

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

Trascender socialmente: análisis del impacto estratégico de la unidad de proyección social seccional Villavicencio



ANDRÉS LEONARDO COY ORTIZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE DERECHO
VILLAVICENCIO

2023

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

**Trascender socialmente: análisis del impacto estratégico de la unidad de proyección social
seccional Villavicencio**

ANDRÉS LEONARDO COY ORTIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de pregrado de Derecho

Asesor

CARLOS EDUARDO TRUJILLO MONTAÑA

Director Proyección Social Villavicencio

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE DERECHO

VILLAVICENCIO

2023

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGU, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Seccional Villavicencio

Mg. RODRIGO CORTÉS BORRERO

Decano de la Facultad de Derecho

Trascender socialmente: análisis del impacto estratégico de la unidad de proyección social seccional Villavicencio

Socially transcending: analysis of the strategic impact of the Villavicencio sectional social projection unit

“La mejor metodología para el desarrollo de la comunidad es aquella que surge del proceso de problematización, conceptualización, reflexión y evaluación de las experiencias, que las personas y los grupos realizan en la vida comunitaria y de los conocimientos que adquieren, a través de la interacción social y de la comunicación humana, con otras comunidades y personas especializadas”
Miguel A. Ramón M.

Resumen

Este informe es un proceso de sistematización que pretende evidenciar las experiencias, enseñanzas, retos y anécdotas que tuvieron lugar en el proceso que se desarrolló en la Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás, trascendiendo socialmente. Como método de investigación se estableció el descriptivo, con un enfoque empírico – analítico. Lo anterior enunciando cada una de las interacciones que se presentaron con la comunidad y los ejes estratégicos de la Unidad de proyección, descrita y analizada de forma detallada con lo proyectado y lo logrado.

De esta manera, se enmarca a la Unidad de Proyección Social, la cual es una unidad académica con autonomía organizativa, docente, programática, investigativa, presupuestal y reglamentaria, promueve la cualificación sistémica de los procesos de impacto en el medio entendidos como proyección social, extensión de la oferta educativa, consolidándolos a través de instancias de participación y gestión en las demás unidades académicas de la institución. Lo anterior enmarcado en los principios humanísticos y cristianos de Santo Tomás de Aquino, en búsqueda de mejorar la calidad de vida de las personas.

Así mismo se evidencian las líneas de acción de los ejes estratégicos, con los cuales se ha realizado actividades de gran impacto en los diferentes grupos intervenidos tales como población indígena, las madres víctimas de conflicto armado, niñ@s, adolescentes y adultos mayores del Centro de Proyección de la Comuna 3, así mismo se establecieron con el apoyo de la Gobernación del Meta, cursos a los operadores turísticos; como conductores y de servicios de guianza; apoyando

y mejorando su bienestar, e igualmente se intervino a la comunidad educativa de la Universidad con programas de arquitectura territorial.

También se realizó intervención en la gestión administrativa, mediante la comunicación de labores propias de la Oficina con las diferentes facultades, cuadros maestros, plan de acción, y presentaciones con los diferentes estamentos de la Universidad.

Por último, se desarrolló el sistema de información en las diferentes redes de comunicación virtual y demás; promoviendo de esta manera los servicios prestados por la Oficina y por ende de la Universidad.

Palabras claves: Comunidad, Educación, Emprendimiento, Vulnerable, Proyección Social.

Abstract

This report is a systematization process that aims to highlight the experiences, teachings, challenges and anecdotes that took place in the process that was developed in the Social Projection Unit of the Santo Tomás University, transcending socially. The descriptive research method was established, with an empirical - analytical approach. The above stating each of the interactions that were presented with the community and the strategic axes of the Projection Unit, described and analyzed in detail with what was projected and what was achieved.

In this way, the Social Projection Unit is framed, which is an academic unit with organizational, teaching, programmatic, investigative, budgetary and regulatory autonomy, promoting the systemic qualification of impact processes on the environment understood as social projection, extension of the educational offer and monitoring of graduates, consolidating them through participation and management instances in the other academic units of the institution. The above is framed in the humanistic and Christian principles of Saint Thomas Aquinas, in search of improving the quality of life of people.

Likewise, the lines of action of the strategic axes are evident, with which activities of great impact have been carried out on the different groups intervened such as the indigenous population, mothers who are victims of armed conflict, children, adolescents and older adults of the Center. Projection of Commune 3, likewise, courses for tour operators were established with the support of the Meta Government; as drivers and guiding services; supporting and improving their well-

being, and the educational community of the University was also intervened with territorial architecture programs.

