

**CAMBIOS GENERADOS EN EL PROCESO DE CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL
EN LA IED SAN JOSÉ SUR ORIENTAL DURANTE LOS AÑOS 2011 AL 2016**

Blanca Alicia Gómez Gavilán

Nelcy Mireya Gutiérrez Pardo

Zulma Carolina Morales Sánchez

Luz Miriam Rodríguez Melo

ASESOR

Mg. Manuel Sanabria Tovar

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ, COLOMBIA

2018

**CAMBIO GENERADAS EN EL PROCESO DE CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL
EN LA IED SAN JOSÉ SUR ORIENTAL DURANTE LOS AÑOS 2011 AL 2016**

Tesis de grado Maestría

Línea de investigación: Educación, cultura y sociedad

MAGISTER EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN

Blanca Alicia Gómez Gavilán

Nelcy Mireya Gutiérrez Pardo

Zulma Carolina Morales Sánchez

Luz Miriam Rodríguez Melo

ASESOR

Mg. Manuel Sanabria Tovar

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ, COLOMBIA

2018

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA	ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN - POSGRADOS		
	Código: 4100 - F - 631	Versión: 01	Emisión: 18 - 07 - 2014

	FECHA			LUGAR	HORA
	DD	MM	AA		
	14	02	2018	Auditorio Acta de la Independencia	2:00 pm

CANDIDATO (A):

Blanca Alicia Gómez Gavilán - Nelcy Mireya Gutiérrez Pardo - Zulma Carolina Morales Sánchez
Luz Miriam Rodríguez Melo

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

Cambios generados en el proceso de caracterización estudiantil en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011 al 2016.

Criterios de evaluación (Art. 39 Reglamento General de Posgrados y Art. 19, parág. 2, Reglamento particular del Doctorado en Educación, Universidad Santo Tomás).	Laureada	Cuando el investigador con su tesis hace aportes novedosos y originales a las ciencias educativas y pedagógicas, demuestra sobresalientes conocimientos en el área de su investigación, evidencia un manejo excelente de la conceptualización, la metodología y de las técnicas empleadas en la investigación, y la disertación así lo amerita.	
	Meritoria	Cuando la tesis reúna condiciones notables en la investigación, aporte nuevos conocimientos, tratamientos innovadores y demuestre amplios conocimientos de las áreas examinadas.	
	Aprobada	Cuando la tesis y la sustentación se considera que cumple con los requisitos básicos exigidos por el programa de la USTA para este tipo de trabajos.	X
	No aprobada	Cuando el desarrollo metodológico y el contenido del trabajo de tesis se considere deficiente o el investigador y autor demuestre desconocimiento del tema o existen elementos de plagio.	

CONCEPTO:

La sustentación refleja lo planteado en el proyecto de investigación mostrando los resultados obtenidos a partir de la caracterización a nivel institucional y la importancia de la misma.

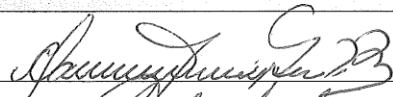
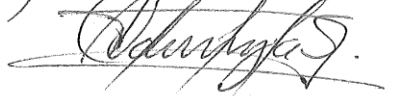
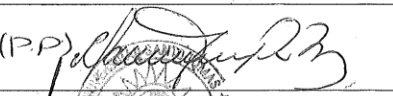
NOMBRE		FIRMA
JURADO LECTOR	Claudia Mónica Prieto	
JURADO OYENTE	Carmenza Sánchez	
DIRECTOR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	Manuel Sanabria	(PP) 
DIRECTOR DE PROGRAMA	José Arles Gómez Arévalo (E)	

Tabla de contenido

Resumen	10
1 Plan de sistematización	13
1.1 Delimitación de la experiencia	14
1.2 Importancia de la sistematización de la experiencia	15
1.3 Descripción breve de la experiencia a sistematizar	18
1.4 Contexto teórico donde se ubica la experiencia	19
1.4.1 Antecedentes investigativos sobre caracterización estudiantil.	20
1.4.2 Concepciones acerca de la caracterización estudiantil.	21
1.4.3 El contexto normativo de la caracterización estudiantil.	22
1.4.4 Dimensiones del desarrollo humano.	23
1.4.4.1 Dimensión Cognitiva.	24
1.4.4.2 Dimensión Corporal.	25
1.4.4.3 Dimensión Comunicativa.	26
1.4.4.4 Dimensión Personal-Social.	26
1.4.5 El papel del maestro en el desarrollo de la dimensión social del estudiante.	29
1.4.6 Importancia del contexto en la caracterización estudiantil.	30
1.4.7 La familia. Contexto educativo global.	31
1.4.8 La escuela. Contexto educativo de aprendizaje y socialización.	33
1.4.9 Estrategias implementadas por los docentes a partir de la caracterización estudiantil.	34
1.4.10 Plan de dirección de grupo.	35
1.4.11 Plan de apoyo de orientación escolar.	36
1.4.12 Escuela de Padres.	38

1.4.13	Acerca de los sentidos.	40
1.5	Eje temático, aspectos, preguntas, objetivos	42
1.5.1	Objetivo General.	44
1.5.2	Objetivos específicos.	44
1.6	Diseño metodológico	44
1.6.1	El punto de partida.	47
1.6.2	Las preguntas iniciales.	48
1.6.3	Recuperación del proceso vivido.	48
1.6.4	La reflexión de fondo.	61
1.6.5	Los puntos de llegada.	62
2	Reconstrucción histórica de la experiencia	63
2.1	Línea de tiempo	63
2.2	Narración de la experiencia	64
2.2.1	Antecedentes de la experiencia.	64
2.2.2	Inicios de la caracterización estudiantil.	67
2.2.3	Fortalecimiento del proceso de caracterización estudiantil.	74
2.2.4	Re significación del proceso de caracterización estudiantil.	83
3	Interpretación crítica y legitimación de hallazgos	90
3.1	En relación con los elementos de la caracterización	90
3.2	En relación con las acciones implementadas	97
3.3	En relación con los sentidos que le otorgan los actores al proceso y a las acciones derivadas	105
4	Conclusiones y recomendaciones	113
5	Bibliografía	120
6	ANEXOS	123

6.1	Anexo 1: Relato integrantes del equipo investigador partícipes de la experiencia para la construcción de la línea de tiempo	123
		123
6.2	Anexo 2: Grupo focal directores de grupo	124
6.3	Anexo 3: Entrevistas actores del proceso de caracterización estudiantil	126
6.3.1	Entrevista directivos docentes.	126
		126
6.3.2	Entrevista a orientadoras.	127
6.3.3	Entrevista a Docentes directores de grupo.	128
6.3.4	Entrevista a estudiantes	129
		129
6.3.5	Entrevista a padres de familia.	130
6.4	Documentos revisados	131
6.4.1	Formato de caracterización año 2011 hasta 2015.	131
6.4.2	Formato caracterización año 2016.	132
6.5	Algunas caracterizaciones elaboradas por los directores de grupo en los diferentes momentos de la experiencia	133
6.5.1	En los inicios de la caracterización.	133
		133
6.5.2	En el fortalecimiento de la caracterización estudiantil.	136
6.5.3	En la re significación de la caracterización.	137
6.6	Formatos remisión de casos especiales años 2011-2015	141
6.7	Formato de remisión casos especiales año 2016	142
6.8	Formato de recolección de datos	144
6.9	Planes de dirección de grupo en los diferentes momentos de la experiencia (2011-2016)	145

6.9.1 Plan de dirección de grupo en los inicios de la caracterización estudiantil.	145
6.9.2 Plan de dirección de grupo en el fortalecimiento de la caracterización estudiantil.	147
6.9.3 Plan de dirección de grupo en la re significación de la caracterización estudiantil.	149
6.10 Informe general de seguimiento a casos especiales	151
6.11 Algunas entregas pedagógicas en los diferentes momentos de la caracterización estudiantil (2011-2016)	152
6.11.1 Entrega pedagógica en los inicios de la caracterización estudiantil.	152
6.11.2 Entrega pedagógica en el fortalecimiento de la caracterización estudiantil	155
6.11.3 Entrega pedagógica en la resignificación de la caracterización estudiantil	157
6.12 Transcripción de entrevistas	166
6.12.1 Transcripción de entrevista a directivos docentes	166
6.12.2 Transcripción entrevista a Orientadora	169
6.12.3 Transcripción entrevista a docentes directores de grupo	172
6.12.4 Transcripción entrevista Padres de Familia.	180
6.12.5 Transcripción entrevista Estudiantes.	182

Índice de tablas

Tabla 1. Formato de caracterización estudiantil.	47
Tabla 2. Matriz generadora – organizadora del relato pedagógico de la experiencia	48
Tabla 3. Momentos del proceso de caracterización estudiantil	66
Tabla 4. Relación entre dificultades evidenciadas y acciones implementadas	102

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Categorías del proceso de caracterización estudiantil.	43
Ilustración 2. Triangulación de fuentes	64
Ilustración 3. Evidencia fotográfica de las actividades	84

Resumen

La sistematización de experiencias (SE) que contiene el presente documento pretende dilucidar los cambios generados en el proceso de caracterización estudiantil (CE) desarrollado durante los años 2011 - 2016, al iniciar cada periodo escolar, en la Institución Educativa Distrital (IED) San José Sur Oriental, ubicada en la localidad cuarta, San Cristóbal, de Bogotá D.C. Este proceso tiene como fin reconocer y describir aspectos del contexto de los estudiantes en relación con las diferentes dimensiones del ser humano: personal social, cognitiva, corporal y comunicativa. De tal manera que, se puedan plantear estrategias que permitan anticipar y prevenir posibles situaciones de riesgo, tanto académicas como convivenciales, y además fortalecer habilidades en los educandos; dichas estrategias se consolidan como propuestas en el plan de dirección de grupo dirigido por el docente a cargo y se refuerzan y apoyan desde el departamento de orientación escolar.

En este sentido, la sistematización de experiencias se concibe como la forma de reconstruir y comprender una experiencia educativa, aprendiendo sobre ella y propiciando transformaciones en las acciones y en los saberes. La reconstrucción del proceso de caracterización estudiantil desarrollado en la IED San José sur oriental permitió interpretar los cambios que se han dado a partir de su implementación, socialización y permanencia, tanto en las prácticas de los docentes como en el proceso de formación de los estudiantes

Teniendo en cuenta lo anterior, se consideró que la metodología pertinente para el desarrollo de la sistematización es la propuesta realizada por Jara (2011), en

donde se abordan cinco momentos para construir conocimiento a través de la experiencia, de tal forma que además de reconstruirla se proyecte a la transformación de los procesos pedagógicos que se desarrollan en las instituciones educativas

Por otra parte, la sistematización que se realiza se enmarca dentro de la investigación cualitativa y en el enfoque epistemológico construccionista social, puesto que el conocimiento se produce mediante la interacción con los diversos actores que hacen parte de la experiencia. En cuanto a la perspectiva teórica en que se ubica es la hermenéutica y la crítica, debido a la interpretación reflexiva que se hace del proceso, teniendo en cuenta diferentes voces que generan una percepción de la realidad y permite generar acciones de transformación.

Las principales conclusiones de esta sistematización refieren que los cambios en el proceso de CE se han dado a partir de concepciones teóricas de los docentes tales como reconocer la importancia de integrar diferentes dimensiones del desarrollo humano para describir al estudiante de manera completa, visualizando sus fortalezas y debilidades, además de resignificar el rol de la familia en su formación. Así mismo, los docentes asumen supuestos metodológicos para recolectar la información, elaborar el informe de caracterización y entregarlo.

De la misma forma, se pudo concluir que las acciones implementadas por docentes, directivos y orientadores responden a las necesidades encontradas en la CE, generando que el proceso se enfoque a la prevención y atención de dificultades más que al desarrollo de capacidades y talentos, aún cuando los docentes resaltan la

importancia de éstas últimas. Cabe resaltar que la necesidad frecuente en la comunidad estudiantil se enfoca al mejoramiento de la convivencia.

Finalmente la investigación permite evidenciar diferencias y similitudes en cuanto al sentido que le dan los actores involucrados al proceso de CE y a las acciones implementadas debido al rol desempeñado por cada uno y a las relaciones de poder existentes.

1 Plan de sistematización

Este capítulo se compone de seis apartados que permiten visibilizar las acciones desarrolladas para la planeación de la sistematización del proceso de caracterización estudiantil. En primer lugar, se delimita la experiencia, describiendo el lugar donde se desarrolla, el periodo de tiempo y los sujetos que hacen parte de ella. Luego se resalta su importancia, argumentando la necesidad de sistematizar y la línea de investigación de la Maestría en Educación a la cual se articula. En tercer lugar, se hace un relato breve donde se cuenta de manera sucinta lo que caracteriza la experiencia.

Además, se abordan los sustentos teóricos, epistemológicos, pedagógicos y normativos que contribuyen a comprender la experiencia. En quinto lugar, se precisa el eje temático, las categorías, las preguntas orientadoras y los objetivos que conducirán el desarrollo de la sistematización. Por último se presenta el diseño metodológico, especificando los momentos o fases que componen la sistematización, las fuentes de información y las herramientas para obtenerla, organizarla y procesarla.

Para la comprensión integral del documento, se entenderá a la sistematización de experiencias, como la identificación, reflexión y reconstrucción de los aspectos relevantes del quehacer pedagógico, con lo cual se ordenan los saberes obtenidos, implícita e inconscientemente sobre algún aspecto específico, produciendo conocimientos nuevos que posibilitan trascender en el aspecto personal y educativo. Se entiende además a la luz de Jara, (2011) como una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o

explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionan entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. En adelante la sistematización de experiencias será reconocida por la sigla SE.

Por otro lado, la caracterización estudiantil será entendida como un proceso que se abre y se cierra en cada año académico y que cumple con la función de identificar aspectos claves en diferentes dimensiones de los estudiantes, tanto a nivel personal social, cognitivo, corporal y comunicativo, así como en lo relacionado al entorno familiar. La caracterización es una herramienta importante para el diseño de las estrategias que permitan anticipar y prevenir posibles situaciones de riesgo, tanto académicas como convivenciales. En adelante la caracterización estudiantil será reconocida por la sigla CE.

1.1 Delimitación de la experiencia

La experiencia a sistematizar es el proceso de CE desarrollado desde el año 2011 hasta el 2016, en la IED San José Sur Oriental ubicado en la localidad cuarta, San Cristóbal, de Bogotá. Este proceso consiste en un diagnóstico inicial de los estudiantes donde se reconocen sus debilidades y fortalezas en diferentes dimensiones del ser humano (personal social, cognitiva, corporal y comunicativa) y en el contexto familiar, para luego implementar estrategias que permitan anticipar y prevenir posibles situaciones de riesgo, tanto académicas como convivenciales y además fortalecer habilidades en los educandos. En el proceso de CE participan estudiantes, padres de

familia, docentes directores de curso, orientadoras y las directivas del plantel educativo ya mencionado.

1.2 Importancia de la sistematización de la experiencia

El proceso de la CE es una experiencia que merece ser sistematizada por su trascendencia y permanencia en la IED San José Sur Oriental debido a que es un proceso dinámico que moviliza a toda la comunidad educativa en pro de la formación de los niños, niñas y jóvenes que hacen parte de ella, promoviendo el fortalecimiento de valores, habilidades sociales y siendo una herramienta para anticipar y prevenir posibles riesgos en el desarrollo humano de los mismos.

Además, es importante comprender los cambios que la caracterización genera en el contexto donde se desarrolla y en los actores involucrados y la SE permitirá organizarla de manera que dicho conocimiento emerja durante el proceso, facilitando que la misma institución reconozca su importancia y la necesidad de trascenderla como parte del mejoramiento y la calidad educativa que demanda actualmente el sistema.

En consecuencia, la SE contribuye a generar nuevos conocimientos y expectativas sobre los procesos pedagógicos, los cuales deben lograr impactar y cualificar el quehacer docente en su accionar educativo, logrando resaltar en su práctica el sentido del valor del ser humano, su historia y su contexto. De esta manera, se facilitará el desarrollo de procesos y estrategias metodológicas y didácticas que mejoren las condiciones y superen las dificultades personales, familiares e

institucionales, propiciando ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición y apropiación de saberes.

Por tanto, la SE adquiere importancia en la medida en que brinda la posibilidad de compartir vivencias, situaciones y procesos que hacen parte del contexto individual y social, con el fin de diseñar e implementar acciones educativas que propicien la formación personal y escolar de los sujetos, de acuerdo a las condiciones en que se encuentran inmersos, sus intereses y necesidades. Ello exige al educador ser un agente de cambio, innovador y transformador, como sujeto responsable de la construcción de un nuevo mundo social, a partir de procesos reflexivos, críticos y propositivos.

Así mismo, es una experiencia que necesita ser compartida con instituciones educativas y actores interesados para que se comprenda, enriquezca y trascienda, destacando su gran importancia en la transformación del quehacer pedagógico al permitir que la institución, y específicamente el docente, conozca los diversos aspectos de desarrollo y de contexto de los estudiantes contribuyendo a solventar necesidades, atender sus intereses, fortalecer sus habilidades y prevenir posibles riesgos en su proceso formativo, mediante estrategias que les permitan ser partícipes del cambio social y el mejoramiento de la calidad educativa.

Por otra parte, se considera que la presente SE, se sitúa en la línea de investigación Educación, cultura y sociedad definida por la Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás, cuya justificación sostiene que los procesos de educación se entrelazan con los acontecimientos sociales, políticos, económicos y tecnológicos,

por ello en el marco actual de crecimiento y diversificación de los sistemas de educación se plantea la necesidad de brindar otras alternativas de investigación que frente a la mirada de unas conformaciones gremiales, sociales y de conocimiento generan cambios y dinamismo generacional de aprendizaje (Universidad Santo Tomás, 2015, pág. 17)

Lo anterior, resalta la relevancia de esta SE en el campo de la educación debido a que el saber pedagógico que emerge de la experiencia en el proceso de CE incentiva cambios tanto en los actores involucrados como en sus acciones y, por tanto, en la sociedad que se beneficia de su sentir, reflexión y conocimiento. Así mismo, dicha experiencia trata de identificar la naturaleza de las realidades y las relaciones que se establecen con el propósito de explorar y entender el comportamiento humano buscando acciones de formación pedagógica que contribuyan a cualificar los procesos históricos y educativos, adecuándose a las necesidades e intereses para lograr el progreso de la sociedad.

De manera que, el rol de los educadores se configura vital en la búsqueda de una nueva concepción pedagógica que supere los modelos educativos tradicionales sobre transmisión de conocimiento acumulado, y adopte nociones de contexto, movilización de cambios, cualificación de procesos e investigación como línea de formación; ello con el fin de que los docentes amplíen y profundicen su horizonte mediante la transformación de prácticas educativas en pro de generar experiencias significativas que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.3 Descripción breve de la experiencia a sistematizar

La CE se realiza desde hace seis años en la IED San José sur oriental, ubicada en la localidad cuarta, San Cristóbal de Bogotá. Este proceso consiste en describir, al iniciar cada año, aspectos del contexto en el cual se desarrollan los educandos y las diferentes dimensiones del ser humano: personal social, cognitiva, corporal y comunicativa para detectar dificultades, necesidades y anticipar posibles riesgos en el proceso formativo. La información para la CE es recolectada por los docentes directores de grupo a partir de la observación directa, pruebas diagnósticas, entrevistas a estudiantes y encuestas a padres de familia; luego se analiza y consolida en un documento que se da a conocer al departamento de orientación escolar, configurándose como insumo para el desarrollo de las escuelas de padres y la atención a estudiantes con dificultades.

Posteriormente, el docente encargado de cada curso formula estrategias para convertir las necesidades en oportunidades, mejorar los procesos educativos y conseguir así que el grupo avance satisfactoriamente en los diferentes aspectos observados, supere las dificultades y fortalezca sus habilidades; dichas acciones constituyen el plan o proyecto de dirección que se implementará durante el año escolar. Al mismo tiempo, el docente identifica casos especiales, como son llamadas las situaciones particulares de estudiantes que presentan dificultades académicas, convivenciales, personales o familiares y los remite, en primera instancia a coordinación académica para ser valorados, enterar a los padres o acudientes y si es necesario buscar el apoyo de orientación escolar.

Al finalizar el año escolar, el profesor elabora un documento, denominado entrega pedagógica donde describe el estado actual de su curso, da cuenta de las acciones implementadas, describe logros y dificultades en su desarrollo y, además sugiere los casos de estudiantes que deben continuar con algún tipo de seguimiento. Dicho documento se dirige a orientación... y puede ser o no conocido por el docente al que le sea asignado el grupo durante el próximo año, si éste así lo desea, para garantizar la continuidad en el proceso.

1.4 Contexto teórico donde se ubica la experiencia

En esta sesión se dará cuenta de los referentes epistemológicos, pedagógicos y conceptuales que orientan el desarrollo de esta investigación educativa y la manera como se abordan en la experiencia de CE. En primer lugar, se refieren los antecedentes investigativos luego las concepciones acerca de ésta; adicionalmente se aborda el contexto normativo y se teorizan las categorías y subcategorías definidas para dar respuesta a las preguntas orientadoras y a los objetivos propuestos, éstos conceptos giran en torno a las dimensiones del desarrollo humano que aborda el proceso de CE, el contexto, las diferentes estrategias implementadas tanto por docentes como por orientación escolar y por último, la concepción de los sentidos que los actores participantes le otorgan a dicho proceso y a las acciones que se derivan de éste.

1.4.1 Antecedentes investigativos sobre caracterización estudiantil.

En el marco de los antecedentes, se han encontrado trabajos institucionales sobre caracterización, entre ellos los de Aponte y Zapata (2013) titulado *“Caracterización de las funciones cognitivas de un grupo de estudiantes con trastornos específicos del aprendizaje en un colegio de la ciudad de Cali, Colombia”*; el de Pacheco, Mendoza y Rodríguez (2012) titulado *“Las representaciones sociales de los estudios Universitarios en México: El caso de la licenciatura en turismo del Centro Universitario UAEM Texcoco”*, y el de Pinilla, Montoya, Dussan y Hernández (2013) titulado *“Autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales”*. Todos los antecedentes anteriormente identificados, al igual que sucede en la IED San José Sur Oriental, conciben la caracterización como la descripción de factores socioeconómicos, demográficos, escolares y familiares que inciden en la formación académica de los estudiantes. Se observa que, los autores mencionados anteriormente, se limitan sin embargo a aportar información para que otros realicen la mediación, además de focalizar grupos objetivos; por su parte, en el presente trabajo de investigación el lector podrá observar que el proceso en la institución educativa integra todos los estudiantes, interviniendo directamente mediante el accionar de las orientadoras y docentes directores de curso, permitiendo establecer y proporcionar insumos para la formulación de planes de acción que contribuyan a satisfacer las necesidades y fortalecer habilidades en los estudiantes desde una estrategia pedagógica reflexiva y participativa.

1.4.2 Concepciones acerca de la caracterización estudiantil.

Sánchez Upegui, (2010) define la CE como una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso. En este caso, se trata de la descripción del contexto en donde se encuentra inmerso el estudiante y de éste último en sus diferentes dimensiones. Además, se considera que la CE es una descripción u ordenamiento conceptual (Strauss & Corbin, 1998), que se hace desde la perspectiva de la persona que la realiza. Por consiguiente, se reconoce el papel del docente en el proceso de CE, por ser quien hace uso de su creatividad, experiencia, vocación y responsabilidad al aplicar determinados instrumentos y metodologías para recolectar la información, analizarla e interpretarla, y así después plantear estrategias pedagógicas para actuar sobre ella.

Castañeda (2013), por su parte, refiriéndose a la CE, esta invita a investigar acerca del estudiante sobre quién es él, es decir, cómo aprende, las expectativas que tiene e incluye también hacer una exploración de pre saberes o experiencias previas. Por lo tanto, es importante reconocer los estilos de aprendizaje del estudiante diferenciando los procesos, ritmos y las necesidades particulares, permitiendo cualificar los instrumentos de evaluaciones diversas e integrales como estrategia para mediar entre competencias y evidencias.

Así mismo, la CE se reconoce como un tipo de descripción cualitativa que pretende profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de

una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica) (Bonilla, Hurtado, & Jaramillo, 2009).

Para la institución la CE es un proceso fundamental, ya que permite observar e identificar características individuales y colectivas de los estudiantes; la valoración de su entorno social, escolar, familiar y de las formas de relación que se establecen entre el estudiante y su contexto. Sus propósitos son identificar el tipo de población que atiende la institución, reconocer fortalezas y debilidades del estudiante y el grupo, determinar casos especiales y generar estrategias encaminadas a mejorar procesos psicosociales (Departamento de Orientación escolar IED San José sur Oriental)

1.4.3 El contexto normativo de la caracterización estudiantil.

El plan sectorial 2008 - 2011 “Educación de Calidad para una Bogotá Positiva”, (Alcaldía de Bogotá, 2008), plantea el Proyecto de Reorganización Curricular por Ciclos (RCC) que se fundamenta pedagógicamente en el desarrollo humano centrado en el reconocimiento de los sujetos como seres integrales, con capacidades, habilidades y actitudes que deben ser potencializadas para la construcción del proyecto de vida tanto individual como social. Esta política originó en la IED San José sur oriental el proceso de caracterización por ciclos y por grado, resaltando la pertinencia de centrar la enseñanza en las particularidades de los niños, niñas y jóvenes, reconociendo sus necesidades, expectativas, fortalezas y dificultades.

En el proyecto de RCC se toma desde una perspectiva muy reducida, aportes de Max Neef (1993) sobre la construcción del sujeto desde los aspectos cognitivo, socio afectivo y físico-creativo, los cuales se constituyen en fundamentales para el

desarrollo del proyecto de vida. En este aspecto, la IED San José sur oriental reconoce la importancia de caracterizar diferentes dimensiones en el estudiante para transformar la realidad encontrada mediante la formulación e implementación de acciones y estrategias contenidas en el plan de dirección de grupo, que abarcan las necesidades, expectativas e intereses de los estudiantes buscando potencializar las capacidades y mejorar el desempeño escolar.

Por otra parte, con el propósito de reconstruir la experiencia de la CE y comprender los cambios y transformaciones a que ésta ha dado lugar, es necesario dialogar con la teoría que explica cada una de las categorías o aspectos que la conforman, orientan el proceso de SE y permiten al grupo investigador hacer interpretaciones, cuestionamientos y generar tensiones facilitando la apropiación del saber pedagógico que está implícito en la experiencia.

1.4.4 Dimensiones del desarrollo humano.

El desarrollo humano puede entenderse desde diferentes perspectivas, sin embargo, todas apuntan a los cambios y adaptaciones del ser humano en los diferentes escenarios (familia, escuela, sociedad). Desde la perspectiva de las potencialidades, en el análisis del desarrollo de la niñez y la adolescencia, se describe el desarrollo como el avance progresivo de la niñez a la adultez, evidenciado en cambios y adaptaciones estructurales y comportamentales (Max-Neef, 1993).

Por otro lado, Posada (2015) sustenta que, desde la perspectiva del desarrollo humano individual, se contemplan dos componentes: la individuación como desarrollo de la mismidad, de las características propias de la personas diferenciada de los

demás; y la socialización entendida como las relaciones con otros e incorporación de la cultura, inicialmente en la familia, seguida por la institución educativa y la sociedad.

Para comprender la evolución y crecimiento de los diferentes aspectos que contempla el ser humano, es necesario entender sus distintas dimensiones que están interrelacionadas. En el caso específico de la experiencia de CE, la IED San José sur oriental considera fundamental el estudio de las dimensiones cognitiva, corporal, comunicativa, personal social y familiar de los estudiantes.

1.4.4.1 Dimensión Cognitiva.

La dimensión cognitiva se considera como la capacidad que tienen los seres humanos para relacionarse, actuar, analizar, crear y transformar la realidad, facilitando la construcción del conocimiento y la producción de un nuevo saber, que tiene una base experimental mediante vivencias o situaciones, que se transforman en preconceptos, intereses y necesidades, con una visión del mundo interior y exterior (lafrancesco, 2012).

Esta dimensión hace referencia a la comprensión del mundo, el entorno, el cuerpo y sentimientos, el cuestionamiento e investigación, conocimiento de saberes, y la capacidad del sujeto de comprender, analizar y aplicar los conocimientos adquiridos. Además, en el desarrollo de la dimensión cognitiva se analiza la génesis y evolución del pensamiento; es decir, se considera lo cognitivo y lo cognoscitivo. Cabe mencionar la importancia de la función simbólica, como primera instancia del pensamiento, permitiendo relacionar significativo y significativo (Torres, 2008).

En el caso específico de la CE, dicha dimensión está referida a los estilos de aprendizaje, los procesos mentales y el estado en que se encuentran los estudiantes respecto a las habilidades de observación, comparación, atención, memoria, síntesis, niveles de lectura y comprensión y aplicación de hábitos y técnicas de estudio.

1.4.4.2 Dimensión Corporal.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (Posada, 2016) esta dimensión hace referencia al cuerpo del niño y del adolescente, en relación a la interacción consigo mismo, con los otros y en la acción constructiva del mundo. Se considera como base de las demás dimensiones, puesto que el cerebro es el órgano central por el cual se configura el desarrollo. Incorpora la presencia de ser y conocer al otro en la posibilidad de participar en los procesos de su formación y desarrollo físico motor, que corresponde desde el cuidado de su propio cuerpo, el respeto de sí mismo y hacia los demás, vinculando hábitos saludables que conlleven a mejorar su calidad de vida.

En la elaboración de la CE, la dimensión corporal, está relacionada con el desarrollo motor a nivel fino y grueso que evidencian los estudiantes y se describen aspectos como habilidades psicomotrices, dificultades a nivel motor (grueso y fino), manejo de lateralidad, ubicación temporo-espacial, condiciones de discapacidad y salud, hábitos de higiene y presentación personal.

1.4.4.3 Dimensión Comunicativa.

De acuerdo con Posada (2016), la dimensión comunicativa se basa en el entender y entenderse, permitiendo el desarrollo de la capacidad de relación tanto consigo mismo como con otros, mediante el uso del lenguaje constituido a partir de signos y símbolos biológicos o de su entorno. Existen diversas formas comunicativas, inicialmente el sujeto se comunica a través del llanto, posteriormente por mímica, posición corporal y mediante el uso de palabras, llegando a explicitar la dimensión lingüística a través del diálogo, la interpretación de mensajes con sentido crítico, la adquisición de nuevo vocabulario enfocado a entablar el respeto y adquirir aprendizajes significativos (Posada, 2016).

En la IED San José sur oriental, la dimensión comunicativa es entendida como el desarrollo y evolución del lenguaje, refiriéndose a aspectos como fluidez verbal, uso de vocabulario, lenguajes verbal y no verbal, formas de comunicación, solución de conflictos, identificación, expresión y manejo de emociones y; habilidades de negociación.

1.4.4.4 Dimensión Personal-Social.

Es entendida como el desarrollo individual y social del niño o niña, en la construcción de su personalidad y la relación con los demás la cual es influenciada por la familia, los adultos, otros pares y, en general, el medio ambiente. Esta dimensión se aborda desde tres ejes fundamentales que son la identidad, donde la persona se identifica como parte de un grupo social o una comunidad y como sujeto activo y único

dentro de ella, con acciones, ideas, creencias y hábitos que le dan sentido a su estadía y vida en dicho ambiente social. Por otra parte, está la autonomía, que sugiere la toma de decisiones, actitudes y relaciones libres, no influenciadas que generen cambios en sus relaciones y en su comunidad. Por último el eje de la convivencia, que es el proceso mediante el cual el sujeto después de haber construido una concepción de sí mismo y de los demás, de establecer interacciones con su medio es capaz de vivir armónicamente respetando normas y haciendo uso de sus valores y creencias en pro del bien común (Posada, 2016).

Si bien la educación de los niños y niñas debe fomentar variados aprendizajes, el bienestar personal y el desarrollo social son fundamentales en los primeros años de vida. Todos los autores y teóricos manifiestan su acuerdo en que el niño y la niña son seres sociales por naturaleza y que con el paso de los años algunos aprendizajes se pueden alcanzar o lograr, mientras que los daños o los problemas a nivel de lo personal (lo afectivo, lo emocional) y de lo social, son de difícil recuperación (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2009).

