

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

A. Información General.

Nombre del Proyecto:
Digital Wallet

Preparado por:
Pedro José Aponte G.
Claudia Patricia Suesca C.
Luz Mary Prieto B.

Fecha: 03/09/2012

Contactos.

Posición	Título/Nombre/Departamento	Teléfono (ext.)	E-mail
Patrocinador del Proyecto	Jairo Antonio Prieto	3004757723	
Administrador del Proyecto	Luz Mary Prieto B.	3153654345	
Representante (s) del Usuario	Claudia Patricia Suesca C.	3164536533	
Equipo del Proyecto			
Otros			

B. Propósito del Proyecto.

Para facilitar las transacciones comerciales y /o bancarias desde cualquier sitio con cobertura celular

1. Objetivo del Proyecto.

Crear y consolidar un producto dedicado a ofrecer servicios de comercio móvil implementando la tecnología USSD para realizar diferentes transacciones electrónicas a través de teléfonos móviles, sin conexión a Internet

2. Descripción de la Necesidad.

En el proyecto del Banco Nacional se contrataran los servicios de diseño, implementación y

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

operación para una solución de comunicaciones que permita la realización de pagos de servicios públicos y obligaciones financieras a través de la tecnología USSD y utilizando como medio celulares de tecnología GSM. Sin necesidad de hacer uso de internet

3. Justificación del Proyecto.

A través del presente proyecto "Digital Wallet", pretendemos ofrecer una solución que permita incrementar la bancarización y los negocios electrónicos a través de un teléfono celular.

C. Supuestos.

- ✓ Las redes de las Telco son compatibles con las redes del Banco Nacional.
- ✓ La empresa tendrá documentado su requerimiento, todos los contenidos (textos, imágenes, videos y audios) en el momento que sea requerido de acuerdo al Plan del proyecto.
- ✓ Las personas responsables de aprobar los entregables se sujetarán a los plazos establecidos en el Plan del Proyecto.

D. Descripción del Proyecto, Alcance e Hitos principales.

Para la realización de este proyecto se ha efectuado un análisis de las principales tecnologías y aspectos técnicos involucrados en su desarrollo como son: lenguajes de programación, mecanismos de seguridad, protocolos de comunicación entre otros.

La siguiente es la tecnología disponible que hemos calificado como la más indicada para ser aprovechada en el desarrollo de nuestra solución.

Tecnología USSD: La función "Unstructured Supplementary Service Data" es una capacidad básica de todos los móviles GSM, GPRS o UMTS. Utiliza los canales de señalización para transmitir informaciones bidireccionales entre el móvil y la aplicación definida por el operador. Los mensajes USSD son importantes para notificar, suministrar menús, activar un servicio móvil o configurar un abonado de forma rápida y directa. La plataforma USSD MOOBIFUN es una solución integrada y autónoma que ofrece la conectividad SS7-MAP, por un lado, e interfaces de aplicación, HTTP y XML, por el otro. Integra una aplicación "Menu Browser" que permite una gestión óptima y simplificada de los servicios propuestos, así como una navegación rápida e intuitiva del usuario. Los servicios indicados pueden repartirse entre varios servidores compartiendo la carga donde se realizará un enrutamiento en función del código USSD o el prefijo MSISDN. La plataforma se presenta en forma de "Aparato" 1U ó 2U, según la capacidad, y puede administrarse a distancia a través de una interfaz web.

Alcance

El alcance de este proyecto es crear y consolidar una compañía dedicada a ofrecer servicios de comercio móvil utilizando como media la tecnología USSD para realizar diferentes transacciones electrónicas a través de teléfonos móviles, sin conexión a Internet.

Productos Entregables:

- ✓ Documentación

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

- ✓ Software
- ✓ Actualización de software
- ✓ Capacitación
- ✓ Enrutadores de Transacción
- ✓ Mantenimientos preventivos y correctivos
- ✓ Inscripciones al canal
- ✓ Seguridad del canal *

1. Usuarios del Proyecto.

Nombre	Puesto y Área
Elkin Darío Cuellar	Gerente Canales Banco Nacional

2. Necesidades del Usuario.

Necesidad	Descripción
Incremento y transacciones bancarias seguras.	Transacciones seguras para el cliente y el banco.
Acceder a productos bancarios desde cualquier lugar con cobertura móvil	Cubrimiento a nivel nacional.

