

 Operation & Services	MATRIZ DE COMUNICACIÓN OPERATION & SERVICES				Código:
					Versión:
					Fecha:
¿Qué se comunica?	¿Cómo se comunica?	Vía de comunicación (Físico/Electrónico)	¿Quién lo comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿A quién se comunica?
Estructura Organizacional (política, misión, visión y objetivos)	Reunión general Cartelera Pagina web Correo Electrónico	Físico y Electrónico	Gerente general y jefe de calidad	Según la necesidad Ingreso de personal nuevo	Comunidad en general
Actualizaciones de procedimientos, registros y normas	Reunión general Cartelera Pagina web Correo Electrónico	Físico y Electrónico	Jefe de cada proceso	Cada vez que se actualice	Personal del respectivo proceso
Cronograma de actividades de los procesos	Cartelera Correo Electrónico	Físico y Electrónico	Jefe de cada proceso	Según la necesidad	Personal del respectivo proceso
Cambios y resultados del SG de calidad e inocuidad	Reunión general Correo Electrónico	Físico y Electrónico	Jefe de calidad	Según la necesidad	Comunidad en general
Rendición de cuentas	Reunión general Correo Electrónico	Físico y Electrónico	Gerente general	Periodicamente	Comunidad en general
Toma de conciencia	Reunión general Capacitaciones	Físico y Electrónico	Talento humano y Jefe de calidad	Anual	Comunidad en general
Comunicaciones administrativas	Reunión general Cartelera Correo Electrónico	Físico y Electrónico	Talento humano	Según la necesidad	Comunidad en general

