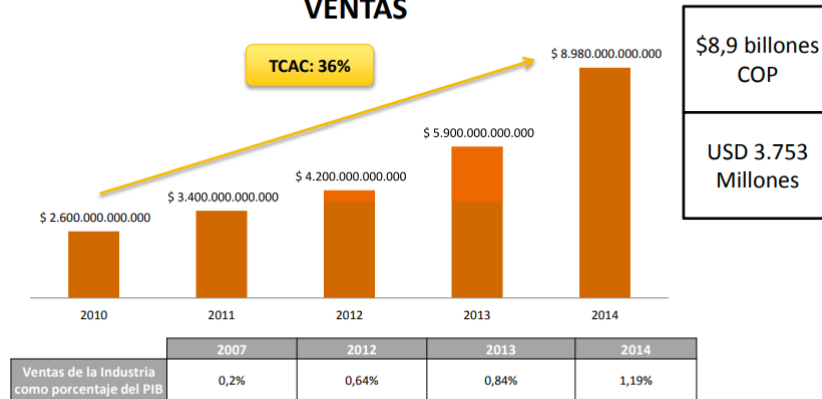


ANEXO 1

INDUSTRIA TI EN COLOMBIA

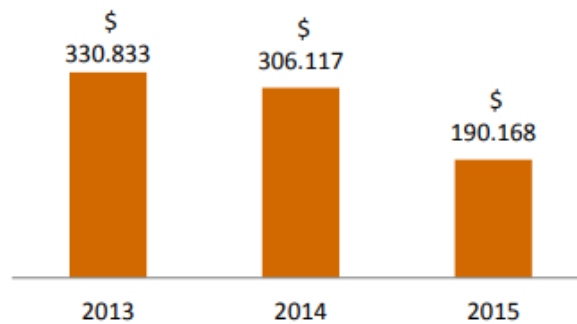
VENTAS



Fuente: Observatorio TI.

Figura 1. Comportamiento de las ventas de la industria 2010-2014

EXPORTACIÓN SERVICIOS DE INFORMÁTICA E INFORMACIÓN (2013-2015)



Fuente: Observatorio TI (2015), citando a DANE - MTCS

Miles de dólares

Figura 2. Exportación de Servicios 2013-2015

ANEXO 2

ANALISIS BIBLIOMETRICO

Documents by year

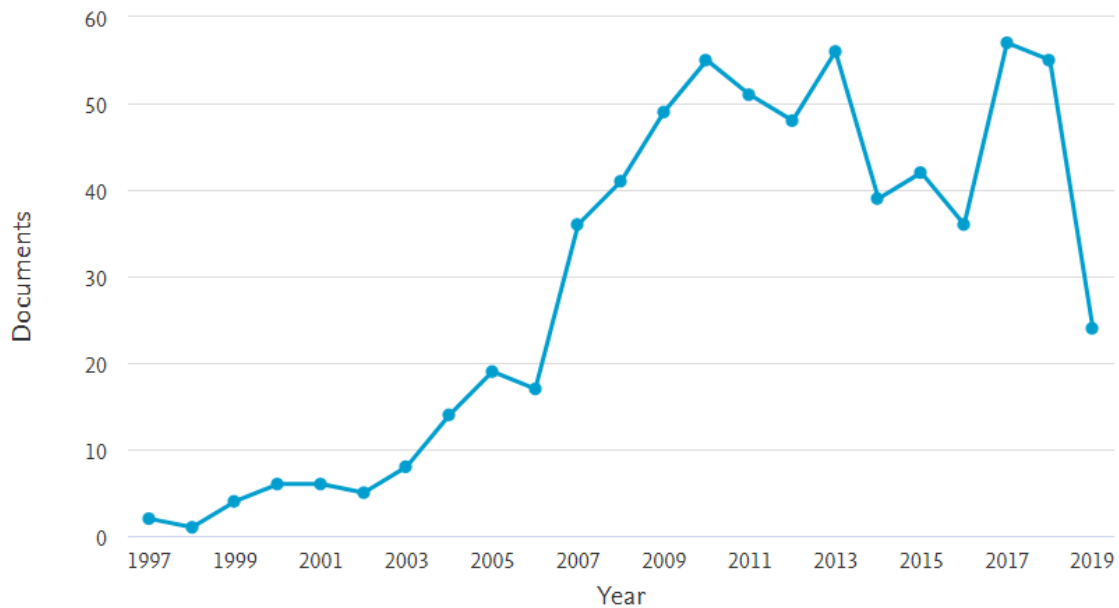


Figura 3. Producción de documentos por año según ecuación de búsqueda.

Fuente: SCOPUS con base en la ecuación de búsqueda

ECUACION DE BUSQUEDA: (TITLE-ABS-KEY ("knowledge management" OR "intellectual Capital") AND TITLE (benchmarking OR asses* OR measur* OR performance OR diagnostic OR evaluation) AND TITLE-ABS-KEY (industr* OR compan* OR sector) AND TITLE-ABS-KEY (practices OR tool))

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO - REDES

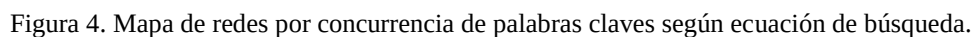


Figura 5. Zoom de relaciones con palabras claves usando Vosviewer.