3. Requerimientos del Usuario.

a) Expectativas

✓ Disponibilidad los 7 días de la semana y 24 horas al día. ✓ Brinda seguridad, agilidad al reducir el manejo del efectivo. ✓ Facilita y ofrece comodidad en pagos y compras ✓ Confirmación en línea de la transacción. ✓ Facilidad al usuario para realizar transacciones electrónicas de forma ágil y segura a través de su dispositivo móvil. ✓ Realizar transacciones en cualquier momento y lugar incluso en aquellos a donde no lleguen los medios de comunicación tradicionales o no se disponga de una cuenta bancaria. Esto beneficiaría enormemente a los comerciantes contribuyendo especialmente al desarrollo de la pequeña y mediana empresa. ✓ El incremento en las ganancias de los comerciantes, al ofrecer otra posibilidad de pago lo que a su vez se refleja en la prestación de un mejor servicio. ✓ Ahorro de gastos operativos, tiempos y recaudos. ✓ Descongestión los puntos de atención al cliente.

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

b) Procesos y funciones de Negocio a ser definidos o soportados por este proyecto.

Dentro del Alcance	Fuera del Alcance
Comunicación entre la Telco y el Banco Nacional	Aseguramiento de la cantidad de Clientes, esperados por el cliente.
Diseño de nuevas aplicaciones	Encriptación de datos

4. Entregables Finales por Etapa.

Etapa	Entregable	Criterios de Aceptación
1. Entregables estudio de viabilidad: a) Descripción breve del sistema propuesto y sus características. b) Descripción breve de las necesidades del negocio en el sistema propuesto. c) Propuesta de organización del equipo de desarrollo y definición de responsabilidades. d) Estudio de los costes, que contendrán estimaciones groseras de la planificación y fechas, tentativas, de entrega de los productos. e) Estudio de los beneficios que producirá el sistema.	Gap Análisis entre situación actual y deseada.	Incluir todos los satélites y subsistemas. Incluir RH
2. Entregables Análisis: a) Captura de requisitos: a. Análisis del sistema actual (si existe). b. Requisitos nuevos de los usuarios. c. Descripción del sistema propuesto. b) Especificación del sistema. a. Descripción del sistema (DFDs, etc.). b. Requisitos de datos. c. Requisitos de telecomunicaciones. d. Requisitos de hardware. e. Plan de pruebas de integración.		
3. Entregables del Diseño: a) Descripción detallada del sistema, contendrá: a. Programas, módulos reutilizables y objetos. b. Ficheros y bases de datos. c. Transacciones. d. Diccionario de datos. e. Procedimientos. f. Carga del sistema y tiempos de respuesta. g. Interfaces, tanto humanos como de máquinas. b) Descripción de los controles del sistema propuestos. c) Diseños alternativos recomendados. d) Estándares de programación y diseño de programas, recomendados. e) Técnicas de implementación recomendadas: codificación propia, compra de paquetes, contratación externa, etc. f) Plan de pruebas de programas		
4. Entregables del desarrollo: a) Documentos del diseño final del sistema y de cada programa. b) Diagramas definitivos del sistema y de los programas. c) Descripción detallada de la lógica de cada programa. d) Descripción de las Entradas y Salidas (ficheros, pantallas, listados, etc.). e) Listado de los programas, conteniendo comentarios. f) Cadenas de ejecución si es necesario (JCL, scripts, etc.). g) Resultado de las pruebas de cada unidad. h) Resultado de las pruebas de cada programa. i) Resultado de las pruebas de la integración. j) Guía para los operadores del sistema.		

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

k) Programa de entrenamiento de los operadores. l) Manual de usuario del sistema.		
5. Entregables de las Pruebas: a) Plan de pruebas del sistema (actualizado). b) Informe de los resultados de las pruebas. c) Descripción de las pruebas, el resultado esperado, resultado obtenido y acciones a tomar para corregir las desviaciones. d) Resultados de las pruebas a la documentación.		
6. Entregables de la Instalación: a) Planes detallados de contingencias de explotación, caídas del sistema y recuperación. b) Plan de revisión post-instalación. c) Informe de la instalación. d) Carta de aceptación del sistema.		
7. Entregables del Mantenimiento: a) Listado de fallos detectados en el sistema. b) Listado de mejoras solicitadas por los usuarios (si no dan lugar a nuevos proyectos). c) Traza detallada de los cambios realizados en el sistema. d) Actas de las revisiones regulares del sistema y aceptación de los niveles de soporte.		