Una sociedad democrática, que vela por los derechos de sus ciudadanos y específicamente de sus niños y niñas, debe propender por una educación de calidad que además de aproximar a los conocimientos, permita y propicie el desarrollo de niños y niñas felices, participativos, que establecen y mantienen relaciones armónicas, con conceptos positivos sobre sí mismos, que puedan identificar las necesidades de otros y ponerse en su lugar. Igualmente que reconozcan sus fortalezas y debilidades, respeten y asuman normas compartidas, pero que también puedan expresar sus opiniones y

busquen ser reconocidos y hagan valer sus derechos (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2009).

Por otra parte, la dimensión social hace referencia al proceso de socialización a través del cual el sujeto adquiere la capacidad de conocimiento sobre el medio físico y social, habilidades, actitudes y valores; ello mediante la interacción con otras personas (Torres, 2008). Por tanto, el medio social se configura como fuente fundamental de información, experiencia y aprendizaje, desde conocimientos y pautas elementales hasta los más complejos.

Así mismo, en esta dimensión se contempla la formación de patrones de conducta de acuerdo a la costumbre y la cultura, estableciendo reglas o normas que rigen el comportamiento del ser humano en relación con la sociedad. Por tanto, toma en consideración la toma de decisiones libres, responsables y autónomas, reconociendo derechos y deberes como miembro de una comunidad, el compromiso de transformar y renovar una sociedad justa, participativa y equitativa (Torres, 2008).

La institución ha definido la dimensión personal social, como el desarrollo intrapersonal, creencias, procesos de interacción y socialización con el otro. Para fines de la elaboración de la CE, en esta dimensión se describen aspectos como la capacidad de empatía y liderazgo, el manejo de la fantasía y el principio de realidad, patrones de identificación e imitación, adquisición y manejo de la autonomía y heteronomía, autoestima y autoimagen, organización y disciplina y finalmente las habilidades sociales que poseen los estudiantes.

1.4.5 El papel del maestro en el desarrollo de la dimensión social del estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede establecer que los maestros son agentes de cambio social, determinantes en las implicaciones de la educación del niño y en su relación con el contexto, en su rol promueve cambios en las ideas, actitudes, modos de sentir, pensar y actuar, orientados a un desarrollo formal integral. El docente necesita comprender, conceptualizar y contextualizar la educación como un proceso eminentemente histórico-social, que trasciende el ámbito institucional a un espacio teórico-práctico, aprovechando los ambientes, experiencias e interacciones que constituyen el entorno físico y cultural del estudiante.

La enseñanza como espacio que facilita la formación y la información cultural, considera necesariamente las características del sujeto que aprende, la disciplina por enseñar y el contexto sociocultural en que se desenvuelve. Por otro lado, se resalta la importancia del rol que adquieren los profesionales docentes como piedra angular de una educación de calidad, apoyando su labor en estrategias clasificadas en los siguientes campos: las estrategias de aprendizaje, los estilos de aprendizaje, los estilos de enseñanza, la motivación, la interacción en el aula, la disciplina, y la resolución de conflictos.

Los docentes tienen la responsabilidad de construir y fomentar un ambiente solidario al interior de las aulas de clase, contemplando un componente ético y un espacio amplio que facilite el conocimiento y respeto por los valores culturales y espirituales. Por tanto, es importante establecer vínculos sociales y valores

compartidos que permitan el pleno desarrollo de las personas, reflejado en un mayor sentido de pertenencia y solidaridad.

1.4.6 Importancia del contexto en la caracterización estudiantil.

El desarrollo de la dimensión social se da en tres contextos articulados: la familia, la escuela y la sociedad; cada uno determina particularidades de acuerdo a la etapa y nivel de desarrollo que caracteriza al sujeto. De esta forma se funda en los primeros años en los cuales se inicia conocimiento de sí mismo y seguidamente el reconocimiento a los demás, el sentirse parte importante en su núcleo familiar, pasando a ser un ciudadano participativo y solidario.

En este sentido, la IED San José sur Oriental entiende el contexto como el conjunto de factores que rodean al estudiante y que influyen de alguna manera en su desarrollo y en su actuar, de ahí la importancia de conocerlo para contribuir al bienestar de los niños, niñas y jóvenes y sobre todo para entender muchas de sus comportamientos, formas de ser y conflictos que puedan presentar. El contexto es abordado desde tres aspectos que son lo social, lo familiar y lo escolar por cuanto representan general y específicamente los ambientes donde está inmerso el estudiante.

De igual manera, el contexto se refiere al conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como

variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores escolares, etc. (Cusel, Patricia; et al, 2007).

Lo anterior, conlleva a la interpretación de la teoría socio cultural planteada por Vigotsky (2006), quien sostiene que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social en donde van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Lo anterior indica que para que el estudiante aprenda se debe tener en cuenta el contexto cultural en que se encuentra y los vínculos interpersonales que establece. De esta manera, la CE se percibe como proceso fundamental para que las instituciones educativas comprendan y aprecien dichas interacciones, promoviendo el desarrollo social del estudiante mediante las prácticas de los docentes.

1.4.7 La familia. Contexto educativo global.

La familia como aspecto importante en el desarrollo integral de la persona desde el proceso de CE en la institución se mira desde una referencia principal que integra a la persona durante toda su vida, es así como se concibe el grupo familiar independiente del modelo que lo compongan el espacio afectivo que establece criterios estables para la edad con el propósito de brindar el desarrollo positivo a los estudiantes acorde con su edad, desde allí el objetivo educativo de la familiar será el de favorecer el desarrollo positivo de todas las personas. Se educa en el día a día explícita o implícitamente. Las respuestas, actitudes, comentarios de los adultos en las diferentes situaciones son factores educativos durante las 24 horas del día (Comellas, 2013).

Es entonces donde la CE toma como información importante los datos brindado por cada una de las familias que la componen para comprender la influencia que tiene el ambiente familiar en el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes y por tanto la necesidad que tienen las instituciones educativas de conocerlo. Parra y Zubieta (1982) también afirma que el niño tiene inicialmente dos momentos en que produce interacción social: la familia y la escuela. La familia desde inicio de su vida, donde va adquiriendo pautas y normas de comportamiento según el contexto en que se encuentran inmersos, en donde el niño internaliza el mundo de sus mayores como el único mundo concebible, y esto no sólo porque su relación con ellos tiene el carácter de inevitable sino por la carga emocional. Este primer proceso de socialización, garantiza al niño la inserción en múltiples contextos sociales y su integración en la escuela donde adopta comportamientos exigidos a la vez que su maestro adapta sus formas de enseñanza de acuerdo a las características del estudiante. A este proceso de socialización escolar se le denomina socialización secundaria (Parra & Zubieta, 1982).

En las sociedades modernas, se concibe la influencia de la familia sobre la educación como papel determinante y primordial en el aprendizaje escolar, más que las características sociales; puesto que independientemente de su origen social y conformación familiar tienen la posibilidad de rendir satisfactoriamente en la escuela, mientras que el ambiente familiar satisfaga las necesidades intelectuales y emocionales mediante el desarrollo de destrezas de pensamiento crítico entablando diálogos y comunicación asertiva con los miembros de su familia. De tal manera, que los padres tienen la responsabilidad de proporcionar a sus hijos oportunidades y procesos para el desarrollo de habilidades cognitivas que apoyen y fortalezcan el trabajo escolar

(Comellas, 2013). En este sentido, los maestros deben identificar y sacar provecho del contexto familiar de los estudiantes para enriquecer sus prácticas y dar sentido a sus prácticas siendo conscientes de la realidad de sus estudiantes.

1.4.8 La escuela. Contexto educativo de aprendizaje y socialización.

La IED San José Sur Oriental en el proceso de CE ha asignado fuerza a la descripción, tanto del contexto familiar como del escolar, para promover acciones que apoyen la solución a posibles dificultades que en éstos se presenten. Siendo así, la escuela, al igual que la familia, constituye un microsistema social donde sus actores forman, a su vez, subsistemas entrecruzados y relacionados entre sí: los grupos de edad, el claustro, las familias, personal no docente, personas externas de apoyo. Este microsistema está regulado por un marco administrativo unificado que determina, de manera explícita, unas pautas de funcionamiento: horarios, programas, aspectos evaluativos, espacios físicos, normas, etcétera. Todos los adultos que intervienen en el contexto escolar y tienen contacto con el alumnado, desde diferentes posiciones, son personas responsables de su educación y tienen el encargo de la sociedad para realizar esta labor educativa a través de las diferentes intervenciones: contenidos de aprendizaje, dinámicas relacionales, ciudadanía y aquellos aspectos que favorezcan el desarrollo global del alumnado: cognitivo, afectivo y relacional. (Comellas, 2013).

Así mismo, Comellas (2013), considera que la escuela es el microsistema que más influirá en el presente y futuro del alumnado por las oportunidades que ofrece en la construcción de vínculos de afiliación (amistades, cultura, comunidad) que aunque sean vínculos que no han estado elegidos por el alumnado, permiten construir unas

habilidades que serán la puerta hacia el mundo adulto social y del trabajo. Lo anterior supone que no solo la familia es importante en el proceso de formación de los estudiantes, sino que la escuela, escenario secundario, tiene una responsabilidad ineludible, tanto en la orientación académica, promoviendo los saberes en las distintas áreas del conocimiento sino la de educar en valores, reforzando las habilidades sociales, promoviendo la interacción entre los estudiantes y el reconocimiento de las normas. Los dos microsistemas descritos, hacen parte del contexto social, en el que se encuentran inmersos, es decir, que influyen en las transformaciones sociales y están relacionados entre sí.

Desde el escenario de la escuela, el maestro, a través del proceso formativo, fomenta el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y destrezas, para ser convertidas en competencias. De manera que, se plantea el proyecto de vida de la persona, en donde replanteará propósitos y desarrollará procesos, funciones, habilidades y destrezas, que consecuentemente le permitirán auto trascenderse.

1.4.9 Estrategias implementadas por los docentes a partir de la caracterización estudiantil.

La experiencia se aborda, en segundo lugar, desde la categoría de las estrategias que son implementadas por la institución educativa para trabajar mancomunadamente en el bienestar y desarrollo de los estudiantes. Son entendidas como el conjunto de acciones que realizan específicamente docentes directores de grupo y las orientadoras para hacer intervención y seguimiento a los aspectos identificados en la CE. Estas estrategias se consolidan como el plan de dirección de

grupo elaborado por los maestros y el plan de apoyo que desarrolla el departamento de orientación escolar.

1.4.10 Plan de dirección de grupo.

En las últimas décadas de reformas escolares, se ha considerado al docente como actor clave en los procesos de transformación educativa; lo cual ha permitido superar tres de los enfoques tradicionales con los que se concibe al personal docente: “1. el reconocimiento meramente retórico de su importancia, sin medidas concretas para materializarlo, 2. el enfoque basado ya sea en considerar al docente como una víctima del mal funcionamiento de los sistemas educativo o como el culpable de dichas deficiencias, 3. el enfoque que subestima el papel de los docente en los procesos de cambio educativo, para dar prioridad a otras variables de la acción educativa” (Torres, 2008, p.84).

Por otro lado, adoptar estrategias de carácter integral fortalece el papel de los docentes en procesos de reforma educativa, mejorando las condiciones en que se encuentra inmerso.

En la experiencia de CE, los docentes son agentes fundamentales para el desarrollo de las estrategias dirigidas a la atención de las necesidades detectadas, el fortalecimiento de habilidades y el seguimiento a los estudiantes con mayor dificultad, esto implica que hagan uso de su vocación, conocimiento, experiencia y reflexión de su quehacer. En este sentido, son los maestros quienes atendiendo la CE diseñan un plan de acción llamado de dirección de grupo, con metas, estrategias y acciones a implementar con sus estudiantes durante el año escolar.

El plan de dirección de grupo en la institución educativa, establece normas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad escolar como un proyecto común, transformando la diversidad en un factor positivo de entendimiento mutuo. El plan tiene como fin lograr que cada individuo tenga la capacidad de conducirse como verdadero ciudadano, consciente de los problemas colectivos y deseos de participar en la vida cotidiana democrática (Izquierdo, 2012). Se encuentra fundamentado en el

conocimiento de la realidad, es decir, la identificación de las necesidades y expectativas de los distintos miembros de la comunidad educativa, determinando las prioridades por atender para mejorar dicha realidad.

Es de gran importancia que cada institución educativa cuente con un plan de dirección de grupo, independientemente del proceso de dirección, así, se apunta al cumplimiento de objetivos, optimizando la eficacia y equidad de la educación que se ofrece. De manera que, el plan de dirección de grupo concreta los compromisos adquiridos desde toda la comunidad educativa, fomentando una cultura de mejora permanente en la acción escolar en donde se identifique buenas prácticas, se impulse la innovación y se optimicen los resultados de los alumnos.

1.4.11 Plan de apoyo de orientación escolar.

Otra de las estrategias implementadas desde la institución educativa es el plan de apoyo de orientación escolar, que se compone de la intervención que los profesionales de ésta área hacen respecto a las necesidades detectadas en la comunidad estudiantil, inicialmente con la CE y en el transcurso del año, con las situaciones que surjan e impliquen un seguimiento por este departamento o ser remitido a otras entidades. Es importante resaltar que el departamento de orientación escolar está encaminado a hacer atención individual de estudiantes, atención grupal y asesoría familiar a padres y/o cuidadores y docentes en caso que lo requieran, en este sentido no se realizan diagnósticos, no se hacen procesos terapéuticos, ni procesos continuos o prolongados de intervención según lo dispuesto por la normatividad.

Siempre conservando el debido proceso y el derecho a la confidencialidad en todos los casos, sin distinción.

La orientación escolar es el proceso continuo que se lleva a cabo con el fin de ayudar a las personas a comprenderse a sí mismos y direccionarse para lograr que se adapten a los diferentes escenarios en los cuales se desenvuelven; por tanto, el objetivo primordial es ofrecerles la oportunidad de recibir la ayuda necesaria a través del asesoramiento y prestación de servicios de carácter formativo e informativo, indagando a todos los actores que hacen parte de su contexto, además de contemplar un estudio sistemático y completo de su experiencia de vida.

Actualmente, dicho proceso se considera como el conjunto de servicios y funciones, importante durante la experiencia escolar de los estudiantes, los cuales poseen cierto grado de importancia de acuerdo a sus necesidades académicas y convivenciales. Frank Miller (1971) señala que la orientación escolar comprende siete principios generales: orientación para todos los alumnos, para todas las edades, abarca todos los aspectos del desarrollo humano, alienta el descubrimiento y desarrollo de sí mismo, como tarea cooperativa compromete a todos los actores involucrados y/o interesados, es parte principal del proceso educativo, es responsable ante el individuo y la sociedad.

De acuerdo con el profesor Juan Ordoñez (2011), el orientador escolar tiene el deber de atender todos los miembros de la comunidad educativa, siendo capaz de crear empatía con cada uno de ellos, basando su rol en el amor y la práctica de la cultura de la paz. De manera que, la tarea del orientador se enfoca en la construcción

de un individuo más apto para vivir en sociedad, por tanto, se encuentran llamados a brindar ayuda a los estudiantes, padres de familia, docente, y directivos con eficacia y amor al prójimo, aportando finalmente, una educación de calidad.

La necesidad de orientación adquiere trascendencia durante el proceso de escolarización, por lo cual supone la configuración de parámetros fundamentales por los cuales se guía al individuo, abarcando actuaciones de orientación desarrolladas por el sistema educativo en el ámbito escolar y curricular, contando fundamentalmente con la acción tutorial y la orientación psicopedagógica, académica, profesional y laboral. La configuración de este plan debe centrarse en lograr resultados de calidad acordes a las características de cada individuo, desarrollando a su vez, la capacidad de orientarse por sí mismo y tomar decisiones de forma madurar y responsable.

En la IED San José sur oriental los casos especiales como son llamadas aquellas situaciones de estudiantes que presentan dificultad en algunas de sus dimensiones y que se identifican en la CE son remitidos a orientación, previo filtro en coordinación académica, y allí se hace el proceso de recepción-remisión, citaciones pertinentes, acompañamiento al núcleo familiar, activación de rutas, seguimiento y registro según naturaleza del caso, retroalimentación entre orientación y docente sobre el proceso, acciones de prevención y promoción y articulación con redes interinstitucionales.

1.4.12 Escuela de Padres.

Además del seguimiento a los casos especiales orientación escolar tiene otra estrategia para optimizar el proceso de CE y que consiste en hacer una lectura

reflexiva de los documentos entregados por los docentes y tomar unas temáticas generales por ciclo o grado que apunten a superar dificultades y diseñar talleres de escuelas de padres donde se involucre a las familias en los procesos y avance de sus hijos orientando su labor como principales formadores.

La familia como primer agente socializador de los individuos, tiene el reto y la responsabilidad de educar bien, muchas veces siguiendo pautas semejantes a las recibidas en su niñez; sin embargo, la sociedad avanza, se transforma, y se ve implicada la familia. Es por esta razón que se hacen necesarias y pertinentes las escuelas de padres, en donde se les brinde ayuda mediante el conocimiento e incorporación de herramientas y orientaciones útiles que les permita sobrellevar una familia con mayor capacidad.

De acuerdo con Ana Roa (2014), es desde las escuelas de padres que surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad, se trata de promover una educación preventiva y eficaz, no podemos educar “apagando fuegos”, es importante “perder el tiempo” hablando de la educación de nuestros hijos. De manera que, la escuela de padres contribuye al encuentro y reflexión de manera colectiva sobre la tarea educativa que se realiza con los hijos. Se pretende que madres y padres, mediante la escucha y presencia activa, participarán y dialogarán aprendiendo unos de los otros y compartiendo experiencias e inquietudes.

Contemplando las situaciones cotidianas y las dinámicas de funcionamiento del grupo familiar, la escuela de padres abre espacios de reflexión, en donde se identifican y analizan las etapas que cumple la familia, promoviendo la comunicación entre sus

integrante y con el entorno, se identifica además, situaciones problemáticas teniendo en cuenta los distintos roles y funciones. Es así como la Escuela de Padres mejorar la calidad de vida educativa de la estructura familiar.

1.4.13 Acerca de los sentidos.

La tercer y última categoría que se aborda en el desarrollo de la SE está referida al qué sucede con la CE y se pretende responder a partir de reconocer los sentidos que le otorgan los sujetos participantes al proceso y las acciones que de éste se derivan. Es por esto, que se hace necesario definir qué son los sentidos y cómo se entienden en la presente investigación y para ello se inicia por indicar que la conceptualización de la palabra sentido no es muy clara, por cuanto existen varias interpretaciones de ésta, como la percepción de estímulos, el asignar valor o significado a algo o alguien, la logicidad de un hecho, acción o expresión y, en otros casos se asocia con las emociones.

La Real Academia Española (2001) define el sentido como eso “Que incluye o expresa un sentimiento”, “Razón de ser, finalidad.”, “Cada una de las interpretaciones que puede admitir un escrito, cláusula o proposición”, “modo particular de entender algo o juicio que se hace de ello”.

Autores como D´Aloisio, García, & Sarachú (2010) exponen que los sentidos se construyen con una base social a través de la cual los sujetos significan y comprenden las situaciones y experiencias de la vida cotidiana, están relacionados con procesos históricos y culturales (D`Aloisio, Florencia; et al, 2010).

No obstante, Inestrosa (1998) afirma que: “al contrario de lo que se cree, sentido y significado nunca han sido lo mismo, el significado se queda aquí, es directo, literal, explícito, cerrado en sí mismo, unívoco, podríamos decir, mientras que el sentido no es capaz de permanecer quieto, hierve de segundos sentidos, terceros y cuartos, de direcciones radiales que se van dividiendo y subdividiendo en ramas y ramajes hasta que se pierden de vista” (p, 368).

En este punto, se presenta una tensión en el proceso de investigación debido a que puede ser difícil definir los sentidos que le otorgan los actores participantes a la CE y a las acciones derivadas de ésta, debido a que van cambiando con la misma experiencia y se han resignificado desde su inicio hasta la actualidad. Sin embargo, se considera aún más valioso recopilarlos estableciendo diferencias y similitudes entre ellos teniendo en cuenta los hechos del momento en que se construyeron.

Por otra parte, Tolfo, Chalfin, Baasch, y Soares (2010) sustentan que los sentidos son “una producción personal derivada de la aprehensión individual de los significados colectivos, en las experiencias cotidianas” (p. 193); es decir, que el sentido que cada persona le otorga a una misma acción, palabra u otro aspecto, es autónoma y depende no solo de su conocimiento sino de sus vivencias y subjetividad por lo cual puede llegar a ser contradictorio para los demás (Tolfo, Suzana; et al, 2011).

En este ámbito, D’Aloisio y colaboradores (2010) entienden la construcción de sentidos como “un proceso que se desarrolla en marcos intersubjetivos, mediante el cual los sujetos comprenden y significan sus experiencias cotidianas. Proceso que no es homogéneo, ni fijo, e implica contradicciones e incoherencias no transparentes para

los sujetos” (p. 103). Se infiere con lo anterior, que los sentidos son contruidos internamente por los sujetos, están relacionados estrechamente con las emociones sin dejar de lado es aspecto cognitivo, pero que están mediados por el contexto histórico y se pueden derivar de una construcción colectiva de significados.

En la SE de la CE se considera que uno de los cambios que se han dado está presente en los sentidos que le otorgan docentes, directivos, orientadores, estudiantes y padres de familia a la CE y a las acciones derivadas; dichos sentidos hacen parte de la subjetividad generada a partir de las vivencias que cada uno experimenta en dicho proceso.

1.5 Eje temático, aspectos, preguntas, objetivos

Este ejercicio investigativo asume la Caracterización estudiantil como foco o eje temático de la experiencia que se desarrolla en la IED San José sur oriental de la localidad cuarta de San Cristóbal de Bogotá. Se tienen en cuenta los aspectos que conforman este proceso, como son: las dimensiones del desarrollo humano, que si bien son muchas y tienen diversas definiciones, en la institución se toman específicamente la personal social, la cognitiva, la corporal y la comunicativa, también se da importancia al contexto familiar por su influencia en el proceso formativo de los estudiantes y, por otra parte se definen las estrategias implementadas tanto por los docentes directores de grupo en sus prácticas para trabajar en las necesidades encontradas, como por el departamento de orientación escolar para hacer intervención sobre ellas y anticipar riesgos. Adicionalmente se tienen en cuenta los sentidos que le otorgan los diferentes

participantes a la CE y a las acciones implementadas a partir de ésta, como se observa en la siguiente ilustración.

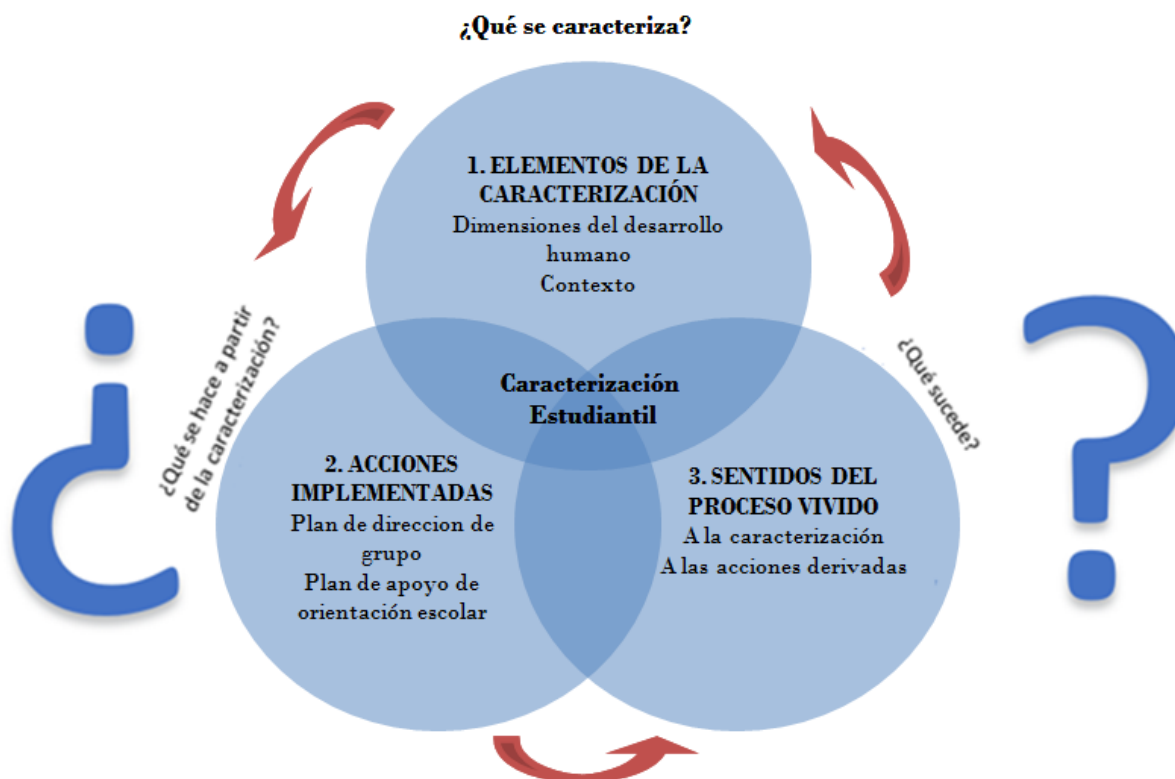


Ilustración 1. Categorías del proceso de CE.

Fuente: Diseño de las autoras

Los aspectos mencionados anteriormente permiten a las investigadoras el planteamiento de diferentes interrogantes que orientan la SE y permiten comprender el sentido de la experiencia de la CE, de uno de estos interrogantes surge la pregunta problematizadora: ¿Cuáles cambios se han generado en el proceso de CE en la IED San José sur Oriental durante los años 2011 al 2016? ¿Qué ha provocado esos cambios? ¿Cuáles son las acciones implementadas por los docentes directores de curso y el departamento de orientación escolar a partir del proceso de CE? ¿Qué

sentidos le otorgan las directivas, docentes, orientadores, estudiantes y padres de familia al proceso de CE y a las acciones que se derivan de éste?

Lo anterior supone el planteamiento de los siguientes objetivos para el cumplimiento de la SE.

1.5.1 Objetivo General.

Identificar los cambios generados en el proceso de caracterización estudiantil en la IED San José sur Oriental durante los años 2011 al 2016

1.5.2 Objetivos específicos.

Describir los cambios que se han dado en la elaboración del informe de caracterización estudiantil desde el año 2011 hasta el 2016

Identificar las acciones implementadas por los docentes directores de curso y el departamento de orientación escolar a partir del proceso de caracterización estudiantil.

Indagar por los sentidos que le otorgan las directivas, docentes, orientadores, estudiantes y padres de familia al proceso de caracterización y a las acciones que se derivan de éste.

1.6 Diseño metodológico

La sistematización de experiencias (SE) se concibe como la oportunidad de identificar, reflexionar y reconstruir aspectos relevantes del quehacer pedagógico y

plasmar de manera ordenada los saberes obtenidos, implícita e inconscientemente, produciendo conocimientos nuevos que posibilitan trascender en el aspecto personal y educativo. En este sentido, Jara (2011) define la SE como aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionan entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La reconstrucción del proceso de CE permite interpretar las transformaciones o cambios que se han dado a partir de su implementación, socialización y permanencia en la IED San José sur oriental, de Bogotá.

Se inscribe en la tradición de la investigación cualitativa, tomada a partir de la perspectiva de Sandoval (1996), quien asume que ésta debe verse desde la realidad humana concebida desde tres realidades simultáneas, la físico material, socio cultural y personal vivencial, donde cada uno posee sus lógicas hermenéuticas particulares.

En este sentido, la investigación cualitativa se da en cuatro momentos: la formulación: que precisa lo que se va a investigar y el por qué se investiga, el diseño que responde a las preguntas de cómo se adelantará la investigación y en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar; al igual que la formulación, el diseño se da en tres etapas inicial, intermedia y final. Adicionalmente aborda la gestión donde se interactúa con los sujetos participantes a través de la entrevista y las vivencias en el trabajo de campo. Finalmente, se da el cierre donde se sistematiza de manera progresiva los resultados de la investigación teorizando y comparando con los autores.

En consecuencia, la presente SE aborda los momentos propios de la investigación cualitativa; en primer lugar la formulación, donde se define el plan de SE delimitando la experiencia, describiéndola y reconociendo su importancia y el sustento teórico, se define el foco, las preguntas orientadoras y los objetivos. De igual manera se lleva a cabo el segundo momento del diseño, en el cual se establece la metodología y las estrategias, fuentes y herramientas a utilizar. Seguidamente se continúa con la gestión aplicando la metodología precisada, elaborando el relato pedagógico y permitiendo el diálogo con la experiencia. Por último, el cierre donde se hace la interpretación crítica y se formulan las conclusiones, clarificando los aprendizajes obtenidos.

La perspectiva epistemológica de la experiencia educativa a sistematizar está situada en el construccionismo, puesto que la verdad emerge a partir de la interacción entre el fenómeno (CE) y los sujetos (estudiantes, padres, orientadores, maestros, directivas), construyendo, a partir de este proceso, múltiples significados y comprensiones de la realidad. Por ello, es a partir de las prácticas humanas que se da la posibilidad de generar conocimiento para ser transmitidos en contextos esencialmente sociales. Al respecto, Sandín (2003) señala que el construccionismo dirige su atención hacia el mundo de la intersubjetividad, compartida, y la construcción social del significado y el conocimiento, hacia la generación colectiva del significado tal y como se perfila por las convenciones del lenguaje y otros procesos sociales (Sandín, 2003).

Por ello, el proceso de SE, se enfoca en la hermenéutica, que se fundamenta como referente para interpretaciones desde el accionar del otro y desde las

expresiones humanas, preocupándose así, por la intención de las acciones de los sujetos como vía para interpretar el contexto social de significado más amplio en el que está inmerso. De esta manera, desde la hermenéutica se redefine y reconceptualiza el objeto, el método y la naturaleza de la investigación en las ciencias sociales y sobre fenómenos educativos en particular (...) como una filosofía que permite fundamentar y legitimar aproximaciones interpretativas a través de métodos de investigación centrados en la comprensión y el significado en contextos específicos (Sandín, 2003).

La SE produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora (Jara, 2011). Es por ello que para el desarrollo exitoso de la SE, se toma como referencia a Jara, quien establece una propuesta metodológica para sistematizar en cinco etapas o fases: El punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada; metodología con la que se espera construir conocimiento a través de la experiencia además de reconstruirla para que se proyecte a la transformación de las prácticas de enseñanza aprendizaje que se desarrollan en las instituciones educativas.

1.6.1 El punto de partida.

En este momento el grupo investigador sostuvo un diálogo donde cada uno presentó sus ideas sobre las propuestas relevantes de las instituciones educativas donde laboran y a partir de éste encuentro se hizo la identificación y construcción de la propuesta, seleccionando como experiencia a sistematizar la CE desarrollada en la IED

San José sur oriental, plantel al cual pertenecen algunos de los participantes del grupo. Entre los criterios de selección se tuvo en cuenta que es un proceso dinámico, que ha permanecido por años en la institución movilizándolo saberes en los distintos miembros de la comunidad educativa.

1.6.2 Las preguntas iniciales.

Consistió en la formulación de interrogantes que dieron lugar a definir los objetivos, delimitar el objeto a sistematizar, precisar el eje y las categorías de la SE y, determinar las fuentes y estrategias a utilizar para la recolección y organización de la información. En este aspecto, la SE, se orientó desde la definición de tres categorías que son el foco de la CE, las acciones implementadas y los sentidos del proceso vivido; cada una de ellas contiene otras subcategorías que especifican con mayor profundidad aspectos y temas que permiten comprenderlas mejor. Además estos aspectos responden a tres grandes preguntas: el qué y cómo se caracteriza, el qué se hace a partir de la caracterización y el qué sucede con el proceso de caracterización.

