

**Informe final practica internacional kaisen Group Ecuador**

**Daniel Esteban Moreno Pinto**

**Trabajo de grado para optar el título de Negocios Internacionales**

**Tutor**

**Henry Giovanni Moran Cuan**

**Magister en Administración de Empresas**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División de Ciencias Económicas Administrativas y Contable**

**Facultad de Negocios Internacionales**

**2022**

## Contenido

Introducción.....	8
1.Justificación.....	10
2.Objetivos .....	10
2.1 Objetivo general .....	10
2.1.1 Objetivos específicos.....	10
3.Perfil de la empresa, estructura organizacional, aspectos económicos, portafolio de productos y servicios, aspectos del mercado que atiende .....	11
3.1 Razón social de la empresa .....	11
3.1.1 Objetivo social de la empresa .....	11
3.1.2 Misión de la empresa .....	12
3.1.3 Visión de la empresa .....	12
3.1.4 Portafolio de productos y servicios .....	12
3.2 Marco conceptual .....	13
3.2.1 Convertidor catalítico (catalizador) .....	13
3.2.2 Material catalítico .....	13
3.3 Marco normativo.....	14
3.4 Proceso de exportación.....	15
3.4.1 Los datos que se consignarán en la DAE .....	15
3.4.2 Los documentos digitales que acompañan a la DAE a través del ECUAPASS.....	15
3.4.3 Las actividades a seguir para realizar una exportación son las siguientes .....	16
4. Cargos y funciones (descripción de los procesos, procedimientos ejecutados y herramientas utilizadas) .....	17

4.1 Cargo .....	17
4.2 Funciones .....	17
4.2.3 Control y actualización de caja .....	17
4.2.2 Gestión de los sistemas de archivado de bancos .....	18
4.2.3 Conciliación bancaria. ....	19
4.2.4 Manejo de base de datos de proveedores, catalizadores y cumplimiento de meta. ....	19
4.2.5 Acompañamiento y supervisión al departamento logístico en el área de inventarios...	21
4.2.6 Preparación y embalaje de material para ser exportado .....	22
4.2.7 Preparación y almacenamiento .....	23
4.2.8 Seguimiento de procesos de exportación.....	24
5. Aportes (del estudiante a la empresa como valor agregado y de la empresa a la formación profesional del practicante) .....	24
6. Conclusiones .....	25
Referencias.....	26

**Lista de figuras**

<b>Figura 1.</b> <i>Organigrama de la empresa</i> .....	12
<b>Figura 2.</b> <i>Formato de cuadro de caja semanal</i> .....	18
<b>Figura 3.</b> <i>Formato control de material catalítico (cerámica) comprado</i> .....	18
<b>Figura 4.</b> <i>Extractos bancarios</i> .....	19
<b>Figura 5.</b> <i>Gráfico comparativo del año 2020 y el año 2021</i> .....	20
<b>Figura 6.</b> <i>Gráfico de proveedores por zonas</i> .....	20
<b>Figura 7.</b> <i>Techemet App</i> .....	21
<b>Figura 8.</b> <i>Imagen de inventario finalizado mediante Techemet App</i> .....	22
<b>Figura 9.</b> <i>Imagen de cargue de mercancía vía al aeropuerto</i> .....	22
<b>Figura 10.</b> <i>Material embalado y cargado en contenedor</i> .....	23
<b>Figura 11.</b> <i>Corte de catalizador y extracción de cerámica</i> .....	23
<b>Figura 12.</b> <i>Factura y lista de empaque comercial de lote #6</i> .....	24

### Resumen

Mediante este trabajo se busca demostrar que el estudiante Daniel Moreno de Negocios Internacionales, llego a desarrollar habilidades y aprendizaje de procesos fundamentales para él, en el campo laboral y la empresa, como lo son *manejo de personal*, afianzamiento en el área *logística, inventarios, despacho de mercancía*, cuadros de caja a trabajadores, *pagos* a proveedores entre otras.

La práctica empresarial realizada en la empresa Kaisen Group sucursal Ecuador, busca cubrir actividades específicas de los procesos de gestión administrativa, *contable, marketing* y logístico, con el fin de proponer mejoras y facilitando el correcto desarrollo de los procesos de esta.

Tras haber tenido la correcta inducción de cómo llevar a cabo los procesos mencionados anteriormente, ayudó a la reducción de cargas que llevaba a cabo el gerente regional, y por ende se minimizó el tiempo para cumplir metas y lograr el crecimiento constante de la empresa.

En el presente trabajo se podrá llegar a conocer información general de la empresa, todos los procesos de manera más detallada desarrolladas por el pasante y aportes a destacar que el practicante pudo dar a la compañía y de igual manera que la empresa le aportó al estudiante como alguien que va empezando su vida profesional.

Al final se puede concluir que la pasantía pudo ayudar al estudiante a tener claro cargos, retos y funciones que llega a tener un negociador internacional.

*Palabras clave:* manejo de personal, logística, inventarios, contable, marketing

### **Abstract**

His work seeks to demonstrate that the student Daniel Moreno of International Business, achieved to develop skills and learning fundamental processes for him in the workplace and the company, such as *personnel management*, strengthening in the *logistics* area, *inventories*, dispatch of goods, cash balances to workers, *payments* to suppliers, among others.

The business practice carried out in the company Kaisen Group Ecuador, seeks to cover specific activities of the administrative, *accounting*, *marketing* and logistics management processes, in order to propose improvements and facilitating the proper development of the processes of this.

