

Identificación del proyecto y de investigadores

1. Información de proyecto

Título del proyecto: Caracterización Preliminar De La Oferta Turística Del Corregimiento De Palomino De Cara A La Certificación En Normas De Sostenibilidad Ambiental

Semillero Economía y Medio Ambiente

Resumen: Este proyecto surge como iniciativa de un grupo de hoteleros del corregimiento de Palomino quienes se encuentran interesados en adelantar un proceso de certificación en las normas actualmente vigentes para el sector en temas de sostenibilidad ambiental. La asociación de hoteleros proporcionará comida y alimentación a los estudiantes durante sus visitas para hacer viable la toma de información primaria en la zona.

El principal objetivo del proyecto es realizar una caracterización preliminar de la oferta turística del corregimiento de Palomino, fundamentalmente en lo respectivo a la infraestructura hotelera de cara a la certificación en normas vigentes de sostenibilidad ambiental y con respecto a la oferta de servicios asociados prestados por actores locales y comunidad nativa.

Palabras clave: Certificación, Ecoetiquetado, Valoración Económica. Activos Culturales

Pertinencia impacto social: El proyecto obedece a necesidades reales y a una problemática de un sector de gran importancia en época de post conflicto. El enfoque del proyecto es la identificación de activos culturales y servicios asociados prestados por parte de los nativos.

Nombre de la línea activa y articulación del proyecto con la línea: Economía y Gestión Ambiental

Productos comprometidos, incluidos los de impacto social: Artículo Tipo B. Guía para Actores locales del Corregimiento. Socialización de resultados con actores locales, comunidad, CORPOGUAJIRA, Alcaldía de Dibuya, Hoteleros, Guías locales.

Impacto proyectado sobre el currículo: Los resultados del proyecto serán incorporados a los contenidos de la asignatura a cargo, así como parte de talleres y futuras prácticas académicas aplicables.

Impacto o articulación con programa de proyección social: Este proyecto se enmarca totalmente en el enfoque de la proyección social, no solo porque obedece a necesidades de actores reales, sino además que proyecta y hace visible a la USTA en un territorio que viene siendo olvidado sistemáticamente por el país y que adolece de un esfuerzo decidido

de parte de la sociedad en su conjunto por integrarlo a dinámicas de desarrollo sostenible en el marco del respecto a la diversidad étnica y cultural de la región.

Por esta razón, el proyecto se plantea no solo la caracterización inicial de la situación de los hoteleros, sino también y como elemento esencial, una identificación de los activos culturales y de los servicios asociados al turismo prestado por personas de la comunidad.

Especifique cómo y en qué medida la ejecución de este proyecto servirá al fortalecimiento del Grupo de Investigación INAM-USTA: A partir de la publicación, y de la incidencia en la solución de problemas enfrentados por empresarios que serán puestas en marcha, haciendo visible la pertinencia de la investigación aplicada y participativa.

2. Identificación de investigadores (por favor diligencie esta información por cada uno de los investigadores vinculados al proyecto).

Nombres y apellidos: Claudia Lilian Londoño Castañeda

Tipo de vinculación al proyecto: Coordinadora General del proyecto.

Tipo de vinculación institucional: Docente TC

Programa académico al que se encuentra vinculado: Ingeniería Ambiental

Número y tipo de identificación: C.C 66´862.849

Número ORCID: 0000-0003-3896-4959

Número de celular: 311 7466128

Correo electrónico: claudialondono@usantotomas.edu.co

Grupo de investigación al que pertenece: INAM USTA

Horas nómina que se le asignarán (sólo serán asignadas en caso de no tener horas de investigación en otros proyectos): 4

Si ha tenido proyecto aprobado en convocatoria pasada FODEIN o de PROGRAMA, responda:

Título del proyecto:

Nombre de coinvestigadores:

Nombre de auxiliares de investigación:

Monto Aprobado:

Convocatoria en la que fue aprobado el proyecto:

Productos entregados:

Caracterización Preliminar de la Oferta Turística del Corregimiento de Palomino de Cara a la Certificación en Normas de Sostenibilidad ambiental

Resumen

Este proyecto surge como iniciativa de un grupo de hoteleros del corregimiento de Palomino quienes se encuentran interesados en adelantar un proceso de certificación en las normas actualmente vigentes para el sector en temas de sostenibilidad ambiental. La asociación de hoteleros proporcionará comida y alimentación a los estudiantes durante sus visitas para hacer viable la toma de información primaria en la zona.