Intervention was also carried out in administrative management, through communication of the Office's own tasks with the different faculties, master staff, action plan, and presentations with the different levels of the University.

Finally, the information system was developed in the different virtual communication networks and others; thus, promoting the services provided by the Office and therefore the University.

Keywords: Community, Education, Entrepreneurship, Vulnerable, Social Projection

Introducción

Teniendo en cuenta que la Universidad Santo Tomás, contempla el pensamiento humanista-cristiano de Santo Tomás de Aquino, el cual promueve la formación integral de su comunidad, mediante el proceso educativo, investigación y la proyección social; contribuyendo de ésta manera con la sociedad, transformando desde una perspectiva social, un ambiente sustentable, con justicia, paz y en busca del bien común.

Así mismo, en la Unidad de Proyección Social se analizan y toman decisiones en búsqueda de iniciativas que fortalezcan sus objetivos estratégicos, integrando o confluyendo en los actores sociales y comunitarios actuando sobre ellos. De esta manera se evidencia su trasegar cualificado de responsabilidad social en sus interacciones, permitiendo la formación de sus estudiantes con dicho compromiso social.

En ésta se realiza actividades tales como: planear, gestionar, articular, cualificar, y evaluar su accionar en los diferentes proyectos y estrategias como líneas de acción en la comunidad; los cuales se desarrollan en los Centros, donde se desarrollan los programas académicos en los territorios y comunidades, tal es el caso del Centro de la Comuna 3 en el barrio las delicias, donde se encuentran espacios para ofrecer servicios a la Comunidad.

Lo anterior se reconoce en la importancia de enseñar a la población adulta, clases de inglés y portugués a los niños como aprovechamiento adecuado del tiempo libre, acompañamiento de tareas, actividades lúdicas en dirección a la solución de conflictos de manera asertiva y apoyo a

emprendimientos en este caso específico calzado, productos de aseo, bisutería, transformación del cuero y actividades de alimentación. Es determinante dejar claro que la población víctima fue inmersa en este proceso de cambio promoviendo la responsabilidad social.

Para desarrollar éstas actividades se cuenta algunas veces con estudiantes de la facultad de derecho, en la integración con la comunidad en especial con los niños enseñándoles mecanismos alternativos de solución de conflictos. Por consiguiente, al realizar la opción de grado en dicha dependencia, se avoca sistematizar la experiencia durante el 2023-II, mediante el análisis descriptivo de las vivencias, aportando una reflexión constructiva sobre el proceso que genere incidencia para el desarrollo de los ejes estratégicos; los cuales se desarrollarán de acuerdo a los siguientes ejes:

Eje de desarrollo comunitario

Eje de educación continua

Eje de emprendimiento

Eje de relaciones interinstitucionales

Eje de consultorías y asesorías

Objetivos

Objetivo general

Sistematizar la experiencia en la Unidad de Proyección Social Seccional Villavicencio, mediante la visualización del impacto y uso de los recursos en las actividades con la comunidad en procura de mejorar los procesos de intervención social.

Objetivos específicos

Compendiar y organizar la información desde la experiencia dada en la Oficina de Proyección Social.

Describir cada una de las actividades realizadas desde la práctica.

Establecer resultados de la experiencia en proyección social, su análisis y recomendaciones para futuras acciones.

Contextualización

La unidad de Proyección Social seccional Villavicencio, en el periodo 2023-II está a cargo del Doctor Carlos Eduardo Trujillo Montaña, profesional en Derecho, especialista en derecho comercial, especialista en derecho de los seguros, Magíster en derecho comercial, Magíster en derechos humanos, asesor del sector privado, y con amplia experiencia en el sector de la docencia universitaria. Además, cuenta con un equipo de trabajo integrado por el Doctor Hernán Eduardo Laskar Acero y la Doctora Luz Mila Morales Pacagui, además como los pasantes aprobados desde la Decanatura de derecho, como es el presente caso; quienes apoyan el desarrollo e implementación de las líneas de acción en los diferentes ejes, la cuales se determinan de la siguiente manera.