After having had the correct induction on how to carry out the processes mentioned above, it helped to reduce the loads assigned to the regional manager, and therefore minimized the time to reach goals and achieve the steady growth of the company.

In the present work it will be possible to get to know general information of the company, all the processes in a more detailed way developed by the intern and contributions to highlight that the intern could give to the company and in the same way that the company contributed to the student as someone who is starting his professional life.

In the end it can be concluded that the internship was able to help the student to have clear positions, challenges and functions that an international negotiator has.

*Keywords:* personnel management, logistics, inventories, accounting, marketing

## Glosario

*Agencia de aduanas:* las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades. (departamento administrativo de funciones públicas 2016 ART. 12)

*AWB (Air waybill):* es el documento que acredita el contrato de transporte aéreo de una mercancía. Es decir, sirve como recibo para el remitente indicando que el transportista ha aceptado los bienes en el listado y que se compromete a llevarlos al aeropuerto, cumpliendo obligatoriamente con las directrices que se recogen en dicho documento. (APR Aduana-Transporte-Logística 2021)

*BL (Bill of Lading):* es un documento estándar y reconocido internacionalmente, que sirve como evidencia del contrato de transporte entre el expedidor y la naviera. Es emitido por la naviera, o su agente, y en él se hace constar que se ha recibido la mercancía para ser transportada al puerto de destino a bordo del buque indicado. (APR Aduana-Transporte-Logística 2020)

*Catalizador:* es un componente del sistema de escape de un motor de combustión interna, este sirve para controlar y reducir los gases nocivos para la salud que son expulsados por el motor de un vehículo. Los catalizadores son usados tanto en motores a gasolina como en motores diésel.

*Cerámica (cordierita)*: silicato de magnesio y aluminio con propiedades de resistencia al choque térmico, con estructura de panal creado por células hexagonales o cuadradas compuesto por paladio, platino y rodio (Daniel Moreno 2021)

*DAE (Declaración de Exportación)*: formulario donde se registran las exportaciones denominado el único documento legal aduanero que llega a certificar la exportación de la mercancía. (Daniel Moreno 2021)

*Paladio*: el paladio es un elemento químico con el símbolo Pd y número atómico 46. Es un metal blanco plateado raro y brillante que fue descubierto en 1803 por el químico inglés William Hyde Wollaston. (Laboratorium Discounter S.F)

*Platino*: el platino es un metal precioso muy versátil cuyas aplicaciones van desde la joyería y el material de laboratorio, a los catalizadores de nueva generación pasando por los medicamentos utilizados en el tratamiento del cáncer. (clickmica S.F)

*Rodio*: es un metal de transición del grupo Platino, éste se ubica en la tabla periódica en el grupo 9, concretamente, entre el Rutenio y el Paladio. Su número atómico es el 45, posee una masa atómica 102,9 y simbólicamente es representado como Rh. (conceptos ABC S.F)

*Techemet*: es una compañía de fundición y reciclado de residuos metálicos del grupo del platino. Con sede central en Pasadena, Texas, su función principal es la recuperación de platino, paladio y rodio a partir de los convertidores catalíticos de automóviles de desecho. (Techemet S.F)

### **Introducción**

El presente trabajo es derivado de la realización de las prácticas profesionales en la empresa multinacional Kaisen Group. Esta compañía lleva una trayectoria de 15 años, la cual posee 6 sucursales a lo largo de América latina y se dedica a la compra y recolección de metales no ferrosos en productos de convertidores catalíticos para su respectivo reciclaje industrial.

Específicamente se fue asignado al departamento administrativo y logístico, apoyando directamente al gerente de la sucursal de Ecuador, en temas de comercio exterior, administración de datos, coordinación logística, comercial y marketing estableciendo un buen plan de trabajo para llegar a realizar exportaciones a Estados Unidos de manera satisfactoria.

La estructura de este trabajo está integrada por dos secciones; donde se presenta de manera generalizada a la empresa multinacional Kaisen Group, hasta llegar a las áreas específicas de trabajo como subgerente administrativo y logístico dentro de la sucursal de Ecuador.

Se dará a conocer las formas de trabajo de la empresa y funcionamientos, llegando a mostrar las habilidades, funciones, maneras y actividades desarrolladas por el practicante para la resolución de problemas frente a las áreas mencionadas anteriormente.

## **1. Justificación**

El presente trabajo se va a realizar como probanza de la práctica profesional, ayudando al estudiante en su formación como negociador internacional, llegando a enfatizar durante sus cuatro meses en la empresa trabajos enfocados en temas como cuadros de caja con trabajadores, control y actualización de inventario, acompañamiento en el área logística y coordinación de exportación de mercancía entre otros.

A través de la práctica profesional se llega a ser beneficiado tanto el estudiante, así como la empresa, cada vez que el practicante aporta soluciones a problemas puntuales que son solicitados por el gerente y llegan a ser reconocidos.

De igual manera del seguir instrucciones, elaboración de trabajos de forma correcta por parte del practicante, demostrando sus capacidades adquiridas en la universidad.

Dicha práctica permite conocer la dificultad de la profesión, así como los obstáculos que se pueden llegar a enfrentar en la misma.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Demostrar la calidad de la formación como negociador internacional, brindando la oportunidad de actuar en el medio laboral, mostrando capacidades para el análisis de problemas, formulación de alternativas, dirección y organización de tareas aplicadas a la carrera.

