico mediado por las TIC		
Dificultades en las clases mediadas por las TIC		
Cambios percibidos en el estudiante durante las clases mediadas por las TIC		
Aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC		
Tipo de colegio y modalidad de clases mediadas por las TIC		

Participantes

La población que elegimos para desarrollar nuestra investigación está conformada por 12 estudiantes entre los 6 y 9 años, quienes durante el año 2020 continuaron con su formación académica mediante la modalidad de la educación mediada por las TIC. Adicionalmente también participarán los padres de familia, acudientes y/o encargados del acompañamiento académico en casa de cada estudiante, con el fin de cumplir los objetivos planteados en la investigación.

Es importante aclarar que, en el momento de realizar las entrevistas, los participantes de cada familia variaron dependiendo de factores como la disponibilidad de tiempo, configuración familiar, rasgos introvertidos en su personalidad, entre otros; sin embargo, como investigadoras planteamos un criterio indispensable para realizar la entrevista el cual es que la persona que haya tenido mayor implicación en el proceso de aprendizaje mediado por las TIC estuviera presente.

Es de gran importancia dejar en evidencia que, para el análisis de narrativas mediante las matrices explicadas anteriormente, se seleccionaron dos de las doce entrevistas realizadas, esto debido a que el enfoque cualitativo en esta investigación de carácter mixta está enfocado en complementar y comparar los datos recolectados y analizados desde el enfoque cualitativo, ya que esta última es la que tiene mayor peso en cuanto a la metodología. El

criterio de inclusión para la selección de dichas dos entrevistas se basó en la recolección de datos significativos, en comparación con las demás familias estas en particular se caracterizaron por percibirse más abiertas a responder las preguntas de manera amplia, adicionalmente fue evidente que los miembros de estas dos familias tenían rasgos extrovertidos en su personalidad y esto influyó en la obtención de respuestas puntuales que aportan a resolver los objetivos y pregunta problema de esta investigación.

Procedimiento

Fase 1

En la primera fase de esta investigación nos centramos en realizar la búsqueda de información con el fin de poder sustentar teóricamente el fenómeno que queríamos investigar. Construimos una base de datos en la que recolectamos diferentes documentos buscando facilitar y organizar los mismos. Encontramos diferentes teorías, conceptos, definiciones, bases epistemológicas, métodos, instrumentos, leyes, entre otros, que nos permitieron centrar y evidenciar la importancia de la problemática planteada en nuestros objetivos.

En esta fase también definimos las categorías que vamos a indagar en las entrevistas con el fin de estructurar el cuerpo de estas; cabe aclarar que para este punto es necesario tener en cuenta que la población que estará presente en nuestra investigación requiere que las preguntas realizadas sean fáciles de comprender y se genere un espacio de confianza buscando que los niños puedan responder de manera espontánea.

Fase 2

Una vez desarrollado el sustento teórico de nuestra investigación, delimitamos la población con la que decidimos realizarla. En un primer momento se realizó la búsqueda de los estudiantes haciendo uso de las redes sociales, en dónde las personas interesadas en participar se comunicaban con nosotras y se les daba a conocer los objetivos, un resumen de

la investigación y el procedimiento que se iba a llevar a cabo. Una vez expresaban su deseo voluntario en participar se acordaba la fecha y hora de la entrevista, el enlace de Meet para la reunión virtual y se enviaban los respectivos asentimientos (ver anexo A) y consentimientos (ver anexo B) informados para que los tuvieran impresos el día de la entrevista.

Fase 3

En la fase final de nuestra investigación se llevó a cabo la aplicación del cuestionario APGAR familiar (ver anexo C) y el desarrollo de las entrevistas con cada uno de los participantes. A continuación, se realizó la transcripción de dos entrevistas, dando un adecuado uso a la información y respetando los acuerdos de confidencialidad.

Se realizará el estudio y análisis de los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos durante la aplicación, dando respuestas en forma de resultados que contribuyan al desarrollo de los planteamientos y objetivos iniciales de este estudio. Adicionalmente se redactarán las conclusiones, discusión y limitaciones halladas a lo largo del desarrollo de la investigación. En esta fase también se realizará la devolución de resultados a cada uno de los participantes mediante el correo electrónico y un agradecimiento por participar a los padres de familia, mientras que a los estudiantes se les retroalimenta los resultados mediante un video.

También realizamos un cronograma (ver anexo D) de manera transversal a todo el proceso de escritura de la investigación, en el que se llevó un control sobre las entregas semanales y para que se evidenciara los avances semana a semana.

Consideraciones Éticas

En la Resolución 8430 de 1993, se establece que la investigación realizada en seres humanos se debe desarrollar conforme a los principios científicos y éticos que la justifiquen, dando privilegio a la seguridad de los beneficiarios, contando con el consentimiento informado del sujeto investigado o su representante legal si es el caso y siempre haciendo uso

de los principios de la confidencialidad, el respeto a la dignidad y la protección de los derechos. (Ministerio de Salud de la República de Colombia, 1993, Artículo 5 y 6).

Adicionalmente, el Artículo 11 contenido en la Resolución número 8430 de 1993, distingue la clasificación de las investigaciones según el nivel de riesgo que presente para los sujetos, la presente investigación se identifica en la categoría de investigación con riesgo mínimo, puesto que se emplea un registro de datos por medio de un cuestionario y entrevistas a cada uno de los participantes y sus familias. Así mismo, como lo menciona el artículo 19, se resalta desde un inicio la participación enteramente voluntaria de los niños y familiares que harán parte de la investigación (Ministerio de Salud de la República de Colombia, 1993).

La Ley 1090 de 2006, por la cual se rige el ejercicio del psicólogo, refiere, en el Artículo 2, la necesidad de reconocer la libertad de participación de los sujetos que hagan parte de una investigación; así mismo, se resalta la importancia de respetar la integridad y velar por el bienestar de los participantes. Por otro lado, con respecto a los principios generales de este código, el Artículo 13, rescata la importancia de la no maleficencia, la autonomía, la participación libre y voluntaria, y la veracidad, informando a los niños y familiares sobre los fines de la información obtenida en esta investigación y los procesos de confiabilidad. (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Adicionalmente, se tuvieron en cuenta los principios y valores propuestos en la Ley 1164 de 2007, para garantizar los derechos de los participantes de la investigación (Congreso de la República de Colombia, 2007, Artículo 35 y 36)

Responsabilidad: Se debe reconocer el rol y las acciones a desempeñar, asumiendo las consecuencias del cumplimiento u omisión de estas.

Beneficencia: Se actúa en conveniencia a los participantes evitando cualquier tipo de riesgo para ellos.

No maleficencia: Se debe evitar el daño, así esto implique realizar acciones que no beneficien a los participantes.

Autonomía: [...]se debe ejercer su capacidad para deliberar, decidir y actuar. Las decisiones personales, siempre que no afecten desfavorablemente a sí mismo y a los demás, deberán ser respetadas.

Humanidad: Es el valor que prevalece sobre los demás por el cual se deben tratar a las personas según sus necesidades.

El ejercicio investigativo también se realizó teniendo en cuenta las pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos, propuesta por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS, 2016), en donde se destacan las pautas 1, 9, 17, 22 y 25. A continuación se dará una presión de cada una de las pautas anteriormente mencionadas:

Pauta 1: Valor social y científico, y respeto de los derechos, en esta pauta se explica la importancia de justificar éticamente la investigación con personas, es decir el valor social y cultural que tiene realizar esta investigación, si en algún momento la intervención implica vulnerar los derechos de los participantes se debe parar la investigación.

Pauta 9: Personas que tienen capacidad de dar consentimiento informado, por la cual se explica la obligación de las investigadoras de dar la información pertinente sobre la investigación, sus objetivos y alcances a los participantes, antes de proporcionar el consentimiento informado que debe ser diligenciado antes de iniciar la investigación.

Pauta 17: Investigación con niños y adolescentes, en esta pauta se explica la importancia de que las investigadoras estén capacitadas y alertas a cualquier daño emocional o físico que se dé a raíz de la investigación, al mismo tiempo explica que los niños y adolescentes no cuenta con la capacidad crítica para tomar la decisión de participar o no, por lo tanto es fundamental

e indispensable contar no solo con su consentimiento de voluntad de querer formar parte de la investigación, también se requiere el consentimiento firmado por el adulto tutor legal.

Pauta 22: Uso de datos obtenidos en entornos en línea y de herramientas digitales en la investigación relacionada con la salud, por la cual se expresa la responsabilidad de proteger la identidad de los participantes y de los datos recolectados, teniendo en cuenta que la aplicación de los instrumentos se realizó de manera virtual.

Pauta 25: Conflictos de intereses, en esta pauta se explica la importancia de mantener controlados los conflictos de intereses y el requisito de presentar el documento de conflicto de intereses a los jurados de esta investigación.

En esta investigación, la participación fue voluntaria y así mismo los participantes podían retirarse en cualquier momento si así lo consideraban necesario. Los datos obtenidos tuvieron un manejo netamente académico, asegurando la confidencialidad de cada uno de los participantes y protegiendo la integridad de estos. Adicionalmente, fue de carácter obligatorio que los menores de edad que participaron en nuestra investigación estuvieran acompañados de sus padres, acudientes o tutores legales.

Para dejar constancia de lo planteado anteriormente, los participantes firmaron consentimiento (mayores de 18 años) y asentimiento (menores de 18 años), luego de que se explicara y se resolvieran dudas con respecto al mismo.

Finalmente, la devolución de los datos obtenidos del análisis en la investigación se realizará por medio de correos electrónicos de manera didáctica para que los niños también puedan comprenderla.

Resultados

Una vez aplicados los instrumentos y las entrevistas, procedemos a ordenar y categorizar los datos recolectados; para el análisis cuantitativo realizamos un diccionario (ver anexo E) en el que se definen las variables que se pretenden analizar en el programa SPSS,

esto con el fin de aclarar qué significa cada una de ellas y facilitar la lectura de los resultados tanto para los lectores como para las investigadoras. Finalizado el diccionario se procede a pasar los datos al programa estadístico en el que, como se mencionó en el apartado de metodología, se hará uso de la herramienta de Chi-cuadrado, en una primera parte con la prueba de independencia para verificar la validez de la misma con los datos recolectados; de no ser válidos los resultados de esta prueba se procede a realizar el análisis por medio de la prueba de asociación de variables.

Por otra parte, para el análisis de la información cualitativa se tuvieron en cuenta dos entrevistas de las doce realizadas, a partir del criterio de inclusión mencionado y explicado en el apartado de participantes, basado en el interés de dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación, es decir, se seleccionaron las dos entrevistas que contaban con la suficiente información para poder realizar un análisis significativo. Una vez seleccionadas, se realiza la transcripción de cada una de ellas, en las respectivas matrices con el fin de organizar y facilitar el proceso de análisis. Finalmente, en la matriz de codificación se plantean las categorías que se van a analizar, como se muestra en el apartado de instrumentos; se agrupan los relatos por categorías y se realiza la respectiva interpretación que se dará a conocer más adelante en el apartado de resultados.

A continuación, se darán a conocer los resultados obtenidos a partir del análisis cuantitativo; en una segunda parte se darán los resultados cualitativos obtenidos mediante el análisis de las narrativas; y finalmente, se expondrán los resultados que evidencien la metodología mixta que se propuso para el desarrollo de la investigación, es decir que se tendrán en cuenta los resultados obtenidos en las tablas cuantitativas y las matrices cualitativas.

Para identificar si las variables pueden ser analizadas desde la prueba de independencia se realizó una agrupación de variables (ver anexo F) en la que se evidencia el

valor de significancia obtenido mediante el análisis de Chi-cuadrado. En la Tabla 4 se puede identificar que los valores de cada agrupación de variables son menores 0,05 y no representan validez alguna. Por esta razón, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado por asociación a este conjunto de variables con el fin de comprobar las hipótesis planteadas anteriormente.

Tabla 4.

Valores agrupados de significancia obtenidos mediante el análisis por la herramienta estadística de Chi-cuadrado por independencia.

Variables relacionadas	Nivel de significancia
APGAR Familiar y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC e implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Percepción de cambio en rendimiento TIC e implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC y Jerarquía	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y Límites	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y Jerarquía	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases	0,000

mediadas por las TIC y Configuración familiar	
Desempeño académico obtenido durante las clases	
mediadas por las TIC y Roles	0,000 /0,003
APGAR Familiar y Límites	0,000
APGAR Familiar y Jerarquía	0,000
APGAR Familiar y Roles	0,000
APGAR Familiar y Configuración familiar	0,000

Como se mencionó en el apartado de metodología, la prueba de Chi-cuadrado por asociación será la encargada de indicar si existe o no dependencia estadística entre dos variables, esto se evidencia en el valor de significancia de cada tabla analizada. Si dicho valor es menor a 0,05 determina que existe dependencia, por el contrario, si es mayor indica que no existe dependencia alguna. Como se percibe en la Tabla 5, se agruparon todas las tablas de Chi-cuadrado por asociación (ver anexo G) y se puede evidenciar que con respecto a la hipótesis nula, estos datos obtenidos la refutan y ubican a la hipótesis de investigación planteada como verdadera ya que si existe asociación entre cada combinación de variables.

Tabla 5.

Valores agrupados de significancia obtenidos mediante el análisis por la herramienta estadística de Chi-cuadrado por asociación.

Variables relacionadas	Nivel de significancia
APGAR Familiar y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC e implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Percepción de cambio en rendimiento TIC e implicación	0,000

familiar durante las clases mediadas por las TIC	
Percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	0,00
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	0,000
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC y Jerarquía	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y Límites	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y Jerarquía	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y Configuración familiar	0,000
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y Roles	0,003
APGAR Familiar y Límites	0,000
APGAR Familiar y Jerarquía	0,000
APGAR Familiar y Roles	0,000
APGAR Familiar y Configuración familiar	0,000

Adicionalmente, la herramienta de Chi-cuadrado cuenta con la elaboración de otra tabla de análisis llamada tabla de frecuencia que como se explicó anteriormente en el apartado de herramientas estadísticas y de análisis, cumplen el propósito de organizar los datos para así evidenciar la frecuencia de estos con respecto a cada variable y nos permitirá dar resultados específicos con respecto a lo encontrado en la Tabla 5. A continuación, se mostrarán las tablas de frecuencia y sus respectivos análisis.

La Tabla 6 es una tabla de frecuencia que denota la relación entre el rendimiento académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y el conjunto de elementos que componen la estructura familiar, es decir funcionalidad familiar, límites, jerarquía, roles y configuración familiar. Esta tabla es de gran importancia en este apartado ya que podemos profundizar sobre la relación existente entre el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y la estructura familiar de los participantes y de esta manera contribuir al desarrollo de nuestro objetivo general.

Tabla 6

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables que componen la estructura familiar y el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC.

		Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC			
		Superior	Alto	Básico	Bajo
Valor categórico del instrumento APGAR	Disfunción severa	0	1	0	0
	Disfunción moderada	0	4	0	0
	Disfunción leve	3	4	0	1
	Funcionalidad normal	8	11	4	2
Límites	Claros	5	11	1	1
	Difusos	2	3	2	1
	Rígidos	4	6	1	1
Jerarquía	Equitativa	7	8	0	0
	Madrastra	0	0	0	3
	Madre	4	12	2	0
	Padre	0	0	2	0
Roles	Acatador	3	3	2	0

Configuración familiar	Desafiante	1	2	0	1
	Cuidador	3	4	1	0
	Educador	1	6	0	1
	Sustento económico	3	5	1	1
	Extensa	4	1	0	0
	Monoparental	0	0	2	0
	Nuclear	7	16	2	0
	Reconstruida	0	3	0	3

En la Tabla 6 se evidencian las variables relacionadas de valor categórico del instrumento APGAR y Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC, en esta tabla se puede evidenciar que uno de los datos más significativos es que 11 personas con funcionalidad normal cuentan con un desempeño alto y 8 con desempeño superior. Sin embargo, se muestra que participantes que tuvieron disfunción severa y disfunción leve, mantienen un desempeño alto, por lo tanto, sin importar el tipo de funcionalidad que tengan las personas, su desempeño va a estar ubicado favorablemente

Lo más relevante de esta tabla desde nuestro criterio como investigadoras y autoras de este trabajo de grado, es que los participantes que presentaron un desempeño superior se caracterizan por tener límites claros dentro de su interacción familiar, adicionalmente la jerarquía familiar está distribuida de forma equitativa, el rol que prevalece en los niños es acatador y en los adultos es cuidador y, finalmente pertenecen a una familia de tipo nuclear o extensa.

El siguiente aspecto que llama la atención es que las personas con desempeño bajo se caracterizan por pertenecer a una familia de tipo reconstruida y adicionalmente el rol que prevalece en el niño es desafiante. Se evidencia además que quienes obtuvieron un desempeño alto se caracterizan por tener su forma de interacción distribuida en límites claros

y rígidos, también que la madre es el miembro que cumple con los criterios que abarca la jerarquía y adicionalmente que forman parte de una familia de tipo nuclear.

Por otra parte, en la Tabla 7 se muestran las variables relacionadas de valor categórico del instrumento APGAR e implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC, en este caso se obtiene un resultado significativo de 14 personas que su desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC fue alto y tuvieron una implicación pasiva; lo anterior da como resultado la afirmación de a menor implicación por parte de la familia el desempeño va ser favorable.

Tabla 7.

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables de desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y la implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC.

		Implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC	
		Participación activa	Participación pasiva
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	Superior	7	4
	Alto	6	14
	Básico	3	1
	Bajo	1	2

La siguiente tabla de frecuencia que se tomó en cuenta para analizar los resultados, es la relación entre las variables de percepción de cambio en el desempeño académico en las clases TIC y la implicación familiar durante las mismas. Se puede apreciar en la Tabla 8 que el dato con mayor relevancia se adecua en las 11 personas que percibieron que el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC disminuyó y su implicación en

las mismas fue pasiva y a su vez quienes tuvieron una implicación familiar activa evidenciaron que el desempeño académico mediado por las TIC se mantuvo con respecto al desempeño presencial. Por lo anterior se puede decir que la percepción de cada persona es diferente a lo que se evidencia en el desempeño académico.

Tabla 8

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables de percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC y la implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC.

Implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC			
		Participación activa	Participación pasiva
Percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC	Disminuyó	5	11
	Mantuvo	11	6
	Aumentó	1	4

La Tabla 9 es una de las tabla de frecuencia más importante dentro de este apartado ya que nos da respuesta a el objetivo específico planteado anteriormente de “Identificar los posibles cambios que se generaron en el rendimiento académico de los estudiantes, comparando los boletines de notas de la educación presencial y la educación medida por las TIC”. A continuación, se expondrá de manera detallada el análisis de esta tabla.

Tabla 9

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables de desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y el desempeño académico obtenido en las clases presenciales.

		Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC			
		Superior	Alto	Básico	Bajo
Desempeño académico obtenido en las clases presenciales	Superior	7	4	0	0
	Alto	4	6	0	3
	Básico	0	5	2	0
	Bajo	0	5	2	0

Se pueden identificar las variaciones en el desempeño de una modalidad a otra (presencial y mediada por las TIC), por un lado, se evidencian los participantes que no tuvieron cambios en su desempeño, es el caso de 7 personas que se mantuvieron en superior, 6 en alto y 2 en básico; por otra parte, se muestran los participantes que su desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC disminuyó con respecto a las clases presenciales, por ejemplo, 3 personas pasaron de obtener un desempeño alto a un desempeño bajo y otras 4 que pasaron de obtener un desempeño superior a uno alto.

Finalmente, se evidencian los participantes en los que su desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC aumentó con respecto a las clases presenciales, como es el caso de 4 personas que su desempeño pasó de ser alto a ser superior, 5 personas con desempeño básico pasaron a tener desempeño alto, 5 personas que durante la presencialidad alcanzaron un desempeño bajo obtuvieron en las clases mediadas por la TIC

un desempeño alto y por último 2 personas que tenían desempeño bajo pasaron a tener un desempeño básico.

Para resumir el análisis planteado en los párrafos anteriores, se puede concluir que se encontraron 2 casos en los que el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC no presentó cambios con respecto a la modalidad presencial, otros 2 casos en los que sí se evidenció una disminución en el desempeño y finalmente 4 casos en los que el desempeño aumentó. Por lo tanto es válido afirmar que el desempeño académico mediado por las TIC aumentó con respecto a la modalidad presencial.

A continuación, en la tabla 10 se presentan relacionadas las variables de percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC y el desempeño académico desde esta misma modalidad. Se encontró que 8 personas que percibieron que el rendimiento académico se mantuvo obtuvieron un desempeño alto, mientras que 11 personas que afirmaron que su percepción sobre el rendimiento disminuyó obtuvieron un desempeño alto o superior. Con respecto a lo anterior se puede afirmar que el desempeño académico mediado por las TIC no presentó cambios desfavorables con respecto a el desempeño presencial, sin embargo dicho desempeño no coincide con la percepción de los participantes.

Tabla 10

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables de percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC y el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC

		Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC			
		Superior	Alto	Básico	Bajo
Percepción de cambio en el rendimiento	Disminuyó	4	7	2	3

académico mediado por las TIC	Mantuvo	7	8	2	0
	Aumentó	0	5	0	0

Continuamos con la relación entre las variables de adaptación familiar a clases mediadas por las TIC y el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC, en la Tabla 11 se muestra como la adaptación familiar a clases mediadas por las TIC influyó en el desempeño académico de los estudiantes durante la modalidad medida por las TIC por lo que los datos más significativos que se pueden rescatar de esta relación es que 12 personas que afirmaron adaptarse por completo a las clases mediadas por las TIC obtuvieron un desempeño alto, adicionalmente las personas que no se adaptaron con facilidad obtuvieron desempeños bajo y básico.. De esta tabla de frecuencia es importante mencionar un aspecto relevante y es, que ningún participante de nuestra investigación manifestó que no se adaptó a las clases mediadas por las TIC a pesar de todas las dificultades que se presentaron a raíz de estas.

Tabla 11

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables de adaptación familiar a las clases mediadas por las TIC y el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC

		Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC			
		Superior	Alto	Básico	Bajo
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC	No se adaptaron	0	0	0	0
	No se adaptaron con facilidad	0	3	2	3
	Se adaptaron con dificultades	4	5	0	0

Se adaptaron	7	12	2	0
---------------------	---	----	---	---

La tabla 12 evidencia la relación que se encuentra entre las variables de adaptación familiar a las clases mediadas por las TIC y Jerarquía. De esta relación se rescata que las familias que se adaptaron tenían a la madre como el miembro que más cumplía las características de jerarquía, mientras que las familias que tenían a la madrastra no se adaptan con facilidad. Dicho esto se puede concluir que una adaptación favorable a las clases mediadas por las TIC está asociada directamente con qué miembro de la familia es quien tiene mayor participación en cuanto a la imposición de reglas, tomas de decisiones y autoridad.

Tabla 12

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables de adaptación familiar a las clases mediadas por las TIC y jerarquía

		Jerarquía			
		Equitativa	Madrastra	Madre	Padre
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC	No se adaptaron	0	0	0	0
	No se adaptaron con facilidad	3	3	2	0
	Se adaptaron con dificultades	5	0	4	0
	Se adaptaron	7	0	12	2

Finalmente, otro resultado importante encontrado a partir del análisis de las variables que agrupan la estructura familiar (límites, jerarquía, roles y configuración familiar) y el valor categórico del instrumento APGAR es que los participantes que tienen una funcionalidad familiar normal interactúan a partir de límites rígidos y también es la madre quién más cumple con los criterios de jerarquía dentro del hogar. Otro aspecto importante que se evidencia en esta tabla de frecuencia el rol dominante por parte de los niños en relación

con la funcionalidad familiar normal es de acatador mientras que en los adultos es sustento económico. Para concluir la reflexión correspondiente a la Tabla 13, el dato más relevante con respecto a la variable de configuración familiar es que quince personas que presentan una funcionalidad familiar normal se encuentran en una familia de tipo nuclear.