Tabla 1

Descripción de ejes y líneas de acción

Eje	Líneas de Acción	Descripción
Desarrollo comunitario	Prácticas semestrales o anuales Trabajos de grado Extensión de cátedra Semilleros de investigación Gestión cultural, de comunicación y difusión Consultorios sociales Prácticas sociales Proyectos de desarrollo comunitario	Tiene como propósito intervenir el medio social mediante programas académicos, unidades de apoyo, unidades académicas y/o administrativas desde una postura de acción sin daño, de manera colaborativa, para proponer y generar proyectos en un marco real que permita la aplicación del conocimiento y cuyo resultado sea el planteamiento de soluciones alternativas a los problemas y necesidades definidas y priorizadas por la comunidad.
Educación continua	Seminarios- talleres Diplomados Cursos libres, Simposios Cursos de actualización y/o profundización Encuentros regionales Eventos Internos o Externos Foros, Congresos Conversatorios Conferencias	Este eje impulsa y promueve programas de formación no conducentes a título, a través de metodologías alternativas y apropiadas de aprendizaje que incidan en las competencias laborales de los participantes en la modalidad de educación continua, y que cuenten con el aval de las facultades.

Tabla 1. Continuación

Emprendimiento	Programa de emprendimiento Cátedra de emprendimiento Ferias empresariales Campamentos de emprendimiento Concurso de ideas de negocio	El objetivo es generar una cultura de emprendimiento en toda la comunidad universitaria, que fortalezca su potencial emprendedor, a través del desarrollo de una mentalidad capaz de concebir, planear y poner en marcha nuevas organizaciones, con o sin ánimo de lucro, de autogestión, individuales o asociativas y solidarias, con el fin de facilitar la obtención de riqueza en su entorno, favorecer la creación de nuevos empleos y satisfacer las expectativas y el proyecto personal de los emprendedores y el desarrollo de estas nuevas empresas. Se desarrolla de dos maneras. Interna y externa. Internamente se realizan asesorías en planes de negocio a los estudiantes, docentes y funcionarios de la Universidad. Externamente, se lleva a cabo mediante las asesorías que se prestan en la Unidad de emprendimiento y las Facultades.
Relaciones interinstitucionales	Movilidad estudiantil Movilidad docentes y administrativa, entrante y saliente Perfeccionamiento posgrado Congresos y seminarios Intercambio Convenios Internacionales/Nacionales	Establecer vínculos con actores internacionales y nacionales que faciliten procesos de intercambio, movilidad, cooperación, y desarrollo científico dentro del que hacer de cada una de las facultades para permitir una formación integral al estudiante tomasino en un contexto globalizado. Por medio de estos vínculos el sector público y privado, se. Debe constituyen un proceso de enriquecimiento mutuo, a través del desarrollo de alianzas y convenios interinstitucionales para la prestación e intercambio de servicios de interés común.
Consultorías y Asesoría	consultorías Asesorías Veedurías Interventorías Servicios técnicos especializados (<i>asistencia técnica, pruebas y ensayos</i>) Gestión Tecnológica	Ofrecer servicios orientados a resolver demandas y necesidades específicas de los agentes sociales, empresariales y comunitarios, llevadas a que las soluciones encontradas sean las más adecuadas, desde los puntos de vista técnico, económico y social en un contexto determinado; adicionalmente busca fortalecer los planes de formación académica y se incluyen los servicios relacionados con la identificación e investigación de problemas y la sustentación de propuestas viables para la solución de estos.

Nota: Integración de las líneas y actividades a desarrollar en cada eje. Contenido adaptado de <https://www.ustavillavicencio.edu.co/unidad-de-proyeccion-social-universitaria-ejes-estrategicos>

En las anteriores líneas se describe cada una de las actividades realizadas durante el tiempo de la pasantía, la cual beneficia las partes con un aporte fresco, joven y de nuevas ideas en beneficio de la proyección social de la Universidad y realizadas en Centro de la Comuna 3, Oficina de Proyección Social, Resguardo la Victoria del Municipio de Puerto López – Meta, teniendo en cuenta lo anterior procederá a sistematizar la experiencia.

Eje de desarrollo comunitario

Prácticas semestrales o anuales

Actividad: Practica semestral de los estudiantes de la facultad de arquitectura, realizando una visita a la comuna 3, donde estos llevaron a cabo un análisis arquitectónico de las viviendas que se encuentran ubicadas en ese lugar, determinando como resultado los posibles riesgos en los que se pueden ver afectados por las fuerzas de la naturaleza. De ésta manera la comunidad quedó orientada para realizar los arreglos prioritarios a sus viviendas.

Figura 1

Visita guiada a los estudiantes de Facultad de Arquitectura



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Prácticas sociales

Actividad: Práctica social de los estudiantes de la Facultad de Psicología, con los adultos mayores de la Comuna 3, en sus diferentes barrios; donde trabajaron actividades el desarrollo motriz, mental y psicosocial, buscando intervención en salud mental y acondicionamiento físico de la tercera edad asistente al evento.