#### **2.1.1 Objetivos específicos**

Aprender a resolver problemas y situaciones que se derivan del proceso logístico de exportación e importación de mercancía. Además, tener claro los tiempos de entrega a la naviera

o aerolínea, forma de despacho y documento esenciales con su información completa, para realizar los procesos mencionados anteriormente de forma exitosa.

Poder aportar a la empresa habilidades aprendidas en el énfasis de marketing internacional y así la empresa logre llegar a ser más reconocida en su nicho de mercado.

Lograr una organización exitosa en el manejo de inventarios, llevando a cabo recepción de material en bodegas para su posterior revisión y verificación de calidad.

Desarrollar habilidades de manejo de información y control de las cajas, depósitos, conciliaciones bancarias, compras y gastos de los trabajadores, como apoyo al departamento contable.

### **3. Perfil de la empresa, estructura organizacional, aspectos económicos, portafolio de productos y servicios, aspectos del mercado que atiende**

#### **3.1 Razón social de la empresa**

Katal Ecu S.A.S

##### ***3.1.1 Objetivo social de la empresa***

KATAL ECU S.A.S (Kaisen Group), es una multinacional con una trayectoria de 15 años enfocada en la recolección de metales reciclables no ferrosos y metales del grupo del platino los cuales son sus dos frentes de acción, cumpliendo las necesidades de sus clientes.

La calidad y los tiempos de despacho de los productos son los objetivos primordiales de la empresa, ya que se cuenta con procesos internos eficientes, respaldados por un personal conocedor en el funcionamiento y operación del comercio internacional de metales reciclables.

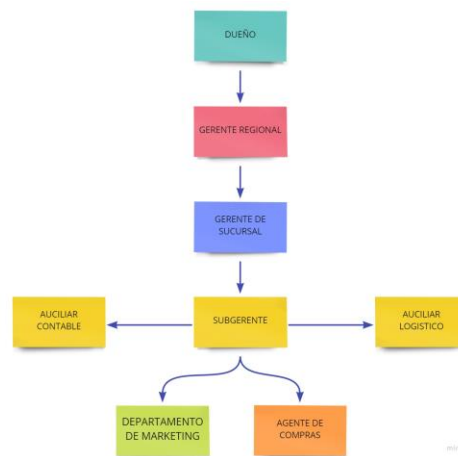
### 3.1.2 Misión de la empresa

Se dedica a suministrar Metales Reciclables a diferentes industrias alrededor del mundo.

### 3.1.3 Visión de la empresa

Ser líderes en el comercio internacional de Metales Reciclables gracias a su equipo de personas altamente Competentes y Comprometidas.

**Figura 1.** Organigrama de la empresa



### 3.1.4 Portafolio de productos y servicios

La empresa a lo amplio de Latinoamérica se dedica a la compra y recolección de convertidores catalíticos o catalizadores, el cual posee material catalítico, este material está compuesto por tres tipos de metales semi preciosos los cuales son paladio, platino y rodio, con el fin de poder exportar estos metales a una industria enfocada en la extracción y reutilización de aquellos metales semi preciosos en Estados Unidos.

## **3.2 Marco conceptual**

### ***3.2.1 Convertidor catalítico (catalizador)***

Existen tres tipos de definiciones sobre el convertidor catalítico: (a) es el sistema de reacción se limita a modificar la velocidad de la transformación. El catalizador no se considera ni reactivo ni producto en la reacción; (b) es una sustancia que, sin estar permanentemente involucrada en la reacción, incrementa la velocidad con que una transformación química se aproxima al equilibrio; (c) es una sustancia que químicamente altera un mecanismo de reacción, así como la velocidad total de la misma, regenerándose en el último paso de la reacción. (Fuentes, Ostwald, 1997, p.14)

(d) Es una carcasa metálica de acero inoxidable que en su interior aloja uno o dos bloques de cerámica con diferentes formas o tamaños, revestidos con metales semipreciosos como Platino, Rodio y Paladio.

El enfoque que asume el presente trabajo está enfocado en la tercera y cuarta definición.

### ***3.2.2 Material catalítico***

Es el proceso el cual algunas sustancias simples o compuestas, solubles o insolubles, tienen la propiedad de ejercer sobre otras sustancias un efecto muy diferente al de la afinidad química. A través de este efecto ellas producen descomposición en los elementos de esas sustancias y diferentes recombinaciones de esos elementos. (Fuentes, Berzelius, 1997, p. 07)

### 3.3 Marco normativo

La persona natural o jurídica que requiera registrarse como Exportador ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, deberá contar previamente con el Registro Único de Contribuyente (RUC) gestionado ante el Servicio de Rentas Internas, posteriormente deberá seguir los siguientes pasos:

1. *Paso 1.* Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica y autenticación, otorgado por cualquiera de las siguientes entidades
2. *Paso 2.* Registrarse en el portal web del sistema ECUAPASS
  - Actualizar base de datos
  - Crear usuario y contraseña
  - Aceptar las políticas de uso
  - Registrar firma electrónica
  - Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior.
  - Acceda a la opción “Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior” y proceda con el llenado de los datos requeridos.