Tabla 13

Tabla de frecuencia obtenida mediante la relación entre las variables que componen la estructura familiar y el valor categórico del instrumento APGAR.

		Valor categórico del instrumento APGAR			
		Disfunción severa	Disfunción moderada	Disfunción leve	Funcionalidad normal
Límites	Claros	0	3	3	0
	Difusos	0	1	2	5
	Rígidos	0	0	3	9
Jerarquía	Equitativa	1	3	3	8
	Madrastra	0	0	1	2
	Madre	0	1	4	13
	Padre	0	0	0	2
Roles	Acatador	0	0	2	6
	Desafiante	0	1	2	1
	Cuidador	1	2	1	4
	Educador	0	0	2	6
	Sustento económico	0	1	1	8
Configuración familiar	Extensa	0	0	1	4
	Monoparental	0	0	0	2
	Nuclear	1	3	6	15
	Reconstruida	0	1	1	4

Una vez analizados y contruidos los resultados correspondientes a los datos cuantitativos, continuamos con la interpretación las matrices de análisis las cuales se desarrollaron teniendo en cuenta el diligenciamiento de las matrices de transcripción (ver anexos H e I) y codificación (ver anexos J y K). En este apartado se evidenciará lo más relevante que se encontró en el análisis de las narrativas de dos familias participantes; esto con el fin de dar cumplimiento al objetivo específico “Analizar la experiencia de la estructura familiar en relación con el rendimiento académico desde las narrativas de dos familias.”.

Es de gran importancia recalcar que, de las doce familias entrevistadas, se eligen las dos que, por razones externas e internas de cada familia, responden a las necesidades que planteamos como investigadoras y contribuyen al desarrollo de los objetivos. Una vez interpretada la información en las matrices de análisis (ver anexos L y M) procedemos a concluir el apartado cualitativo mencionado los datos y resultados más significativos que se evidenciaron de las dos familias.

En primer lugar, encontramos que la familia #1 hace parte de un colegio del sector privado y que su metodología de las clases mediadas por las TIC se centró en la explicación de temas por medio aulas virtuales, adicionalmente es una familia nuclear que sus límites se mantienen en la categoría de claros y algunas veces rígidos; el rol de cada integrante de esta familia se encabeza por la madre quien cumple los roles de cuidadora y educadora, mientras que el padre cumple el de sustento económico y la niña es acatadora de reglas. Es interesante que en la interpretación de esta entrevista se encontró que la jerarquía familiar está distribuida de manera equitativa entre los padres, a pesar de que el padre permanece la mayor parte del tiempo fuera de casa, cumple con aspectos fundamentales para la educación y crianza de su hija.

Complementando la categoría de los roles en esta familia, se encuentra que el acompañamiento de las clases mediadas por las TIC está a cargo de la madre quien es la

persona que desde el inicio se ha encargado de comprender, apoyar y supervisar el proceso de aprendizaje de la niña y al mismo tiempo asegurarse que éste sea óptimo; lo anterior se puede evidenciar mediante el buen desempeño de la niña durante las clases mediadas por las TIC.

Sin embargo, la familia #1 reconoce que, con respecto a las clases desde la modalidad presencial, el rendimiento de la niña disminuyó un poco centrando la responsabilidad en la dificultad de adaptarse a las tecnologías por parte de los padres, lo que llevó a un desequilibrio entre el rol cuidador-educador perjudicando la independencia de la niña.

Para concluir el análisis de la familia #1, es de gran relevancia mencionar que las dificultades con respecto a las clases mediadas por las TIC se identifican desde la necesidad de la niña por compartir con sus pares y encontrar espacios de esparcimiento fuera de casa y alejada de los aparatos tecnológicos; esta última irónicamente nos lleva a la identificación de aspectos positivos ya que esta familia asegura que durante esta modalidad la niña aprendió a manejar las herramientas, aparatos y aplicaciones tecnológicas lo que califican como positivo y necesario para la vida. Finalmente, se evidencia que los cambios más significativos en la niña a raíz de todo lo que ha implicado la educación mediada por las TIC, se centran en la independencia adquirida por la niña en su proceso de aprendizaje y al mismo tiempo la baja tolerancia a la frustración que se puede presentar en medio de las clases.

Continuamos con la interpretación de las narrativas de la familia #2, en este apartado se pudo identificar que conforman una familia reconstruida; hacen parte de un colegio del sector público el niño como estudiante y la madrastra como docente y las clases mediadas por las TIC de esta institución se centraron en la realización de guías extensas y explicaciones por parte de los docentes de aproximadamente una hora mediante las plataformas virtuales.

Con respecto a la estructura familiar, se encontró que la madrastra es el miembro de la familia que más cumple con los aspectos característicos de la jerarquía cumpliendo a su vez con el rol de cuidadora; de lo anterior se interpreta que la madrastra es la encargada de

dirigir y supervisar que las reglas impuestas dentro del hogar se cumplan y así asegurar solidez en sus interacciones familiares. Por otra parte, el rol que cumple el padre dentro de esta familia es el de sustento económico con poca participación en la toma de decisiones, imposición de reglas y autoridad; mientras el niño cuenta con rol acatador en cuanto a su participación dentro de la estructura familiar y desafiante en lo relacionado con su rendimiento académico, así mismo se interpretó que los padres apropiaron límites rígidos en cuanto al funcionamiento familiar y difusos con respecto al rendimiento académico.

Por otra parte, analizando los datos relacionados con el proceso de aprendizaje del niño, se logra identificar bajo rendimiento académico en la modalidad mediada por las TIC a causa de dificultades como baja comprensión de los temas, entrega extraclase de las actividades y limitaciones con las aplicaciones y aparatos tecnológicos, adicionalmente el bajo acompañamiento por parte de la estructura familiar a causa de la labor de docente de la madrastra y la poca participación en este contexto del padre. Sin embargo, también se evidenció una mejora en el rendimiento académico desde la modalidad presencial argumentando éste como el apoyo y acompañamiento por docentes para resolver las dudas que surgen en los procesos de aprendizaje.

Para concluir el análisis de la Familia #2 se reconocen los aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC, que radican en poder compartir tiempo de calidad y prestar mayor atención a las necesidades de los niños, adicionalmente el cambio positivo en cuanto a la independencia adquirida por el niño generando una mejoría como se mencionó anteriormente en el rendimiento académico.

Discusión de Resultados

Durante la revisión teórica que se realizó para desarrollar nuestra investigación, se encontraron diferentes propuestas que apuntan a refutar la implicación que tienen las estructuras familiares dentro del rendimiento académico, como es el caso de López y Terán

(2019) quienes en su investigación concluyen a partir de un estudio correlacional descriptivo, que la relación entre el clima familiar y el rendimiento académico no es significativa; y adicionalmente Guevara et al. (2013) quienes encontraron en su estudio que la estructura familiar no influye en el promedio académico de los estudiantes.

Lo anterior nos lleva a pensar que estos autores no apoyan nuestra hipótesis de trabajo, teniendo en cuenta que para el desarrollo de esta investigación se empleó el paradigma epistemológico del Modelo Estructural Sistémico, el cual menciona a la familia como el sistema fundamental para la óptima interacción con otros sistemas. Partiendo de este supuesto y en relación con los resultados analizados en esta investigación, es evidente que existe una influencia por parte de la estructura familiar en el rendimiento académico de los niños, sin importar si es positiva o negativa. Es decir, según el nivel de funcionalidad dentro del sistema familiar, los miembros de este tendrán la capacidad para interactuar y funcionar dentro de los demás sistemas a los que pertenecen. Por lo tanto, los resultados obtenidos en nuestra investigación estarían confrontando las conclusiones de los autores anteriormente citados.

En los antecedentes que identificamos, es evidente el sesgo metodológico con respecto al método implementado para desarrollar las investigaciones, ya que en su mayoría prevalecen las de tipo correlacional descriptiva evidenciando resultados que aportan al conocimiento desde la generalidad. Como se propuso en el apartado de metodología, para nuestra investigación se consideró importante abordar los objetivos desde una metodología mixta, con el fin de evitar dichos sesgos y generar resultados que evidencien tanto lo general como lo específico de los datos recolectados.

Existe un supuesto que entiende a la familia como un sistema complejo (Minuchin et al. 1998), esto quiere decir que las diferencias entre los miembros de la familia pueden generar conflicto, pero son estas mismas diferencias las que van a aportar para crear acuerdos

familiares, por ejemplo, en la investigación se evidenció que los participantes generaban una “reconfiguración” familiar a partir de las dificultades o conflictos a los que se debían enfrentarse, generando el establecimiento de nuevos límites, nuevas reglas, nuevas formas de asumir los roles dentro del sistema familiar y estrategias de resolución de conflictos, permitiendo un ambiente armonioso dentro del sistema familiar a pesar de los conflictos contribuyendo también a la adecuada interacción con los demás sistemas en los que se involucran cada miembro de la familia.

Partiendo del supuesto de la familia como sistema complejo, se consideró la pertinencia de hacer uso de la metodología mixta para poder implementar dos paradigmas, el hermenéutico y el empírico analítico ya que como se mencionó anteriormente el objetivo con respecto a la metodología fue no emitir resultados generales sino indagar sobre la experiencia de cada participante, generando resultados a partir de la particularidad y experiencia de vida. Mediante el hermenéutico se identificaron aspectos relevantes como la relación entre la ocupación de los padres y la implicación que tenían los mismos en las clases mediadas por las TIC, permitiendo reconocer las razones del tipo de implicación que se identificó de cada familia, mientras que con el empírico-analítico esta información se pudo categorizar sin profundizar las causas, desconociendo la experiencia personal de cada familia.

Es fundamental aclarar que bajo ninguna circunstancia esta investigación sugiere que el método puro cuantitativo genera resultados erróneos o ineficientes, por el contrario, reconocemos la importancia de poder categorizar los datos que se obtienen de los participantes ya que esto permite facilitar el análisis de los mismos y adicionalmente identificar las correlaciones que existen entre variables permitiendo dar respuesta a las hipótesis de trabajo, objetivos y pregunta problema, que complementando con un análisis de narrativas genera un conocimiento más amplio del fenómeno estudiado.

Por ejemplo, a través del análisis cuantitativo se identificó que el rendimiento académico durante la modalidad mediada por las TIC incrementó (como se evidencio en la Tabla 9), sin embargo, se interpretó a partir de las narrativas de los entrevistados, que dicho incremento no fue percibido por las familias, esto se da por la evidente baja en la exigencia por parte de los docentes y las instituciones educativas. Sobre la afirmación anterior es importante hacer claridad que dicha baja exigencia se generó a partir de las pocas herramientas y estrategias metodológicas que se implementaron para asumir las clases mediadas por las TIC, como lo mencionaron Escontrela (2008) y Saldaña (2020) quienes reconocen una carencia por parte de los implicados en los procesos educativos en el manejo y uso de las tecnologías.

Otro argumento que justificaría el incremento del desempeño académico de los estudiantes a pesar de la baja exigencia por parte de las instituciones educativas, está relacionado con la baja autonomía por parte de los estudiantes en la presentación de trabajos y evaluaciones, ya que se pudo identificar que los padres y/o cuidadores en su afán de acompañar el proceso de aprendizaje interfirieron en el desempeño académico ayudando a responder las actividades académicas mencionadas anteriormente que se supone son responsabilidades de los niños, generando resultados que no coinciden con lo realmente adquirido por los niños en cuanto a la comprensión de los temas.

En esta investigación se considera importante el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje mediado por las TIC, ya que la edad de los niños y niñas participantes lo requieren. En el ciclo de vida en el que se encuentran es evidente el surgimiento de preguntas y cuestionamientos no sólo en relación con lo académico sino de la vida en general: y obtener respuestas claras es fundamental para fortalecer los procesos de aprendizaje. La familia al tener la mayor implicación en la modalidad mediada por las TIC, debe comprender la importancia de acompañar el proceso de adquisición de conocimientos y

aprendizaje, respondiendo las inquietudes de los estudiantes que se generen en cuanto a lo educativo, comprobando que los conocimientos estén siendo comprendidos e interiorizados con el fin de garantizar si los temas están siendo aprendidos

Otro aspecto relevante que se menciona en el apartado de antecedentes es, como se menciona en Avila y Giannotti (2021), quienes afirman que la edad entre los 6 y 9 años es fundamental para reconocer si los niños han apropiado las reglas, normas y formas de interacción de su núcleo familiar dando como resultado la manera en que interactuarán con los demás sistemas, especialmente con el educativo. Dicho esto, y en relación con el análisis de las narrativas de los padres, la implicación de la forma en que se relaciona la familia internamente se verá reflejada en las conductas, comunicación, forma de interacción y rendimiento académico de los niños. Por ejemplo, se evidenció que los niños participantes se expresaban hacia las investigadoras de la misma manera en que se expresaban con sus padres y adicionalmente la dinámica de comunicación interna de cada familia fue evidente también en la interacción durante la entrevista.

Si bien es cierto que las falencias en la modalidad mediada por las TIC en cuanto a la eficacia y eficiencia de las metodologías implementadas genera incomodidad en los actores implicados en las mismas, para nosotras como investigadoras es importante rescatar aspectos favorables de esta modalidad. Es comprensible que las familias participantes estén sesgadas por las dificultades que se percibieron en el proceso, sin embargo, en esta investigación no se pretende poner en duda la viabilidad de la modalidad, ya que como se mencionó en Barajas (2000) el método virtual existe desde el siglo pasado.

Queremos reconocer que la modalidad mediada por las TIC contribuye a la accesibilidad y participación de los padres de familia en los procesos de aprendizaje, adicionalmente permite que las familias puedan compartir más tiempo juntas en comparación con la modalidad presencial; otro aspecto favorable se relaciona con la reducción de gastos lo

que beneficia a los sectores más vulnerables y finalmente permite el acceso a la educación a personas con dificultades para moverse. En conclusión, consideramos que la modalidad mediada por las TIC se debe tomar como una posible herramienta para asumir los procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta que el COVID-19 no será la última contingencia que represente un cambio estructural en la sociedad.

Del apartado de antecedentes resaltamos la investigación realizada por Hernández (2020) en la que menciona la importancia de atender las emociones que puedan llegar a surgir a raíz de todo lo que implicó el plan de confinamiento por COVID-19, ya que el no brindar un adecuado manejo y gestión de dichas emociones podría interferir en el rendimiento académico de los niños. La conclusión propuesta por esta autora se pudo identificar en nuestra investigación mediante el análisis y la interpretación de las narrativas, encontrando que los niveles de frustración en los niños aumentaron durante las clases mediadas por las TIC, a causa de no sentirse validados por parte de los docentes, considerando que las plataformas virtuales que se utilizaban para recibir las clases no facilitaban la participación de todos los niños, por lo que sólo una minoría conseguía sobresalir durante las clases, generando frustración en aquellos que no lograban una interacción activa con sus docentes.

La motivación es otro factor que influye en el rendimiento académico, como lo afirman López et al. (2015) quienes mediante su investigación concluyeron que la dinámica familiar es directamente influyente en el tipo de motivación que se brinda a los estudiantes. Con respecto a lo analizado en el apartado de resultados se plantea el cuestionamiento de por qué anteriormente la familia no participaba activamente en cuanto a la motivación del estudiante en su proceso de aprendizaje; lo anterior se evidencia en las clases mediadas por las TIC ya que los niños entrevistados mostraron un alto nivel de indiferencia con respecto a todo lo que involucra el proceso de aprendizaje.

Del párrafo anterior se rescata la importancia de que los padres y/o cuidadores de los niños comprendan la necesidad de mantener a lo largo del proceso académico mediado por las TIC conductas que promuevan la motivación; comprendiendo que la motivación hacia los procesos de aprendizaje en el ciclo vital que se encuentran los niños participantes es todo un reto. Por ende, es necesario capacitarse en estrategias y pautas que promuevan el interés de los niños hacia sus procesos académicos.

Continuando con la discusión del párrafo anterior, se encuentra relación entre la motivación y la baja apropiación del estudiante sobre sus procesos académicos; es decir, la motivación que generalmente se imparte por parte de los padres hacia los estudiantes, es entender el estudio como una obligación y no como un proceso que aporta en su crecimiento personal, social y cultural, lo que implica que los niños tengan la percepción o el interés por obtener altas calificaciones dejando de lado la importancia que tiene el proceso de formación. Es aquí en donde las formas de interacción familiar van a determinar no solo el desempeño del estudiante sino también la manera en que los niños comprenden y definen lo verdaderamente importante de la formación académica.

Dentro de los participantes de esta investigación se reconoció un aspecto importante que vale la pena mencionar, en el análisis de las narrativas de una familia participante se identificó una madre cuya profesión era la docencia en primaria de un colegio del Estado. El discurso de esta mujer estaba centrado en la indiferencia que percibió por parte de la Institución educativa, con esto queremos decir que los docentes debían cumplir con su trabajo, pero en muchas ocasiones no se tuvo en cuenta que muchos de ellos tenían otros roles que cumplir con sus familias, causando deterioro en sus relaciones intrafamiliares y una sobre carga laboral significativa. Lo anterior nos lleva a cuestionar no solo la educación mediada por las TIC sino también las demás labores que debieron continuar bajo la misma modalidad.

También cabe resaltar que la fractura de la relación familia-escuela se visibilizó a raíz de la modalidad mediada por las TIC, causando situaciones como la anteriormente mencionada en la que los docentes dedican la mayor parte de su tiempo contribuyendo que los estudiantes superen las dificultades que trajo consigo la modalidad mediada por las TIC. Y es fundamental hacer énfasis en la relación familia-escuela y las dificultades que se han presentado en la misma a lo largo del tiempo ya que como se evidenció en los resultados las familias reconocieron que su participación en el proceso académico de los niños siempre fue baja y por esta razón la implementación de la educación mediada por las TIC representó tanta dificultad.

Con respecto a los antecedentes se identificó otro tema de discusión que relaciona la importancia de tener dinámicas y estructuras familiares sólidas; dicho tema son los niveles de afrontamiento de las adversidades, ubicando a la familia como gestor principal de establecer las mismas. Como lo mencionan Reyes et al. (2021) quienes afirman que las estrategias de afrontamiento de las dificultades podrían contribuir para el fortalecimiento de la estructura familiar y su interacción, entendiendo que, si se logra una interacción adecuada entre miembros, los niveles de afrontamiento serán altos y sólidos, como fue el caso de algunas familias participantes que se perciben con funcionalidad normal, nivel de afrontamiento alto y un desempeño académico sin cambios con respecto a la presencialidad.

Se puede evidenciar que, en el párrafo anterior, los autores apoyan nuestra hipótesis, continuando con la explicación de la importancia de construir estructuras familiares óptimas que permitan el desarrollo personal y social de sus integrantes, en este caso, que se puedan identificar estrategias que, desde el acompañamiento familiar, permitan afrontar las circunstancias adversas que se presentan diariamente. Por ejemplo, una familia con estructura sólida, que se preocupe por el bienestar físico y emocional de sus integrantes y adicionalmente comprenda la importancia de enfrentar las dificultades con apoyo familiar, es

una familia que se preocupa por encontrar estrategias que le permitan al niño enfrentar y adaptarse a la modalidad mediada por las TIC, superando las dificultades que ésta trae consigo en su metodología.

La adaptación a la modalidad mediada por las TIC se convirtió en la dificultad principal en la mayoría de participantes; algunos padres mencionan la imposibilidad de brindar acompañamiento y apoyo en las clases a causa de no tener capacidades o estrategias para asumir el rol de educador, sin embargo las familias coinciden en que dichas dificultades fueron asumidas desde el fortalecimiento de estrategias familiares, lo que permitió una adaptación no solo a la educación mediada por las TIC sino también a las circunstancias que implique cambios significativos.

La pandemia por COVID-19 visibilizó la brecha social y económica que enfrentan muchas familias, este fenómeno cobra relevancia en esta investigación en cuanto algunos de los participantes mencionan la imposibilidad para acceder a una conexión de internet que permitiera la interacción óptima entre los estudiantes y los docentes, adicionalmente la insuficiencia de aparatos electrónicos para asumir no solo el proceso de aprendizaje mediado por las TIC, sino también el teletrabajo. Lo anterior nos lleva a cuestionar si la brecha social mencionada al inicio de este párrafo afecta el proceso de aprendizaje de los niños y si las Instituciones educativas tienen estrategias para ayudar a los estudiantes y respetar el derecho a la educación.

En este apartado de discusiones también queremos plantear uno de los datos que más se repitió en las personas entrevistadas, específicamente con los padres de familia. Se encontró que desde tempranas edades se les exige a los hijos que tengan un desempeño académico bueno, lo que traduce a sacar buenas calificaciones, por esta razón los niños han adoptado la creencia de que tener buen rendimiento académico solo se puede identificar por medio de calificaciones cuantitativas altas. Lo anterior nos hace cuestionar la importancia de

implementar estrategias de evaluación que eviten sesgos con notas cuantitativas, por el contrario, estrategias que evalúen el proceso de aprendizaje comprendiendo la particularidad de cada estudiante, aportando así a transformar la idea de que la nota cuantitativa es la única válida para verificar el cumplimiento de logros académicos.

Concluimos este apartado destacando que los participantes que se ubicaron en los aspectos favorables mediante la categorización de las variables evidenciaron a través de las entrevistas un ambiente familiar óptimo que permite un buen desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC y también contribuye al desarrollo psicosocial de los niños, lo que les permite interactuar adecuadamente con los demás sistemas en los que se puedan desenvolver a lo largo de su vida. La interpretación anterior concuerda con los resultados encontrados por Cervini et al. (2014) en los que se evidencian los efectos de la configuración familiar en el contexto educativo, identificando que los alumnos con desempeño alto pertenecen a familias nucleares.

Por el contrario, Sánchez y Valdés (2011) se contraponen con el argumento anterior, ya que en su investigación los resultados arrojaron que no existen diferencias en el desempeño académico entre los estudiantes que pertenecen a una familia de tipo monoparental o nuclear. A pesar que en el análisis cuantitativo de nuestra investigación los datos arrojan resultados que apoyan los resultados de Cervini, et al. (2014), como investigadoras consideramos que la configuración familiar no debería arrojar resultados deterministas, es decir, creemos que determinar la funcionalidad del sistema familiar únicamente por el tipo de familia sería ir en contra de las nuevas concepciones que surgen a partir de las diversas uniones entre personas que hoy en día se consideran familia.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se concluye esta investigación afirmando que, la estructura familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes en la

modalidad mediada por a TIC que se implementó a partir de la contingencia por COVID-19, esto se determina al afirmar que la familia es el sistema principal de los individuos como se mencionó anteriormente en el apartado de discusión. La conclusión anterior da respuesta a la pregunta problema, comprendiendo que el rendimiento académico de cada participante estuvo altamente influenciado por la manera en que cada familia asumió desde su estructura el reto de las clases mediadas por las TIC.

Dicha influencia puede generar dificultades o fortalezas, dependiendo de la solidez de la estructura y dinámicas de cada familia, como es el caso del desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC que arrojó evidencia de influencia a partir de los roles establecidos, la configuración familiar, el conjunto de reglas y creencias, y la forma de interactuar, comprobando la hipótesis planteada anteriormente.

Se reconoce la importancia de promover prácticas que generen un fortalecimiento en la estructura familiar, con el fin de obtener un desarrollo psicosocial y personal adecuado de cada integrante de la familia. En el caso de la modalidad mediada por las TIC, es fundamental emplear estrategias que permitan la óptima adaptación para los estudiantes como para los familiares a cargo de la supervisión de estas.

A lo largo de la historia, la relación familia-escuela se ha visto sostenida en mayor parte por las instituciones educativas, a quienes se responsabiliza no sólo de la formación académica de los estudiantes sino también de la formación integral; como se mencionó anteriormente, esto deja en evidencia la falta de compromiso por parte del sistema familiar lo que genera obstáculos en los procesos de aprendizaje, como es el caso de la educación mediada por las TIC, en donde dicho distanciamiento incrementó al recaer la mayor parte de responsabilidad sobre el sistema familiar, identificando las deficientes capacidades por parte de este sistema para contribuir al proceso de aprendizaje de los niños.