5. Riesgos/Impactos Negativos.

Código de Riesgo	Descripción del Riesgo	Descripción del Impacto en el proyecto
GR01	La tecnología nueva: USSD	Al ser una tecnología nueva en el mercado y todavía nadie conoce sus características en proyectos reales
GR02	Errada planeación de presupuesto de ventas	No definición correcta de las proyecciones y así obtener un dato errado en el punto de equilibrio. No alcanzar las metas proyectadas.
GR03	Errada planeación financiera	No realizar correctamente la evaluación financiera del proyecto.
GR04	Errada planeación de los costos de inversión	No definir de manera correcta los costos de inversión ni el capital semilla necesario.
GR05	Errada planeación de los tiempos de ejecución del cronograma	Al realizar el cronograma no dejar holgura o cerca las fechas de ejecución de una etapa a otra.

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

GR06	No disponibilidad del software	No realizar las diferentes pruebas del software que garanticen mínimos errores en la etapa productiva.
GR07	Informes inadecuados del avance	No realizar las entregas con la información completa.
GR08	Vigilancia insuficiente del proyecto	No realizar seguimiento continuo de los procesos del proyecto
GR9	· Aptitud inadecuada del administrador del proyecto	Falta de liderazgo y direccionamiento del proyecto.
GR010	Relaciones deficientes con beneficiarios	Falta de servicio al cliente
GR011	Nula participación del equipo de proyectos	Falta de interés en los involucrados del proyecto
GR012	Planeación insuficiente	Falta de planeación en cada una de las actividades del proyecto
GR013	Culminación tardía del proyecto	No cumplimiento del cronograma del proyecto.
GR014	Falta de apoyo administrativo y gerencial	Falta de interés y apoyo al proyecto, por parte de estas áreas
GR015	No se dio la información a la jefatura respectiva	Falta de comunicación entre áreas involucradas al proyecto
GR016	Definición incorrecta de la autoridad y responsabilidad	Falta de planeación y organización por parte de la dirección del proyecto
GR017	Ingreso de competidores extranjeros	Ingreso de competencia al mercado
GR018	Propiedad intelectual	Robo de la idea del proyecto
GR019	Seguridad informática	Salvaguardar la información importante del proyecto
GR020	Competencia del producto	Protección a la empresa de nuevos competidores
GR021	Continuidad del negocio	No interrupción de la prestación del de servicio.

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

6. Resumen de los Principales Hitos (Milestones) Administrativos del proyecto y sus entregables.

Un hito es un punto de control en el proyecto, un indicador importante, generalmente relacionada a productos o eventos (autorizaciones, entregas, inicio o fin de fase, etc.) Se incluyen algunos ejemplos

Evento	Fecha de Terminación Estimada	Duración Estimada
<i>Aprobación del Project Charter.</i>		
<i>Plan de Trabajo</i>		<i>54 días</i>
<i>Definición y conceptualización (Ingeniería conceptual)</i>	<i>24/09/12</i>	<i>7 días</i>
<i>Diseño de solución (Ingeniería básica)</i>	<i>01/10/12</i>	<i>5 días</i>
<i>Implementación Aplicación USSD (ingeniería de detalle)</i>	<i>16/10/2012</i>	<i>11 días</i>
<i>Operación y Aplicación USSD (La puesta en servicio)</i>	<i>19/10/2012</i>	<i>3 días</i>
<i>Garantía (La entrega)</i>	<i>23/10/2012</i>	<i>2 días</i>
<i>Soporte</i>	<i>15/11/2012</i>	<i>15 días</i>
<i>Capacitación</i>	<i>20/11/2012</i>	<i>3 días</i>
<i>Documentación</i>	<i>27/11/2012</i>	<i>5 días</i>
<i>Contratación</i>	<i>02/12/2012</i>	<i>3 días</i>

E. Autoridad en el Proyecto

Describa la autoridad requerida por los individuos y en la organización para la correcta realización de este proyecto, incluya las limitantes o restricciones en este rubro y la autoridad que se otorgará al administrador el proyecto.

