

**LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA COMO MEDIO PREVENTIVO PARA
OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS
COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS
NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS
PRIMEROS RECUERDOS**

LUZ DARY HERNÁNDEZ SUÁREZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

VICERRECTORÍA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

FACULTAD DE EDUCACION

LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR

BOGOTA

2017

**LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA COMO MEDIO PREVENTIVO PARA
OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS
COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS
NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI-MIS
PRIMEROS RECUERDOS**

LUZ DARY HERNÁNDEZ SUÁREZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

VICERRECTORÍA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR

BOGOTA D.C.

2017

**LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA COMO MEDIO PREVENTIVO PARA
OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS
COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS
NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS
PRIMEROS RECUERDOS**

LUZ DARY HERNÁNDEZ SUÁREZ

**Trabajo de grado para obtener el título
de Licenciado en Educación Preescolar**

Director

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
VICERRECTORÍA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR
BOGOTA D.C.**

2017

ACEPTACION

El trabajo de investigación titulado: “La programación neurolingüística como medio preventivo para optimizar la comunicación de los docentes y los comportamientos o conductas Pro sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos” presentada por Luz Dary Hernández Suárez en cumplimiento parcial de los requisitos para optar al título de Licenciada en Educación Preescolar, fue aprobado por:

Director asesor

Jurado

Jurado

Bogotá, D.C., 4 de septiembre de 2017

ADVERTENCIAS

“La universidad no se hace responsable de los conceptos emitidos por el estudiante en su trabajo. Solo velará por que no se publique nada contrario al dogma ni a la moral católica, y porque el trabajo de grado no contenga ataques personales y únicamente se vea en ella el anhelo de buscar la verdad y la justicia”.

(Artículo 23 Res. No. 13 de julio de 1956)

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios porque gracias a su bondad he podido alcanzar esta meta en la vida, a los docentes por su apoyo constante a lo largo de esta carrera universitaria por su entrega de conocimientos desinteresados, gracias a su profesionalismo puedo en la actualidad desenvolverme de forma eficiente en el mundo laboral.

A la Universidad Santo Tomas por permitirme ser parte de su familia, acceder a una carrera universitaria para ser parte de la prolongación de sus conocimientos y enseñanzas.

A mi tutora Patricia Londoño por su guía y orientación eficiente a lo largo de la realización de este proyecto de investigación.

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA COMO MEDIO PREVENTIVO PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS PRIMEROS RECUERDOS	1
LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA COMO MEDIO PREVENTIVO PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI-MIS PRIMEROS RECUERDOS	2
LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA COMO MEDIO PREVENTIVO PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS PRIMEROS RECUERDOS	3
ACEPTACION	4
AGRADECIMIENTOS	6
TABLA DE CONTENIDO.....	7
TABLA DE ILUSTRACIONES	11
TABLAS DE TABLAS	12
TABLA DE ANEXOS.....	13
INTRODUCCION	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
OBJETIVO GENERAL	17
Objetivos específicos	17
JUSTIFICACION	18
ANTECEDENTES.....	20
Otra referencia tenida en cuenta para la elaboración de este trabajo es el artículo publicado por el ABC de Bebe titulado Neurolingüística, ¿útil para niños? donde explican como la PNL influye en el proceso comunicativo en los primeros años de vida y como las palabras usadas en este lenguaje influyen en su desarrollo.	21
MARCO TEORICO.....	23
MARCO CONCEPTUAL	31
MARCO LEGAL.....	35

MARCO CONTEXTUAL	38
DISEÑO METODOLOGICO	40
Tabla 1	45
Tabla 2	47
Tabla 3	48
Tabla 4	49
Tabla 5	51
Tabla 6	52
ANALISIS CUALITATIVO	54
Tabla 7	56
Tabla 8	57
Tabla 9	58
Tabla 10	59
Tabla 11	60
Tabla 12	61
Tabla 13	62
Tabla 14	63
Tabla 15	64
ANALISIS CUALITATIVO	67
PLANTEAMIENTO DE POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIONES EDUCATIVAS Y PEDAGÓGICAS AL PROBLEMA	70
TALLER N° 1	70
TALLER N° 2	72
TALLER N° 3	75
TALLER No. 4	77
TALLER No. 7	84
Motivación: Se entonará la canción infantil me tranquilizo para que los niños y las niñas modifiquen las conductas inadecuadas en prosociales.	84
ALCANCES Y LIMITACIONES	86
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	89
ANEXOS	90
Anexo 1	90
CUESTIONARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS PRIMEROS RECUERDOS	90

Anexo 2	93
Anexo 1	93
GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS PRIMEROS RECUERDOS	93
Anexo 3	96
Anexo 2	96
Anexo 4	97
Anexo 3	97
Anexo 5	98
Anexo 4	98
Anexo 6	99
Anexo 5	99
Anexo 7	100
Anexo 6	100
Anexo 8	101
Anexo 7	101
Anexo 9	102
Anexo 8	102
Anexo 10	102
CUESTIONARIO DE CANALES RECEPTORES DE COMUNICACIÓN	102
Anexo 11	103
Anexo 9	103
Anexo 12	104
Anexo 10	104
Anexo 13	105
Anexo 11	105
Anexo 14	106
Anexo 12	106
Anexo 15	107
Anexo 13	107
Anexo 16	108
Anexo 14	109
Anexo 17	110
Anexo 15	110

Анехо 18	111
Анехо 16	111
Анехо 19	111
Анехо 17	112
Анехо 20	113
Анехо 18	113
Анехо 21	114
Анехо 19	114
Анехо 22	114
Анехо 20	115
Анехо 23	116
Анехо 21	116
Анехо 24	117
Анехо 22	117

TABLA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1.....	46
Ilustración 2.....	48
Ilustración 3.....	49
Ilustración 4.....	50
Ilustración 5.....	52
Ilustración 6.....	53
Ilustración 7.....	57
Ilustración 8.....	58
Ilustración 9.....	59
Ilustración 10.....	60
Ilustración 11.....	61
Ilustración 12.....	62
Ilustración 13.....	63
Ilustración 14.....	64
Ilustración 15.....	65
Ilustración 16.....	66
Ilustración 17.....	96
Ilustración 18.....	97
Ilustración 19.....	98
Ilustración 20.....	99
Ilustración 21.....	100
Ilustración 22.....	101
Ilustración 23.....	104
Ilustración 24.....	105
Ilustración 25.....	106
Ilustración 26.....	107
Ilustración 27.....	108
Ilustración 28.....	109
Ilustración 29.....	110
Ilustración 30.....	111
Ilustración 31.....	112
Ilustración 32.....	113
Ilustración 33.....	114
Ilustración 34.....	115
Ilustración 35.....	116
Ilustración 36.....	116
Ilustración 37.....	117

TABLAS DE TABLAS**Pág.**

Tabla 1.....	46
Tabla 2.....	47
Tabla 3.....	48
Tabla 4.....	50
Tabla 5.....	51
Tabla 6.....	52
Tabla 7.....	57
Tabla 8.....	58
Tabla 9.....	59
Tabla 10.....	60
Tabla 11.....	61
Tabla 12.....	62
Tabla 13.....	63
Tabla 14.....	64
Tabla 15.....	65
Tabla 16.....	66

TABLA DE ANEXOS

Pág.

Anexos 1	90
Anexos 2	93
Anexos 3	96
Anexos 4	97
Anexos 5	98
Anexos 6	99
Anexos 7	100
Anexos 8	101
Anexos 9	102
Anexos 10	102
Anexos 11	103
Anexos 12	104
Anexos 13	105
Anexos 14	106
Anexos 15	107
Anexos 16	108
Anexos 17	110
Anexos 18	111
Anexos 19	111
Anexos 20	113
Anexos 21	114
Anexos 22	114
Anexos 23	116
Anexos 24	117

INTRODUCCION

La comunicación es un excelente instrumento usado por los docentes con los niños y las niñas, esta puede ser verbal o no verbal, un gesto, una palabra, una actitud que transmite seguridad, confianza y amor por ellos. En este orden de ideas, en la actualidad es fundamental que el docente adquiera habilidades comunicativas que le permitan crear lazos afectivos que fortalezcan la comunicación y los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas.

Por otra parte, “en el campo docente la eficacia como educadores se basa en aprovechar positivamente las habilidades comunicativas” (Serrat, 2009, pág. 22), en donde se cuestione, sobre la forma de comunicarse con los niños y las niñas, por ejemplo, ¿Cómo estoy moviendo mi boca, mis ojos y el cuerpo? y cómo estas expresiones están generando consecuencias en el comportamiento de ellos, estas y muchas más preguntas se responderán a lo largo de esta investigación que busca dar estrategias comunicativas a los docentes a través de la Programación Neurolingüística –PNL- para que generen cambios significativos en la comunicación, comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas en el aula.

En este orden de ideas, se espera que con este estudio se despierte el interés por conocer acerca de la PNL y llevarla a la práctica tanto en la vida personal de los docentes como en su quehacer diario con los niños y las niñas generando cambios importantes en estos.

Igualmente, para esta investigación se tendrá en cuenta el diseño metodológico que comprende: la Línea Medular de la Universidad, La Línea de la facultad, la línea del programa, el Paradigma, enfoque, tipo de investigación, población, instrumentos de recolección y análisis de la información, diseño, desarrollo de la propuesta y los resultados de la investigación.

Por último, se brindará estrategias preventivas basadas en la programación neurolingüística para los docentes, con el fin de generar transformaciones en la forma como se comunican con los niños y las niñas, para fomentar los comportamientos o conductas pro-sociales entre estos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se considera que los docentes necesitan alimentar su vocación, porque, debido a diferentes factores del contexto educativo son expuestos a presiones que posiblemente son la raíz de la mala comunicación con sus niños y niñas en el aula, es así, que durante el periodo de observación realizado en el Centro de Desarrollo Infantil – CDI - Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., se ve que la comunicación, entre docentes, niños y niñas de 2 a 4 años, en ocasiones es de: tono de voz alta, palabras negativas, gestos y acciones como sacarlos del aula, callarlos con un sonido de “chiss”, entre otros, esto se presenta en especial en los momentos de alimentación y cuando la docente da instrucciones a los niños y las niñas. Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, una de las causas a estas actitudes es que las docentes a diario están expuestas a diferentes situaciones como es, la carga laboral, la falta de motivación, cansancio, la impaciencia frente algunos comportamientos de los niños y las niñas, el no control de las emociones, el mal manejo de grupo, la inexperiencia, estos y otros factores generan que los docentes al comunicarse con los niños y las niñas, lo hagan con tono de voz alta, palabras negativas y movimientos bruscos entre otros.

En consecuencia, todas estas situaciones mencionadas anteriormente, generan en los niños y las niñas comportamientos o conductas de rebeldía, agresividad, aislamiento, inseguridad, el no seguimiento de instrucciones, llanto, gritos y rechazo.

A partir de esto, el estudio de esta problemática lleva a reflexionar a la población objeto de estudio, acerca del papel y responsabilidad directa en cuanto la formación del niño y la niña, recordando que en sus manos tienen la misión y vocación ineludible de transferir todos los valores propios de cada comunidad educativa, como se ven plasmados actualmente en la visión, misión y proyecto pedagógico del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C.

Es así, que el trabajo del maestro estará siempre articulado con el proyecto pedagógico de la institución promoviendo un adecuado ejercicio de la actividad pedagógica, y que se evidencia en las estrategias usadas por este al comunicarse con los niños y las niñas. Es importante que lo plasmado en el proyecto pedagógico del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., manual de convivencia, misión, visión y valores, sea coherente con las estrategias impuestas por los docentes dentro del aula.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación busca generar en los maestros la toma de conciencia para que creen nuevas herramientas y estrategias preventivas usando la PNL como medio para mejorar la comunicación con los niños y las niñas, favoreciendo sus comportamientos y conductas pro-sociales, sensibilizándolos acerca de la importancia e influencia de su papel en cada una de las vidas de estos niños y niñas.

Por consiguiente, hay que afirmar que la educación de calidad no puede ir separada de una comunicación asertiva por que los dos son un proceso que van de la mano, beneficiando a los niños y las niñas. Es así, que los docentes deben realizar prácticas pedagógicas que mejoren la comunicación y comportamientos o conductas pro-sociales del niño y la niña en el aula. Este concepto de comportamiento pro-social es adquirido por el ICBF y el concepto de conducta es tomado de las investigaciones consultadas.

Estas reflexiones identifican la problemática, que contribuyen con la formulación de la pregunta de investigación. **¿Cómo la PNL es un medio preventivo para optimizar la comunicación de los docentes y los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos?**

En conclusión, todo niño y niña cuando adulto, que haya ocupado por varios años un lugar en un aula de clase, recordará por siempre aquellos docentes que influyeron positivamente en su vida personal, que dejaron huellas indelebles en el desarrollo de su personalidad o su manera particular de percibir el mundo que le rodea.

OBJETIVO GENERAL

Optimizar la forma de comunicación de los docentes, a través de la PNL con el fin de contribuir con los comportamientos o conductas pro-sociales en los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C.

Objetivos específicos

- Identificar la forma de comunicación de los docentes con los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C. con el fin de optimizar los comportamientos o conductas pro-sociales.
- Sensibilizar a los docentes acerca de cómo se comunican con los niños y las niñas, por medio de las técnicas de PNL, para contribuir con los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C.

- Diseñar y desarrollar talleres basados en la PNL con el fin de optimizar la comunicación y los comportamientos o conductas pro-sociales en los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C.

JUSTIFICACION

Una de las principales razones por las cuales es importante llevar a cabo esta investigación en el CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., es para lograr cambios positivos en la forma como se comunican los docentes con los niños y las niñas, generando comportamientos o conductas pro-sociales en el aula, que se repliquen en las relaciones interpersonales en su contexto y vida cotidiana.

En coherencia con lo anterior, esta investigación es de gran ayuda para los niños y las niñas porque genera en ellos cambios significativos en sus comportamientos o conductas, transformándolas positivamente, igualmente mejorando y potenciando su comunicación intra e inter personal, donde ellos aprenderán por medio de estrategias innovadoras basadas en la programación neurolingüística a comunicarse positivamente con sus iguales y docentes, modificando y promoviendo los comportamientos o conductas prosociales en los niños y las niñas, siendo una herramienta preventiva dentro del aula.

En relación con lo anterior, con la investigación se mejorará la comunicación entre los niños y las niñas, favoreciendo las habilidades comunicativas como: saber escuchar, usar adecuadamente las palabras, expresar y transmitir sus necesidades e intereses con asertividad.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación genera transformación y cambios en la comunidad educativa, y por esta razón es relevante llevarla a cabo en el CDI Mis Primeros

Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., al mismo tiempo, para la institución es fundamental que los docentes innoven y conozcan nuevas estrategias que les favorezcan su quehacer docente y aún más, si estos benefician la comunicación, comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., si esta, no se llegará a realizar los docentes nunca se cuestionarían acerca de cómo se están comunicando y porque influye en los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas, reforzando negativamente estos comportamiento, negándose la oportunidad de cambiar y prevenir dificultades comportamentales en los niños y las niñas.

Por dichas razones, es relevante que el docente se cuestione sobre sus hábitos, rutinas y conductas adquiridas, que influyen en la comunicación que establece con los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., estos cuestionamientos hacen que tome conciencia y cambien de actitud, por medio del uso de la PNL. Además, se logrará que el proyecto pedagógico del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C. se haga realidad en la medida que los docentes mejoren la forma de comunicación que establezcan con los niños y las niñas, minimizando los comportamiento no pro-sociales de los niños y las niñas en el aula, como lo plantea (Cury, 2008, pág. 9) “No escribo para héroes, sino para personas que saben que educar es cumplir el más bello y complejo arte de la inteligencia. Educar es creer en la vida, aun derramando lágrimas. Educar es tener esperanza en el futuro. Educar es sembrar con sabiduría y cosechar con paciencia. Educar es ser un buscador de pepitas de oro que van tras los tesoros del corazón”. Es así, que todo docente debe entender que su labor en el aula es el de formar y llevar a los niños y las niñas a que sean felices, para que se siembre la confianza y el amor.

ANTECEDENTES

A continuación, se presentan diferentes investigaciones que dan aportes significativos al desarrollo de este proyecto que está basado en la técnica de PNL aplicada en el ámbito educativo y como estrategia preventiva para favorecer la comunicación, comportamientos o conductas pro-sociales en los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C.

Un primer trabajo corresponde al Proyecto Investigativo realizado por Mónica Villamar y Mercy Zabala, en el año 2013 en la ciudad de Ecuador, investigación titulada Programación Neurolingüística y su Representación en la Comunicación en el aula en niños y niñas de 3 a 4 años, como lo describe a continuación (Villamar, 2013, pág. 15) realizada con el propósito de fundamentar el desarrollo de la programación neurolingüística en el proceso comunicativo y en el aula específicamente en la Escuela Fiscal Mixta N°8 “Dra. Luisa Martín González”, debido a que los estudiantes de entre 3 y 4 años de edad no han desarrollado adecuadamente las destrezas lingüísticas y por lo tanto se les hace complicado dar a conocer sus ideas y sentimientos.

Teniendo en cuenta lo anterior es un aporte significativo a la investigación debido a que explica los principios y técnicas Neurolingüística aplicadas a la actividad docente, cómo llevar a cabo esta estrategia comunicativa al aula descubriendo las potencialidades de los niños y las niñas por medio de una adecuada comunicación y como esto logra potencializar comportamientos y conductas pro sociales en el aula.

Igualmente da a conocer en su marco Teórico el concepto de PNL y se han desarrollado una serie de contenidos entre los más destacados la importancia de la comunicación en el aula, la comunicación en el aprendizaje, entre otros.