También es pertinente concluir que la familia es un sistema complejo que no permite ser determinista, por lo tanto, se considera importante generar análisis que permitan evidenciar las particularidades que definen la estructura familiar de cada persona. En el análisis realizado en esta investigación se pudo concluir que los niños que estudian en un colegio del sector privado requieren menor acompañamiento durante las clases mediadas por las TIC a diferencia de los niños que estudian en un colegio del sector público; debido a las metodologías implementadas.

A diferencia de los colegios privados, los públicos solo contaron con una hora de clase al día, esto evidencia la necesidad de tener un acompañamiento mucho más constante con los niños de colegios públicos ya que al ser tan corto el tiempo de explicación por parte del docente, no hay espacio para resolver las dudas que surgen en el proceso de adquisición de conocimientos.

Se pudo concluir que el estigma de: a mayor autoridad impuesta mayor es el desempeño académico del niño, pierde relevancia cuando se prioriza la necesidad de brindar un acompañamiento en el que se evidencian falencias y fortalezas de los niños para poder mejorarlas, además responder dudas y respetar la independencia de ellos durante el proceso de aprendizaje, generando de esta manera un incremento en el desempeño académico dejando de lado la creencia de motivar a los niños por un buen desempeño con el uso de poder y autoridad.

En cuanto a la identificación de cambios en el rendimiento académico mediado por las TIC en relación con la modalidad presencial, se concluye que sí existen cambios en el desempeño de los estudiantes de una modalidad a otra, identificando diferentes factores relacionados con la estructura familiar y metodologías implementadas con base a la relación familia escuela. Por ejemplo, la baja exigencia académica por parte de los docentes, la

implicación familiar en los procesos académicos y las dificultades con respecto a la accesibilidad de aparatos tecnológicos y conexiones.

Durante el análisis de los resultados, se determinó que el desempeño académico obtenido por los niños en las clases mediadas por las TIC no siempre fue consecuente con lo percibido por la familia durante el proceso académico, concluyendo que los conocimientos impartidos por parte de los docentes no eran en su totalidad comprendidos por los niños causando vacíos de conocimiento y sin embargo las calificaciones y desempeño eran altas; uno de los factores más relevantes que explica la información anterior es el hecho de que los padres de familia interfieren durante el desarrollo de las actividades académicas de los niños como en las evaluaciones, talleres y participaciones durante las clases; es por esto que las calificaciones no denotan la apropiación de los conocimientos por parte de los niños.

Con respecto al párrafo anterior concluimos la importancia que existe en capacitar a los padres sobre el acompañamiento mediado por las TIC, en donde se explique que lo verdaderamente importante dentro del proceso académico no son las calificaciones, por el contrario, es demostrar si el estudiante ha apropiado los conocimientos ya que de esta manera los docentes pueden identificar las falencias del estudiante y contribuir a su fortalecimiento.

En la descripción de la estructura familiar de los participantes de nuestra investigación, realizada mediante la categorización de las variables mencionadas anteriormente, se concluye que la estructura familiar está compuesta por aspectos individuales y colectivos que se pueden identificar mediante la inferencia y reconocimiento de las interacciones internas y externas. Dichas interacciones se deben interpretar mediante un análisis de observación en las que se puedan corroborar cómo surgen o se implementan las categorías propuestas dentro del sistema familiar.

Concluimos que la educación mediada por las TIC es una herramienta que puede llegar a facilitar la accesibilidad a la educación para algunas personas, sin embargo, al no ser

voluntaria a causa del COVID-19, esta modalidad fue percibida por los involucrados como algo negativo. Las dificultades más comunes y en las que coinciden la mayoría de los participantes, es en el bajo conocimiento sobre tecnología y muchas veces la imposibilidad de acceder a una conexión estable, adicionalmente las emociones negativas en los niños que surgen a raíz del estrés de la demanda académica y estar bajo estrictas normas de confinamiento, lo que a su vez genera distracciones en las clases causando baja comprensión de los temas y obteniendo bajo desempeño.

Se concluye esta investigación mencionando que después de enfrentarnos a la modalidad mediada por las TIC de la que en su mayor parte no se tenía conocimiento, es necesario seguir aprendiendo y comprendiendo sobre esta, ya que se seguirá implementando dentro de los procesos académicos, con el fin de eliminar las dificultades metodológicas y de adaptación que se presentaron durante este evento histórico-sociocultural como lo es el COVID-19. Se resalta la posibilidad de que la sociedad vuelva a presenciar eventos o situaciones que requieran el uso de esta modalidad por lo que las metodologías implementadas por parte de los docentes también deben mejorar sin importar si actualmente se hace uso de ella.

Aportes, Alcances, Limitaciones y Sugerencias

Aportes

Los aportes que realiza esta investigación a la línea investigativa a la cual pertenece que es “Psicología, sistemas humanos y salud mental” es contribuir a la comprensión de la familia mediante la descripción de la estructura familiar y su implicación en el sistema escolar, adicionalmente la investigación está planteada a partir del contexto de confinamiento a causa del COVI-19, por lo tanto al ubicar la influencia de la familia en un contexto novedoso para la sociedad, aporta relevancia a la nueva producción de conocimiento en relación al momento histórico-cultural que se vive actualmente y los constructos principales

que componen la línea de investigación. A su vez aporta a la disciplina desde la comprensión de la importancia de fortalecer los vínculos entre los miembros de la familia, comprendiendo que este sistema es el núcleo de la sociedad y su óptima interacción interna se refleja en el éxito de la externa con los demás sistemas.

El aporte que se hace a los participantes de la investigación es facilitar la identificación de estrategias implementadas por cada familia en los procesos de aprendizaje mediados por las TIC, con el fin de evidenciar factores positivos y negativos y de esta manera contribuir a la mejora de dichas estrategias de afrontamiento para las posibles futuras contingencias. También aporta al fortalecimiento de la estructura familiar para generar una óptima interacción de cada miembro con los demás sistemas, mediante las reflexiones oportunas que realicen los participantes con respecto a los resultados obtenidos. En cuanto a las investigadoras, aporta experiencia en el desarrollo de investigaciones y pensamiento crítico que nos permite seguir creciendo y fortaleciendo nuestros conocimientos de la disciplina. Finalmente, el hecho de acercarnos a la realidad de cada familia nos permitió comprender las particularidades de estas.

Alcances y Limitaciones

Los alcances de esta investigación están centrados en identificar si existe o no relación entre las variables de estructura familiar y el proceso de aprendizaje mediado por las TIC en 12 niños entre los 6 y 9 años, adicionalmente se realizó un análisis de datos que determina si se presentaron cambios en el desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC en referencia a la modalidad presencial. Finalmente, en esta investigación se encontrará la descripción y el análisis de la estructura familiar de cada uno de los participantes, esto se obtuvo por medio de la metodología mixta, generando resultados y conclusiones mediante la categorización y análisis de narrativas.

Las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de esta investigación se ubican en la dificultad para acceder a la población, ya que al involucrar a menores de edad y también la petición de boletines académicos, las instituciones académicas no accedieron a conceder el permiso para aplicar el estudio, por lo tanto, fue necesario hacer uso de las redes sociales para buscar personas que tuvieran la voluntad de participar. Adicionalmente, dentro de la búsqueda de referentes teóricos se percibió la escasez en la producción académica reciente sobre los principales constructos de nuestra investigación.

Sugerencias

Con base a la revisión teórica que se realizó durante esta investigación, consideramos importante que se realicen trabajos interdisciplinarios con el fin de acoger las nuevas formas de familia y de esta manera generar concepciones adecuadas para no excluir a ninguna persona, ya sea por su orientación sexual y de género, ideologías sociales y políticas e incluso religiosas. Nosotras consideramos que todas las familias deben ser aceptadas desde el marco de responsabilidad social y afectiva, no importa de qué manera se constituyan o se estructuren.

Adicionalmente se identifica la necesidad de evitar reducir la definición de rendimiento académico a las calificaciones cuantitativas, por ende, proponemos realizar estudios que evidencien o indaguen la eficacia y validez de diferentes estrategias que permitan identificar y probar que los conocimientos que se imparten sean apropiados por parte de los estudiantes; por ejemplo, debates, entrevistas, diarios de clase, actividades que evidencien la experiencia de cada estudiante con respecto a su proceso de aprendizaje, entre otros.

Se identificó que durante las clases mediadas por las TIC no se tuvo en cuenta la escolaridad de los padres y/o cuidadores, desconociendo la falta de habilidades académicas y pedagógicas para aportar en el acompañamiento del proceso de aprendizaje desde esta

modalidad. Es por esto por lo que se plantea la importancia de generar más producción investigativa sobre los recursos personales de los padres y/o cuidadores, por ejemplo la poca experiencia en el uso de tecnologías, las habilidades o capacidades para explicar temas o si el estado emocional es adecuado para acompañar el proceso de aprendizaje del niño.

Se sugiere profundizar en los aspectos emocionales que se pudieron generar en las personas, específicamente en los niños, al enfrentarse a situaciones como la pandemia en donde la incertidumbre y miedo pueden llegar a generar sentimientos de angustia y desesperanza. También se propone realizar estudios en los que se evidencie el impacto de las clases mediadas por las TIC en docentes y demás actores del sistema educativo con el fin de indagar e identificar su percepción y concepciones sobre la misma.

Dicho lo anterior se plantean las siguientes posibles preguntas de investigación con el fin que sean utilizadas para futuros aportes al conocimiento:

¿Se han tenido en cuenta los cambios estructurales en la sociedad para generar nuevas definiciones y concepciones de familia ?, ¿Cómo ha evolucionado el concepto de evaluación del rendimiento académico en la actualidad?, ¿Cómo influyó en la percepción del docente el proceso de aprendizaje mediado por las TIC a causa del COVID-19?, ¿Está preparada la familia para afrontar las posibles enfermedades mentales que surgieron a raíz de la pandemia por COVID-19 ?, ¿Incrementaron los casos de depresión y ansiedad infantil a raíz de la educación mediada por las TIC y el confinamiento por COVID-19?, ¿Cómo percibieron las instituciones educativas la implicación y acompañamiento del sistema familiar durante las clases mediadas por las TIC?

Referencias

- Amrai, K., Elahi, S., Azizi, H. & Parhon, H. (2011). The relationship between academic motivational and academic achievement students. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 15, 399-402.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811002904>
- Arias, W., Quispe, A. y Ceballos, K. (2016). Estructura familiar y nivel de logro en niños y niñas de escuelas públicas de Arequipa. *Perspectiva de Familia*, 1, 35-62.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811002904><https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/perspectiva/article/view/96/94>
- Arráez, M., Calles, J. y Moreno, L. (2006). La hermenéutica: una actividad interpretativa. *SAPIENS*, 7(2), 171-181.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000200012
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia de 1991*.
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Avila, N. y Giannotti, S. (2021). El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos. *Universidad de La Habana*, (291), 1-20. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762021000100004
- Ballesteros, M. (1994). Necesidad de la participación de la familia en la escuela. En *Simposio Nacional Familia, Comunicación y Educación (87-91)*, Sevilla, España.
<https://idus.us.es/handle/11441/59280>
- Barajas, M. (2000). La educación mediada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación al final del siglo XX. En *II Seminario Interdisciplinar Ciencia-*

Tecnología- Cultura- Sociedad (1-8), Barcelona, España.

<http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/educ.pdf>

Beneyto, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico*. 3ciencias.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=657731>

Bocanument-Arbeláez, M. (2017). *Estructuras de familia en Colombia: tensiones entre el reconocimiento y la exclusión*. [Tesis de doctorado, Universidad de Medellín].

https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/4198/T_DD_4.pdf?sequence=1

Bonilla, J. (2014). Ventajas y desventajas de las TIC en el aula. *Revista de Investigación #ashtag*, (4 y 5), 124-131.

<https://revistas.cun.edu.co/index.php/hashtag/article/view/46>

Caballero, C., Abello, R. y Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>

Careaga-Butter, M., Badilla-Quintana, M. & Fuentes-Henríquez, C. (2020). Critical and prospective analysis of online education in pandemic and post-pandemic contexts: digital tools and resources to support teaching in synchronous and asynchronous learning modalities. *Aloma*, 38(2), 23-32.

<https://raco.cat/index.php/Aloma/article/view/377756/471092>

Carretero, M. (1997). *Constructivismo y educación* (1ª). Progreso.

https://books.google.com.co/books?id=I2zg_a-

[Iti4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=I2zg_a-Iti4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

- Cervini, R., Dari, N. y Quiroz, S. (2014). Estructura familiar y rendimiento académico en países de América Latina. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 19(61), 569-597. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v19n61/v19n61a10.pdf>
- Chadwick, C. (1999). La psicología del aprendizaje desde el enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 463-475. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531303.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>
- Congreso de la República de Colombia. (1887). *Ley 57 de 1887. Por la que se expide el Código Civil Colombiano*. https://www.oas.org/dil/esp/codigo_civil_colombia.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético*. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html
- Congreso de la República de Colombia. (2007). *Ley 1164 de 2007. Por la cual se dictan disposiciones en materia del talento humano en salud*. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201164%20DE%202007.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2020). *Ley 2025 del 2020. Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y*

madres de familia y cuidadores.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=136893

Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas [CIOMS]. (2016).

Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos. https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf

De Gregorio, V. (2004). Nuevos modelos familiares. *Journal of Parents and Teachers*, (282), 24-29.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1972/1701>

Dixson, D., Worrell, F., Olszewski-Kubilius, P. & Subotnik, R. (2016). Beyond perceived ability: the contribution of psychosocial factors to academic performance. *ANNALS*, 1377, 67-77. <https://nyaspubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/nyas.13210>

Dorado, C. y Rodríguez, D. (2004, del 9 al 29 de febrero). Un enfoque metodológico de entorno virtual de aprendizaje centrado en los usuarios. En *IV Congreso internacional virtual de educación*, Málaga, España.

https://www.researchgate.net/publication/249009399_Un_enfoque_metodologico_de_entorno_virtual_de_aprendizaje_centrado_en_los_usuarios

Durkheim, É. (1922). *Educación y sociología*. Península.

https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/28/27793_Educacion%20y%20sociologia.pdf

Escontrela, R. (2008). Hacia un modelo integrador en el uso de las TIC en la educación a distancia. Apuntes y comentarios desde la investigación y la experiencia. *Revista de Investigación*, 32(65), 15-31.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142008000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Forero, L., Avendaño, M., Duarte, Z. y Campo-Arias, A. (2006). Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 35(1), 23-29. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v35n1/v35n1a03.pdf>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- García, F., Alfaro, A., Hernández, A. y Molina, M. (2006). Diseño de cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5), 232-236. <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- García-Huidobro, R. (2016). La narrativa como método desencadenante y producción teórica en la investigación cualitativa. *EMPIRIA*, (34), 155-177. <https://www.redalyc.org/pdf/2971/297145846006.pdf>
- González, C. (s.f.). *Teoría estructural familiar*. <https://pdf4pro.com/view/teor-205-a-estructural-familiar-16a87a.html>
- Guevara, E., Jaramillo, R. y Tovar, S. (2013). Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (40), 122-140. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/450>
- Hernández, C. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1369-1388. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/48551>
- Hernández, G. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Investigación y Cultura* 9(4), 55-64 <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/586/575>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición). McGraw Hill.

https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Jociles, M., Rivas, A., Moncó, B., Villamil, F. y Díaz, P. (2008). Una reflexión crítica sobre la monoparentalidad: el caso de las madres solteras por elección. *Portularia*, 8(1), 265-274. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161017350016.pdf>

Jordán, P. (2019). Terapia estructural aplicada a una familia de la ciudad de La Paz. *Ajayu*, 17(2), 462-476. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200011

Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Fondo Editorial de la UIGV.

https://www.seden.org/files/documents/Elementos_1176_introduccion-a-la-investigacion-cualitativa-fundamentos-metodos-estrategias-y-tecnicas13-00-28.pdf

Lacerda, R. (2015). *Motivação, inteligência e inteligência emocional e suas relações com o desempenho acadêmico* [Tesis de maestría, Universidade do Vale do Sapucaí].

<http://www.univas.edu.br/me/docs/dissertacoes/17.pdf>

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

López, L. y Terán, G. (2019). *Clima social familiar y el rendimiento académico de los niños y niñas de la Asociación Incawasi- Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/920/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, P., Barreto, A., Mendoza, E. y Del Salto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1163-1166.

<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v19n9/san14199.pdf>

Lucio, R. (1989). Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica: diferencias y relaciones.

Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Martínez, H. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*,

37(5), 523-534. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>

Ministerio de Salud de la República de Colombia. (1993). *Resolución 8430 de 1993. Por la*

cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.

https://www.hospitalsanpedro.org/images/Comite_Investigacion/Resolucion_8430_de_1993.pdf

Ministerio del Interior. (2020). *Decreto 457 de 2020. Por el cual se imparten instrucciones*

en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%202022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Minuchin, S., Lee, W. y Simon, G. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Paidós.

<https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/10/minuchin-el-arte-de-la-terapia-familiar.pdf>

- Montalvo, J., Espinosa, M. y Pérez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*, 17(28), 73-91. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a07.pdf>
- Moratto, N., Zapata, J. y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8(2), 103-121.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236648>
- Mushtaq, I. & Nawaz. (2012). Factors affecting student's academic performance. *Global Journal of Management and Business Research*, 12(9), 16-22.
https://globaljournals.org/GJMBR_Volume12/3-Factors-Affecting-Students-Academic.pdf
- Najarro, A. (2009). *Evaluación de los aprendizajes en la escuela primaria: una nueva visión*. CECC/SICA. https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_21.pdf
- Navarrete, N. (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. *Folios de Humanidades y Pedagogía*. 37-46.
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/view/6418/6049>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olusegun, B. (2015). Constructivism learning theory: a paradigm for teaching and learning. *Journal of Research & Method in Education*, 5, 66-70.
[https://vulms.vu.edu.pk/Courses/EDU201/Downloads/EDU%20201%20\(Assignment%202\).pdf](https://vulms.vu.edu.pk/Courses/EDU201/Downloads/EDU%20201%20(Assignment%202).pdf)

- Ortíz, M., Padilla, M. y Padilla, E. (2012). Diseño de intervención en funcionamiento familiar. *Psicología para América Latina*, (3), 1-8.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n3/n3a05.pdf>
- Paba, C., Lara, R. y Palmezano, A. (2008). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 5(2), 99-106. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/661/621>
- Paz-Navarro, L., Rodríguez, P. y Martínez, M. (2009). Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación y Desarrollo*, (10), 5-16.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/10/010_Paz.pdf
- Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar. Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre Las Casas y Villarrica, región de la Araucanía, Chile. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 881-899.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>
- Pérez, C. (2011). La tarea del maestro desde la virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (10).
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/301>
- Pértega, S. y Pita, S. (2004). Asociación de variables cualitativas: test de Chi-cuadrado. *Cuadernos de Atención Primaria*, 11, 304-308.
https://www.agamfec.com/pdf/CADERNOS/VOL11/VOL11_5/14_Invest_N11_5.pdf
- Pole, K. (2009). Diseño de metodologías mixtas: una revisión de las estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. *Renglones*, 60, 37-42.

https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/252/kathryn_pole.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Presidencia de la República de Colombia. (1994). *Decreto 1860 de 1994. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Presidencia de la República de Colombia. (2009). *Decreto 1290 de 2009. Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf

Presidencia de la República de Colombia. (2020, 20 de marzo). *Presidente Duque anuncia aislamiento preventivo obligatorio, en todo el país, a partir del próximo martes 24 de marzo, a las 23:59 horas, hasta el 13 de abril, a las cero horas* [Comunicado de prensa]. <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-anuncia-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-todo-pais-a-partir-proximo-martes-24-marzo-a-la-23-59-ho-200320.aspx>

Quintero, Á. (2013). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. *Katharsis*, (15), 89-111.
<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/2379/1/240-Texto%20del%20art%3%adculo-4974-1-10-20200913.pdf>

Renta, A., Aubert, A. y Tierno, J. (2019). Influencia de la formación de familiares en la motivación del alumnado en riesgo de exclusión social. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(81), 481-505.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n81/1405-6666-rmie-24-81-481.pdf>

- Reyes, M., Miele, M. y Hernández, B. (2021). Afrontamiento familiar y su relación con el bienestar infantil y familiar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(1), 50-75.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8002936>
- Robinson, L., Schulz, J., Khilnani, A., Ono, H., Cotten, S., McClain, N., Levine, L., Chen, W., Huang, G., Casilli, A., Tubaro, P., Dodel, M., Quan-Haase, A., Ruiu, M., Ragnedda, M., Aikat, D. & Tolentino, N. (2020). Digital inequalities in time of pandemic: COVID-19 exposure risk profiles and new forms of vulnerability. *First Monday*, 25(7), 1-31. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02888223/document>
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, (82), 179-200.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Rodríguez, D. y Valdeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Eureka Media.
<https://es.slideshare.net/azavaletar/metodologia-de-investigacion-rodriguez-gomez>
- Ruka, D. (2020, 04 de mayo). Educación virtual, ¿el desafío es solo tecnológico? *Pesquisa*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-el-desafio-es-solo-tecnologico/>
- Saldaña, J. (2020). Educación infantil y enseñanza online durante el confinamiento: experiencias y buenas prácticas. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 20(2), 336-348.
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/16214>
- Salgar, C. (2017). *Concepto de familia: cambios estructurales y conceptuales desde la interdisciplinariedad, las teorías de género y la psicología. una revisión documentada* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores].
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1251/salgarcesar2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Sánchez, P. y Valdés, Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(2), 177-196.
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80220774009.pdf>
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*. Editorial de la Universidad de la Plata.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suárez, M. y Alcalá, M. (2014). APGAR Familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v20n1/v20n1_a10.pdf
- Suleman, Q., Aslam, H., Shakir, M., Akhtar, S., Hussain, I., Akhtar, Z. & Khan, W. (2012). Effects of family structure on the academic achievement of students at elementary level in Karak District, Pakistan. *Journal of Sociological Research*, 3(2), 234-247.
<https://www.macrothink.org/journal/index.php/jsr/article/view/2358/5912>
- The British Academy. (2020). *The COVID decade: understanding the long-term societal impacts of COVID-19*. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-qJUjWPV-6kJ:https://www.thebritishacademy.ac.uk/publications/covid-decade-understanding-the-long-term-societal-impacts-of-covid-19/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- The Organization for Economic Cooperation and Development. (2021). *COVID-19: protecting people and societies*. <https://www.oecd.org/dac/development-co-operation-report-20747721.htm>

- Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3), 87-104.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>
- United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF]. (2020). How COVID-19 is changing the world. A statistical perspective, Volume I. *The Committee for the Coordination of Statistical Activities [CCSA]*. <https://data.unicef.org/resources/how-covid-19-is-changing-the-world-a-statistical-perspective/#:~:text=COVID%2D19%20is%20altering%20the,of%20violence%2C%20or%20interrupted%20education>.
- Universidad Santo Tomás. (2020). *Grupos y líneas de investigación. Pregrado en psicología*. <https://facultadpsicologia.usta.edu.co/index.php/investigacion-pregrado1>
- Van de Werfhorst, H., Kessenich, E. & Geven, S. (2020). The digital divide in online education. Inequality in digital preparedness of students and schools before the start of the COVID-19 pandemic. *SocArXiv*. <https://osf.io/preprints/socarxiv/58d6p/>
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A. y Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15), 523-528. <https://core.ac.uk/reader/236413540>

Anexos**Anexo A**

Asentimiento informado.



Universidad Santo Tomás

División de Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología

Asentimiento Informado para Participación en Investigación Académica

Hola, mi nombre es _____ y

tengo _____ años.

**COLOREA LA CARA FELIZ SI ESTÁS DE ACUERDO O LA CARA
TRISTE SI ESTÁS EN DESACUERDO, CON LO QUE DICE EN
CADA LUGAR.**

1. Las psicólogas en formación me explicaron para qué nos reuniremos eventualmente ya sea de manera presencial o virtual (a través de un computador o un celular).