El principal objetivo del proyecto es realizar una caracterización preliminar de la oferta turística del corregimiento de Palomino, fundamentalmente en lo respectivo a la infraestructura hotelera de cara a la certificación en normas vigentes de sostenibilidad ambiental y con respecto a la oferta de servicios asociados prestados por actores locales y comunidad nativa.

Palabras Clave

Certificación, Ecoetiquetado, Valoración Económica. Activos Culturales

✓ Planteamiento del problema y pregunta de investigación.

En los últimos años el crecimiento del sector turístico en Colombia ha venido incrementándose, en ese sentido una de las playas que más ha visto el aumento en sus visitas, es la Playa Palomino cuya cercanía tanto a las playas del Parque Tayrona como a las del Cabo de la Vela en la Guajira, resulta un punto medio de fácil acceso ya estando en el Caribe, adicionalmente, en el lugar se puede practicar Surf, así como la posibilidad de recorrer el río Palomino y hacer caminatas a playas cercanas entre otros, lo que ha convertido el lugar en sitio de mucho interés para extranjeros que según los hoteleros son la mayoría de quienes los visitan.

Este crecimiento acelerado del turismo se presenta sin mayor intervención del estado por lo que no ha estado acompañado de un adecuado sistema de recolección de basuras, servicios públicos generales y paralelamente se presenta una compra de predios por parte

de extranjeros y personas del interior del país, un aumento del consumo de drogas así como de la prostitución de jóvenes nativos.

En particular con respecto a la infraestructura hotelera existe una oferta variada que va desde posadas nativas hasta pequeños hoteles que logran conjugar la comodidad en medio de un entorno natural privilegiado en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta.

Este aumento de la demanda turística del lugar, y las particularidades del lugar, sitúan a la Playa Palomino como un sitio ideal para el desarrollo de un modelo enfocado al “Ecoturismo”, potenciando las particularidades del lugar y mejorando el servicio para hacerlo mas eficiente económica, social y ambientalmente; por lo que un grupo de hoteleros de la Asociación de hoteleros del corregimiento se encuentra interesado en adelantar un proceso de certificación en la NTC 006 y NTC 002 en temas de sostenibilidad.

Este proyecto es una propuesta conjunta entre los hoteleros de la Asociación y el Semillero “Economía y Ambiente” de la facultad de Ingeniería Ambiental de la USTA, para el acompañamiento a un proceso de mediano plazo en donde el primer paso es el Diagnostico general de infraestructura de cara al proceso de certificación.

El enfoque que tiene la norma, es el desarrollo de la oferta hotelera bajo criterios de sostenibilidad ambiental, incluyendo requerimientos en la planta física, gestión de residuos, consumo de energía y agua, criterios sociales y económicos entre otros. Además de estar interesados en especializar su oferta, los hoteleros se encuentran legítimamente interesados en conservar las condiciones naturales del lugar y ordenar la actividad, pues parece incrementarse sin ningún orden.

Adicionalmente, ven en el proceso la oportunidad de incidir en factores sociales que les preocupan con respecto a la población nativa y frente a la cual de manera aislada no pueden intervenir, por lo que un ordenamiento de los servicios asociados a la hotelería que pueden prestar los nativos, resulta un tema de mucha importancia para generar un turismo

incluyente con la población local y no un proceso de doble desplazamiento y discriminación en su propio territorio.

En términos prácticos, el diagnóstico de la situación actual, es un alistamiento para la certificación que provee una herramienta que les permitirá a los hoteleros, dimensionar su propio proceso de cara a cumplir con criterios y estándares de calidad ambiental que le permitirían ser mas competitivo con respecto a su oferta de manera particular, y a la playa en su conjunto, situarla en ese nivel como un sitio de gran interés y manteniendo al máximo sus atributos ecológicos.

Las preguntas que se plantea este proyecto son:

¿Cuál es la situación actual de los servicios básicos requeridos para la oferta turística en el corregimiento de Palomino en la Guajira?

¿Cuál es la situación actual de los hoteleros que participan en el proceso con respecto a una futura certificación en NTC 006 y NTC 002?

¿Cuáles son los servicios asociados a la oferta hotelera que pueden ser desarrollados por población local?

✓ **Objetivo general y objetivos específicos**

Objetivo General

Realizar un diagnóstico preliminar de la oferta turística del corregimiento de Palomino con vocación de ecoturismo.

Objetivos Específicos

Caracterización general de la oferta turística del corregimiento, identificando las posibles fortalezas para los actores locales, activos culturales.