Es así que en el trabajo investigativo Mónica Villamar y Mercy Zabala dan a conocer el concepto de comunicación y como esta va de la mano en los comportamientos y relaciones interpersonales que se crean dentro de un aula de clase con los niños y las niñas.

Otra referencia tenida en cuenta para la elaboración de este trabajo es el artículo publicado por el ABC de Bebe titulado Neurolingüística, ¿útil para niños? donde explican como la PNL influye en el proceso comunicativo en los primeros años de vida y como las palabras usadas en este lenguaje influyen en su desarrollo.

Como lo afirman en el artículo (Redaccion ABC del bebe, 2013) “Mucho se ha dicho de la programación neurolingüística (PNL), un modelo que, a través de mensajes positivos, ayuda a las personas a alcanzar metas, generando dinámicas y comportamientos para enfocar la atención en los objetivos propuestos.” Es así que este artículo nos afirma la importancia de la comunicación asertiva desde la primera infancia y cómo influye positiva o negativamente en su proceso comunicativo y en los comportamientos o conductas pro sociales de los niños y las niñas en el CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C.

También se tuvo como guía el trabajo elaborado por Félix López, Pedro Apodaca, Itziar Etxebarria, M^a Jesús Fuentes y M^a José Ortiz de la Universidad de Salamanca, Universidad del País Vasco, Universidad de Málaga, donde realizaron un estudio llamado Conducta Pro-social en Preescolares, (López, 1997, pág. 2) la investigación es sobre la conducta pro-social en niños y niñas pequeños, permite afirmar que la ayuda, la cooperación y la capacidad de compartir emergen el puente entre el segundo y tercer año de la vida. De esta forma, en la investigación se pretende analizar la conducta pro social de los niños y las niñas de edad preescolar y algunas variables cognitivas y afectivas predictores de la misma. La conducta pro social se analizó

mediante diversos procedimientos y técnicas de medida: evaluación de los compañeros, evaluación del maestro/a a través de dos cuestionarios diferentes y observación sistemática por parte de los investigadores en situaciones de juego espontáneo.

De acuerdo con lo anterior este estudio sirve como base para crear las herramientas de medición para esta investigación, y poder observar las conductas pro sociales en la población objeto de estudio y a su vez analizar cómo influyen en su comunicación.

Finalmente, Johanna Yesenia Caicedo Sánchez realiza en el año 2014 un trabajo de investigación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, acerca de fortalecimiento de las conductas pro sociales en los niños y las niñas de la institución educativa técnico industrial julio flores sede mariscal sucre y Olga forero de la ciudad de Chiquinquirá. (Sánchez, 2014, pág. 8) Este trabajo investigativo tiene como objetivo evidenciar la necesidad de fortalecer las conductas pro sociales en los niños y las niñas de 5 a 9 años de la Institución Educativa Técnico Industrial Julio Flores Sede Mariscal Sucre y Olga Forero de la Ciudad de Chiquinquirá. El tema va relacionado con el poco interés por parte de los docentes y área de psicología en cuanto al reconocimiento de las conductas pro sociales que tienen los niños y las niñas frente a los demás compañeros y la falta de estrategias para incentivarlas. Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo se relaciona con la investigación planteada, porque muestra, cómo hacer, que los docentes tomen conciencia, se cuestionen y creen nuevas estrategias que incentiven los comportamientos pro-sociales de los niños y las niñas en el aula y a su vez relacionarlo con una comunicación positiva.

MARCO TEORICO

Basándose en el problema a investigar acerca de la PNL como medio preventivo para optimizar la comunicación de los docentes y los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del C.D.I. Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., se tendrá en cuenta los fundamentos de, Rupprecht Weerth (1998), Albert Serrat (2009) estos por su enfoque de la PNL a la educación, aprendizaje, comunicación y conducta.

A continuación, se hacen planteamientos acerca del origen de la PNL, según (Serrat, 2009, pág. 14) la programación neurolingüística emerge en la década de los 70, el primero en hablar acerca de ella es el californiano John Grinder (1970), quien es un anglicista lingüístico estadounidense, y se une al psicólogo Richard Bandler (1972). El origen de su investigación fue su curiosidad por entender cómo a través de la comunicación y del lenguaje se producían cambios en el comportamiento de las personas. Sus estudios fueron realizados en la universidad de california de Santa Cruz, donde ellos se dejaron seducir por las experiencias de crecimiento, terapias familiares y otras estrategias de cambio personal llevadas a cabo en la época por tres de los mejores comunicadores del mundo: Fritz Perls (1950) creador de la terapia Gestalt, Satir (1948) psiquiatra máxima exponente de la terapia familiar y por último el doctor Erickson (1970) maestro en el campo de la hipnoterapia. Tras observar exhaustivamente y modelar estas tres personas llegaron a destilar un primer embrión de la PNL.

Después de su nacimiento se inició a difundir este nuevo modelo de comunicación por todo Estados Unidos y otros países, aplicándola a diferentes campos como negocios, la medicina, la educación, etc., en esta investigación se centrarán especialmente en el enfoque a la educación y la comunicación.

Teniendo en cuenta el origen y nacimiento de la PNL y su evolución, hasta ahora es difícil encontrar una teoría que sustente este modelo, pero según Rupprech Weerth (1998) logra describir con claridad sus fundamentos basándose en un enfoque cognitivo y (Weerth, 1998, pág. 21) afirma que actualmente la PNL es descrita como un modelo cognitivista enfocado al aprendizaje, bajo el cual se desarrollan métodos para enseñar a las personas la manera de usar su propio cerebro.

Es así, que la PNL es una herramienta de gran ayuda para los docentes siendo un modelo de comunicación que permitirá conocer acerca del pensamiento y su influencia en los procesos mentales de los niños y las niñas, comprendiendo así el papel en la creación de sus mapas mentales al comunicarse con ellos y su influencia en sus comportamientos o conductas prosociales.

Paralelamente, según (Serrat, 2009, pág. 103), para iniciar a conocer cómo funciona el cerebro y el habla de la estructuración de los metaprogramas que son procesos mentales que se utilizan para organizar las informaciones provenientes del mundo exterior, esto ayuda a que las informaciones recibidas sean coherentes con los valores, criterios y creencias.

En relación con lo anterior, es importante que los docentes del C.D.I. Mis Primeros Recuerdos en la ciudad de Bogotá, conozcan cuáles son los metaprogramas que utilizan los niños y las niñas, para que la comunicación entre docente y estos mejoren. Teniendo en cuenta que todo ser humano y en especial los niños y las niñas, tiene un espíritu, características, temperamento, estilos y metaprogramas diferentes, que hacen que se relacionen con los demás. Por tanto el docente por medio de la PNL podrá conocer más acerca del mundo de los metaprogramas, clasificados por la programación neurolingüística en metaprograma de percepción de la información, metaprogramas de tratamiento de la información y por último

metaprogramas de actitud ante una situación. Teniendo en cuenta esto, se dará a los docentes, las herramientas conceptuales para fortalecer el proceso comunicativo y favorecer los comportamientos o conductas prosociales de los niños y las niñas.

Por lo tanto, se ha logrado establecer que las condiciones en las que viven los niños y las niñas del C.D.I Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., influyen en su comportamiento o conducta prosocial, es así, que el trabajo de los docentes será reconocer estos comportamientos con el fin de potencializarlos logrando resultados de éxito en el aula de clase, para lograrlo es necesario aplicar métodos de PNL.

Por consiguiente, los docentes conocen a cada grupo, pero algunos de los niños y las niñas no aceptan órdenes ni siquiera como sugerencias, ellos no lo hacen porque sean tercos ni rebeldes, lo hacen para mostrarse firmes en sus opiniones iniciales, esta reacción se conoce como marco de referencia interno, es decir, como cada niño y niña ve su mundo.

Es así, que cada niño y niña es además visual, auditivo, cinestésico o una mezcla de cada uno de ellos. De acuerdo con el metaprograma, el cerebro del niño y de la niña procesará la información de entrada y salida la cual le permite comunicarse, actuar, moverse, hablar y aprender de forma diferente y es base para los patrones de comportamiento que se establecen con los demás.

Al igual que (Serrat, 2009, pág. 26) expone acerca de los sistemas representativos o canales receptores de la comunicación los que se circunscriben a los sentidos. Así, la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto son magníficos terminales para recibir la comunicación siendo estos los puntos de contacto con el mundo exterior. La persona emisora de la comunicación empieza a gestionar su comunicación con sus pensamientos en algunos casos acompañada por

sus sentimientos y después utiliza las palabras, el tono de voz y el lenguaje corporal para transmitirlos a las personas receptoras.

Teniendo en cuenta lo anterior, según la investigación este proceso se da cuando las docentes dan instrucciones a los niños y las niñas del C.D.I. Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., en ocasiones usando tonos de voz altos, palabras negativas, gestos toscos y demás, generando una comunicación negativa con los niños y las niñas o receptores, debido a esto, ellos muestran comportamientos de intimidación, inseguridad o en el caso contrario de rebeldía, almacenando información negativa, afectando los sistemas negativos e interrumpiendo de esta forma una buena comunicación. En concordancia con lo anterior uno de los objetivos de esta investigación es que los docentes identifiquen los sistemas de representación sensorial dominante en ellos y sus alumnos siento esta una de las primeras herramientas para poner en práctica la PNL y evitar que ocurra una distorsión de la comunicación y de los comportamientos o conductas prosociales en los niños y las niñas.

A continuación, se describen los sistemas representativos primarios según (Serrat , 2009, pág. 26) El sistema representativo visual (V) correspondiente a las personas con memoria fotográfica ya que retienen con gran facilidad las imágenes que ven. Son los niños y las niñas que observan detenidamente la decoración del salón, les gustan los cuentos con imágenes, recuerdan con facilidad lo que ven, son tranquilos, entre otros.

Sistema auditivo (A) corresponde a las personas que recuerdan con suma fidelidad expresiones y tonos de voz que han oído anteriormente, En los niños y las niñas se observa cuando hay mayor fluidez verbal, se concentran al escuchar la lectura de un cuento y les gusta formular preguntas a menudo.

Sistema del tacto o cinestesico (C): corresponde a las personas que son muy hábiles con el sentido del tacto y que traducen con facilidad a emociones lo que acontece en su vida. Estos son los niños y las niñas que demuestran sus emociones por medio de abrazos, les gusta moverse todo el tiempo y mantener un contacto físico con las personas que más quiere.

Es así que, en un porcentaje alto en la comunicación con las demás personas, solo intervienen los sistemas representativos primarios, normalmente cada persona tiene un sistema representativo referente y esto también se aplica a los niños y las niñas.

Según la PNL (Weerth, 1998, pág. 43) el comportamiento externo del individuo puede ser modificada influyendo en sus propias cogniciones y por ello no es predecible. Todos los niños y niñas nacen perfectamente preparados para vivir. Su cerebro es como gelatina, una esponja donde se archivan todos y cada uno de los estímulos externos, incluso ya en el vientre materno, y cuyo inconsciente no olvidará jamás. El consciente hará lo posible por adaptarse y sobrevivir, y para ello copiará del entorno. Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación da a conocer que el CDI Mis Primeros Recuerdos en la ciudad de Bogotá, D.C., es uno de los primeros entornos donde pasan la mayor parte de su tiempo los niños y las niñas, por esta razón los maestros son su ejemplo a replicar y si desde la primera infancia se logra modificar sus procesos comunicativos positivamente se mejoraran sus comportamientos y conductas dándoles las bases suficientes para lograr sus metas futuras.

(Weerth, 1998, pág. 43) La PNL, dirige también, y en particular, su atención a los procesos internos, al lenguaje del sistema nervioso con el que el organismo reacciona frente a las informaciones que le son transmitidas a través de los canales de entrada de sus cinco sentidos. La adquisición (input) de una información, la percepción de un estímulo es ya comportamiento, al

igual que lo son todos los procesos internos, la PLN considera que comportamiento no es únicamente toda actividad real desarrollada en el mundo externo, también en igual medida, la mera representación de esa misma actitud. El niño y la niña desarrollan una patología inducida por el entorno familiar, es decir, un niño y una niña no presenta síntomas psicológicos y conductuales por sí solo. Algo en su entorno inmediato está relacionado con su estado.

(Weerth, 1998, pág. 44) Bajo el término de programación neurolingüística subyace una imagen del mundo y del hombre de carácter eminentemente cognitivo. “sirviéndose de sus cogniciones el hombre puede concebir el mundo y a sí mismo como parte de ese mundo, actuar en él y transformarse a sí mismo” partiendo de este supuesto la PNL bosqueja su imagen del mundo y del hombre. Esta supone la existencia de un proceso de construcción de modelos cognitivo que pone la subjetividad humana en la relación con la realidad.

La PNL se pregunta ¿Cómo puedo yo, pese a darme cuenta de que constriñen mis posibilidades de cambio, influir en ellos de forma positiva por medio de la cognición?

Además, se puede decir que la PNL se basa en una imagen cognitivista del hombre y del mundo y cuyo punto de mira se encuentran los modos posibles en que el hombre puede tomar decisiones y cambiar. Al igual que los docentes pueden generar un cambio desde ellos mismo y este verse reflejado en los niños y las niñas transfiriéndoles una adecuada comunicación que posiblemente ellos la replicaran con el tiempo.

(Weerth, 1998, pág. 52) Para la PNL es que la totalidad de las representaciones, internas consisten, en cada instante en una mezcla de informaciones, tanto externas como internas, generalizadas, eliminadas o distorsionadas de las cuales una vez prevalecen unas. El comportamiento externo es en todo momento el resultado de esta mezcla de representaciones

internas, por esta razón cuando los niños y las niñas poseen comportamientos inadecuados en el aula es porque tienen, lo que se denomina un marco de referencia interno.

Igualmente, la PNL utiliza lo que llama metaprogramas para definir los patrones que guían los comportamientos. Pues bien, uno de esos patrones básicos es el llamado "marco de referencia". En palabras sencillas, se clasifican cómo se juzga el mundo: cuando el marco de referencia es externo, tiene muy en cuenta lo que otros puedan aportar y su opinión; cuando es interno, la decisión dependerá exclusivamente del criterio personal, independientemente de lo que puedan opinar otros.

Con relación a esto, la PNL puede generar un cambio en la estructura de estos metaprogramas, tanto en los adultos como en los niños y las niñas, gracias a la aplicación de estas técnicas se llegará a ser más consciente de cómo se forma estos mapas mentales y por medio del uso adecuado de los canales de percepción en los niños y las niñas se observaran cambios significativos que reorganizaran sus procesos neurológicos y a su vez sus comportamientos o conductas pro-sociales.

Teniendo en cuenta lo anterior, los docentes del C.D.I. Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., por medio de la PNL, encontraran herramientas que facilitaran la comunicación y las modificaciones de comportamientos a conductas pro-sociales en los niños y las niñas de 2 a 4 años, ejemplos claros se dan en la forma como se dirigen los docentes o dan una orden, en el tono de voz, en las palabras, los gestos, las señales, emociones, los dibujos, la decoración, las notas, los reconocimientos públicos.

Con lo anterior (Serrat, 2009, pág. 78) habla acerca de los anclajes, un ancla es una conducta que provoca un estado de ánimo concreto y, como consecuencia de ello, induce a unas conductas determinadas. Las anclas tienen relación con los sistemas representativos y con las

creencias. Hay diferentes tipos de anclas: Visuales, auditivas, cinestésicas, olfativas y gustativas. Existen anclas potencializadoras y anclas limitadoras, en el mundo docente se convive y se puede aprender a detectar multitud de anclas: la mirada que se lanza a los niños y las niñas, el tono de voz que se utiliza en determinados momentos, el contacto físico con los niños y las niñas, entre otros.

De la misma manera, es importante reflexionar sobre las anclas que se crean entre los niños, las niñas y los maestros para potenciar las positivas y enterrar o neutralizar las negativas, las anclas no se activan solo a consecuencia de estímulos externos, también lo pueden hacer por estímulos internos.

Con lo descrito anteriormente, se puede decir que las docentes del C.D.I. Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., crean a diario anclajes limitantes al comunicarse con los niños y las niñas provocando consecuencias en sus comportamientos o conductas prosociales. De manera que las palabras pueden ser anclajes limitantes en los niños y las niñas como lo exponen en el siguiente artículo (Violi, 2009) Por ahí dicen que las palabras tienen mucho poder. Con unas palabras bien usadas se puede conseguir lo que se quiere, y con otras equivocadas, arrepentirse de sus consecuencias. Muchas veces no se es muy consciente de cómo se están usando y no se dan cuenta que las cosas no están saliendo como se quiere, o que no se comprenden tan bien como se esperaba, porque se está dando un uso negativo. Por ejemplo: La profe de matemática dice que haga una operación en el tablero y antes de probar, ya se estás contestando: “No puedo, no soy capaz”.

Como se plantea en el párrafo anterior, las palabras que usan los docentes al comunicarse con los niños y las niñas indiscutiblemente inciden en sus comportamientos o

conductas prosociales, también es importante recordar el uso del NO, al comunicarse, el docente del C.D.I. Mis Primeros Recuerdos, debe evitar caer en la palabra “NO”.

Es así, que cuando se dice: no sea sucio, no sea desordenado, no sea grosero, no sea maleducado, y demás, el cerebro de los niños y las niñas pasa por alto el no y se queda con el resto de la frase. Es decir, sea sucio, sea desordenado, sea grosero, sea maleducado, en su lugar el docente decretara lo deseable: eres tan limpio, lávate las manos, eres tan ordenado, arregla el cuarto, eres tan juicioso, haz la tarea, entre otros.