Para conocer sobre el correcto llenado de los campos del Registro de usuario, revisar el instructivo “*SENAE-ISEE-3-2-004-V3: Instructivo de Sistemas para la Solicitud de Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior.*”

### **3.4 Proceso de exportación**

El proceso de exportación inicia con la transmisión electrónica de la Declaración Aduanera de Exportación (DAE) por parte del declarante a través del sistema informático ECUAPASS, la misma que es acompañada de una factura comercial, proforma o documento preliminar de la transacción comercial y documentación con la que se cuente previo al embarque; dicha declaración no es una simple intención de embarque sino una declaración que crea un vínculo legal y obligaciones a cumplir con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por parte del exportador o declarante.

La transmisión de la Declaración Aduanera de Exportación puede ser realizada por el Exportador, Agente de aduana o Agente de Carga de Exportaciones.

#### ***3.4.1 Los datos que se consignarán en la DAE***

- Del exportador o declarante.
- Descripción de mercancía por ítem de factura
- Datos del consignante
- Destino de la carga
- Cantidades
- Peso; y demás datos relativos a la mercancía

#### ***3.4.2 Los documentos digitales que acompañan a la DAE a través del ECUAPASS***

- Factura comercial original.
- Autorizaciones previas (cuando el caso lo amerite).
- Certificado de Origen electrónico (cuando el caso lo amerite)

### ***3.4.3 Las actividades a seguir para realizar una exportación son las siguientes***

1. Transmisión de DAE por parte del declarante a través del sistema Ecuapass.
2. Ingreso de mercancías al depósito temporal y/o zona primaria.
3. Registro de Ingreso de mercancías (IIE) por parte del depósito temporal.
4. Asignación canal de aforo de la DAE a través del sistema Ecuapass, mismos que pueden ser:
  - Aforo Automático: El sistema asigna de forma automática el estado “Salida autorizada” al momento del registro de ingreso de la carga al depósito temporal.
  - Aforo Documental: La DAE es asignada a un funcionario aduanero para la revisión de la declaración y documentación anexada.
  - Aforo Físico Intrusivo: La DAE es asignada a un funcionario aduanero para llevar a cabo la inspección física de la carga, corroborándola con la documentación electrónica y digitalizada enviada en la DAE. Una vez realizado el cierre de aforo de la DAE, cambiará su estado a “salida autorizada”.

Es preciso indicar que, en caso de existir alguna novedad en el aforo documental o físico, se registrará la respectiva observación mediante el esquema de notificación electrónico. Una vez realizado el cierre de aforo de la DAE, cambiará su estado a “salida autorizada”.

1. Salida autorizada: Corresponde a un estado de la DAE mediante el cual se autoriza el embarque de las mercancías.
2. Embarque y transmisión de los documentos de transporte: El transportista debe transmitir y asociar los documentos de transporte a la DAE.

3. Solicitud de Corrección de la DAE: Constituye una herramienta mediante el cual se permite al exportador corregir la declaración y anexar la documentación definitiva. La solicitud de corrección es asignada a un funcionario aduanero para su aprobación o rechazo.
4. Regularización de DAE: Es el último estado de la DAE mediante el cual se da por culminado el proceso de exportación. La regularización de la DAE es obligatoria y está a cargo de exportador, se debe regularizar la DAE dentro de los 30 días posterior a la asociación del último documento de transporte asociado.

#### **4. Cargos y funciones (descripción de los procesos, procedimientos ejecutados y herramientas utilizadas)**

##### **4.1 Cargo**

Auxiliar administrativo y logístico.

##### **4.2 Funciones**

###### ***4.2.1 Control y actualización de caja***

Mediante hojas de Excel se llevó acabo el control financiero de retiros en bancos, compras de material y gastos de todos los agentes de compras de Ecuador el cual diariamente se iban verificando y se mantuvieran correctas y completas, estas verificaciones se realizaban de manera presencial y virtual según fuera el caso, mediante reuniones cortas de 15 minutos con los agentes de compra en horas de la mañana antes de sus inicios de ruta de trabajo.