Realizar el diagnóstico inicial de la situación de los hoteleros que participan del proceso de cara al cumplimiento de la NTC 006 y NTC 002.

Elaborar un material impreso para prestadores de servicio.

✓ **Justificación**

En el desarrollo de la economía colombiana, el turismo se convirtió en uno de los sectores que proporcionan mayores divisas al país, por encima de productos tradicionales como flores, banano y carbón. Aumentando en mayor medida la generación de desarrollo y equidad. En relación al receptivo total de viajeros en lo corrido del año 2017 fue de 1.987.989, creciendo 43,1% en comparación con el año anterior, se tuvo un aumento de llegada de 598.685 viajeros más que en el 2016 para el periodo de enero – abril (oficina de estudios economicos-Min-CIT, 2017) [1].

El crecimiento del sector turístico tiene como consecuencia el desarrollo de departamentos más representativos correspondientes al departamento de la Guajira, Nariño y Atlántico. Frente al pronóstico nacional sobre el sector turístico se espera un aumento del 26,6% más respecto al año anterior en los periodos restantes del año comprendidos entre abril y diciembre, con lo cual aumente la oferta laboral teniendo en cuenta el comportamiento de las relaciones entre los hoteles, el comercio, restaurantes y demás actividades económicas involucradas en el que hacer turístico.

Con base en el contexto anteriormente expuesto la ejecución de procesos de certificación, bajo normas técnicas sectoriales tales como la NTS TS-002 (requisitos de sostenibilidad) y NTSH 006 (requisitos de clasificación por estrellas de hoteles) proporcionan las herramientas y lineamientos para el desarrollo de la gestión sostenible y las buenas prácticas en el uso de los bienes públicos (áreas turísticas) de la nación enfatizando los requisitos socioculturales que para este caso son de mucho interés por la alta afluencia de jóvenes indígenas, afros y mestizos de diferentes etnias que confluyen en la región y que han estado sometidos a condiciones de marginalidad social por parte del estado.

Como se sabe, la problemática social en el departamento de la Guajira ha estado determinada por la constante explotación de recursos naturales con impactos altamente negativos en los sistemas ecológicos, sociales y económicos de la población local, la llegada de capital extranjero para el desarrollo de proyectos minero energéticos, así como la

frontera con Venezuela y los Puertos en la media y alta Guajira, han hecho también del lugar una zona histórica de comercio ilegal y en los últimos años también de presencia paramilitar.

El Ecoturismo se presenta como una oportunidad para hacer un uso de la riqueza natural de este lugar, e incidir de manera estratégica en las actividades productivas asociadas a la prestación de servicios hoteleros como una estrategia de inclusión social para la población local que puede ser fácilmente “desplazada” de su territorio por la dinámica económica y marginada de los beneficios económicos derivados del turismo, en la medida en que no cualifique la oferta de estos servicios también.

Este proyecto les entrega a los actores locales, un diagnostico inicial de sus condiciones actuales para enfrentar un futuro proceso de certificación en las citadas normas y un mapa general de los servicios de “nativos” asociados a la hotelería, como estrategia de empoderamiento del ecoturismo con enfoque comunitario.

A continuación la lista de hoteleros que actualmente se encuentran participando en el proceso y que se rotarán para dar alojamiento y alimentación al equipo de trabajo de la USTA:

Tabla 1: Listado de Hoteleros Inscritos en el Proceso

No.	Nombre Y Apellido	Hotel Que Representa	Correo Electrónico
1	Felipe Clavijo Díaz granados	oasis hostel	oasishostal@gmail.com
2	Oliverio Rodríguez Herrera	Hotel AITÉ	gerenciageneral@aite.com
3	Juan Carlos Pacheco Jaimes	finca escondida	fincaescondida@hotmail.com
4	León Hachel/Andrew Gonzalo Suarez	Makao Hostel	makaopalomino@gmail.com
5	Johanna Meneses/Bradley Jones	Palomino Guest House	johannana@gmail.com
6	Hitayosara Ruiz Villamil	Casalina Ecolodge	casalina.contacto@gmail.com