Figura 2

Intervención de estudiantes de Facultad de Psicología



Nota: Fotografía tomada por Luz Mila Morales Pacagui

Proyectos de desarrollo comunitario

Actividad: El martes 15 de agosto, se realizó la visita al Resguardo Indígena la Victoria de Puerto López, Meta, para la entrega de la planta de potabilización de agua automatizada, diseñada y construida por docentes de la facultad de ingeniería ambiental. Facilitando el consumo de la calidad del agua apta para el consumo humano (potable) y tan necesaria para la supervivencia de la comunidad.

Figura 3

Entrega oficial de la planta de potabilización al gobernador Indígena del Resguardo



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Proyectos de desarrollo comunitario

Actividad: En dirección de la Oficina de Proyección Social y la coordinación de la Doctora Luz Mila Morales Pacagui, se llevó a cabo una conmemoración por la Paz en el barrio las Delicias en la comuna 3, donde se invitó y convido a niños, niñas, adolescentes, madres cabeza de hogar y adultos mayores a participar en un jornada de Paz, con la promoción de los productos elaborados por los pequeños empresarios del sector y la invitación a disfrutar de una comida en comunidad promoviendo valores como la unión, la solidaridad, la ayuda al necesitado y la prevalencia del bien común.

Figura 4

Conmemoración por la Semana de la Paz en el barrio las delicias en la Comuna 3



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Eje de educación continua

Seminarios y talleres

Actividad: El día 26 del mes de julio de 2023 se llevó a cabo la ceremonia y entrega de certificados por la participación en el seminario de establecimiento y manejo de huertas a las madres cabeza de hogar que fueron participes en el mismo. De ésta manera proporcionando una forma significativa la seguridad alimentaria, tanto como fuente suplementaria de productos alimenticios o como fuente de aprovisionamiento durante la estación no productiva o con ausencia de crecimiento.

Figura 5

Ceremonia del seminario de establecimiento y manejo de huertas



Nota: Fotografía tomada por la Unidad de Comunicaciones de la Universidad Santo Tomas

Cursos libres

Actividad: El miércoles 26 de julio se llevó a cabo la ceremonia y entrega certificados a los partícipes del curso de formación en inglés básico, que fue realizado en alianza entre el Instituto de Turismo del Meta y la Universidad Santo Tomas, con el proposito de lograr facilitar las comunicaciones entre los operadores turisticos que participaron en esta formacion ademas de abrir nuevas fronteras bilingues para jovenes que hicieron parte del curso basico de ingles.

Figura 6

Ceremonia del curso de formación en inglés básico



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Cursos libres

Actividad: En ésta se visitó la Comuna 3 barrio las Delicias, donde se adelantó una jornada de capacitación en mecanismos alternativos de solución de conflictos y luego una actividad lúdica de pintucaritas, donde hubo integración comunitaria haciendo un adecuado uso del tiempo libre y adquiriendo compromisos para el manejo del conflicto de manera asertiva las partes que se ven envueltas de una forma rápida de solución sin tener que acudir ante una autoridad judicial y estableciéndose en un valioso recurso de convivencia y descongestión de la rama judicial.

Figura 7

Capacitación en mecanismos alternativos de solución y conflictos



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Cursos Libres

Actividad: Con coordinación de la Doctora Luz Mila Morales Pacagui, se llevaron a cabo varios encuentros mediados por la virtualidad entre los niñ@ y adolescentes de la comuna 3 y el Consulado de Brasil, con el fin compartir varias enseñanzas socioculturales, especialmente dirigidas a el uso y aprendizaje de nuevos idiomas como el portugués. Evidenciándose un manejo adecuado de los celulares de los participantes en acciones que contribuyen a cerrar la brecha del conocimiento.

Figura 8

Clases de portugués mediadas por los TIC con los niños de la comuna 3



Nota: Fotografía tomada por Luz Mila Morales Patagui

Conversatorios

Actividad: El día 18 de agosto de 2023, se llevó a cabo un encuentro presencial coordinado por la Facultad de Arquitectura y el director de la Oficina de Proyección Social, donde se dictó un conversatorio a los estudiantes de arquitectura con el fin de realizar un llamado a conocer y promover el desarrollo de infraestructuras ancestrales para proteger y promover el desarrollo de los indígenas, sus culturas, familias y comunidades.