- **Del proyecto:**

Por medio de este documento se aprueba el proyecto aquí mencionado y el patrocinador se compromete a proporcionar los recursos y tiempo necesarios para llevarlo a cabo hasta su terminación y éxito de acuerdo a lo indicado en el plan de trabajo a desarrollarse por el equipo del proyecto una vez que dicho plan esté aprobado.

- **Del Administrador del proyecto:**

Se le confiere al administrador del Proyecto la autoridad suficiente y necesaria sobre los recursos del proyecto con el fin de llevar al proyecto a su éxito.

Incluya todos aquellos individuos, además de los ya descritos en los puntos anteriores, para los cuales considere necesario especificar los niveles de autoridad dentro del proyecto y describa cada uno de ellos

- **Individuo:**

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

F. Metodología a seguir para la solución del problema

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
Ingeniería conceptual	7 Días	Responsable	Gerencia Administrativa/ Luz Mary Prieto	1	3 días
		Personal	Grupo soporte	3	4 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
Ingeniería básica	5 Días	Responsable	Gerencia Administrativa/ Luz Mary Prieto	1	3 días
		Personal	Grupo soporte	3	2 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
ingeniería de detalle	11 Días	Responsable	Gerencia Tecnológica/ Claudia Suesca	1	2 días
		Personal	Ingenieros de soporte	1	9 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
La puesta en servicio	3 Días	Responsable	Gerencia Tecnológica/ Claudia Suesca	1	1 días
		Personal	Ingenieros de soporte	3	2 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
La entrega	2 Días	Responsable	Gerencia Tecnológica/ Claudia Suesca	1	1 días
		Personal	Ingenieros de soporte	1	1 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
El soporte	15 Días	Responsable	Gerencia Tecnológica/ Claudia Suesca	1	7 días
		Personal	Ingenieros de soporte	1	8 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
La capacitación	3 Días	Responsable	Gerencia administrativa/ Luz Mary prieto	1	3 días

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

		Personal	Grupo de entrenamiento	1	3 días
--	--	----------	------------------------	---	--------

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
La documentación	5 Días	Responsable	Gerencia Tecnológica/ Claudia Suesca	1	2 días
		Personal	Ingenieros de soporte	1	3 días

Actividad	Duración	Recurso	desc./ nombre	Cantidad	Duración
La contratación	3 Días	Responsable	Gerencia administrativa/ Luz Mary prieto	1	3 días
		Personal	Nomina	1	3 días

G. Diagrama de tiempos detallado

	Patrocinador del Proyecto	Director del proyecto	Gerente del Proyecto	Gerente Tecnológica	Gerente Administrativa	Auditora del Sistema	Gerente de Canales
Acta de Constitución del Proyecto	A	A	R	C	A	C	A
Plan de Gestión de la Comunicación	A	C	R	I	C	I	I
Requerimientos del Negocio	A	I	R	C	I	C	A
Reportes sobre el Avance del Proyecto	I	I	R	C	I	C	A

R: Significa que la persona (o rol) es responsable del entregable.

A: Significa que la persona (o rol) aprueba el entregable.

C: Significa que la persona (o rol) es consultada sobre el entregable. Esto implica una discusión en ambos sentidos.

I: Significa que la persona (o rol) es informada del entregable. Esta es una comunicación en un sentido.

	Acta de Constitución del Proyecto	Digital Wallet
Fecha Versión: V1.0	Elaborado por:	Página: 1 de 6

H. Firmas

Las firmas de las siguientes personas formalizan la aprobación del proyecto a través de este Project Charter. El administrador del proyecto tiene la autoridad para proceder con el proyecto de acuerdo a lo definido en este documento.

Posición/Título	Nombre y Firma	Fecha
Cliente o patrocinador del Proyecto		
Patrocinador tecnológico del Proyecto (interno o externo, si aplica)		
Administrador del Proyecto (alumno líder)		
Proveedor/Responsable (Profesores)	Diego Alberto Puerta	
Otros Interesados/Involucrados		