1.6.3 Recuperación del proceso vivido.

Recuperación del proceso vivido: se realiza a través de la reconstrucción de la historia donde se identificaron antecedentes de la CE, se ordenaron los hechos sucedidos en cada año escolar a partir del 2011 hasta el 2016 en una línea de tiempo, permitiendo agrupar los hechos en tres momentos significativos de la experiencia: el inicio, el fortalecimiento y la resignificación del proceso vivido. Esta información se consiguió, en primer lugar, por medio de un relato hecho por las integrantes del grupo

investigador que laboran en la institución (Anexo 6.1), quienes mediante su experiencia hacen un recuento de los principales hechos en el proceso de CE. En segundo lugar, un grupo focal realizado con algunos docentes directores de grupo sobre la forma en cómo elaboran la CE en las diferentes dimensiones y las actividades que implementan en su plan de dirección de grupo (Anexo 6.9.1).

En tercer lugar, se aplicaron entrevistas a otros docentes, también directores de grupo, orientadores, directivos, padres de familia y estudiantes partícipes en el proceso para conocer los inicios, cambios, transformaciones y sentido que le otorgan al proceso y a las acciones derivadas (Anexo 6.3 y sus subanexos). Por último, se recolectó información del proceso mediante la revisión de documentos tales como las CE elaboradas por los docentes en años anteriores, los formatos de recolección de datos, los planes de dirección de grupo, los formatos de remisión de casos especiales y el registro fotográfico de algunas actividades desarrolladas en el marco del plan de dirección de grupo (Anexo 6.6 – 6.7).

En este sentido, uno de los documentos más relevantes que se tuvo en cuenta fue el formato actual empleado por los docentes directores de grupo para la elaboración de la CE (Tabla 1).

Tabla 1. Formato de caracterización estudiantil.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL
Institución Educativa Distrital
 Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009
 Para Educación Preescolar, Básica y Media
 Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304



FORMATO DE CARACTERIZACIÓN GRUPO GENERAL						
ASPECTOS	FORTALEZAS	NECESIDADES	ACCIONES A REALIZAR			
<u>Dimensión Cognitiva</u>						
<u>Dimensión Corporal</u>						
<u>Dimensión Comunicativa</u>						
<u>Dimensión Familiar</u>						
<u>Personal- Social</u>						

CASOS ESPECIALES						
Nombre del estudiante	Dimensión Cognitiva	Dimensión Corporal	Dimensión Comunicativo	Dimensión Familiar	Personal- Social	Acciones a adelantar

Las fuentes anteriormente mencionadas permitieron clasificar, comparar y organizar la información en una matriz que a su vez generó el relato pedagógico, donde se narra la experiencia a diferentes voces.

Tabla 2. Matriz generadora – organizadora del relato pedagógico de la experiencia

HITOS MOMENTOS SIGNIFICATIVOS	ACONTECIMIENTOS SITUACIONES CONTEXTOS ACTIVIDADES	TEMA / ASPECTOS / CATEGORÍAS	PREGUNTAS ORIENTADORAS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS / OBJETIVOS	ESTRATEGIAS TÉCNICAS INSTRUMENTOS	PARTICIPANTES ACTORES OTRAS FUENTES	ANÁLISIS Y PREGUNTAS
Antecedentes	Plan sectorial "Educación de Calidad para una Bogotá Positiva" Reorganización Curricular por ciclos, conformación de Equipos de docentes por ciclos. Aval del consejo académico y establecimiento de tiempos y espacios.		¿Cuáles cambios se han dado en el proceso de CE desde el año 2011 hasta el 2016? ¿Que ha provocado esos cambios?	Análisis y revisión documental	Documento: Referentes conceptuales y metodológicos reorganización curricular por ciclos de la SED Certificación a docentes líderes de ciclo.	¿Qué continuidad ha tenido ésta política educativa en la institución?

La caracterización en sus inicios	Se realiza la caracterización institucional y la caracterización de cada ciclo La institución implementa la caracterización por grado al iniciar el año escolar dando pautas y orientaciones generales para su elaboración. Recolección de información por parte de cada docente sobre los estudiantes del curso a cargo, mediante observaciones directas, formatos de recolección de datos personales, familiares y pruebas diagnósticas. Elaboración de la CE en tres dimensiones: personal social, cognitiva e institucional, identificando los casos de estudiantes con dificultades cognitivas, afectivas y convivenciales. Cada director de grupo de acuerdo a la información obtenida de la CE procede a elaborar	FOCO DE LA CARACTERIZACIÓN Dimensiones del desarrollo humano Contexto ACCIONES IMPLEMENTADAS Plan de dirección de grupo (estrategias de los docentes) Plan de apoyo de orientación escolar Escuelas de padres SENTIDOS	¿Cuáles cambios o transformaciones se han generado en el proceso de CE en la IED San José sur Oriental durante los años 2011 al 2016? ¿Cuáles cambios se han dado en el proceso de CE desde el año 2011 hasta el 2016? ¿Que ha provocado esos cambios? ¿Cuáles son las acciones implementadas por los docentes directores de curso y el departamento de orientación escolar a partir del proceso de CE? ¿Qué sentidos le otorgan las directivas, docentes, orientadores y estudiantes al proceso de CE y a las acciones que se derivan de éste?	Análisis documental. Entrevistas a docentes, directivos y orientadoras. Grupo focal	Formatos para recolectar datos Pruebas diagnósticas Planes de dirección de grupo Remisiones a orientación escolar. Docentes. Orientadoras y directivos docentes. Documentos de CE y entrega pedagógica Comunicados de orientación Remisiones a orientación escolar. Protocolos de remisión y atención Carpetas de evaluación de desempeño docente Docentes, directivos, orientadores, estudiantes y padres de familia	¿Cómo contrastar y corroborar la información entregada por los padres de familia para que sea un insumo en la elaboración del documento de CE y permita detectar posibles riesgos en los estudiantes? El número de estudiantes por curso para analizar sus particularidades Aunque existen pautas para la elaboración de la CE no hay una retroalimentación por parte de orientación a cada docente sobre el ejercicio realizado, en cuestiones de fondo y forma del documento, por lo que estos no siempre cumplen con su propósito quedándose en una descripción meramente demográfica Se caracterizaba a los estudiantes únicamente en tres dimensiones personal-social, institucional y
---	---	--	---	--	--	---

	un plan de dirección de grupo, donde plantea estrategias pedagógicas que conlleven a fortalecer las dificultades cognitivas, afectivas y convivenciales de los estudiantes.. Remisión de los casos especiales a orientación., mediante un formato donde se presentan los datos personales del estudiante, el motivo de remisión y las acciones implementadas por el docente. Al finalizar el año escolar cada docente director de grupo elabora un documento llamado entrega pedagógica donde describe el estado de su curso.					cognitiva Los casos especiales de estudiantes con dificultades en la parte cognitiva, convivencial o familiar se remiten a orientación, pero no pueden ser atendidos en su totalidad o darles el seguimiento por la cantidad y falta de tiempo en este departamento Los casos especiales se enfocan generalmente a las necesidades o dificultades de los estudiantes y no sus potencialidades y habilidades. ¿Qué tipo de estrategias plantea el docente en su plan de dirección de grupo? ¿Qué uso se le da a la información contenida en la entrega pedagógica y quién tiene acceso a ella? ¿Qué dificultades encuentra el departamento de
--	--	--	--	--	--	--

						orientación escolar en la atención y seguimiento a casos especiales? Los casos especiales se enfocan generalmente a las necesidades o dificultades de los estudiantes y no en sus potencialidades y habilidades.
--	--	--	--	--	--	--

Fortaleciendo el proceso de CE	El docente director de curso continúa realizando la caracterización por grado en las dimensiones anteriormente descritas, se remiten casos especiales de estudiantes a orientación escolar para dar atención y seguimiento. Al finalizar el año se elabora la entrega pedagógica donde se reporta de manera general la situación académica y convivencial de todos los estudiantes, particularizando aquellos estudiantes que requieren continuar el proceso para fortalecer dificultades cognitivas, afectivas y convivenciales. Teniendo en cuenta que las caracterizaciones en general, evidencian problemáticas relacionadas con la convivencia en los estudiantes, las directivas y orientación escolar dan las directrices para que los planes de dirección de grupo, se enfoquen al	FOCO DE LA CARACTERIZACIÓN Dimensiones del desarrollo humano Contexto ACCIONES IMPLEMENTADAS Plan de dirección de grupo (estrategias de los docentes) Plan de apoyo de orientación escolar Escuelas de padres SENTIDOS	¿Cuáles cambios o transformaciones se han generado en el proceso de caracterización estudiantil en la IED San José sur Oriental durante los años 2011 al 2016? ¿Cuáles cambios se han dado en el proceso de caracterización estudiantil desde el año 2011 hasta el 2016? ¿Que ha provocado esos cambios? ¿Cuáles son las acciones implementadas por los docentes directores de curso y el departamento de orientación escolar a partir del proceso de CE? ¿Qué sentidos le otorgan las directivas, docentes, orientadores y estudiantes al proceso de caracterización y a las acciones que se derivan de éste?	Análisis documental Registro fotográfico de actividades y guías desarrolladas por los docentes con los estudiantes en el marco del proyecto de dirección de grupo. Entrevistas a docentes, directivos, orientadores estudiantes y padres de familia.	Documentos de caracterización estudiantil y entrega pedagógica Planes de dirección de grupo diseñados por los docentes	¿Cómo apoya el departamento de orientación escolar el proceso de caracterización estudiantil? Para cualificar la atención y seguimiento de casos especiales por parte de orientación, se hace un filtro en coordinación. Los casos especiales se enfocan generalmente a las necesidades o dificultades de los estudiantes y no sus potencialidades y habilidades. Los planes de dirección de grupo se enfocan al fortalecimiento de valores, lo que implica dejar un poco de lado las necesidades detectadas en otros aspectos. ¿Qué temáticas abordan las escuelas de padres dirigidas por orientación escolar? ¿Qué implicaciones tuvo para la institución y el proceso de
---------------------------------------	---	--	--	---	--	--

Una resignificación del proceso de CE	fortalecimiento de los valores humanos como fundamentos para mejorar dicho aspecto. Simultáneamente, en una reunión entre la planta docente y las orientadoras se acuerdan los valores más pertinentes a trabajar en cada curso. Se unifican las asignaturas de ética y valores y religión en un solo espacio académico llamado dirección de grupo que se desarrolla todos los lunes para que el docente implemente las estrategias formuladas en el proyecto de dirección de grupo. En concordancia, las directivas de la institución establecen que la valoración (calificación) para comportamiento, ética y valores y religión sea la misma. En el año 2014, la IED San José sur oriental	FOCO DE LA CARACTERIZACIÓN Dimensiones del	¿Cuáles cambios o transformaciones se han generado en el proceso de CE en la IED San José sur Oriental durante los años 2011 al 2016. ¿Cuáles cambios se han dado en el proceso de CE desde el año 2011 hasta el 2016? ¿Que ha provocado esos cambios? ¿Cuáles son las acciones implementadas por los docentes directores de curso y el departamento de orientación escolar a partir del proceso de CE? ¿Qué sentidos le otorgan las directivas, docentes, orientadores y estudiantes al proceso de	Análisis documental Registro fotográfico de actividades y guías desarrolladas por los docentes con los estudiantes en el marco del proyecto de dirección de grupo. Entrevistas a docentes, directivos, orientadores estudiantes y padres de familia.	Guías de escuelas de padres Actas de reunión de padres de familia Caracterizaciones y	caracterización la implementación del PIECC? ¿Qué impacto tuvo el realizar escuelas de padres el mismo día de entrega de informes?
---	--	--	---	---	--	--

	como respuesta a la propuesta de la Secretaría de Educación del Distrito de construir los Planes Integrales para la Educación. La Ciudadanía y la Convivencia (PIECC) implementan como estrategia el fortalecimiento de las habilidades sociales y establece que los planes de dirección de grupo de cada curso deben orientarse además a este aspecto. El departamento de orientación escolar diseña escuelas de padres con temáticas acordes a las necesidades de cada curso que plantearon los directores de grupo en su CE. Estas se realizan generalmente por ciclos, dirigidas por las orientadoras, pero se presenta la dificultad de la poca asistencia de los padres de familia. Para garantizar mayor asistencia de los padres de familia se organiza	desarrollo humano Contexto ACCIONES IMPLEMENTADAS Plan de dirección de grupo (estrategias de los docentes) Plan de apoyo de orientación escolar Escuelas de padres SENTIDOS	caracterización y a las acciones que se derivan de éste?		entregas pedagógicas elaboradas por los docentes. Presentación Powerpoint elaborada por el departamento de orientación para la capacitación de los docentes en el nuevo formato de CE Formato de remisión casos especiales Guías de dirección de grupo diseñadas por orientación para cada ciclo o grado	¿Qué situaciones ocasionaron la reestructuración en el formato de CE? ¿Qué implicaciones tuvo realizar dichas modificaciones? ¿Qué modificaciones se hace al formato de remisión? ¿Por qué? ¿Cómo acompaña orientación escolar el proceso de CE? ¿Qué temáticas abordan las guías diseñadas por orientación escolar para trabajar en dirección de grupo? ¿Qué estrategias implementan los docentes en el aula, durante las direcciones de grupo?
--	--	--	---	--	--	---

	para el mismo día la entrega de informes académicos y las escuelas de padres; dirigidas por los directores de grupo a cargo.. Al iniciar el año 2016, mediante reunión de orientación y la planta docente se acuerda unas modificaciones al formato para la elaboración de la CE que se manejaba hasta el momento, y se complementa con las dimensiones cognitiva, comunicativa, y corporal, adicional a la dimensión personal social que ya existía, describiendo fortalezas, necesidades y acciones a realizar en cada dimensión. También se agrega un espacio para describir el contexto familiar del estudiante. Los planes de dirección de grupo se siguen reformulando por los docentes, incluyendo fortalecimiento de valores, habilidades sociales, reconocimiento y manejo de emociones, entre otras temáticas generadas a					¿Cómo se hace la retroalimentación de la CE y los casos especiales a los docentes por parte de orientación escolar? ¿Qué se logra con esto? ¿Qué importancia tiene la asistencia de los padres de familia en la escuela de padres?
--	--	--	--	--	--	--

	partir de la CE. El departamento de orientación escolar teniendo en cuenta la reestructuración del formato de CE realiza una capacitación a los docentes donde explicitan los aspectos a los que hace referencia cada dimensión. Orientación escolar en la reestructuración al documento de remisión de casos especiales para los estudiantes con dificultades donde se amplía la descripción de éste teniendo en cuenta aspectos de las diferentes dimensiones hace un filtro en coordinación académica con el fin de valorarlo y ver la pertinencia de su atención y seguimiento por el departamento de orientación.. Orientación escolar brinda acompañamiento y apoyo a cada ciclo con					
--	--	--	--	--	--	--

	guías y talleres acordes a las necesidades identificadas en la CE, son entregadas a los directores de grupo para ser desarrolladas en el espacio de dirección del curso. Se realiza, por parte de orientación escolar, una retroalimentación a los docentes de sus CE's y de los casos atendidos. Además se plantean estrategias de acción con dichos estudiantes.					
--	--	--	--	--	--	--

1.6.4 La reflexión de fondo.

En esa fase se realiza la triangulación de fuentes, contrastando testimonios de los diferentes actores participantes de la experiencia y los documentos que la sustentan, para así legitimar la información y hacer la interpretación crítica de lo que pasó, determinando el por qué sucedió. Dicho proceso requirió de toda la creatividad, reflexión, interés y compromiso del grupo investigador para poner en juego los teóricos que sustentan la experiencia con la realidad y el contexto en que ésta emerge y así poder dar cuenta de los hallazgos en la investigación.

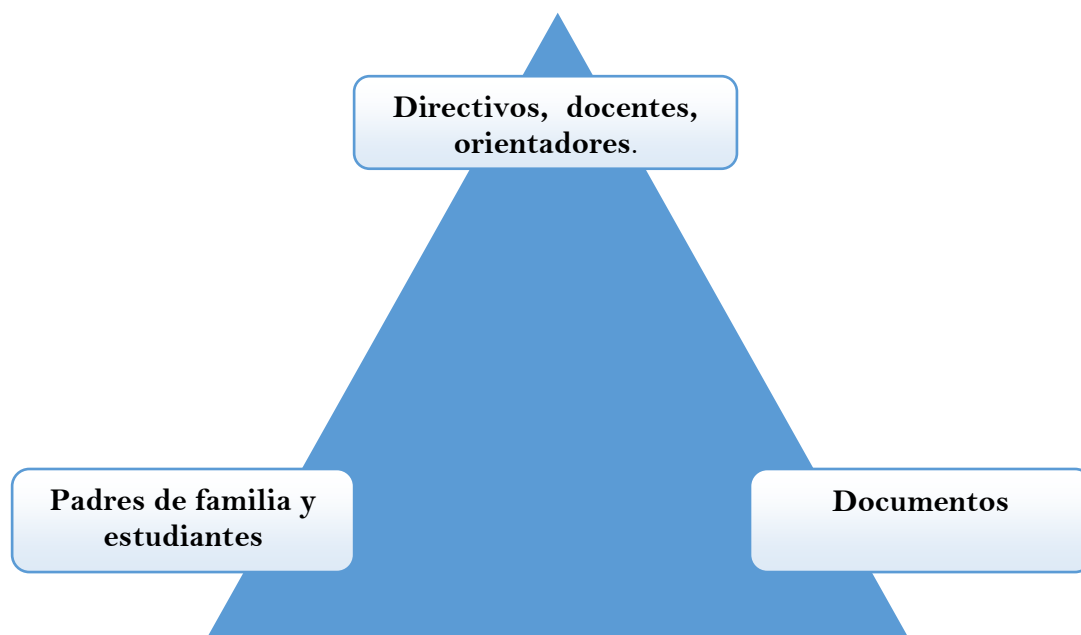


Ilustración 2. Triangulación de fuentes

Fuente: Diseño propio

1.6.5 Los puntos de llegada.

Dar cuenta de la experiencia sistematizada, de las interpretaciones realizadas formulando conclusiones y comunicando los aprendizajes, es decir, evidenciando el saber pedagógico que se adquirió y se construyó durante el proceso de SE. También, se pretende comunicar los descubrimientos y revelaciones conseguidas a partir del proceso e identificar supuestos que permitan mejorar las prácticas y la misma experiencia en una posible réplica de ésta.

2 Reconstrucción histórica de la experiencia

En esta parte del informe se dará cuenta de la reconstrucción histórica de la experiencia, por tanto se presenta la línea de tiempo que muestra los momentos significativos que marcaron el desarrollo de la CE año tras año , partiendo desde los antecedentes que dieron lugar al proceso. Luego, se presenta el relato pedagógico elaborado a partir de las voces de los diferentes actores partícipes de la experiencia y del cual emerge parte del saber pedagógico implícito en ésta.

2.1 Línea de tiempo

Tabla 3. Momentos del proceso de caracterización estudiantil

<i>Momentos del proceso de CE</i>			
<i>Antecedentes</i>	<i>Inicios de la caracterización</i>	<i>Fortalecimiento de la caracterización</i>	<i>Re significación de la caracterización</i>
2008 - 2010	2011 -2012	2013 – 2015	2016
Plan sectorial de educación (2008-2012). Reorganización Curricular por ciclos. Aval del consejo académico.	Caracterización institucional y por ciclos. Implementación caracterización por grados. Se caracterizan las dimensiones personal social, cognitiva e institucional. Elaboración plan de dirección de grupo. Remisión de casos especiales. Elaboración de entrega pedagógica	Las CE de los diferentes grados arrojan como denominador común la necesidad de fortalecer la convivencia. Se acuerdan valores a trabajar por cada curso. Los planes de dirección de grupo se enfocan al fortalecimiento de valores. Unificación de las asignaturas de ética y valores, religión y comportamiento, misma calificación en las tres. Se abre espacio para dirección de grupo.	Se complementa el formato de CE con las dimensiones comunicativa, corporal, personal social, cognitiva y familiar. Se describen fortalezas y debilidades de los estudiantes en cada dimensión. Se reestructura el formato de remisión de casos especiales a orientación. Filtro en coordinación de cada jornada para la atención de casos especiales.

	al finalizar cada año.	Surgen los Planes Integrales para la Educación. la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC). Fortalecimiento de habilidades sociales como estrategia en los planes de dirección de grupo, para mejorar la convivencia. Realización de escuela de padres.	Orientación escolar diseña guías de dirección de grupo, acorde a las necesidades de cada ciclo. Retroalimentación de orientación escolar a los docentes sobre la CE.
--	------------------------	--	--

Fuente: Diseño propio

2.2 Narración de la experiencia

El relato pedagógico que a continuación se presenta está organizado en los tres momentos del proceso de la CE, los inicios, el fortalecimiento y la re significación de la misma y además da cuenta de los antecedentes. Dichos momentos fueron establecidos por el grupo investigador al agrupar los hechos representativos de dicha experiencia educativa. En cada uno se dará cuenta de los cambios en el proceso de CE, las acciones implementadas y el sentido que le otorgan los diferentes actores participantes al proceso mismo y a las acciones derivadas; esto en concordancia con los objetivos y categorías establecidas para la SE.

2.2.1 Antecedentes de la experiencia.

Los hechos que anteceden la experiencia, se encuentran desde el año 2008, cuando en la institución se tiene conocimiento sobre la política educativa del plan

sectorial *Educación de Calidad para una Bogotá Positiva* (2008-2012) (Alcaldía de Bogotá, 2008), la cual corresponde a un direccionamiento por parte de la Secretaría de Educación del Distrito (SED), que plantea consolidar una política educativa de calidad, pertinencia y relevancia, como una necesidad social y deber del estado. Esta política consagrada en el documento del plan decenal de educación, es enviada a las instituciones por parte de las direcciones locales para ser socializada con la comunidad educativa; por consiguiente, en la IED San José sur oriental se generaron discusiones pedagógicas acerca de la viabilidad de la propuesta.

Sin embargo, hasta el año 2009, se realizó la socialización de la propuesta de Reorganización Curricular por Ciclos (RCC), conformación de equipos de docentes por ciclos, aval del consejo académico y generación de tiempos y espacios para su desarrollo. Este proceso es liderado por expertos de la SED, en compañía de los directivos y docentes de la Institución educativa, quienes conformaban el consejo académico, con el fin de conocer a fondo la propuesta de la organización por ciclos y avalar su desarrollo reconociendo su influencia en la transformación de la enseñanza.

El nuevo sistema se organiza en cinco ciclos que se extienden desde el nivel preescolar hasta concluir la educación media, en donde el primer ciclo cubre preescolar, grado primero y segundo de primaria; el segundo ciclo cubre grado tercero y cuarto; el tercer ciclo contempla los grados quinto a séptimo; el cuarto ciclo los grados octavo y noveno; y el quinto ciclo, los grados décimo y undécimo, actualmente articulados con la educación superior. Es decir, que se deja atrás el abordaje de los procesos de enseñanza aprendizaje desde once niveles diferenciados unos de otros

para articular e integrar los procesos académicos y convivenciales en cinco grupos (ciclos) con características similares por la edad, desarrollo y conocimientos.

Atendiendo a los requerimientos de la RCC, en el año 2010 se lleva a cabo el proceso de caracterización de la institución y de cada ciclo abordando el contexto y aspectos cognitivos, afectivos, de relaciones interpersonales, psicológicos y sociales propios de cada edad para formar personas felices, autónomas, y ciudadanos corresponsables con la sociedad y la ciudad, como objetivos principales de esta nueva organización y propuesta desde el plan sectorial de educación 2006. Este trabajo implicó esfuerzo y reflexión del colectivo docente, directivos y orientadores del momento, en jornadas pedagógicas, contando con el acompañamiento y orientación del personal de la SED. No obstante, este proceso se vio interrumpido a mediados del año 2010 debido al cambio de más del 50% de la planta docente, obligando a la institución a solicitar más acompañamiento y capacitación de la SED sobre el proceso de RCC.

Lo anterior, resume los antecedentes de la experiencia CE, ahora se presentará la narración de su desarrollo en los tres momentos ya mencionados al inicio del capítulo; comprendiendo cada uno el abordaje de las tres categorías estructurales definidas, como son los elementos de la CE, las acciones implementadas y los sentidos que le otorgan cada uno de los actores involucrados al proceso en sí y a las acciones derivadas de éste.

2.2.2 Inicios de la caracterización estudiantil.

Comenzando el año 2011, la IED San José Sur Oriental, considera pertinente caracterizar no sólo los ciclos sino también los grados, argumentando que hay particularidades tanto en el contexto de los estudiantes como en su desarrollo y que el reconocimiento de éstas es indispensable en el desarrollo de los procesos formativos que adelanta la institución en concordancia con su Proyecto Educativo institucional (PEI) titulado Comunicación, ciencia y tecnología para una convivencia armónica.

La orientadora de ese momento en la institución sostiene que la CE “nace como respuesta a los riesgos de gestión identificados para el año 2008 y como una apuesta al Plan Sectorial de Educación. Al evidenciar la necesidad de identificar las fortalezas y necesidades grupales e individuales de los estudiantes, para organizar los procesos de atención Psicosocial en Orientación Escolar y en concordancia con la proyección y visión del equipo directivo y de la evaluación institucional”. (Anexo 6.1)

Dicha versión coincide con la expresada por la coordinadora quien afirma que la CE “surge de discusiones del equipo directivo, donde se encuentra que es necesario establecer una estrategia que permita a los docentes reconocer las fortalezas y debilidades de sus estudiantes con el fin de enfocar su proyecto de dirección de grupo” (Anexo 6.1)

Simultáneamente al proceso de CE por grados, la SED continúa con el acompañamiento a las instituciones en el proceso de RCC y realiza capacitaciones dirigidas a los docentes designados por la institución como líderes de cada ciclo generando espacios que posibilitan la discusión pedagógica, el reconocimiento y la

socialización de experiencias realizadas en otras instituciones alrededor de dicha política. Después de las capacitaciones los líderes de ciclo generan retroalimentación a sus compañeros en reuniones programadas por las directivas para tal fin.

De igual manera los directivos, orientadores y docentes acuerdan pautas y guías para la elaboración de la CE con fines pedagógicos específicos, tales como propiciar el desarrollo de los estudiantes y contextualizar las prácticas docentes teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los niños, niñas y jóvenes, tal como lo afirma la coordinadora Sandra Jerez, en la entrevista realizada por el grupo investigador, “se espera que los docentes conozcan a profundidad su curso, determinando en los estudiantes sus particularidades y así establecer un proyecto de dirección de grupo acorde a las necesidades encontradas” (Anexo 6.13)

Entre los acuerdos establecidos se resalta que el director de grupo es el encargado de recolectar la información de cada estudiante de su curso reconociendo las fortalezas y falencias particulares y generales de los educandos en las dimensiones institucional, cognitiva y personal social, además de datos demográficos que ayuden a reconocer el contexto en que vive el estudiante y que se consideren importantes para su proceso de formación. En este sentido, la orientadora Dennis Lozano, considera el papel del docente en el proceso de CE “es fundamental, porque son los profesionales pedagógicos que más cercanos están a la realidad de los educandos” (Anexo 6.13)

La CE es entendida por los docentes como “...una herramienta útil para obtener datos cualitativos y cuantitativos de los estudiantes, y lograr determinar el perfil de estos en aspectos familiares, personales, afectivos, académicos, demográficos, y

socioeconómicos”, “...es una herramienta o instrumento que contribuye al conocimiento del contexto de los estudiantes (familia, trabajo, gustos, necesidades, e intereses) de la población con la que se trabaja; con el fin de mejorar la práctica pedagógica, contribuyendo al proceso formativo.”, “una herramienta que aporta al conocimiento de los intereses y necesidades de cada uno de los estudiantes, además, permite conocer o saber cómo es su contexto, su familia”.

Las versiones anteriores demuestran que los docentes coinciden en determinar la CE como una herramienta para conocer a sus estudiantes y su familia. Sin embargo, se encuentra un docente que aunque en lo anterior con los demás agrega “Para mí es una herramienta que me permite reconocer en los niños sus características particulares y poder así trabajar en el desarrollo de sus fortalezas y la superación de las debilidades que tenga...” lo cual permite ver que la CE no solo consiste en identificar información sobre los estudiantes sino también en promover acciones que ayuden a intervenir en las características detectadas.

Un padre de familia considera que “el proceso de CE es necesario para que la institución y los maestros están al tanto de las problemáticas y/o situaciones que viven y en qué condición están los niños y las niñas en el ambiente en que se desarrollan y quienes son las personas que desde la casa apoyan el proceso educativo de cada uno”.

Así mismo, en las entrevistas realizadas a los docentes, se puede determinar que los instrumentos empleados en la recolección de la información para elaborar la CE son variados y cada maestro utiliza a su criterio los que crea

convenientes, tal como lo indican estos testimonios: “siguiendo un formato donde se especifican datos personales, familiares, afectivos, académicos y socioeconómicos, el cual permite determinar características de los estudiantes y su núcleo familiar. También utilizo la observación porque me permite detectar comportamientos agresivos, ausencia de valores, emociones y evidenciar habilidades o dificultades en los estudiantes”, “en mi caso utilizo: observación, encuesta con padres y entrevista con estudiantes. También haciendo algunos ejercicios diagnósticos para ver el estado en que se encuentran en el desarrollo de habilidades como comprensión de textos, escritura y la parte matemática. Empleo estos instrumentos porque me permiten evidenciar los aspectos personales y académicos de los niños y niñas” (Anexo 6.3.4 – 6.3.5.)

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que los docentes coinciden en utilizar la observación directa para recolectar la información empleada en la elaboración de la CE al considerar que es la herramienta más útil en la percepción de las actitudes y aptitudes de los estudiantes.

Es importante resaltar que analizando las caracterizaciones entregadas por los docentes en ese momento, la dimensión institucional recogía información referida a los hábitos de estudio, higiene personal y cumplimiento con las normas. La dimensión cognitiva describe el estado del curso o en particular del estudiante, en cuanto al desarrollo de sus habilidades mentales, como la comprensión, atención, clasificación, entre otras y el rendimiento académico del niño, niña o joven de acuerdo a los procesos adecuados al nivel escolar en que se encuentra. Por su parte, la dimensión personal social, consideraba aspectos relacionados y en especial, la relación de los estudiantes con los demás. Esto pudo constatarse en la revisión documental de las

caracterizaciones elaboradas en este momento de la experiencia (Anexo 6.4 y sus subanexos)

Según versiones entregadas por los docentes en las entrevistas se puede ver que las dimensiones anteriormente mencionadas no permitían describir en su totalidad al estudiante tal como lo demuestra el siguiente testimonio “...antes eran muy pocas, se describía solo lo institucional, cognitivo y personal social impidiendo identificar otros aspectos en los estudiantes...” (Anexo 6.3.1.)

Una de las mayores dificultades encontradas en este momento de la CE fue la falta de colaboración de las familias ya que la información suministrada era incompleta y no podía ser corroborada, tal como lo comenta la docente 1, en el grupo focal “una primera instancia es mediante el formato inicial de preguntas a los padres en donde se indagan en cuanto a estos aspectos familiares, sin embargo a veces la información no es real y esto se evidencia en la otra instancia mediante el juego de roles en donde se logran encontrar algunas condiciones y dinámicas familiares” (Anexo 6.2). Por lo anterior, el director de grupo debe indagar con los estudiantes, realizar actividades que le permitan conocer más sobre su familia y ser más asertivo en las observaciones.

Por su parte un padre de familia, considera “...que es importante que los docentes conozcan más sobre la vida familiar de los alumnos ya que esto les ayuda a entender por qué los estudiantes se comportan de una u otra forma como si son violentos, groseros o si son introvertidos (Anexo 6.3.5.), lo cual indica al grupo investigador, que hay padres que suministran información veraz en el proceso de CE y comprenden la importancia de que los directores de grupo conozcan aspectos

familiares con el fin de ayudar a sus hijos en el proceso de formación. En contraste se encuentran voces de padres de familia que no saben para qué se recolecta dicha información y no reconocen el proceso de CE.

Después de reunir la información necesaria de cada estudiante, el docente procede a elaborar el documento de CE, mediante un texto descriptivo que refiera el estado general del grupo enfocado en las dimensiones institucional, personal, social y cognitiva y adicionalmente, identifica y resalta los casos particulares de estudiantes que presenten dificultades en algún aspecto y los relaciona en el documento de la CE haciendo una breve descripción de cada uno. Dichos casos son denominados especiales. Es preciso aclarar que con anterioridad cada director de curso reconoce aspectos comunes entre el grupo de estudiantes para determinar generalidades.