7	Francisco Javier Lobo Lozano	Hostal Casa chapolín	office@casachapolin.com
8	pedro Vásquez	bella flor hostel restaurante	ralvarezbe@gmail.com
9	Liliana castro	casa coraje	lilika4@gmail.com
10	Allan kassin, Gloria	RESERVA ONE LOVE S.A.S.	onelovereserva@gmail.com , allankassin@yahoo.com
11	Nelson Arbeláez	Nakua casa hostel	nelarbel@yahoo.es
12	Nereyda cantillo	agua beach Hostel	nereydacantillo76@gmail.com
13	Chiara brizzolari	PRIMALUNA BEACH HOSTEL	primalunabeach@gmail.com
14	Claudia Ximena Veloza Naranjo	Faro Hostel	palomino@farohostelcolombia.com
15	Alejandro Quiroz González/ Ivonne M	Tribe Guest House	quirozalejo@gmail.com
16	Nelson Henry Martínez Oviedo	Cabañas San Sebastián	sansebastianpalomino@hotmail.com
17	Diana Quiñones	Eco Garden	sun.dad@hotmail.com
18	Alexander Monroy	Eco Hotel La Sirena	lasirenaecohotel@gmail.com
19	SAN JUAN DE NIETO ANA EUGENIA	HOTEL HUKUMEIZI	info@hukumeizi.com
20	Ana San Juan	Color Hostel Palomino	ana2002co@yahoo.com
23	BUENO MACÍAS ARMANDO	TIKI HUT HOSTEL	armandobuenom@hotmail.com
24	HÉCTOR REYES MÉNDEZ	PLAYA LAS MARÍAS	hreyesmendez@hotmail.com
25	Michelle Nolli	THE DREAMER HOSTEL S.A.S	fulviobernardi_@hotmail.com

✓ Marco teórico o conceptual y breve estado del arte

Este proyecto se enmarca en el desarrollo de nuevos mercados como estrategia para generar procesos de producción y consumo sustentables; hoy por hoy, el aumento del consumo de bienes que se encuentren asociados a buenas prácticas ambientales esta en

incremento, por lo que los procesos de certificación de las empresas para ingresar a mercados especializados con estándares de calidad ambiental se convierte en una estrategia de mercado cada vez más exitosa. Es así como Colombia ha desarrollado el Plan Nacional de Mercados Verdes en donde el Ecoturismo se convierte en una estrategia nacional que gana importancia en época de post conflicto.

Se entiende como “desarrollo sostenible del turismo”, el equilibrio entre los aspectos ambientales, económicos y socioculturales en el desarrollo del turismo para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. [4]

Según la norma Colombiana NTC 5133 las etiquetas y declaraciones ambientales buscan promover la oferta y demanda de productos y servicios que causen menor impacto en el ambiente, mediante la comunicación de información verificable y exacta, no engañosa, sobre aspectos ambientales de dichos productos y servicios para estimular el mejoramiento ambiental continuo impulsado por el mercado. [4] El ecoetiquetado, las etiquetas ambientales, son elementos distintivos dirigidos a aquellos productos que cumplen con una serie de compromisos ambientales y que han nacido ante la creciente exigencia de procesos respetuosos con el Medio Ambiente por parte de los consumidores. [4]

En cuanto al enfoque de ciclo de vida, la norma colombiana NTC-ISO 14040 dice que son etapas consecutivas e interrelacionadas de un sistema producto, a partir de la adquisición de materia prima o de su generación, a partir de los recursos naturales hasta la disposición final. [5], los procesos de certificación ambiental deben contar con ese enfoque, equiparable en términos generales a lo propuesto por la economía circular en donde se busca al máximo cerrar cada ciclo productivo de manera mas eficiente con respecto a criterios ambientales.

Según las normas ISO y NTC las certificaciones están enfocadas a procesos que faciliten la posibilidad y el compromiso de fijar sus requisitos y optimizar los servicios que se presten adecuados al sistema de gestión según las dimensiones, actividades y/o aspiraciones de la organización en cuestión, a partir de estas normas que exigen ciertos requisitos se debe planificar y realizar anualmente una auditoria que retroalimente el sistema de gestión el cual permanece en constante evolución. [6].

✓ Metodología

Dado el enfoque del proyecto y la convocatoria, se trabajará con una metodología participativa, concertando con los hoteleros el plan de trabajo del segundo semestre de 2017 como una primera fase del proyecto.

Fase 1. Aprestamiento Julio de 2017

Preparación de material de campo, listas de chequeo y cartografía del corregimiento. Es necesario aclarar que estas actividades se vienen desarrollando desde el mes de mayo que comenzaron las conversaciones con los hoteleros, se les realizó una propuesta inicial y se han venido concertando los detalles con respecto a la logística etc.