Figura 2. Formato de cuadro de caja semanal

FECHA	Customer	RUC	Cantidad	Concepto	Saldo anterior	Efectivos	Transferencia	Total compra	Saldo
18/10/2021				RETIRO BANCO GIG	129,11	3000			3.129,11
18/10/2021	JOSÉ SUR		13	CATALIZADOR		1.684,80		1.684,80	1.444,31
18/10/2021	JAVIER PREGIADO		2	CATALIZADOR			208,80	208,80	1.444,31
18/10/2021	CRISTINA RIVERA			DEVOLUCION	39,80				1.483,51
18/10/2021	LUIS LOYOLA		1,05	CERAMICA	22,00		73,50	73,50	1.340,01
18/10/2021	PETROCUALADOR PONCELANO	992854834001		COMBUSTIBLE	22,00		22,00	22,00	1.645,41
18/10/2021	QUITO ALCALDIA			ESTACIONAMIENTO	0,40		0,40	0,40	1.645,01
18/10/2021	VALLE DE CAJA CHICA #041		3,15	CERAMICA	226,50		226,50	226,50	1.422,01
18/10/2021	RIGOBERTO LASINQUISA		3	CATALIZADOR	129,60		129,60	129,60	1.292,41
18/10/2021	JHENRY GAVILANIZ		1	CATALIZADOR	80,00		80,00	80,00	1.212,41
18/10/2021	MARIO BOSCHES		1,25	CERAMICA	13,50	214,40		214,40	1.212,41
18/10/2021	SHIMELON SA	1792049540001		ALIMENTACION	32,08				1.185,83
18/10/2021	VALLE DE CAJA CHICA #042			ESTACIONAMIENTO	5,02		5,00	5,02	1.160,91
18/10/2021	COOPERATIVA DE TRANSPORTISTAS			FRIO			1.984,27	1.984,27	1.160,91
20/10/2021	CARLOS YEPEZ		11	CATALIZADOR					1.160,91
20/10/2021	STEVEN VILLALBAKINCO		0,7	CERAMICA	52,50				1.108,41
20/10/2021	QUITO ALCALDIA			ESTACIONAMIENTO	0,40				1.108,01
20/10/2021	QUITO ALCALDIA			ESTACIONAMIENTO	0,40				1.107,61
20/10/2021	QUITO ALCALDIA			ESTACIONAMIENTO	0,40				1.107,21
20/10/2021	TOLEDO RIOS DIANA DEL CAR	1707681664001		KIT DEL CARGO	27,70				1.079,51
20/10/2021	VALLE DE CAJA CHICA #116			ESTACIONAMIENTO	4,80				1.074,71
21/10/2021	JOSÉ RIVERO		1	CATALIZADOR	79,20				995,51
21/10/2021	HERNAN NAVAS		0,50	CATALIZADOR	35,00				960,51
21/10/2021	ALEX TITO		1	CATALIZADOR	122,40				838,11
21/10/2021	ALFREDO MERO		1,4	CERAMICA	105,00	105,00			838,11
21/10/2021	METROPOLITANA DE MOVILIDAD			ESTACIONAMIENTO	0,50				837,61
21/10/2021	CAR SYSTEMA	1003460222001		ALIMARIY RETIRO	280,00				837,61
21/10/2021	VALLE DE CAJA CHICA #197			ESTACIONAMIENTO Y COPIAS	3,80				803,81
21/10/2021	INORY GRAM	17093842244001		BOOK DE FACTURAS	11,20				592,61
21/10/2021	TRANSPORTISTAS NACIONAL			FRIO DE MATERIAL			4		592,61
22/10/2021				RETIRO BANCO GIG	300				892,61
22/10/2021				RETIRO BANCO GIG	200				1.092,61

Figura 3. Formato control de material catalítico (cerámica) comprado

Fecha	Proveedor	Peso	Peso Recibido	Material	Valor Pagado	Vr Costo Contra Real	Diferencia
7/10/2021	LUIS	0,55		CERAMICA	38,50		
8/10/2021	GEOVANNY AGREDO	0,6		CERAMICA	42	42,00	-
10/10/2021	MARLENE GUAMAN	4		CERAMICA	300	300,00	COMPRA DE DANIEL A
13/10/2021	ROBERTO PACHACAMA	0,85		CERAMICA	60	59,50	-
14/10/2021	EDINSON RODRIGUEZ	0,9		CERAMICA	63	63,00	-
15/10/2021	RIGOBERTO LASINQUISA	1,05		CERAMICA	73,5	73,50	-
15/10/2021	RIGOBERTO LASINQUISA	0,75		CERAMICA	52,50	52,50	-
15/10/2021	JOSE SUR	2,8		CERAMICA	210,00	210,00	-
16/10/2021	CRISTINA RIVERA	12,68		CERAMICA	950,90	950,90	-
18/10/2021	LUIS LOYOLA	1,05		CERAMICA	73,50	73,50	-
19/10/2021	MARLENE GUAMAN	1,5		CERAMICA	112,50	112,50	-
20/10/2021	MARLENE GUAMAN	10,9		CERAMICA	817,50	817,50	-
21/10/2021	ALFREDO MERO	1,4		CERAMICA	105,00	105,00	0
23/10/2021	VICTOR COQUE	0,6		CERAMICA	42	42,00	-
23/10/2021	ROBERTO PACHACAMA	1,15		CERAMICA	80,50	80,50	-
23/10/2021	EDINSON RODRIGUEZ	3,45		CERAMICA	241,50	241,50	-
26/10/2021	CRISTINA RIVERA	2,85		CERAMICA	213,75	213,75	-
27/10/2021	JOSE SUR	54,97		CERAMICA	4.947,30	4.947,30	-
28/10/2021	ALFREDO MERO	3,6		CERAMICA	306,00	306,00	-
29/10/2021	ALAN OCAMPO	1,4		CERAMICA	119	119,00	-
29/10/2021	EDINSON RODRIGUEZ	2,15		CERAMICA	182,75	182,75	-

4.2.2 Gestión de los sistemas de archivado de bancos

A través OneDrive en carpetas específicas de la sucursal separado por fechas se hacia el

ingreso diario de los soportes de las consignaciones bancarias a proveedores y retiros bancarios por parte del gerente, auxiliar administrativo y agentes de compra.

**4.2.3 Conciliación bancaria**

Terminando cada mes se hacía confrontación de todos los valores registrados en el extracto y llegara a confirmar que todo el dinero gastado o existente en la cuenta y así llevar claro el estado financiero de la empresa.