2. Las psicólogas en formación me explicaron que viéndonos personalmente o a través de un computador, un celular, nos reuniremos para realizar diferentes actividades (como hablar, jugar, dibujar, leer cuentos, realizar pruebas, entre otros) para ayudarlas en su trabajo de investigación.



3. Las psicólogas en formación me explicaron que en ocasiones van a reunirse por medio virtual (a través de un computador o un celular) o de manera presencial con mis papás o las personas que me cuidan, para hablar sobre nuestra familia.



4. Las psicólogas en formación me explicaron que la información que yo les comparta sobre mi vida en nuestras reuniones virtuales (a través de un computador o un celular) o presenciales, quedarán entre nosotros, mis papás o entidades de autoridad, a menos que se considere que deben saberlo otras personas que están a cargo de mi cuidado, para que todos entiendan lo que me está sucediendo y poder ayudarme.



5. Las psicólogas en formación me explicaron que puedo decirles cuando me sienta incómodo y no quiera seguir asistiendo a nuestras reuniones virtuales (a través de un computador o un celular) o presenciales, también si no quiero participar de las actividades que me propone.



6. Las psicólogas en formación han respondido a las preguntas que tengo frente a nuestras reuniones virtuales (a través de un computador o un celular) o presenciales y la razón por la cual participaré. También me han dicho que en los siguientes encuentros

que tengamos podré hacer cualquier pregunta que tenga.



Si aceptas lo que se te ha explicado, por favor dibuja este signo  en el recuadro que aparece a continuación. Si no estás de acuerdo dibuja este signo. 

Acepto estas condiciones:

☐

Mi firma: _____

Fecha: _____

Representantes legales

Nombre:
C.C.:

Nombre:
C.C.:

Anexo B

Consentimiento informado.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	Consentimiento Informado Universidad Santo Tomás División de Ciencias de la Salud Facultad de Psicología
--	---

Consentimiento Informado para la Participación en la Investigación

Ciudad y fecha:	
Nombres completos del participante:	
Número de identificación:	
Edad:	
Nombre completo del menor participante:	
Número de documento del menor participante:	

Este documento pretende informar a los participantes sobre el tema, objetivos, metodología, beneficios e implicaciones que tiene la investigación realizada por, Yessika Maleny Garnica Alfonso y Valeria Pardo Anzola, supervisadas por el docente y psicólogo Christian Mora; con el fin de que puedan tomar la decisión de acceder o no a participar de la misma.

Objetivo: Nuestra investigación tiene como objetivo general comprender la relación de las estructuras familiares con los procesos de aprendizaje, en el escenario de confinamiento por COVID 19 con niños entre 7 y 10 años.

Duración Estimada y Procedimiento: Esta investigación se llevará a cabo realizando un encuentro de manera virtual previamente acordado, que tendrá una duración de 30 a 45 minutos, en los que deben estar presentes los estudiantes, sus representantes legales que generalmente son los padres y personas o acudientes que estén a cargo del seguimiento de los procesos de aprendizaje de los niños (pueden ser los mismos padres). En cuanto al

procedimiento, durante el encuentro antes mencionado, se pretende desarrollar una entrevista a los participantes, dirigida a indagar e identificar la estructura familiar de cada uno de los estudiantes, adicionalmente sobre el rendimiento académico para lo que es necesario que las investigadoras cuenten con un registro de notas en modalidad presencial y uno en modalidad mediada por las TIC de los niños y finalmente se llevará a cabo la aplicación del cuestionario APGAR el cual pretende identificar la funcionalidad familiar.

Beneficios: Participar en esta investigación contribuye a la producción de investigaciones sobre la coyuntura de salud que se presenta hoy en día a causa de la pandemia por COVID-19. Adicionalmente las familias participantes pueden reflexionar sobre la manera en la que están afrontando las necesidades académicas de los estudiantes en esta situación que representa un reto para cada uno de los participantes. Finalmente, con respecto a los resultados obtenidos en la investigación, las familias pueden buscar e implementar estrategias que contribuyan a mejorar o potencializar la implicación de la estructura familiar frente al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Riesgos: A partir de la resolución 8430 de 1993 propuesta por el ministerio de salud, esta investigación se clasifica según el artículo 11 como una investigación de riesgo mínimo, debido a que se encuentra dentro de la disciplina psicológica y no tiene la intención de impactar aspectos psicológicos, físicos o sociales de forma directa, dado que en este proceso no se busca realizar ningún tipo de intervención o experimentación.

Aclaraciones:

1. Su decisión de participar en el estudio es voluntaria
2. En caso de decidir no participar en esta investigación, no se evidenciará alguna consecuencia desfavorable para usted, su familia o institución.
3. Si decide participar en la investigación, usted puede retirarse en el momento que así lo desee, únicamente se le solicitará que informe las razones de su decisión, las cuales serán respetadas totalmente.
4. En el transcurso de la investigación, usted podrá solicitar información actualizada de la misma a las investigadoras, quienes están en el deber de proporcionársela oportunamente. Esta tendrá solo fines informativos, pues en ningún caso se entregarán informes técnicos (valoraciones, peritajes, evaluaciones, conceptos, etc.) a terceros, que impliquen una responsabilidad más allá de los acuerdos de investigación aquí establecidos.
5. Los instrumentos de registro serán utilizados únicamente con fines académicos e investigativos; una vez finalice la investigación, serán archivados para dar soporte a los resultados.
6. Como se mencionó anteriormente, las investigadoras solicitarán el registro de notas académicas del estudiante, con el fin de aportar al desarrollo de los objetivos de la

investigación; éstas serán utilizadas únicamente con fines académicos e investigativos.

7. Sobre la información obtenida en esta investigación se mantendrá estricta confidencialidad acerca de los participantes o instituciones involucradas. Ésta será compartida con el equipo de investigación, guardando la confidencialidad de los participantes.
8. Los resultados de este estudio serán utilizados con fines académicos y podrán ser publicados a través de medios de divulgación de interés científico, guardando la confidencialidad de sus participantes.
9. Por su participación en esta investigación no recibirá ninguna remuneración de tipo económico.
10. La devolución de los resultados de esta investigación se realizará por medio del correo electrónico de cada uno de los participantes y a los menores se les enviará un reporte más didáctico para que puedan comprender con facilidad los mismos.
11. Por otro lado, de acuerdo con el artículo 2 numeral 5 de la ley 1090 de 2006, los psicólogos tienen la obligación de mantener en confidencialidad la información que obtengan de los participantes, por tal razón, revelarán la información a los demás solo con el consentimiento de éstos o de sus representantes legales, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona o a otros.
12. Cualquier inquietud sobre esta investigación, puede remitirla a los correos: yessikagarnica@usantotomas.edu.co y/o valeriapardo@usantotomas.edu.co

Consentimiento Informado de Mayor de Edad

Una vez considere que sus dudas han sido aclaradas y que no tiene ninguna pregunta sobre su participación en la investigación, usted puede, si así lo decide, firmar el siguiente Consentimiento Informado:

Yo, _____, identificado(a) con el número de cedula _____, he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido resueltas de manera satisfactoria. He sido informado(a) de los procedimientos de esta investigación y entiendo que la información obtenida puede ser publicada o difundida con fines científicos, respetando mi confidencialidad.

Acepto participar en esta investigación. Así mismo recibiré una copia firmada y fechada de este consentimiento informado.

Firma del participante: _____

Número de identificación:

Así mismo en mi capacidad de representante legal, Yo _____
identificado(a) con el número de cédula _____, acepto y permito que el
menor _____ con el número de identificación _____,
estudiante de la institución educativa _____, en la ciudad de
_____; participe de esta investigación y así mismo del uso de los datos
obtenidos cumpliendo con las respectivas normas de confidencialidad.

Firma representante legal: _____

Número de identificación:

Espacio para diligenciamiento por parte de las investigadoras

Hemos explicado al (la) señor(a) _____ la
naturaleza y los propósitos de la investigación; se le informó acerca de los riesgos y
beneficios que implica su participación y la de su familia. Hemos contestado a las preguntas
que surgieron en el momento de explicar este documento. Aceptamos que hemos leído y
conocemos la normatividad correspondiente para realizar la investigación con seres humanos
y nos acogemos a ella.

Firma de la investigadora 1:

Documento de
identidad:

Profesión:

Firma de la investigadora 2:

Documento de
identidad:

Profesión:

Nota: Este formato de consentimiento fue planteado al inicio de la investigación, sin embargo, tuvo algunas modificaciones en cuanto a objetivos y participantes.

Anexo C

Cuestionario APGAR Familiar.

Pregunta	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.					
Me satisface la forma como mi familia habla de las cosas y comparte los problemas conmigo.					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.					
Me satisface cómo compartimos en familia: a) el tiempo de estar juntos. b) los espacios en la casa. c) el dinero.					

Anexo D

Cronograma para el desarrollo de la investigación.

FECHA	AVANCES
03/02/2021	Primer encuentro con el docente supervisor, se delegan horarios y planteamiento de primeras preguntas de problematización.
11/02/2021	Presentamos el problema, su magnitud, los orígenes y nivel investigativo.
18/02/2021	Entregamos correcciones de lo entregado la semana pasada y planteamos posibles objetivos con ayuda del supervisor.
25/02/2021	Se aprueba la problematización, se corrigen objetivos y el docente hace revisión de antecedentes y del vacío de conocimiento.
04/03/2021	Se aprueban los objetivos y pregunta problema, y se plantea la siguiente entrega que debe tener: Marco teórico, legal, ético y metodológico.
11/04/2021	Se entrega el marco legal y ético. Se aprueban los antecedentes y el vacío de conocimiento. Adicionalmente se aclaran dudas sobre el método, estrategias y técnicas que se pretenden implementar en la investigación. El docente solicita el asentimiento y consentimiento informado.
18/03/2021	Se hace primera entrega en el Moodle (Problematización, antecedentes, vacío de conocimiento, pregunta de investigación y objetivos).
25/03/2021	Se entregan marco teórico y metodológico y se plantean los posibles instrumentos para aplicar a los participantes. El docente solicita una descripción de los participantes, un cronograma y el procedimiento en fases.
08/04/2021	Se entrega el asentimiento informado, el docente lo aprobó y se plantean las categorías para el análisis de narrativas y de datos cuantitativos. El docente solicita la introducción y justificación y adicionalmente se entrega el cronograma.
15/04/2021	Se entrega la introducción y justificación y las matrices que se utilizarán para el análisis de las narrativas. El docente solicita anexar el cronograma a la investigación.
22/04/2021	Se entregan las herramientas cuantitativas corregidas y los datos de validez y confiabilidad del instrumento APGAR. Adicionalmente se entrega la justificación corregida.
29/04/2021	Se entrega el consentimiento informado y se hacen preguntas al docente sobre los instrumentos y análisis desde la metodología cualitativa.
06/05/2021	Espacio para resolver dudas sobre metodología cualitativa con el docente Luis Felipe.
13/05/2021	Corrección de redacción y de sentido de la problematización, el docente hace correcciones sobre objetivos teniendo en cuenta los cambios dado en las últimas semanas en la metodología.
20/05/2021	No hubo avances ya que en el grupo de trabajo se presentaron dificultades, por lo tanto, la supervisión de este día fue destinada a la solución de estas.
27/05/2021	Entregamos objetivos corregidos teniendo en cuenta las correcciones de enfoque en la metodología, aclaramos dudas de los instrumentos cuantitativos y el docente nos guía en el proceso para contactar a la población.
03/06/2021	Corrección de redacción y de sentido del Marco Ético, del cronograma y revisión de posibles errores en el Marco Disciplinar. Adicionalmente se firma acta de separación con la estudiante Laura Bermúdez.

10/06/2021	Se sube la entrega correspondiente al primer semestre académico, es decir hasta metodología con correcciones hechas por el docente y los anexos de la investigación.
13/07/2021	Se firmó y redactó la carta de solicitud dirigida a los posibles colegios.
05/08/2021	Primer encuentro con el docente supervisor, se delegan horarios y exposición del contenido del trabajo de grado.
12/08/2021	Se realizó una revisión de los avances sobre la primera entrega, se plantearon los pasos a seguir con respecto al acercamiento a la población.
19/08/2021	Se lleva a cabo la supervisión correspondiente con el docente supervisor para indagar sobre las respuestas obtenidas de los diferentes colegios a los que aplicó la investigación.
26/08/2021	El docente supervisor propone realizar contacto con el colegio Buckingham para presentar el proyecto de investigación.
02/09/2021	Se realizó contacto telefónico con el colegio La Salle para exponer el proyecto de grado, buscando una aceptación para realizar la misma con estudiantes de esta institución.
09/09/2021	En la reunión con el docente supervisor, se manifiesta que el día 13 de septiembre se tendrá una presentación para el colegio Buckingham con la encargada de Recursos Humanos.
13/09/2021	Presentación del proyecto de investigación para el colegio Buckingham.
16/09/2021	Recibimos respuesta no favorable por parte del colegio Buckingham y se plantearon diferentes opciones para continuar con la investigación, entre ellas esperar respuesta del colegio Santo Tomás y de La Salle.
23/09/2021	Se toma la decisión en conjunto con el docente supervisor de buscar la población por otro medio ya que los colegios no dieron respuesta favorable. Se determina que se realizará la búsqueda de población voluntaria por medio de las redes sociales.
30/09/2021	Se realiza la publicación en redes sociales en la que se evidencia el objetivo de la investigación y la edad de los niños participantes con el fin de que las personas interesadas en participar se comunicaran con nosotras por mensaje directo.
02/10/2021	Se realiza la entrevista con los niños Felipe Sánchez y Danna Zarate y sus respectivos familiares y/o acudientes.
14/10/2021	Se realiza la entrevista con la niña Danna Arce y sus respectivos familiares y/o acudiente.
21/10/2021	Se realiza la entrevista con la niña Sara Cárdenas y sus respectivos familiares y/o acudiente.
28/10/2021	Se vuelve a realizar la publicación en redes sociales al no obtener la cantidad de niños que se requerían para darle continuidad al desarrollo de la investigación.
02/11/2021	Se realiza la entrevista con el niño Thomas Rodríguez y sus respectivos familiares y/o acudiente.

05/11/2021	Se realiza la entrevista con los niños Luciana y Antonella Osma, Mathias Noriega y Emmanuel Montoya, con sus respectivos familiares y/o acudientes.
10/11/2021	Se realiza la entrevista con los niños Chenier Romero, Mariana Ortiz, Mathias Sánchez y Danna Torres y sus respectivos familiares y/o acudientes.
16/11/2021	Se realiza la entrevista con las niñas Isabella Rivera e Isabella Rodríguez y sus respectivos familiares y/o acudientes.
19/11/2021	Se realiza un encuentro presencial con el docente en donde se resuelven dudas sobre el análisis de los datos y se plantea la necesidad de realizar un diccionario para facilitar la organización de los datos y variables en el programa de SPSS.
22/11/2021	Se realiza la entrevista con la niña Valeria Sampayo y sus respectivos familiares y/o acudiente.
22/01/2022	Se realiza la entrevista con la niña María Fernanda Anzola y sus respectivos familiares y/o acudiente.
27/01/2022	Se organiza en carpetas la información y documentos (boletines, consentimientos y asentimientos, grabación de la entrevista y APGAR) de cada familia participante.
11/02/2022	Se hace contacto con el docente supervisor sin una respuesta por parte de este.
16/02/2022	Se programa encuentro presencial con el docente supervisor para plantear los avances al tener ya todos los datos de los participantes.
17/02/2022	Se lleva a cabo la reunión presencial con el docente supervisor, en ella se pone en evidencia el diccionario anteriormente planteado, enseguida se hace una introducción de este al SPSS y el docente realiza correcciones. Se propone para la siguiente semana traer las variables del SPSS completamente diligenciadas.
19/02/2022	Se completaron las variables del SPSS con las correcciones que realizó el docente y se realizó la lectura de todo el documento para realizar ajustes correspondientes por los cambios en la metodología y participantes.
24/02/2022	Se lleva a cabo la reunión presencial de la semana en la que se solicita al docente explicación sobre tablas de Chi-cuadrado, se realizan las tablas correspondientes y se acuerda que para la siguiente semana se deben traer las tablas con sus respectivos análisis.
28/02/2022	Se comienza a redactar el capítulo de resultados, se complementa el apartado de “variables”, surgen muchas dudas sobre el planteamiento de la tesis en general, específicamente sobre el apartado de resultados. Se diligencia la matriz de codificación de las entrevistas anteriormente seleccionadas.
03/03/2022	Se aclaran todas las dudas y se plantea la manera de desarrollar el capítulo de resultados y discusiones.
07/03/2022	Se corrigen los puntos que el docente señaló en la sesión anterior, se ajusta el cronograma y los objetivos. Finalmente, se realiza la tabla que reúne los resultados de Chi-cuadrado.
08/03/2022	Se lleva a cabo un encuentro con el docente de manera virtual para resolver algunas dudas sobre el apartado de resultados, metodología y objetivos. Se completa el análisis de los resultados cuantitativos.
09/03/2022	Se finalizó el apartado de resultado.

10/03/2022	Se llevó a cabo la supervisión con el docente en donde se revisaron los últimos apartados y finalmente se resolvieron dudas sobre el desarrollo de la discusión y las conclusiones. Se acordó realizar un encuentro con el docente Javier Giraldo para revisar algunos temas de redacción y normas APA.
13/03/2022	Se desarrolla el encuentro con el docente y se hacen correcciones con respecto a las Normas APA y algunos errores de redacción y sentido del texto.
15/03/2022	Se terminan los apartados de Aportes, alcances y limitaciones y sugerencias, Resumen y Agradecimiento, también se organizan todos los anexos. Se da por terminado el desarrollo del trabajo de investigación.

Anexo E

Diccionario para análisis cuantitativo

VARIABLES	CATEGORÍAS
APGAR: valor categórico del instrumento	Funcionalidad normal, disfunción leve, disfunción moderada y disfunción severa
APGAR numérico: instrumento para evaluar el funcionamiento familiar	De 0 a 20
Parentesco: relación que existe entre los miembros de cada familia	Papá, mamá, hermano, hermana, abuela, cuidadora, madrastra y padrastro
Implicación: si la familia participó en el acompañamiento del aprendizaje mediado por las TIC del niño o niña	Pasiva y activa
Límites: los que establecen las interacciones de los miembros del núcleo familiar	Rígidos, difusos y claros
Jerarquía: quien cumple mayormente con los elementos de toma de decisiones, imposición d reglas y autoridad	Equitativa y parentesco
Roles: papeles asumidos por los miembros de la familia de manera individual a partir del estatus que ha establecido una familia	Acatador, desafiante, cuidador, educador y sustento económico
Configuración familiar: tipo de familia	Nuclear, monoparental, reconstruida y familia extensa
Desempeño académico presencial y desempeño académico mediado por las TIC	Superior, alto, básico y bajo
Cambio rendimiento: según la percepción familiar	Incrementó, disminuyó o se mantuvo
Colegio	Público y privado
Adaptación: calificación de 1 a 10 con respecto a la adaptación a las clases mediadas por las TIC	De 1 a 10
Adaptación en escala likert	No se adaptaron, no se adaptaron con facilidad, se adaptaron con dificultad y se adaptaron

Anexo F

Tablas con los valores de significancia de la prueba Chi-cuadrado de independencia.

Tabla Chi-cuadrado del APGAR Familiar y el desempeño TIC.

Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		
APGAR Familiar	<i>Chi-cuadrado</i>	47,280
	<i>df</i>	16
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado del desempeño TIC y la implicación familiar.

Implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC		
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	45,248
	<i>df</i>	8
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado de la percepción de cambio y la implicación familiar.

Implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC		
Percepción de cambio en rendimiento TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	45,428
	<i>df</i>	6
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado de percepción de cambio y desempeño TIC.

Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		
Percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	50,125
	<i>df</i>	12
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado de adaptación y el desempeño TIC.

Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	58,374
	<i>df</i>	12
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado de adaptación y jerarquía.

		Jerarquía
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	55,739
	<i>df</i>	12
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado del desempeño TIC y los elementos de la estructura familiar.

		Límites	Jerarquía	Roles	Configuración familiar
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	43,319	101,867	48,652	84,244
	<i>df</i>	12	16	20	16
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}	,000 ^{*,b,c}	,000 ^{*,b,c}	,000 ^{*,b,c}

Tabla Chi-cuadrado del APGAR familiar y los elementos de la estructura familiar.

		Límites	Jerarquía	Roles	Configuración familiar
APGAR Familiar	<i>Chi-cuadrado</i>	43,778	45,516	52,865	42,887
	<i>df</i>	16	16	20	16
	<i>Sig.</i>	,000 ^{*,b,c}	,000 ^{*,b,c}	,000 ^{*,b,c}	,000 ^{*,b,c}

Anexo G

Tablas con los valores de significancia de la prueba Chi-cuadrado por asociación.

Tabla Chi-cuadrado del APGAR Familiar y el desempeño TIC.

Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		
APGAR Familiar	<i>Chi-cuadrado</i>	47,280
	<i>df</i>	16
	<i>Sig.</i>	,000

Tabla Chi-cuadrado del desempeño TIC y la implicación familiar.

Implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC		
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	45,248
	<i>df</i>	8
	<i>Sig.</i>	,000

Tabla Chi-cuadrado de la percepción de cambio y la implicación familiar.

Implicación familiar durante las clases mediadas por las TIC		
Percepción de cambio en rendimiento TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	45,428
	<i>df</i>	6
	<i>Sig.</i>	,000

Tabla Chi-cuadrado de percepción de cambio y desempeño TIC.

Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		
Percepción de cambio en el rendimiento académico mediado por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	50,125
	<i>df</i>	12
	<i>Sig.</i>	,000

Tabla Chi-cuadrado de adaptación y el desempeño TIC.

Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC		
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	58,374
	<i>df</i>	12
	<i>Sig.</i>	,000

Tabla Chi-cuadrado de adaptación y jerarquía.

		Jerarquía
Adaptación familiar a clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	55,739
	<i>df</i>	12
	<i>Sig.</i>	,000

Tabla Chi-cuadrado del desempeño TIC y los elementos de la estructura familiar.

		Límites	Jerarquía	Roles	Configuración familiar
Desempeño académico obtenido durante las clases mediadas por las TIC	<i>Chi-cuadrado</i>	43,319	101,867	68,776	84,244
	<i>df</i>	12	16	40	16
	<i>Sig.</i>	,000	,000	,003	,000

Tabla Chi-cuadrado del APGAR familiar y los elementos de la estructura familiar.

		Límites	Jerarquía	Roles	Configuración familiar
APGAR Familiar	<i>Chi-cuadrado</i>	43,778	45,516	80,082	42,887
	<i>df</i>	12	16	40	16
	<i>Sig.</i>	,000	,000	,000	,000

Anexo H

Matriz de transcripción familia #1

Relación de la estructura familiar con el rendimiento académico, en el escenario de confinamiento de COVID 19.