Cabe concluir que, la PNL es un instrumento preventivo que ayudara a cambiar la aptitud del docente frente a los niños y las niñas, proporcionando las herramientas para mejorar su comunicación y comportamientos o conductas prosociales, creciendo como personas sin olvidar que él es modelo y ejemplo que replicar por los niños y las niñas.

MARCO CONCEPTUAL

Para comprender el concepto de la PNL, es importante conocer cada uno de sus componentes y su significado formulándonos las siguientes preguntas:

¿Qué es **PROGRAMAR**?

¿Qué es **NEURO**?

¿Qué es **LINGÜÍSTICA**?

Y como estos tres conceptos se relacionan entre sí, para formar las PNL, primero se hablará del concepto que da (Serrat, 2009, pág. 13) el define la PNL como la excelencia en la comunicación tanto intrapersonal como interpersonal, esto quiere decir que la PNL además de mejorar la comunicación interna consigo mismo también fortalece las relaciones con el mundo exterior.

(Serrat , 2009, pág. 13) Afirma que intervienen tres conceptos que conviene clarificar:

Programación: “hace referencia al proceso que sigue nuestro sistema sensorial para organizar sus representaciones, creando sus estrategias operativas”.

Neuro: “indica que todo comportamiento es el resultado de alguna actividad neurológica dentro de la persona”.

Lingüística: “finalmente la actividad neurológica y las estrategias que se derivan son transmitidas en todo tipo de comunicación y especialmente en el lenguaje”.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente los niños y las niñas a diario adquieren programas o aprendizajes por medio de sus canales de percepción o sentidos, estos son procesados y almacenados para luego salir y comunicarlos al mundo exterior por medio de códigos lingüísticos que son el lenguaje y con los que los niños y las niñas se comunican con sus maestros o viceversa, pero la mayor parte del tiempo estos canales no pueden persuadir o diferenciar cuales programas son buenos o malos y esto es lo que permite la PNL, lograr que los docentes sean conscientes de lo que transfieren a los niños y las niñas al comunicarse a diario con ellos para que prevalezcan o se anclen los comportamientos o conductas pro-sociales potencializadores y no los limitantes.

Es relevante tener en cuenta el concepto que expone (Weerth, 1998, pág. 42) afirma que programación no significa, como el termino, suele sugerir que los sujetos vayan a ser programados o manipulados en función de los intereses de otras personas, con programas se alude más bien a los acontecimientos neurológicos que una y otra vez producen en un sujeto efectos determinados, por ejemplo que este triste, alegre, cansado, alerta, etc. Entonces programación designa, por consiguiente, el proceso a través del cual los repetidos

acontecimientos mencionados van estableciéndose y que, por eso mismo el propio sujeto puede modificar.

Esta aclaración que hace Rupperecht es importante por que actualmente muchos malinterpretan el significado de la PNL, y es bueno resaltar que los seres humanos pueden generar un cambio desde su interior por medio de la reorganización de sus creencias y pensamientos, para así poder exteriorizar cambios que transformen tanto sus vidas como las de los demás y esto es relevante para el contexto educativo ya que en las manos de los maestros se está forjando el futuro del país.

También se definirá otra de las variables de esta investigación, que es, la comunicación: (Serrat, 2009, pág. 19) comunicación es una palabra que comprende cualquier tipo de relación interpersonal, ya sea una conversación informal con un amigo, la exposición oral, una charla, etc, cuando se comunican con una persona, se escucha al interlocutor y se reacciona de acuerdo con los pensamientos y sentimientos. La conducta vendrá determinada por las representaciones internas con relación a lo que se ve y se escucha. Con relación a esto se puede ver la importancia que tiene la comunicación en la labor docente, lo que los niños y las niñas escuchan y ven al hablar con los docentes dependen muchos de sus comportamientos o conductas prosociales en el aula. Como crear una buena sintonía con los niños y las niñas es fundamental en el proceso comunicativo y de ahí dependen los resultados exitosos que se esperan en ellos.

(Serrat, 2009, pág. 19) se comunican mediante las palabras concretas que dicen, el tono, el volumen, y el ritmo de la voz, y también con la expresión corporal, postura, gestos, miradas, tics nerviosos, etc.

Es imposible no comunicarse, siempre se está comunicando se quiera o no. “La calidad de la comunicación es la respuesta que obtiene”

Es así, que la comunicación esta inherente al cuerpo, mente y sentimientos, estos influyen en la calidad de esta, y en especial en el aula, como se mira a los niños y las niñas, como se les habla para pedirles que sigan una instrucción, entre otros, ¿la comunicación que establece el docente con el niño y la niña influye en los comportamientos o conductas prosociales de estos? Para dar respuesta a esta pregunta es necesario que el docente se cuestione acerca de la sintonía que tiene con los niños y las niñas al comunicarse y otros factores que influyen en este proceso de interacción.

Para concluir hay que tener claro el concepto de comportamiento o conducta prosocial, se entiende por conducta pro-social (Zanden, 1986, pág. 617) “actos realizados en beneficio de otras personas; maneras de responder a éstas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad”. Toda conducta social positiva con o sin motivación altruista. Positiva significa que no daña, que no es agresiva. A su vez se entiende por motivación altruista el deseo de favorecer al otro con independencia del propio beneficio. Por el contrario, la motivación no altruista es aquella que espera o desea un beneficio propio además del, o por encima del, ajeno. Como se ve, la definición incluye un aspecto conductual (alude a conductas) y otro motivacional (alude a motivaciones).

De acuerdo con lo anterior la PNL define el comportamiento como (Weerth, 1998, pág. 43) todas las representaciones sensibles que se experimentan y expresan interna y/o externamente, y que son percibidas por un sujeto y/o un observador de dicho sujeto. Toman el comportamiento como el resultado de procesos internos y externos de sus mapas mentales ya definidos, el comportamiento no es predecible, pero si puede ser mejorado por medio de la reorganización de la información de las percepciones de los sistemas sensoriales positivamente por eso dice (Serrat, 2009, pág. 17) “ una de las creencias donde está fundamentada la PNL es

que todo comportamiento tiene una intensión positiva para la persona que lo lleva a cabo, la forma más eficaz de conseguir cambios de comportamiento consiste en proporcionar nuevas vías de actuación y dar nuevas opciones.

La PNL es un estudio de excelencia humana, puesto que da la oportunidad de crecer continuamente en los aspectos emocionales, psicológicos, intelectuales, artísticos sociales y económicos y al mismo tiempo contribuye en forma positiva con el progreso de los demás. Estos aspectos tienen un alto valor en el campo educativo, porque de allí parte la idea de utilizar la PNL como herramienta estratégica para la eficacia del proceso en la comunicación entre los educadores y educandos.

MARCO LEGAL

Teniendo en cuenta la problemática expuesta en esta investigación, a continuación, se presenta el marco legal que aborda la ley 18042 de agosto de 2016 por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre.

Esta ley se relaciona con la investigación porque se refiere objetivamente al contexto de la primera infancia, como lo describe (Congreso de la Republica , 2016) en el artículo **10.**

propósito de la ley. La presente iniciativa legislativa tiene el propósito de establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral. Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

Teniendo en cuenta lo anterior la ley 1804 vela por proporcional a la primera infancia un desarrollo integral, como lo dice (Congreso de la Republica , 2016) en su **Artículo 4o.**

definiciones. Para efectos de la presente ley se presentan dos tipos de definiciones basadas en los acuerdos y desarrollos conceptuales de la política: conceptos propios de la primera infancia, y conceptos relativos a la gestión de la política.

Conceptos propios de la primera infancia: a) **Desarrollo integral.** El desarrollo integral en tanto derecho, conforme a lo expresado por la Ley 1098 de 2006 en su artículo 29, es el fin y propósito principal de esta política. Entiéndase por desarrollo integral el proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades para estructurar progresivamente su identidad y su autonomía.

El desarrollo integral no se sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre ascendente, homogénea, prescriptiva e idéntica para todos los niños y las niñas, sino que se expresa de manera particular en cada uno. La interacción con una amplia variedad de: actores, contextos y condiciones es significativa para el potenciamiento de las capacidades y de la autonomía progresiva. El desarrollo ocurre a lo largo de todo el ciclo vital y requiere de acciones de política pública que lo promuevan más allá de la primera infancia.

En concordancia con lo anterior uno de los objetivos de esta investigación es mejorar la comunicación entre los docentes, los niños y las niñas del CDI Mis Primeros Recuerdos en la ciudad de Bogotá D.C., siendo este parte inherente del proceso integral en la primera infancia.

Igualmente busca la transformación teniendo en cuenta que el eje principal es el bienestar de los niños y las niñas. Esta es una ley que garantiza que los niños y las niñas en

Colombia puedan tener la posibilidad de crecer bajo el cuidado y protección del estado. Por esta razón, es importante resaltar los derechos de los niños y las niñas, en esta investigación, debido a que los docentes deben ser veedores del cumplimiento de estos, y garantizar la formación integral en los niños y las niñas para no incurrir en la violación de los derechos, si se tiene en cuenta la problemática de esta investigación se puede evidenciar, que el docente está fallando al no comunicarse adecuadamente con los niños y las niñas, generando en ellos daños psicológicos y emocionales que afecta su desarrollo integral y uno de los derechos es garantizar este, indudablemente la comunicación y las relaciones intrapersonales e interpersonales que construyamos con los niños y las niñas son base de garantizar su desarrollo integral.

Según lo que contempla la ley en este artículo, esta investigación aporta y da herramientas pedagógicas al docente para que, con la PNL, se hagan realidad las experiencias pedagógicas significativas que favorezcan su formación personal y social.

Igualmente, este artículo habla de los entornos y espacios donde los niños y las niñas comparten sus experiencias y uno de estos entornos es el lugar donde se realiza esta investigación el CDI Mis Primero Recuerdos en la Ciudad de Bogotá D.C. estos deben ser espacios adecuados y ambientados según sus necesidades, como lo describe el artículo **4o.**

definiciones. c) entornos. Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública. Estos son determinantes para su desarrollo integral. Como entornos están el hogar, el entorno de salud, el educativo, el espacio público y otros propios de cada contexto cultural y étnico. El Estado colombiano se compromete a que en ellos se promueva la protección de sus derechos, se garantice su integridad física, emocional y social,

y se promueva el desarrollo integral, de manera tal que los niños y las niñas puedan hacer un ejercicio pleno de sus derechos.

En conclusión, el maestro debe ser idóneo y estar preparado para ser competente en su labor, ser investigador e innovar, en cuanto sus estrategias pedagógicas y propiciar un ambiente sano para los niños y las niñas, este debe estar capacitándose y actualizándose con relación a los cambios educativos, para mejorar en su labor diaria con los niños y las niñas.

MARCO CONTEXTUAL

El CDI - Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C., se encuentra ubicado en la localidad Mártires, Barrio El Vergel, UPZ 37, santa Isabel, la dirección es carrera 2 A # 23 – 60. A la UDS se puede llegar por medio del servicio de transporte público por la carrera 24, la calle 2 y tras milenio NQS.

La infraestructura de la UDS se caracteriza por ser una vivienda unifamiliar; es una construcción de tres plantas y están organizadas por ambientes de aprendizajes distribuidos de acuerdo al modelo Pedagógico De Inteligencias Múltiples, hay rotación por los diferentes ambientes.

El CDI - Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C, acoge en sus instalaciones y proyecto pedagógico a 134 niños y niñas en situación de vulnerabilidad, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 en edades entre 1 años de edad a 4 años 11 meses de edad, son niños y niñas que viven en un entorno social y cultural en el que se evidencia altos grados de vulnerabilidad igualmente brinda atención a familias con alta vulnerabilidad socioeconómica, hijos e hijas de padres o madres trabajadores, cabeza de familia, población con necesidades básicas insatisfechas, población en condición de desplazamiento, situaciones que interfiere en su

desarrollo integral, son niños y niñas autónomos e independientes para cumplir hábitos y rutinas diarias del jardín, los niños y las niñas que asisten al CDI - Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C, se caracterizan por ser afectuosos, su proceso de adaptación les permite expresar sentimientos y emociones, manifestándolos a través de abrazos, besos, caricias y sonrisas. En su desarrollo físico se encuentra que presentan habilidades corporales que le permiten explorar los diferentes espacios que brinda el CDI, muestran facilidad para correr, trepar, saltar, bailar entre otras actividades que favorecen sus destrezas motrices. Su espontaneidad les permite expresar sus necesidades y sentimientos a través de gestos, señas, movimientos corporales, palabras y frases dándoles la oportunidad de escucharlos para satisfacer sus intereses.

Son niños y niñas con carácter investigativo y observadores que a través de sus vivencias y experiencias diarias tienen la facilidad de formular preguntas, clasificar, memorizar, reconocer e identificar conceptos u objetos de su entorno de acuerdo con su edad. En su expresión artística son hábiles y recursivos para realizar trabajos manuales y corporales.

Estos niños y niñas se encuentran en un entorno familiar que se caracteriza por estar compuesto de familias nucleares, monoparentales, extensas y reconstituidas, conformadas en su mayoría por abuela, madre y tías evidenciándose la ausencia de la figura paterna, en algunos casos existe el padre que lleva la jefatura de la familia sus miembros son numerosos con padres adolescentes y algunos en condiciones de desplazamiento provenientes de regiones fuera de Bogotá a causa del conflicto armado.

Estas familias presentan un alto índice de vulnerabilidad debido a diferentes factores como inestabilidad emocional, separación del núcleo familiar, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, violencia verbal, grandes índices de agresividad o irritabilidad, conformismo, bajo nivel de escolaridad, inadecuados hábitos alimentarios, falta de pautas de crianza y desempleo.

La jefatura de estas familias es llevada en su mayoría de madres solteras cabezas de hogar que no cuentan con una actividad económica estable su principal actividad de sustento económico se centra en empleos informales como empleadas del servicio doméstico por días sin una buena remuneración, recicladores, vendedores ambulantes, en el caso de los padres tienen trabajos de celadores y conductores de servicio público con unos horarios de trabajo extensos que no les permiten el cuidado y atención de sus hijos dejando esta responsabilidad a personas externas (menores de edad).

Las condiciones habitacionales no son adecuadas ya recurren a vivir en viviendas arrendadas, una gran parte de ellas eninquilinos y cuartos presentándose hacinamiento donde existen carencias como: falta de servicios públicos, viviendas de alto riesgo sanitario y de infraestructura.

En general en el CDI - Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá, D.C, busca favorecer a las familias, los niños y las niñas de la localidad de Mártires en condición de alto riesgo, con una propuesta pedagógica que reconoce la diversidad de un contexto sociocultural, favoreciendo el desarrollo integral y armónico.

DISEÑO METODOLOGICO

Para el desarrollo de esta investigación se toman en cuenta la línea medular de la Universidad, la línea de la facultad y la línea del programa, que a continuación se describen: Línea Enrique Lacordaire: Formación integral en Educación Superior Abierta y a Distancia, la línea tiene por objeto investigar y sistematizar todos los procesos históricos, los fundamentos epistemológicos, pedagógicos, metodológicos y sus prácticas, de la educación abierta y a distancia de la VUAD. Reconstruir y orientar los procesos de investigación de las facultades de

Educación y de Ciencias y Tecnología de la VUAD, desde el punto de vista del conocimiento y las prácticas pedagógicas (didácticas, currículos, evaluación, administración, formación humana e integral y otros) que se han privilegiado en los procesos de formación y de investigación, con el propósito redefinir el modelo epistemológico y metodológico propio de la VUAD.

Líneas Activas: Educación, derechos humanos, política y ciudadanía infancia. En esta línea se indaga e incorpora aquellos proyectos que se relacionan con la infancia en cualquier ámbito o escenario pedagógico y didáctico, en donde los niños y las niñas, acompañados por un docente, pueden aprender y desarrollar sus potencialidades teniendo en cuenta su individualidad, diversidad y ritmos de aprendizaje, como persona multidimensional (socio-afectiva, corporal, cognitiva, comunicativa, estética, espiritual y ética) y pluridimensional.

Estas líneas se mencionan porque se articulan con el proyecto de investigación en mención y se relacionan con los objetivos de la investigación como lo es, mejorar la práctica educativa, favoreciendo a los niños y las niñas por medio de herramientas que se les dan a los docentes, para mejorar una de los aspectos relevantes que es la comunicación, teniendo en cuenta estas líneas modulares, hablan de realizar proyectos con estos enfoques donde se generen cambios y transformaciones en el quehacer docente respetando la individualidad y diversidad de los niños y las niñas.

Por otra parte la investigación tiene un enfoque cualitativo donde se busca observar comportamientos, conductas y la forma de comunicarse de la comunidad educativa en estudio, que son los docentes, los niños y las niñas que hacen parte del CDI Mis primeros recuerdos en la ciudad de Bogotá D.C., dándoles a esta comunidad una herramienta preventiva que es la PNL para que se lleva a cabo en el aula generando cambios significativos tanto en los docentes como en los niños y las niñas, como se mencionó anteriormente este enfoque cualitativo es el ideal

para llevar a cabo y hacer realidad esta investigación. Como lo describe (Cajiao, 2000, pág. 65) con la investigación cualitativa es posible conocer mejor la forma como piensan las personas, la influencia de sus sentimientos en la manera cómo se comportan, sus imágenes del mundo, sus valores y sus contradicciones. Todo esto permite ir aumentando el conocimiento sobre el comportamiento humano y la forma como funcionan los grupos y las comunidades en el contexto de condiciones culturales. Para LeCompte (1995) (Rodriguez Gomez, 1999, pág. 34) la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio, y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas o artefactos”. Para esta autoridad la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centra su indagación en aquellos contextos naturales o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente. Teniendo en cuenta lo anterior esta investigación tiene estas características, la problemática a estudiar nace de la observación diaria a la práctica educativa donde se quiere generar cambios involucrando a los protagonistas del estudio que son los Docentes, los niños y las niñas.