Al respecto, la coordinadora y las orientadoras coinciden en referir que no hubo compromiso por parte de todos los docentes y esto generó que no se logaran los resultados esperados y por otra parte sostienen que el tiempo para la elaboración de la CE es muy corto lo que no permite identificar todos los aspectos requeridos. De igual manera, mediante el análisis documental que se hizo al revisar las caracterizaciones entregadas por los docentes durante los años 2011-2012 se encontró que aunque hubo indicaciones previas y pautas para su elaboración donde se establecieron unos aspectos o dimensiones a caracterizar, no todos los documentos de CE cumplen con los requisitos y algunos docentes dieron mayor importancia a la parte demográfica que a la situación cognitiva o personal social de los educandos. (Anexo 6.4.)

Después de realizada la CE, el docente diseña un plan de dirección de grupo que implementa dentro de su práctica con actividades que contribuyan a superar las dificultades evidenciadas, dicho plan contiene metas, contenidos, metodologías, recursos a utilizar y la forma como lo evaluará. Este documento se hace con el fin de atender a las necesidades, fortalecer las habilidades y contribuir a la superación de las debilidades evidenciadas. Al respecto un docente director de grupo opina que “la CE es un punto de partida para generar desde orientación y dirección de grupo estrategias que favorezcan y refuercen (deficiencias) métodos, técnicas y hábitos de estudio, y también en la parte convivencial es de gran ayuda para detectar situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los estudiantes, de igual manera para modificar actitudes agresivas y fortalecer valores” (Anexo 6.3.1.)

En los planes de dirección de grupo diseñados por los docentes en este momento del proceso de CE se encuentran acciones como realización de charlas y conversatorios con los estudiantes y padres de familia sobre la ética del cuidado y los hábitos de estudio, elaboración de guías y carteles motivando la reflexión sobre las buenas acciones, actividades de “compartir”, refuerzos y profundizaciones en los procesos de lectura y escritura, entre otras (Anexo 6.9.)

Simultáneamente, el docente remite los casos especiales al departamento de orientación escolar diligenciando un formato de remisión en la cual relaciona datos personales del estudiante, describe el motivo por el cual se remite y las acciones adelantadas por el docente al respecto (Anexo 6.10.). No obstante, la ficha antes de ser recibida por orientación escolar debe contar con el visto bueno del coordinador de la jornada. En este aspecto se evidencian dificultades con relación al amplio número de

estudiantes remitidos, sumado al cruce de funciones que cumplen las orientadoras dentro de la institución como el comedor escolar entre otras, que no permitían realizar los seguimientos continuos y permanentes requeridos para el éxito de los procesos.

Al finalizar cada año los directores de grupo elaboran un nuevo documento, denominado entrega pedagógica, cuyo fin es describir las características generales del curso en las dimensiones ya descritas, dando cuenta de las acciones implementadas con respecto al plan de dirección de grupo, los logros obtenidos y lo que faltó por realizar; además refiere los casos particulares de estudiantes que considera deben continuar con seguimiento por presentar dificultades o situaciones de riesgo. (Anexo 6.11).

Lo anteriormente descrito sobre el proceso de CE desarrollado en la IED San José sur oriental lo corroboran testimonios de docentes de este plantel con testimonios como “Primero se hace la CE, se remiten los estudiantes con dificultades a orientación, en el aula se hacen las actividades del proyecto de dirección de grupo y se desarrollan a lo largo del año escolar y por último se da cuenta de este en la entrega pedagógica” (Anexo 6.3.1.)

2.2.3 Fortalecimiento del proceso de caracterización estudiantil.

Se considera este segundo momento porque comprende acciones y cambios significativos comprendidos entre los años 2013 -2015 que enriquecieron el proceso y son producto de la reflexión crítica de los docentes, directivos y orientadores sobre el mismo. No obstante, al igual que en el momento anterior, el docente director de curso continúa elaborando la CE por grado en las dimensiones anteriormente descritas,

remitiendo los casos especiales de estudiantes con dificultades a orientación escolar para dar atención y seguimiento, y al finalizar cada año se elabora la entrega pedagógica. En este punto, un docente opina que “año tras año la CE se ha venido enriqueciendo a través de la experiencia que el docente adquiere para identificar casos particulares de dificultad, necesidad o habilidades en los estudiantes, haciendo más eficiente el trabajo de dirección de grupo” (Anexo 6.3.1.)

Como lo permite evidenciar el testimonio anterior, la CE no permaneció inmóvil sino que por el contrario continuó de manera dinámica en el transcurso de ese año y en esto coincide el siguiente comentario “he podido evidenciar algunos cambios como el uso de nuevas y mejores técnicas e instrumentos que permiten caracterizar, aunque la observación sigue siendo un elemento fundamental....Así mismo se ha introducido más preguntas e instrumentos,,, y también se ha logrado usar las TIC, para facilitar la entrega y sistematización de las experiencias de CE (Anexo 6.3.1.)

En este sentido, es importante resaltar que a través de la experiencia adquirida en años anteriores con la elaboración de la CE, los docentes modificaron los instrumentos para caracterizar, como son el uso de formatos de recolección de información, donde se solicitan mayor cantidad de datos y se hacen preguntas a los padres para conocer de manera más completa contexto familiar del estudiante (Anexo 4.6). De igual manera, realizan dinámicas con los estudiantes como juegos de roles que permitan reconocer la dinámica familiar, aplicación de pruebas de conocimiento y habilidades para diagnosticar el nivel cognitivo, actividades como exposiciones y entrevistas personales, con el fin de observar la capacidad de expresión verbal.

Por otra parte, se fortaleció la forma de entrega de la CE, ya no en físico sino mediante el uso de las TIC, permitiendo que haya un archivo digital de estos documentos y no se pierda la información contenida en ellas; situación que sucedió en los años 2011 y 2012, en los cuales se recolectaron las caracterizaciones en físico por parte de orientación y al extraviarse la carpeta donde se archivaron, no fue posible tener acceso a todas. No obstante, hubo docentes que las tenían en sus archivos digitales de índole personal y pudieron facilitarle al grupo investigador.

En el año 2013, la mayoría de los directores de grupo, al elaborar el documento de CE refieren dificultades convivenciales descritas en la dimensión personal social y evidenciada por éstos docentes, en los conflictos entre estudiantes, uso de vocabulario inadecuado, faltas de respeto y agresiones, entre otras situaciones muy marcadas también por el contexto socio cultural que demarca el sector donde se encuentra la institución educativa. Dicha coincidencia es identificada por el departamento de orientación escolar al hacer lectura de los documentos de CE entregado por los profesores y de esta manera el mejoramiento de la convivencia se convierte en un denominador común en la institución educativa y un reto para los directivos, docentes y orientadores.

Teniendo en cuenta lo anterior, las directivas y orientación escolar dan las pautas para que los planes de dirección de grupo, se enfoquen al fortalecimiento de los valores humanos como fundamentos para mejorar la convivencia escolar y en concordancia se establece que la valoración (calificación), para efectos del informe académico que se entrega a los padres de familia y acudientes, sea la misma tanto en comportamiento como en ética y valores y religión. Simultáneamente, se realiza una

reunión entre los docentes directores de grupo y orientación escolar, en la cual se definieron valores humanos a fortalecer en cada ciclo de acuerdo a las necesidades.

Los planes de dirección de grupo, en este año se formularon en la planeación de ética y valores y religión. Los docentes plantearon estrategias como lectura de cuentos relacionados con los valores y reflexión sobre ellos, elaboración de talleres, cine foro con películas acordes a cada grado de las cuales se genere un análisis sobre los valores y antivalores, conversatorios, exposiciones sobre los diferentes valores, entre otras.

Para los docentes esta propuesta de fortalecer los valores les parece "...un tema muy importante para trabajar no sólo en el colegio, sino también en la casa, pues un niño o adolescente que sea respetuoso, amable, responsable, compañerista, ...es una persona que se relaciona bien con los demás y se desenvuelve bien ante las diversas situaciones", "...Es muy necesario trabajarlos y reforzarlos en los niños y niñas porque son base fundamental para su formación integral...", "...es un tema que beneficia a toda la comunidad educativa, ya que al reforzar buenas conductas en los estudiantes se está contribuyendo a que sean personas de bien para la sociedad.".

(Anexo 6.13.)

Los padres de familia también opinan al respecto. "Mi niña ha estado en la institución desde el nivel de jardín, ha incrementado sus conocimientos a nivel educativo y valores para su vida, ya que la institución lleva a la par valores y educación, para lograr que estos niños y niñas sepan ser personas con valores y con conocimientos." (Anexo 6.13.4). Dichas versiones resaltan la importancia que la

institución y los docentes han dado a través de la CE y el proyecto de dirección de grupo al fortalecimiento de valores, por lo que se espera que con las estrategias planteadas y ejecutadas en este espacio y el apoyo de orientación se logre una transformación en los procesos de convivencia de la institución.

Por otra parte, con el fin de que los docentes implementen las acciones planteadas en sus planes de dirección de grupo se abrió un espacio semanal de dos horas académicas: dicho espacio se denominó dirección de grupo y conlleva a la unificación de las asignaturas de ética y religión. Se implementaron en estas asignaturas ya que son acordes al proceso de habilidades sociales, en miras a mejorar la convivencia. Dicha acción permitió a los educadores tener mayor tiempo para el diálogo, la reflexión y el trabajo con los estudiantes; así lo siente un docente cuando dice que “... es más fácil desarrollar las actividades que uno plantea con sus estudiantes porque al tenerlo como un espacio académico y relacionarlo con ética y religión nos da más tiempo para desarrollar las acciones propuestas y poder trabajar más con los estudiantes en lo que ellos necesitan”.

En este orden, para la coordinadora entrevistada lo que motivó a que se fusionaran estas asignaturas y no otras en el espacio ya mencionado tuvo una razón “...Se hizo para que los docentes tuvieran más tiempo de implementar sus estrategias y ayudar a los estudiantes, con el apoyo nuestro y de orientación y fueron estas asignaturas por ser las que abordan con mayor especificidad el fortalecimiento de los valores... y también con el desarrollo personal del estudiante”. Así mismo un docente considera que los valores “siempre se han tenido en cuenta en los procesos de enseñanza aprendizaje porque es un tema que impacta la formación de seres humanos

y ayuda a que la sociedad tenga personas que hagan el bien y sean responsables de sus acciones”. (Anexo 6.13.3)

Adicionalmente, el departamento de orientación escolar apoya el trabajo de dirección de grupo mediante talleres y escuelas de padres acordes a las necesidades manifestadas por los docentes en las caracterizaciones, involucrando la familia en la búsqueda de mayor compromiso y acompañamiento en los procesos escolares. De esta manera, el trabajo relacionado con el fortalecimiento de valores adquiere importancia tanto para padres, como para docentes quienes, mancomunadamente inician un trabajo casa- colegio con el fin de mejorar la convivencia escolar y familiar.

Respecto al trabajo realizado por orientación en las escuelas de padres y talleres de dirección de grupo se encuentran voces de docentes que afirman que “los talleres que se llevan a cabo en las direcciones de grupo y que ellas nos envían, permiten abordar temas como manejo de conflictos , autoestima, proyecto de vida, entre otros que atienden a las necesidades de los niños en las diferentes etapas de su desarrollo y que fueron evidenciadas en el proceso de CE al inicio del año escolar, de igual forma las orientadoras ofrecen una asesoría permanente en aquellos casos especiales que requieren estrategias pedagógicas más puntuales” (Anexo 6.13.)

Más adelante, en el año 2014, la IED San José sur oriental conoce la propuesta de la SED de construir los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC) que aborda el trabajo de las habilidades sociales como parte del proceso educativo para mejorar la convivencia y fortalecer las competencias ciudadanas. Teniendo en cuenta lo anterior, se asigna importancia a

dicho aspecto y los directivos establecen que los planes de dirección de grupo de cada curso, además de trabajar las necesidades de cada grupo, deben fortalecer el desarrollo de habilidades sociales en los niños, niñas y jóvenes apuntando a mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia escolar; complementado con el trabajo de valores que se venía realizando desde el año anterior.

Desde dirección de grupo, se abordan temáticas de: autoestima, reconocimiento de sí mismo, valores éticos y morales, uso del tiempo libre, hábitos de estudio, reconocimiento e importancia de las habilidades sociales, participación, trabajo colaborativo y cooperativo; ello mediante la implementación de actividades lúdicas que permitan a los estudiantes tener la oportunidad de expresar y controlar sentimientos y emociones, de reconocer la importancia de pertenecer a una familia, de identificar y establecer sueños y expectativas, en pro de lograr satisfacer sus necesidades.. Además de lo anteriormente expuesto, en los grados de básica secundaria se llevan a cabo talleres y actividades con el objetivo de orientar profesionalmente a los estudiantes, ya sea para realizar estudios universitarios o técnicos. Algunas de las actividades descritas anteriormente se pueden evidenciar en las siguientes fotografías.



Ilustración 3. Evidencia fotográfica de las actividades

Fuente: Las autoras

En cuanto a la implementación del trabajo de habilidades sociales adelantado en la institución, un docente opina que “...es un proyecto que la institución desarrolla con mucha fuerza para mejorar la convivencia y creo que se ha logrado mejorar con este las relaciones entre estudiantes. En el contexto en el que están inmersos los chicos es muy necesario que desarrollen habilidades tan sencillas como dar las gracias, pedir disculpas , reconocer sus faltas u otras un poco más complejas como saber escuchar, generar empatía, ser resilientes, etc., para poder afrontar los situaciones de la cotidianidad.” (Anexo 6.13.)

De igual forma, otro docente resalta la importancia de desarrollar habilidades sociales y lo manifiesta al decir que: “es una estrategia para fortalecer la convivencia en el colegio. Siento que es una buena forma de ayudar a la formación social de los estudiantes.” y “La CE ha incentivado a que en la institución se haga un trabajo fuerte en el desarrollo de habilidades sociales con el fin de que los estudiantes mejoren sus relaciones interpersonales y desarrollen autonomía y control de sus emociones.”. Testimonios como los anteriores hacen posible entender que se han empoderado de dicho trabajo y que le asignan importancia por su aporte al fortalecimiento de la convivencia.

En el año 2015, el departamento de orientación escolar diseñó guías para que los docentes desarrollen en las direcciones de grupo y escuelas de padres con temáticas acordes a las necesidades de cada curso que plantearon los directores de grupo en su CE. Estas se realizan generalmente por ciclos, dirigidas por las orientadoras, pero se presenta la dificultad de la poca asistencia de los padres de familia. Entonces, para garantizar mayor asistencia de los padres de familia, los orientadores organizaron talleres de padres para el mismo día de la entrega de informes académicos y éstos estuvieron a cargo de los directores de grupo.

En este aspecto, el apoyo de orientación escolar se vuelve más fuerte porque al involucrar y educar a los padres en el trabajo de las necesidades y dificultades de sus hijos se pueden evidenciar mejores resultados en su formación, tal como lo afirma un profesor entrevistado “el apoyo de orientación se centra en los aspectos relacionados a la dimensión familiar y personal social, ya que los talleres que se llevan a cabo en las direcciones de grupo y que ellas nos envían, permiten abordar temas

como manejo de conflictos , autoestima, proyecto de vida, entre otros que atienden a las necesidades de los niños en las diferentes etapas de su desarrollo y que fueron evidenciadas en el proceso de CE al inicio del año escolar. De igual forma las orientadoras ofrecen una asesoría permanente en aquellos casos especiales que requieren estrategias pedagógicas más puntuales. (Anexo 6.13.)

Referente al proyecto de vida de los estudiantes, las temáticas abordadas desde Orientación Escolar hacen énfasis al desarrollo de la personalidad, fortaleciendo habilidades comunicativas y sociales a través de espacios propicios para la interacción en los cuales, los estudiantes logren identificar la importancia de su yo, de su relación consigo mismo y con el otro, estableciendo vínculos de afecto y de amistad, que resaltan la importancia de asumir un rol dentro de un grupo, como el liderazgo, para tomar decisiones antes situaciones que requieren atención oportuna buscando tanto el bienestar personal como el bienestar colectivo. .

2.2.4 Re significación del proceso de caracterización estudiantil.

Finalmente, en el año 2016, último espacio de tiempo que compone la SE de la CE, se realiza un ajuste de gran importancia por cuanto se amplía el formato que emplean los docentes para elaborarla, esta reforma consistió en aumentar las dimensiones caracterizadas a la cognitiva, comunicativa, corporal, personal social y la familiar, con el fin de hacer un ejercicio más completo y que permita tener una información más apropiada para el diseño de las estrategias pedagógicas del plan de dirección de grupo que apunten a fortalecer aspectos en cada una de estas. En este sentido un docente entrevistado sostiene que “antes se hacía una CE general y ahora

con más profundidad para mirar de qué manera trabajar con los estudiantes según sus necesidades” (Anexo 6.13.).

Simultáneamente los docentes recibieron capacitación por parte de orientación escolar respecto a cómo asumir cada dimensión y los aspectos que las conforman; de esta manera ellos realizan el ejercicio de CE describiendo aspectos generales de la dimensión cognitiva, corporal, comunicativa, personal social y el contexto familiar del grupo a cargo.

En este aspecto, la dimensión cognitiva, se refiere a las falencias y fortalezas de los estudiantes en cuanto a operaciones mentales, niveles de comprensión, de lectura y hábitos de estudio. Al respecto los docentes sostienen que para caracterizarla emplean “preguntas base generales de áreas como comprensión e interpretación, no sólo de textos, sino de gráficos, situaciones especiales como por ejemplo su reacción frente a una situación específica (inferir, proponer y resolver)” (Anexo 6.13.). Así mismo, afirman que contribuyen a su desarrollo “generando la necesidad de comprender y explicar un tema específico apoyados con material por ellos preparado”.

En la dimensión comunicativa, se solicita describir las fortalezas y necesidades en cuanto a la fluidez verbal, uso del lenguaje oral y escrito y formas de comunicación, para esto los docentes consideran pertinente hacer pruebas diagnósticas con los estudiantes para evaluar su nivel en el proceso lecto escritor, la comprensión textual y la fluidez verbal y la capacidad de escucha.

En lo referente a la dimensión personal social se definen fortalezas y necesidades respecto a autoestima y autoimagen, organización y disciplina y

habilidades sociales. Al respecto los docentes coinciden en que para describirla utilizan como instrumento principal la observación de las actitudes de los estudiantes en diferentes actividades para detectar sus debilidades y fortalezas en cuanto a la relación con los demás.

En cuanto a la dimensión corporal, se definen necesidades y fortalezas respecto a la motricidad gruesa y fina, lateralidad, condiciones de discapacidad y salud y hábitos de higiene. Es importante resaltar que mediante el grupo focal realizado con algunos directores de curso, es evidente que cada docente, en esta dimensión caracteriza aspectos distintos, pues unos se limitan a la parte de ubicación espacial, otros refieren el reconocimiento de las condiciones de salud o el manejo del cuerpo en la realización del ejercicio físico, lo que hace suponer que no hay claridad en lo que abarca la dimensión corporal.

Por último en lo referente al aspecto familiar, tomado como dimensión en el colegio san José Sur Oriental, se describen la composición y dinámica familiar, se dan a conocer situaciones especiales a nivel general (características generales de grupo poblacional, condiciones económicas), también el compromiso y acompañamiento familiar. Al respecto, los docentes afirman que utilizan encuestas con los padres y con los estudiantes para conocer un poco su contexto familiar.

Teniendo en cuenta, la opinión de los docentes en el grupo focal y las entrevistas realizadas por las investigadoras se puede inferir, que para la gran mayoría, elaborar la CE en este nuevo formato, permite describir de manera más completa y profunda aspectos relacionados con el desarrollo de los estudiantes, ejemplo de estas

versiones son “... esto permite que la CE sea en varios aspectos y no solo en lo académico o lo con vivencial sino en otras áreas como la corporal, lo comunicativo y sobre todo lo de la familia”, “...ahora es más completo y no solo se describen las debilidades sino también las fortalezas de los estudiantes en cada una de las dimensiones.” (Anexo 6.12.)

No obstante un docente opina “he visto decaer este trabajo de CE con todas estas dimensiones que se caracterizan porque solo lo desarrolla el docente director de curso, que no es especialista en las diferentes áreas de trabajo que componen al ser humano, se hace de forma general, sin un grupo de docentes especializado en el ciclo que se tiene a cargo ya que no se cuenta con el tiempo para realizar una reunión de docentes que orientemos en el ciclo” (Anexo 6.13)

En el mismo documento de CE se mencionan los casos especiales de estudiantes identificados por el docente, describiendo fortalezas y debilidades en cada dimensión y las acciones a realizar por parte del docente. Esto permite que no sólo se refieran las dificultades y necesidades de estos niños, sino también sus habilidades en cada dimensión. y las estrategias que el docente va a seguir para atender cada caso en particular. Lo anterior, se constituye en un primer paso para remitir dichos casos a orientación escolar.

Posteriormente, estos casos especiales son remitidos por el director de grupo a orientación escolar mediante un formato de remisión, el cual también se modificó por parte de ese departamento y en el cual se incluye una descripción más amplia del caso particular del estudiante mediante una lista de chequeo en la cual el docente enumera

aspectos en las áreas sensorio-motora, cognitiva, psicosocial y del lenguaje; se comenta el plan de mejoramiento realizado por él, los logros o dificultades al respecto y una breve relación de la historia familiar. Este formato es entregado a coordinación con el fin de valorarlo y ver la pertinencia de su atención y seguimiento .por el departamento de orientación.

De acuerdo al conducto regular mencionado, la orientadora solicita al estudiante con el objetivo de hacer una valoración en los aspectos descritos por el docente en la remisión y hacer un diagnóstico sobre la situación del estudiante. Luego, el padre de familia es citado para hablar sobre el ambiente familiar, las necesidades y falencias que presenta el estudiante en el cumplimiento de sus deberes escolares y en mantener la armonía convivencial con sus compañeros. Si la problemática lo requiere la orientadora acude a actores o agentes externos que aporten al apoyo escolar que se lleva a cabo, como atención por psicología, remisión a EPS, terapia ocupacional; sin embargo, es importante mencionar que, se encuentran grandes dificultades para implementar este tipo de estrategias, debido a la gran cantidad de estudiantes que requieran dicho apoyo escolar, y al funcionamiento del sistema de salud.

Además, orientación escolar continúa con el acompañamiento y apoyo a los directores de cada ciclo con guías y talleres acordes a las necesidades identificadas en la CE, realizando escuelas de padres y haciendo seguimiento a los casos especiales con mayor retroalimentación al docente, para implementar acciones mancomunadas que permitan solventar las necesidades encontradas y lograr superar las dificultades. En este sentido, la orientadora hace entrega al docente de un informe de seguimiento de cada estudiante remitido, enunciando las acciones realizadas desde

ese departamento y haciendo algunas recomendaciones respecto al trabajo con el estudiante en el aula de clase (Anexo 6.10).

Sumado a ello, cabe resaltar que, los docentes continúan caracterizando sus estudiantes en el transcurso del año y pueden comunicar en cualquier momento a coordinación de su jornada y a orientación escolar nuevos casos especiales que requieran atención inmediata; éstos son atendidos y tienen seguimiento de manera conjunta entre docentes y orientación escolar.

De igual manera, los docentes a través de su quehacer pedagógico han fortalecido los proyectos de dirección de grupo de acuerdo a las necesidades, inquietudes e intereses de los estudiantes. Las actividades que realizan los docentes en el plan de dirección de grupo están generalmente enfocadas en mejorar la parte de convivencia fortaleciendo habilidades sociales y en el aspecto cognitivo, fortaleciendo las habilidades de comprensión, atención y por tanto el rendimiento académico. Así lo indican unos docentes en el grupo focal (Anexo 6.12) cuando dicen “yo por lo general planteo siempre acciones para fortalecer habilidades sociales y valores y otras para reforzar habilidades de tipo cognitivo...”, otro comenta “Mejorar la convivencia de los estudiantes, la relación entre ellos, seguimiento de instrucciones, atención y concentración de los estudiantes para obtener buenos resultados académicos”.

En este sentido un docente refiere que “con la CE podemos conocer la dinámica familiar de nuestros estudiantes y así poder definir estrategias que potencien sus capacidades y atiendan sus necesidades, lo que se busca es mejorar la convivencia en el aula y en el colegio, un niño que se sienta escuchado cuando lo

necesite es un niño que escucha a los demás. Un estudiante que se sienta importante hará sentir importante al otro y en últimas un ser humano que se sienta respetado respetará a los demás, todas éstas son actitudes que se trabajan a partir de la CE y han logrado mejorar la convivencia en las aulas de clase y fuera de ellas” (Anexo 6.13.)

Al escuchar, leer y revisar las entrevistas realizadas a los diferentes miembros de la comunidad educativa que se involucran directa o indirectamente en el proceso de CE se puede concluir que tanto padres de familia, como estudiantes, docentes, directivos y orientadores tienen una mirada muy positiva de dicho proceso, lo asumen como una práctica institucional que conlleva a cambios positivos en los estudiantes, a asignar valor particular a cada uno de los niños, niñas y jóvenes y a reconocer la importancia e influencia de su contexto social, familiar y escolar en su proceso formativo y a generar acciones para prevenir riesgos, fortalecer habilidades, superar dificultades y contribuir a solventar necesidades detectadas.

Cabe resaltar que el proceso de CE ha continuado generando cambios y transformaciones en las acciones implementadas como son el diseño de una cartilla por parte del departamento de orientación escolar, dirigida a los padres de familia y que contiene talleres y actividades relacionadas con hábitos y técnicas de estudio, así como en el abordaje de temas de sexualidad y otros relacionados con el proyecto de vida de los estudiantes. Lo anterior demuestra que el proceso de CE continúa movilizándolo a los actores involucrados y generando acciones para mejorar el proceso.

3 Interpretación crítica y legitimación de hallazgos

En el marco de lo expuesto anteriormente, el presente capítulo tiene como objetivo dar cuenta las reflexiones pedagógicas por parte del equipo investigador, las cuales son planteadas a partir del análisis de interpretaciones y hallazgos en relación a preguntas críticas relevantes generadas en cada aspecto del proceso de SE y de la proyección del proceso de CE.

3.1 En relación con los elementos de la caracterización

En este sentido, es fundamental definir, en primera medida, qué se entiende por CE como definición genérica desde la perspectiva de los autores académicos mencionados a lo largo del trabajo, en contraste con la percepción de cada uno de los actores de la IED San José Sur Oriental. De esta manera, se puede dilucidar el trabajo que lleva a cabo la institución, sus fortalezas, contradicciones y los retos que plantea.

De acuerdo a los aportes realizados por Sánchez Upegui, (2010), Strauss y Corbin (2002), Castañeda (2013), Bonilla, Hurtado y Jaramillo (2009), entre otros autores académicos, la CE, se configura como un proceso que pretende describir los rasgos característicos (componentes, acontecimientos, actores, procesos, contexto, otros) respecto a algo y/o alguien. Desde la definición de la Real Academia Española (2001), caracterizar es determinar los atributos peculiares de alguien o algo, de modo que claramente se distinga de los demás.

Por otro lado, a partir de las indagaciones llevadas a cabo, los actores institucionales conciben la CE como un proceso que permite observar e identificar características individuales y colectivas de los estudiantes, describiendo particularidades del entorno en el que se encuentra inmerso y de las formas de relación con su contexto; ello con el propósito de reconocer fortalezas y debilidades del estudiante y el grupo escolar, determinar casos especiales y generar estrategias encaminadas a mejorar procesos psicosociales.

Por lo anterior, se puede apreciar la gran similitud en la concepción del proceso de caracterización por parte de los actores institucionales, en referencia a la identificación de características personales y del entorno de los estudiantes; sin embargo, presenta cierta contradicción al resaltar el uso de la CE para la identificación de casos que requieren de especial atención, y no para distinguir cada individuo de los demás. Esta situación ha planteado el reto de ajustar algunos aspectos y enfoques de la elaboración de la CE, año tras año, con el fin de dar respuesta a las necesidades y demandas de los actores institucionales.

Entre otros motivos, destaca la reflexión de los docentes sobre el ¿qué?, ¿cómo? y ¿para qué? llevar a cabo el proceso de CE. Lo anterior motiva un diálogo entre los docentes y orientadores sobre los aspectos y dimensiones que deben describirse para poder reconocer de manera completa a cada uno de los estudiantes, resaltando no sólo sus necesidades o dificultades sino también sus fortalezas para que se pueda contribuir a solventar las primeras y potenciar las segundas. Esto implica el uso de variados instrumentos y formas de recoger la información, buscando que sea pertinente y acorde al propósito del proceso de CE.

Es importante mencionar que anteriormente algunos docentes, retomaban de manera autónoma, aportes de autores como Jean Piaget (estadios del desarrollo cognitivo), Vigotsky (Teoría sociocultural), Jerome Bruner (aprendizaje por descubrimiento), entre otros, para la elaboración del proceso de CE y sustentaban en ellos su trabajo de recolección, análisis y reflexión de la información frente a la carencia de lineamientos y/o formatos que orientaran dicha labor por parte de las directivas y del departamento de orientación. Esta situación generó la necesidad de socializar y unificar criterios en el año 2016, considerando la CE de más dimensiones y aspectos.

En este sentido, el equipo investigador tomó como base la teoría de dimensiones del desarrollo humano por autores como Torres (2009) y Posada (2005), quienes contemplan el desarrollo humano desde dos componentes: la individualización como desarrollo de la mismidad, de las características propias de la personas diferenciada de los demás, y la socialización entendida como las relaciones con otros e incorporación de la cultura, inicialmente en la familia, seguida por la institución educativa y la sociedad; los cuales aportan a la ampliación y complemento de la CE de acuerdo a las necesidades y exigencias del contexto actual.

No obstante, puede percibirse que el desarrollo humano en el proceso de CE está concebido desde una perspectiva muy psicológica de atención a las necesidades entendidas como carencias y las dificultades (de orden cognitivo y social fundamentalmente). Sin embargo evidencia un reclamo de los docentes para que el proceso de CE propicie el desarrollo desde una perspectiva de fortalecer capacidades y potencialidades en los estudiantes, acercándose al planteamiento de Amartya Sen

(2000) en el cual se habla de propiciar recursos y oportunidades para que el ser humano desarrolle sus capacidades.

Lo anterior, se convierte en un reto para los docentes y para la institución, el cual llevaría a una transformación en el proceso de CE, entendido como el ejercicio inicial de caracterizar a los estudiantes, las acciones derivadas, plan de dirección de grupo y plan de apoyo de orientación, los sentidos otorgados a éste; pero específicamente en las relaciones que se dan entre orientadores y docentes.

Como consecuencia de lo expuesto anteriormente, es preciso preguntarse *¿cuáles cambios se han dado en el proceso de CE?*, entendiendo esto como las modificaciones generadas en los instrumentos, formatos y acciones del proceso en cuestión. En este sentido, se ha podido evidenciar a lo largo del trabajo investigativo que la CE ha llegado a convertirse en una herramienta esencial en el trabajo del docente por cuanto les ha permitido mejorar sus prácticas educativas adecuándolas con mayor pertinencia a las necesidades de los estudiantes, configurándose como insumo para el diseño e implementación de estrategias que fortalezcan hábitos, valores, habilidades, intereses y necesidades presentes en los estudiantes y contribuyendo al mejoramiento del desempeño escolar y convivencial.

Se puede entonces establecer que el proceso de CE experimenta un primer cambio al incorporar otras dimensiones del desarrollo que antes no se tenían en cuenta, lo cual a su vez genera una modificación en el formato de elaboración de la CE estableciendo además un espacio para describir fortalezas y necesidades en cada dimensión de manera que el docente no sólo reconozca las dificultades de los

estudiantes en cada dimensión sino también las capacidades y talentos. Es importante aclarar que las dimensiones caracterizadas inicialmente eran la cognitiva y académica, la personal social y la institucional pero la necesidad de los docentes de hacer más integral y completa la CE lleva a integrar la dimensión corporal, la dimensión comunicativa y la dimensión familiar abarcando tanto fortalezas como necesidades en cada una de ellas.

Con la inclusión de la dimensión familiar es preciso interrogarse *¿por qué se considera en el proceso de CE, qué aporta a éste y cómo se integra a la implementación?*. Así pues, la dimensión familiar se integra al proceso de CE debido a que se otorga importancia por parte de la institución educativa al rol e influencia de la familia en la formación de los niños, niñas y jóvenes que recibe.