Fase 2. Trabajo de campo. Agosto de 2017

Partiendo una jornada de trabajo inicial con los hoteleros, se construirá con ellos el plan de trabajo, el marco general del acompañamiento, la definición de compromisos y responsables. Los siguientes días de trabajo se realizarán visitas a los hoteles para verificación de listas de chequeo, y se realizará una identificación de la oferta de servicios turísticos por parte de la comunidad. Se aplicarán entrevistas a los prestadores de servicios.

Fase 3. Análisis y sistematización de información de campo. Septiembre – Nov 2017.

Elaboración de informe diagnóstico preliminar de la situación actual de la oferta turística del corregimiento de Palomino de cara la certificación en NTC 002 y NTC 006.

Elaboración de impreso para prestadores de servicio.

Fase 4. Escritura de artículo. Marzo de 2018.

Elaboración de artículo y entrega a revistas para su evaluación.

✓ Consideraciones éticas (especialmente para trabajo con comunidad y participantes humanos o animales)

Este proyecto tiene el importante valor agregado de surgir del interés de los hoteleros, pero adicionalmente con la perspectiva de generar un desarrollo del sector con enfoque de

sostenibilidad ambiental y buscando el empoderamiento de otros actores locales que se van a ver beneficiados puesto que el enfoque de la certificación incluye una valoración de los activos culturales locales, una mejora también en otros servicios como guías nativos, clases de surf, restaurantes etc. Por lo que se identificarán esos activos culturales y fortalezas de los locales para la prestación de servicios turísticos.

✓ Resultados e impactos esperados

Como uno de los resultados que se espera del proyecto, es la construcción de una relación de confianza con los actores que participen en el proceso, tanto hoteleros como los prestadores de otros servicios.

Con respecto a los estudiantes del semillero, la participación en estos proyectos denota un interés que trasciende el aula, por lo que otro resultado importante que se genera es la formación en investigación, la aplicación de conceptos de diferentes materias que se estudian a lo largo de la carrera y que podrán ser puestos en práctica en un ejercicio del mundo real.

Por otro lado, tanto la Facultad como la USTA en general, estarán incidiendo en la solución de un problema real, con empresarios y miembros de una comunidad que adolece de condiciones básicas y donde una mejora en sus medios de subsistencia puede ser definitiva para la mejora en la calidad de vida.

✓ **Productos esperados**

Del presente proyecto investigativo en su etapa de finalización se realizara la entrega de un artículo publicado en revista indexada tipo B. Se realizará una socialización de resultados con actores locales y se entregara un material impreso a los prestadores de servicio.

Tabla 2: Productos Esperados

PRODUCTO ESPERADO	PLAN DE GENERACIÓN	TIEMPO	VERIFICACIÓN
Artículo Tipo B	Posterior al diagnóstico, escritura del Artículo a Junio de 2018, Traducción mes de Julio, Presentación a revistas segundo semestre de 2018.	Junio 2017, Diciembre 2018.	Informe final del proyecto Nov 2017. Escritura de Artículo Junio 2018. Copia de envíos a editoriales.
Socialización de resultados con actores locales, CORPOGUAJIRA, Alcaldía de Dibuya, Hoteleros, Guías locales.	Este evento se realizará en el corregimiento de Palomino al final del proceso, para presentar a los hoteleros, otros prestadores de servicios turísticos, autoridades locales entre otros el diagnóstico realizado.	Noviembre de 2017	Registro fotográfico, Listados de asistencia, memoria de la reunión.
Impreso para prestadores de servicio con vocación ecoturística..	Se elaborara con información de campo, un material impreso para los prestadores de servicio local, los contenidos y la temática será definida con ellos durante el proceso.	Marzo de 2018	Impreso que será entregado a la comunidad y a la Facultad.

✓ Cronograma

A continuación se presentara un cronograma de actividades a realizar para llevar a cabo el proyecto de certificación hotelera en la Playa Palomino.

Tabla 3: Cronograma

PROYECTO CARACTERIZACIÓN PRELIMINAR OFERTA TURISTICA PALOMINO										
Objetivo: Realizar un diagnóstico preliminar de la oferta turística del corregimiento de Palomino con vocación de ecoturismo.										
	Descripción actividades									
		jul	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	ene.	feb.	mar.
Fase 1	Preparación documentos: convenio marco, requisitos pasantía.	x								
	Caracterización general del área de estudio, definición de metodología.	x								
	Elaboración listas de chequeo con base a la NTS-TS 002 - NTSH 006.	x								