Por consiguiente, el tipo de investigación usado en este proyecto es la investigación acción, donde la planificación, las estrategias, la observación, la reflexión y el cambio, que se dan, son en el momento de investigar.

Es así, que la investigación acción es como un ciclo, porque a medida que la investigación, se comienza de un punto, que son las estrategias para estudiar el problema, la planificación etc., se llega a la reflexión y a tomar un cambio. Aquí es donde se ve el ciclo de la

investigación al llegar a una reflexión se produce un nuevo problema haciendo que comience un nuevo ciclo de investigación.

La expresión "investigación-acción" fue acuñada por Lewin (1947) para describir una forma de investigación con las siguientes características:

1. Se trata de una actividad emprendida por grupos o comunidades con objeto de modificar sus circunstancias de acuerdo con una concepción compartida por sus miembros de los valores humanos. Refuerza y mantiene el sentido de comunidad, como medio para conseguir "el bien común", en vez de promover el bien exclusivamente individual. No debe confundirse con un proceso solitario de "autoevaluación" en relación con determinadas concepciones individualistas del bien.

2. Es una práctica reflexiva social en la que no hay distinción entre la práctica sobre la que se investiga y el proceso de investigar sobre ella. Las prácticas sociales se consideran como

"actos de investigación", como "teorías-en-la-acción" o "pruebas hipotéticas", que han de evaluarse en relación con su potencial para llevar a cabo cambios apropiados.

Desde esta perspectiva, el enfoque cualitativo y el tipo de investigación acción son importantes para este proyecto porque dan el paso a paso a seguir a lo largo de la investigación, proporcionando las herramientas e instrumentos para que se haga realidad y se dé solución a la problemática encontrada y de esta forma se vea reflejado en el proceso que nace a partir de una observación y se materializa con la transformación y cambios en la comunidad educativa.

Basándose en lo anterior a continuación se describe la población objeto de estudio en esta investigación. Se va a trabajar con 10 docentes y 134 niños y niñas donde se escogió una muestra representativa de 30 niños y niñas que hacen referencia al 22,38% de la población del CDI Mis Primeros Recuerdo en la ciudad de Bogotá D.C. Cabe señalar que las técnicas de

recolección de la información que se aplican a esta investigación es una guía de observación que consiste en evaluar algunos comportamientos y conductas prosociales en el aula. (Rodriguez Gomez, 1999, pág. 149) La investigación cualitativa puede realizarse no solo preguntando a las personas implicadas en cualquier hecho o fenómeno social, sino también observando. Para responder a ciertos interrogantes la observación puede ser el enfoque más apropiado. La observación permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como se produce. Por esta razón es una de las herramientas aplicadas en esta investigación porque permite tener información más acertada del comportamiento y conductas de los niños y las niñas en actividades como el juego espontaneo, la hora de comer, entre otros. Cabe señalar que se usara una observación participante donde el investigador se involucre con el objeto de estudio con el fin de lograr observar con más certeza los comportamientos de los niños y las niñas, (Rodriguez Gomez, 1999, pág. 165) La observación participante es uno de los procedimientos de observación más utilizados en las investigación cualitativa y uno de los elementos más característicos de este tipo de investigación. Igualmente, el otro instrumento usado es la encuesta que es aplicada a los docentes donde se hacen preguntas sencillas buscando datos cualitativos acerca de la claridad conceptual que tienen los docentes de la temática del proyecto de investigación, igualmente de la comunicación, comportamientos o conductas pro-sociales con los niños y las niñas.

El cuestionario se (Rodriguez Gomez, 1999, pág. 186) una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Esta modalidad de procedimiento de encuesta permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria. Estos

instrumentos de recolección de información fueron elegidos para esta investigación porque proporcionan información más concreta y acertada para llevar a cabo el paso a paso del proyecto.

La aplicación de los instrumentos se realizó de forma grupal donde se reunieron a las docentes para compartirles el fin y desarrollo de esta investigación igualmente se le entregó a cada docente una encuesta compuesta por seis preguntas cerradas de selección múltiple con única respuesta, se leyó la encuesta en voz alta para darle la posibilidad a las docentes de participar y aclarar dudas acerca del cuestionario. Cada una respondió de forma individual la encuesta, para finalizar se les entregó 5 formatos de guía de observación para su correspondiente diligenciamiento en el aula, donde observaban a los niños y las niñas por una semana y responder cada ítem.

Luego cada docente entregó la encuesta y las guías de observación, esta información permitió realizar el análisis de la información de la siguiente manera:

Se ordena la información, filtrándola y eliminando posibles errores para finalmente analizarla aplicando las técnicas estadísticas que consisten en organizar la información por medio de un cuadro estadístico, donde se encuentra descrita cada variable o pregunta con la cantidad de respuesta y porcentaje igualmente un diagrama de barras donde se detecta el valor de la variable.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

El análisis y resultado de esta investigación se describe por medio de un cuadro estadístico que muestra la cantidad de respuestas y porcentaje de cada variable del primer instrumento, de la siguiente manera:

Tabla 1

*Los resultados a la pregunta. A la hora de transmitir un mensaje a los niños y las niñas
¿Qué herramientas comunicativas usa?*

Tabla 1

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Palabras	6	60%
Gestos	3	30%
Imágenes	0	0%
Emociones	0	0%
Todas las anteriores	1	10%
Total Población		
Encuestada	10	100%

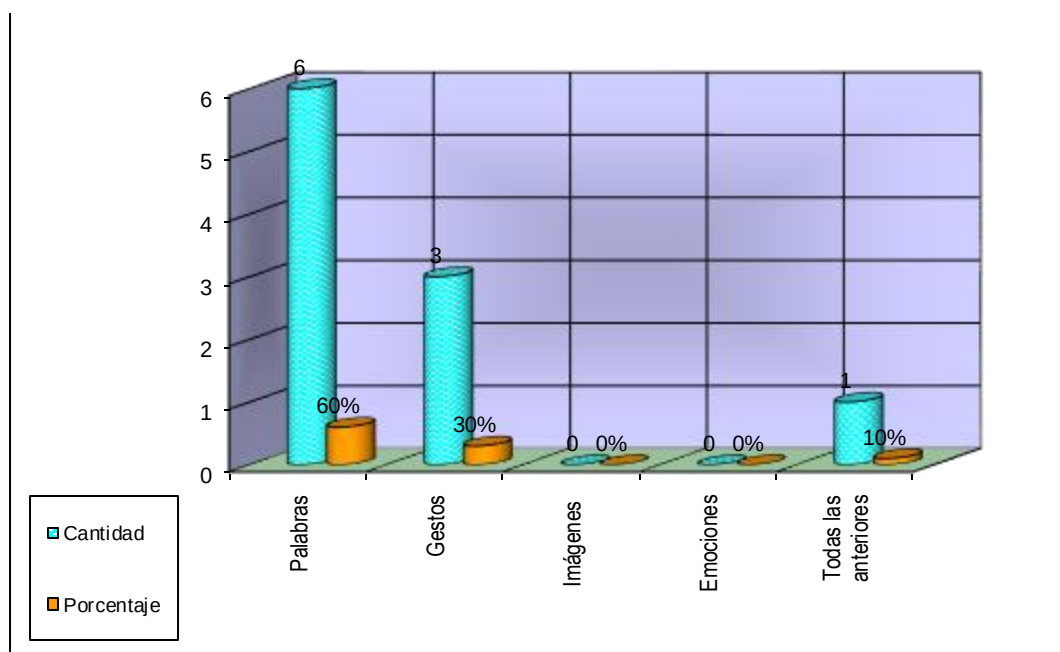


Ilustración 1

Figura 1. Este diagrama de barras representa las herramientas comunicativas, usada por los docentes actualmente en el aula al transmitir un mensaje a los niños y las niñas.

Tabla 2

Los resultados a la pregunta. ¿Cuál considera usted que es el sistema de percepción sensorial dominante al comunicarse actualmente con los niños y niñas en el aula?

Tabla 2

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Visual	2	20%
Cinestesico	1	10%
Auditivo	0	0%
Todas las anteriores	0	0%
No es qué es un sistema de percepción sensorial	7	70%
Total Población Encuestada	10	100%

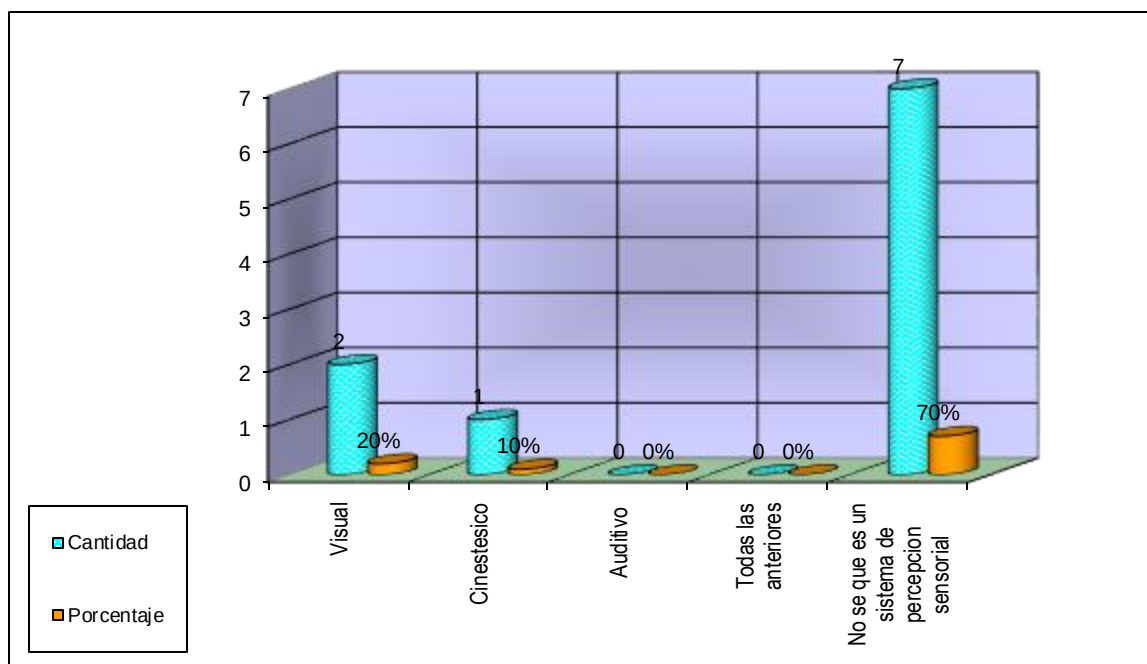


Ilustración 2

Figura 2. Este diagrama de barras representa el sistema de percepción dominante usado en el aula al comunicarse con los niños y las niñas.

Tabla 3

Los resultados a la pregunta. ¿Actualmente los niños y las niñas de su nivel presentan los siguientes comportamientos al interactuar?

Tabla 3

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Llorar y gritar	3	30%
Morder y rasguñar	4	40%
Empujar y Golpear	2	20%
Aislarse y no participar	1	10%

Ninguna de las anteriores	0	0%
Total Población		
Encuestada	10	100%

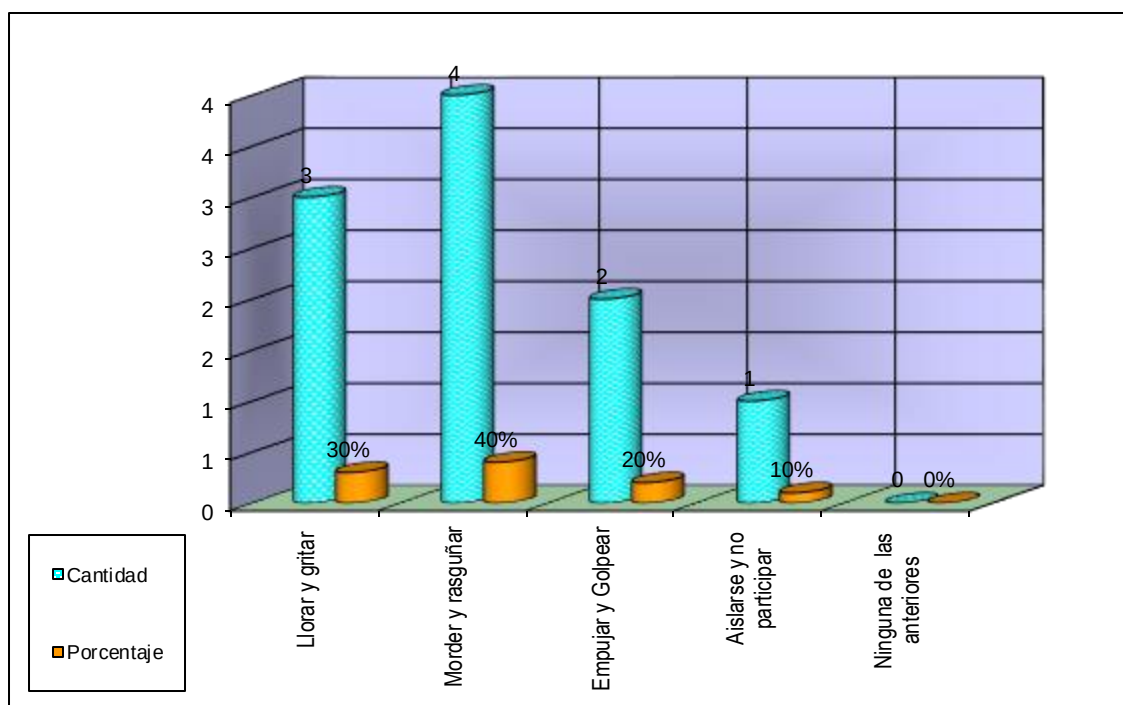


Ilustración 3

Figura 3. Este diagrama de barras representa cuales comportamientos presentan los niños y las niñas al interactuar.

Tabla 4

Los resultados a la pregunta. ¿Qué hace usted cuando se presentan este tipo de comportamientos?

Tabla 4

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Los ignora	0	0%
Sacarlos del aula	4	40%
Subir el tono de la voz para llamar su atención	3	30%
Se saca de la actividad	2	20%
Se calma y se dialoga	1	10%
Total Población Encuestada	10	100%

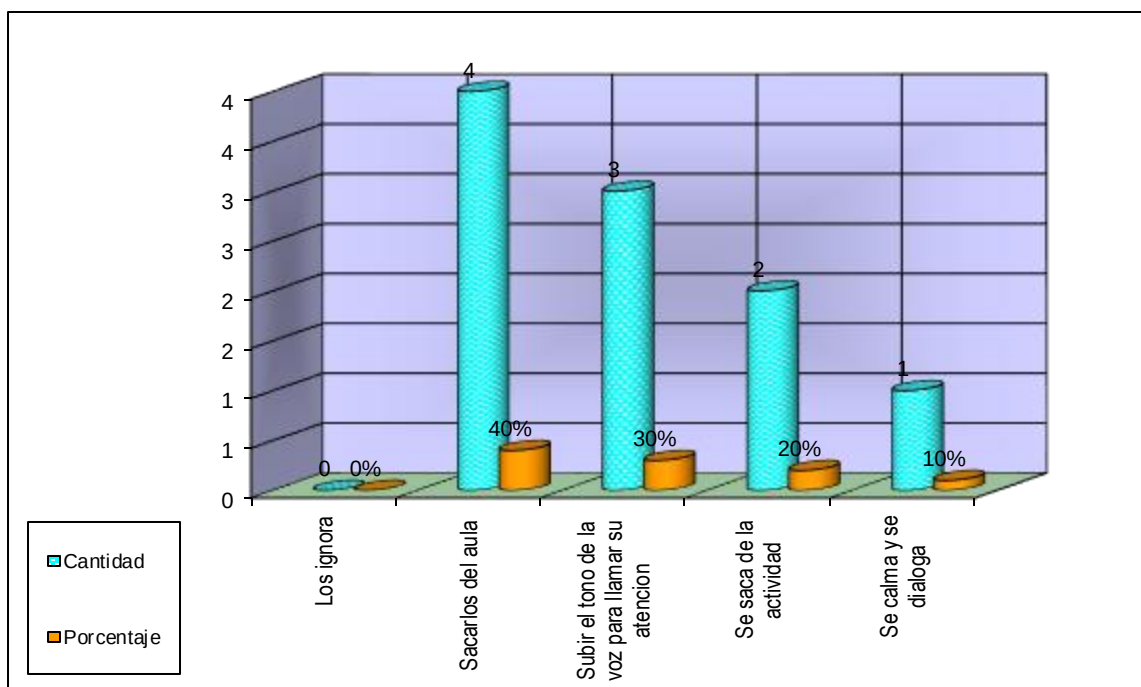


Ilustración 4

Figura 4. Este diagrama de barras representa las reacciones de las docentes frente a los comportamientos de los niños y niñas al interactuar.

Tabla 5

Los resultados a la pregunta. Según el correctivo que allá seleccionado en la pregunta anterior ¿Cuál es la reacción de los niños y las niñas?