El hecho de que la institución, en especial el docente, conozca la dinámica familiar en que está inmerso el estudiante le ayuda a comprender comportamientos, hábitos y situaciones tanto favorables como aquellas que demuestran poco apoyo, ausencia de hábitos, agresividad, tristeza entre otras emociones que el estudiante trae de su casa y manifiesta en el colegio, con el fin de diseñar estrategias que contribuyan al desarrollo personal y social del estudiante. Además la familia como unidad fundamental en la formación del sujeto está obligada a mantener un acompañamiento escolar, una comunicación asertiva tanto con sus hijos como con el docente para tener un trabajo colaborativo y participativo en pro de mejorar las condiciones que benefician el aprendizaje escolar de los estudiantes y de establecer ambientes propicios para llevar a cabo la labor educativa.

De la misma manera es conveniente preguntarse por qué incluir la dimensión corporal y la dimensión comunicativa en el proceso de CE?. En primera instancia, la dimensión corporal se incluye por iniciativa de maestros y orientadores de hacer una descripción más específica de las fortalezas y debilidades de los estudiantes en cuanto al manejo de lateralidad, el desarrollo de su motricidad fina y gruesa, las condiciones de discapacidad y salud y hábitos de higiene, que anteriormente eran abordadas por algunos docentes de manera vaga o poco específica en la dimensión institucional. En segunda instancia, se incorpora la dimensión comunicativa, para describir las fortalezas y necesidades en cuanto a la fluidez verbal, uso del lenguaje oral y escrito y formas de comunicación, que antes era descrita también de manera breve en la dimensión cognitiva, por lo cual, se hizo preciso enfatizar en ella, apoyando además el desarrollo de los procesos lecto-escritor, de comprensión, oralidad y producción textual que no solo favorecen la parte académica sino la comunicación asertiva.

Otro de los cambios significativos en el desarrollo de este proceso, es la forma en que se recoge la información para elaborar la CE, lo cual implicó el uso de supuestos teóricos y metodológicos adoptados por los docentes a través de su experiencia, reflejados en la elaboración, definición y aplicación de determinados instrumentos de acuerdo a sus necesidades e intereses. Es así que éstos son definidos a criterio por los directores de grupo, quienes en su mayoría hacen uso de la observación, los formatos de recolección de datos, las pruebas diagnósticas, las entrevistas, y otros, al considerarse los más apropiados y eficientes; no obstante, la observación directa se configura como el instrumento más empleado y reconocido por ellos.

Por lo anterior, es necesario interrogarse si *¿la autonomía que da la institución a los docentes para la elaboración de la CE permiten que esta responda mejor que otra a los propósitos establecidos?* Para ello, se toma en consideración los informes de CE entregados por ellos durante el periodo 2011 - 2016, de los cuales algunos se limitan a una descripción estadística de aspectos demográficos, familiares y de datos personales, lo cual se soporta en el uso de formatos de recolección de dichos datos. Aunque se considera es el compromiso del docente, la apropiación del proceso y el sentido que le otorga a la CE es lo que hace que la mayoría de las caracterizaciones hagan una descripción amplia y adecuada de cada dimensión.

Por otra parte, se modifica el formato de remisión de casos especiales describiendo no sólo la situación por la cual se remite al estudiante y las acciones adelantadas por el docente al respecto, sino incluyendo una lista de chequeo con aspectos relacionados a cada dimensión y las fortalezas del caso descrito. En este aspecto, es conveniente preguntarse si *¿este nuevo formato de remisión permite que la orientadora conozca más a fondo la situación o dificultad del estudiante?* La respuesta en cuanto a este cambio es positiva porque hay mayor información del caso remitido facilitando al orientador que pueda tomarlo como base para dirigir sus indagaciones y valoraciones con los estudiantes en el momento en que lo requiera.

De igual manera, se realizan cambios en la forma de elaborar, entregar y almacenar las caracterizaciones, los planes de dirección de grupo y las entregas pedagógicas haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Anteriormente, los docentes elaboraban dichos documentos a mano o en forma digital, los entregaban en físico al departamento de orientación escolar y allí los

archivaban en unas carpetas; esta situación generó la pérdida de muchos de ellos, lo cual dificultó incluso la consulta por parte del grupo investigador, esto condujo a que se tomara la decisión de que los documentos mencionados se enviaron por correo electrónico a las orientadoras y ellas los organizaron y almacenaron en carpetas digitales garantizando mayor facilidad en el archivo, consulta y permanencia de esa información en la institución, así como material para futuras investigaciones que la requieran, además del ahorro de espacio y papel.

3.2 En relación con las acciones implementadas

En este aspecto, los cambios dados en la CE están referidos a las dos estrategias implementadas en la institución, es decir, al enfoque dado a los planes de dirección de grupo que diseñan y ejecutan los docentes y al plan de apoyo desarrollado por orientación escolar, conformadas éstas dos por diferentes acciones.

En primer lugar, es preciso definir la estrategia del plan de dirección de grupo y para esto acudimos al concepto otorgado por Izquierdo (2012) quien sostiene que dicho plan establece normas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad escolar como un proyecto común, transformando la diversidad en un factor positivo de entendimiento mutuo y tiene como fin lograr que cada individuo tenga la capacidad de conducirse como verdadero ciudadano, consciente de los problemas colectivos y deseos de participar en la vida cotidiana democrática.

Esta definición es acorde con el propósito que tiene para el colegio San José sur oriental diseñar el plan de dirección de grupo que está referido a la formación de los

estudiantes en diferentes aspectos, teniendo en cuenta la diversidad de sus características para que sean personas de bien, pero contrasta en la concepción de que es un conjunto de acciones encaminadas a atender dificultades y fortalecer habilidades de tipo cognitivo, social, comunicativo y corporal, reforzar hábitos de estudio, higiene y comportamiento, contribuyendo así a intervenir sobre las necesidades detectadas en un grupo, mientras que el autor lo considera como un conjunto de normas comunes establecidas en la comunidad educativa con fines convivenciales.

Cabe resaltar que a partir de las debilidades y fortalezas detectadas de manera individual y general en cada grupo con la CE, el docente establece en su plan de dirección de grupo unas acciones a desarrollar dentro de su práctica con el fin de potenciar habilidades cognitivas y comunicativas, reforzar hábitos de estudio e higiene y así ayudar en la superación de las dificultades académicas, convivenciales y personales encontradas. Sin embargo, el aspecto convivencial influenciado por el contexto social y familiar en el que se encuentran los estudiantes ha fomentado que estas acciones se encaminen a trabajar valores y habilidades sociales.

En consecuencia el interrogante es *¿de qué manera las acciones implementadas por los docentes en el desarrollo de su plan de dirección de grupo responden a la CE?* Para resolver este cuestionamiento se refiere lo siguiente: es evidente que la mayoría de los docentes plantean acciones acordes a las necesidades encontradas en la CE tal como se evidencia en la siguiente tabla; no obstante, son generalizadas para el grupo y se relacionan en su gran mayoría al fortalecimiento de habilidades sociales, hábitos, valores y manejo de emociones que buscan mejorar la

convivencia y obedece en gran medida a la influencia del contexto social, familiar y escolar donde se desenvuelven los estudiantes. Por otra parte, los docentes también formulan acciones encaminadas a fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes, las habilidades mentales y mejorar así su desempeño académico, tal como se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 4. Relación entre dificultades evidenciadas y acciones implementadas

DIFICULTADES EVIDENCIADAS	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Escaso seguimiento de instrucciones y posesión de hábitos de estudio, orden y aseo.	Desarrollar actividades de origami, lectura de textos para fortalecer la escucha, dar instrucciones de forma verbal y no verbal, exigencia en el cuidado de sus útiles, el orden de sus apuntes y la postura adecuada para la realización de determinadas actividades.
Problemas de convivencia, discusiones y agresiones entre el grupo.	Establecer y apropiar normas de comportamiento, fortalecer habilidades sociales y valores humanos mediante dinámicas, juego de roles, dramatizados, conversatorios y trabajos en grupo, análisis y reflexión sobre solución a conflictos en situaciones cotidianas de conflictos.
Desarrollo inadecuado de procesos lecto escritor y lógico matemático.	Refuerzo del abecedario, trazo correcto, combinaciones, lectura y escritura de números y cálculo. Uso de loterías, bingos, revistas, videos y textos sencillos.
Falta de atención, concentración, memoria, análisis, argumentación.	Fortalecer habilidades de pensamiento mediante juegos matemáticos, dinámicas grupales, observación de imágenes, videos y situaciones planteadas.
Desarrollo inadecuado de procesos de producción y comprensión de textos	Ejercicios diarios de lectura oral, silenciosa, colectiva. Implementación de guías sobre comprensión de diversos tipos de textos. Plantear la construcción de textos acordes a la edad y escolaridad de los estudiantes, relacionando situaciones cotidianas.
Uso inadecuado de vocabulario	Realizar conversatorios, enriquecer el vocabulario, exposiciones sobre conceptos de los términos usados y respeto por los demás. Fortalecer habilidades comunicativas
Escaso apoyo y compromiso familiar	Involucrar a la familia en las actividades extraescolares, diálogo y comunicación permanente con los padres sobre el desempeño y actitudes de sus hijos, motivar y hacer seguimiento al compromiso y apoyo familiar.
Problemas de baja visión, hábitos de higiene, reconocimiento de su cuerpo y escaso conocimiento de la sexualidad.	Solicitud a padres para valoración médica, haciendo seguimiento a su ejecución, diálogo con estudiantes y acudientes sobre los hábitos de higiene, guías y talleres sobre sexualidad, reconocimiento del cuerpo, relaciones afectivas, entre otras temáticas.
Déficit de atención, problemas de comprensión de los temas vistos	Diálogo con los padres, remisión a orientación para valoración, seguimiento y acompañamiento del proceso,

en clase, dislexia, disgrafía...	motivación hacia el estudiante, juegos de cálculo, loterías, repetición de instrucciones hasta asegurarse de su comprensión.
----------------------------------	--

Fuente: Diseño propio

Lo anterior conlleva a preguntarse si *¿las acciones implementadas por los docentes en el plan de dirección de grupo fortalecen el proceso mismo y en qué medida lo hace?* los docentes con su plan de dirección de grupo fortalecen el proceso de CE por cuanto sus acciones son planteadas de acuerdo a las necesidades encontradas en el grupo y pueden contribuir a que los niños, niñas y jóvenes superen dificultades en las diferentes dimensiones, pero sobre todo que mejoren la convivencia. Sin embargo, es importante resaltar que aunque en la CE también se identifican fortalezas del curso en las dimensiones establecidas, en el plan de dirección de grupo diseñado y desarrollado por los docentes no se implementan acciones específicas encaminadas a potenciar los talentos y habilidades evidenciados en los estudiantes.

Ahora bien, las acciones implementadas por los docentes (ver tabla Nº 3) se percibe son aplicadas en forma general, a todo el grupo, no solo a los estudiantes con determinada dificultad. Sin embargo se considera que en aquellos estudiantes que no existen problemáticas específicas se les estaría desarrollando y fortaleciendo sus habilidades al trabajar determinadas acciones viéndose de igual manera beneficiados. Además es coherente la acción docente debido a que se está hablando de cursos que oscilan entre los cuarenta estudiantes, asistentes en una jornada de cinco horas y media distribuidas en espacios de comedor, descanso y trabajo académico.

En este sentido, puede interpretarse que la CE en el colegio San José Sur Oriental, pareciera está pensada desde la tendencia a generalizar lo que no da lugar al reconocimiento de la singularidad, es decir, es más de tipo grupal que individual,

partiendo desde la manera en cómo se entrega el informe inicial de CE, donde se refiere el estado del grupo en cada dimensión, sus fortalezas y necesidades, la manera en cómo se formula y ejecuta el plan de dirección de grupo y la entrega pedagógica informe final donde se describe el grupo al finalizar el año. Lo anterior, deja ver que prima el interés por reconocer el colectivo de estudiantes que la singularidad, reconocida ésta última sólo en algunos casos especiales, que son identificados y remitidos a orientación escolar.

Es evidente que los docentes desempeñan un papel fundamental en el proceso de CE, no solo en su elaboración sino en las acciones que planean para contribuir a la superación de dificultades en los estudiantes, así como en el fortalecimiento de hábitos y habilidades. Es por esto, que debe estar atento a las necesidades de tipo cognitivo, afectivo y familiar de los estudiantes e indagar por sus intereses, para brindarles la oportunidad de afianzar sus potenciales y superar las falencias.

Es así que la CE es una cuestión institucional que queda fundamentalmente a responsabilidad del docente director de grupo quien es el encargado de recolectar, organizar y reflexionar la información sobre sus estudiantes definiendo y adoptando los instrumentos para tal fin a su criterio, teniendo en cuenta algunos parámetros establecidos, pero sin claridad de cómo hacerlo, más que la otorgada por su saber pedagógico y su experiencia. Además detecta necesidades y fortalezas, plantea acciones desde su práctica para contribuir a solventarlas, involucra a las familias, articula su trabajo con orientación escolar tomando decisiones de cuándo y por qué remitir a un estudiante a éste departamento, acompaña y hace seguimiento a los casos especiales.

En segundo lugar, se aborda lo concerniente al plan de apoyo de orientación escolar y se comenzará por responder *¿qué influencia tiene dicho plan en el proceso de CE?* Así pues, el trabajo realizado por orientación escolar es relevante para todos los actores involucrados en el proceso debido al acompañamiento que realiza en torno al seguimiento de casos especiales de estudiantes con dificultades académicas, personales, familiares o convivenciales, el trabajo personalizado con padres y estudiantes y la gestión con entidades externas para conseguir apoyo, atención y seguimiento profesional que requieren los estudiantes que presentan dificultades tanto comportamentales como cognitivas evidenciadas en el cumplimiento de sus deberes escolares y de las relaciones interpersonales.

La realización y direccionamiento de escuelas de padres permite el trabajo y educación de las familias en temas comunes para los diferentes ciclos y contribuye al mejoramiento de los procesos académicos, convivenciales y de proyección de los estudiantes. Así mismo, lo refiere Roa (2014) cuando afirma que es desde las escuelas de padres que surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad. Para la institución es claro, que educar a la familia en la orientación de sus hijos es fundamental para el proceso formativo de los estudiantes, debido a la repercusión que tiene en el contexto escolar las adecuadas dinámicas familiares.

Para los papás y mamás estas escuelas de padres los ayudan en la educación de sus hijos, en cuanto los orienta y brinda pautas para abordar temas con ellos, actuar de mejor manera y los hace reflexionar sobre el rol que están ejerciendo en la familia.

Lo anterior reafirma la importancia de involucrar a los padres en la formación escolar de los niños, niñas y jóvenes mediante la educación y reflexión sobre su accionar.

Las guías de dirección de grupo que diseña el equipo de orientación escolar y desarrolladas por los docentes en dicho espacio abordan temáticas específicas de cada grupo o ciclo y contribuyen a fortalecer el proyecto de dirección de grupo planteado a partir de la CE, además, plantean actividades que promueven la formación de valores, fortalecimiento de habilidades sociales, de hábitos de estudio y comportamentales fortaleciendo el trabajo en equipo para tomar decisiones, resolver situaciones de conflicto en pro de mejorar las condiciones de vida.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la labor desempeñada por el departamento de orientación escolar en la IED San José sur oriental, comprende los principios generales enunciados por Miller (1971) en los cuales se plantea que la orientación escolar es para todos los alumnos, para todas las edades, abarca todos los aspectos del desarrollo humano, alienta el descubrimiento y desarrollo de sí mismo, como tarea cooperativa compromete a todos los actores involucrados y/o interesados, es parte principal del proceso educativo, es responsable ante el individuo y la sociedad.

En este aspecto es importante tensionar los adjetivos “todos y todas” que menciona Miller (1971) respecto a la atención de orientación a los estudiantes, pues desde lo interpretado desde el proceso de CE y la misma experiencia personal y como docentes, no se hace necesario que sean la totalidad de los estudiantes quienes usen este servicio sino lo requieren, además resulta complejo que esta situación se cumpla debido a la cantidad de estudiantes que manejan en una institución educativa distrital y

los tiempos establecidos para su jornada escolar o laboral, en el caso de los profesionales en cuestión.

Otro cambio suscitado en relación con el apoyo de orientación escolar fue el de hacer retroalimentación de la CE a los docentes y padres de familia. Pero, *¿a qué obedeció esto y cómo influye en el proceso y en la implementación de las acciones?* En primera medida, la retroalimentación que se hace por parte de orientación a los docentes sobre la CE entregada, puntualmente sobre los casos especiales remitidos, obedece a una petición tanto de directivas como docentes sobre la necesidad de conocer los procesos adelantados por este departamento con los estudiantes y/o las familias, para contribuir desde el aula y desde las prácticas a solventar las necesidades presentadas o superar las dificultades, en la medida de lo posible.

Orientación escolar entrega de manera personal un informe de seguimiento al docente sobre cada caso remitido, donde se describe el proceso realizado desde este departamento y se sugieren al profesor algunas estrategias para el trabajo con el estudiante en el aula de clase, éstas son planteadas por ellas desde su rol como psicóloga. Además se mantiene comunicación constante entre orientador – docente para dialogar sobre el avance, seguimiento o novedades al respecto. Dicha acción genera un mejor desarrollo del proceso de CE y le otorga mayor importancia en el quehacer de orientadores y docentes, así como beneficios para familias y estudiantes.

En este aspecto, es importante que el docente dé a conocer a los padres de familia, tanto las fortalezas como dificultades observadas en los estudiantes para trabajar en éstas de manera conjunta. Por otra parte, cuando orientación escolar retroalimenta a los padres sobre la valoración hecha a los estudiantes mediante

pruebas, diálogo u otra estrategia que ellos utilizan para evaluarlos respecto a la situación remitida por los docentes, éstos se involucran y se comprometen con el proceso, además de reconocer el trabajo que se hace con sus hijos desde la institución.

3.3 En relación con los sentidos que le otorgan los actores al proceso y a las acciones derivadas

Inestrosa (1998) afirma que "...que el sentido no es capaz de permanecer quieto, hierve de segundos sentidos, terceros y cuartos, de direcciones radiales que se van dividiendo y subdividiendo en ramas y ramajes hasta que se pierden de vista..." (p, 368). En este punto, se presenta una tensión en el proceso de investigación debido a que puede ser difícil definir los sentidos que le otorgan los actores participantes a la CE y a las acciones derivadas de ésta, debido a que van cambiando con la misma experiencia y se han resignificado desde su inicio hasta la actualidad.

Sin embargo, se considera aún más valioso recopilarlos estableciendo diferencias y similitudes entre ellos teniendo en cuenta los hechos del momento en que se construyeron.

Entonces, *¿qué diferencias y similitudes hay entre los ellos?* Primero se indica que los diferentes actores partícipes del proceso, específicamente padres de familia, directivos, docentes y orientadores asignan importancia al proceso de CE por cuanto permite reconocer particularidades en los estudiantes. Sin embargo, el sentido que le otorgan los directivos al proceso de CE permite evidenciar el propósito de direccionar el

quehacer del docente en el aula, promoviendo mejoras en su práctica y un mejor desempeño en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para los docentes, la CE es una forma de interactuar con los estudiantes, conocerlos y establecer una mejor comunicación con ellos, además de identificar sus potencialidades y sus dificultades. No obstante, existen docentes que le otorgan a la CE y a las acciones derivadas de ésta un sentido práctico utilitarista en función del ejercicio de la dirección de grupo, no así para su práctica educativa, tal como lo deja ver el siguiente testimonio “año tras año la CE se ha venido enriqueciendo a través de la experiencia que el docente adquiere para identificar casos particulares de dificultad, necesidad o habilidades en los estudiantes, haciendo más eficiente el trabajo de dirección de grupo” (Anexo 6.13.)

Los docentes a través de la CE tienen la oportunidad de conocer características básicas del estudiante, su ambiente familiar y social para implementar las estrategias metodológicas y pedagógicas requeridas cualificando su labor educativa.

Para orientación escolar, la CE permite identificar situaciones de riesgo en los estudiantes y genera un plan de acción encaminado a prevenirlos. Por ello, su trabajo es de intervención ante las dificultades encontradas más que al fortalecimiento de los talentos y potencialidades de los niños, niñas y jóvenes evidencian.

Por su parte, los padres de familia consideran que la CE es importante porque permite a la institución conocer sobre la vida personal y familiar de los estudiantes, reconocer las problemáticas que poseen y ayudarlos en el proceso de formación. Entre

tanto los estudiantes, se sienten reconocidos escuchados y valorados por los docentes cuando los indagan por aspectos de su vida personal y entablan relaciones armónicas con ellos. Les agrada la orientación escolar y la asumen como un apoyo en la solución de sus problemas y un ente que los escucha.

Lo anterior supone preguntarse si *¿existen unas relaciones de poder enmarcadas en el desarrollo del proceso de CE?* al respecto se puede interpretar que estas relaciones de poder están enmarcadas en una línea vertical, donde el nivel superior está conformado por los directivos, seguido por el departamento de orientación escolar, luego los docentes directores de grupo y por último los padres de familia y estudiantes.

En este orden de ideas, los directivos establecen cambios en el accionar de los demás actores mencionados, aprueban o desaprueban los acuerdos establecidos, hay una vigilancia al respecto de su implementación; por su parte, los orientadores desde su labor propician la intervención de los docentes en cuanto a las dificultades, guían el trabajo de la CE hacia ese aspecto y los docentes directores de grupo, aunque asignan a la CE un sentido propio en relación con el fortalecimiento de sus prácticas y proponen mejoras y modificaciones con respecto a su elaboración teniendo en cuenta su experiencia, terminan por adoptar las directrices de los dos entes mencionados.

Seguidamente, los padres de familia se involucran en el proceso en la medida que los directores de grupo, directivos u orientadores lo requieran, ya sea mediante citaciones, compromisos, asesorías, escuelas de padres. Por último, los estudiantes,

que son el centro del proceso, se involucran en la recolección de la información y en la implementación de las acciones planteadas.

Luego de explicar las diferencias y similitudes en los sentidos que le otorgan los diferentes actores al proceso de CE y a las acciones que de éste se derivan es preciso identificar *¿de qué manera estos sentires han permeado el proceso de CE y las acciones?*.

El proceso de CE es valorado y asumido como una acción más del quehacer de los docentes y orientadores, se hace de manera más consciente y responsable buscando el bienestar de los estudiantes y como una posibilidad para mejorar su labor educativa. Permite establecer espacios de reflexión de su práctica e implica un compromiso tanto personal como social en la formación de estudiantes con principios y valores.

Para las directivas de la institución el proceso de CE, ha permitido que su labor en la parte de convivencia sea menos compleja debido a que el desarrollo de habilidades comunicativas, habilidades sociales y el fortalecimiento de valores disminuyen los conflictos entre estudiantes y por tanto la atención de estos casos en coordinación y rectoría, generando que se pueda aprovechar mayor tiempo a la atención y direccionamiento de otras actividades y procesos administrativos. Además genera en los docentes mayor compromiso y responsabilidad en su labor educativa por lo que la institución se ve beneficiada.

Para los padres de familia la CE ha sido de ayuda en su labor porque al reconocer las debilidades y fortalezas de sus hijos pueden orientarlos e intervenir de

manera asertiva en el proceso de formación. Además cuando orientación escolar remite a sus hijos a otras entidades se les involucra y compromete a colaborar en la solución y atención de las dificultades evidenciadas.

Por otra parte, la orientación que reciben los padres de familia en las escuelas y talleres es útil para enriquecer su labor en el hogar, potenciar las pautas de crianza, los hábitos de estudio, el compromiso como padres y además los guía en el abordaje de temáticas complejas como la sexualidad.

Para legitimar la información anteriormente expuesta se llevó a cabo su socialización primeramente con algunos directores de grupo, docentes del colegio San José sur oriental y en segundo lugar con dos directivos y las orientadoras de dicha institución. En el primer momento, los docentes después de escuchar la socialización de los hallazgos e interpretaciones logradas por el grupo investigador sobre el proceso de CE, hicieron comentarios al respecto que se pueden generalizar de la siguiente manera.

Los docentes siempre han tratado de evidenciar en las caracterizaciones las habilidades y talentos de cada uno de los estudiantes pero siempre la solicitud institucional ha sido la de detectar casos especiales de educandos con dificultades académicas y convivenciales lo que obliga a dejar de lado el desarrollo de estas potencialidades. La atención y seguimiento a éstos casos es tomada en cuenta en la evaluación de desempeño de los docentes e incluso para definir la reprobación del año escolar de un estudiante, pues si no existe se considera negligencia por parte del profesor a cargo.

Sin embargo, no le restan importancia a esta directriz en su quehacer docente pues consideran que detectando dificultades y haciendo seguimiento de ellas han logrado mejorar los procesos formativos de los estudiantes, comprometer e involucrar a las familias, prevenir situaciones de mayor gravedad beneficiando principalmente a los estudiantes. A pesar de todo, consideran necesario para el próximo año replantear el manejo dado a la CE y a la manera en cómo está entendido el desarrollo humano, dando relevancia al tema del desarrollo de talentos y capacidades. En este sentido, el grupo investigador infiere que el cuerpo docente pretende un planteamiento del desarrollo humano desde la perspectiva de Amartya Sen (2000), basado más en el desarrollo de capacidades de la persona como fundamento en su desarrollo que en la detección de necesidades y dificultades.

En lo referente a las acciones implementadas en los planes de dirección de grupo todos coinciden en afirmar que se han planteado en el aspecto convivencial básicamente por la influencia del contexto social y familiar en las actitudes y en el desempeño de los estudiantes y que mediante ellas se ha logrado mejorar bastante la convivencia en la institución, así como la formación de sujetos con habilidades sociales, pero que hay otras específicas que atienden aspectos como la formación profesional y el desempeño académico de los estudiantes.

Consideran también que aunque en la CE se detectan casos particulares de estudiantes, las acciones se planean e implementan para todo el grupo debido a la escasez de tiempo y la cantidad de estudiantes en cada curso que dificultan la atención personalizada en cada caso.

Por último, al escuchar acerca de los sentidos otorgados al proceso y a las acciones, manifiestan que aunque la CE es considerada una herramienta muy útil en el desarrollo de su proyecto de dirección de grupo, también lo es en su desarrollo profesional, pues es este proceso indispensable en su quehacer y les obliga a hacer uso de su capacidad crítica y reflexiva, de su creatividad, conocimientos y experiencia para apropiar las estrategias más adecuadas en el desarrollo de sus prácticas, fortaleciendo también su formación personal.

En el segundo momento, con los directivos y orientadores, se pudo concluir lo siguiente, tanto coordinadores como orientadores consideran muy necesario que los estudiantes sean reconocidos por los docentes para que a partir de la CE se generen estrategias que contribuyan a su desarrollo humano. Las coordinadoras presentes manifiestan que son los docentes quienes están en toda su autonomía para implementar acciones que favorezcan el desarrollo de talentos, por lo cual plantean la necesidad de reestructurar los planes de dirección de grupo para que se haga evidente dicha aspecto,

Las orientadoras respaldan su trabajo con la normatividad vigente que definen su trabajo, fundamentado en la intervención con padres y estudiantes para prevenir diferentes riesgos. Se sienten reconocidas con la opinión de los docentes respecto a su labor, manifestando que la CE les ha permitido y exhortado a desempeñarse con un mayor compromiso, organización y eficiencia.

Tanto directivos como orientadores resaltan el papel de los docentes en el proceso de CE considerándolos indispensables en su desarrollo y en la implementación

de las acciones, así como en el empoderamiento e impacto que ha tenido éste, tanto en el colegio como en la localidad. Afirman que para hacer el informe general del grupo, los docentes primero deben haber detectado características de cada uno pero indican que es difícil que en la implementación de las acciones se atienda a cada estudiante en particular debido a la cantidad de éstos en el aula.

4 Conclusiones y recomendaciones

Este capítulo aborda los puntos de llegada que dan cuenta del proceso investigativo y el saber pedagógico construido por el grupo investigador. En primer lugar, se presentan las conclusiones elaboradas a partir de la SE de la CE desarrollada en la IED San José sur oriental, las cuales dan cuenta cada uno de los objetivos planteados en el proceso investigativo. En segundo lugar, se presentan algunas recomendaciones en cuanto a la experiencia misma y a la proyección de futuras investigaciones.

En relación con los cambios que se han dado en la elaboración de la CE desde el año 2011 hasta el 2016 puede concluirse que han estado orientados por supuestos teóricos de los docentes tales como la concepción de una integralidad en el proceso de CE, definida como una descripción más completa que contemple varios aspectos del desarrollo humano, lo cual ha llevado a la consideración de más dimensiones en su elaboración, así como a la descripción de fortalezas y necesidades de los estudiantes en cada una originando así un cambio en el formato donde se elabora.. También la resignificación del rol de la familia en la formación de los estudiantes, por ser la base donde éste adquiere sus valores, hábitos y normas que le ayudarán a desenvolverse a lo largo de su vida

De igual manera, los cambios en el proceso de CE también estuvieron orientados por supuestos metodológicos de los docentes directores de grupo que les permitieron utilizar y modificar a su criterio los instrumentos de recolección de información para la elaboración de la CE, sin embargo la observación directa fue el instrumento más empleado por los docentes para tal fin por considerarlo más adecuado

y pertinente, generando que una CE responda mejor que otra a los propósitos establecidos.

Otro cambio se debe al uso de algunas TIC, como el computador, el correo electrónico, las carpetas digitales para la elaboración, entrega y archivo de documentos como CE inicial, plan de dirección de grupo y entrega pedagógica que han facilitado la comunicación entre docentes, directivos y orientadores, además del acceso y conservación de la información; además del cuidado del medio ambiente con el ahorro de papel.

De igual manera, en relación con las acciones implementadas por los directivos, docentes directores de curso y el departamento de orientación escolar a partir del proceso de CE es pertinente concluir que responden a las necesidades encontradas en la CE y se enfocan al fortalecimiento de valores, habilidades sociales, comunicativas y cognitivas, hábitos y técnicas de estudio e higiene, reconocimiento y manejo de las emociones, proyecto de vida de higiene, fortalecimiento del proyecto de vida, valores y habilidades sociales a partir de las necesidades encontradas en la CE. Lo anterior ha generado que el proceso de CE se enfoque a la prevención y atención de dificultades más que al desarrollo de capacidades y talentos, aún cuando los docentes resaltan la importancia de éstas últimas.

El mejoramiento de la convivencia ha sido denominador común en las necesidades detectadas a partir de la CE por lo cual las acciones implementadas por directivos, docentes y orientadores se han transformado en pro de este aspecto y han involucrado el fortalecimiento de los valores humanos y el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes.

La importancia dada a la implementación del plan de dirección de grupo ha generado transformaciones en los procesos curriculares y de organización en la IED San José Sur Oriental, tales como la unificación de las asignaturas de religión y ética y valores en un espacio asignado para tal fin, obligando a una reestructuración del plan de estudios y a una modificación en la valoración de la parte actitudinal para efectos de boletines que se refleja en una misma nota para las asignaturas ya mencionadas y el componente de comportamiento.

El trabajo de orientación escolar se ve permeado por los hallazgos de la CE, debido a que guían la atención individual y colectiva de los estudiantes, así como la asesoría familiar teniendo en cuenta las necesidades detectadas y los casos especiales remitidos. Adicionalmente este departamento de acuerdo a las caracterizaciones, realiza acciones como diseño de guías de dirección de grupo para cada ciclo o grado, selección de temáticas para escuelas de padres, retroalimentación a los docentes respecto a la atención y seguimiento de casos especiales y establece alianzas con instituciones externas para el apoyo e intervención a familias y estudiantes que lo requieran.

Aunque el proceso de CE es una acción institucional es el docente director de grupo sobre quien recae fundamentalmente la responsabilidad de ejecutarlo debido a que es él, quien se encarga de recolectar la información de los estudiantes, organizarla y concretarla en un informe que dé lugar a reflexionar sobre su práctica, planear e implementar acciones desde su quehacer para transformar, en la medida de sus posibilidades como docente, esa realidad encontrada, involucrar a las familias y tomar decisiones respecto a remitir un caso a orientación.