Ciudad: Bogotá, D.C	Lugar: Virtual	Fecha:	Hora:
----------------------------	-----------------------	---------------	--------------

Convenciones:

- Investigador 1(I1): Valeria Pardo
- Participante 1 (P1): Mafe Anzola Torres (estudiante)
- Participante 2 (P2): Angelica Torres (mamá)
- Participante 3 (P3): Diego Anzola (papá)

Línea	Participante	Relato
1	I1	Cuéntame cómo se llama tu colegio
2	P1	mi colegio se llama el colegio bilingüe José allamano
3	I1	y a qué curso pasas
4	P1	voy a pasar al grado cuarto
5	I1	y cuántos años tienes tú Mafe
6	P1	Tengo 9 años
7	I1	Bueno Mafe entonces vamos a iniciar con la entrevista acerca del rendimiento académico, lo de tu colegio... Entonces quiero que me cuentes ¿cuál es tu materia favorita?
8	P1	mi materia favorita o bueno mis materias favoritas son, matemáticas, inglés castellano y educación física, son como las que más me gustan las que más atención les presto
9	I1	ok, Y una materia que de pronto no sea la más favorita y que te cueste un poco?
10	P1	pues la que me cueste un poco matemáticas, pero igual es mi materia favorita porque me enseña muchas cosas
11	I1	Okay. Entonces digamos a veces se te dificulta, pero aun así es tu materia favorita. Qué interesante... Bueno, ahora cuéntame ¿Cuántos años llevas tú en el colegio José allamano?
12	P1	yo llevo 3 años desde el año 2019 o sea desde primero

13	I1	tú alcanzaste a conocer tu colegio es decir alcanzaste a ir presencial?
14	P1	Sí yo en el grado primero lo conocí y después ya en la pandemia empezó cuando yo estaba en segundo
15	I1	okay Ahora cuéntame cuál es tu espacio favorito en el colegio en el que más te gusta estar
16	P1	pues en el que más me gusta estar... bueno repítame la pregunta que no te escuché
17	I1	Cuál es el lugar de favorito de todo el colegio
18	P1	Bueno pues tengo dos el primero es el patio Dónde puedo comer y jugar con mis amigos y el segundo es el salón de clases donde puedo aprender
19	I1	Bueno, entonces como tengo entendido tú hiciste un año presencial quieres decir que alcanzaste a conocer a tus amiguitos...cuéntame cómo se llaman tus amigos del colegio
20	P1	bueno mis amigos del colegio, pues tengo a mi mejor amigo que se llama Esteban, tengo una amiga que se llama Luciana, también tengo otro amigo que se llama Juan Diego y también tengo a Duván un amigo... tengo muchos amigos
21	P2	y cuéntale lo de Juan Diego, Perdón yo interrumpo, Juan Diego fue un amiguito que lo conoció virtualmente, no lo conocía de manera presencial
22	I1	es decir que lo conociste durante la educación virtual?
23	P1	Sí señora
24	I1	y cuando estabas en el colegio y te dejan salir al patio a jugar, ¿cuáles eran tus juegos favoritos?
25	P1	Pues mis juegos favoritos eran como cosas de correr, como digamos de superhéroes, como un rol de superhéroe.
26	I1	Y digamos cuando tú ibas al colegio en primero que es como la referencia que tenemos de la presencialidad, porque digamos que tú todavía no has retomado la presencialidad... a qué horas tú entrabas a estudiar, no sé si te acuerdas

27	P1	pues principalmente no me acuerdo tanto, pero yo entraba al colegio por ahí a las 6:30 o a las 7:00
28	I1	¿Iniciaban tus clases a las 7:00?
29	P1	sí mis clases iniciaban a las 7:00
30	I1	¿Y a qué horas terminaban las clases?
31	P1	Pues a la 1:00 o a la 1:30 y los viernes...
32	P2	los viernes a las 12:00 y de lunes a jueves a la 1:30
33	I1	bueno, y si ahora pensamos Cuándo inició la pandemia, cambiaron esos horarios o tú seguías estudiando de 7 a 1:30?
34	P1	pues cambiaron los horarios, los viernes ya no salía hasta las 12:00 sino a las 12:20... o sea como unos 15 minutos más de clase a comparación de la presencialidad
35	P2	Y los lunes y jueves estudiaba hasta las 12:00... o sea en virtual dejaron el horario el mismo que tenían presencialmente, los viernes normalmente salían a las 12 pero los últimos días ya salían hasta las 12:20 quiere decir que todos los días tenía jornada de viernes ya no tenían la jornada larga que tenían normalmente en la presencialidad.
36	I1	y entrabas todos los días a estudiar a las 7:00 de la mañana?
37	P1	sí a las 7:00
38	I1	bueno Mafe cómo tomaste tú esto de la pandemia, que llegó un virus desconocido y aparte no solo tuviste que estudiar virtual, sino que tuvimos que quedarnos en casa completamente por mucho tiempo... ¿Cómo te pareció eso?
39	P1	pues en el principio cuando el presidente había anunciado lo del virus pues yo me sentí normal como que bueno eran solo dos semanitas, pero pasó el tiempo y después me sentí como mal...no mal como enferma ni nada, sino como que ya no tenía la misma felicidad que antes ya que antes yo podía jugar con mis amigos, no tenía que quedarme quieta, en los descansos podía correr entonces ahí cambió todo

40	I1	¿Bueno y tú iniciaste las clases virtuales de una vez o el colegio se tomó un tiempo para organizarse digamos en las clases virtuales?
41	P1	Pues la verdad es que nos dieron dos semanitas como de vacaciones digamos y después empezamos virtual y ya empezó como lo de virtual
42	I1	¿Y esas clases eran clases normales? es decir los profes salían y explicaban los temas y ustedes tenían que copiar? O tú crees que algo cambió a diferencia de cuando íbamos a clase y llegábamos nos sentábamos en el escritorio el profe explicaba y nosotros prestamos atención... ¿Era así mismo virtualmente o fue diferente?
43	P1	Pues no es que haya cambiado tanto, sino que pues cambió un poco cuando eran como las actividades en grupo que casi la mayoría de las actividades en grupo eran en el computador, todo se hacía desde el computador
44	I1	Bueno Mafe cuéntame, ¿a ti te gustan las clases virtuales?
45	P1	Pues la verdad es que más o menos ya que tengo unos ciertos problemas
46	I1	Entonces cuéntame qué es lo que te gusta de la virtualidad Y qué es lo que no te gusta
47	P1	Bueno empecemos con lo que me gusta... lo que me gusta es... Dame un minuto para pensar... pues no tengo tantas cosas positivas ni negativas, pero la positiva es que igual podía aprender un poco pero como más al tema de la tecnología ya que podía manejar más tiempo el computador y bueno así y las cosas negativas es que en los descansos siempre no me fijaba en disfrutar, yo solo me fijaba en el tiempo, que no se me acabará que no llegará tarde a clase ni temprano a clase entonces creo que esas son
48	I1	Entonces algo positivo es que aprendiste sobre la tecnología ... Cuéntame mafe cuando tú estabas estudiando virtual alguien te acompañaba en las clases o tú estabas solita en tu habitación?
49	P1	Pues, unos tiempos que cuando eran evaluaciones cómo en esos momentos si tenía como de ayudante a mi mami porque a veces no tenía las cosas claras y me daba pena preguntarle a la profe, entonces pues no tuve tanta ayuda
50	I1	y tú consideras que con el tiempo es decir al pasar el tiempo te volviste un poquito más independiente?
51	P1	Sí yo Considero que me volvió un poquito más independiente

52	I1	y cómo fue acoplar el espacio en tu casa para que puedas tener tus clases virtuales
53	P1	Sabes, primero yo ya tenía el computador y estaba muy lento trabado y mi primer lugar de trabajo fue en el comedor Okay? pero en ese momento yo no usaba el computador sino que usaba mi tablet, entonces pasando el tiempo tuve una mesita y ahí empecé a utilizar el computador después de eso se utilizan del computador pero ya me compraron un escritorio más apto para las clases virtuale
54	I1	Cuéntame tú con quién vives
55	P1	Yo vivo con mi mamá y con mi papá
56	I1	Y qué es lo que más disfrutas hacer con tus papás
57	P1	Lo que más disfruto hacer con ellos es ver películas, arruncharnos, jugar con ellos pero poquito tiempo porque ya sabes están ocupados cosas así
58	I1	Y lo que más te gusta de tu mamá qué es?
59	P1	pues lo que más me gusta es que ella tiene una energía muy positiva todo el tiempo que ella me quiere mucho, muchas cosas positivas de ella
60	I1	y lo que más te gusta de tu papá
61	P1	pues lo que más me gusta de mi papi es que él también es positivo conmigo, él siempre me apoya, como mi mami no hay ninguna comparación ni nada de ellos... Qué siempre juega conmigo
62	I1	cuándo van al cine quién escoge la película que van a ver?
63	P1	pues la verdad la que escoge las películas soy yo porque pues yo tengo como más avances en las películas, soy fan de todas las películas Entonces yo las elijo
64	I1	Bueno cuéntame de tu papá y tu mamá ¿Quién es el que más regaña?
65	P1	Pues la que más regaña para mí es mi mami casi todos los días tengo como pequeños recorderis
66	I1	Y quién es el más chistoso?
67	P1	el más chistoso, mi papi el es bromista con la familia *risas*
68	I1	Para ti mafe cuéntame...para ti Qué es familia?

69	P1	para mi familia es como personas que tienen tú misma personalidad que tienen algo importante en ti o que tú tienes algo importante en ellos
70	I1	Y digamos que piensas tú de la situación de que algunos niños no tengan la oportunidad de tener personas que estén a cargo de su acompañamiento académico?
71	P1	qué Qué pienso...Pues la verdad es que no todo el tiempo me he puesto a pensar en eso pero la verdad es que los niños que no tienen computador pues me da mucho pesar que no puedan aprender ni por presencial ni por virtualidad... y los que no tienen ayuda Pues sería como mejor Ya que ellos pueden ser más independientes.
72	I1	Si tú me pudieras decir una regla que tus papás tienen contigo cuál sería
73	P1	pues esa regla sería bueno hay muchas que los cumplo todos los días está la de asearme todos los días cómo limpiarme, tener una piel bonita y también lavarme los dientes
74	I1	Bueno ahora supongamos que esa regla un día a ti se te olvidó cumplirla Qué pasa qué es lo que pasa cuando se te olvida
75	P1	Bueno pues cuando se me olvida Pues para mí no le doy tanta importancia a eso, sino que a mis papás les causa algo es decir les molesta que yo no me lavé los dientes Porque no se me pueden salir caries o algo así
76	I1	y cuando ellos se ponen bravos o cuando tú incumples una reglaCuál es la manera en que tus papás te corrigen
77	P1	me corrigen alzando un poco la voz y también llamándome la atención y bueno no engañándome porque regañarme sería Cómo pegar... y ellos no hacen ese tipo de cosas
78	I1	la última pregunta para ti mafe es para ti Qué significa acompañamiento
79	P1	para mí acompañamiento sería como alguien que estaría contigo todo el tiempo en las buenas o en las malas.
80	I1	cuéntame qué tal te pareció la entrevista
81	P1	me pareció muy chévere porque ahí pude expresar las verdades que tenía en mi cuerpo

83	I1	Listo Entonces te va a explicar la siguiente parte que son 5 preguntas y tú tienes tres opciones de respuesta casi siempre algunas veces o casi nunca... No te preocupes puedes pedirle ayuda a tu familia
84	P1	casi siempre
85	I1	te gusta la manera como tu familia habla y comparte los problemas contigo
86	P1	casi siempre
87	I1	te Busca la manera en que tu familia te permite hacer cosas nuevas que quieres hacer
88	P1	casi siempre
89	I1	te gusta lo que tu familia hace cuando estás triste feliz enojada
90	P1	casi siempre
91	I1	y la última es te gusta como tu familia y tú comparten tiempo cuando estamos juntos
92	P1	casi siempre
93	I1	Ahora la siguiente parte de la entrevista es con los papitos de mafe... iniciemos con algunos datos sociodemográficos... me regalan Por favor sus nombres completos y edad
94	P2	María Angélica Torres Montoya 37 años
95	P3	Diego Fernando anzola Suárez y tengo 41 años
96	I1	estado civil
97	P2	casados
98	I1	estrato socioeconómico
99	P2	3

100	I1	la Primera pregunta es ustedes como familia como tomaron la situación de la pandemia en general
101	P2	pues inicialmente se pensaba que era algo de corto plazo y por momentáneo Pues justo a nosotros nos tomó algo especial Porque senos complemento con la salida laboral mía Entonces por un lado no hubo preocupación porque iba a estar yo pendiente de la niña en sus clases virtuales entonces pues fue como en el momento fue tranquilo no nos estresamos o nos preocupamos porque íbamos a hacer si la niña iba a estar sola entonces Tuvo una solución en su momento.
102	P3	para el hogar fue hasta positivo nos sirvió mucho porque Angélica trabajaba todo el día y yo también por mi trabajo permanecía o bueno permanezco fuera de casa mucho tiempo, entonces fue de pronto hasta cosas positivas para nuestro hogar porque compartimos entre comillas un encierro pero compartimos los tres lo que mucho tiempo no compartimos dentro del apartamento lo que era lugar porque los fines de semana nosotros nos desplazábamos para donde los papás de mi esposa o para donde mis papás entonces no permanecíamos y no había como un calor de hogar Entonces digamos que fue positivo y negativo porque nos tomó como sorpresa.
103	I1	Bueno y no sé ustedes si de pronto recuerdan Qué medidas tomó el colegio cuando todo empezó a salirse como de control que nadie sabía si va a durar 2 meses una semana Entonces no sé si ustedes recuerdan si el colegio mando alguna nota o algo así
104	P2	Sí pues inicialmente ahí ya estaban por terminar el primer trimestre, iban a entrar evaluaciones Y entonces dejaron más o menos como una semana sin clases a la siguiente semana empezaron a hacer Las evaluaciones entonces lo que hicieron fue mandar guías ya después de eso sí fue de forma virtual en dónde ya el profesor se conectaba y empezaba a interactuar con los niños
105	I1	entonces la primera medida fue enviar guías y no hacer clases
106	P2	si las guías eran como Las evaluaciones la enviaban para que existiera la evaluación y luego se la teníamos que enviar a los profesores y ya como a la segunda tercera semana si ya fue con los profesores virtual
107	I1	en este momento mafe entra alternancia o entra 100% presencial
108	P2	Ya 100% presencial

109	I1	y para ustedes como padres como que tomar esa decisión de enviarlo ya 100% presencial
110	P3	Pues bueno vuelve como ese temor de cuando ella entró a su colegio por primera vez y a dejarla sola porque ya ella ahora está grandecita pero hay como ese temor de cómo va a ser el comportamiento cómo va hacer la bioseguridad en el colegio porque pues esto no ha terminado y cada día y como más avances en el covid y no se sabe qué es lo que va a pasar hay ese temor pero a su vez hay tranquilidad de que ella lo necesita de tener su espacio estar en su colegio compartir con sus compañeros con sus profesores tener otro aire porque siempre ha sido un año dos años acá en un cuarto con clases y todo descanso el descanso de salir a la sala y volver a ingresar Entonces ellos necesitan su espacio Entonces por ese lado mi parte estoy como tranquilo y con ganas de que ella regrese a presencial a su colegio.
111	P2	A nosotros igualmente nos daba como susto de nuevamente que ella vuelva a interactuar socialmente con los niños porque después de nosotros estar presente en las clases virtuales nos dábamos cuenta de los niños y de los comportamientos de los niños que era algo que en la presencialidad uno como papá nunca se da cuenta cómo es el comportamiento de los amiguitos Entonces en cuanto al interactuar socialmente si da susto de pronto que el niño que hace bullying el niño grosero el niño patán entonces de pronto ese es el susto que se tú porque estuvo año y medio casi dos años en la casa donde la tenemos en una bolita de cristal y que conocimos el comportamiento de otros niños entonces el susto es como ella se va a ver en frente de una persona que no tenga un buen comportamiento como uno Espera que tengan con su hija.
112	I1	Es como volver a entregar la responsabilidad de ese proceso solo al colegio...
113	P3	Resolver sin necesidad de que uno esté detrás de ella diciéndole a tu vida si no se deje si le dijeron sí le quitaron.. Entonces ella tiene que también ya soltarse un poco y son responsabilidades de ella
114	I1	Según lo que me dice mafe y lo que hemos hablado con ustedes entiendo que por el trabajo de Diego, Angélica era quién estaba más pendiente del cuidado y dispuesta resolver preguntas con respecto al estudio de mafe... cómo fue para ustedes pasar de tener un rol pasivo frente a la parte académica ya que Anteriormente era el profesor

		Quién tenía la mayor responsabilidad o carga y con todo esto de la pandemia pasa a ser más responsabilidad por parte de los padres
115	P2	Fue duro porque realmente uno pasó de ser el papa hacer la profesora porque a pesar de los de que los profesores le daba la inducción y le daban la explicación era muy poco el tiempo el tiempo era muy corto y más para las dudas y para las inquietudes que todos los niños tenían y solamente le daban la palabra uno porque si le daban la palabra todos Entonces no terminaban la explicación y sin embargo les mandaban mucha tarea entonces mafe quedaba ahí como sin entender entonces me tocaba ponerme Investigar por mi parte y darle la explicación a ella que pues se suponía que tenía que ser por parte del profesor eso por un lado por otro lado pues obviamente uno como papá siempre espera que las cosas la realice bien casi perfectas Entonces yo sentía como que a veces le exigía demasiado y que en ese momento en el que le estaba exigiendo mucho en el que la estaba presionando para que las cosas las hiciera de pronto como yo las quería hubo momentos en que se estaba bloqueando y se estanca daba y no entendía Entonces ya entramos a la discusión a la pelea Entonces ya ya empezaba a llorar y a mí me da mal genio Entonces fueron más o menos 2 meses en los que yo dije no no estamos haciendo bien esto porque estamos peleando todo el tiempo y obviamente ella no le iba a gustar no iba a entender el tema por el choque que estábamos teniendo ella y yo y que todo el tiempo yo estaba como muy pendiente para que a ella no se le olvidaron las cosas Entonces me sentía ya que yo era la que estaba teniendo las clases entonces ahí ya me tocó pasar la del comedor al cuarto y le dije Alla usted haga de cuenta que está en el colegio sola si tiene preguntas yo voy a estar ahí pero ya me voy a alejar de escuchar las clases porque lo que estaba haciendo era perjudicando la porque obviamente ella estaba era pendiente de que yo la iba a regañar que yo le iba a decir que yo iba a responder por ella entonces sí fue como complicadita esa situación con encontrón duro conmigo misma en la que no pude separar el rol de mamá al rol de ayudante de la profesora entonces fue duro y complicado.
116	I1	Es muy difícil controlar los roles y separar el error de mamá y de cuidadora en el cuanto a clases virtuales es algo mucho más difícil... ahora les quiero preguntar si ustedes como padres implementaron algún tipo de rutina para hacer más llevadero este proceso de clases virtuales
117	P2	No, en cuanto a rutina la verdad es que no, fuimos muy flexibles porque no llevamos unas horas fijas Como que se tuviera que acostar a una hora específica No ella se acostaba siempre tipo 8:30 9:00 no

		era necesario mandarla a dormir en la mañana también fuimos muy flexibles en cuanto al hábito de lo que ella decía de la regla de todos los días bañarse porque pues nos acostumbramos a que no pues entonces se levantaba 10 minutos antes para conectarse y no se bañaba antes de entrar a clase
118	P3	fuimos? * risas*
119	P2	* risas* si nos faltó llevar de pronto un poco más la rutina
120	P3	Sí en cuestión de que levantarse bañarse ponerse el uniforme estar bien presentada en eso fallamos un poco pero en cuestión de responsabilidad de tareas trabajos y conectarse en eso siempre fue responsable nada de que si tenía pereza no se conectaba No ella siempre se conectaba... un día pasó de que no alcanzo a hacer un trabajo y era para ese día entonces ahí fue el problema con la mamá porque era la responsabilidad de ella saber qué trabajos tenía que enviar... entonces Siempre hubo responsabilidad de ese tipo y la verdad es que estaba la mamá siempre encima de ella pero nunca haciendo las cosas siempre hubo responsabilidad de apoyar acompañarla pero ella siempre ocupó sus primeros puestos académicamente siempre fue bien porque las exigencias de parte de la mamá siempre eran altas de pronto de parte mía era más como corregirla Entonces yo siempre levantó la voz cuando hace algo que de pronto no no está bien... entonces yo digo que sí valió la pena decirle tanto porque siempre le ha ido bien tanto presencial como virtual Fernanda siempre ha sido muy buena estudiante
121	I1	Esa era una de las preguntas que tenía para ustedes entonces más adelante la retomamos es con respecto al rendimiento académico... la siguiente pregunta que tengo para ustedes es ustedes que consideran que fue algo positivo de las clases virtuales y algo negativo de las clases virtuales
122	P2	Bueno lo positivo y lo mejor fue que Fernanda aprendió a interactuar con los medios tecnológicos Cómo el computador porque ella no lo sabía utilizar ella nunca había cogido el computador y todo lo que eran programas manipular el computador lo aprendió muy bien y que pues obviamente le va a servir para mucho tiempo también positivo que pude compartir con ella mucho tiempo pudimos interactuar darme cuenta cómo era el proceso de ella académico Cómo se desenvolvía con los profesores con los compañeros entonces fue un conocimiento mayor que tuve hacia ella y con respecto a lo negativo...

123	P3	Negativo pienso yo que puede ser que por un tiempo en el cual hubo encierro y le faltó a ella compartir interactuar con sus compañeros porque no hay como estar en su clase salir a un descanso compartir charlar con un compañero jugar correr porque es una niña y de todo eso se necesita eso es lo negativo que ella acá en la casa en el computador y no tenía un descanso no tenía Cómo compartir con alguien jugar hablar entonces eso es negativo porque ya es una niña Sí para una persona fue duro para una niña lo que ahora es que timbre ni salir a correr entonces fue difícil
124	P2	Sí que se ve afectada su libertad
125	I1	Y si ustedes pudieran darse una calificación de 1 a 10 como ustedes como familia Cómo afrontaron ustedes todo esto de las clases virtuales por la pandemia siendo uno lo más poquito y es lo máximo Cuánto se darían
126	P3	No pues yo creería que un 9 porque pues la verdad no puede decir uno que las que somos la familia perfecta que no tuvimos inconvenientes pero pues por parte de nosotros con María Fernanda no tuvimos inconveniente de que no le entraba un tema o de que no sabíamos qué hacer
127	P2	si yo creo que un 9, además que siempre estuvimos dispuestos al cambio Nos damos cuenta en el chat de los papás que ponían muchos peros y alegaban por todo estaban muy molestos con la situación Entonces no estaban ubicados con los días de la semana ni siquiera dispuestos a entender
128	P3	Sí como desubicados no puedo no juzgarlos porque De pronto es gente que tenía que estar todo el tiempo en su trabajo... entonces yo digo que nuestra familia entre un 9 y un 10 y yo digo que para nosotros como familia fue una bendición porque preciso ese día que empezó lo de la pandemia mi esposa quedo sin trabajo y hubo la forma de que ella le dedicó todo su tiempo a María Fernanda porque si ella tenía una duda la mamá siempre Estaba dispuesta a responder la entonces fue algo hasta bonito en 17 años que mi esposa Estuvo trabajando y la niña tenía 7 años ella ellas nunca me han compartido tanto tiempo como lo compartieron ahorita antes la mamá no podía dirigirme ni siquiera una tarea del jardín porque ya llegaba tarde cansada hacer comida Entonces ella no compartía tanto con mafe o algo especial para nosotros algo muy personal de que ellas pudieran compartir Prácticamente todo su tiempo y pues no no hay un recuerdo de que tuviéramos que decir que no que tenemos que buscar ayuda

		porque la niña no le entran los temas o desesperados porque no sabemos qué hacer no...igual No fue fácil No es que María Fernanda sea superdotada pero digamos que la mamá siempre Estaba dispuesta investigar
129	I1	Si de pronto recuerdan algún inconveniente que se haya presentado con un profesor o directamente con la institución
130	P2	con el colegio?
131	I1	si de pronto no sé con los profesores o que debido al sistema no haya podido presentar algo
132	P2	no... sí recuerdo que uno escuchaba niños que tenían problema porque ponían los exámenes y por diferentes razones no los alcanza Van a responder entonces la profesora les ponía acero y no tenía en cuenta que de pronto era que el internet se le va caído Bueno entonces esos papás tenían que ir a hacer los reclamos con los profesores pero nosotros Nunca tuvimos un inconveniente
133	I1	Bueno ahora para ustedes Qué significa acompañamiento
134	P2	acompañamiento para mí es como un soporte tener un soporte o una ayuda para resolver dudas para ayudar y soportar lo que se necesite
135	P3	Sí en momentos buenos en momentos malos estar uno ahí como la palabra lo dice como acompañado seguro de que alguien lo puede asesorar a uno le puede echar una manito en cualquier dificultad que tenga uno Cómo la familia como un equipo de que uno se siente solo uno se siente acompañada en diferentes momentos o circunstancias buenas o malas
136	I1	y para ustedes Qué es familia
137	P3	todo para mí la familia lo es todo es la base de un hogar es la fortaleza de una casa
138	P2	es el motor que uno se levanta todos los días hacer la actividad que sea ya sea salir a trabajar quedarse en la casa ya sea estudiar para mostrarle a mi familia que todo el esfuerzo que están haciendo por mí yo lo Estoy aprovechando