Fase 2	Construcción de un plan de trabajo conjunto con hoteleros del corregimiento.		x							
	Realización de visita técnica y diagnostico inicial a los hoteles en relación a la NTSH 006		x							
Fase 3	Análisis de la información obtenida en campo.			x	x					
	Elaboración de informe diagnostico clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje				x					
	Presentación de resultados diagnósticos a hoteleros de palomino.					X				
	Elaboración informe de resultados final.					X				
	Socialización de resultados a actores locales					X				
Fase 4	Entrega de artículo a revistas									X

✓ **Presupuesto**

Tabla 4: Presupuesto

RUBROS FINANCIABLES	FUENTES		Descripción
	PROGRAMA	USTA	
Personal			Correspondiente a 5 horas de investigación del director del proyecto (Claudia Lilian Londoño)
Equipos GPS para la salida de campo		\$ 389.000	GPS marca garmin Etrex 10
Software (Licencia Argis)		\$ 500.000	Licencia Arcgis
Materiales	\$350.000		Impresión de listas de chequeo y material de campo. Adquisición de cartografía del corregimiento.
Salidas de campo	\$ 5.000.000		Tiquetes aéreos para 6 estudiantes

			y 1 docente salida de agosto. Transporte terrestre en la zona. Tiquetes aéreos para cuatro personas para socialización de resultados. .
Publicaciones y patentes	\$4.000.000		Se requiere la impresión de material de difusión para actores locales como producto de apropiación de conocimiento.
Servicios técnicos			
Movilidad académica			Movilidad académica nacional presupuestada para el segundo semestre del año 2017
Organización de eventos	\$ 1.000.000		Evento de socialización de resultados, reuniones con la comunidad y hoteleros.
Imprevistos (10% de la asignación)			
TOTAL	\$ 10.000.000	\$ 889.000	

✓ Bibliografía

1. María Gabriela Hernández Rivera*, , Leonel Torres Hernández. (08 de 2015). *sciencedirect*. Obtenido de sciencedirect:
<http://www.sciencedirect.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/science/article/pii/S0188461115300169>
2. Salvador Del Barrio García. Author links open the author workspace.Opens the author workspaceLorenza López Moreno. Author links open the author workspace.Opens the author workspaceDolores M. Frías Jamilena. (02 de 09 de 2012). *sciencedirect*. Obtenido de sciencedirect:
<http://www.sciencedirect.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/science/article/pii/S1138144214600164>
3. Victor Eduardo Lima Ranieri, Evandro Mateus Moretto. (2013). *sciencedirect*. Obtenido de sciencedirect:
<http://www.sciencedirect.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/science/article/pii/B9788535259544500289>
4. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Etiquetas ambientales tipo I. Sello ambiental Colombiano. Criterios para establecimientos de alojamiento y hospedaje. (10 de 10 de 2006). Obtenido de norma tecnica Colombiana:
http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/Otros/NTC/2006/NTC_5133_2006.pdf
5. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Gestion ambiental. Analisis de ciclo de vida. Principios y marco de referencia. (26 de 09 de 2007). Obtenido de norma tecnica Colombiana: http://files.control-ambiental5.webnode.com.co/200000127-a0991a28c5/NTC-ISO14040-2007%20Analisis_CicloVida.pdf
6. Organización internacioanl para la normalizacion (ISO). Gestion ambiental. Sistemas de gestion de la calidad. (03 de 2008). Obtenido de ICONTEC:
<http://www.icontec.org/Ser/EvCon/Paginas/PCS/ci9001.aspx>
7. [1]. oficina de estudios economicos-Min-CIT. (2017). *boletin mensual de turismo*. colombia: Min-CIT.
- 8.

LOCALIZACION DEL PROYECTO 	INFORMACION DE REFERENCIA Elipsoidal: Hayford 1924 Proyección: Transverse Mercator Origen: Colombia - Bogotá Falso Este: 1000000.00 Falso Norte: 1000000.00 Longitud: -74°04'39" 03 Latitud: 04°35'46" 32	FUENTE BASE CARTOGRAFICA Base Cartográfica - Servicios espaciales de Google Earth - Puntos coordenados del proyecto - Instituto Geográfico Colombiano Agustín Codazzi (IGAC)	CONVENCIONES LOCALIZACIÓN DE PALOMINO A NIVEL DEPARTAMENTAL 	PROYECTO:	Mapa de Localización de Palomino a nivel Departamental	ESCALA: 1: 25.000	ELABORÓ:	REVISÓ:	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS Y EDUCACIÓN
---	--	---	---	-------------------------	---	---------------------------------	------------------------	-----------------------	--