Por otra parte, en relación con los sentidos que le otorgan los diferentes actores al proceso de CE y a las acciones que se derivan de éste, puede concluirse que aunque difiere entre un actor y otro ha resignificado el proceso, convirtiéndolo en un proyecto bandera de la institución San José sur oriental que le ha dado reconocimiento a nivel local. No obstante, también permite evidenciar la existencia de unas relaciones de poder de orden vertical que tienen en el nivel superior a los directivos, seguido por los orientadores, luego los docentes directores de grupo y por último los padres de familia y estudiantes.

Respecto al sentido que le otorgan los directivos al proceso de CE permite evidenciar el propósito de direccionar el quehacer del docente en el aula, promoviendo mejoras en su práctica y en los proceso de enseñanza aprendizaje. Para orientación escolar, la CE permite identificar situaciones de riesgo en los estudiantes y genera un plan de acción encaminado a prevenirlos. Por ello, su trabajo es de intervención ante las dificultades encontradas más que al fortalecimiento de los talentos y potencialidades de los niños, niñas y jóvenes evidencian.

Los docentes perciben la CE como una herramienta que les ayuda a mejorar sus prácticas por cuanto les permite conocer el contexto familiar, escolar y social de los estudiantes, sus necesidades y fortalezas; afianzar las relaciones con ellos al promover el reconocimiento de cada uno en varias dimensiones, reflexionar y planear su accionar en torno a lo evidenciado en ella. No obstante algunos le otorgan un sentido práctico utilitarista en función del proyecto de dirección de grupo.

Por su parte, los padres de familia consideran que la CE es importante porque permite a la institución conocer sobre la vida personal y familiar de los estudiantes,

reconocer las problemáticas que poseen y ayudarlos en el proceso de formación.

Además, para las familias, ha sido significativo encontrar un apoyo profesional en lo relacionado con orientación escolar, ya que muchos de ellos no cuentan con los recursos necesarios para obtener esta asesoría fuera del ámbito educativo.

Los estudiantes, se sienten reconocidos escuchados y valorados por los docentes cuando los indagan por aspectos de su vida personal y entablan relaciones armónicas con ellos. Les agrada la orientación escolar y la asumen como un apoyo en la solución de sus problemas y un ente que los escucha.

La CE está más enfocada al reconocimiento del grupo que al reconocimiento de la singularidad, con la excepción de la detección y atención de casos especiales y esto representa un gran desafío para el proceso mismo y por tanto, para la institución, en si lo que quiere es continuar caracterizando a la totalidad o inclinarse a las particularidades.

En la reflexión docente y la hecha por los directivos y orientadores a partir de su accionar y de los hallazgos de esta investigación se vislumbra una transformación en la manera como se concibe el proceso de CE provocando un cambio en la perspectiva de desarrollo humano a partir de necesidades y dificultades y pasar a otra de propiciar recursos y oportunidades para el desarrollo de capacidades y talentos.

Para dar respuesta al objetivo general es importante concluir que en el proceso de CE se han producido cambios relacionados con su elaboración al modificarse los instrumentos de recolección de datos y los formatos en que se realiza el informe, el plan de dirección de grupo y la remisión de casos especiales, además de incorporar el uso de algunas TIC para efectos de entrega y archivo de la información. También hubo

cambios en las acciones implementadas, asignando espacios para ello, involucrando padres y dando un lugar importante al mejoramiento de la convivencia. Otros referidos a los sentidos que asignan mayor compromiso en las acciones implementadas por cada actor.

Las transformaciones suscitadas tienen que ver con la consideración de más dimensiones y aspectos en la CE porque generó, entre otras cosas, una descripción más completa del estudiante. Así mismo la reestructuración del plan de estudios en relación con las áreas de ética y valores y religión que se unificaron en el espacio definido para dirección de grupo y enfocándose al fortalecimiento de la convivencia.

Finalmente, con el proceso de SE de la CE llevado a cabo en la IED San José sur Oriental se refieren las siguientes recomendaciones:

En primer lugar se recomienda a la institución en mención que teniendo en cuenta que en los grados de bachillerato se hace rotación de docentes por áreas es importante que todos conozcan las caracterizaciones de los cursos donde orientan clases, así como los casos especiales en cada uno y el seguimiento que se da a ellos, para que tengan en cuenta los aspectos descritos, los apropien y retroalimentan al director de curso sus opiniones al respecto.

En segundo lugar, se recomiendan futuras investigaciones que puede derivarse de esta SE, tales como qué tanto el plan de dirección de grupo dice de la acción del docente en el aula, es decir, la coherencia de sus acciones en relación con lo planeado. También se considera que podría investigarse sobre la influencia que tiene el proceso

de CE en la convivencia de los estudiantes e incluso en la reducción del fracaso y la deserción escolar.

Es importante aclarar que la CE es un proceso en constante transformación, dinámico y que permanece en la institución generando cambios en el quehacer docente, en el trabajo del departamento de orientación, en el accionar de los estudiantes y en la dinámica institucional.

5 Bibliografía

- Alcaldía de Bogotá. (2008). *Plan sectorial 2008 - 2011 Educación de Calidad para una Bogotá Positiva*. Bogotá: Secretaría de Educación del Distrito.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2009). *Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito*. Bogotá: Secretaria de Integración Social.
- Aponte, M., & Zapata, M. (2013). Caracterización de las funciones cognitivas de un grupo de estudiantes con trastornos específicos del aprendizaje en un colegio de la ciudad de Cali, Colombia. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 7 (1), 23-34.
- Bonilla, E., Hurtado, J., & Jaramillo, C. (2009). *La investigación. Aproximaciones a la construcción del conocimiento científico*. Colombia: Editorial Alfaomega.
- Comellas, M. J. (2013). ¿Quién reprueba realmente, la escuela o la familia? *Revista Educ@rnos*, 2 (8), 11-36.
- Cusel, Patricia; et al. (2007). *Contexto escolar y prácticas docentes*. Gral Pico, La Pampa: Instituto Superior de Bellas Artes "Municipalidad de Gral Pico" (ISBA).
- D'Aloisio, Florencia; et al. (2010). La reconstrucción de sentidos en ciencias sociales. Algunas puntualizaciones para su abordaje. *Revista Diálogos*, 1 (2), 97-108.
- lafrancesco, G. (01 de Febrero de 2012). *El desarrollo de la dimensión cognitiva en las instituciones educativas -I-*. Recuperado el 12 de Enero de 2018, de <http://escuelapais.org/escuela-pais-tinta/ediciones-anteriores/334-el-desarrollo-de-la-dimension-cognitiva-en-las-instituciones-educativas-i.html>
- Inestrosa, S. (1998). Lectura y escritura dos caras del lenguaje. En J. Esteinou, *Espacios de comunicacion* (págs. 365-378). Mexico: Universidad Iberoamericana.

- Jara, O. (2011). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Costa Rica: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias:.
- Max-Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Editorial Icaria.
- Miller, F. (1971). *Principios y servicios de orientación escolar*. Madrid: Editorial Magisterio Español.
- Pacheco, M., Mendoza, M., & Rodriguez, P. (2012). Las representaciones sociales de los estudios Universitarios en México El caso de la licenciatura en turismo del Centro Universitario UAEM Texcoco. *Estudios y perspectivas en turismo*, 21 (6), Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322012000600008&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1851-1732.
- Parra, R., & Zubieta, L. (1982). Escuela, marginalidad y contextos sociales en Colombia. *Revista Colombiana de Educacion* (10).
- Pinilla, Victoria; et al. (2014). Autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 19 (1), 114 - 127.
- Posada, Á. (14 de Marzo de 2016). *Dimensiones del desarrollo humano*. Recuperado el 12 de Enero de 2018, de <https://crianzaysalud.com.co/dimensiones-del-desarrollo-humano/>
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española (22a edición)*. España.
- Roa, A. (2014). *Vive la vida*.
- Sanchez, A. (2010). *Introducción: ¿qué es caracterizar?* Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.

- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. España: Mcgraw-Hill.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Icfes. Hemeroteca nacional universitaria Carlos Lleras Restrepo subdirección de fomento y desarrollo de la educación superior.
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2008). *Reorganización curricular por Ciclos*. Bogota: Editorial Magisterio.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Contus Editorial Universidad de Antioquia .
- Tedesco, J. (1998). *Profesores de Enseñanza Secundaria: papel de futuro*. Madrid: Fundacion Santillana.
- Tolfo, Suzana; et al. (2011). Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología. *Revista Univ Psychol*, 10 (1), 175-188.
- Torres, G. (28 de Septiembre de 2008). *Desarrollo Humano*. Recuperado el 12 de Enero de 2018, de <https://gingermariatorres.wordpress.com/desarrollo-humano/>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Lectura Escritura niños, jóvenes. Estrategias pedagogicas*. Recuperado el 12 de Enero de 2018, de http://huitoto.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html
- Universidad Santo Tomás. (2015). *Maestría en Educación. Documento de línea de Investigación*. Bogotá.

6 ANEXOS

6.1 Anexo 1: Relato integrantes del equipo investigador partícipes de la experiencia para la construcción de la línea de tiempo

Relato sobre el proceso de caracterización desarrollado en la IED San José sur Oriental

POR: Nelcy Mireya Gutiérrez. Docente básica Primaria JM

Yo llegué a la institución San José sur Oriental a mediados del año 2010, en este momento en el colegio estaba en auge la política educativa de Reorganización curricular por Ciclos (RCC), se hacían varias reuniones con personal de la Secretaría de Educación del Distrito para orientar el trabajo de todos los docentes en cuanto a los aspectos de dicha política y uno de estos ejercicios fue caracterizar cada ciclo, describiendo actitudes, habilidades, necesidades de los estudiantes de los grados que conforman cada uno.

Al iniciar el año 2011, las directivas (rector y coordinadora de la jornada mañana) y la orientadora del momento Dennis Lozano quien ejerció en ese mismo año funciones de coordinadora en encargo nos hicieron una reunión a todos los docentes y propusieron como estrategia para mejorar el proceso de RCC y atender a las necesidades del contexto, que no solamente se caracterizara cada ciclo sino también se hiciera un ejercicio de caracterización por grado resaltando aspectos particulares de los niños, niñas y jóvenes en tres dimensiones que establecieron: la institucional, la cognitiva y la personal social. Así fue que en este año todos los docentes directores e grupo hicimos un primer ejercicio de caracterización de nuestro curso, usamos formatos de recolección de datos para recoger información personal de los estudiantes y preguntar aspectos sobre su familia, además entrevistas y pruebas de diagnóstico para evaluar el nivel académico. Recuerdo que teníamos como mes y medio desde el inicio de año con los estudiantes para hacer la caracterización y luego se redactaba un documento describiendo los aspectos relevantes sobre esas dimensiones que ya mencioné.

También teníamos que hacer un plan de dirección de grupo con las metas fijadas para fortalecer las necesidades detectadas en cada dimensión, los temas y las estrategias para lograr esas metas. Además, se remitían a orientación los niños con problemáticas de comportamiento, dificultades en el rendimiento académico y los que presentaban poco apoyo familiar y desde allí se hacía una intervención para apoyar las familias y a los estudiantes en la superación de las dificultades evidenciadas.

El siguiente año, también se hizo la caracterización con los mismos parámetros y un tiempo después de entregarlas a orientación escolar, ellos nos hicieron una reunión en la que se dio a conocer sobre la lectura general de las caracterizaciones entregadas, que coincidían en la necesidad de fortalecer la convivencia entre los niños, mejorando el respeto, la escucha y otras actitudes; por eso se dio la propuesta de incluir en el plan de dirección de grupo el fortalecimiento de valores, por lo que en esa reunión, los docentes directores de grupo seleccionaron a su criterio y teniendo en cuenta la caracterización realizada, los valores más apropiados para trabajar en cada curso y éstos se incluyeron en el plan de dirección de grupo. Para dar coherencia a este trabajo las directivas establecieron la unificación de las asignaturas de ética y religión en un solo espacio académico llamado dirección de grupo, el cual se realizaba los días lunes y al finalizar el periodo se daba la misma calificación a comportamiento, ética y religión.

Más adelante, creo que en el 2014, hubo una capacitación de la SED sobre los Planes integrales de Educación para la Ciudadanía y Convivencia (PIECC) que impulsaba el fortalecimiento de las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia y entonces la institución vio muy acorde esta propuesta para incluirla en los planes de dirección de grupo ya que las caracterizaciones también mostraban esta necesidad y el contexto del barrio en que está el colegio también lo demandaba.

En el 2015 se fortaleció más la parte de orientación que empezó a hacer con mayor frecuencia escuelas de padres atendiendo a temáticas generadas por las caracterizaciones como hábitos y técnicas de estudio, actividades en familia, entre otros que no solo fueron dirigidas por ellas en espacios de cada jornada, sino que para aprovechar mayor asistencia de los padres de familia se direccionaron en las reuniones de entrega de informes por los docentes directores de grupo.

Ya en el año 2016, hubo un cambio concertado entre docentes y orientadores referente al formato con el que se elabora la caracterización y se estableció uno donde se describen fortalezas, necesidades y acciones a realizar respecto a las dimensiones corporal, cognitiva, comunicativa, personal social y el aspecto familiar de los diferentes grupos y de los casos especiales que también se describen de acuerdo a estas dimensiones. También se modificó el formato de remisión de estos estudiantes a orientación escolar.

6.2 Anexo 2: Grupo focal directores de grupo



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

SISTEMATIZACIÓN EXPERIENCIA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL (IED) SAN JOSÉ SUR ORIENTAL

GRUPO FOCAL DOCENTES DIRECTORES DE GRUPO

OBJETIVO: Recolectar información sobre el proceso de caracterización estudiantil realizado en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011-2017 con el fin de comprender los cambios y transformaciones que dicha experiencia ha generado.

DOCENTES PARTICIPANTES: _____

FECHA: _____

1. ¿Cómo entiende usted el proceso de caracterización estudiantil? ¿Qué cambios recuerda usted que haya tenido este proceso en su implementación?
2. Profesor en el informe de caracterización, respecto a la dimensión cognitiva, se identifican falencias y fortalezas de sus estudiantes en cuanto a operaciones mentales, niveles de comprensión y de lectura y hábitos de estudio ¿cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?
3. Respecto a la dimensión comunicativa, se detectan fortalezas y necesidades en cuanto a la fluidez verbal, uso del lenguaje oral y escrito y formas de comunicación ¿cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?
4. En cuanto a la Dimensión corporal, se definen necesidades y fortalezas respecto a la motricidad gruesa y fina, lateralidad, condiciones de discapacidad y salud y hábitos de

higiene ¿cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?

5. En la dimensión personal social se definen fortalezas y necesidades respecto a autoestima y autoimagen, organización y disciplina y habilidades sociales ¿cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?

6. En lo referente al aspecto familiar se describen la composición y dinámica familiar, se dan a conocer situaciones especiales a nivel general (características generales de grupo poblacional, condiciones económicas), también el compromiso y acompañamiento familiar. ¿Cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?

7. En su plan de dirección de grupo usted planteó varias acciones de acuerdo a su informe de caracterización ¿cuántas de ellas logró usted desarrollar y cómo las llevó a cabo? Coméntanos un ejemplo puntual de alguna actividad realizada.

8. ¿Cómo consideran ustedes el apoyo de orientación escolar en el proceso de caracterización estudiantil?

9. ¿Qué cambios o transformación cree usted que se han dado en la institución a partir del proceso de caracterización estudiantil?

6.3 Anexo 3: Entrevistas actores del proceso de caracterización estudiantil

6.3.1 Entrevista directivos docentes.



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**SISTEMATIZACIÓN EXPERIENCIA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL (IED) SAN JOSÉ SUR ORIENTAL**

ENTREVISTA A DIRECTIVOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVO: Recolectar información sobre el proceso de caracterización estudiantil realizado en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011-2017 con el fin de comprender los cambios y transformaciones que dicha experiencia ha generado.

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____

CARGO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿Cómo surgió la idea de hacer la caracterización y qué implicaciones tuvo esto?
2. ¿Qué se esperaba con la implementación de la caracterización estudiantil?
3. ¿Cómo ha cambiado el proceso de caracterización estudiantil? y ¿Qué es lo que lleva a hacer estas modificaciones?
4. ¿Qué se ha logrado con el proceso de caracterización estudiantil? ¿Qué cambios o transformaciones se han dado en la institución a partir de éste proceso?
5. ¿Cómo es su participación en el proceso de caracterización?
6. ¿Qué fortalezas y debilidades detecta al implementar este proceso?

7. ¿Qué opinión tiene usted sobre la labor que realizan los docentes en el proceso de caracterización?

6.3.2 Entrevista a orientadoras.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

SISTEMATIZACIÓN EXPERIENCIA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL (IED) SAN JOSÉ SUR ORIENTAL

ENTREVISTA A ORIENTADORA

OBJETIVO: Recolectar información sobre el proceso de caracterización estudiantil realizado en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011-2017 con el fin de comprender los cambios y transformaciones que dicha experiencia ha generado.

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____

CARGO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿Cuál es su participación en el proceso de caracterización estudiantil?
2. ¿Qué cambios recuerda usted que haya tenido el proceso de caracterización y a que obedecen dichos cambios?
3. ¿Cuáles cambios considera usted que se generan a nivel de estudiantes, padres de familia y docentes con el proceso de caracterización estudiantil?
4. ¿Cómo cree usted que se podría mejorar el proceso de caracterización estudiantil?
5. ¿Qué opinión tiene usted del informe de caracterización entregado por los docentes y cuál es su utilidad?
6. ¿Cuál cree usted que es el sentido de las acciones que se toman en el proceso de la caracterización?
7. Desde su rol: ¿De qué manera afronta las debilidades y potencializar las fortalezas del proceso de caracterización?
8. ¿Qué opinión tiene usted sobre la labor que realizan los docentes en el proceso

de caracterización?

6.3.3 Entrevista a Docentes directores de grupo.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

SISTEMATIZACIÓN EXPERIENCIA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL (IED) SAN JOSÉ SUR ORIENTAL

ENTREVISTA A DOCENTES DIRECTORES DE GRUPO

OBJETIVO: Recolectar información sobre el proceso de caracterización estudiantil realizado en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011-2017 con el fin de comprender los cambios y transformaciones que dicha experiencia ha generado.

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____
CARGO: _____ **FECHA:** _____

Transcripción entrevista docentes directores de grupo

1. ¿Cómo entiende usted el proceso de caracterización estudiantil? ¿Qué importancia le otorga?
2. ¿Cómo recolecta la información para elaborar la caracterización estudiantil? ¿Por qué de esa manera?
3. ¿Cómo utiliza usted la información obtenida en el proceso de caracterización?
4. ¿Qué fortalezas y debilidades encuentra usted en la elaboración de la caracterización estudiantil?
5. ¿Qué cambios recuerda usted que se hayan dado en la elaboración de caracterización estudiantil? ¿A qué obedecieron estos cambios?
6. ¿Qué cambios se han dado en la implementación del proyecto de dirección de grupo? ¿Qué motivó estos cambios?
7. ¿Cómo influye el proceso de caracterización estudiantil en su quehacer pedagógico?
8. ¿Qué cambios o transformaciones se han dado a nivel institucional a partir del proceso de caracterización estudiantil?

9. Profesor, desde hace ya algunos años se ha venido trabajando como parte de la dirección de grupo el fortalecimiento de valores humanos. ¿Recuerda usted a qué obedeció esta acción? ¿Cuál es su opinión al respecto?
10. Profesor, el tema del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes se ha venido trabajando institucionalmente desde hace un tiempo ¿Por qué cree usted que se hace esto? ¿Cuál es su sentir al respecto de este trabajo?

6.3.4 Entrevista a estudiantes



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**SISTEMATIZACIÓN EXPERIENCIA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL (IED) SAN JOSÉ SUR ORIENTAL**

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Recolectar información sobre el proceso de caracterización estudiantil realizado en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011-2017 con el fin de comprender los cambios y transformaciones que dicha experiencia ha generado.

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____

CARGO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿Qué actividades significativas desarrollan dentro de las direcciones de grupo?
2. Las actividades desarrolladas dentro de las direcciones de grupo permiten cambios convivenciales a nivel grupal.
3. Siente que las actividades desarrolladas mejoran su formación académica y convivencial.
4. Describa alguna actividad realizada dentro de las direcciones de grupo.

6.3.5 Entrevista a padres de familia.



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**SISTEMATIZACIÓN EXPERIENCIA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL (IED) SAN JOSÉ SUR ORIENTAL**

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Recolectar información sobre el proceso de caracterización estudiantil realizado en la IED San José Sur Oriental durante los años 2011-2017 con el fin de comprender los cambios y transformaciones que dicha experiencia ha generado.

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____

CARGO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿cómo percibe usted el proceso de caracterización?
2. ¿Cómo se siente cuando el docente indaga sobre la vida personal y familiar del estudiante? ¿Para qué cree que se indaga sobre estos aspectos?
3. ¿Es honesto con la información que suministra?
4. ¿Qué manejo cree usted que se le da a la información dentro de la institución educativa?
5. ¿Qué cambios ha evidenciado en su hijo desde que ingresó a la institución?

6.4 Documentos revisados

6.4.1 Formato de caracterización año 2011 hasta 2015.



COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL

Institución Educativa Distrital
Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009
Para Educación Preescolar, Básica y Media
NIT: 830035369-4 Código DANE: 11100112304



FORMATO DE CARACTERIZACIÓN

DOCENTE: _____ GRADO: _____

- I. PROPÓSITO
- II. ASPECTOS GENERALES
- III. DIMENSIÓN COGNITIVA Y ACADÉMICA
- IV. DIMENSIÓN PERSONAL Y SOCIAL
- V. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL
- VI. METAS PARA EL AÑO
- VII. CASOS QUE REQUIEREN MÁS ATENCIÓN

6.4.2 Formato caracterización año 2016.

**COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL***Institución Educativa Distrital*

Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009

Para Educación Preescolar, Básica y Media

Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304

**FORMATO DE CARACTERIZACIÓN GRUPO GENERAL**

ASPECTOS	FORTALEZAS	NECESIDADES	ACCIONES A REALIZAR
<u>Dimensión Cognitiva</u>			
<u>Dimensión Corporal</u>			
<u>Dimensión Comunicativa</u>			
<u>Dimensión Familiar</u>			
<u>Personal- Social</u>			

CASOS ESPECIALES

Nombre del estudiante	<u>Dimensión Cognitiva</u>	<u>Dimensión Corporal</u>	<u>Dimensión Comunicativa</u>	<u>Dimensión Familiar</u>	<u>Personal- Social</u>	<u>Acciones a adelantar</u>

6.5 Algunas caracterizaciones elaboradas por los directores de grupo en los diferentes momentos de la experiencia

6.5.1 En los inicios de la caracterización.

CARACTERIZACION GRADO 201 J.T 2011

I. PROPOSITO Detectar, identificar, analizar y describir las necesidades, intereses y aspectos importantes del grado 301 y de cada uno de sus estudiantes en particular, para buscar alternativas de trabajo que aporten a la solución de las problemáticas que se presentan y el fortalecimiento de la identidad institucional así como del cumplimiento del manual de convivencia.

II. ASPECTOS GENERALES El grado 201 de la jornada tarde es un grupo conformado por 38 estudiantes que oscilan entre las edades de 7 y 9 años, de los cuales 18 son niñas y 21 son niños. Habitan en barrios como San José, Santa Rosa, Moraba, Altamira y La Gloria; el 70% de los estudiantes vive en familias compuestas por padres y hermanos, un 20% en familias disfuncionales (madre y abuelos) y el 10% vive solo con su madre y hermanos. En el grupo hay un estudiante repente: Jeisson Iván Roncancio e ingresan cuatro estudiantes nuevos en la institución que son: Didier Steven Amú y Edixon Humberto Zapata (Desde el inicio del año escolar), Anderson Giovanni Cruz (16 de marzo) y Juan David Gambacica (27 de marzo).



	ESTUDIANTE	EDAD	EPs	GRUPO FAMILIAR
1	ALAPE ROSAS CHARO YINETH	8 años	Coomeva	Mamá y abuelos
2	ALFONSO CAMPOS PAULA VALERIA	8 años	Café salud	Madre y abuela
3	ALZATE MARTÍNEZ MARIA MILENA	8 años	Cruz blanca	Padres y hermanos
4	AMU SINIESTRA DIDIER STEVEN	9 años	Escuela	Padres y hermanos
5	BAUTISTA SIERRA BRAYAN ESTEBAN	7 años	Col subsidio	Mamá y abuelos
6	BEJARANO ALFONSO LOREN DANNIELA	8 años	Col subsidio	Padres y hermanos
7	BETANCUR RAMIREZ LAURA VALENTINA	8 años	Compensar	Padres y hermanos
8	BUITRAGO QUINTERO TANIA ALIZON	9 años	Escuela	Padres y hermanos
9	CAGUA ORZOCO LAURA VALENTINA	9 años	Capital salud	Padres
10	CARDENAS CLAUDIO ANGIE LORENA	9 años	Capitcom	Padres
11	CORRALES BUITRAGO JUAN SEBASTIÁN	8 años	Cruz blanca	Mamá y hermanos
12	GALINDO PALACIOS KAROL ALEXANDRA	8 años	Cruz blanca	Padres y hermanos
13	GAMBACICA BENAVIDES JUAN DAVID	9 años		Padres y hermanos
14	GARCIA MORA BRAYAN DAVID	8 años	Salud total	Mamá y abuelos
15	GIL RONCANCIO LAURA KATHERINE	8 años	Escuela	Mamá
16	LARA HORMAZA KEVIN FABIÁN	7 años	Escuela	Mamá y abuela
17	LOPEZ RUEDA DARNY SARAI	8 años	Escuela	Padres y hermanos
18	MARÍN RODRÍGUEZ YURY JOHANA	7 años	Salud cóndor	Padres y hermanos
19	MARÍN RESTREPO JULIÁN SANTIAGO	8 años		Mamá hermanos
20	MARÍN LARGO DAVID SANTIAGO	7 años	Salud total	Padres y hermanos
21	MONTAÑA PIRAJÁN MIGUEL ÁNGEL	8 años	Col subsidio	Padres
22	MORA MACIAS ANGIE NATALIA	9 años	Cruz blanca	Padres y hermanos
23	MORALES SALGADO ALLISON ADMIT	8 años	Nueva EPB	Padres y hermanos
24	MUÑOZ OSPINA EDWIN SANTIAGO	7 años	Salud coop	Mamá
25	NARVAEZ BEDOYA LUIS MIGUEL	8 años	Col subsidio	Padres y hermanos
26	NIETO RODRÍGUEZ FABIAN STEVEN	7 años	Nueva EPB	Padres y hermanos
27	PARDO URREA DILAN ANDRÉS	8 años		Mamá
28	PEÑA TORRES KEVIN STEVEN	8 años	Humana vivir	Padres y hermanos
29	PUNTEROS SÁNCHEZ NATALIA SOFÍA	8 años	Humana vivir	Padres y abuelos
30	PULIDO RODRÍGUEZ DARCY VALENTINA	8 años	Sal salud	Padres y hermanos
31	RODRIGUEZ RIVEROS ANDERSON	9 años	Sal salud	Padres
32	RODRIGUEZ GUTIERREZ TOMÁS ALEJ.	8 años	Salud coop	Padres y hermanos

33	RONCANCIO VARGAS JEISSON IVÁN	9 años	Salud total	Padres y hermanos
34	RUIZ SALAMANCA JENNY NATALIA	9 años	Sociosocio	Madre y hermanos
35	SASTRE MORA KATHERIN	8 años	Humana vivir	Madre y abuela
36	SILVA SABOGAL INGRID ROSAURA	8 años	Salud total	Madre y abuela
37	SUAREZ ROA JHON ALEXANDER	7 años	Salud total	Padres y hermanos
38	VELA BERNAL MARÍA MÓNICA	8 años	Social	Padres y hermanos
39	ZAPATA GONZALEZ EDISON HUMBERTO	9 años		Padres y hermanos

III. DIMENSION COGNITIVA Y ACADEMICA. Al iniciar el año 2011, se detecta que los estudiantes del grado 201 de la jornada tarde presentan dificultades en el proceso lecto escritor y en el desarrollo de su pensamiento lógico matemático; esta problemática se pudo evidenciar a través de unas pruebas diagnósticas realizadas donde se plantearon ejercicios sencillos que permitieran a los educandos aplicar los conocimientos y habilidades que hasta ese momento deberían tener. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

En cuanto al proceso lecto escritor se pudo determinar que un 18% de los estudiantes que no han iniciado dicho proceso, no reconocen todos los fonemas, escriben pocas sílabas, no toman dictado y no leen; un 52% presenta dificultades para escribir combinaciones, confunden y omiten fonemas y letras, tienen mala ortografía y bastante problema para producir textos en forma escrita así como para leer con fluidez. El 30% restante poseen un desarrollo adecuado de la escritura, lectura y producción escrita así como de su expresión oral.

De igual manera se observaron dificultades para realizar operaciones matemáticas básicas como suma, resta y leer cantidades, capacidades que por la edad y el nivel debían haber sido adquiridas.

IV. DIMENSION PERSONAL Y SOCIAL. En cuanto a la situación de disciplina y convivencia se evidenció la posesión de hábitos en los estudiantes para comportarse en clase, desarrollar trabajos siguiendo instrucciones, realizar trabajos en grupo y la exigencia en cuanto el cumplimiento de las normas y la práctica de valores para relacionarse con los demás. No obstante, hay un 15% de los estudiantes que no acatan órdenes y fomentan bastante la indisciplina en clase.

V. DIMENSION INSTITUCIONAL

La adaptación de los estudiantes a las nuevas normas y metodologías implementadas por la docente a cargo ha sido muy positiva, sobre todo en el nivel de exigencia con el trabajo en clase y extra clase, así como en la disciplina dentro y fuera del aula. Las situaciones académicas mencionadas se convierten en un reto a superar por parte de la docente que se hace cargo del grado 301 J.T por medio de la implementación de estrategias que les permitan a los estudiantes superar las dificultades y mejorar su nivel académico, así como fortalecer los hábitos de estudio, la práctica de valores y el respeto por las normas.

VI. METAS PARA EL AÑO 2011

1. Fortalecer en los estudiantes el aut manejo incentivando en ellos hábitos y acciones que conlleven a la resolución asertiva de conflictos en el grupo de manera independiente.
2. Mejorar el nivel académico general de los estudiantes del grado 301 J.T, específicamente los procesos lecto-escritory matemático.

3. Fortalecer la sana convivencia en el curso, incentivando el conocimiento y análisis del manual de convivencia, exigiendo el cumplimiento de las normas y fomentando la práctica de los valores.
4. Involucrar bastante a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos.
5. Incentivar el sentido de pertenencia y la ética del cuidado de los estudiantes para con la institución.

VII. CASOS QUE REQUIEREN MAS ATENCION

Jeisson Iván Roncancio: Estudiante repitente que presenta serios problemas de lenguaje que no le permiten pronunciar correctamente y que influyen bastante en su proceso lecto escritor del cual no se evidencia ningún avance.

Laura valentina Caqua: Presenta problemas de lenguaje, no pronuncia correctamente; su dificultad radica en un problema desde su nacimiento por un frenillo lingual, ha sido intervenida quirúrgicamente en tres ocasiones y se ha tratado con terapias de lenguaje. Su proceso escrito es bueno, maneja algunas combinaciones, escribe frases, toma dictados sencillos, sin embargo confunde algunos fonemas y carece de agilidad para transcribir y producir textos.

Didier Steven Amú: Estudiante nuevo en la institución, presenta serias dificultades en su proceso lecto-escritor, no toma dictado de palabras ni frases. Debe usar un aparato en la boca frecuentemente por un problema en su mandíbula.

Maria Milena Alzate: tiene dificultades en su proceso lecto escritor, no toma dictado, no maneja combinaciones conoce algunos fonemas y escribe sílabas, de igual forma lo hace en la lectura, evidencia escaso apoyo familiar.

Yury Johana Marín: Presenta dificultades en su proceso lecto escritor, no toma dictado confunde fonemas y no maneja combinaciones; escribe sílabas con algunos fonemas. No es muy sociable y manifiesta timidez.

Dilan Andrés Pardo: Presenta serias dificultades en su proceso lecto escritor, no toma dictado, lee en forma silábica, por su dificultad en la lectura se queda bastante atrasado al transcribir. Por otra parte, evidencia falta de atención y acompañamiento en caso con la realización de tareas, refuerzo y cumplimiento con el horario.