139	P3	No tengo la palabra pero es como lo más bonito que le da uno mi Dios estar uno ahí acompañado en los momentos buenos en los momentos malos en una decisión en la enfermedad en la salud en momentos buenos es todo Es como la base como el corazón de un ser humano es todo para nosotros la familia lo es todo
140	P2	es como el complemento del ser humano
141	I1	Bueno ahora las preguntas van encaminadas a ustedes como familia... ustedes como padres tienen reglas negociables y no negociables quisiera que me dieran un ejemplo de una regla no negociable con mafe
142	P2	que no sea negociable... yo creo que el respeto para cada uno
143	P3	Eso no tiene negociaciones o no sé negocia con nada el respeto hacia todo el mundo la grosería es que no puede ser ella sabe qué no es negociable
144	P2	Sí lo comparamos con algo negociable podría ser que yo le dije que puede jugar solo dos horas pero ya se acerque me dice Mami estoy jugando con un amigo me puedo quedar una hora más entonces uno accede le damos la opción de que si pueda ser algo negociable... entonces para nosotros lo que no es negociable es el respeto que no nos haga una mala mirada una mala palabra una mala contestación
145	P3	entonces que nos diga de pronto sí se pasó las dos horas como hay cuál es el problema de que yo juegue otra hora es olla Estero negociable ya y castigo ya no hay nada que hacer ella lo sabe que el respeto hacia mí hacia la mamá... porque a veces ella tiene como sus actitudes de mirar mal como que no le gustó algo por ejemplo ir de compras no le gusta Entonces hace la mala cara y eso tampoco lo negociamos porque ella tiene su espacio y cuando nosotros necesitamos nuestro espacio entonces queremos que ella esté disponible para no alargar no es tanto es el respeto eso no es negociable.
146	I1	Que implementó en ustedes para corregir la conducta no deseada de mafe es decir si en algún momento me falló en el respeto en la mirada en la manera de contestar
147	P2	yo lo que hago es tratar de ponerla en los zapatos del otro Entonces digamos me hizo una mala mirada Entonces yo a partir de ese

		momento le hago lo mismo Entonces le empiezo a ignorar y ella me dice pero mami estás bien y yo le pregunto que sientes cuando te estoy mirando mal y le digo de esa misma manera así me sentí yo cuando me miraste mal entonces como que ella se dé cuenta realmente que la actitud que tuvo si fuera hacia ella ella no le gustaría Cómo intercambiar el rol para que ella se dé cuenta Realmente si está haciendo bien o mal las cosas
148	P3	y con ella Nosotros que ha pasado que nosotros la verdad no hemos tenido como inconvenientes pero igual va en su proceso de crecimiento iba cambiando día a día pero hasta el momento con 9 años que tiene María Fernanda nosotros no hemos tenido la verdad ningún inconveniente de una pataleta cuando era chiquitica de que si no me compra Esto me revuelco y grito o peleó no nunca si vamos a comer Y de pronto no le gustó eso pues ella dice no no me gusta y se le da su espacio de que si no le gusta pues no se lo coma pero nunca hace pataleta una mala actitud... buen pero nosotros hasta el momento Y le doy gracias a Dios de que vamos en un proceso muy bonito porque con ella No hemos tenido inconvenientes de que se le enfrenta la mamá no queríamos tenido que abofetearla o pegarle una palmada no lo único es que se le hable durito pero nosotros no hemos tenido problemas con ella...
149	P2	Fernanda tiene algo y es que ella es muy noble y ella escucha y observa muchísimo y en el momento en el que uno le dice una cosa como no se hace esto ya analiza muy bien la situación y le quedan la cabeza
150	P3	y cuando no le gusta algo de uno también se lo hace saber yo en muchas ocasiones en reuniones familiares o algo ella si algo y yo la gritaba y yo era imponente y un día me dijo papi no me gusta que me grites y mucho menos delante de la gente no me gusta que me grites Hazme un reclamo en la casa pero no me grites y Santo remedio yo la veo que está haciendo algo y con una sola mirada o le llamó la atención bajito y Ella entiende... Asimismo uno aprendiendo de ella de que no me grita y no me maltrate delante de la gente uno aprende que eso está bien
151	I1	La otra pregunta es cómo hacen para tomar decisiones importantes como familia es decir cómo es ese proceso de decidir algo fundamental que nos incluye a todos los de familia no sé si de pronto más fea se parte esa toma de decisiones O si le consultan o si al final Solamente le comenta

152	P2	siempre se le comenta
153	P3	Sí pero no en todo porque de pronto que digamos un viaje no se le puede comentar de una porque ya se ilusiona y empieza a hacer sus planes y de pronto no se puede realizar el viaje pero entonces casi en todos Nosotros tomamos decisión con ella
154	P2	se le da la información o sea se le dice lo que se vaya a hacer se le dice lo que se tiene pensado hacer... digamos que mi esposo siempre es el de la información y yo soy la que la coge la sienta y le pone los pies sobre la tierra como las posibilidades de que no se den las cosas
155	P3	Porque digamos le diéramos la oportunidad de decir si vamos de compras o no ella me va a decir que no porque no le gusta... Entonces en ese caso si se toma la decisión y se le comenta lo que el plan que vamos a hacer porque Además ella Todavía está muy pequeña para que pronto se haga lo que ella diga
156	P2	* risas* Diego siempre es el que trata de llevarle la idea a lo que ella diga y yo soy la que la siento como que le ponen los pies en la tierra como ya lo dije
157	P3	sí O sea yo le llevo la idea porque a veces uno hace unos planes que a ella no le gustan entonces uno también tiene que pensar en ella ...
158	P2 Y P3	*Se comentan entre ellos* Pero digamos por ejemplo en la compra de un carro ella te muestro un carro y tú lo piensas entonces a mí me toca no este carro no se puede este no se puede el otro... por ejemplo un viaje ella dice no me quiero ir para Tokio y Tú empiezas Cuánto costará el viaje a Tokio *Risas*
159	P3	Cómo para no darle más vueltas a la pregunta de si siempre tratamos de tenerle en cuenta en las decisiones... se trata de tomar decisiones en familia dándole la participación siempre a ella a medida de su edad
160	I1	en el hogar Cómo se reparten los quehaceres no sé si alguien tiene más carga
161	P3	Pues acá en el hogar nos ayudamos pero un setenta 80% es María mi esposa, pero yo trato de colaborar con mi ropa no dejar regueros como quien dice ahí yo tengo mi esposa que me recogen el reguero, no

162	P2	obviamente por la circunstancia del trabajo la mayor carga la tengo yo pero cuando él está la colaboración siempre está
163	P3	además estamos tratando de llevar a Fer de qué arreglé su cuarto y que recoja la ropa que se puso entonces la recoge y la lleva a la lavadora
164	P2	Ahorita estamos manejando como era Fernanda de que como ya creció ya puede ayudar más Entonces estamos ahora intentando que lave por lo menos el plato en el que comió que empiece por lo mínimo pero ella digamos ahorita ya levanta su ropa
165	P3	Hay días en los que le pedimos que arregle el escritorio y le enseñamos que el espacio en el que estudia debe estar limpio Entonces ella va entendiendo que arreglar sus espacios recoge tus juguetes recoge sus colores es importante. Y creemos que a medida que vaya creciendo también las responsabilidades van aumentando y que entienda que no tiene una empleada que le recoge le sirve y le trae... con los años ella va adquiriendo mayor responsabilidades
166	I1	Las últimas dos preguntas son con respecto al rendimiento académico de mafe y es ustedes creen que el rendimiento académico de mafe cambio con respecto a la presencialidad y la siguiente pregunta es ustedes cómo creen que la familia influye en el rendimiento académico de los niños
167	P3	100% influye el rendimiento académico del niño y la familia Porque si un niño ve y capta problemas en su hogar problema del papá con la mamá groserías de pronto problemas económicos afectó del Papa hacia la mamá... yo pienso que llegan a su aula de clase a su sitio de estudio y de pronto puede que se lleven todos sus problemas a su estudio y bajé el rendimiento académico debido a problemas que hayan en el hogar mientras si hay un hogar bonito dónde hay comunicación dónde hay cariño dónde hay respeto donde hay comodidades pues yo creo que se le facilita más al alumno de rendir y así mismo No exigen porque no tienen otra responsabilidad más que estudiar
168	P2	Y yo creo que eso va en la importancia que tienen los papás en la educación de su hijo es decir si yo le demuestro la niña que la educación es importante que es importante cumplir con las tareas qué es importante poner atención Entonces ella misma va a estar pendiente porque sabe que es importante para ella iferencia de un papá que no le presta mayor atención a las responsabilidades

		académicas de sus hijos Si no se le das importancia Entonces los niños van a dejar la educación a un lado
169	P3	como por ejemplo papás que no tienen responsabilidad y dicen Bueno mañana buscamos una excusa médica y decimos que algo pasó y no vaya Entonces no todo depende del hogar de la familia
170	P2	De pronto vamos en cuanto a la otra pregunta sobre el rendimiento académico... ella tuvo momentos y fueron esos momentos en los que yo como mamá me desestabilice en el enseñarle por ejemplo en matemáticas una clase que ella le hicieron la explicación y no entendió entonces me preguntó Entonces yo le empecé a explicar pero una explicación larga como de 2 horas porque ella no estaba entendiendo ni recibiendo la información aparte yo tenía mis cosas en la cabeza y estaba estresada y afanada para que aprendiera rápido Entonces le hacía preguntas básicas de Dos más Dos y se quedaba callada y ahí a mí me daba mal genio Entonces ya empezaba alzar la voz empezaba alzar la voz y ella empezaba a llorar... Entonces yo me sentía pensar que estoy haciendo No le estoy ayudando no está entendiendo la estoy gritando a la siguiente clase pasó lo mismo de que no entendía y te y yo la sentí conmigo para preguntar entonces empecé a explicarle ya con más calma y así mismo ella fluyó y entendió y cuando logró comprender el tema me dijo uy Mami no sabes lo feliz que me siento porque entendí...
171	P3	Y pasaba con unos compañeritos de ella la profe preguntaba algo ella quería responder y todos los niños empezaban a gritar y ella se estresaba igual a la mamá llegó un punto que una vez se puso a llorar porque no la dejan participar
172	I1	Ustedes consideran que el rendimiento académico cambio
173	P2	tuvo un momento qué fue por por culpa mía
174	P3	Pronto Si cambio pero algo Mínimo pero no se notó ni en las notas ni en los puestos porque ella siempre ocupado los primeros puestos tanto presencial como virtual... Yo la verdad tengo temor de que ahorita que vuelva a tomar la presencialidad no tome las cosas de la mejor manera porque está solita si nosotros Siempre vamos a estar exigiendo que le vaya bien en el colegio pero estamos también dispuestos a que pueda que su rendimiento tenga cambios a causa de retomar la presencialidad.

Anexo I

Matriz de transcripción familia #2

Relación de la estructura familiar con el rendimiento académico, en el escenario de confinamiento de COVID 19.

Ciudad: Bogotá	Lugar: Virtual	Fecha:	Hora:
-----------------------	-----------------------	---------------	--------------

Convenciones:

- Investigador 1 (I1): Yessika Garnica
- Investigador 2 (I2): Valeria Pardo
- Participante 1 (P1): Chenier Jr
- Participante 2 (P2): Sandra
- Participante 3 (P3): Chenier

Línea	Participante	Relato
1	I2	¿Qué te parece si iniciamos con la entrevista?
2	P1	Sí señora
3	I2	Bueno Chenier entonces cuéntame, yo sé que te llamas Chenier y ya nos dijiste qué tienes 9 años, ahora dime en qué colegio estás estudiando
4	P1	En Marruecos y molinos
5	I2	En qué grado estás
6	P1	En tercero
7	I2	En tercero! ya vas a terminar el año ¿verdad?
8	P1	Sí señora
9	I2	Cuántos años llevas en ese colegio
10	P1	Como 3 o 2
11	I2	más o menos como desde que estabas en primero
12	P1	Sí señora
13	I2	Listo, cuál es tu espacio lugar favorito de ese colegio

14	P1	El de informática, el salón de informática
15	I2	Y por que te gusta?
16	P1	Porque a veces ahí nos ponen a jugar en los computadores *risas*
17	I2	Ah con razón, claro! bueno, ahora dime ¿tienes amigos en el colegio?
18	P1	Sí señora
19	I2	cómo se llaman tus amigos
20	P1	todos los del salón son mis amigos
21	I2	Ah eres muy amiguero y digamos ahorita allá en el colegio por el tema del Covid pueden estar en diferentes lugares o hay restricciones?
22	P1	no estamos en el mismo lado... jugamos a cogidas
23	I2	y tu colegio es grande o pequeño? ¿Tienen espacio para correr?
24	P1	grande Sí señora
25	I2	Cuéntame, digamos ahorita en qué modalidad estás? Estás virtual o vas al colegio ?
26	P1	voy al colegio y voy un día no y un día sí
27	I2	un día si un día no, osea más o menos vas una semana 3 días y otra semana solo vas dos días
28	P1	Sí señora, hoy fue el grupo A
29	I2	hoy fue el grupo A, o sea ti te toca ir mañana
30	P1	sí señora
31	I2	y una pregunta, ¿Qué te gusta más, ver las clases virtuales o ver las clases allá en el colegio?
32	P1	allá en el colegio

33	I2	Y por qué te gusta más
34	P1	porque entiendo más y no se traba tanto
35	I2	Ah okay. Cuando vas al colegio de qué hora a qué hora estudias es decir cuándo inician las clases a qué hora
36	P1	A las 12 y media y salimos a las 4:45
37	I2	es decir que estás en la jornada tarde
38	P1	Sí señora
39	I2	y cuando tienes digamos la semana en qué solo vas al colegio dos días y estás en la casa 3 días cómo estudias esos días en casa
40	P1	haciendo tareas
41	I2	pero los profes Tienen clases virtuales
42	P1	no señora, nos dejan las tareas y nosotros los hacemos en la casa
43	I2	o sea como guías
44	P1	Sí señora
45	I2	Bueno cuéntame ahora sí como para chismosear, cuál es tu película favorita
46	P1	la de Rápidos y furiosos
47	I2	¿La última que salió te la viste?
48	P1	no señora me quedé dormido *risas*
49	I2	y tu animal favorito
50	P1	el tigre
51	I2	y tu color favorito

52	P1	el naranja
53	I2	y tu deporte favorito
54	P1	el fútbol
55	I2	el fútbol! De qué equipo eres
56	P1	De ninguna
57	I2	bueno Chenier Cuéntame con quién vives
58	P1	con mi papá con Sami y con mi hermano
59	I2	Cuántos años tiene tu hermanito
60	P1	4
61	I2	tú recuerdas que hace más o menos 2 años estábamos con nuestras vidas normales y vamos al colegio y vamos al parque todo súper bien y de un momento a otro apareció el covid
62	P1	Sí señora
63	I2	Cómo tomaste eso cómo te sentiste Cuando apareció el covid y nos tocó encerrarnos en la casita
64	P1	no me gustó tanto
65	I2	Por qué Cuéntamelo
66	P1	por el tapabocas porque cuando uno va a correr en el descanso uno tiene que estar descansando porque no lo deja respirar bien
67	I2	claro como que lo ahogado nomás
68	P1	Sí señora
69	I2	Cómo fue eso de no poder salir y que nos tocó encerrados
70	P1	me engorde * risas* porque antes como salía pues no es que estuviera tan gordo

71	I2	eso también me pasó a mí* risas* Bueno entonces entramos en pandemia Y cuéntame tu colegio que hizo siguieron las clases inmediatamente virtuales
72	P1	Sí señora virtuales
73	I2	y veías las clases de qué manera
74	P1	no me gustaban tanto y la primera vez me dio mucha pena para hablar
75	I2	cierto abrir el micrófono era difícil ya ahorita es más fácil porque le tenemos práctica Por ejemplo yo tampoco pude volver a la universidad Salimos un fin de semana de marzo y el martes Ya nos dijeron que había cuarentena y que no podíamos volver a salir y mis clases empezaron inmediatamente de manera virtual los profes se conectaban prendían su cámara ia en la clase pero era muy difícil porque eran dos horas hablando y cuando uno salía de la primera clase tenía que ya estar conectándose a la segunda clase... Y entonces cómo te parecían las clases virtuales
76	P1	no me gustaban tanto
77	I2	porque
78	P1	no porque uno no alcanzaba a copiar todo o no le entendí al profe lo que tenía que escribir y estarle diciendo profe no entiendo profe no entiendo
79	I2	Y tú qué hacías Cuando no entendías No le preguntabas al profe a quién le pedirías ayuda
80	P1	a Sami.
81	I2	entonces quién era quién estaba pendiente de tus clases virtuales, Sami?
82	P1	Sí señora
83	I2	ustedes tienen mascotas en el apartamento
84	P1	Yo quiero tener uno hace hartos pero no se puede

85	I2	por Qué crees que no se puede
86	P1	porque el apartamento es muy pequeño...ya Cuántos años tiene tu perrita
87	I2	Mi perrita Lupe ya tiene 14 años... Bueno ahora las preguntas van a ir orientadas hacia tu familia Cuéntame chénier qué es lo que más disfrutas hacer con tu papá?
88	P1	verlo jugando cuándo jugamos juntos y también cuando lo veo jugando
89	I2	y qué es lo que más te gusta hacer en familia cuando están reunidos
90	P1	salir al parque
91	I1	Yo quisiera que chenier me dijera Quién es el que lo regaña más en la casa
92	P1	Sami**risas*
93	I1	y porque te regaña por el colegio porque pronto no haces caso
94	P1	por el desorden porque no podemos jugar con pelotas porque no podemos correr
95	I2	y digamos cuando hacen aseo, cuando hay que organizar la casita tú ayudas en esos arreglos
96	P1	Sí señora yo lavo el baño y arregló el mueble de acá de dónde está el televisor y todas las cosas y mi cuarto y le ayudó a mover las camas a Sami
97	I2	qué juicioso eres un niño muy fuerte
98	I1	Chennier yo tengo otra pregunta Cuando tú tenías las clases virtuales En qué parte de las casas las veías
99	P1	acá en la sala donde yo estoy
100	I1	y siempre las veías con Sami acompañándote o a veces las tenías solito y solo la llamabas cuando era necesario

101	P1	a veces Sami me acompañaba y a veces yo las tenía solo
102	I2	tuviste alguna dificultad con alguna materia en específico cuando las clases serán todas virtuales
103	P1	matemáticas
104	I2	porque porque era difícil matemáticas
105	P1	Porque no me sabía todos los números bien
106	I2	y tuviste digamos malas notas o algo así O te llamaban la atención los profesores
107	P1	si el año pasado
108	I2	Esto cambió cuando empezaste a ir al Cole?
109	P1	Sí señora
110	I2	con matemáticas cómo vas, ¿ya vas mejor?
111	P1	sí señora
112	I2	okay Me alegra mucho... Chenier crees que es igual estudiar desde casa o estudiar presencial crees que es igual
113	P1	no es mucho más diferente a ir al colegio que estar acá en la casa
114	I2	a ver cuéntame cuáles son esas diferencias
115	P1	Las que te dije que uno si escucha bien puede copiar rápido y ahí tenía el profe al lado para yo preguntarle algo
116	I2	y crees que cuando uno está presencialmente el rendimiento académico o las notas mejoran
117	P1	Sí señora En comparación con las clases virtuales Sí señora
118	I2	Bueno por ahora no tengo más preguntas...Ahora te voy a hacer cinco preguntas y tú tienes tres opciones de respuesta que son algunas veces casi siempre y casi nunca Entonces por ejemplo si yo te digo cuando tú vas al centro comercial comes helado Entonces tú me puede

		responder casi siempre algunas veces o casi nunca... Quedó claro tienes alguna pregunta
119	P1	Sí señora todo claro
120	I2	Cuando algo te preocupe tú puedes pedir ayuda de tu familia
121	P1	a veces ...algunas veces
122	I2	listo, la otra pregunta dice Chenier, Te gusta la manera en que tu familia habla comparten los problemas contigo
123	P1	sí... algunas veces
124	I2	listo la otra pregunta dice, Chenier Te gusta como tu familia te permite hacer cosas nuevas que quieres hacer
125	P1	Si... casi siempre
126	I2	Listo la otra pregunta dice te gusta lo que tu familia hace cuando tú estás feliz triste o molesto
127	P1	no casi... algunas veces
128	I2	la última pregunta ya para que te vayas a descansar es, Te gustó como tu familia y tú comparten tiempo juntos
129	P1	Sí señora casi siempre
130	I2	Listo Chenier, muchas gracias por tu colaboración en esta entrevista por ahora puedes irte a jugar o hacer lo que estabas haciendo antes y al final si necesitamos algo más te llamamos de nuevo listo?
131	P1	Listo Sí señora
132	P2	Hola chicas Cómo van
133	I2	Hola Sandra Cómo estás
134	P2	no ha llegado el papa

