

INDICADORES DE OBJETIVOS DE PROCESOS										
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	BUENO	REGULAR	MALO	PERIODICIDAD	
Gammagrafías	Error en Administración de Medicamentos	Disminuir riesgos, errores y complicaciones en la administración de los medicamento de forma segura	Número de pacientes a quienes se leas administró farmaco errado	Numero total de Gammagrafias tomadas en el mes	> >0,5%	< 0,5%	0,5-1	>1%	Mensual	
	Errores en la toma de examen	Realizar estudios de diagnostico seguros y confiables, mediante el uso de radiofármacos, que permitan evaluar el funcionamiento de un organo o sistema y emitir un resultado de la interpretación de las imágenes diagnósticas	Número de Exámenes con error en la toma de imágenes	Numero total de Gammagrafias tomadas en el mes	> 0,6	<0,6%	0,6-1%	>1%	Mensual	
	Errores en el Diagnóstico	Realizar estudios de diagnostico seguros y confiables, mediante el uso de radiofármacos, que permitan evaluar el funcionamiento de un organo o sistema y emitir un resultado de la interpretación de las imágenes diagnósticas	Número de Exámenes con error en diagnóstico	Numero total de Gammagrafias tomadas en el mes	0	0%		>0%	Mensual	
	Errores en datos del resultado	Realizar estudios de diagnostico seguros y confiables, mediante el uso de radiofármacos, que permitan evaluar el funcionamiento de un organo o sistema y emitir un resultado de la interpretación de las imágenes diagnósticas	Número de resultados de exámenes con error	Numero total de Gammagrafias informadas en el mes	< 0	<0,6%	0,6-1%	>1%	Mensual	
Terapias	Oportunidad en la cita para Consultas	Tratar terapéuticamente y de forma segura a los pacientes que requieren manejo con yodo radiactivo para los diagnósticos de hipertiroidismo y cáncer de tiroides de baja dosis	Sumatoria de los días transcurridos entre la fecha en el cual el paciente solicita la cita para consulta	Número total de citas asignadas en el mes.	< <12	< 12 DÍAS	12 A 15 DÍAS	< 12 DÍAS	Mensual	
	Oportunidad en la cita para terapias	Tratar terapéuticamente y de forma segura a los pacientes que requieren manejo con yodo radiactivo para los diagnósticos de hipertiroidismo y cáncer de tiroides de baja dosis	Sumatoria de los días transcurridos entre la fecha en el cual el paciente solicita la cita para la realización de la terapia	Número total de citas asignadas en el mes	< <20	< 30 DÍAS	30 A 35 DÍAS	< 30 DÍAS	Mensual	
Radiofarmacia	Desviaciones de Radiofarmacia	Asegurar que el aprovisionamiento, preparación, control de calidad, almacenamiento, documentación y conservación de los radiofármacos, medicamentos y dispositivos médicos se realice de acuerdo con la normatividad vigente, garantizando la entrega oportuna y segura de los mismos.	Nº de desviaciones en atributos de calidad del producto	Nº de dosis elaboradas *100	< 0,6	< 0,6	0,6-1	>1	Mensual	
	Producto no Conforme de Radiofarmacia	Asegurar que el aprovisionamiento, preparación, control de calidad, almacenamiento, documentación y conservación de los radiofármacos, medicamentos y dispositivos médicos se realice de acuerdo con la normatividad vigente, garantizando la entrega oportuna y segura de los mismos.	Nº de Dosis preparadas no conformes que lleven a cancelaciones de cita	Total de dosis elaboradas *100	< 0,6	< 0,6	0,6-1	>1	Mensual	
	Dosis Dentro de las Especificaciones	Asegurar que el aprovisionamiento, preparación, control de calidad, almacenamiento, documentación y conservación de los radiofármacos, medicamentos y dispositivos médicos se realice de acuerdo con la normatividad vigente, garantizando la entrega oportuna y segura de los mismos.	Nº de dosis que no pasaron el control de calidad	Nº de dosis elaboradas *100	< 0,6	< 0,6	0,6-1	>1	Mensual	
Atención al Usuario	Error en Asignación de Cita	Proporcionar orientación a los usuarios para la asignación de citas de gammagrafías, terapias y consultas, admisión del paciente para la toma del examen, la entrega de resultados y la atención de solicitudes y consul	Número total de errores en la asignación de la cita	Numero total de Citas Asignadas en el mes	< 1	< 0,5%	0,5%-1%	>1%	Mensual	
	Oportunidad en la hora programada	Mantener un alto nivel de satisfacción de nuestros usuarios	Sumatoria de pacientes que manifestaron atención inoportuna en encuestas + reporte de casos de atención tarde por parte de recepción + hallazgos en inspecciones	Número total de pacientes atendidos	< 1	< 2%	2%-3%	>3%	Mensual	