Tomás Alejandro Rodríguez: Evidencia bastantes dificultades en su proceso lecto escritor, no toma dictado, lee en forma silábica, su nivel de producción es escaso.

Jhon Alexander Suárez: Es un estudiante muy activo, no permanece en el puesto, se le dificulta concentrarse en una sola actividad, es bastante desorganizado con sus apuntes.

6.5.2 En el fortalecimiento de la caracterización estudiantil.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL "SAN JOSE SURORIENTAL"
COMUNICACIÓN, TECNOLOGÍA Y VALORES PARA UNA CONVIVENCIA ARMÓNICA



CARACTERIZACIÓN - GRADO 602- JORNADA MAÑANA –Año: 2012

Director de grupo: Juan Carlos Jaramillo Serna

El grupo 602 esta conformado por 39 estudiantes, 15 niñas y 24 niños que oscilan en edades entre 11 y 14 años.

Durante este mes pude evidenciar diferentes características con base en el desarrollo de las clases y la visión de algunos profesores sobre el grupo, como suele suceder se encuentran casos de estudiantes con muy buen nivel académico y de compromiso, evidenciado por el buen acompañamiento desde casa, como los siguientes estudiantes: Nicol Acero, Brayner Espinosa, Arley Gomez, Yeferson Gomez, Leidy Fonseca, Daniel Herrera, Dillan Matheus y Nicolás Triana. Además estos estudiantes se destacan en las actividades realizadas, siendo ejemplo para el grupo.

Se ha podido evidenciar algunas dificultades en cuanto a su disposición y buena disciplina, aspecto que incide en su rendimiento académico, como los siguientes estudiantes: Anyela Avarado, Nicol Arguello, Alejandro Dajome, Juan Pablo Hernandez, Juliana Jimenez, Sergio Rojas, Laura Ruiz y Johan Vargas. Desde mi punto de vista estos estudiantes muestran buena disposición en diferentes circunstancias, es decir, son de altos bajos pues en ocasiones han demostrado tener que teniendo buena actitud pueden hacer un buen trabajo, pero se ha tenido que llamar la atención en diferentes momentos para que puedan realizar y cumplir con las actividades de manera satisfactoria.

En cuanto a los estudiantes repitentes se encuentran algunos que han sido muy inconstantes en su desarrollo académico y disciplinario como Karen Martínez, Carolina Marín y Tania Uribe. La estudiante Alejandra Naranjo ha mostrado poco esfuerzo y dedicación en las tareas asignadas, además ha evidenciado un liderazgo negativo al grupo. Se ha hablado con ella en diferentes ocasiones y su actitud a cambiado muy poco, teniendo en cuenta que puede hacer un buen trabajo, tal vez sea la falta de acompañamiento desde casa y su falta de responsabilidad y compromiso real como estudiante.

Algunos estudiantes han comentado que estudiantes repitentes, como el caso de Karen Martínez y Alejandra Naranjo han querido demostrar su repitencia como líderes poco aceptadas por su indisciplina y falta de compromiso. Creo que aun estas estudiantes pueden hacer un buen trabajo y cambiar su disposición frente a sus dificultades.

Los estudiantes que desde mi punto de vista requieren mayor seguimiento y control desde casa y el colegio son: Karen Martínez, Alejandra Naranjo y Tania Uribe. Desde orientación también se puede brindar apoyo constante a estas estudiantes.

Es responsabilidad de todos para el crecimiento de nuestros estudiantes, el apoyo ofrecido desde casa, la exigencia con amor que les brindemos marcan en gran medida sus vidas, y la búsqueda y lucha incesante para que sus vidas sean cada vez mejores.

6.5.3 En la re significación de la caracterización.



COLEGIO SAN JOSÉ SURORIENTAL

Institución Educativa Distrital

Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009

Para Educación Preescolar, Básica y Media

Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304



DOCENTE: Diana Carolina Silva Peña

Consideraciones generales a tener en cuenta por ciclo para la caracterización:

La caracterización debe ser continua, permitiendo una constate actualización de los maestros y maestras sobre el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes. Es importante que los procesos de caracterización se desarrollen al inicio de cada ciclo, dado que se convierten en el punto de partida del estado de desarrollo de los estudiantes y una oportunidad para diseñar y articular acciones que fortalecen el desarrollo del estudiante, permitiendo superar sus dificultades y avanzar de forma asertiva en su proceso escolar.

CARACTERIZACIÓN DEL GRADO SEGUNDO JORNADA TARDE

Las particularidades de los estudiantes del grado segundo Jornada Tarde, están determinadas por la atención familiar, el nivel cultural de los padres y por el entorno donde habitan. En su mayoría son niños de estratos uno y dos, con muchas dificultades como separación de los padres, permanencia con otros familiares ya que sus padres dedican la mayor parte de su tiempo al trabajo. También se presentan debilidades en lectura y pensamiento matemático; los niños que llegan a esta institución son alegres, algunos hiperactivos, en general cariñosos, y tiernos, con muchas ganas de aprender.

ASPECTOS	FORTALEZAS	NECESIDADES	PROYECCIÓN
<u>Dimensión Cognitiva</u>	Los estudiantes de grado segundo desde el punto de vista cognitivo han desarrollado diferentes capacidades como: Realizan lecturas de textos narrativos extensos, siendo capaces de comprenderlos cuando escriben y relatan con sus propias ideas de que se trata la lectura, cuáles son sus personajes, completan frases y resuelven diferentes preguntas relacionadas con el tema Buscan las razones detrás de las	Encontramos un grupo de 6 estudiantes entre ellos 3 repitentes que aún presentan dificultades en su proceso de lecto- escritura, no toman dictados, no realizan lectura de textos cortos, confunden letras, no reconocen los números del 1 al 1000 por lo tanto tienen confusión en el momento de realizar operaciones básicas como sumas y restas.	Lograr que el grupo de segundo alcance todos los logros académicos. Realiza un trabajo de nivelación con aquellos estudiantes que aún presentan dificultades en sus procesos de lecto- escritura y lógico matemático.

	cosas; realizan preguntas para obtener más información Tienen mayor capacidad de atención; pueden sentarse y prestar atención a algo que les interese durante al menos 30 a 45 minutos En la parte lógico matemático, el grupo se destaca porque tienen bastante habilidad en realizar las operaciones básicas como sumas y restas, lectura, escritura de números de tres cifras Sienten bastante motivación cuando realizan actividades que van relacionadas como seguir secuencias, colorear de acuerdo a las indicaciones, etc... Les gusta las actividades en las que implica competencia, por lo tanto hay que estimularlos constantemente ya sea con una carita feliz, felicitándolos y dando a conocer a sus compañeros los trabajos en los que se destacan, actividad que permite a los otros niños esforzarse en sus próximos trabajos.		
<u>Dimensión Corporal</u>	Son bastante activos en el momento que juegan lo que les permite estar por más tiempo sin cansarse. Tienen mayor destreza en la escritura, en el manejo de las tijeras, en la manipulación con los cordones de zapatos mejorando considerablemente. Comienzan a ser capaces de correr más lejos y por más tiempo	Son estudiantes que no tienen prevención en los diferentes espacios del colegio, ya que muchas veces por no seguir indicaciones como es no correr por las escaleras, jugar evitando agredir a los demás, se lastiman y golpean a los demás. Algunos no tienen hábitos de aseo lo que genera una mala presentación personal	Tener estudiantes sanos, que adquieran hábitos saludables, de higiene que les permitan sentirse bien consigo mismos y con los demás Incentivarlos acerca de la importancia de tener precaución en los diferentes espacios de la institución para que así no se lastimen y eviten accidentes con sus compañeros.
<u>Dimensión Comunicativa</u>	Necesitan la aprobación constante en la realización de sus actividades .Son capaces de ser flexible y respetuosos a la diferencia. Dan y reciben espontáneamente y participan activamente en metas grupales comunes.	Algunos estudiantes tienen dificultad en demostrar sus emociones, ya que son introvertidos, muchas veces se quedan callados ante situaciones en donde son agredidos por sus	Buscar acompañamiento de fundaciones y concientizar a los padres del acompañamiento permanente con sus

	Comunican sus emociones y vivencias a través los lenguajes y medios gestuales, verbales, gráficos. Participan en diálogos y otras interacciones asumiendo e intercambiando diferentes roles.	compañeros En el grado segundo, encontramos un grupo de 6 niños que no comprenden textos orales sencillos de diferentes contextos tales como descripciones, narraciones y cuento breves.	hijos, que les permitan a los niños que tienen dificultades en su proceso de lecto – escritura superar esta falencia y logren ser promovidos al grado tercero. Realizar actividades que den mayor participación a aquellos estudiantes que tienen dificultades para expresarse.
<u>Dimensión Familiar</u>	La mayoría de los niños hacen parte de una familia nuclear, encontramos también hogares donde los padres son separados por lo tanto la responsabilidad de la formación de los hijos queda a cargo de las mamás y de los abuelitos. Hay estudiantes que conviven con sus padrastros quienes desempeñan el rol de padres. Algunas familias trabajan conjuntamente con el colegio en pro de la formación de los niños, colaborándoles en las tareas, haciéndolos repasar los temas vistos, estimulándolos cuando presentan buen comportamiento y buenas calificaciones.	Algunos de los padres colaboran muy poco con las tareas escolares y su formación, son niños que carecen de un buen acompañamiento para adquirir nociones y destrezas propias de esta edad. Encontramos niños donde en su entorno familiar viven diferentes problemáticas lo que genera que este le demuestre interés en sus actividades académicas y afecte bastante su parte emocional.	Concientizar a los padres sobre la importancia de realizar un acompañamiento permanente con sus hijos en todos sus procesos académicos. Realizar talleres que permitan dar pautas de crianza a las familias y de esta forman contribuyan en su formación.

CASOS ESPECIALES

Nombre del estudiante	<u>Dimensión Comunicativo</u>	<u>Personal- Social</u>	<u>Acciones a adelantar</u>
JOHAN ALEJANDRO ARIAS ROMERO	Presenta dificultad en su proceso de lecto. Escritura, son pocos los fonemas que reconoce, por lo tanto no realiza la lectura y comprensión de textos sencillos	Es un estudiante que presenta comportamientos de agresividad con sus compañeros, no respeta reglas y fomenta el desorden constantemente en	Trabajo en equipo tanto de la familia como la escuela. Apoyo por parte de una fundación que contribuya a mejorar su proceso de lectura y escritura.

		clases.	Hablar con el estudiante sobre la importancia de respetar reglas. Trabajo con orientación.
LAURA VALENTINA ACERO	Presenta dificultad en su proceso de lecto. Escritura, son pocos los fonemas que reconoce, por lo tanto no realiza la lectura y comprensión de textos sencillos		Trabajo en equipo tanto de la familia como la escuela. Apoyo por parte de una fundación que contribuya a mejorar su proceso de lectura y escritura.
NIKOLL JAZBLEIDY ANGULO	Presenta dificultad en su proceso de lecto. Escritura, son pocos los fonemas que reconoce, por lo tanto no realiza la lectura y comprensión de textos sencillos	Es una niña muy introvertida, se le dificulta expresar sus emociones y relacionarse con sus compañeros	Trabajo en equipo tanto de la familia como la escuela. Apoyo por parte de una fundación que contribuya a mejorar su proceso de lectura y escritura. Trabajo desde orientación
ANDRÉS SANTIAGO SIERRA LONDOÑO		Es un niño que presenta comportamientos inadecuados, constantemente esta agrediendo a sus compañeros, donde no asume sus malos comportamientos.	Citación a padres para dar a conocer sobre el comportamiento del niño para así llegar a un compromiso que le permita mejorar sus conductas inadecuadas

6.6 Formatos remisión de casos especiales años 2011-2015

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL <i>Institución Educativa Distrital</i> Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009 Para Educación Preescolar, Básica y Media Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304	
SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR REMISIÓN		
NOMBRE DE LA ESTUDIANTE: _____		
FECHA DE REMISIÓN _____		GRADO _____
REMITIDO POR: _____		
MOTIVO DE REMISIÓN (Por favor describa las conductas observadas en la estudiante):		

PROCESO DESARROLLADO CON LA/EL ESTUDIANTE (Indique detalladamente las acciones implementadas con la /el estudiante):		

FIRMA DEL DOCENTE: _____		
RECIBIDO POR COORDINACIÓN: _____		
RECIBIDO POR ORIENTACIÓN: _____		
FECHA DE RECIBIDO EN EL SERVICIO DE ORIENTACION ESCOLAR: _____		

6.7 Formato de remisión casos especiales año 2016



COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL

Institución Educativa Distrital

Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009

Para Educación Preescolar, Básica y Media

Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304



Estimado Docente:

Recuerde que la información suministrada será de uso exclusivo del área de orientación por lo cual se invita a la confidencialidad y respeto de los datos.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

FICHA DE REMISION¹

Nombre del Estudiante _____ Curso: _____ Jornada: _____

Edad: _____ Fecha de Nacimiento: _____ Docente que remite: _____

Dirección: _____ teléfono: _____

Nombre del padre, madre o acudiente: _____

Fecha de entrega de la remisión: _____

Descripción de la situación:

Marque con una X las conductas que puede estar presentando el estudiante:

Área sensorio-motora

- ☐ Se levanta con regularidad del puesto.
- ☐ Se cansa muy fácilmente.
- ☐ Presenta dificultad para realizar actividades cotidianas (de clase y físicas).
- ☐ Dificultades para leer y/o copiar lo escrito en el tablero.
- ☐ Presenta inversiones u omisiones de letras y número.
- ☐ Confunde derecha e izquierda (lateralidad).
- ☐ Tiene dificultad para mantener la atención en clase.
- ☐ Se le dificulta seguir instrucciones.
- ☐ Interrumpe las actividades.

Área Cognoscitiva

- ☐ Posee dificultad para comprender temas vistos en clase.
- ☐ Muestra dificultades en su memoria.
- ☐ Le cuesta trabajo motivarse frente a las actividades dentro de la clase.
- ☐ Presenta dificultad en la producción del lenguaje verbal y escrito.
- ☐ Presenta normalmente un desempeño adecuado pero los resultados en las evaluaciones no lo reflejan.
- ☐ Los juicios que elabora no son propios para su edad y grado escolar.
- ☐ Se muestra inseguro y temeroso a fracasar.

Área Psicosocial

- ☐ Tiene dificultades para interactuar con sus pares y/o adultos.
- ☐ No sigue normas ni respeta la autoridad.
- ☐ Presenta frecuentes expresiones de agresividad y/o impulsividad con sus compañeros o con el docente (físicas y/o verbales).
- ☐ Frecuentemente se aísla del grupo.
- ☐ Dificultad o renuncia para hablar en público.
- ☐ Es dependiente para realizar actividades de higiene, vestido o alimentación.
- ☐ Se muestra triste con ánimo deprimido con cierta regularidad.
- ☐ Presenta llanto sin causa aparente.

¹ Este documento ha sido reconstruido durante la experiencia laboral en la labor de orientación y retoma algunos indicadores de la prueba Tamiz de la SED



COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL

Institución Educativa Distrital

Aprobado por Resolución 04 – 181 de 24 de Noviembre de 2009

Para Educación Preescolar, Básica y Media

Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304



- ☐ Su peso corporal ha cambiado significativamente en los últimos meses, sin razón aparente.
- ☐ Manifiesta con frecuencia ideas fatalistas y relacionadas con la muerte propia o de otros.
- ☐ Manifiesta miedo excesivo e incapacitante ante alguna persona, objeto o situación.
- ☐ Esta vinculado a un grupo subcultura (emo, skingers, punteros, barras bravas, etc.)

Área de Lenguaje

- ☐ No posee adecuados procesos de lecto escritura.
- ☐ No reconoce, ni nombra de forma adecuada objetos del entorno
- ☐ No hay comprensión y expresión correcta del uso de los objetos.
- ☐ No logra una descripción completa de las características particulares y generales del objeto.
- ☐ No logra crear, describir o relatar situaciones simples.
- ☐ No posee intención comunicativa para informar, expresar e interactuar.
- ☐ No inicia, no mantiene, ni finaliza los temas conversacionales.
- ☐ Asume de forma inadecuada los turnos conversacionales (Rol hablante- oyente).

¿Que plan de mejoramiento ha realizado usted para abordar la situación que presenta el estudiante? Acciones desarrolladas a nivel individual, familiar, grupal.

Logros o dificultades obtenidas luego de las acciones realizadas.

Historia Familiar

Brevemente describa lo que conozca de la vida familiar del estudiante:

Describe las fortalezas y debilidades que tiene el/ la estudiante.

Firma del docente: _____

Recibido por coordinación: _____

Recibido por orientación: _____

Fecha de recibido en el servicio de orientación escolar: _____

Siempre será importante para el proceso que se inicia, tener presente que: "La cuestión es que el aprendizaje es problemático en sí mismo, sumamente complejo y requiere un abordaje interdisciplinario"

6.8 Formato de recolección de datos

DATOS NIÑO (A)
J.T 2016

NOMBRE:					EDAD:	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (registro civil):				FECHA DE NACIMIENTO:		
DIRECCIÓN:			TELÉFONOS			
BARRIO:			ESTRATO			
TIPO DE VIVIENDA:		PROPIA	ARRIENDO	FAMILIAR		
NOMBRE DE LA MADRE:						
TELÉFONO FIJO Y CELULAR:						
NOMBRE DEL PADRE:						
TELÉFONO FIJO Y CELULAR:						
NOMBRE DEL ACUDIENTE:						
TELÉFONO FIJO Y CELULAR:						
HERMANOS EN EL COLEGIO:						
NÚMERO DE HERMANOS:		LUGAR QUE OCUPA ENTRE ELLOS:		ESTADO CIVIL DE LOS PADRES:		
CON QUIEN VIVE EL NIÑO(A):						
¿CON QUIEN SE QUEDA EN LAS MAÑANAS?:						
¿QUIÉN LE ORIENTA LAS TAREAS?:						
¿QUÉ ACTIVIDADES LE AGRADA DESARROLLAR CUANDO ESTÁ EN CASA?						
¿CON QUIÉN DE SU FAMILIA SE SIENTE MEJOR?:						
¿CON QUIÉN DE SU FAMILIA NO SE SIENTE MUY BIEN?:						
¿CON QUIEN DUERME EL NIÑO?:						
DESCRIBA BREVEMENTE A SU HIJO(A):						
¿CUÁNDO EL NIÑO PRESENTA MAL COMPORTAMIENTO CÓMO LO CORRIGE?						
¿CÓMO LO ESTIMULA O PREMIA CUANDO PRESENTA BUEN COMPORTAMIENTO?						
¿QUÉ ESTRATEGIAS UTILIZAN COMO PADRES PARA GARANTIZAR EL BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO DE SU HIJO?						
¿CUÁNTO TIEMPO COMPARTES AL DÍA CON SU HIJO?						
PERTENECE A UNA COMUNIDAD (Ejemplo: Religiosa, afro, indígena, etc)						
ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR						
NOMBRE LAS PERSONAS CON QUIEN VIVE EL(LA) ESTUDIANTE:						
NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	OCUPACIÓN	ESCOLARIDAD	TELÉFONOS	
ASPECTO SALUD						
ENFERMEDADES QUE EL NIÑO(A) HA PADECIDO O PADECE ACTUALMENTE:						
REQUIERE DE ALGÚN MEDICAMENTO:	SI	NO	¿CUÁL?			
EL (LA) NIÑO(A) ES ALÉRGICO A ALGO?	SI	NO	¿A QUÉ?			
TIENE ALGUNA CONDICIÓN ESPECIAL DE SALUD:	FÍSICA	AUDITIVA	VISUAL	PSICOLOGÍA	OTRA ¿CUÁL?	

6.9 Planes de dirección de grupo en los diferentes momentos de la experiencia (2011-2016)

6.9.1 Plan de dirección de grupo en los inicios de la caracterización estudiantil.

PROYECTO DE DIRECCION DE GRUPO GRADO 201 JT
2011

DOCENTE: YUMEL PEREIRA ESCOBAR



PROPOSITOS

Teniendo en cuenta la caracterización realizada al grado 201 J.t, habiendo reconocido sus fortalezas y debilidades, es preciso, como directores de grupo plantear las siguientes metas:

1. Mejorar el nivel académico general de los estudiantes del grado 201 J.t, específicamente los procesos lecto-escritory matemático.
2. Fortalecer la sana convivencia en el curso, incentivando el conocimiento y análisis del manual de convivencia, exigiendo el cumplimiento de las normas y fomentando la práctica de los valores.
3. Involucrar bastante a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos.
4. Incentivar el sentido de pertenencia y la ética del cuidado de los estudiantes para con la institución.
5. Procurar el aut manejo y autocontrol en los estudiantes.

CONTENIDOS

El Manual de convivencia

- Los derechos y los deberes como estudiantes
- Falta
- Procedimientos
- Sanciones
- Perfil del estudiante ~~joseista~~

Los valores

- El aut manejo
- La independencia
- El respeto
- La tolerancia
- La solidaridad
- La disciplina
- La amistad
- La responsabilidad

- El sentido de pertenencia

La ética del cuidado

- El cuidado e higiene personal
- El cuidado y respeto hacia el otro
- El sentido de pertenencia al salón, al grupo y a la institución

El rendimiento académico

- Las combinaciones
- La comprensión de texto
- La producción escrita
- La expresión verbal
- La lectura oral y mental
- El cálculo mental
- Solución de problemas
- Las operaciones básicas

METODOLOGIA

Los contenidos planteados se desarrollarán en las direcciones de grupo, gradualmente o en forma conjunta, dependiendo de la necesidad y prioridad de cada momento.

En cuanto a la disciplina, los valores y la ética del cuidado se realizarán charlas informales y conversatorios con los estudiantes, desarrollo de guías, elaboración de carteles motivadores y de reflexión, actividades de "compartir", proyección de videos formativos y diálogos con padres de familia. De igual forma se trabajará conjuntamente con orientación y coordinación buscando apoyo y asesoría en la realización de dichas actividades.

En lo referente al rendimiento académico, se trabajará bastante con los padres de familia para informarles y concientizarlos acerca de las dificultades de sus hijos, buscando que se involucren en el proceso de solución a las problemáticas. Con los estudiantes se trabajarán refuerzos constantes en los procesos de lectoescritura, planeando guías de refuerzo y profundización, así como fortaleciendo la formación de hábitos de estudio.

RECURSOS

Humanos: estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y orientadoras.

Materiales: guías, fotocopias, cartulinas, cobres, marcadores, televisor, videos, juegos didácticos, textos reflexivos....

Espacios: Todas las dependencias de la institución que en su momento contribuyan al fortalecimiento de los valores y el cumplimiento de cada meta propuesta.

EVALUACIÓN

La evaluación se realizará en forma permanente antes, durante y después del desarrollo de cada una de las actividades, dando participación a los estudiantes y padres de familia para que aporten y propongan planes de mejoramiento que beneficien al grupo y a la institución en general.

De igual forma como directora de grupo, apoyada desde orientación y otros entes puedo hacer una reflexión constante de los resultados obtenidos y de las nuevas necesidades que vayan surgiendo, así como de las modificaciones pertinentes a las actividades, metodologías y recursos que se estén utilizando.

6.9.2 Plan de dirección de grupo en el fortalecimiento de la caracterización estudiantil.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL "SAN JOSÉ SURORIENTAL"
COMUNICACIÓN, TECNOLOGÍA Y VALORES PARA UNA CONVIVENCIA
PLANEACIÓN DIRECCIÓN DE GRUPO AÑO 2014



ARMÓNICA

DOCENTE: MIRIAM RODRÍGUEZ
FECHA: DURANTE EL AÑO

ÁREA: DIRECCIÓN DE GRUPO **ASIGNATURA:** DIRECCIÓN DE GRUPO
GRADO: QUINTO **CICLO:** 3

Propósitos:

Desarrollar habilidades y destrezas para efectuar actividades cotidianas en la adquisición de aprendizajes significativos. Proporcionan espacios y actividades de integración para fortalecer vínculos de amistad, respeto, valor de sí mismo y demás para una sana convivencia.

Realizar encuentros de integración para fortalecer vínculos de unión, amistad y autoestima.

UNIDAD TEMÁTICA Y/O ÁMBITO CONC	CONOCIMIENTO	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS Y USO TICS
SOMOS PERSONAS SERES SOCIALES	-Conocernos y aceptarnos -Autoestima -Tratar a otros como personas -¿Cómo ser buena persona? -Conflictos	-Conocerse a sí mismo y valorar a los demás -Reconocer cualidades y defectos -Fomentar en los estudiantes cada una de las cualidades y valores -Sensibilizar sobre las acciones y toma de decisiones	• La historia de Crespo • Celebración día del género • Actividades de relajación y reflexión • Cumpleaños por bimestre • Actividades de comunicación asertiva • Realización de actividades en equipo	Taller guía El trabajo en equipo. El esfuerzo por dar cumplimiento a las actividades programadas La práctica de valores, como el respeto y la honestidad. La creatividad, la elaboración de los títeres y personajes en material de reciclaje.	Compartir Elaboración de detalles Videos Poesía "Roba nidos" Elaboración de personajes. Lecturas y actividades de reflexión Prácticas de comunicación asertiva Participación en los eventos de la institución

LIDERAZGO			• Representaciones teatrales sencillas. • Plantear posibles alternativas de solución en conflictos que se presentan en el aula		
-----------	--	--	--	--	--

6.9.3 Plan de dirección de grupo en la re significación de la caracterización estudiantil.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL “SAN JOSÉ SURORIENTAL”

COMUNICACIÓN, TECNOLOGÍA Y VALORES PARA UNA CONVIVENCIA ARMÓNICA

PLANEACIÓN PROYECTO DE DIRECCIÓN DE GRUPO AÑO 2016



DOCENTE: NELCY GUTIÉRREZ

ÁREA: DIRECCIÓN DE GRUPO

ASIGNATURA: ÉTICA Y VALORES - RELIGIÓN

GRADO: PRIMERO

TIEMPO: Durante el año escolar

JORNADA

MAÑANA EJE INTEGRADOR: LA CIUDAD

CICLO: UNO

PROPÓSITOS

1. Permitir a los miembros de la comunidad del Colegio SAN JOSÉ SURORIENTAL, adquirir herramientas con respecto a la comunicación asertiva, que les permitan resolver conflictos de manera acertada.
2. Permitir que los miembros de la comunidad encuentren en el respeto a los derechos humanos una alternativa de vida.
3. Comprometer a todos los miembros de la comunidad con el establecimiento de relaciones humanas asertivas y sanas.
4. Permitir la reflexión sobre las relaciones que establecemos dentro de la institución.
5. Establecer los principios que regirán la convivencia dentro de nuestra institución.
6. Asumir la diferencia como una alternativa de aprendizaje.
7. Ser coherentes con el proceso de reparación de víctimas
8. Implementar talleres sobre comunicación asertiva para la comunidad educativa

METAS

- Generar en los estudiantes hábitos, normas y valores que permitan una sana convivencia con sus pares.
- Fortalecer en los niños y niñas la expresión oral y escrita de sus opiniones, sentimientos, emociones y experiencias de su contexto familiar y escolar.
- Potenciar en los estudiantes la práctica de habilidades sociales como: la escucha, seguir instrucciones, compartir, trabajar en grupo, resolver los problemas, sentir empatía y compasión por los demás; entre otras.
- Fortalecer la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa
- Concienciar a los padres de familia sobre la responsabilidad e importancia que tienen en el proceso formativo de sus hijos

- Fomentar el reconocimiento y manejo de las emociones para contribuir a una sana convivencia

UNIDAD TEMÁTICA	CONOCIMIENTO	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS Y USOS
EDUCACIÓN EN VALORES DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	Las normas Derechos y deberes El diálogo La escucha Seguir instrucciones El liderazgo La responsabilidad La tolerancia La solidaridad El respeto La honestidad La gratitud El trabajo en equipo Las emociones Pedir ayuda Disculparse La paz La amistad La autonomía Comunicación asertiva	• Comprender que las normas ayudan a promover el buen trato en el juego y la vida escolar. • Reconocer y aplicar los derechos y deberes universales y los estipulados en el manual de convivencia. • Conoce y respeta las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de los demás. • Identifica las cosas que puede hacer solo y la responsabilidad que debe asumir por ello. • Acepta las opiniones y prácticas de los demás aunque sean diferentes a las suyas. • Se pone en el lugar de los otros para entender sus problemas y propone soluciones. • Comprende la importancia del valor de la honestidad y lo practica en su cotidianidad • Comprende que la gratitud y el interés por los demás son manifestaciones de amor al prójimo. • Expresa sus sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes.	Concertar normas básicas de comportamiento que promuevan la sana convivencia y el desarrollo personal y hacer seguimiento a su cumplimiento Leer, escuchar y representar cuentos y situaciones de la cotidianidad donde se reflexione sobre la práctica de los valores. Elaboración de carteles con mensajes de reflexión sobre la convivencia. Asignar diferentes responsabilidades a los estudiantes incentivando su liderazgo. Realizar conversatorios donde los niños y niñas practiquen el respeto y la escucha. Incentivar el uso de las palabras mágicas. Elaborar mímicas, dibujos y dramatizados sobre las diferentes emociones, reflexionando sobre la importancia de expresarlas controladamente.	Cumplimiento de las normas establecidas. Participación activa en las actividades propuestas. Trabajo en grupo Elaboración de guías.	Textos de apoyo Videos Guías Manual de convivencia

6.10 Informe general de seguimiento a casos especiales



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

COLEGIO SAN JOSE SURORIENTAL
Institución Educativa Distrital

Aprobado por Resolución 04 - 181 de 24 de Noviembre de 2009
Para Educación Preescolar, Básica y Media
Nit: 830035369-4 Código DANE: 11100112304



Estimado Docente:
Recuerde que la información suministrada será de uso exclusivo del área de Orientación por lo cual se invita a la confidencialidad y respeto de los datos.

**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR
INFORME GENERAL SEGUIMIENTO A CASOS**

Nombre del Estudiante: Yoon Fernando Castro C. Curso: 301 Jornada: Mañana
 Edad: 7 Fecha de Nacimiento: 24/03/2009 Docente que remite: Seguimiento
 Dirección: Cra 12 17 Este N° 42b - 45 Sur teléfono: 308 76 92 / 320394 (Myriam Paez)
 Nombre del padre, madre o acudiente: Sonia Cepeda
 Fecha: 27 Feb/16

Problemática identificada
Agresividad infantil, inadecuado control de impulsos, falta
seguimiento instrucciones e inadecuado manejo de emoción
neg

Descripción del proceso

- ✓ Seguimiento compromisos año anterior
- ✓ Entrevista y asesoría familiar
- ✓ Actualización remisión a psicología para EPS y/o convenios
- ✓ Material de apoyo en casa (manejo agresividad infantil y control emocional)
- ✓ Trabajo individual (actividades para casa, reflexión, diálogo)

Compromisos adquiridos:

- ✓ Gestionar hasta culminar todos los procesos de psicología e informar avance del mismo
- ✓ Atender citaciones enviados de seguimiento
- ✓ Aplicar estrategias y pautas sugeridas en material de apoyo y asesoría
- ✓ Mantener comunicación continua con directora de grupo y Orientación, informando novedades familiares y/o del comportamiento del menor

Recomendaciones a docentes:

- ✓ Aplicación de estrategias de aula enviados acorde a la situación. Evitar llamados de atención en público.
- ✓ Seguimiento compromisos familiares
- ✓ Reforzar conductas del menor q' evidencie mejoría
- ✓ Evitar frases y/o actitudes bruscas con el menor q' podrían alterarlo y/o descalificarlo
- ✓ Favorecer momentos de diálogo asertivo cuando se note malhumorado
- ✓ En caso de ser necesario recordar estrategias de manejo y control emocional y autocontrol
- ✓ Enviar estudiante a orientación cuando las estrategias de aula no sean suficientes para el control de su conducta

Firma de coordinación: [Firma]
 Firma Departamento de Orientación: [Firma]
 Recibido por el docente: _____
 Fecha de recibido: _____

Siempre será importante para el proceso que se inicia, tener presente que: "La cuestión es que el aprendizaje es problemático en sí mismo, sumamente complejo y requiere un abordaje interdisciplinario"

6.11 Algunas entregas pedagógicas en los diferentes momentos de la caracterización estudiantil (2011-2016)

6.11.1 Entrega pedagógica en los inicios de la caracterización estudiantil.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL SAN JOSÉ SUR ORIENTAL RESOLUCIÓN N° 2594 DEL 19 DE MARZO DE 1997 S.E.D.