**Figura 4. Extractos bancarios**

FECHA	REFERENCIA	DESCRIPCION	MONED	VALOR DISPONIBILIDAD	COMPONENTE	RECONCILIADO	RECONCILIABLE	INVENTOR	CONCEPTO
10/13/2021	8888878	DEPOSITO	1184.00	1184.00	OK	N/A	N/A	N/A	INGRESO
10/13/2021	88884884	CHQUE SEGUROS REANUD SA	35.70	3133.74	N/A	N/A	N/A	N/A	DEBITO
10/13/2021	88884885	CHQUE SEGUROS REANUD SA	35.55	3143.39	N/A	N/A	N/A	N/A	DEBITO
10/13/2021	88884886	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA S.L	205.00	918.39	OK	MAURILEN SUAREZ	MAURILEN SUAREZ	N/A	CASA ROLLO
10/13/2021	88884887	TRANSFER INTERBANCARIA S.L	91.40	847.99	N/A	N/A	N/A	N/A	DEBITO
10/13/2021	88884888	DEPOSITO	1499.00	1387.99	OK	N/A	N/A	N/A	INGRESO
10/13/2021	88884889	COMPRA ESTABLECIMIENTO NACIONAL	100.00	1287.99	OK	INLANDER	N/A	N/A	PAJON
10/13/2021	88884890	METODOS AFILIADOS PRODUCCION	205.00	1082.99	OK	DANIEL	N/A	N/A	CASA ROLLO
10/13/2021	88884891	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA S.L	100.00	982.99	OK	REIN VITAMILLA	REIN VITAMILLA	N/A	CASA ROLLO
10/13/2021	88884892	TRANSFER INTERBANCARIA S.L	91.40	891.59	N/A	N/A	N/A	N/A	DEBITO
10/13/2021	88884893	COMPRA ESTABLECIMIENTO NACIONAL	344.78	546.81	OK	SATAM	N/A	N/A	TRANSFERENCIA

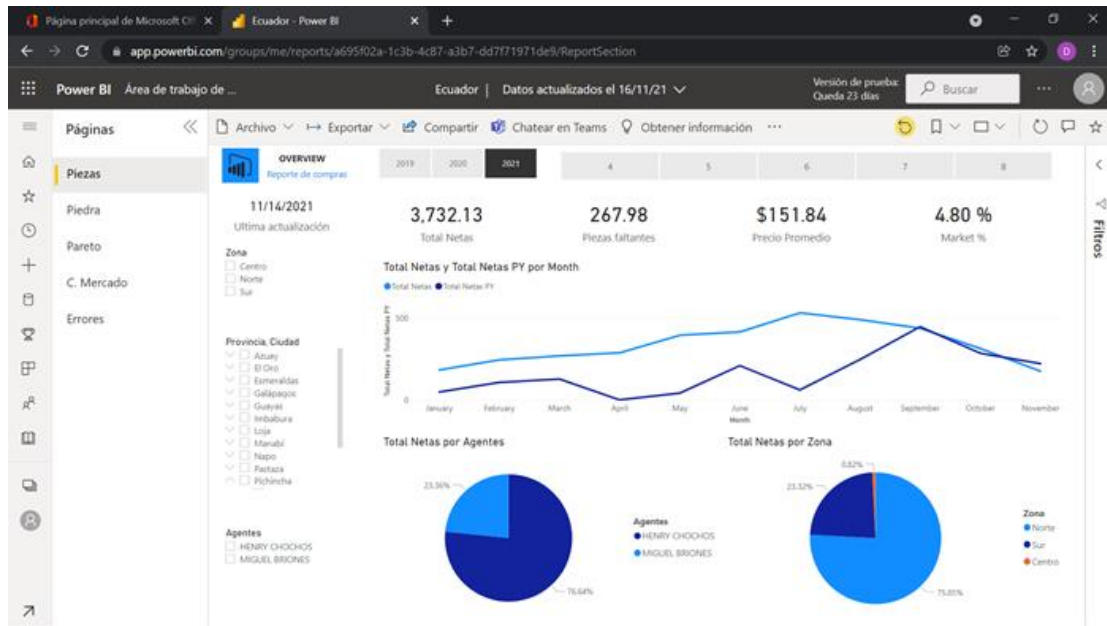
Adaptado de banca virtual Produbanco, (2021).

**4.2.4 Manejo de base de datos de proveedores, catalizadores y cumplimiento de meta**

Diariamente por medio de Power Bi se suministra los datos de nuevos proveedores y compras de material catalítico según el agente de compras y así tener al día la herramienta

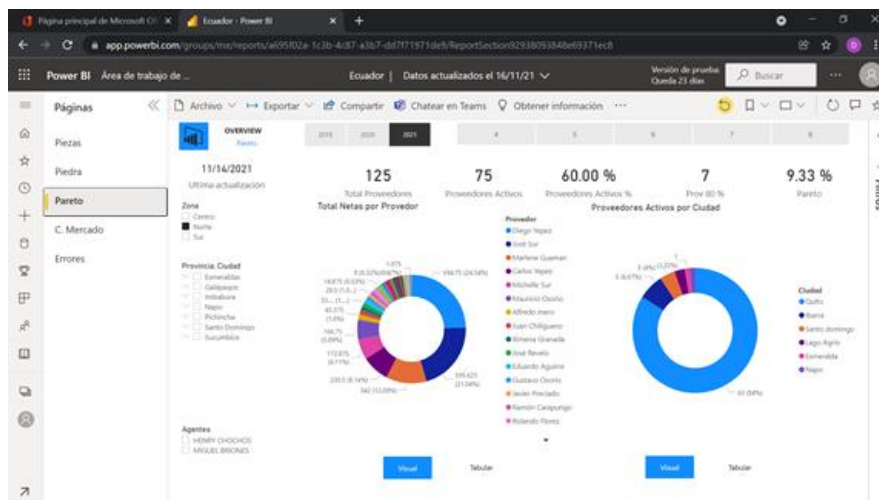
Dashboard la cual explica de manera fácil el progreso y crecimiento de las compras, comparativas de los años y proveedores mes a mes de la empresa.