Figura 9

Conversatorio de Arquitectura territorial



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Conversatorio

Actividad: El día 5 de septiembre de 2023, en concordancia con la semana de la Paz, dirigida y organizada por la Oficina de Proyección Social se realizó con ayuda del Observatorio Indígena de la Universidad, un conversatorio dirigido principalmente al cuerpo estudiantil para dar a conocer, enaltecer y honrar la cultura ancestral de grupo indígena como los Jiw. Teniendo en cuenta que los saberes ancestrales son su forma de vida, usos, costumbres y tradiciones; con los cuales debemos concienciar al ser humano para vivir en paz con la naturaleza.

Figura 10

Charla de concientización de la cultura del pueblo indígena JIW



Nota: Fotografía tomada por Carlos Eduardo Trujillo Montaña

Eje de emprendimiento

Ferias empresariales

Actividad: La administración del centro comercial Viva, abrió sus puertas en alianza con el director de la Oficina de Proyección Social, para otorgar 3 stands para la promoción de los pequeños emprendimientos que nacen y salen a flote dentro de la comuna 3 de Villavicencio a pesar de las difíciles situaciones que afligen ese sector de la ciudad con el objetivo de aumentar la visibilidad de las iniciativas de empresa ante los compradores potenciales.

Figura 11

Muestra empresarial de los productos fabricados por los pequeños empresarios de la comuna 3



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Ferias empresariales

Actividad: El día 6 de septiembre de 2023 propiciando y promoviendo emprendimientos por la paz de acuerdo con el evento de Juntanzas creadoras de paz apoyado por la Universidad bajo el título de Semana de la paz, en el barrio las delicias de la comuna 3 de Villavicencio se realizó una feria de emprendimiento de productos realizados por adultos mayores, madres y padres cabeza de hogar y demás grupos poblaciones en situación de vulnerabilidad y desempleo, con el objetivo de evidenciarle a la comunidad que los adultos mayores son personas productivas y funcionales que aportan al desarrollo de la ciudad y sus sostenibilidad.

Figura 12

Feria de emprendimiento social de la comuna 3 de Villavicencio



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Ferias empresariales

Actividad: El jueves 28 de septiembre de 2023 se dio inicio a la IV muestra de emprendimientos sociales de la región, organizada por el Doctor Hernán Eduardo Laskar Acero quien hace parte del equipo de trabajo de la Oficina de Proyección Social, la finalidad de esta muestra de emprendimiento es la de concientizar al público así como de promocionar los productos de muchos emprendimientos creados por personas que se han visto afectadas por situaciones marginales como el conflicto armas o que desde su nacimiento han sufrido alguna discapacidad que no les ha sido un impedimento para emprender su propio negocio.

Figura 13

IV muestra de emprendimientos sociales de la región



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Eje de relaciones interinstitucionales

Convenios Internacionales/Nacionales

Actividad: El día 28 de julio se llevó a cabo un encuentro con el gobernador de los indígenas Piratapuyos, en pro de la creación de diferentes proyectos que promuevan la identificación y apropiación de las costumbres ancestrales de su pueblo, que se ha visto afectado por el conflicto armado en Colombia.

Figura 14

Encuentro entre el gobernador de los Piratapuyos y el director Carlos Eduardo Trujillo



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Convenios Internacionales/Nacionales

Actividad: En alianza y coordinación entre el Instituto de Turismo del Meta dirigido por Luis Carlos Londoño Vargas y la Universidad Santo Tomas con ayuda de la Unidad de Proyección Social se llevó a cabo un curso de formación en ingles básico, que beneficio un aproximado de 50 personas, principalmente, jóvenes, mujeres cabeza de hogar y operadores turísticos; como conductores y de servicios de guianza; apoyando y mejorando su bienestar.

Figura 15

Encuentro en agradecimiento al director del instituto de turismo por las actividades realizadas



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Convenios Internacionales/Nacionales

Actividad: En coordinación con la oficina de Proyección Social, se invito a **Ciro Galindo**, protagonista del documental “Ciro y yo”, fundador de la fundación “Ciro y Todos”, gran ser humano promotor del perdón social y victima directa del conflicto armado, asistió a las instalaciones de la Universidad Santo Tomas para dar una charla sobre sus vivencias personales, resiliencia, paz y perdón social de los principales actores del conflicto armado en el país, charla que culminó con la invitación de los estudiantes a una jornada voluntaria de la limpieza del caño Maizaro y sus alrededores.

