



Encuesta de reconocimiento y opinión sobre plataforma ASAP

Sólo te tomará un momento responder, de antemano gracias por tu participación.

Este cuestionario contiene preguntas sencillas orientadas a recopilar información clave para el desarrollo de un proyecto enfocado en mejorar procesos del equipo y optimizar la llegada de solicitudes en relación con la plataforma ASAP.

Información general sobre respuestas

Activo

Respuestas

7



Tiempo promedio

08:59



Duración

14 Días



1. ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el funcionamiento de la plataforma ASAP?

7 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Bajo
2	anonymous	Medio-alto
3	anonymous	Muy alto.
4	anonymous	Asignación de tareas
5	anonymous	Tengo un nivel intermedio. La uso para revisar y gestionar las tareas que nos asignan en marketing y comunicaciones.
6	anonymous	Alto
7	anonymous	Medio. Aunque es una plataforma que efectivamente ayuda a organizar proceso, considero que para ciertas solicitudes lo retrasa si la información que se solicita y que dejan el ASAP no es suficientemente clara.

2. ¿Considera que la información contenida en las solicitudes de ASAP es suficiente para ejecutar los requerimientos? y porqué?

7 Respuestas

1	anonymous	No, ya que en ocasiones en los asap no se montan todos los requerimientos y suele pasar que la información no llega completa a quien diseña
2	anonymous	Si pero no en todos. Ejemplo: comms es un buen cuestionario, marketing le falta. También en la lista de tipos de solicitudes hay demasiadas opciones y a veces toca dar muchos clics para llegar al que necesitas
3	anonymous	Si, ya que los requerimientos para subir un ASAP son muy claros.
4	anonymous	Si es suficiente
5	anonymous	Generalmente sí, aunque a veces faltan detalles y tenemos que pedir más información para completar la tarea correctamente.
6	anonymous	Si, estan pensados especificamente con un brief que contiene todas las preguntas claves para realizar las solicitudes
7	anonymous	No, ya que existen diferentes tipos de requerimientos que siento no se han contemplado a la hora de hacer la encuesta para llenar el ASAP.



3. ¿Qué aspectos positivos identifica en las funcionalidades actuales de ASAP?

7 Respuestas

1	anonymous	Alertas de vencimiento Hay conocimiento de quien asignas el asap
2	anonymous	Intuitivo en las casillas y preguntas, pero los botones de arriba para enviar la solicitud es confuso porque no conozco la función de todos ellos. O cuando se va a enviar la solicitud dice "registrar" lo cual no es claro.
3	anonymous	Que en la parte de comunicación, puedo asignar directamente a la persona, y cuando se asigna le llega directamente con toda la información completa.
4	anonymous	Nada
5	anonymous	Es fácil de usar, nos ayuda a organizar las tareas y permite ver el avance de cada solicitud.
6	anonymous	Es claro y detallado, ademas ayuda a saber los tiempos de entrega de las solicitudes y quien tiene cada tarea asignada en caso de dudas.
7	anonymous	Que se puede medir el tiempo de respuesta, organiza para el desarrollo de algunas solicitudes y le informa a la persona solicitante en que etapa va su solicitud.

4. ¿Ha detectado fallas o limitaciones en la plataforma que afecten la gestión de solicitudes?

7 Respuestas

1	anonymous	No suele ser fácil acceder a las tareas que te asignan.
2	anonymous	La lista de tipos de solicitudes hay demasiadas opciones y a veces toca dar muchos clics para llegar al que necesitas
3	anonymous	Una falla es que en Marketing no deja asignar fácilmente, por lo cual hay que recurrir al correo electrónico para asignar.
4	anonymous	No
5	anonymous	Sí, a veces la plataforma se vuelve un poco lenta o no carga toda la información de inmediato. También algunas solicitudes no vienen con todos los detalles necesarios, lo que hace que tengamos que pedir aclaraciones y eso retrasa el proceso.
6	anonymous	No.
7	anonymous	El cuestionario en este momento se debería dividir en dos áreas ya que actualmente se están cargando los requerimientos para marketing operacional y comunicaciones en la misma solicitud.

5. ¿Cómo evalúa el desempeño general de ASAP en la gestión de solicitudes del área?

7 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	3
2	anonymous	4
3	anonymous	5
4	anonymous	3
5	anonymous	4
6	anonymous	4
7	anonymous	3

6. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en el proceso de atención de solicitudes mediante ASAP?

7 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Las notificaciones de asignaciones de tareas se confunden al llegar al correo que los diferentes anuncios que se hacen por el asap
2	anonymous	Falta de preguntas importantes para la solicitud de marketing
3	anonymous	Se vencen muy rápido las tareas.
4	anonymous	A veces no cargan las tareas
5	anonymous	A veces las solicitudes no vienen con toda la información necesaria y eso retrasa el inicio del trabajo. También puede pasar que la plataforma se ponga lenta o no cargue bien algunas tareas.
6	anonymous	las personas a pesar de que tienen los campos específicos para la información, no la suben completa, lo cual genera reprocesos.
7	anonymous	La información poco clara e incompleta en el momento de desarrollar ciertos diseños.

7. ¿Considera que se generan reprocesos en las solicitudes de diseño a través de ASAP? Si su respuesta es afirmativa, ¿qué factores cree que los ocasionan?

7 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Si ya que alguna información llega por separado y no toda está en el asap lo que genera confusiones y hace lento el proceso de diseño por no tener toda la información
2	anonymous	No
3	anonymous	La mayoría de veces no, pero si hay veces donde las personas no montan el asap completo y eso implica tener que contactarnos con ellos para que nos expliquen.
4	anonymous	Si
5	anonymous	Si, porque a veces la información no viene clara entonces genera confusión.
6	anonymous	Si, las personas no suben la información completa
7	anonymous	Que compartimos el ASAP con comunicaciones.

8. ¿Qué mejoras propondría para que ASAP sea más eficiente y completo para el área de Comunicaciones y Marketing?

7 Respuestas

1	anonymous	Que el asap se detalle más sobre la solicitud en ocasiones por lo que la plataforma no deja adjuntar, se suelen enviar archivos por correo que no siempre llegan al asignarse la solicitud y genera re procesos
2	anonymous	los botones de arriba de la ventana cuando se crea la solicitud, en ambas. marketing las preguntas sean mas especificas
3	anonymous	Que en Marketing dejara asignar directamente al practicante.
4	anonymous	Mejora de interfaz
5	anonymous	Dar una plantilla a quienes van a generar el ASAP para que sepan que deben poner toda la información clara, tamaño de piezas, formatos para donde van dirigidas? donde se pondrán? toda esa información ayuda a que haya un mejor rendimiento.
6	anonymous	Capacitaciones o un documento que explique mejor su uso a las personas que necesitan desarrollos del area
7	anonymous	Que se dividan los dos procesos ya que realmente no tienen que estar vinculados.

9. ¿Tiene algún comentario adicional sobre la plataforma y su impacto en el flujo de trabajo del equipo?

6 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	No mas aparte de lo dicho
2	anonymous	Es una forma organizada de llevar las tareas ya que de manejan tiempos.
3	anonymous	No
4	anonymous	N/A
5	anonymous	Es una plataforma funcional, es un gran apoyo para el equipo en sus procesos y tiempos. Ayuda bastante en el orden de las solicitudes y evita confusiones en las entregas.
6	anonymous	Más Claridad!