Tabla 5

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Temor y aislamiento	0	0%
Llorar, gritos y rechazo	6	60%
Agresividad	1	10%
Gestos de tristeza	2	20%
Siguen Instrucciones	1	10%
Total Población		
Encuestada	10	100%

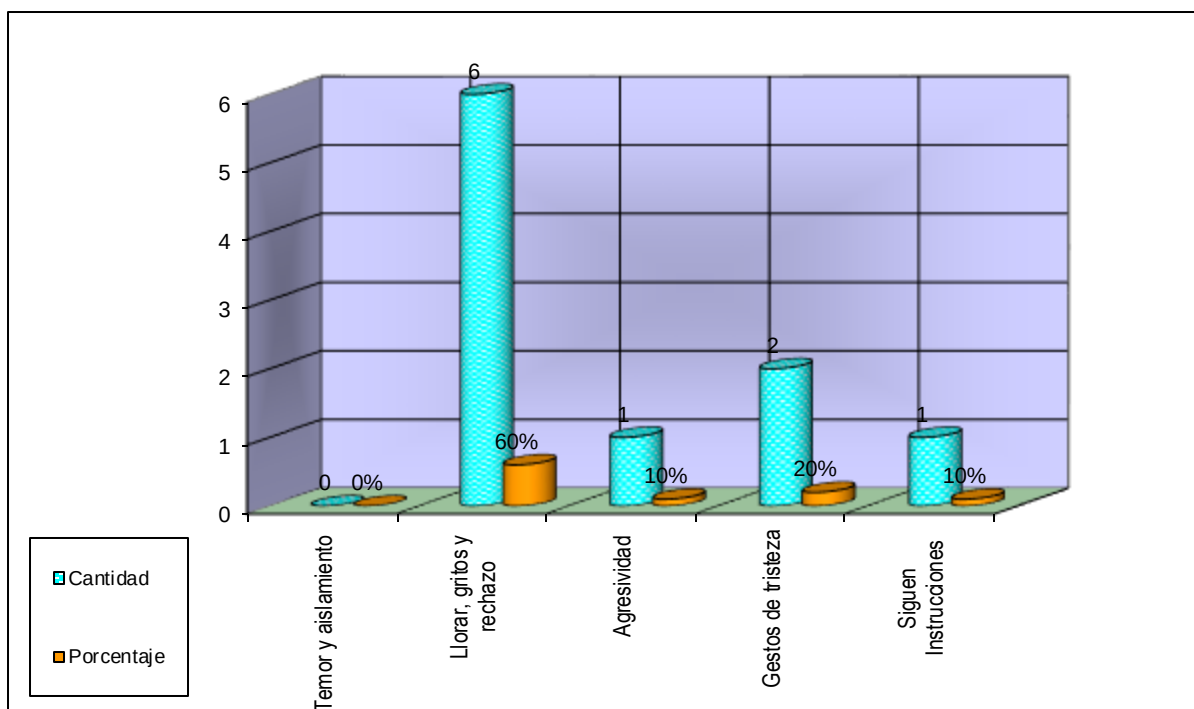


Ilustración 5

Figura 5. Este diagrama de barras representa los resultados acerca de la reacción de los niños y niñas con relación a los correctivos nombrados en la tabla 3.

Tabla 6

Los resultados a la pregunta. ¿Qué entiende usted por un comportamiento prosocial?

Tabla 6

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Cuando un niño y niña es agresivo	1	10%
Compartir en los juegos grupales	1	10%
Cuando se aísla y prefiere jugar solo	1	10%
Todas las anteriores	0	0%

No sé qué es un comportamiento prosocial	7	70%
Total Población Encuestada	10	100%

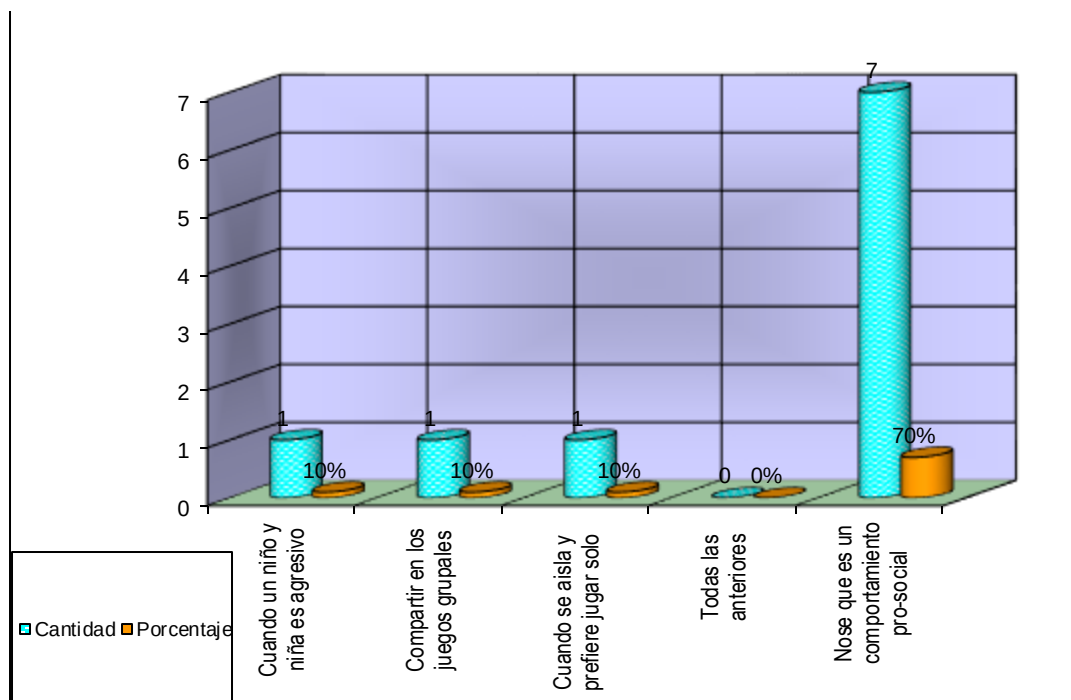


Ilustración 6

Figura 6. Este diagrama de barras representa los resultados con relación a la pregunta ¿Qué entiende usted por un comportamiento pro-social?

ANALISIS CUALITATIVO

El primer instrumento que se aplicó es la entrevista donde participaron 10 docentes entre titulares y auxiliares pedagógicas, se realizó el análisis de las variables, que arrojaron los siguientes datos:

Se encontró que el 60% de las docentes usan la herramienta comunicativa de las palabras a la hora de transmitir un mensaje a los niños y las niñas, un 30% usa los gestos, y un 0% las imágenes, 0% emociones y finalmente solo 1% de las 10 entrevistadas usa todas las herramientas para comunicarse con los niños y las niñas. Teniendo en cuenta los resultados de esta primera pregunta acerca de las herramientas comunicativas que actualmente usan los docentes con los niños y las niñas, la que mayor porcentaje obtuvo es la de palabras dejando de lado otros factores importantes en la comunicación como lo son el lenguaje verbal, las emociones y las imágenes siendo estos canales receptores importantes en la comunicación, este resultado confirma que si existe un problema de comunicación entre los docentes, los niños y las niñas debido a que al comunicarse el docente está dejando de lado estas herramientas que sin duda le ayudaran a mejorar la comunicación entre los niños y las niñas. Por esta razón la PNL le proporcionara a las docentes nuevas técnicas para que usen adecuadamente estas herramientas que generaran una mejor y más clara comunicación.

Un 70% de las docentes no sabe que es un sistema de percepción sensorial, un 2% dice que usa el visual y 1% usa el cinestésico al comunicarse con los niños y las niñas. Ninguna considera que el auditivo es un sistema de percepción dominante, esto quiere decir que no hay claridad conceptual en cuanto a las herramientas y canales usados al comunicar mensajes a los niños y las niñas. Igualmente existe desinformación acerca de conceptos importantes en el acto comunicativo como lo es saber acerca de los sistemas de percepción o canales receptores de la

comunicación, herramientas básicas en la comunicación, en especial con los niños y las niñas, debido a que es importante usar estos tres canales al comunicarnos con ellos, y si el 70% de las docentes no tienen claro estos conceptos, esto quiere decir que no las usan. Siendo este un factor que puede estar afectando la comunicación entre los docentes, los niños y las niñas.

En la pregunta número tres podemos ver que actualmente si se presenta comportamientos impulsivos entre los niños y niñas en el momento de interactuar con sus iguales, dentro de los siguientes porcentajes un 40% morder y rasguñar, 30% llorar y gritar, 20% empujar y golpear, 10% aislarse y no participar, finalmente 0% ninguna de las anteriores, esto quiere decir que existe un alto porcentaje en este tipo de comportamientos, afectando la comunicación entre los niños y las niñas en el momento de interactuar, por esta razón es importante generar espacios y estrategias que disminuyan este tipo de comportamientos en los niños y las niñas y gracias a las técnicas de la PNL se pudo transformar este resultado, modificando estos comportamientos en prosociales.

Por consiguiente, estos comportamientos que están presentando los niños y las niñas al interactuar pueden ser una consecuencia de la comunicación entre los niños y las niñas y sus docentes por esta razón es importante generar estrategias que ayuden a modificar estos comportamientos entre los niños y las niñas.

Cuando se presentan estos comportamientos en los niños y las niñas las docentes reaccionan de la siguiente manera: Un 40% por ciento lo sacan del aula, el 30% suben el tono de voz para llamar su atención, el 20% prefieren sacarlo de la actividad, un 0% lo ignoran y solo 1% lo calman y dialogan, es decir que las docentes no tienen una comunicación asertiva con los niños y las niñas al presentarse este tipo de comportamientos o conductas generando en ellos las siguientes reacciones: el 60% cuando las docentes aplican estos correctivos lloran, gritan y

rechazan la acción, el 20% muestran gestos de tristeza, el 1% responden agresivamente y solo el 1% sigue la instrucción, teniendo en cuenta lo descrito anteriormente se evidencia que los docentes no están reaccionando asertivamente a estos comportamientos generando en los niños y las niñas reacciones negativas distorsionan totalmente la comunicación y reforzando en ellos este tipo de comportamientos negativos.

Finalmente, a la pregunta que entienden por comportamiento prosocial la docente responden así un 70% no saben que es un comportamiento pro-social, 1% cuando un niño o niña es agresivo, 1% compartir los juegos grupales y 1% cuando se aísla y prefiere jugar solo. Cabe concluir que se evidencia que no hay claridad en el concepto y la importancia de los comportamientos o conductas pro-sociales en el proceso comunicativo de los niños y las niñas al interactuar, debido a esto el no tener claridad conceptual hace que los docentes no usen adecuadamente sus canales receptores al comunicarse con los niños y las niñas y esto influye en sus comportamientos o conductas al interactuar con sus compañeros, porque esta mala comunicación lo que hace es reforzar comportamientos negativos en ellos distorsionando por completo una comunicación asertiva y positiva.

El segundo instrumento aplicado en la investigación es una guía de observación realizada a 30% de los niños y las niñas del CDI Mis Primeros Recuerdos, en la ciudad de Bogotá el cual arrojó los siguientes resultados plasmados en los siguientes cuadros estadísticos y diagrama de barras así:

Tabla 7

Resultados del ítem, Se pelea con los otros niños y niñas

Tabla 7

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	27%
Casi siempre	12	40%
Algunas veces	7	23%
Muy pocas veces	2	7%
Nunca	1	3%
Total Población	30	100%

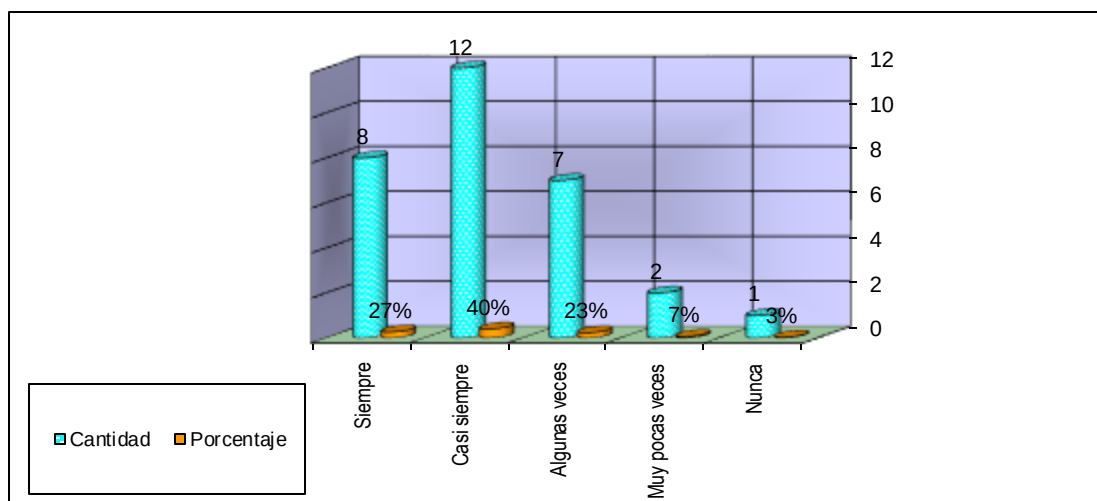


Ilustración 7

Figura 7. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, se pelea con los niños y niñas.

Tabla 8

Resultados del ítem, Falta de interés por los juegos grupales, prefiere jugar solo

Tabla 8

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	20%
Casi siempre	4	13%
Algunas veces	4	13%
Muy pocas veces	7	23%
Nunca	9	30%
Total Población	30	100%

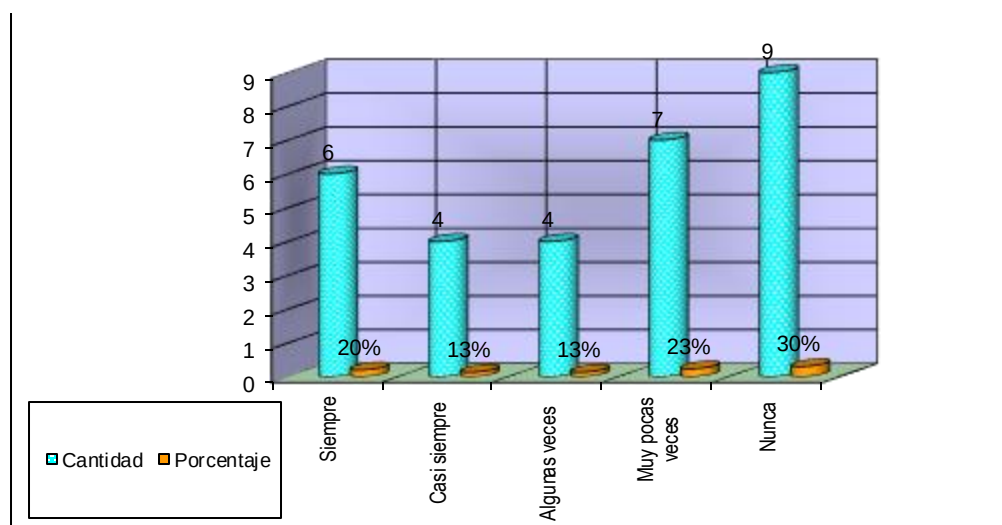


Ilustración 8

Figura 8. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, falta de interés por los juegos grupales, prefiere jugar solo.

Tabla 9

Resultados del ítem. Se tranquiliza con facilidad después de un conflicto

Tabla 9

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	13%
Casi siempre	6	20%
Algunas veces	7	23%
Muy pocas veces	11	37%
Nunca	2	7%
Total Población	30	100%

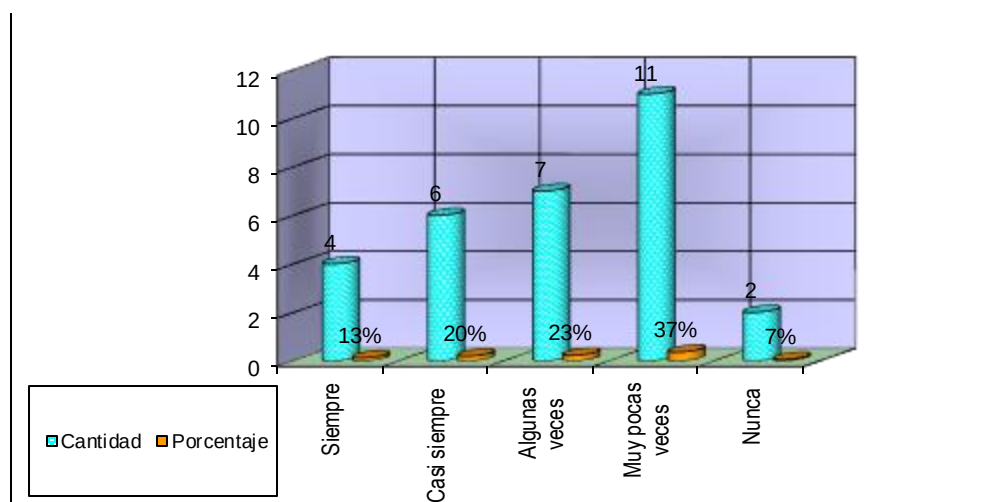


Ilustración 9

Figura 9. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, se tranquiliza con facilidad después de un conflicto.