Figura 16

*Invitación a **Ciro Galindo**, director de la fundación **Ciro y Todos** para la concientización del conflicto armado*



Nota: Fotografía tomada por Andrés Leonardo Coy Ortiz

Convenios Internacionales/Nacionales

Actividad: El director de la Oficina de Proyección Social, asistió a un encuentro con miembros de la USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional) donde se dictó una capacitación de Gobernabilidad Responsable, con el fin que desde la Universidad se participe en ambientes políticos donde seamos agentes del cambio que promovamos la gobernabilidad responsable y segura.

Figura 17

Capacitación de Gobernanza Responsable impartida por la USAID



Nota: Fotografía tomada por Carlos Eduardo Trujillo Montaña

Eje de consultorías y asesorías

Asesorías

Actividad: Dentro del centro de proyección social del barrio las delicias en la comuna 3 de Villavicencio, frecuentemente se realizaban labores de enseñanza, aprendizaje de valores, correcta inversión del tiempo libre, practica en actividades lúdicas así como el apoyo de tareas, siendo uno de los servicios mas utilizados por los niños dentro de esa comunidad, lo que promuve el buen uso de sus capacidades logrando alejarlos de los diferentes focos de descomposicion social que afectan el sector como el microtrafico.

Figura 18

Apoyo académico con los niños de la Comuna 3



Nota: Fotografía tomada por Luz Mila Morales Patagui

Manejo de plataformas digitales

Se realizó la administración de las redes sociales en la unidad de proyección social de Facebook e instgram, buscando promover la visibilización de las actividades en el marco de la Proyección social y la interacción con la comunidad académica.

Se publicaron en las redes las actividades desarrolladas por el observatorio indígena y las actividades propias de la Oficina; favoreciendo: la visibilización, conciencia, inclusión y transformación del entorno.

Gestión Administrativa

En éste apartado se describe las actividades que se desarrollan diariamente en la Oficina de Proyección social y sus herramientas. Su objetivo es articular la planeación con la ejecución de los programas previamente diseñados, para el logro de las metas e indicadores.

Algunas de las actividades realizadas en el periodo 2023-II son:

Gestión documental: Son todas las actividades administrativas poco notorias que se llevan a cabo dentro de la oficina, como lo son la recepción de información, la creación de actas, la organización de la documentación y posteriormente la eliminación de esta, como aquella que por su antigüedad o por el uso de las tecnologías ya no es necesario mantenerlas en el archivo físico al contar con herramientas que permitan escanear, codificar y almacenar dichos documentos.

Definirla en una sola actividad es bastante complejo con ocasión que son muchas las actividades que aun que parecidas y aparentemente comparten varias similitudes, cada una tiene cierta complejidad que las diferencia entre sí y de no prestar la dedicación o atención suficiente para su realización puede conllevar a la pérdida de información de gran importancia para el funcionamiento de la organización así como de servir de fundamento para futuras auditorias internas a las que sea sometida la Unidad de proyección Social.

Así mismo se recalca que dicho proceso de gestión documental siempre tendrá un orden preestablecido para lo que sea pertinente escanear y almacenar como lo que deberá de ser eliminado de acuerdo con la tabla de retención documental que se comparta desde la Oficina de Gestión Documental de la Universidad.

Debido a la importancia y delicadeza de la información que se está manejando se debe de llevar un orden estricto en la organización dividiendo por áreas y temáticas los documentos al guardarlos en el archivo físico o virtual dependiendo de su formato base, así como de garantizar que dicha información no esté al fácil alcance de terceros que la puedan manipular y causar un agravio para la estructura organizacional de la Oficina de Proyección Social.

Creación de diligenciamiento de formatos: Desde el inicio hasta el final de las practicas dentro de la oficina, es importante recalcar que aun que en su mayoría ya existen formatos oficiales para casi las mayorías de solicitudes que los docentes puedan de realizar a la oficina respecto a la inscripción o la creación de proyectos, así como los formatos de actas para las actividades que se realicen juntamente con otras dependencias de la misma universidad.

Pude denotar que varios de esos formatos se quedan cortos o resultan parcialmente obsoletos al utilizarlos de forma física, lo que conllevaba a edición de los mismo y realizar un ajuste o modificación de acuerdo con la situación específica que el evento en cuestión así lo requiera lo que conlleva a la sugerencia de aumentar este banco de formatos actualizándolo bajo las situaciones específicas que se estén presentando dentro de las diferentes unidades de la Universidad.