	Oportunidad en la Entrega de Resultado	Proporcionar orientación a los usuarios para la asignación de citas de gammagrafías, terapias y consultas, admisión del paciente para la toma del examen, la entrega de resultados y la atención de solicitudes y consultas	Sumatoria de los días transcurridos entre la fecha en el cual se le realizó el examen al paciente y la fecha de entrega del resultado	Número total de pacientes atendidos en el mes	< 7	<7	5-7	>5	Mensual	
	Adecuada Comunicación	Prestar una atención oportuna en la asignación de citas de gammagrafías, terapias y consultas, admisión del paciente para la toma del examen, la entrega de resultados, proporcionando una adecuada orientación en la atención para resolver sus solicitudes y consultas	Numero de quejas y/o observaciones de fallas en la comunicación por parte de TH	Número total de pacientes atendidos en el mes	< 1	0,5 %	0,5-1	>1%	Mensual	
Talento Humano	Cumplimiento al programa de inducción	Desarrollar las competencias del talento humano con un enfoque al cumplimiento de los requisitos legales, trato humano y seguridad del paciente	Número de capacitaciones de inducción dadas en el mes	Número total de capacitaciones que se deben dictar a las contrataciones nuevas (contrato de obra, personal dependiente o independiente)	> 80%	>80%	80-70	<70	Mensual	
	Programa de capacitación	Desarrollar las competencias del talento humano con un enfoque al cumplimiento de los requisitos legales, trato humano y seguridad del paciente	Número de capacitaciones realizadas en el mes	Número de capacitaciones programadas en el mes	> 80%	>80%	80-70	<70	Mensual	
	Evaluaciones realizadas	Desarrollar las competencias del talento humano con un enfoque al cumplimiento de los requisitos legales, trato humano y seguridad del paciente	Número de evaluaciones realizadas en el mes	Número de capacitaciones dictadas en el mes	> >80%	>80%	80-70	<70	Mensual	
	Eficacia de evaluaciones	Verificar la adherencia por parte de los trabajadores de los temas capacitados y así asegurar el cumplimiento de la misión institucional	Número de evaluaciones aprobadas en el mes	Numero de evaluaciones realizadas en el mes	> >80%	>80%	80-70	<70	Mensual	
	Tiempo medio de contratación personal admón	Supervisar cumplimiento oportuno de la actividad contractual realizando una adecuada selección de personal idoneo de acuerdo a lo requerido por Medicina Nuclear	Sumatoria de los días trascurridos desde el día en que se evidencia de la necesidad de contratación personal administrativo o por directriz de la Alta Dirección hasta el día de inicio de labores	Cantidad de personas vinculadas	< < 14 DIAS	<14 días (calendario)	15 a 20 días calendario	> 20 días calendario	Mensual	
	Tiempo medio de contratación personal asistencial	Supervisar cumplimiento oportuno de la actividad contractual realizando una adecuada selección de personal idoneo de acuerdo a lo requerido por Medicina Nuclear	Sumatoria de los días trascurridos desde el día en que se evidencia de la necesidad de contratación personal asistencial o por directriz de la Alta Dirección hasta el día de inicio de labores	Cantidad de personas vinculadas	< < 25 DIAS	<25 días (calendario)	25 a 30 días calendario	> 30 días calendario	Mensual	
	Tiempo medio de desvinculación	Realizar el pago oportuno de las liquidaciones de contratos laborales	Sumatoria de los días trascurridos desde el día en que se evidencia la terminación de contrato (Por decisión de la empresa y/o renuncia voluntaria) hasta el día en que se pagó la liquidación	Cantidad de trabajadores liquidados	< < 14 DIAS	<14 días (calendario)	15 a 18 días calendario	> 18 días calendario	Mensual	
	Evaluación de desempeño	Efectuar la medición del potencial humano en el desarrollo de sus tareas con criterios y estándares que permitan medir la productividad de los trabajadores y así afianzar sus competencias para el cumplimiento de la misión institucional	Número evaluaciones de desempeño satisfactorias	Número de evaluaciones realizadas	> >91%	>91%	90-84%	<84%	Semestral	
	Mejoramiento de clima laboral	Conocer el grado de satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa en cuento al trabajo diario de los empleados y a su satisfacción para con la empresa, así como a su relación con los superiores.	Sumatoria de resultados obtenidos en la encuesta de clima laboral	Sumatoria de los resultados obtenido en la encuesta de clima laboral del semestre anterior		>8%			Semestral	