Tabla 10

Resultados del ítem. Rompe sus propias cosas o la de los demás

Tabla 10

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	7%
Casi siempre	3	10%
Algunas veces	18	60%
Muy pocas veces	4	13%
Nunca	3	10%
Total Población	30	100%

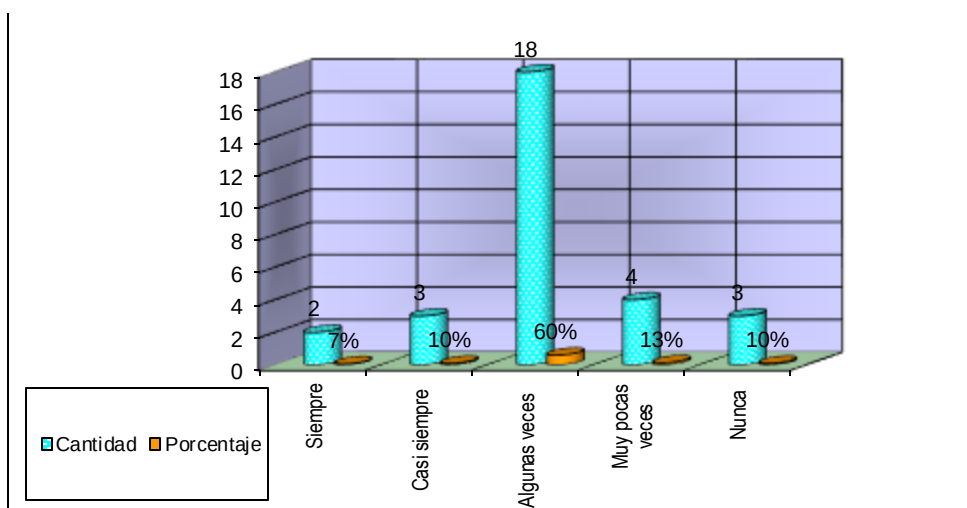


Ilustración 10

Figura 10. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, rompe sus propias cosas o la de los demás.

Tabla 11

Resultados del ítem. Comparte los juguetes o material usados en el aula

Tabla 11

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	3%
Casi siempre	4	13%
Algunas veces	4	13%
Muy pocas veces	17	57%
Nunca	4	13%
Total Población	30	100%

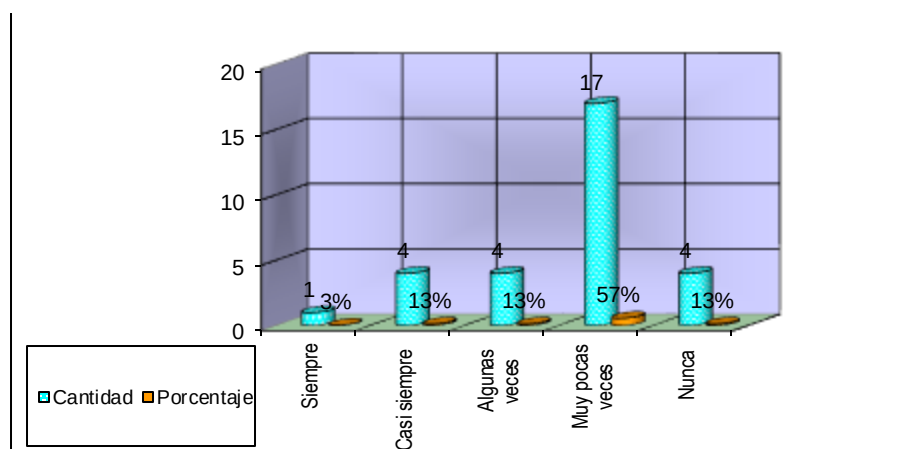


Ilustración 11

Figura 11. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, Comparte los juguetes o material usados en el aula.

Tabla 12

Resultados del ítem. Reacciona impulsiva mente con sus iguales, muerde, rasguña, golpea, entre otros

Tabla 12

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	11	37%
Casi siempre	10	33%
Algunas veces	4	13%
Muy pocas veces	5	17%
Nunca	0	0%
Total Población	30	100%

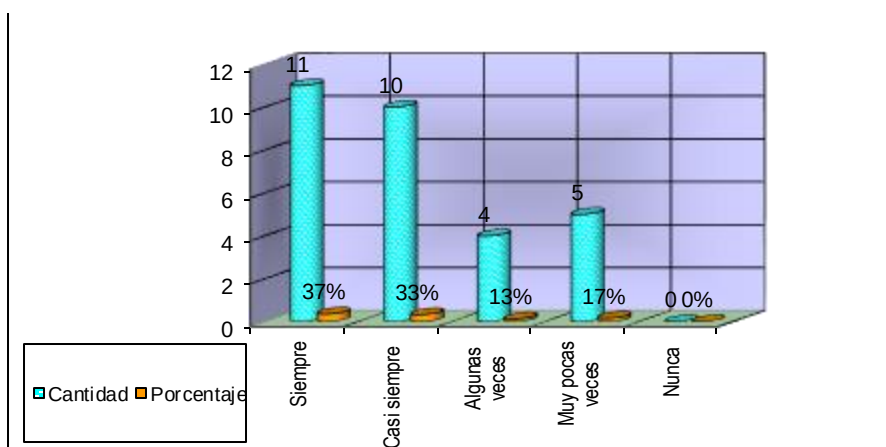


Ilustración 12

Figura 12. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, reacciona impulsiva mente con sus iguales, muerde, rasguña, golpea, entre otros.

Tabla 13

Resultados del ítem, No es muy querido por los otros niños y niñas

Tabla 13

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	7%
Casi siempre	11	37%
Algunas veces	8	27%
Muy pocas veces	8	27%
Nunca	1	3%
Total Población	30	100%

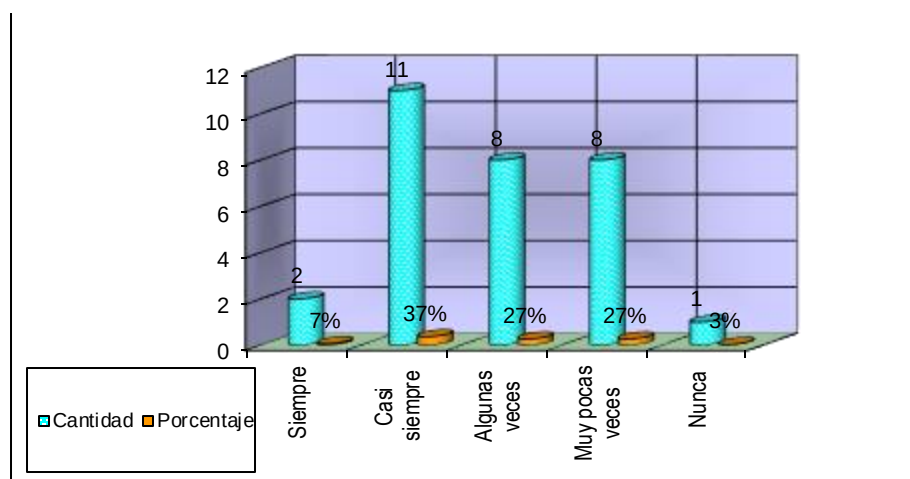


Ilustración 13

Figura 13. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, no es muy querido por los otros niños y niñas.

Tabla 14

Resultados del ítem. Lloro o es irritable cuando no consigue lo que quiere

Tabla 14

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	23%
Casi siempre	11	37%
Algunas veces	4	13%
Muy pocas veces	5	17%
Nunca	3	10%
Total Población	30	100%

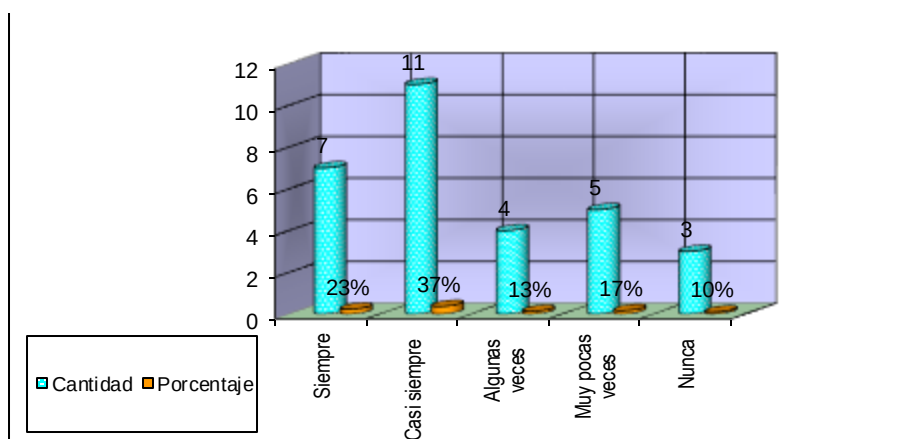


Ilustración 14

Figura 14. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, Llora o es irritable cuando no consigue lo que quiere.

Tabla 15

Resultados del ítem. Sigue normas e instrucciones al realizar las actividades diarias en el aula

Tabla 15

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	17%
Algunas veces	4	13%
Muy pocas veces	11	37%
Nunca	10	33%
Total Población	30	100%

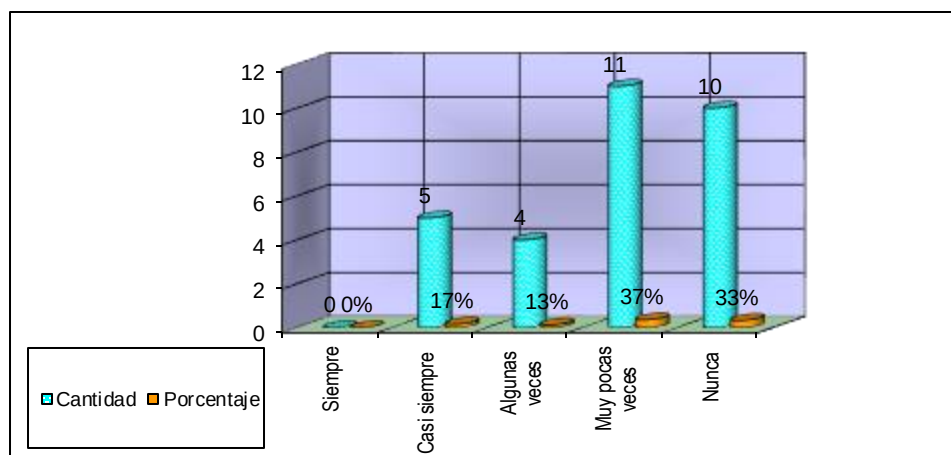


Ilustración 15

Figura 15. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, sigue normas e instrucciones al realizar las actividades diarias en el aula.

Tabla 16

Resultados del ítem. Ayuda a un niño o niña que lo necesite

Tabla 16

Tipo Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	3	10%
Casi siempre	4	13%
Algunas veces	14	47%
Muy pocas veces	4	13%
Nunca	5	17%
Total Población	30	100%

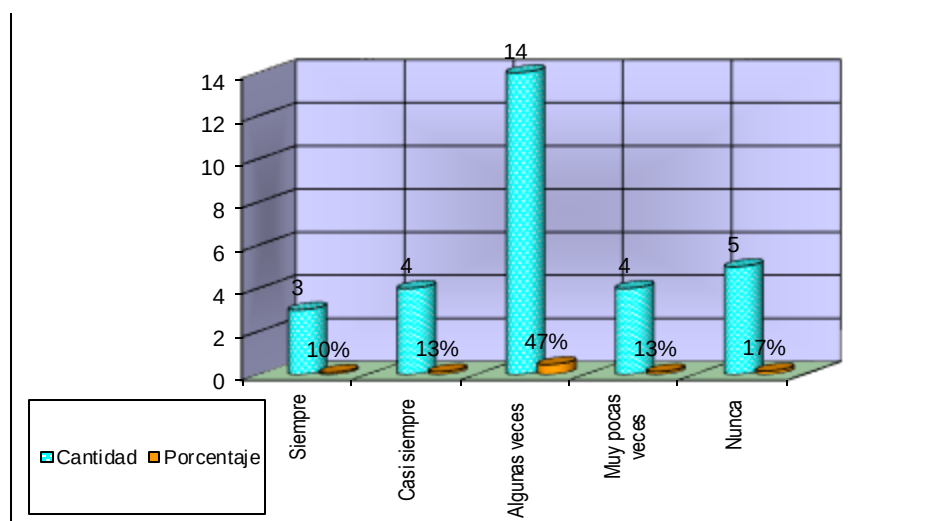


Ilustración 16

Figura 16. Este diagrama de barras representa la frecuencia con la que se observa en los niños y las niñas el ítem, Ayuda a un niño o niña que lo necesite.

ANALISIS CUALITATIVO

La guía de observación se aplicó al 30% de los niños y las niñas dando como resultados lo siguiente: En la primera pregunta referente a que si los niños y las niñas se pelean, el porcentaje más alto es casi siempre con un 40%, esto significa que actualmente si se presentan este tipo de comportamientos o conductas en los niños y las niñas al interactuar con sus compañeros, siendo este un factor que va a desmejorar la comunicación entre los docentes, los niños y las niñas ya que al presentarse este tipo de comportamientos los docentes no están actuando asertivamente para corregirlos o modificarlos. Generando daños graves al proceso comunicativo e interacción con los niños y las niñas, provocando reacciones negativas en ellos y replicando este tipo de comportamientos en el resto del grupo.

En la segunda pregunta acerca de la falta de interés por los juegos grupales y que prefiere jugar solo, el porcentaje más alto es que nunca con un 30% esto quiere decir que no se les dificulta participar en juegos grupales, ni prefieren jugar solos. Se evidencia que los niños y las niñas a pesar de presentarse conflictos al interactuar prefieren compartir sus juegos, este es un aspecto positivo que ayudara a fortalecer la comunicación entre ellos.

Cuando se generan conflictos entre los niños y las niñas solo un 13% se tranquiliza con facilidad y un 37% muy pocas veces pueden controlarse o tranquilizarse. El resultado de esta pregunta muestra como los niños y las niñas se les dificulta reaccionar positivamente frente a los conflictos al interactuar con sus iguales, esto quiere decir que no están comunicando sus necesidades de forma asertiva sino de manera impulsiva y negativa generando distorsión en el proceso comunicativo teniendo en cuenta que este tipo de reacciones generan molestia en los docentes haciendo que estos no tengan claridad sobre cómo comunicarse con ellos.

Otro comportamiento o conducta que se presenta con un porcentaje elevado es el de romper sus cosas o la de las demás con un 60% algunas veces y un nunca del 3% y en el momento de compartir los juguetes o material usado en el aula el porcentaje más alto es un 57% muy pocas veces logran compartir y solo un 3% presenta comportamientos prosociales de compartir. Esto evidencia que es un comportamiento muy frecuente que se presenta entre los niños y las niñas al usar los objetos o materiales en el aula, comportamientos o conductas que indudablemente afectan la comunicación entre los niños y las niñas generando malestar y discordia entre ellos, igualmente es importante tener en cuenta que hay un factor que influye en este tipo de comportamientos que es la etapa de egocentrismo en el caso de los niños y niñas de 2 años, pero a pesar de esto este tipo de conductas afecta una comunicación asertiva y positiva, tema fundamental en el proyecto de investigación que lo que busca es que este tipo de comportamientos o conductas se modifiquen a comportamientos o conductas pro-sociales por medio de las técnicas de PNL y mejore la comunicación.

En la variable los niños y las niñas presentan comportamientos impulsivos como morder, rasguña, golpea, entre otros, su porcentaje más alto fue el de siempre con un 37% y con un nunca de 0% es decir que se presentan con más frecuencia comportamientos impulsivos que pro-sociales siendo esta una variable tomada en cuenta en la problemáticas expuestas en esta investigación que habla de la inadecuada comunicación de los docentes hacia los niños y niñas al corregir este tipo de comportamientos, debido a que los docentes no reaccionan o toman correctivos adecuados que modifique este tipo de comportamientos o conductas, lo que se evidencia, es que en la forma como actualmente los docentes están reaccionando o comunicándose con los niños y las niñas está provocando reacciones inadecuadas en ellos.

En el ítem 7 que dice “no es querido por los niños y niñas” un 37% casi siempre de los niños y las niñas es rechazado por sus iguales, esto se debe a los comportamientos o conductas impulsivas que presentan en el aula, desafortunadamente este tipo de comportamientos tiene efectos negativos en las relaciones entre los niños y las niñas evidenciándose rechazo en el momento del juego espontaneo, casi siempre los niños y las niñas que presentan este tipo de comportamientos no son incluidos entre los juegos grupales.

Llora o es irritable cuando no consigue lo que quiere un 37% casi siempre tiene este comportamiento en el aula y solo un 10% nunca lo presenta. Teniendo en cuenta lo anterior, una de las mayores dificultades que se exponen en esta investigación es la inadecuada comunicación del docente al dar instrucciones a los niños y las niñas, como se evidencia en este ítem sigue “normas e instrucciones al realizar las actividades diarias en el aula” que un 33% nunca las sigue, un 37% muy pocas veces y un 0% siempre ósea ningún niño o niña está siguiendo las instrucciones en el aula.

Finalmente, el ultimo ítems evaluado es “ayuda a un niño o niña que lo necesite” la variable más alta fue la de algunas veces con un 47% y la más baja de siempre con un 10%.

En conclusión, existe un porcentaje elevado en comportamientos o conductas que no son prosociales entre los niños y las niñas en el aula afectando directamente la comunicación entre ellos. De manera que lo descrito anteriormente muestra cómo incide y afecta este tipo de comportamiento o conducta en la comunicación interpersonal entre los niños y las niñas, que es la problemática expuesta en esta investigación.

PLANTEAMIENTO DE POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIONES EDUCATIVAS Y PEDAGÓGICAS AL PROBLEMA

Para plantear la solución a esta investigación se planean siete sesiones de talleres basada en la PNL que se puedan aplicar tanto en el ámbito personal como laboral.

Esta estrategia es enfocada a los sistemas de percepción sensorial esto quiere decir que se trabajara con actividades sensoriales (sentidos), tanto en los docentes como el los niños y las niñas.

Igualmente, los talleres están compuestos por acciones pedagógicas que involucran los tres sistemas o canales de percepción visual, auditivo, cinestésico y las actividades rectoras de la educación inicial que son el juego, la literatura, la exploración del medio y el arte.