Diseño de cronogramas: En desarrollo de las practicas una de las mayores dificultades encontradas esta directamente asociada al poco personal de apoyo que encontramos dentro de la Unidad de Proyección Social, al contar solamente con un total de recursos humanos cuantificables en 3 personas, que jerárquicamente se dividen en el Director de la Oficina de Proyección Social y los 2 coordinadores de los centros de proyección social ubicados en la comuna 3 en el barrio las Delicias y la comuna 8 ubicado en el campus Aguas Claras de la Universidad Santo Tomas.

Al contar con pocos recursos humanos era difícil poder garantizar la participación activa de todas las reuniones, convivencias y demás actividades que pudieran propiciar el crecimiento de la proyección social dentro de la región, lo que nos obliga atender estrictamente un horario que con premura diaria debía de ser diligenciado y actualizado de acuerdo a la importancia de los eventos o reuniones a los que fuéramos invitados por fuentes u organismos sociales externos o que fuera solicitada nuestra presencia para presentar informes de gestión por los directivos de la Universidad.

Cuadro maestro o Plan de acción: De acuerdo con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, la metodología aplicada para la recolección de datos de suma importancia implementada por el ministerio de educación, que como fin único es recolectar, almacenar y cuantificar estadísticamente los impactos y resultados de los proyectos u actividades para posteriormente calificar la calidad del ente de educación superior, es mediante el diligenciamiento del cuadro Maestro.

El cuadro maestro es un documento en Excel que debe de ser diligenciado por cada facultad con la información que se esté requiriendo y para ello de acuerdo al área en específico se asigna un docente líder encargado de llenar la totalidad de celdas con la información verídicamente solicitada, y el deber de la Oficina de Proyección Social es la de dirigir y comprobar que la información subida se realice de acuerdo los lineamientos establecidos para su diligenciamiento,

identificando y comunicando cualquier error encontrado para su pronta corrección antes de que sea subida la información.

Conclusiones

La actividades realizadas como opción de grado fueron significativas, teniendo en cuenta que logré integrar el desempeño de las funciones con los conocimientos adquiridos durante la carrera; adquiriendo y desarrollando habilidades y destrezas en la proyección social y el manejo de las comunidades, bajo la premisa del servicio comunitario tal como se plantea la misión educativa en sus dos conceptos: *conductio* y *promotio*, la cual manifiesta la intención de la institución de formar a sus estudiantes; y el otro concepto la “promoción”, con el cual el estudiante adquiere autonomía, a través de las cuatro dimensiones del actuar humano: comprender, hacer, obrar y comunicar.

Así mismo se establece que la Universidad Santo Tomás brindó un servicios de calidad mediante el favorecimiento e integración de varias disciplinas orientada hacia las comunidades donde realizó presencia, y respondiendo a las necesidades de su entorno social. De esta manera se enaltecíó mi formación integral desde el espíritu universalista, la cosmovisión de Tomás de Aquino, fortaleciendo la formación de liderazgo con compromiso crítico, ético y social promoviendo el desarrollo de las comunidades.

Por consiguiente, mi cambio personal se dió en la modificación voluntaria de mi yo real al yo ideal como versión deseada al haber estado integrado en las diversas comunidades, fortaleciendo los conocimientos y propulsando el desarrollo íntegral; para la integración a la vida laboral con habilidades sociales fortalecidas.

Además es menester recalcar la labor ejercida por la Unidad de Proyección social de la Universidad Santo Tomas, sin duda aunque casi imperceptibles para la comunidad estudiantil, las labores realizadas en el transcurso de mis prácticas, dejan en alto el compromiso social que tienen los integrantes de la misma, enalteciedo los valores que como entidad de educación superior son profesado en el espíritu social de Santo Tomas de Aquino, promoviendo siempre el desarrollo social y la vida en una comunidad pacifica provechosa de los recursos que lo rodean.

Pero a pesar de gran compromiso mostrado por algunos docentes con horas asignadas a las labores propias de los centros de proyección social, si observo una clara y constante deficiencia

con respecto a los líderes docentes de proyección social de cada facultad, algunos presentaron grandes dificultades en completar el diligenciamiento de cuadros maestros, cometiendo errores repetitivos y simples, que no hacen parecer que la tarea encargada sea compleja o poco entendible sino se plasma más en la actitud poco competente prestada por los mismos, así como la inicua organización del personal humano debido al desconocimiento de algunos de manejar plataformas electrónicas como Google drive, Excel y Outlook, lo dificultó el cumplimiento de las directivas de la sede administrativa de Bogotá.