**Figura 5.** Gráfico comparativo del año 2020 y el año 2021



Tomado de Power Bi de la empresa (Kaisen Group, 2021).

**Figura 6.** Gráfico de proveedores por zonas

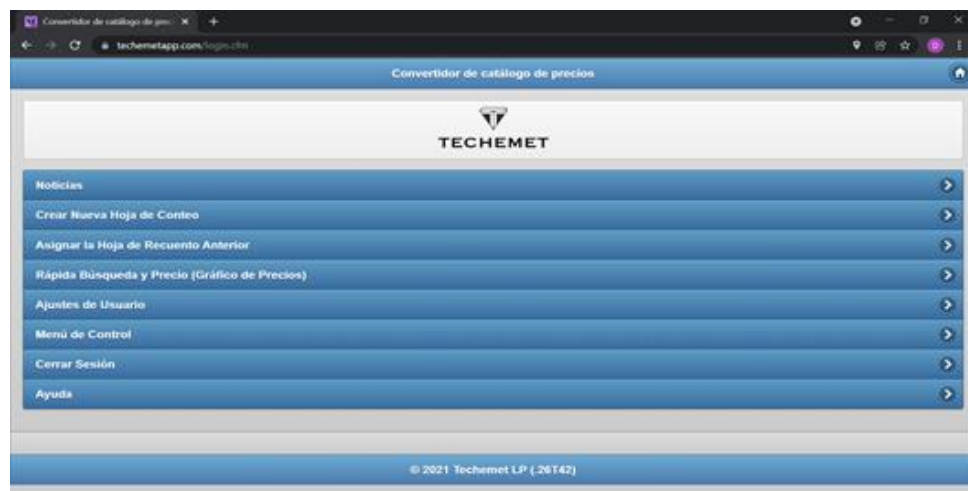


Tomado de Power Bi de la empresa (Kaisen Group, 2021).

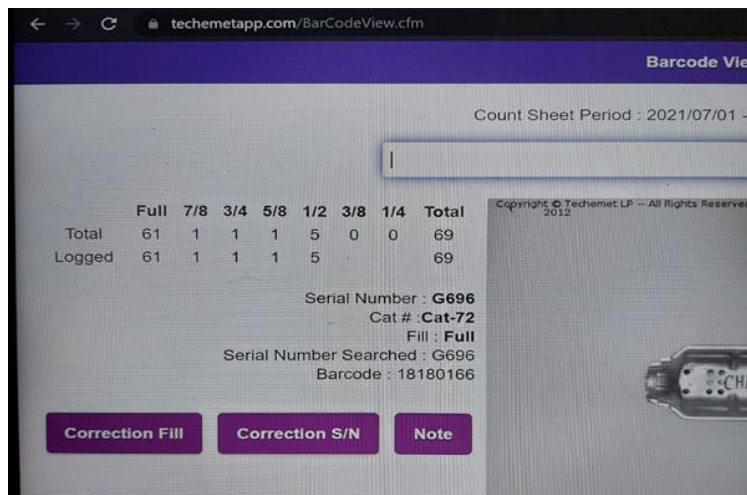
#### ***4.2.5 Acompañamiento y supervisión al departamento logístico en el área de inventarios***

Se realizaba la respectiva verificación de material catalítico mediante inventarios con la ayuda de la aplicación Techemet, donde se encontraba el ingreso de los catalizadores por fecha de compra.

**Figura 7. Techemet App**



Tomado de la aplicación Techemet página de inicio (Techemet APP, 2021).

**Figura 8.** Imagen de inventario finalizado mediante Techemet App

Barcode View

Count Sheet Period : 2021/07/01 -

	Full	7/8	3/4	5/8	1/2	3/8	1/4	Total
Total	61	1	1	1	5	0	0	69
Logged	61	1	1	1	5			69

Serial Number : G696  
Cat # : Cat-72  
Fill : Full  
Serial Number Searched : G696  
Barcode : 18180166

Correction Fill    Correction S/N    Note

Copyright © Techemet LP - All Rights Reserved. 2012

Tomado de la aplicación Techemet (Techemet APP, 2021).

#### 4.2.6 Preparación y embalaje de material para ser exportado

Se verifica que el lote que se llegara a exportar estuviera completo, empacado, numerado y embalado para su respectivo despacho hacia puerto sea vía marítima o aérea.

**Figura 9.** Imagen de cargue de mercancía vía al aeropuerto

**Figura 10.** *Material embalado y cargado en contenedor*

#### **4.2.7 Preparación y almacenamiento**

En el transcurso de la práctica se realizaron dos exportaciones marítimas y dos exportaciones aéreas. Cuando se exporto de manera aérea, se llevó a cabo acompañamiento en el área de corte y así supervisar que no se perdiera ninguna fracción de la cerámica extraída del catalizador, seguidamente poder hacer su respectivo pesado y embalaje.

**Figura 11.** *Corte de catalizador y extracción de cerámica*

**4.2.8 Seguimiento de procesos de exportación**

Presentar ante la agencia de aduanas su respectiva factura y lista de empaque por lote y poder llegar a hacer su correspondiente reserva en puerto y poder establecer fecha de entrega de material para ser exportado.

