

Fecha 24/04/2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 1. Juan David Pedraza Vargas | identificado con C.C. 1193574249 |
| 2. | identificado con C.C. |
| 3. | identificado con C.C. |

del programa:

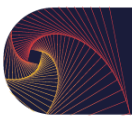
Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado: Optimización y automatización de procesos en GM Financial mediante Excel/VBA, Power Automate y ServiceNow

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Nombre: José Luis Paternina Duran
Cargo: Decano
Programa: Facultad de Ingeniería TIC



NIT.: 860.012.357-6

SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ: (601) 587 87 97
CAMPUS MEDELLÍN: (604) 234 10 34
SECCIONAL BUCARAMANGA: (607) 698 58 58
SECCIONAL TUNJA: (608) 744 04 04
SECCIONAL VILLAVICENCIO: (608) 661 43 61