135	I2	No importa si quieres iniciemos nosotras y cuando él llegue el papá continuamos con él
136	P2	Sí dale iniciemos igual como te mencionaba la que conoce todo el proceso soy yo
137	I2	perfecto listo entonces iniciamos mi compañera Yessika va a iniciar con las preguntas
138	P2	Hola Jessica Cómo estás
139	I1	Hola Sandra... Bueno tienes alguna duda antes de iniciar
140	P2	no no señora
141	I1	listo lo primero antes de iniciar con las preguntas son algunos datos sociodemográficos entonces me regalas primero que todo tu nombre completo y edad
142	P2	Sandra Viviana lancheros Quintero 30 años
143	I1	estado civil
144	P2	unión libre
145	I1	estrato socioeconómico
146	P2	dos
147	I1	lugar de residencia
148	P2	bochica Sur
149	I1	listo como tal con la entrevista lo primero que quiero que me cuentes es cómo tomaron ustedes la situación de pandemia, si de pronto Chenier tuvo algún cambio de comportamiento a causa del encierro digamos Cómo fue ese cambio tan abrupto de pasar estar encerrado de un momento a otro
150	P2	Bueno pues a nosotros nos tocó duro el tema porque pues mi esposo si seguía trabajando común y corriente, no tuvo aislamiento entonces pues yo quedé en la casa con los niños prácticamente encerrados y pues nos dio muy duro el tema de que pues yo soy docente, era quién

		estaba a cargo de ellos y pues absurdamente tenía que dedicarme a mi profesión, no tenía de pronto alguna manera aislarme un poco al trabajo con los dos niños entonces... tengo la ventaja de que yo soy docente de la tarde entonces en la mañana pues trataba de organizar todo y acompañar las clases del más pequeñito que pues él requería el 100% de mi presencia pero en la tarde pues se me dificultaba mucho porque se me cruzaba mucho con las clases de Chenier, entonces pues bueno tengo una ventaja y una desventaja, la ventaja es que chénier estudia en el mismo colegio en el que yo trabajo entonces pues yo conocía toda la dinámica y conocida todos los horarios y pues así no estuvieran en presencialidad tenía el contacto con la profe y sabía que había dejado, pero pues muchas veces a él le tocaba ingresar solo porque yo también me encontraba al mismo tiempo con los otros niños de mi grupo entonces pues fue muy difícil adaptarnos y pues lo que te digo Porque éramos aquí los tres prácticamente los tres solitos en la casa era difícil además con un niño chiquito tú sabes que están pidiendo todo, el hermanito no le pudo ayudar porque estaba en clase y la mamá está trabajando Entonces pues bastante difícil, muy duro por lo menos el primer mes o dos meses fue difícil Mientras nos empezamos adaptar.
151	I1	claro Sí pues para todos fue bastante difícil ese cambio porque nadie se lo esperaba Chenier comentaba que el colegio inició de una virtual ...Exactamente en ese lunes o de pronto pasó una semana mientras se organizaron en el colegio?
152	P2	Más o menos fue como un mes en lograr la organización del colegio, desde el primer lunes nos pusimos en contacto con los niños pero las clases por la aplicación de teams (Trabajamos bajo la aplicación de teams)empezaron más o menos un mes después, porque pues los niños los papás todos estábamos en ceros no conocíamos la aplicación entonces la manera de comunicarnos con las familias fue a través de guías Entonces a las familias Se le hacían llegar a la casa las guías para trabajar entonces pues los niños trabajaban solo guías más o menos Durante un mes todos los días enviaban las guías de trabajo y tocaba tomarle foto y enviarlo a los profesores respectivamente a los correos de los profesores Ya un mes después se fue que empezaron virtual-
153	I2	Sandra y digamos fue desde preescolar hasta 11 que empezaron así primero con guías y luego si virtual
154	P2	Sí sí porque no se enviaron una capacitación para los profesores con los papás para abrirles correo institucional a los niños para decirles Cómo se ingresaba la plataforma teams es decir Nos tocó primero hacer la capacitación con los papás bueno primero fue la capacitación

		de la Secretaría de Educación con los profesores y luego los profes hacer capacitación con los papás para así dar inicio a las clases con los niños...Yo soy profesora de colegio público y no todos los colegios manejan la misma dinámica digamos en el estado pues cada quien verá Digamos que depende de cada rector y todo el tema de la logística de sus instituciones hay colegios que todavía no han iniciado la presencialidad y digamos ahorita en nuestro colegio prácticamente obligamos a los niños a la presencialidad porque no les ofrecemos la opción de virtualidad todos los profesores entraron presencial Entonces los niños estaban obligados entre comillas porque hubo unos niños que no quisieron volver.
155	I1	Ustedes digamos que para sobrellevar esto tuvieron que implementar alguna rutina? pues ya que de algún modo los horarios de todo el mundo cambiaron o se pudieron acomodar fácilmente a toda la situación con respecto a los horarios
156	P2	Sí pues igual todo tocó adaptarlo de alguna manera Nos tocó adaptarnos pero si digamos que se generaba una rutina sobre todo en la hora de levantarnos porque tocaba hacer todo más rápido a mediodía tocaba tener todo desayuno baños almuerzo todo listo Porque después de las 12 digamos que yo ya me desaparecía hasta las 5 de la tarde entonces nos tocó organizarnos mucho y pues se creó mucho Independencia por parte de los niños
157	I1	Sí claro... para ti Qué fue lo más difícil Y qué fue lo mejor en sí consideras que hubo algo bueno de tener las clases virtuales
158	P2	Bueno lo más difícil fue el tema de tener que dividirme tanto Es decir de estar aquí y allá como en la organización de aquí de la casa porque pues sin duda alguna algo que nos deja Bueno ese Sí amor Ese apego a la familia por qué bueno volver también fue duro d de que ya todo el tiempo teníamos a los niños seca el almuerzo yo lo Palé de hoy o los visto yo los baño Entonces eso fue muy bonito de alguna manera siento que es un yo mucho las familias pero pues es difícil porque todos acá Bueno los dos trabajamos Entonces será muy difícil la atención que yo requería para acompañar esos momentos virtuales pero pues sin duda alguna siento que el encierro nos ayudó como familia
159	I1	Ya la última pregunta con respecto a la educación y ya entramos un poco lo de la familia es tuvieron alguna dificultad con algún profesor o con el colegio con respecto algún tema Pues mientras que fue virtual

160	P2	no lo que te digo tenemos la ventaja es que pues tengo el contacto directo con los profesores de chénier entonces pues alguna cosa que quedara pendiente ellos me decían y de resto no normal Bueno pues a el si le dio muy duro e incluso estuvo a punto de perder nuevamente el año perder segundo porque pues las notas y el rendimiento era bajito a pesar de que mandábamos todos los trabajos su rendimiento bajó mucho y pues Bueno una prueba reina Es que segundo que lo vio virtual pasó raspando pero desde tercero Incluso el primer periodo segundo periodo ganó mención de honor es decir superó todas esas dificultades y aún no se da cuenta que fue el ejercicio de de pronto una mayor atención al trabajo desde casa al trabajo virtual
161	I2	esa era una de las preguntas que yo tenía si tú notaste algún cambio en el rendimiento académico de chinese
162	P2	Sí claro total, a pesar de que a pesar de que yo soy profe y le podía colaborar eso no es lo mismo de ninguna manera él se frustraba mucho, lloraba, a veces eran demasiadas guías demasiados trabajos y pues Le tocaba de lunes a domingo seguir estudiando Entonces eso lo agotó mucho, lo agotó mucho y le dio muy duro a él sí le afectó muchísimo
163	I2	entonces de pronto más que porque él no entendiera porque para todos es difícil cierto
164	P2	es el tiempo vale, es el tiempo porque como te decía, le dejaban unas guías extremadamente largas, pues la explicación de la clase no duraba más de una hora por cada asignatura y la guía era bastante larga y pues de alguna manera él nos preguntaba cuando no entendía algo pero en el tiempo que él tenía que enviar el trabajo y la guía yo tampoco puede acompañar el proceso porque también estaba trabajando...Entonces se enviaban las guías tardeo se hacían en horarios extraclase y pues eso lo afectó mucho , el ya estaba muy presionado y lo que te digo le ocasionaba frustración, decía no quiero hacerlo no lo hago mal genio bueno muchas cosas
165	I2	entonces adicionalmente del cambio del rendimiento académico también hubo cambio en la conducta
166	I1	Quisiera que me definirás para ti Qué es acompañamiento
167	P2	Bueno yo creo que más que estar al lado y mirar y supervisar lo que está haciendo es guiar el proceso es estar pendiente de esas emociones que se dan durante el proceso de esas dificultades que se demuestran durante el ejercicio porque pues a veces lo tomamos es que si yo estaba pendiente Yo estaba ahí pero pues estaba con el regaño con la

		palmada, con el pellizco porque no responde entonces más que eso es estar ahí para ellos lo que va necesitando lo que requieren las dudas que tienen eso se resuelve en el momento de pronto cuando uno retomar las cosas ya es demasiado tarde que era lo que ocurría acá ya le había cogido el cansancio y fastidio y ya no lo quería hacer entonces sentarlo con uno era como otra vez el castigo porque ya estuve allá intentándolo con la profesora lo estaba haciendo solo y no pude y ahora en el tiempo que tengo libre también entonces eso ya es presión Entonces el acompañamiento yo creo que sí ahí en el ahora
168	I1	listo Muchas gracias ahora sí entrando como a todas lo de la estructura familiar... Entonces lo primero que quiero que me cuenten es Cuáles son Esas reglas de la casa de pronto alguna regla no negociable que no se pueden incumplir
169	P3	Bueno pues tanto como reglas no sino como hábitos o rutinas entonces pues que él sabe que él se levanta tiene que tender su cama arreglar su habitación se tiene que bañarse tiene que alistar eso ya son cositas de él son reglas y al mismo tiempo es el hábito que él debe tener lo que ahorita estamos implementando es que nos ayude un poquito más en la casa Entonces digamos de vez en cuando una barrida lavar la Loza como los quehaceres de la casa que entre todos nos ayudemos y reglas que no corran en la casa qué no jueguen con pelotas.
170	I1	sí por alguna razón de pronto él no cumple con estas reglas o con los hábitos que ya tienen implementados que implementan ustedes para corregirlo
171	P2	se le llama la atención
172	P3	primero se le llama la atención o sea el regaño Sí ya no lo hace entonces van con los castigos que no había televisión o cosas así
173	I1	ya que hablamos un poco de los quehaceres del hogar entre ustedes dos también es muy igualitario o de pronto alguno de los dos tiene más carga por algún motivo
174	P2	No pues yo tengo más carga Pero porque pronto yo me exijo digamos yo soy muy cansona con el aseo de la casa y la organización Entonces ahí como una listica pero pues cuando yo veo que no lo hacen Entonces yo lo hago por eso cambia la carga* risas*
175	P3	también a veces por el horario de trabajo

176	I1	Chenier nos comentó que él quisiera tener una mascota si en algún momento llegan a decidir tener una mascota sin pensar en que no tienen el espacio suficiente Cómo se tomaría esa decisión
177	P3	yo digo que si hubiera el espacio y no fuera en el apartamento Yo no tendría ningún problema igual el niño es el que los tiene que cuidar pero pues es que el espacio es tan reducido si fuera una mascota pequeña o algo pero un perro un gato el aseo y la sacara a que haga sus necesidades Entonces eso sí es complicado
178	I1	Y con respecto a diferentes toma de decisiones en el hogar son igualitarias o de pronto alguno tiene mayor participación cómo funciona esa toma de decisiones en el hogar
179	P3	no las tomas de decisiones del hogar siempre las tomamos los dos pues nos tenemos que poner de acuerdo mirar Qué es lo mejor
180	I2	digamos teniendo en cuenta que hay dos niños... tienen de pronto en cuenta la opinión o tienen en cuenta los niños en cuanto a contarles las decisiones que toman las decisiones que van a tomar
181	P3	no mucho
182	P3	Pues dependiendo de lo que sea pues cómo saben genial por ejemplo un viaje o no Ya le pregunta si quiere ir o no quiere ir o salir a visitar a alguien se le pregunta pero no es que se le tome mucho la decisión porque ellos están muy chiquito para eso hay cosas que pueda que no les pregunté pero no se les toma mucho en cuenta la opinión
183	I2	Yo quisiera preguntarle a chenier cómo percibió ver todo el proceso del niño en la virtualidad cómo lo vio él ya que nos comentó Sandra que por temas de trabajo él no pudo estar presente en el proceso o estar pendiente al 100% Mi pregunta es cómo lo vivió él como papá
184	P3	duro* risas* porque pues yo trabajando no tenía tiempo de estar con ellos y pues que Sandra me llamara y me decía es que el niño no hace no quiere hacer no tengo tiempo de explicarle o los dos tenemos clase virtual al mismo tiempo y acá solo hay un computador entonces o ella trabajaba o el veía la clase Entonces ella trabajaba al niño le tocaba en un celular y el celular A veces le funcionará veces no no ponía atención porque él era pendiente de lo que hacía el hermano si el hermano jugaba no jugaba así vea televisión o no Entonces si era un poco duro y más para Sandra que estaba en la casa peor por lo menos yo salía y hasta que yo volvía pero ya tener que estar en la casa estar pendiente de ellos pendientes del niño y al mismo tiempo estar trabajando era complicado los quehaceres de la casa.. entonces no esa

		virtualidad no la verdad no muy mal organizada porque el estado pensó en los niños pero no pensaron en los profesores como si los profesores no tuvieran hijos
185	I2	es muy importante ver cómo la perspectiva de un docente con esta situación porque para ellos fue algo muy nuevo porque yo creo que a los profes nosotros como alumnos los hemos dejado abandonado y no hemos entendido la realidad de los profesores que ellos también tienen familia y pues viven su vida aparte de su profesión... gracia y Ahora vamos a responder las 5 preguntas de El cuestionario
186	I1	listo la primera tienen 5 opciones de respuesta entonces nunca casi nunca algunas veces casi siempre y siempre listo... entonces la primera me satisface la ayuda que recibe mi familia cuando tengo algún problema o necesidad
187	P2	siempre
188	I1	me satisface la manera en que mi familia hable comparte los problemas conmigo
189	P2	casi siempre
190	I1	me satisface como mi familia acepte apoya mis deseos de emprender nuevas actividades
191	P2	siempre
192	I1	me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones como rabia tristeza O amor
193	P2	casi siempre
194	I1	la última me satisface Cómo compartimos en familia El tiempo de estar juntos los Estos espacios en la casa y el dinero
195	P2	siempre
196	I1	listo ahora vamos con el papá antes de iniciar me regalas tu nombre completo y edad qué me habían hecho falta esos dos datos por favor
197	P3	Chenier Fabricio Romero 30 años

198	I1	la primera me satisface la ayuda que recibe mi familia cuando tengo algún problema o necesidad
199	P3	siempre
200	I1	me satisface la manera en que mi familia hable comparte los problemas conmigo
201	P2	casi siempre
202	I1	me satisface cómo mi familia acepte apoya mis deseos de emprender nuevas actividades
203	P2	siempre
204	I1	me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones como rabia tristeza O amor
205	P2	siempre
206	I1	la última me satisface Cómo compartimos en familia El tiempo de estar juntos los Estos espacios en la casa y el dinero
207	P2	siempre *risas*

Anexo J

Matriz de codificación familia #1

Categoría	N° de línea	Relato
Configuración familiar.	55	“Yo vivo con mi mamá y con mi papá”
	97	“casados”
Límites.	57	“Lo que más disfruto hacer con ellos es ver películas, arruncharnos, jugar con ellos pero poquito tiempo porque ya sabes están ocupados cosas así”
	75	“...Pues para mí no le doy tanta importancia a eso...”
	77	“...bueno no engañándome porque regañarme sería Cómo pegar... y ellos no hacen ese tipo de cosas”
	110	“...ella lo necesita de tener su espacio estar en su colegio compartir con sus compañeros con sus profesores...”
	113	“Resolver sin necesidad de que uno esté detrás de ella diciéndole a tu vida si no se deje si le dijeron sí le quitaron.. Entonces ella tiene que también ya soltarse un poco y son responsabilidades de ella”
	115	“...haga de cuenta que está en el colegio sola si tiene preguntas yo voy a estar ahí pero ya me voy a alejar de escuchar las clases...”
	117	“No, en cuanto a rutina la verdad es que no fuimos muy flexibles porque no llevamos unas horas fijas ...fuimos muy flexibles en cuanto al hábito de lo que ella decía de la regla de todos los días bañarse porque pues nos acostumbramos a que ...se levantaba 10 minutos antes para conectarse y no se bañaba...”
	120	“Sí en cuestión de que levantarse bañarse ponerse el uniforme estar bien presentada en eso fallamos un poco ... siempre fue responsable nada de que si tenía pereza no se conectaba... estaba la mamá siempre encima de ella pero nunca haciendo las cosas...”
	143	“...ella sabe qué no es negociable”
	145	“...que nos diga de pronto sí se pasó las dos horas como hay cuál es el problema de que yo juegue otra hora es olla Estero negociable...”

		ella lo sabe que el respeto hacia mí hacia la mamá...”
	148	“...si vamos a comer Y de pronto no le gustó eso pues ella dice no no me gusta y se le da su espacio de que si no le gusta pues no se lo coma... No hemos tenido inconvenientes de que se le enfrenta la mamá...”
	150	“y cuando no le gusta algo de uno también se lo hace saber...”
	153	“Sí pero no en todo porque de pronto que digamos un viaje no se le puede comentar de una porque ya se ilusiona...”
	155	“...ella Todavía está muy pequeña para que pronto se haga lo que ella diga”
	157	“...entonces uno también tiene que pensar en ella”
	161	“...yo trato de colaborar con mi ropa no dejar regueros como quien dice ahí yo tengo mi esposa que me recogen el reguero, no”
	165	“...y que entienda que no tiene una empleada que le recoge le sirve y le trae...”
	174	“...estamos también dispuestos a que pueda que su rendimiento tenga cambios...”
Roles	49	“...unos tiempos que cuando eran evaluaciones cómo en esos momentos si tenía como de ayudante a mi mami porque a veces no tenía las cosas claras y me daba pena preguntarle a la profe...”
	73	“pues esa regla sería bueno hay muchas que los cumpla todos los días está la de asearme todos los días cómo limpiarme, tener una piel bonita y también lavarme los dientes”
	101	“...iba a estar yo pendiente de la niña en sus clases virtuales...”
	102	“...yo también por mi trabajo permanecía o bueno permanezco fuera de casa mucho tiempo...”
	111	“...después de nosotros estar presente en las clases virtuales nos dábamos cuenta de los niños y de los comportamientos de los niños...”
	115	“...uno pasó de ser el papa hacer la profesora...entonces me tocaba ponerme Investigar por mi parte y darle la explicación...”
	120	“... siempre hubo responsabilidad de apoyar acompañarla...de pronto de parte mía era más como corregirla...”

	122	“...pude compartir con ella mucho tiempo pudimos interactuar darme cuenta cómo era el proceso de ella académico...”
	128	“...si ella tenía una duda la mamá siempre Estaba dispuesta a responder...que la mamá siempre Estaba dispuesta investigar”
	147	“yo lo que hago es tratar de ponerla en los zapatos del otro...como intercambiar el rol para que ella se dé cuenta Realmente si está haciendo bien o mal las cosas”
	149	“...uno le dice una cosa como no se hace esto ya analiza muy bien la situación y le quedan la cabeza”
	150	“...con una sola mirada o le llamó la atención bajito y Ella entiende...”
	154	“...digamos que mi esposo siempre es el de la información y yo soy la que la coge la sienta y le pone los pies sobre la tierra como las posibilidades de que no se den las cosas”
	156	“...yo soy la que la siento como que le ponen los pies en la tierra...”
	162	“obviamente por la circunstancia del trabajo la mayor carga la tengo yo pero cuando él está la colaboración siempre está”
	164	“...pero ella digamos ahorita ya levanta su ropa”
	165	“...le enseñamos que el espacio en el que estudia debe estar limpio Entonces ella va entendiendo que arreglar sus espacios recoge tus juguetes recoge sus colores es importante...”
	168	“...si yo le demuestro la niña que la educación es importante que es importante cumplir con las tareas qué es importante poner atención Entonces ella misma va a estar pendiente porque sabe que es importante para ella...”
	170	“...en el enseñarle por ejemplo en matemáticas una clase que ella le hicieron la explicación y no entendió entonces me preguntó Entonces yo le empecé a explicar...empecé a explicarle ya con más calma y así mismo ella fluyó y entendió...”
Jerarquía.	63	“pues la verdad la que escoge las películas soy yo porque pues yo tengo como más avances en las películas, soy fan de todas las películas Entonces yo las elijo”
	65	“Pues la que más regaña para mí es mi mami casi todos los días tengo como pequeños recorderis”
	75	“...a mis papás les causa algo es decir les molesta que yo no me

	lavé los dientes...”
77	“me corrigen alzando un poco la voz y también llamándome la atención...”
110	“...estoy como tranquilo y con ganas de que ella regrese a presencial a su colegio.”
111	“...igualmente nos daba como susto de nuevamente que ella vuelva a interactuar socialmente con los niños...”
115	“...uno como papá siempre espera que las cosas la realice bien casi perfectas... yo dije no no estamos haciendo bien esto porque estamos peleando todo el tiempo...”
120	“...un día pasó de que no alcanzo a hacer un trabajo y era para ese día entonces ahí fue el problema con la mamá porque era la responsabilidad de ella saber qué trabajos tenía que enviar... las exigencias de parte de la mamá siempre eran altas...”
142	“que no sea negociable... yo creo que el respeto para cada uno”
144	“...me dice Mami estoy jugando con un amigo me puedo quedar una hora más entonces uno accede le damos la opción... el respeto que no nos haga una mala mirada una mala palabra una mala contestación”
145	“...ella tiene su espacio y cuando nosotros necesitamos nuestro espacio entonces queremos que ella esté disponible...”
148	“...lo único es que se le hable durito...”
150	“...y con una sola mirada o le llamó la atención bajito...”
152	“siempre se le comenta”
153	“...casi en todos Nosotros tomamos decisión con ella”
155	“...si se toma la decisión y se le comenta...”
159	“...se trata de tomar decisiones en familia dándole la participación siempre a ella a medida de su edad”
163	“...estamos tratando de llevar a Fer de qué arreglé su cuarto y que recoja la ropa...”

	165	“...Y creemos que a medida que vaya creciendo también las responsabilidades van aumentando...”
	174	“... Siempre vamos a estar exigiendo que le vaya bien en el colegio...”
Rendimiento académico presencial	120	“...valió la pena decirle tanto porque siempre le ha ido bien tanto presencial como virtual Fernanda siempre ha sido muy buena estudiante”
	128	“...antes la mamá no podía dirigirme ni siquiera una tarea del jardín porque ya llegaba tarde cansada hacer comida...”
	174	“...ella siempre ocupado los primeros puestos tanto presencial como virtual...”
Rendimiento académico mediado por las TIC	115	“...Entonces no terminaban la explicación y sin embargo les mandaban mucha tarea entonces mafe quedaba ahí como sin entender...me tocaba ponerme Investigar por mi parte y darle la explicación a ella que pues se suponía que tenía que ser por parte del profesor...yo sentía como que a veces le exigía demasiado y que en ese momento en el que le estaba exigiendo mucho en el que la estaba presionando para que las cosas las hiciera de pronto como yo las quería hubo momentos en que se estaba bloqueando...”
	120	“...no alcanzo a hacer un trabajo y era para ese día entonces ahí fue el problema con la mamá...ella siempre ocupó sus primeros puestos académicamente siempre fue bien porque las exigencias de parte de la mamá siempre eran altas...valió la pena decirle tanto porque siempre le ha ido bien tanto presencial como virtual Fernanda siempre ha sido muy buena estudiante”
	126	“...con María Fernanda no tuvimos inconveniente de que no le entraba un tema o de que no sabíamos qué hacer”
	128	“...no hay un recuerdo de que tuviéramos que decir que no que tenemos que buscar ayuda porque la niña no le entran los temas o desesperados porque no sabemos qué hacer no...”
	170	“...empecé a explicarle ya con más calma y así mismo ella fluyó y entendió y cuando logró comprender el tema me dijo uy Mami no sabes lo feliz que me siento porque entendí”

	172/173	“¿Ustedes consideran que el rendimiento académico cambió?... Tuvo un momento que fue por culpa mía”
	174	“Pronto Si cambio pero algo Minimo pero no se notó ni en las notas ni en los puesto...”
Acompañamiento en clases mediadas por las TIC	49	“...unos tiempos que cuando eran evaluaciones cómo en esos momentos si tenía como de ayudante a mi mami porque a veces no tenía las cosas claras y me daba pena preguntarle a la profe, entonces pues no tuve tanta ayuda”
	101	“...no hubo preocupación porque iba a estar yo pendiente de la niña en sus clases virtuales...”
	115	“...todo el tiempo yo estaba como muy pendiente para que a ella no se le olvidaron las cosas Entonces me sentía ya que yo era la que estaba teniendo las clases...”
	128	“...mi esposa quedo sin trabajo y hubo la forma de que ella le dedicó todo su tiempo a María Fernanda porque si ella tenía una duda la mamá siempre Estaba dispuesta a responderla... la mamá siempre Estaba dispuesta investigar”
	170	“...enseñarle por ejemplo en matemáticas una clase que ella le hicieron la explicación y no entendió entonces me preguntó Entonces yo le empecé a explicar pero una explicación larga como de 2 horas porque ella no estaba entendiendo...”
Dificultades en las clases mediadas por las TIC	47	“...en los descansos siempre no me fijaba en disfrutar, yo solo me fijaba en el tiempo, que no se me acabará que no llegará tarde a clase ni temprano a clase...”
	115	“Fue duro porque realmente uno pasó de ser el papa hacer la profesora porque a pesar de los de que los profesores le daba la inducción y le daban la explicación era muy poco el tiempo el tiempo era muy corto y más para las dudas y para las inquietudes que todos los niños tenían...Entonces fueron más o menos 2 meses en los que yo dije no no estamos haciendo bien esto porque estamos peleando todo el tiempo y obviamente ella no le iba a gustar no iba a entender el tema por el choque que estábamos teniendo ella y yo...”
	123	“...le faltó a ella compartir interactuar con sus compañeros... ella acá en la casa en el computador y no tenía un descanso no tenía Cómo compartir con alguien jugar hablar...”
	132	“...sí recuerdo que uno escuchaba niños que tenían problema porque ponían los exámenes y por diferentes razones no los alcanza Van a responder entonces la profesora les ponía acero y no tenía en cuenta que de pronto era que el internet se le va caído...”