**Figura 12. Factura y lista de empaque comercial de lote #6**

Cont.	Detalle	Valor Unit.	Valor Total
1443.8865	Ceramica de catalizador en polvo o triturado usado	20USD	28877.6 USD
	Dimensiones cantidad 36, peso 578.59kg Ancho: 91cm x Alto: 30cm x Largo: 30cm por cada saco del saco 01-35 y 64		
	Dimensiones cantidad 29, peso 397.08kg Ancho: 30cm x Alto: 30cm x Largo: 30cm por cada saco del saco 95-63 y 78		
	Dimensiones cantidad 13, peso 397.89kg Ancho: 44cm x Alto: 30cm x Largo: 30cm por cada saco del saco 65-77		
	INCOTERM: EXW		
	PAGO: GIRO DIRECTO		
Forma de Pago: <input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Tar. Crédito/Débito <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Dinero Electrónico		Subtotal \$	
		0% I.V.A. \$	
		14% I.V.A. \$	
		<b>TOTAL \$</b>	<b>28877.6 USD</b>

Reserva comercial: Reservas y Logística - RESERVA S.A.  
 Representación: 9000 Calle 10 No. 100-100, San José, Costa Rica  
 Teléfono: +506 (2) 2211-1111

Dimensiones Cantidad 36, peso 578.59kg  
 Ancho: 91cm x Alto: 30cm x Largo: 30cm por cada saco del saco 01-35 y 64

Dimensiones Cantidad 29, peso 397.08kg  
 Ancho: 30cm x Alto: 30cm x Largo: 30cm por cada saco del saco 95-63 y 78

Dimensiones Cantidad 13, peso 397.89kg  
 Ancho: 44cm x Alto: 30cm x Largo: 30cm por cada saco del saco 65-77

INCOTERM: EXW

PAGO: GIRO DIRECTO

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Ceramica de catalizador en polvo o triturado usado	1443.8865	USD	20.00	28877.60

**5. Aportes (del estudiante a la empresa como valor agregado y de la empresa a la formación profesional del practicante)**

En el transcurso de la práctica profesional se llegó a detectar algunos aportes brindados por el practicante hacia la empresa.

En uno de los procesos de exportación hubo un obstáculo y la mercancía se llegó a declarar no apta y fue retenida, mediante esta situación el practicante apporto la información para poder realizar los correctivos necesarios y que el proceso de devolución de mercancías se hiciera de forma adecuada y rápida.

Entre otros aportes que se brindó el estudiante en la empresa fue establecer un mayor contacto entre los trabajadores mediante la dirección de reuniones de manera diaria y a su vez

establecer una mejor contabilidad, verificando con ellos, todos sus gastos, compras y saldos para trabajar.

Gracias al practicante se llegó hacer de manera más constante inventarios de material catalítico, de esta forma también apporto agilidad cuando se llegaba al proceso de corte puesto que no se acumulaba los catalizadores como procesos anteriores y cada vez que se hacía inventario se iba cortando y embalando para exportación.

## **6. Conclusiones**

El estudiante aprendió a tener las capacidades adecuadas para el manejo de personal, control de problemas administrativos, manejo de dinero, comprobación y creación de documentos necesarios para exportación, como su normativa en el transcurso de su practica

Pudo implementar sus conocimientos del énfasis de marketing internacional estableciendo ideas, estudio de mercados y análisis de mercancía para que la empresa pudiera llegar a tener mayor aprobación, reconocimiento y preferencia entre su nicho de mercado.

El conocimiento aportado por la empresa le sirvió al practicante poder ver como es el ritmo en un entorno laboral, las dificultades que se pueden llegar a presentar frente a una exportación, la diplomacia que se debe presentar en el manejo de personal y el buen control que se debe tener al momento de tener a su disposición altas cantidades de dinero.

Haber llegado a trabajar en la empresa kaisen Recycling por cuatro meses podrá aportar al futuro profesional del practicante y poder llegar a tener mucha más claridad de los retos y dificultades que se pueden llegar a presentar en la vida laboral.

## Referencias

*Air waybill que es y para qué sirve?* (2021). APR Aduanas Transporte Logística.

<https://www.apr.es/air-waybill-que-es-y-para-que-sirve/>

*Catalizadores ¿La piedra filosofal del siglo xx?* (1997).

[https://books.google.com.ec/books?id=BWC\\_DAAAQBAJ&pg=PT16&dq=w+ostwald+que+es+el+catalizador&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjBiJ\\_Hqs31AhW9TTABHWrwADQQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=BWC_DAAAQBAJ&pg=PT16&dq=w+ostwald+que+es+el+catalizador&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjBiJ_Hqs31AhW9TTABHWrwADQQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q&f=false)

*Platino.* (2021). Clickmica preguntas y respuestas sobre quimic.

<https://clickmica.fundaciondescubre.es/conoce/elementos-quimicos/platino/#top>

*Rodio.* (2021). Conceptos ABC <https://conceptoabc.com/rodio/>

*Agencia de aduanas.* (2016). Departamento administrativo de funciones públicas.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77005>

*Paladio.* (2021). Laboratorio Discounter

<https://www.laboratoriumdiscounter.nl/es/quimicos/a-z/p/paladio/>

*Cuáles son los regímenes de exportación.* (s.f.) Consultado el (2021).

<https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/>

*Techemet.* (2021) Techemet APP [aplicacion movil]. <http://www.techemetmx.com/nosotros.html>