A continuación, se describe cada uno de los talleres:

TALLER N° 1

TEMA: ¿Cómo nos comunicamos?		
PARTICIPANTES: Docentes		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
Conocer los conceptos de PNL, Comunicación y	Actividad Rompe Hielo: Se les da un saludo a los participantes para socializar de que se trata el taller luego se realizará la actividad rompe hielo titulada “me Pica”: cada persona tiene que decir su nombre y a continuación un lugar donde le pica: "Soy Juan y me	1. Conoce los conceptos de PNL, comportamientos o conductas prosociales y comunicación. 2. Identifica el

Comportamientos o conductas prosociales con el fin de tomar conciencia acerca de la importancia de estos en el quehacer Docente.	pica la boca". El siguiente tiene que decir cómo se llamaba el anterior, y decir dónde le picaba. Él también dice su nombre y donde le pica y así sucesivamente hasta la última persona. El último tiene que decir desde el primero, los nombres de cada persona y dónde les picaba. Actividad Central: Se organizan en tres grupos, a cada uno de los integrantes se le asigna un rol (invidente, hipo-acústico, ausencia de miembros superiores y mudo), se usaran ayudas como vendas para los ojos en el caso del invidente, entre otras, igualmente se hace entrega de un octavo de cartón paja, hojas iris, colbon, tijeras y cinta, posteriormente se les explica que tiene que construir entre todos una casa que se sostenga, se les explica las reglas y normas dentro del juego (tiempo limitado 10 minutos), deben asumir su rol, y tratar de	origen e historia de la PNL. 3. Reconoce la importancia de la comunicación en la labor docente.
---	---	--

	comunicares para lograr construir la casa Esta actividad es para reflexionar acerca de lo difícil que es comunicarse y que existen diferentes canales para hacerlo. Cierre: Evaluación y Compromisos Para finalizar se proyecta una presentación en diapositivas donde se les comparte una pequeña reseña de que es PNL, Comunicación y Comportamiento o conductas prosociales. Y se invitan a colocar en un mural que se va a construir a lo largo de los talleres un mensaje, dibujo, etc acerca de lo que les apporto el taller para su vida y profesión.	
--	--	--

TALLER N° 2

TEMA: Descubriendo los canales receptores de la comunicación.		
PARTICIPANTES: Docentes		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
	Actividad Rompe Hielo: Se	

Conocer los canales receptores de la comunicación por medio de la exploración y el juego con el fin de aplicarlos al comunicarse con los niños y las niñas en el aula.	realizará ejercicios de gimnasia cerebral básicos donde aprenderán a ubicar los botones cerebrales, diferentes posiciones y movimientos que ejercitan la mente igualmente se dialogara acerca de la importancia ejercitar los dos hemisferios y aplicar este tipo de actividades con los niños y las niñas en el aula. Actividad Central: Se organizarán las docentes en dos grupos, para realizar una competencia, en la pared estarán ubicadas unas tarjetas con palabras y acciones referentes a los procesos mentales de los hemisferios, los metaprogramas y acciones con relación a los canales receptores de la comunicación (los sentidos) como por ejemplo tendrán que realizar mímicas, ejercicios de percepción visual y tocar texturas, entre otros. Luego de realizar la acción	1. Identifica los canales receptores de la comunicación. 2. Conoce los procesos cerebrales y los metaprogramas. 3. Aprende técnicas de PNL para comunicarse con los niños y las niñas.
---	--	--

	deberán colocar la tarjeta en el dibujo de los hemisferios según corresponda al final se dialoga acerca de los tres canales receptores de la comunicación que se vieron en la actividad y cómo se puede descubrir cuál es el canal dominante al comunicarse igualmente como en los niños y las niñas es importante descubrir su canal receptor dominante al comunicarse. Cierre: Evaluación y Compromisos socializaran acerca de la experiencia y porque es importante realizar actividades que involucren los canales receptores de la comunicación con los niños y las niñas. Esta conclusión la plasmarán por medio de un dibujo elaborado entre todas las docentes y para finalizar se les dejara una tarea de resolver un cuestionario donde descubrirán su canal receptor de la comunicación dominante, que traerán resuelto para el próximo taller.	
--	---	--

TALLER N° 3

TEMA: Afirmaciones positivas y las palabras		
PARTICIPANTES: Docentes		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
Reflexionar acerca del uso adecuado del lenguaje al comunicarse con los niños y las niñas por medio de las técnicas de relajación, respiración, palabras positivas, el uso del NO y las anclas.	Actividad Rompe Hielo: Se les dará un saludo a las docentes compartiéndoles acerca del taller y luego se realizarán ejercicios de respiración y relajación con afirmaciones positivas, donde se ambientará el aula para que ellas se relajen y realicen los ejercicios se dialogara acerca de la importancia de esta técnica con los niños y las niñas en el aula. Actividad Central: Se les narra el cuento Eduardo el niño más terrible del mundo y se reflexionara acerca del mensaje de este cuento que habla de cómo las palabras pueden afectar los comportamientos o conductas	1. Comprende nuevas técnicas de PNL como el uso de la respiración y relación. 2. Identifica que es un anclaje con palabras y físicas. 3. Sabe la importancia de las palabras que se usan en el metamodelo del lenguaje.

	prosociales en los niños y las niñas. Igualmente se hablará del metamodelo para el lenguaje omisiones, distorsiones y generalizaciones, explicándoles como a diario se usan al comunicarse distorsionando por completo la comunicación. Para llegar a esta reflexión se les dará a las docentes tres frases fragmentadas para que las armen y socialicen identificando donde se da alguno de los tres enunciados de metamodelo del lenguaje. Cierre: Evaluación y Compromisos Para finalizar se dialogará acerca de los anclajes con palabras y las anclas físicas y se cerrará con el ritual del NO donde ellas escribirán en un papel las frases que usan a diario con los niños y las niñas usando el NO, las quemarán y se cambiarán o reemplazarán omitiendo el NO y positivamente.	
--	--	--

TALLER No. 4

TEMA: Jugando con mis sentidos (canales receptores de la comunicación)		
PARTICIPANTES: Niños y niñas		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
Generar espacios donde los niños y las niñas exploren su entorno por medio de los sentidos favoreciendo sus canales receptores de la comunicación.	El taller se realizó en cuatro secciones teniendo en cuenta la edad de los niños y las niñas así: Piscina de gelatina: Se dará un grato saludo para invitar a los niños y las niñas a escuchar el cuento titulado “los cuentos de Pin y Tito vamos a descubrir el mundo” antes de narrarlo se motivaran cantando el estribillo “vamos a escuchar nuestra hora del cuento, vamos a empezar, con la fantasía podemos crear muchas historias para contar, vamos a escuchar las orejas a parar porque nuestra cuento ya va a comenzar”, este se les narrara con ayuda de imágenes alusivas al cuento. En el aula encontrarán una gran piscina	1. Usa los sentidos para explorar su entorno teniendo nuevas percepciones. 2. Sabe que con sus sentidos comunica sus sensaciones y experiencias. 3. Usa los canales receptores de la comunicación para

	de gelatina ubicada en el centro del ambiente pedagógico, antes de construirla se ubicarán los niños y niñas en círculo para estimular sus sentidos oliendo, probando, tocando y observando las gelatinas de diferentes colores y sabores. Luego de observar y generar nuevas sensaciones en los estudiantes, compartirán juegos espontáneos en la piscina, la docente observara las reacciones de estos. Rincones de los sentidos: El ambiente pedagógico estará organizado con diferentes rincones donde experimentaran sensaciones con sus sentidos distribuidos de la siguiente manera en un rincón encontraran recipientes con diferentes texturas, en otro instrumentos y objetos que producen sonidos, en otro podrán probar y por último uno donde encontraran objetos para observar y desarrollar su percepción visual.	expresar sus sensaciones.
--	---	---------------------------

	Inicialmente recorrerán los rincones y los observarán y luego se les aclara las reglas y se les invita a explorar espontáneamente cada rincón con el fin de tener nuevas sensaciones. Camino de texturas: Se entonarón canciones de bienvenida para invitar a los niños y niñas a escuchar la narración del cuento “Vamos a cazar un oso”, previamente se organiza el aula con un camino de texturas que los niños y las niñas atravesaran un camino de texturas según la narración del cuento, imitando los sonidos y teniendo sensaciones con sus pies a medida que se les narra el cuento. Para finalizar los niños y las niñas podrán explorar libremente cada uno de estos espacios usando sus sentidos y creando juegos simbólicos. Juego con luces: La docente organizara el ambiente pedagógico oscureciendo el lugar, en el piso ubicara	
--	---	--

	colchonetas, música instrumental de fondo, luces de colores y linternas Se invitaran a los niños y las niñas a seguir, se quitaran los zapatos y se pondrán cómodos para escuchar la narración del cuento Ojitos el monstruo ciego ubicados en el ambiente con la luz apagada se les empezará a relatar el cuento usando sonidos y olores, al final crearan juegos usando linternas estimulando así sentido de la visión.	
--	---	--

TALLER No. 5

TEMA: Afirmaciones positivas para los niños y las niñas.		
PARTICIPANTES: Niños y niñas		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
Desarrollar	Motivación: Se dará un grato saludo y se realizara con los niños y las niñas un juego para mejorar su comunicación que consiste en hacer un	1. Escucha y se concentra en actividades

habilidades de escucha y comunicación por medio del juego, afirmaciones positivas y la relajación.	teléfono roto, ubicados en círculo la docente dirá una palabra positiva en secreto a un niño o niña para que este pase el mensaje a su compañero que este al lado y así sucesivamente hasta que el mensaje llegue al último niño o niña que la dirá en voz alta. Desarrollo de la actividad: Luego de terminar el juego la docente previamente ambienta el aula con palabras positivas pegadas en las paredes, se les pide a los infantes que las observen y con soporte de un títere se hará el recuento de las palabras anteponiendo la afirmación yo soy un niño o niña inteligente, increíble, feliz, etc. Cierre: Para finalizar se realizará un ejercicio de relajación donde se les pide a los niños y las niñas que cierren sus ojos y escuchen un audio titulado afirmaciones positivas este audio es de relajación y programación.	de relajación. 2. Aprende nuevas palabras y afirmaciones positivas. 3. Se comunica asertivamente con sus compañeros usando técnicas de PNL.
---	--	--

TALLER No. 6

TEMA: Gimnasia Cerebral para niños y niñas		
PARTICIPANTES: Niños y niñas		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
Fortalecer habilidades comunicativas por medio de la gimnasia cerebral y técnicas de PNL.	Motivación: Se dará un grato saludo de bienvenida donde a continuación se escuchara un audio titulado música para calmar la mente, se les pedirá que cierren sus ojos y respiren profundo poniendo en práctica la técnica de respiración abdominal que consiste en tener una posición erguida tocando con la mano izquierda el abdomen y la derecha el pecho para tomar el aire por la nariz y llevarlo al abdomen para que se infle, se retiene el aire y luego se expulsa por la boca. Desarrollo de la actividad: Se realizaran ejercicios de gimnasia cerebral con los alumnos, se tomar un	1. Participa en actividades de PNL que mejoran su comunicación. 2. Coordina los movimientos de su cuerpo con los ejercicios de Gimnasia cerebral favoreciendo su comunicación.

	vaso de agua, al inicio, durante y al finalizar de las actividades, esto para despertar el cerebro y los sentidos, el primer ejercicio es ganchos o nudos se cruzar manos y pies a la vez, la segunda actividad es el ocho perezoso usando el dedo índice de nuestra mano se simulara que se está dibujando un ocho en el aire y para finalizar se realizara el gateo cruzado, se toca el codo derecho con la rodilla izquierda y el codo izquierdo con la rodilla derecha alternando el movimiento. Cierre: Para finalizar se le entregara a cada niño y niña un mándala como herramienta de concentración y relajación activa, para la realización de la mándala se les facilitara colores. Se expondrán sus mándalas.	
--	---	--

TALLER No. 7

TEMA: Aprendiendo a obedecer con las palabras mágicas		
PARTICIPANTES: Niños y niñas		
OBJETIVO	DESCRIPCION ACTIVIDAD	LOGROS PEDAGOGICOS
Modificar comportamientos y conducta a pro-sociales por medio de técnicas de PNL.	Motivación: Se entonará la canción infantil me tranquilizo para que los niños y las niñas modifiquen las conductas inadecuadas en prosociales. Desarrollo de la actividad: Escuchar la narración del cuento las palabras mágicas este cuento les habla a los niños acerca de las palabras positivas y de cortesía que tienen que usar al hablar. Luego de escuchar el cuento se ubicarán en mesas y cada grupo se le entregara los siguientes materiales, escarcha, jabón líquido blanco y figuras de colores se les explica que van a construir el frasco de la calma, donde se almacenaran la emociones que se vean reflejadas sean tanto tristezas como enojos se jugara con este frasco y como	1.Modifica comportamientos o conductas inadecuadas a pro-sociales- 2. Usa en su cotidianidad comportamientos o conductas pro-sociales.

	por arte de magia se encontraran cura aquellas emociones negativas los cual nos conlleva a un estado de felicidad, evitando cualquier tipo de problemas y fomentando la unión y el trabajo en grupo. Cierre: Para finalizara realizaremos la técnica de abrazo terapia donde los niños y niñas comprenderán la importancia de los abrazos y realizaran seis tipos de abrazos como: abrazo de oso, abrazo de mejillas, abrazo de a tres, abrazo oriental, abrazo de corazón y el abrazo de costado. Al finalizar se socializará él porque de la importancia de la técnica de abrazoterapia y los beneficios que con lleva esta terapia.	
--	---	--

ALCANCES Y LIMITACIONES

Gracias a la realización de los talleres se logró aclarar conceptos y dudas acerca de temáticas como ¿Qué es comunicación? ¿Qué es la PNL? ¿Cuáles son los canales receptores de la comunicación? ¿Qué es un comportamiento o conducta pro-social?, entre otros, al aplicar los instrumentos de la investigación una de las falencias que arrojó fue que las docentes no tenían claridad conceptual con relación a estos temas, por eso el primer taller fue enfocado a dejar claridad conceptual por medio de actividades que involucraran juegos y técnicas de PNL, que ayudaran a las docentes a tomar conciencia, acerca de la forma cómo se están comunicando actualmente con los niños y las niñas. La experiencia referente a este primer taller fue gratificante porque se le aclaró dudas a las docentes y lo más importante es que todas quedaron atentas y curiosas por saber más acerca de la técnica de PNL y como se aplica en el aula con los alumnos.

Igualmente, a lo largo de los talleres las docentes mostraron su interés por las temáticas expuesta y se reflexionaba acerca de factores negativos que se vieron reflejados en el momento de transmitir el mensaje con los niños y niñas en el aula, en especial al hablar, que era uno de los canales de comunicación más usados según el instrumento aplicado.

Fue gratificante ver como las docentes se sinceraban y tomaban conciencia de sus errores al consumirse a diario con los niños y las niñas en especial con los niños y las niñas que presentaban comportamientos impulsivos en el aula, al dialogar con ellas acerca de ellos expresaban que era difícil manejar y lo más preocupante era que, este tipo de comportamientos se estaban replicando a los otros niños y niñas.

Todas participaron con la mejor disposición en cada una de las actividades, les agrado las estrategias usadas en especial los juegos de mímica, las actividades sensoriales, los ejercicios de gimnasia cerebral, la relajación, entre otras.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente el mayor logro alcanzado con las docentes es que a partir de ahora son más conscientes de cómo se están comunicando con los niños y las niñas y haber dejado en ellas el espíritu de la curiosidad en torno a las técnicas del PNL, con el fin de que ellas por si solas investiguen más acerca del tema y lo apliquen a sus vidas y a su profesión.

En cuanto a los talleres aplicados a los niños y las niñas, se evidencio que efectivamente estas técnicas mejoran su concentración y atención, lograron ser más conscientes de su cuerpo en especial en el momento de relajación y la respiración lograron controlar sus movimientos y relajarse, la terapia activa de relajación con las mándalas fue de su agrado y en las actividades sensoriales lograron afrontar inseguridades y divertirse mucho.

Uno de los mayores cambios evidenciados en los docentes, fue en el aula donde a diario ponen en práctica técnicas de PNL con los niños y las niñas, como por ejemplo todos los días hacen sesiones de relajación y respiración, algunas docentes decoraron sus aulas con palabras de motivación que a diario se parafrasean para dar mayor constancia al mensaje que se les quiere transmitir a los estudiantes.

El desarrollo de estos talleres logro dar respuesta a la problemática estudiada porque gracias a la práctica de las técnicas de PNL si se logra cambiar patrones de comportamiento y conductas tanto en las docentes como el los niños y las niñas, inicialmente se pudo evidenciar este cambio en la docente al momento de hacer una revisión en sus falencias logra ser más consiente de cómo se está comunicando, esto se ve evidenciado en el momento de dialogar y

socializar las experiencias de los talleres y luego cuando se observa como por iniciativa propia algunas lo inician a aplicar en su trabajo.

Los aspectos concretos que se lograron modificar fue la forma de pensar de las docentes y por ende su manera de comunicarse, al realizar este cambio se va ver reflejado en un futuro en los niños y niñas.

Por consiguiente, este trabajo de investigación influyo positivamente en los docentes cambiando su forma de pensar y de comunicarse, esto se ve reflejado en el cambio que se generó a partir de la realización de los talleres donde ellas eran más conscientes de cómo les hablaban a los niños y las niñas evidenciándose así una transformación en ellas y por ende en los niños y niñas. Igualmente es importante involucrar la familia por eso las docentes comparte en sus reflexiones, que es importante que desde casa se trabajen estas técnicas de comunicación para así realizar un trabajo conjunto y de corresponsabilidad con las familias de los niños y las niñas que presentan comportamientos impulsivos en el aula.