Cambios percibidos en el estudiante durante clases mediadas por las TIC	39	“...ya no tenía la misma felicidad que antes ya que antes yo podía jugar con mis amigos, no tenía que quedarme quieta, en los descansos podía correr entonces ahí cambió todo”
	51	“Sí yo Considero que me volvió un poquito más independiente”
	171	“...llegó un punto que una vez se puso a llorar porque no la dejan participar”
Adaptación familiar a la modalidad mediada por las TIC	53	“...yo ya tenía el computador y estaba muy lento trabado y mi primer lugar de trabajo fue en el comedor Okay? pero en ese momento yo no usaba el computador sino que usaba mi tablet, entonces pasando el tiempo tuve una mesita y ahí empecé a utilizar el computador después de eso se utilizan del computador pero ya me compraron un escritorio más apto para las clases virtuale”
	115	“...le dije Alla usted haga de cuenta que está en el colegio sola si tiene preguntas yo voy a estar ahí pero ya me voy a alejar de escuchar las clases porque lo que estaba haciendo era perjudicando...”
	117	“...se levantaba 10 minutos antes para conectarse y no se bañaba antes de entrar a clase”
	122	“...Fernanda aprendió a interactuar con los medios tecnológicos Cómo el computador porque ella no lo sabía utilizar ella nunca había cogido el computador y todo lo que eran programas manipular el computador lo aprendió muy bien...”
	127	“...siempre estuvimos dispuestos al cambio...”
	171	“...a profe preguntaba algo ella quería responder y todos los niños empezaban a gritar y ella se estresaba igual a la mamá llegó un punto que una vez se puso a llorar porque no la dejan participar”
Aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC	47	“...la positiva es que igual podía aprender un poco pero como más al tema de la tecnología ya que podía manejar más tiempo el computador y bueno así...”
	122	“...Fernanda aprendió a interactuar con los medios tecnológicos Cómo el computador porque ella no lo sabía utilizar ella nunca había cogido el computador y todo lo que eran programas manipular el computador lo aprendió muy bien... que pude compartir con ella mucho tiempo pudimos interactuar darme cuenta cómo era el proceso de ella académico...”
Tipo de	2	“mi colegio se llama el colegio bilingüe José allamano”

colegio/ Modalidad de clases mediadas por las TIC	35	“...o sea en virtual dejaron el horario el mismo que tenían presencialmente... ya no tenían la jornada larga que tenían normalmente en la presencialidad”
	41	“Pues la verdad es que nos dieron dos semanitas como de vacaciones digamos y después empezamos virtual y ya empezó como lo de virtual”
	43	“...casi la mayoría de las actividades en grupo eran en el computador, todo se hacía desde el computador”
	104	“Sí pues inicialmente ahí ya estaban por terminar el primer trimestre, iban a entrar evaluaciones Y entonces dejaron más o menos como una semana sin clases a la siguiente semana empezaron a hacer Las evaluaciones entonces lo que hicieron fue mandar guías ya después de eso sí fue de forma virtual en dónde ya el profesor se conectaba y empezaba a interactuar con los niños”
	106	“si las guías eran como Las evaluaciones la enviaban para que existiera la evaluación y luego se la teníamos que enviar a los profesores y ya como a la segunda tercera semana si ya fue con los profesores virtual”

Anexo K

Matriz de codificación familia #2

Categoría	N° de línea	Relato
Configuración familiar.	58	“con mi papá con Sami y con mi hermano”
	144	“unión libre”
Límites.	94	“por el desorden porque no podemos jugar con pelotas porque no podemos correr”
	164	“...Entonces se enviaban las guías tarde o se hacían en horarios extraclase y pues eso lo afectó mucho...”
	167	“...y no pude y ahora en el tiempo que tengo libre también entonces eso ya es presión...”
	177	“...el niño es el que los tiene que cuidar...”
	181	“no mucho”
	182	“...se le pregunta pero no es que se le tome mucho la decisión porque ellos están muy chiquito para eso hay cosas que pueda que no les pregunté pero no se les toma mucho en cuenta la opinión”
Roles.	79/80	“Y tú qué hacías Cuando no entendías No le preguntabas al profe a quién le pedirías ayuda” “a Sami”
	96	“Sí señora yo lavo el baño y arregló el mueble de acá de dónde está el televisor y todas las cosas y mi cuarto y le ayudó a mover las camas a Sami”
	150	“mi esposo si seguía trabajando común y corriente, no tuvo aislamiento...yo era quién estaba a cargo de ellos”
	156	“...Porque después de las 12 digamos que yo ya me desaparecía hasta las 5 de la tarde...”

	158	“...lo más difícil fue el tema de tener que dividirme tanto Es decir de estar aquí y allá como en la organización de aquí de la casa... porque todos acá Bueno los dos trabajamos Entonces será muy difícil la atención que yo requería para acompañar esos momentos virtuales...”
	162	“...a pesar de que yo soy profe y le podía colaborar eso no es lo mismo de ninguna manera...”
	164	“... pero en el tiempo que él tenía que enviar el trabajo y la guía yo tampoco puede acompañar el proceso porque también estaba trabajando... le ocasionaba frustración, decía no quiero hacerlo no lo hago mal genio...”
	175	“también a veces por el horario de trabajo”
	184	“... yo trabajando no tenía tiempo de estar con ellos... Entonces si era un poco duro y más para Sandra que estaba en la casa peor por lo menos yo salía y hasta que yo volvía... tener que estar en la casa estar pendiente de ellos pendientes del niño y al mismo tiempo estar trabajando era complicado los quehaceres de la casa...”
Jerarquía.	91/92	“Yo quisiera que Chenier me dijera Quién es el que lo regaña más en la casa” “Sami *risas*”
	156	“...se generaba una rutina sobre todo en la hora de levantarnos...”
	167	“ ...entonces sentarlo con uno era como otra vez el castigo...”
	169	“... él sabe que él se levanta tiene que tender su cama arreglar su habitación se tiene que bañarse tiene que alistar eso ya son cositas de él son reglas y al mismo tiempo es el hábito...Entonces digamos de vez en cuando una barrida lavar la Loza como los quehaceres de la casa que entre todos nos ayudemos y reglas que no corran en la casa qué no jueguen con pelotas”

	171	“ se le llama la atención”
	172	“primero se le llama la atención o sea el regaño Sí ya no lo hace entonces van con los castigos que no había televisión o cosas así”
	177	“yo digo que si hubiera el espacio y no fuera en el apartamento Yo no tendría ningún problema...”
	179	“no las tomas de decisiones del hogar siempre las tomamos los dos pues nos tenemos que poner de acuerdo mirar Qué es lo mejor”
Rendimiento académico presencial	34	“porque entiendo más y no se traba tanto”
	116/117	“y crees que cuando uno está presencialmente el rendimiento académico o las notas mejoran” “Sí señora En comparación con las clases virtuales Sí señora”
	160	“...ganó mención de honor es decir superó todas esas dificultades...”
Rendimiento académico mediado por las TIC	78	“...no le entendí al profe lo que tenía que escribir y estarle diciendo profe no entiendo profe no entiendo”
	106/107	“y tuviste digamos malas notas o algo así O te llamaban la atención los profesores?” “si el año pasado”
	160	“...pues a el si le dio muy duro e incluso estuvo a punto de perder nuevamente el año perder segundo porque pues las notas y el rendimiento era bajito a pesar de que mandábamos todos los trabajos su rendimiento bajó mucho... Es que segundo que lo vio virtual pasó raspando...”
	162	“...a veces eran demasiadas guías demasiados trabajos y pues Le tocaba de lunes a domingo seguir estudiando Entonces eso lo agotó mucho, lo agotó mucho y le dio muy duro a él sí le afectó muchísimo”

	167	“...ya le había cogido el cansancio y fastidio y ya no lo quería hacer...”
Acompañamiento en clases mediadas por las TIC	79/80	“Y tú qué hacías Cuando no entendías No le preguntabas al profe a quién le pedirías ayuda” “a Sami.”
	101	“a veces Sami me acompañaba y a veces yo las tenía solo”
	184	“...porque pues yo trabajando no tenía tiempo de estar con ellos...”
Dificultades en las clases mediadas por las TIC	78	“uno no alcanzaba a copiar todo o no le entendí al profe lo que tenía que escribir y estarle diciendo profe no entiendo profe no entiendo”
	115	“...uno si escucha bien puede copiar rápido y ahí tenía el profe al lado para yo preguntarle algo”
	150	“a él le tocaba ingresar solo porque yo también me encontraba al mismo tiempo con los otros niños de mi grupo...fue muy difícil adaptarnos y pues lo que te digo Porque éramos aquí los tres prácticamente los tres solitos en la casa era difícil además con un niño chiquito tú sabes que están pidiendo todo...Entonces pues bastante difícil, muy duro por lo menos el primer mes o dos meses fue difícil Mientras nos empezamos adaptar.”
	158	“...lo más difícil fue el tema de tener que dividirme tanto Es decir de estar aquí y allá como en la organización de aquí de la casa...difícil porque todos acá Bueno los dos trabajamos “...Entonces será muy difícil la atención que yo requería para acompañar esos momentos virtuales...”
	164	“...él nos preguntaba cuando no entendía algo pero en el tiempo que él tenía que enviar el trabajo y la guía yo tampoco puede acompañar el proceso porque también estaba trabajando...Entonces se enviaban las guías tardeo se hacían en horarios extraclase y pues eso lo afectó mucho...”
	184	“...acá solo hay un computador entonces o ella trabajaba o el veía la clase Entonces ella trabajaba al niño le tocaba en un celular y el celular A veces le funcionará veces no...”
Cambios percibidos en el	162	“...él se frustraba mucho, lloraba...”

estudiante durante las clases mediadas por las TIC	164	“...el ya estaba muy presionado y lo que te digo le ocasionaba frustración, decía no quiero hacerlo no lo hago mal genio...”
Adaptación familiar a la modalidad mediada por las TIC	74	“no me gustaban tanto y la primera vez me dio mucha pena para hablar”
	150	“en la mañana pues trataba de organizar todo y acompañar las clases del más pequeñito que pues él requería el 100% de mi presencia pero en la tarde pues se me dificultaba mucho porque se me cruzaba mucho con las clases de Chenier... yo conocía toda la dinámica y conocida todos los horarios y pues así no estuvieran en presencialidad tenía el contacto con la profe y sabía que había dejado...”
	154	“...Nos tocó primero hacer la capacitación con los papás bueno primero fue la capacitación de la Secretaría de Educación con los profesores y luego los profes hacer capacitación con los papás para así dar inicio a las clases con los niños...”
	156	“Sí pues igual todo tocó adaptarlo de alguna manera Nos tocó adaptarnos pero si digamos que se generaba una rutina...todo listo Porque después de las 12 digamos que yo ya me desaparecía hasta las 5 de la tarde...”
	184	“...no ponía atención porque él era pendiente de lo que hacía el hermano si el hermano jugaba no jugaba así vea televisión o no Entonces si era un poco duro...no esa virtualidad no la verdad no muy mal organizada porque el estado pensó en los niños pero no pensaron en los profesores como si los profesores no tuvieran hijos...”
Aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC	158	“...algo que nos deja Bueno ese Sí amor Ese apego a la familia por qué bueno volver también fue duro de que ya todo el tiempo teníamos a los niños seca el almuerzo yo lo Palé de hoy o los visto yo los baño Entonces eso fue muy bonito de alguna manera...”
	160	“...tenemos la ventaja es que pues tengo el contacto directo con los profesores de chénier entonces pues alguna cosa que quedara pendiente ellos me decían...”
Tipo de colegio y modalidad de clases mediadas por las TIC	4	“En Marruecos y molinos”
	71/72	“...tu colegio que hizo siguieron las clases inmediatamente virtuales?” “Sí señora virtuales”

	152	“Más o menos fue como un mes en lograr la organización del colegio, desde el primer lunes nos pusimos en contacto con los niños pero las clases por la aplicación de teams (Trabajamos bajo la aplicación de teams)empezaron más o menos un mes después...la manera de comunicarnos con las familias fue a través de guías Entonces a las familias Se le hacían llegar a la casa las guías para trabajar entonces pues los niños trabajaban solo guías más o menos Durante un mes todos los días enviaban las guías de trabajo y tocaba tomarle foto y enviarlo a los profesores respectivamente a los correos de los profesores Ya un mes después se fue que empezaron virtual”
	154	“...colegio público y no todos los colegios manejan la misma dinámica...Entonces los niños estaban obligados entre comillas porque hubo unos niños que no quisieron volver.”
	164	“...le dejaban unas guías extremadamente largas, pues la explicación de la clase no duraba más de una hora por cada asignatura y la guía era bastante larga...”

Anexo L

Matriz de interpretación familia #1

Categoría	N° de líneas	Interpretación
Configuración familiar	55 y 97	Es una familia nuclear con dos padres casados y una hija.
Límites	57, 75, 77, 110, 113, 115, 117, 120, 127, 145, 148, 150, 153, 155, 157, 161, 165 y 174	De esta categoría podemos interpretar que durante el análisis de la narrativa de esta familia, se evidenció que la niña tiene límites claros con sus padres pero también en algunas ocasiones muestra rasgos de límites difusos, estos se pueden atribuir a su corta edad ya que en su ciclo vital apenas se empiezan a apropiarse las formas de interactuar propias de su familia. Por otra parte, se puede decir que tanto la madre como el padre presentan límites que constantemente cruzan la barrera de lo claro a lo rígido dependiendo la situación, sin embargo, se pudo interpretar que en algunas ocasiones a raíz de las implicaciones que trajo la pandemia, sus límites con la niña fueron difusos ya que eran contradictorios con reglas anteriormente establecidas.
Roles	49, 73, 101, 102, 111, 115, 120, 122, 128, 147, 149, 150, 154, 156, 162, 164, 165, 168 y 170	Al realizar la interpretación de las narrativas de esta familia, en la categoría de roles se determinó que el padre es quien cumple el rol de sustento económico, ya que su trabajo lo obliga a permanecer fuera de casa la mayor parte del tiempo y es el único miembro de la familia que genera ingresos económicos. Adicionalmente se evidencia el reconocimiento que hace hacia su esposa en su rol de educadora; ya que precisamente en el análisis realizado se percibió a la madre con el rol de educadora y al mismo tiempo de cuidadora ya que permanece todo el tiempo en casa con la niña. Finalmente, la niña muestra su rol de acatadora de reglas ya que siempre cumple las mismas y las adopta a sus rutinas.
Jerarquía	63, 65, 75, 77, 110, 111, 115, 120, 142, 144, 145, 148, 150, 152, 153, 155, 159, 163, 165 y 174	En el apartado de la categoría de jerarquía se logró evidenciar mediante el análisis que en esta familia la imposición de reglas, autoridad y toma de decisiones está distribuida de manera equitativa. Se tuvo en cuenta los roles establecidos en la categoría anterior y se llegó a la conclusión de que a pesar de que el padre se encuentra fuera de casa, la mayor parte del tiempo siempre está al tanto de cumplir con las tres características anteriormente mencionadas y además siempre busca estar presente en la formación integral de su hija.
Rendimiento académico presencial	120, 128 y 174	En el análisis de narrativas se logró interpretar que la niña en la modalidad presencial siempre obtuvo un desempeño superior, ubicándose en los primeros puestos sin dificultad alguna y

		cumpliendo responsablemente con sus deberes académicos desde una edad temprana.
Rendimiento académico mediado por las TIC	115, 120, 126, 128, 170, 172/173 y 174	Un aspecto relevante que se encontró durante el análisis de esta variable es que la niña no tuvo cambios en su desempeño (calificaciones) durante las clases mediadas por las TIC, sin embargo sus padres reconocen que el rendimiento académico sí disminuyó pero no de una forma significativa, ya que mencionan que al inicio de esta modalidad no tenían las herramientas claras para asumir los retos que trajeron las TIC. Por lo tanto, concluyen que el pequeño cambio en el rendimiento se dio por no saber manejar situaciones que implican los procesos de aprendizaje; tales como explicar temas que puedan quedar inconclusos por los docentes.
Acompañamiento en clases mediadas por las TIC	49, 101, 115, 128 y 170	Se logra comprender que durante el proceso de las clases mediadas por las TIC, se evidenciaron en esta familia dos etapas en cuanto al acompañamiento; la primera cuando la madre en su afán de ayudar y apoyar el proceso de aprendizaje de la niña interfirió en la independencia que se requería por parte de la niña, es decir, era la madre quien escuchaba las clases y cumplía con los deberes escolares; la segunda cuando ella reconoce la importancia de apartarse un poco de las clases de la niña con el fin de que entendiera que la responsabilidad de asistir y comprender las clases era de ella. Es importante mencionar que igualmente la madre siempre estuvo dispuesta a responder dudas e investigar cuando fuera necesario.
Dificultades en las clases mediadas por las TIC	47, 115, 123 y 132	Las dificultades a raíz de las clases mediadas por las TIC en esta familia se centran en la imposibilidad que tuvo la niña para disfrutar sus espacios de esparcimiento y descanso, ya que se convirtió en una preocupación siempre estar atenta a los aparatos tecnológicos, adicionalmente el no poder compartir con sus pares e interactuar con personas diferentes a su núcleo familiar. También se interpreta que para los docentes el tiempo era reducido y las explicaciones de los temas corrían por cuenta de los padres sin tener en cuenta si estaban capacitados para ello y adicionalmente las diferentes dificultades técnicas que se podían presentar en esta modalidad.
Cambios percibidos en el estudiante durante clases mediadas por las TIC	39, 51 y 171	En el análisis de esta familia se evidenció en la categoría de cambios percibidos en el niño que los niveles de frustración se incrementaron generando emociones como la ira y tristeza provocando llanto en la niña, adicionalmente manifiestan cierta “infelicidad” en ella al no poder compartir con sus amigos y compañeros, Finalmente los padres evidenciaron que los niveles de independencia en la niña aumentaron de manera significativa.
Adaptación familiar a la	53, 115, 117, 122,	En cuanto a la categoría de adaptación familiar a la modalidad mediada por las TIC el análisis de las narrativas nos permitió

modalidad mediada por las TIC	127, y 171	evidenciar que un aspecto relevante fue adecuar el lugar de estudio para recibir las clases mediadas por las TIC, esta familia lo tuvo que cambiar en tres ocasiones hasta encontrar a comodidad para la niña. Otro aspecto es la adaptación para la niña en volverse más independiente y comprender los límites del rol de educadora de la madre. Finalmente se evidencia que para la niña fue difícil adaptarse a la organización y metodología de las clases mediadas por las TIC.
Aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC	47 y 122	En cuanto a aspectos positivos con respecto a las clases mediadas por las TIC, se interpretó que la niña pudo adquirir nuevas habilidades y conocimientos sobre el uso de aparatos y programas tecnológicos a los que anteriormente no tenía acceso y adicionalmente que los padres pudieron compartir tiempo de calidad y participar activamente del proceso de aprendizaje.
Tipo de colegio/ modalidad de clases mediadas por las TIC	2, 35, 41, 43, 104 y 106	El análisis de narrativa de este apartado denota que la niña estudia en un colegio del sector privado, que al inicio del confinamiento optó por mandar a los estudiantes a un receso de dos semanas para organizar la metodología que iban a utilizar en las clases mediadas por las TIC; después del receso se enviaron guías para tomarlas como evaluaciones y finalmente iniciaron los encuentros mediados por las TIC con los profesores en la jornada escolar habitual.

Anexo M

Matriz de interpretación #2

Categoría	N° de líneas	Interpretación
Configuración familiar	58 y 144	Es una familia reconstruida, compuesta por el padre, el niño, su madrastra y hermanastro.
Límites	94, 164, 167, 177, 181 y 182	En el análisis narrativo de esta familia, se evidencia en esta categoría que el niño cuenta con límites claros ya que comprende el porqué de las reglas y de las formas de interacción familiar establecidas; en cuanto a los padres se interpreta que prevalecen los límites rígidos especialmente cuando se trata de reglas en el hogar, se identificaron rasgos de límites difusos relacionados con el contexto escolar.
Roles	79/80, 96, 150, 156, 158, 162, 164, 175 y 184	Para el análisis de la categoría de roles se tuvo en cuenta un aspecto muy importante que es la profesión de docente que tiene la madrastra del niño, ella cumplía el rol de cuidadora en su tiempo libre y de sustento económico el resto de día; por lo tanto, le era casi imposible cumplir el rol de educadora con el niño como ocurrió con el padre que únicamente cumplió con el rol de sustento económico. Por otra parte, el niño muestra tener el rol de acatador en cuanto a las reglas y deberes en la casa, sin embargo, con todo lo relacionado del contexto académico se muestra desde un rol desafiante. Se concluye, afirmando que el niño no tuvo una persona que cumpliera el rol de educador durante sus clases mediadas por las TIC.
Jerarquía	91/92, 156, 167, 169, 171, 172, 177 y 179	En la categoría de jerarquía con esta familia, se interpretó que es la madrastra quien cumple de manera satisfactoria los criterios de toma de decisiones, imposición de reglas y autoridad con el niño; a pesar de que el padre cumple con plantear reglas y participa en la toma de decisiones, es la madrastra quien se encarga de ejercer la autoridad para que dichas reglas se cumplan, y también de mantener una organización en la estructura de esta familia.
Rendimiento académico presencial	34, 116/117 y 160	Se evidencia que el rendimiento académico del niño durante la modalidad presencial aumenta significativamente, logrando un reconocimiento por parte de la institución educativa por su buen desempeño, lo que se interpreta como mayor facilidad para comprender los temas.
Rendimiento académico mediado por las TIC	106/107, 160, 162 y 167	En cuanto al rendimiento académico mediado por las TIC es notorio por medio de las narrativas de esta familia que disminuyó considerablemente con respecto a las clases presenciales, aseguran que estuvo muy cerca de perder el

		grado segundo por su bajo desempeño escolar. Adicionalmente, se interpreta que por la falta de colaboración y/o explicaciones por parte de los docentes y familiares no se lograba una comprensión óptima de los temas y además un retraso en la entrega de actividades.
Acompañamiento en clases mediadas por las TIC	79/80, 101 y 184	Para el análisis de las narrativas con respecto a esta categoría se rescata que esta familia no encontró la manera adecuada para adaptarse a los retos que trajo la modalidad mediada por las TIC, impidiendo que existiera un acompañamiento activo por parte del núcleo familiar.
Dificultades en las clases mediadas por las TIC	78, 115, 150, 158, 164 y 184	Las dificultades que se presentaron en esta familia con respecto a las clases mediadas por las TIC están relacionadas con la labor de la madrastra como docente, ya que es reiterativo el poco tiempo por parte de ella para supervisar y acompañar el proceso de aprendizaje. También las limitaciones en los aparatos tecnológicos teniendo en cuenta que en esta familia se requerían tanto para estudiar como para trabajar.
Cambios percibidos en el estudiante durante clases mediadas por las TIC	162 y 164	Se interpretan niveles altos de frustración en el niño a causa de la baja comprensión de los temas expuestos en las clases, la cantidad desmedida de actividades como parte de la metodología utilizada por la institución para evaluar, generando sentimientos de ira.
Adaptación familiar a la modalidad mediada por las TIC	74, 150, 154, 156 y 184	Se interpreta de la categoría de adaptación familiar a la modalidad mediada por las TIC, que para el niño fue difícil participar en las clases con el uso del micrófono, también desde la madrastra se percibe una agilidad para adaptarse a los cambios ya que tuvo que capacitarse como docente para asumir sus clases desde la nueva modalidad, permitiendo comprender la metodología de la institución de manera clara.
Aspectos positivos de la modalidad mediada por las TIC	158 y 160	En esta familia se percibió que los aspectos que denominaron positivos están relacionados con la posibilidad de compartir espacios juntos y nuevamente la facilidad para adaptarse a la metodología de las clases del niño gracias a que la madrastra es docente en la misma institución.
Tipo de colegio/ modalidad de clases mediadas por las TIC	4, 71/72, 152, 154 y 164	El análisis de narrativa de este apartado denota que el niño estudia en un colegio del sector público, que como primera medida decidió enviar guías a los niños durante un mes con el fin de darle tiempo a los docentes y a los padres de familia para comprender la nueva modalidad, después de ese mes se dio inicio las clases medias por las TIC.