	Pacientes Pendientes por facturar	Facturar y radicar adecuada y oportunamente todos los servicios prestados en la organización	Total pacientes facturador	Total de pacientes atendidos según el corte de facturación	< <96%	>92	96- 92%	>92	Mensual	

INDICADORES DE OBJETIVOS DE PROCESOS

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	BUENO	REGULAR	MALO	PERIODICIDAD
Gestión Financiera	Oportunidad en el Pago de Proveedores	Registrar adecuadamente las transacciones económicas realizadas en la empresa y brindar información ordenada y sistemática sobre la situación financiera.	Costos - Costos de personal	Cuentas por pagar (sumatoria de la cuenta 22 y 23 menos deudas a la propietaria de la empresa)	< < 60 días	>70 días	60-70 días	>70 días	Mensual
	Gestión de glosas	Gestión y optimización adecuada de los recursos financieros.	Numero de glosas gestionadas	Numero total de glosas recibidas	< >80%	<70%	70-80	<70%	Mensual
	Índice de rotación de Cartera	Lograr el cobro diligente y oportuno de los recursos financieros.	Ventas (Cartera a crédito)	Promedio de cuentas por cobrar	< < 120 días	> 130 días	120 días a 130 días	> 130 días	
Gestión Comercial	Cubrimiento a solicitudes de contratación	Garantizar las condiciones de infraestructura física, equipos biomédicos, bienes muebles, recursos tecnológicos y manejo ambiental de las instalaciones que permitan una correcta prestación de servicios de salud y ejecución de las actividades administrativas de la Entidad.	Contratos realizados	Solicitud de intención de contratación por parte de clientes	> 98,0%	>98%	95%-98%	<95%	Mensual
Físicos y Ambientales	Condiciones de Infraestructura	Garantizar las condiciones de infraestructura física, equipos biomédicos, bienes muebles, recursos tecnológicos y manejo ambiental de las instalaciones que permitan una correcta prestación de servicios de salud y ejecución de las actividades administrativas de la Entidad.	Reportes y hallazgos solucionados en el mes	Hallazgos evidenciados en el mes	> 98,0%	98%	95%-98%	<95	Mensual
	Óptimo funcionamiento equipos biomédicos	Garantizar las condiciones de infraestructura física, equipos biomédicos, bienes muebles, recursos tecnológicos y manejo ambiental de las instalaciones que permitan una correcta prestación de servicios de salud y ejecución de las actividades administrativas de la Entidad.	Nº de días fuera de servicio por fallas	Días laborados en el mes	< 10%	<10%	10- 15 %	>15%	Mensual
	Uso racional del recurso energético	Fomentar al uso racional de recursos energéticos, hídricos y de papel orientado al desarrollo sostenible de la organización.	Detalle de consumo según (KW) recibo de energía	Numero de pacientes atendidos en el periodo + numero de trabajadores	< 8,0	<8Kw	8Kw-9Kw	>9Kw	Mensual
	Uso racional del recurso Hídrico	Fomentar al uso racional de recursos energéticos, hídricos y de papel orientado al desarrollo sostenible de la organización.	Detalle de consumo según (L) recibo de agua	Numero de pacientes atendidos en el periodo + numero de trabajadores	< 6,0	<6L	6L-7L	>7L	Mensual
	Orden y Aseo	Gestionar la adquisición de bienes y servicios necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias de los diferentes procesos de la institución.	Número de Quejas por parte de los usuarios y empleados	Número de Quejas por parte de los usuarios y empleados	> 98,0%	<5%	5%-2%	2%	Mensual
Gestión compras	Getión de Compras	Gestionar la adquisición de bienes y servicios necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias de los diferentes procesos de la institución.	Compras realizadas en el periodo	Cantidad de requerimientos de compras en el mes	> 98,0%	>98%	95%-98%	<95%	Mensual
	Eficacia de Proveedores	Gestionar la adquisición de bienes y servicios necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias de los diferentes procesos de la institución	Entrada de pedidos completos y conformes	Número total de pedidos	> 98,0%	>98%	95%-98%	<95%	Trimestral
	Desempeño de Proveedores	Gestionar la adquisición de bienes y servicios necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias de los diferentes procesos de la institución.	Proveedores que obtuvieron una calificación dentro de los rangos aceptables	Número de proveedores evaluados en el periodo	> 98,0%	>98%	95%-98%	<95%	Trimestral