Finalmente los logros educativos y pedagógicos que se dieron, fue que las docentes usaran para comunicase a diario con los niños y niñas actividades que involucren los tres canales receptores de comunicación (auditivo, kinestésico y visual) que serán una herramienta importante de ahora en adelante en el proceso enseñanza-aprendizaje al comunicarse igualmente a diario en su planeación se ve reflejado las técnicas de PNL aprendidas en los talleres como: la relajado a diaria, antes o después de terminar acciones pedagógicas, los ejercicios de gimnasia cerebral, actividades de percepción, ayudas visuales para las normas, entre otras. Estas son nuevas estrategias pedagógicas que mejoraran su labor docente.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

- A lo largo de esta investigación queda demostrado que los alumnos son más receptivos a una comunicación positiva favoreciendo sus comportamientos pro-sociales.

- Es evidente que los resultados de los instrumentos reflejan que si existe un problema en la comunicación entre los docentes los niños y las niñas del CDI Mis Primeros Recuerdos y que gracias a la aplicación de las técnicas de PNL se pueden generar cambios.

- Se evidencio por medio de este proyecto de investigación cambios transformadores y significativos en la población objeto de estudio, donde se refleja un avance sustancial en la forma de pensar, comprender y actuar al comunicarse.

- Una sugerencia importante de resaltar es que para ver resultados de mayor dimensión en los niños y las niñas es importante trabajar las técnicas de PNL a diario con disciplina y constancia.

- Se logra despertar el interés de las docentes por las técnicas de PNL y estrategias que mejoren la comunicación con los niños y las niñas.

- Las docentes toman conciencia acerca de la importancia de la comunicación como herramienta fundamental en su labor docente.

ANEXOS

Anexo 1

Anexos 1

CUESTIONARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES Y LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS PRIMEROS RECUERDOS

Por Luz Dary Hernández Suarez

Universidad Santo Tomas VUAD

Este cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado: “La programación neurolingüística como medio preventivo para optimizar la comunicación de los docentes y los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos” presentada por Luz Dary Hernández Suárez en cumplimiento parcial de los requisitos para optar al título de Licenciada en Educación Preescolar de la Universidad Santo Tomas VUAD. Con este instrumento se pretende recoger información sobre diferentes aspectos acerca del manejo de la comunicación y los comportamientos o conductas pro-sociales entre los docentes, niños y niñas del CDI Mis Primeros Recuerdos en la ciudad de Bogotá, D.C.

Fecha:_____ **Institución:**_____

Nombre: _____ **Cargo** _____

Nivel_____

Para contestar a este cuestionario solo tendrá que marcar con una (x) en la opción de respuesta que considere más adecuada. Veamos un ejemplo antes de empezar:

A la hora de emitir un mensaje ¿A cuál de estos aspectos le da mayor importancia?

- a) Receptor
- b) Contenido

- c) A la palabra
- d) Ninguna
- e) Todas las anteriores

1. A la hora de transmitir un mensaje a los niños y las niñas ¿Qué herramientas comunicativas usa?

- a) Palabras
- b) Gestos
- c) Imágenes
- d) Emociones
- e) Todas las anteriores

2. ¿Cuál considera usted que es el sistema de percepción sensorial dominante al comunicarse actualmente con los niños y niñas en el aula?

- a) Visual
- b) Cenestésico
- c) Auditivo
- d) Todas las anteriores
- e) No sé qué es un sistema de percepción sensorial

3. ¿Actualmente los niños y las niñas de su nivel presentan los siguientes comportamientos al interactuar?

- a) llorar y gritar
- b) morder y rasguñar
- c) empujar y golpear

- d) aislarse y no participar
- e) ninguna de los anteriores

4. ¿Qué hace usted cuando se presentan este tipo de comportamientos?

- a) los ignora
- b) sacarlos del aula
- c) subir el tono de voz para llamar su atención
- d) Se saca de la actividad
- e) Se calma y se dialoga

5. Según el correctivo que allá seleccionado en la pregunta anterior ¿Cuál es la reacción de los niños y las niñas?

- a) temor y aislamiento
- b) lloran, gritos y rechazo.
- c) agresividad
- d) gestos de tristeza
- e) siguen las instrucciones

6. ¿Qué entiende usted por un comportamiento pro-social?

- a) Cuando un niño y niña es agresivo
- b) compartir en los juegos grupales
- c) cuando se aislado y prefiere jugar solo
- d) todas las anteriores
- e) No sé qué es un comportamiento prosocial

Anexo 2**Anexos 2****Anexo 1**

Aplicación instrumento de investigación, Cuestionario aplicado a docentes.

GUIA DE OBSERVACION SOBRE LOS COMPORTAMIENTOS O CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL-CDI- MIS PRIMEROS RECUERDOS

Esta guía de observación forma parte del trabajo de investigación titulado: “La programación neurolingüística como medio preventivo para optimizar la comunicación de los docentes y los comportamientos o conductas pro-sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos” presentada por Luz Dary Hernández Suárez en cumplimiento parcial de los requisitos para optar al título de Licenciada en Educación Preescolar de la Universidad Santo Tomas VUAD. Con este instrumento se pretende identificar los comportamientos pro-sociales de los niños y las niñas de 2 a 4 años del CDI Mis Primeros Recuerdos en la ciudad de Bogotá, D.C.

Fecha:_____ **Institucion:**_____

Nombre de niño o niña:_____ **Nivel**_____

o.	Comportamiento	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
	Se pelea con los otros					

.	niños y niñas.					
.	Falta de interés por los juegos grupales, prefiere jugar solo.					
.	Se tranquiliza con facilidad después de un conflicto.					
.	Rompe sus propias cosas o la de los demás.					
.	Comparte los juguetes o material usado en el aula.					
.	Reacciona impulsivamente con sus iguales, muerde, rasguña, golpea, entre otros.					
.	No es muy querido por los otros niños y niñas.					
.	Llora o es irritable cuando no consigue lo que quiere.					
.	Sigue normas e instrucciones al realizar las actividades diarias en el					

	aula.					
0.	Ayuda a un niño o niña que lo necesite.					

Anexo 3**Anexos 3****Anexo 2**

Aplicación segundo instrumento de investigación. Guía de observación.



Ilustración 17

Anexo 4**Anexos 4****Anexo 3**

Aplicación instrumento de investigación, diligenciamiento de cuestionario aplicado a Docentes.



Ilustración 18

Anexo 5**Anexos 5****Anexo 4**

Taller No. 1 “¿Cómo nos comunicamos?, juego de roles acerca de las limitaciones al comunicarse.



Ilustración 19

Anexo 6

Anexos 6

Anexo 5

Taller No. 2 Descubriendo los canales receptores de la comunicación, gimnasia cerebral.



Ilustración 20

Anexo 7**Anexos 7****Anexo 6**

Taller No. 2 Descubriendo los canales receptores de la comunicación. “Procesos mentales de los hemisferios, los metaprogramas”



Ilustración 21

Anexo 8

Anexos 8

Anexo 7

Taller No. 2 Descubriendo los canales receptores de la comunicación, juego donde se involucran actividades para desarrollar los canales receptores de la comunicación en las docentes.



Ilustración 22

Anexo 9**Anexos 9****Anexo 8**

Taller No. 2 Descubriendo los canales receptores de la comunicación, cierre del taller elaboración del dibujo como conclusión.

Anexo 10**Anexos 10**

**CUESTIONARIO DE CANALES RECEPTORES DE COMUNICACIÓN
(De acuerdo al modelo PNL)**

En el cuadro después de cada enunciado coloque el número 1, 2 o 3 que indique su mejor preferencia, por favor utilice:

Número 3= frecuentemente

Número 2= algunas veces

Número 1= rara vez

1. Yo puedo recordar algo un poco más, si los digo en voz alta.
2. Prefiero seguir instrucciones escritas y no orales.
3. Cuando estudio, me gusta masticar chicle o comer algo.
4. Recuerdo las cosas mejor cuando las veo escritas.
5. Prefiero aprender mejor por medio de simulacros, juegos y socio dramas.
6. Disfruto aprendiendo cuando tengo a alguien que me explica las cosas.
7. Aprendo mejor de dibujos, diagramas y mapas.
8. Disfruto trabajar con mis manos.
9. Disfruto la lectura y leo rápidamente.
10. Prefiero escuchar las noticias en las radio en lugar de leerlas en el diario.

11. Disfruto estar cerca de otros, yo gozo con los abrazos y saludos.
12. Escucho el radio, cintas y grabaciones.
13. Cuando me piden deletrear una palabra, simplemente veo la palabra en mi memoria visual.
14. Cuando aprendo nuevo material, me encuentro yo mismo actuando, dibujando y haciendo garabatos.
15. Cuando leo en silencio, me digo cada palabra a mí mismo.

Para obtener una indicación de su canal receptor de comunicación dominante, por favor sume los números en los cuadros de los siguientes aspectos.

Puntaje preferencia visual: 2,4,7,9,13= total

Puntaje preferencia auditiva: 1,6,10,12,15= total

Puntaje preferencia Cenestésico: 3,5,8,11,14= total

Anexo 11

Anexos 11

Anexo 9

Taller No. 2 Descubriendo los canales receptores de la comunicación, cuestionario para descubrir el canal receptor dominante de comunicación.



Ilustración 23

Anexo 12

Anexos 12

Anexo 10

Taller No. 3 Afirmaciones positivas y las palabras, ejercicios de respiración abdominal y relajación y programación con afirmaciones positivas.



Ilustración 24

Anexo 13

Anexos 13

Anexo 11

Taller No. 3 Afirmaciones positivas y las palabras, meta modelo para el lenguaje
omisiones, distorsiones, generalizaciones y conclusiones finales.



Ilustración 25

Anexo 14

Anexos 14

Anexo 12

Taller No. 4 Jugando con mis sentidos (canales receptores de la comunicación) piscina de gelatina.



Ilustración 26

Anexo 15

Anexos 15

Anexo 13

Taller No. 4 Jugando con mis sentidos (canales receptores de la comunicación), rincones de los sentidos.



Ilustración 27

Anexo 16
Anexos 16

Anexo 14

Taller No. 4 Jugando con mis sentidos (canales receptores de la comunicación), camino de texturas.



Ilustración 28

Anexo 17**Anexos 17****Anexo 15**

Taller No. 4 Jugando con mis sentidos (canales receptores de la comunicación), juego con luces.



Ilustración 29

Anexo 18

Anexos 18

Anexo 16

Taller No. 5 Afirmaciones positivas para los niños y las niñas, juego teléfono roto, afirmaciones positivas para niños y niñas.



Ilustración 30

Anexo 19

Anexos 19

Anexo 17

Taller No. 5 Afirmaciones positivas para los niños y las niñas, relajación con afirmaciones positivas para niños y niñas.



Ilustración 31

Anexo 20**Anexos 20****Anexo 18**

Taller No. 6 Gimnasia cerebral para niños y niñas y ejercicios de respiración.



Ilustración 32

Anexo 21

Anexos 21

Anexo 19

Taller No. 6 Gimnasia Cerebral para niños y niñas, técnica de relajación activa mándalas.



Ilustración 33

Anexo 22

Anexos 22

Anexo 20

Taller No. 6 Gimnasia Cerebral para niños y niñas, técnica de relajación activa mándalas.



Ilustración 34

Anexo 23

Anexos 23

Anexo 21

Taller No. 7 Aprendiendo a obedecer con las palabras mágicas, construcción de la botella tranquilizadora.

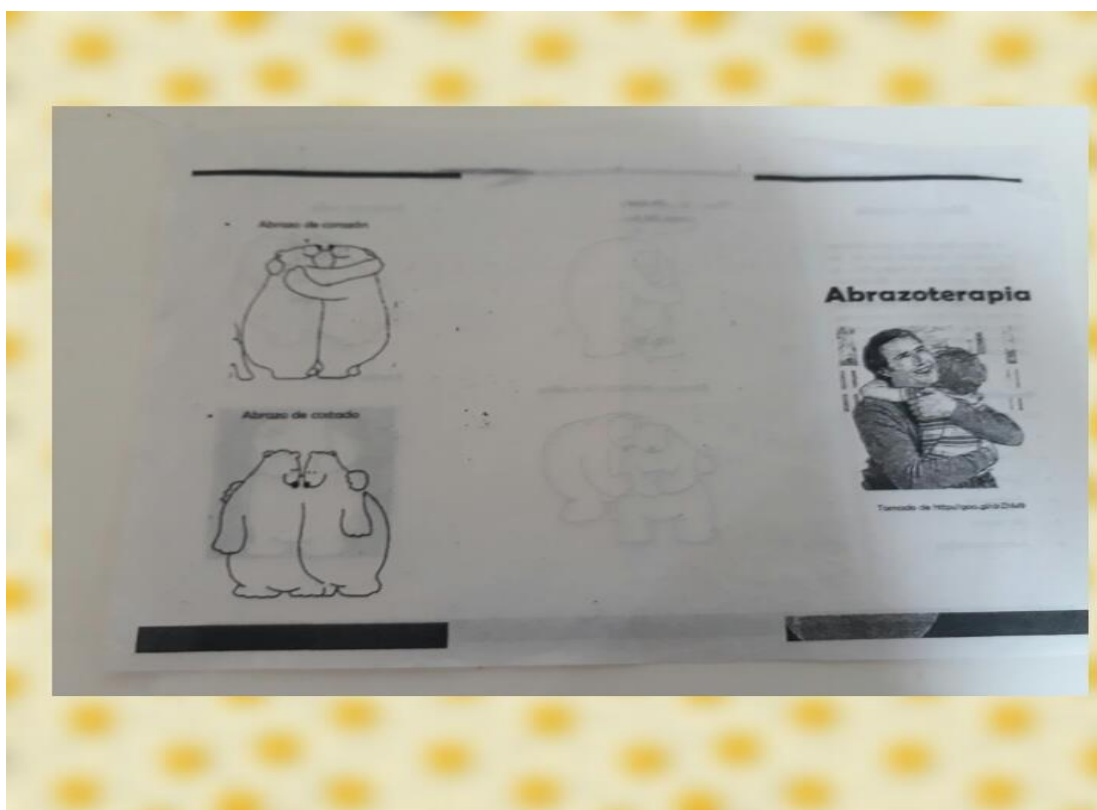


Ilustración 35

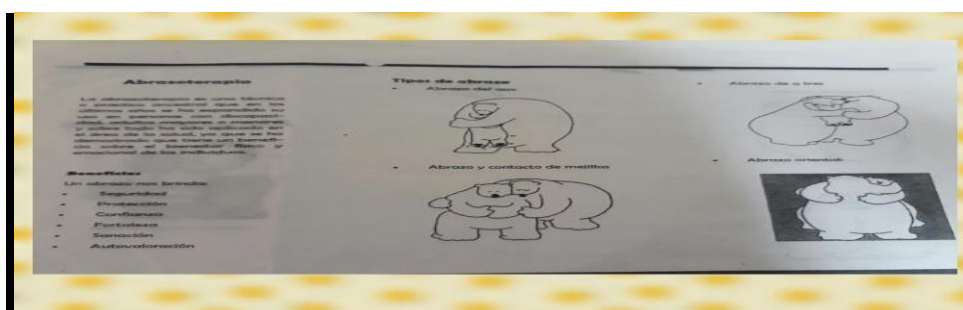


Ilustración 36

Anexo 24

Anexos 24

Anexo 22

Taller No. 7 Aprendiendo a obedecer con las palabras mágicas, técnica de abrazo terapia

**Ilustración 37**

REFERENCIAS

Cajiao, F. (2000). *La investigacion en la escuela*. Cali colombia: Centro de Publicaciones FES-FRB.

Céspedes, A. R. (2002). *La Educación desde la Constitución del 91 de la reforma a la contrarreforma* . Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Congreso de la Republica . (2016). *Ley 1804 Politica de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre* . Bogota.

Cudicio, C. (1985). *Comprender la PNL*. Barcelona España: Ediciones Juan Granica S.A.

Cury, A. J. (2008). *Padres brillantes maestros fascinantes*. Bogotá: Planeta Colombia .

Felix López, P. A. (1997). *Conducta Prosocial en Preescolares* . San Sebastian : Fundacion Infancia y Aprendizaje .

Perry, X. (2007). *Bioenergetica, PNL,Técnica Alexander*. Bogotá: Grupo Editorial Norma .

Redaccion ABC del bebe. (8 de Octubre de 2013). *el tiempo* . Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13109532>

Rodriguez Gomez, J. G. (1999). *Metodologia de la investigacion cualitativa*. Malaga: Edcones Aljibe.

Sánchez, J. Y. (2014). *Fortalecimiento de las conductas pro-sociales en los niños y niñas de la institucion educativa tecnca industrial julio flores sede mariscal sucre y olga flores de la ciudad de chiquinquirá* . Tunja.

Serrat, A. (2005). *PNL PARA DOCENTES* . Barcelona España : EDITORIAL GRAO .

Serrat, A. (2009). *PNL Para Docentes mejora tu conocimiento y tus relaciones*. España: GRAÓ.

Vergara, L. M. (2006). *Mente Bilateral canales de percepción y aprendizaje de una lengua extranjera*. Bogotá: Fondo de Publicaciones Universidad Distrital.

Villamar Monica, Z. M. (2013). *Programacion Neurolinguista y su representacon en las comunidad en el aula en niños y niñas de 3 a 5 años*. Ecuador.

Violi, D. (19 de 05 de 2009). *Efecto Mariposa* . Obtenido de Efecto Mariposa:
<http://elefectomariposaamarilla.blogspot.com>

Weerth, R. (1998). *La PNL y la Imaginacion*. Malaga: Editorial Sirio S.A.

Zanden, J. V. (1986). *Manual de psicologia social* . Barcelona.