Sin embargo aun que se pueden encontrar ciertos puntos negativos dentro de la organización del talento humano, son casos bastantes pequeños que no tienen una mayor relevancia si los comparamos con el aporte social que hace la unidad de proyección social y las diferentes facultades de la Universidad Santo Tomás a todo el departamento del meta, especialmente al desarrollo social de los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores así como de todas las personas que se han visto afectadas por problemas sociodemográficos del sector como lo son el conflicto armado, el microtráfico, el uso de menores para la realización de actividades ilícitas y el crimen organizado.

Los principales puntos de aporte a la sociedad se dan no solo dentro de la sede del campus aguas claras de la Universidad, sino desde los puntos periféricos donde se hayan los centros de proyección social, procesos que promueven el desarrollo social gracias al gran compromiso de los Doctores Hernán Eduardo Laskar Acero, coordinador del centro de proyección social de la comuna 8 y la doctora Luz Mila Morales Pacagui del centro de proyección social de la comuna 3, siendo esta última merecedora de un gran reconocimiento a nivel institucional debido a las grandes dificultades sociales que atraviesa el sector donde opera, siendo uno de los sectores con mayor peligrosidad de la ciudad, donde crímenes como el asesinato, la prostitución forzada y el consumo y venta de estupefacientes es algo normalizado, dificultades que no han sido un impedimento para que lleve desde la Universidad valores éticos que promuevan el desarrollo social y cultural del sector.

Por último pero no menos importante, es importante que la universidad mejore los mecanismos ya existentes que permitan la publicidad de todas las labores sociales de gran impacto ejercidas dentro de estos centros de proyección social, con ocasión a que desde las prácticas y visitas a estos, la publicidad y el reconocimiento que merecen quienes ejercen e impulsan dichas actividades no se está viendo plasmado, muchas veces quedando en la oscuridad por no decir en

el olvido, dicha publicidad es de suma importancia, ya que al alcanzar a un mayor numero de personas podemos de incentivar a la sociedad de cambiar y apoyar aun mas las actividades realizadas en los centros de proyección social.

Recomendaciones

Como se ha hablado previamente en el transcurso de este documento, la cantidad de labores que enaltecen el status de la propia universidad como agente de cambio y desarrollo social que son llevadas a cabo desde la Oficina de Proyección social y sus dependencia son demasiado amplias y numerosas, lo que genera un gran dificultad, y es el poco personal de apoyo con el que se cuenta, volviendo así la labor de los practicantes de gran importancia para el sostenimiento de la unidad e impulso para lograr la totalidad de las metas esperadas lo que conlleva a un aumento de cargas constante que aun que es grato ver el desarrollo social logrado con nuestros esfuerzos, el cuerpo y la mente se agota muy rápido.

Lo que me lleva a concluir que es importante recomendar a las directivas de la universidad aumentar los recursos humanos con los que cuenta la Unidad de Proyección Social, si desea seguir manteniendo ese estatus en el que se única a la universidad como agente promotor del desarrollo social en el meta, siendo menester otorgar reconocimientos a los miembros de la unidad por su gran labor y compromiso con la humanidad.

Así mismo es de mi agrado felicitar a la facultad de derecho, por su gran labor y compromiso con la proyección social al incluir y abrir la posibilidad como opción de grado la de realizar las practicas dentro de la Unidad de Proyección Social, siendo ahora para mí un gran pilar dentro de Espíritu, la promoción, el desarrollo y la creación de labores dirigidas al avance social de toda la humanidad, adquiriendo nuevos valores y abriendo mis ojos a las realidades y problemáticas que agobian a la ciudad de Villavicencio que aun que pueden ser visibles no muchas veces tenemos la capacidad para analizar desde un perspectiva correcta orientada a ayudar a los demás de acuerdo a los valores católicos y humanistas dentro de fe.

Por lo mismo, es importante recomendar que dicha oportunidad con la que beneficie enormemente que permitió crecer como ser humano, se siga implementando dentro de la universidad y mas que implementarse, que sea apoyada por las demás facultades de la universidad, lo que necesita un país como Colombia son profesionales con un corazón humanista.

Referencias

Universidad Santo Tomás. (2023). Información de la Unidad de proyección social. [ustavillavicencio.edu.co](https://www.ustavillavicencio.edu.co).

<https://www.ustavillavicencio.edu.co/dependencias/unidades/unidad-de-proyeccion-social-universitaria>

Zapata Moreno, J. (2021). Guía práctica Estilo APA séptima edición. [presentación de diapositivas]. Universidad Santo Tomás.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/34056/Estilo%20APA%207ta%20Edici%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y>