ENTREGA PEDAGOGICA. 2011

GRADO QUINTO

JORNADA TARDE.

El grado quinto de educación básica primaria, de la jornada tarde está conformado por 46 estudiantes de los cuales 25 son niños y 21 son niñas, entre las edades de 10 a 12 años. Procedentes de los barrios Altamira, Santa Rosa, San José y Moralba.

Dada la heterogeneidad de la población se presentan en ella un sinnúmero de problemas socioculturales y económicos que conllevan a la descomposición familiar, la cual genera situaciones tales como: hacinamientos, desempleo, mala nutrición, carencia de afectividad, bajo autoestima, conformación de grupos juveniles, ausencia de preparación académica para asumir el rol de trabajo específico, entre otros.

Estos cuestionamientos evidencian un bajo nivel académico y de convivencia; donde se aprecian y se detectan las siguientes falencias:

- El desinterés y la desmotivación
- La displicencia, pereza y poco reto frente a los compromisos y deberes académicos.
- Falta de organización y planeación de las actividades, tareas y trabajos que deben realizar los estudiantes.
- Poca exigencia en la formación académica y personal.
- Falta reconocer y practicar valores de respeto, tolerancia, honestidad, entre otros.
- Falta de autoridad y seguimiento de sus labores escolares.
- Falta de respeto de sí mismo, valoración y apreciación de su ser.

Es un grupo que posee un despliegue de capacidades y potencialidades que no han sido desarrolladas y apoyadas por los padres de familia para lograr un mejor desempeño escolar. Esto se evidencia en la sustentación y evaluación de procesos y habilidades de las aéreas básicas; arrojando inquietudes como:

- ★ Bajo nivel de desarrollo cognitivo, es decir, poco desarrollo en las habilidades de pensamiento y en los procesos que se requieren abstracción y razonamiento
- ★ Dificultades en la competencia comunicativa y en el proceso de lecto-escritura ya que los promedios obtenidos en los niveles de lectura literal, inferencia y crítico intertextual son bajos.
- ★ El perfil cualitativo de los desempeños en el área de matemáticas concluye que las mayores debilidades de los estudiantes se centra en la solución de problemas y en comprender y

resolver problemas realizando inferencias lógicas, lo que demuestra poco desarrollo del pensamiento lógico matemático.

- ★ Dificultad para establecer relaciones entre hechos, conceptos, confirmando la escasa endogenización de la ciencia y la tecnología relacionada con el razonamiento hipotético, divergente y convergente en los procesos básicos del aprendizaje de la ciencia
- ★ Bajo nivel de desarrollo conceptual y escasa estructuración de las diferentes ciencias que lo confirman las dificultades para la construcción de saberes, la apropiación y la aplicación de los mismos en diferentes situaciones, evidenciando la poca construcción de aprendizajes significativos.

ESTUDIANTES CON MAYORES DIFICULTADES EN LAS ÁREAS BÁSICAS, QUIENES FUERON PROMOVIDOS POR EL DECRETO 230.

Peña Sabogal Andrea Carolina
Vivas Hernández José David
Forero Cagua Bairon Sneider
Vargas Bello Sebastián Alberto
Ochoa Daza Michael Andrés
Amaya Orozco Cristian Daniel
Sánchez Báez Nicolás David
Galindo Leal Brayan Stip
Calderón González Andrés Julián
Avilez Laisecca Leidy Tatiana
Tarazona Quimbayo Bairon Yesid
Camargo Puscagaza Maicol Arley
Colmenares Kevin Alexander
Bautista Rina Marcelo
Hernández Luisa Fernanda
Soto Liliana

ESTUDIANTES REPITENTES DEL GRADO

Álvarez Bolaños Alcides Alexander
Fonca Sepúlveda Edgar Mauricio
Roperro Toro Harold Alexander
Velásquez Teatino Juan Daniel

ESTUDIANTES REMITIDOS A CONVIVENCIA

Álvarez Bolaños Alcides Alexander
Galindo Leal Brayan Stip
Forero Cagua Bairon Sneider

ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE CONVIVENCIA

Álvarez Bolaños Alcides Alexander
Galindo Leal Brayan Stip
Forero Cagua Bairon Sneider
Vargas Bello Sebastián Alberto
Guzmán Muños Johan David
Camelo Hernández Paula Alejandra
Pantano Pérez Karen Natalia

Velásquez Teatino Juan Daniel
Fonca Sepúlveda Edgar Mauricio
Ropero Toro Harold Alexander
Camargo Puscagaza Maicol Arley

ESTUDIANTES QUE LES FALTA APOYO Y ORIENTACIÓN EN CASA

Avilés Laiseca Leidy Tatiana
Berrio Cagua Christian David
Calderón González Andrés Julián
Camargo Puscagaza Maicol Arley
Fonca Sepúlveda Edgar Mauricio
Forero Cagua Bairon Sneider
Galindo Leal Brayan Stip
Hernández Luisa Fernanda
Ochoa Daza Michael Andrés
Peña Sabogal Andrea Carolina
Pérez Alvares miguel Ángel
Santamaría Ariza Carol Natal
Sarmiento Soto Liliana
Vásquez Betancourt Yaismenth
Velásquez Teatino Juan Daniel
Yate Muñoz Cristian Camilo

Con el fin de reorientar su proceso de formación integral y cognitivo se plantearon las siguientes directrices:

- a. Replantear el concepto de autoridad
- b. Generar hábitos de estudio y trabajo
- c. Creación de estrategias para fomentar la exigencia y el reto académico
- d. Aplicar talleres de concientización moral en el actuar como la responsabilidad, tolerancia y respeto.
- e. Incluir a los estudiantes como planificadores y sistematizadores de la evaluación de su proceso de formación y de aprendizajes significativos.
- f. Organización de los planes de estudio del tercer y cuarto bimestre.
- g. Implementar la corriente de la modificabilidad y la corriente experiencial para obtener aprendizajes significativos, aplicando como herramienta metodológica la hermenéutica, en la construcción de mapas mentales, conceptuales, gráficos, etc.
- h. Implementar la mediación pedagógica para la solución de conflictos.
- i. Enfatizar la resonancia para mejorar el ámbito comunicativo y de convivencia.

6.11.2 Entrega pedagógica en el fortalecimiento de la caracterización estudiantil



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
SECRETARIA DE EDUCACION
COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL I.E.D LOCALIDAD 4
UNIDAD BASICA POR RESOLUCION No. 2594 DEL 19 DE MARZO DE 1997 DE LA S.E.D.
N.I.T. 830.035.369 DANE 11100112304
Jornada Tarde



P.E.F. "Comunicación, tecnología y valores para una convivencia armónica"

*"Instruye al niño en su camino, y
aún cuando fuere viejo no se
apartará de él."
Proverbios 22: 6*

ENTREGA PEDAGOGICA GRADO 801 JT

A partir del 3 de Agosto del año 2015 pude conocer parcialmente las capacidades y falencias de los estudiantes del grado octavo, no obstante los conocí a muchos de ellos parte de grado sexto - séptimo y observe que era un grupo de educandos muy heterogéneo, algunos se caracterizaron por varias razones, unos por su capacidad de liderazgo positivo - negativo, responsabilidad, participación en clase, sin embargo, otros se caracterizaban por su, irresponsabilidad, falta de compromiso académico e irrespeto a sus otros compañeros e incluso profesores.

En cuanto en el desarrollo cognitivo y académico se caracterizan por ser muy pasivos actitudinal mente en el acceso al conocimiento, aunque hay unos casos de estudiantes que muestran alguna disposición y responsabilidad, en el desarrollo de trabajos en clase y tareas, en la asignatura de ciencias naturales presentan algunas falencias de aprendizaje, como dominio conceptual, interpretación de gráficos y resultados en pruebas saber.

En términos de su relación personal y social, sus fortalezas se ven reflejadas en su solidaridad y compañerismo en los grupos pre establecidos, aunque, es un grupo, que debe mejorar la mala comunicación, que ha ocasionado conflictos entre ellos.

Reconociendo el comportamiento y la caracterización del grupo, mis metas propuestas durante el tiempo transcurrido del año fueron:

- Mejorar la convivencia grupal, que ayude mantener una relación armónica entre el educando y la sociedad.
- Usar diferentes estrategias que permiten un buen desarrollo de las actividades propuestas.
- Fomentar y poner en prácticas los valores para que les permitan desenvolverse en sociedad.
- Fortalecer el Trabajo en la parte académica, conceptualización, interpretación de gráficos y resultados de las pruebas saber

METAS ALCANZADAS

De acuerdo con el trabajo desarrollado en el aula de clase y fuera del aula de clase a mi modo de ver las metas que me propuse para este transcurso del año 2015 fueron alcanzadas en un 95%.

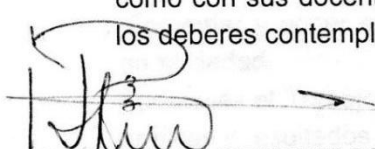
Académicamente la mayor parte de los estudiantes respondieron de manera satisfactoriamente a los requerimientos exigidos, compromiso, la responsabilidad, poner en prácticas valores como el respeto y cumplimiento de normas, el trabajo en equipo, la presentación de tareas y trabajos. Por medio de la participación y motivación que se ha generado entre ellos.

Estudiantes no promovidos:

- HERNANDEZ MORENO MARIA FERNANDA
- MUÑOZ ARCINIEGAS JULIAN ANDRES
- OROZCO VANEGAS YENNI TATIANA
- PALOMA SILVESTRE CARLOS ALBERTO
- QUINTERO MILLAN JULIAN DAVID
- SANABRIA MOLINA CRISTIAN CAMILO
- SARMIENTO BUSTOS ANGIE DANIELA
- TORRES GARZON KEVIN

Casos especiales:

- **Muñoz Arciniegas Julian Andres:** el estudiante es una joven muy inteligente, tiene un caso familiar difícil según informa su acudiente y eso se ve reflejado en el aula puesto que tiene problemas de convivencia con el grupo, porque no sabe controlar su ira agrede a los compañeros verbal y físicamente además, no sabe respetar a algunos docente
- **Paloma Silvestre Carlos Alberto:** El acepta llamados de atención, también su gran dificultad es que él, es muy indisciplinado, durante el año se trabajó ese aspecto pero falta mucho por mejorar.
- **Quintero Millan Cristian Camilo:** Es un estudiante muy pasivo que no participa en clases, tiene grandes dificultades académicas por su irresponsabilidad con las tareas, eso le trajo problemas con algunos docentes.
- **Torres Garzon Kevin:** es un estudiante muy conflictivo tanto con sus compañeros como con sus docentes, no cumple con sus responsabilidades académicas y con los deberes contemplados en el manual de convivencia.


JOHANN ARLEY RODRIGUEZ ROJAS
DIRECTOR DE CURSO

6.11.3 Entrega pedagógica en la resignificación de la caracterización estudiantil



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL “SAN JOSÉ SURORIENTAL”
 ENTREGA PEDAGÓGICA GRADO: 501 Estudiantes: 44 JORNADA
 MAÑANA 2016
 DOCENTE.LUZ MIRIAM RODRÍGUEZ MELO



METAS PROPUESTAS	METAS ALCANZADAS	ESTADÍSTICAS		
		REPITENTES	APROBADO	CURSO REMEDIA L
DIMENSION COGNITIVA				
? Desarrollar habilidades y destrezas para efectuar actividades cotidianas en la adquisición de aprendizajes significativos ? Afianzar procesos básicos en las áreas de matemáticas y español para el análisis, la interpretación de símbolos, la solución de situaciones cotidianas, incorporando experiencias y elementos del ambiente para la transformación del pensamiento en su lenguaje explícito. ? Desarrollar la planeación de dirección de grupo en cuanto al fortalecimiento de los valores, la asertividad, pertinencia institucional y habilidades comunicativas. ? Llevar a cabo actividades de comprensión y lectura para ampliar su vocabulario y producir textos sencillos.	? Se logró desarrollar habilidades y hábitos para dar cumplimiento para los deberes escolares asignado en algunos estudiantes. ? Se logró establecer actividades lúdicas y diferentes estrategias pedagógicas que contribuyeron en la formación de los estudiantes para adquirir aprendizajes significativos y transformar su pensamiento en los diferentes procesos. ? Se logró aprovechar los espacios y actividades de integración fortaleciendo la tolerancia y valores de respeto para una sana convivencia. ? Se afianzaron los procesos de MEDEA logrando reconocer los aspectos más importantes del manual de convivencia.			

ESTUDIANTES QUE PRESENTAN DIFICULTADES ACADÉMICAS Y DISCIPLINARIAS

ESTUDIANTE	SITUACIÓN Y SEGUIMIENTO DESDE DIRECCIÓN DE GRUPO Y ORIENTACIÓN
☐ ALVAREZ CARDENAS LISETH JINETH	☐ Falta atención y disposición para efectuar las actividades. Requiere la entrega oportuna de las actividades de la clase. Debe mejorar el cumplimiento de sus deberes escolares. Fue remitido a orientación. Debe presentar cursos de nivelación.
☐ ARVELADEZ QUINCENO JUAN PABLO	☐ Requiere la entrega oportuna de las actividades de la clase. Debe mejorar el cumplimiento de sus deberes escolares, orden y letra. Reforzar procesos en el área de matemáticas. Presenta curso de nivelación
☐ BELTRAN TRIVIÑO LAURA DANIELA	☐ Falta atención y disposición para efectuar las actividades. Requiere la entrega oportuna de las actividades de la clase. Debe mejorar el cumplimiento de sus deberes escolares. La estudiante se ausento desde el 18 octubre al 9 noviembre (proceso medico). Presenta curso de nivelación
☐ CHAVEZ GONZALEZ ADRIANA DELPILAR	☐ Falta atención y disposición para efectuar las actividades. Se recomienda que el estudiante la sea más responsable con sus deberes escolares. Además el orden y presentación de las actividades, mejorar letra. Presenta curso de nivelación.
☐ FERNANDEZ RODRIGUEZ JAYDER YESID	☐ Falta atención y disposición para efectuar las actividades. Requiere la entrega oportuna de las actividades de la clase. Debe mejorar el cumplimiento de sus deberes escolares. Se recomienda aprovechar mejor las capacidades que posee. Presenta curso de nivelación.
☐ GUATAME VELANDIA JUAN SEBASTIA	☐ Presenta dificultades cognitivas, falta acompañamiento en casa y formación de hábitos de estudio. Debe mejorar el cumplimiento de sus deberes escolares, se recomienda acompañamiento escolar, refuerzo de los procesos básicos del grado en curso, mejorar orden, letra y presentación de los trabajos asignados. se recomienda controlar sus emociones, ya que, a veces agrede a sus compañeros. Fue remitido a orientación y lleva un proceso con especialista. Presenta curso de nivelación
☐ GUTIERREZ BARAHONA JHON SNEYDER	☐ Posee buenas capacidades, pero no las aprovecha. Falta atención y disposición para efectuar las actividades. Se recomienda que el estudiante sea más responsable con sus deberes escolares. Además, el orden y presentación de las actividades. Se recomienda acompañamiento escolar y estar más pendiente de su presentación personal. Fue remitido a orientación. Presenta curso de nivelación.
☐ GUTIERREZ HERNANDEZ JULIAN FERNEY	☐ Falta de atención en clase. Se evidencia poca exigencia y acompañamiento escolar en casa. Posee buenas capacidades, pero su actitud de desinterés no lo deja avanzar en su proceso de aprendizaje. Se recomienda mayor cumplimiento en la entrega oportuna de trabajos y talleres asignados en las diversas asignaturas. Fue remitido a orientación. Presenta curso de nivelación.
☐ GUTIERREZ LEON DUVAN SANTIAGO	☐ Falta atención y disposición para efectuar las actividades, demuestra pereza y realiza las actividades por salir del paso. Posee buenas capacidades, pero su actitud de desinterés no lo deja avanzar en su proceso de aprendizaje. Se recomienda más exigencia y acompañamiento escolar en casa. Fue remitido a orientación. Presenta curso de nivelación.
☐ MALAVER ZULUAGA JHOSTIN JAIR	☐ Posee buenas capacidades, pero no las aprovecha. Se recomienda que el estudiante la sea más responsable con sus deberes escolares. Además, su asistencia a clases. Presenta curso de nivelación.

Transcripción grupo focal con docentes directores de grupo

1. ¿Cómo perciben ustedes el proceso de caracterización estudiantil?

- 1.1. Docente 1. Para mí el proceso de caracterización es el estudio de la población que voy a intervenir, teniendo en cuenta diferentes aspectos como el psicomotor, el emocional, lo cognitivo y lo actitudinal, entre otros.
- 1.2. Docente 2. Para mí es una herramienta que me permite reconocer en los niños sus características particulares y poder así trabajar en el desarrollo de sus fortalezas y la superación de las debilidades que tenga. además para fortalecer el trabajo por ciclos también es buena porque ayuda a identificar características en todos los niños de diferentes grados pero de un mismo ciclo.
- 1.3. Docente 3. Yo he visto decaer este trabajo de caracterización con todas estas dimensiones que se caracterizan porque solo lo desarrolla el docente director de curso, que no es especialista en las diferentes áreas de trabajo que componen al ser humano, se hace de forma general, sin un grupo de docentes especializado en el ciclo que se tiene a cargo ya que no se cuenta con el tiempo para realizar una reunión de docentes que orientemos en el ciclo.

2. Profesores para la elaboración de la caracterización estudiantil se tienen en cuenta seis dimensiones: comunicativa, corporal, cognitiva, personal social y familiar. En la dimensión comunicativa, se solicita describir las fortalezas y necesidades en cuanto a la fluidez verbal, uso del lenguaje oral y escrito y formas de comunicación ¿Cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?

- 2.1. Docente 1. Esta es una situación especial que estoy trabajando con los estudiantes desde el inicio del año, pues al detectar deficiencia en los procesos lectoescritores, he optado por implementar estrategias de refuerzo por grupos pequeños y pedir apoyo a los papás con el refuerzo en casa también.
- 2.2. Docente 2. Yo hago al iniciar el año hago varios ejercicios diagnósticos como lectura oral, comprensión de textos, exposición de alguna situación cotidiana, una producción escrita y así intentó evidenciar la dificultad que tiene cada chico.
- 2.3. Docente 3. Yo también hago una prueba diagnóstica muy sencilla, en mi caso es preescolar entonces tengo que hacer algo muy sencillo como trazos básicos, relato de cuentos por parte de los niños, respuesta oral a preguntas, ver si escuchan al otro.

3. En la dimensión personal social se definen fortalezas y necesidades respecto a autoestima y autoimagen, organización y disciplina y habilidades sociales ¿Cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?
 - 3.1. Docente 1. Los identifico mediante la observación de los estudiantes en las actividades de grupo, en el trabajo individual y en el diálogo de ellos. Teniendo en cuenta las observaciones vistas se potencian en las direcciones de grupo las debilidades.
 - 3.2. Docente 2. En este aspecto yo utilizo mucho la observación de las actitudes de los estudiantes tanto en el desarrollo de las clases teniendo en cuenta cómo se relaciona con los demás y en las direcciones de grupo y las actividades cotidianas trato de motivar los buenos comportamientos y dialogar con ellos sobre lo que no deben hacer.
 - 3.3. Docente 3. Se hace de forma general, y con actividades que apuntan a conocer su entorno, sus gustos, sus debilidades y fortalezas que permitan conocer cómo es cada estudiante para dar un informe general.
4. Profesor en el informe de caracterización, respecto a la dimensión cognitiva, se identifican falencias y fortalezas de sus estudiantes en cuanto a operaciones mentales, niveles de comprensión, de lectura y hábitos de estudio ¿Cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?
 - 4.1. Docente 1. Con preguntas base generales de áreas como comprensión e interpretación, no sólo de textos, sino de gráficos, situaciones especiales como por ejemplo su reacción frente a una situación específica (inferir, proponer y resolver).
 - 4.2. Docente 2. Respecto a la dimensión cognitiva, en las evaluaciones la "sustentación" de sus trabajos, generando la necesidad de comprender y explicar un tema específico apoyados con material por ellos preparado.
 - 4.3. Docente 3. Con preguntas base generales de áreas como comprensión e interpretación, no sólo de textos, sino de gráficos, situaciones especiales como por ejemplo su reacción frente a una situación específica (inferir, proponer y resolver). Lo anterior intento tener en cuenta su desarrollo, su historial para lograr una comprensión más detallada del grupo que tengo a cargo.
5. En cuanto a la Dimensión corporal, se definen necesidades y fortalezas respecto a la motricidad gruesa y fina, lateralidad, condiciones de discapacidad y salud y

hábitos de higiene ¿Cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?

- 5.1. Docente 1. En este aspecto en realidad no soy especialista, intento con el trabajo científico, mediante el dibujo, representar la realidad, elemento que cuesta desarrollar en muchos de ellos pero que poco a poco han intentado mejorar con la observación y el manejo del espacio.
- 5.2. Docente 2. En la parte corporal observó la facilidad que tienen los estudiantes para realizar ejercicios físicos, pero sobre todo me enfoco en detectar problemas de visión que es una característica notable en los niños cuando les toca acercarse mucho al tablero y también en la higiene que demuestren en su presentación personal.
- 5.3. Docente 3. No responde

6. En lo referente al aspecto familiar se describen la composición y dinámica familiar, se dan a conocer situaciones especiales a nivel general (características generales de grupo poblacional, condiciones económicas), también el compromiso y acompañamiento familiar. ¿Cómo hace usted para identificar estos aspectos y para trabajar en estas circunstancias?

- 6.1 Docente 1: una primera instancia es mediante el formato inicial de preguntas a los padres en donde se indagan en cuanto a estos aspectos, sin embargo a veces la información no es real y esto se evidencia en la otra instancia mediante el juego de roles en donde se logra evidenciar algunas condiciones y dinámicas familiares. En las direcciones de grupo se trabaja reforzando y afianzando roles familiares.
- 6.2 Docente 2: Se identifican directamente en el desarrollo de actividades en el aula con los estudiantes, por lo general los niños que no cuentan con apoyo familiar son niños que tienden a tener desempeños bajos además suelen faltar con los compromisos de casa o en la presentación de herramientas y útiles escolares. Desde estas dificultades los que realizó es el apoyo constante en clase para el estudiante de tal manera que pueda superar sus dificultades.

- 6.3 Docente 3: No responde

7. En su plan de dirección de grupo usted planteó varias acciones de acuerdo a su informe de caracterización ¿cuántas de ellas logró usted desarrollar y cómo las llevó a cabo? Coméntanos un ejemplo puntual de alguna actividad realizada.

7.1 Docente 1: yo por lo general planteó siempre acciones para fortalecer habilidades sociales y valores y otras para reforzar habilidades de tipo cognitivo. no logro hacer todas a veces por el tiempo, pero una que recuerdo porque me dio muy buenos resultados fue la fijar un semáforo en el aula de clase y allí ir colocando en rojo las actitudes no favorables para la convivencia que se daban en el aula de clase en cada día, en amarillo los posibles riesgos que ocasionan a las relaciones interpersonales esas actitudes y por último, en verde las metas que el grupo quiere lograr durante el periodo escolar., Semanalmente se socializa el semáforo con los estudiantes cada uno hace un análisis de lo que se debe trabajar en la siguiente semana para corregir esas malas actitudes”

7.2 Docente 2. Partiendo del proceso de observación se determina unas debilidades en cada una de las dimensiones trabajadas de acuerdo a esto se establecen unas metas puntuales que describo a continuación: Lograr superar las debilidades académicas presentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

Mejorar la convivencia de los estudiantes, la relación entre ellos, seguimiento de instrucciones, atención y concentración de los estudiantes para obtener buenos resultados académicos.

Buscar que los estudiantes sigan las instrucciones dadas.

Buscar el respeto propio para aprender a respetar a mi par y se trabajan en ellas a partir del proyecto de dirección de grupo donde se plantean distintas estrategias que llevan a poder cumplirlas, además el currículo flexible permite trabajar transversalmente para lograr cumplirlas.

7.3 Docente 3. En mi proyecto de dirección de curso le apuntó a trabajar una de las falencias del grupo la cual es la mala convivencia y la resolución de conflictos

de manera agresiva, semanalmente se realizan asambleas de curso en donde los estudiantes exponen las situaciones problema del grupo y entre todos por medio de un moderador encuentran la manera de solucionarlas por medio del diálogo concertado, son varios los conflictos resueltos dentro del grupo mediante el dialogo, bajando así el índice de agresividad del curso.

8. ¿Cómo consideran ustedes el apoyo de orientación escolar en el proceso de caracterización estudiantil?

8.1. Docente 1. El apoyo de orientación se centra en los aspectos relacionados a la dimensión familiar y personal social, ya que los talleres que se llevan a cabo en las direcciones de grupo y que ellas nos envían, permiten abordar temas como manejo de conflictos, autoestima, proyecto de vida, entre otros que atienden a las necesidades de los niños en las diferentes etapas de su desarrollo y que fueron evidenciadas en el proceso de caracterización al inicio del año escolar. De igual forma las orientadoras ofrecen una asesoría permanente en aquellos casos especiales que requieren estrategias pedagógicas más puntuales.

8.2. Docente 2. Otro punto fuerte, es la comunicación entre padres de familia, docentes y orientación escolar, existe la escuela de padres, una estrategia que le recuerda al padre de familia su rol en la formación de su hijo y la construcción de hábitos y técnicas de estudio para promover la cultura de la responsabilidad.

8.3. Docente 3. Desde el departamento de orientación determina los procesos y pautas que se deben seguir para llevar a cabo el proceso de caracterización además de ser los encargados de recepcionar y organizar las de la institución y de orientar el trabajo de escuela de padres de acuerdo a las necesidades de cada grupo. De igual modo el desarrollo de estrategias con los estudiante que presentan dificultades académicas o convivenciales.

9. ¿Qué cambios o transformación cree usted que se han dado en la institución a partir del proceso de caracterización estudiantil?

9.1. Docente 1. Las transformaciones que se han dado en la institución han sido en el aspecto de la convivencia, creo yo, porque gracias a la caracterización se han implementado proyectos y actividades que fortalecen las habilidades sociales y los valores en los estudiantes haciendo que ellos se relacionan mejor y se evitan los problemas. También en reducir situaciones de fracaso escolar porque al caracterizar bien a un estudiantes en todos sus aspectos se puede trabajar en las necesidades que presente y mejorar su desempeño académico.

9.2. Docente 2. Con la caracterización podemos conocer la dinámica familiar de nuestros estudiantes y así poder definir estrategias que potencien sus capacidades y atiendan sus necesidades, lo que se busca es mejorar la convivencia en el aula y en el colegio, un niño que se sienta escuchado cuando lo necesite es un niño que escucha a los demás. Un estudiante que se sienta importante hará sentir importante al otro y en últimas un ser humano que se sienta respetado respetará a los demás, todas éstas son actitudes que se trabajan a partir de la caracterización y han logrado mejorar la convivencia en las aulas de clase y fuera de ellas

9.3. Docente 3. El proceso de caracterización me ha dado la oportunidad de conocer y reconocer desde distintas dimensiones del ser a ese grupo con el que voy a compartir durante el año escolar y a partir de este reconocimiento poder plantear acciones y estrategias que permitan el éxito escolar de la mayoría de estudiantes luego los cambios son constantes y permanentes ya que todo el tiempo se está trabajando por alcanzar las metas planteadas en el proyecto de dirección de grupo.

10. ¿Qué cambios o transformaciones cree usted que se han generado en las prácticas o en la relación docente-estudiante a partir del proceso de caracterización estudiantil?

10.1. Docente 1. Yo considero que al detectar fortalezas y necesidades en los estudiantes me permite acercarme más a él comprendiendo muchas de sus actuaciones y dificultades porque pueden estar influidas por su situación familiar o la

parte cognitiva

10.2. Docente 2. El conocer al estudiante desde distintas dimensiones permite al docente identificar al ser humano y es por esto que la caracterización permite que la relación docente - estudiante está muy ligada al sentir del estudiante desde sus gustos, sus saberes su contexto familiar y social que le rodea y junto con este contexto las dificultades que presenta y que influyen en sus desempeños escolares.

10.3. Docente 3. Me parece que al conocer las debilidades y las fortalezas de los niños yo he podido entender la forma en cómo ellos aprenden y así adaptar algunas actividades lúdicas para enseñar conceptos y hacer que ellos aprendan más fácil, también implementar mucho el trabajo en grupo para que ellos pongan en práctica su liderazgo, su capacidad de escuchar las ideas de otros y expresar las de ellos y así ayudar a la convivencia y pues esto me ha ayudado a relacionarme mejor con ellos y a que mis clases les sean más agradables.

11. Describa cómo se desarrolla el proceso de caracterización desde el inicio del año escolar hasta finalizarlo

Docente 1: una vez iniciado el proceso escolar hay un tiempo de más o menos un mes donde el docente director de grupo recolecta la información necesaria para poder hacer la caracterización estudiantil, identifica casos especiales y elabora el documento. Luego diseña el plan de dirección de grupo acorde a la caracterización. Remite formalmente orientación los casos especiales. Ejecuta las acciones planteadas en el plan de dirección de grupo y al finalizar el año hace la entrega pedagógica.

Docente 2: Al empezar cada año se deben realizar distintas actividades tales como diagnósticos observaciones que me permitan recolectar información para poder elaborar el documento de caracterización estudiantil. La institución da un plazo de un mes más o menos para realizar la entrega que es oficialmente al departamento de orientación y administrativos. El departamento de orientación realiza revisión de esto y organiza actividades con padres de familia con el fin de apoyar el proceso de caracterización, paralelo a esto el docente director de grupo elabora su plan de dirección de grupo donde se abordan distintas actividades, además de diligenciar

formatos de remisión a orientación escolar para estudiantes con debilidades o dificultades académicas, la idea es a lo largo del año desarrollar diversas actividades que permitan avances al grupo. Una vez va finalizando el año escolar se realiza la entrega pedagógica dando cuenta de estos plan de dirección de grupo.

Docente 3: Primero se hace la caracterización, se remiten los estudiantes con dificultades a orientación, en el aula se hacen las actividades del proyecto de dirección de grupo y se desarrollan a lo largo del año escolar y por último se da cuenta de este en la entrega pedagógica.

6.12 Transcripción de entrevistas

6.12.1 Transcripción de entrevista a directivos docentes

1. ¿Cómo surgió la idea de hacer la caracterización y qué implicaciones tuvo esto?

- 1.1. *Sandra:* Surge en discusiones del equipo directivo, donde se encuentra que es necesario establecer una estrategia que permita a los docentes reconocer las fortalezas y debilidades de sus estudiantes con el fin de enfocar su proyecto de dirección de grupo.
- 1.2. *Dennis:* Nace como respuesta a los riesgos de gestión identificados para el año 2008 y como una apuesta al Plan Sectorial de Educación. Al evidenciar la necesidad de identificar las fortalezas y necesidades grupales e individuales de los estudiantes, para organizar los procesos de atención Psicosocial en Orientación Escolar y en concordancia con la proyección y visión del equipo directivo y de la evaluación institucional

2. ¿Qué se esperaba con la implementación de la caracterización estudiantil?

- 2.1. *Sandra:* que los docentes conozcan a profundidad su curso, determinando en los estudiantes sus particularidades y así establecer un proyecto de dirección de grupo acorde a las necesidades encontradas
- 2.2. *Dennis:* Se tenían varias expectativas. En primer lugar empoderar a los docentes en el trabajo de evaluación de su curso a nivel grupal e individual y llevarlos a la identificación temprana de fortalezas y debilidades. De esta manera se logra un mayor conocimiento del grupo y un mayor compromiso con los procesos de los estudiantes.

En segunda instancia la caracterización como estrategia desde la orientación escolar, permite organizar y construir acciones contextualizadas, profundas y con sentido que den respuesta a las exigencias contemporáneas sociales y direccionar las prácticas pedagógicas de la orientación y la asesoría escolar desde la objetividad, economizando tiempo (teniendo en cuenta que una orientadora cubría más de 900 estudiantes)

3. ¿Cómo ha cambiado el proceso de caracterización estudiantil? y ¿Qué es lo que lleva a hacer estas modificaciones?

3.1. Sandra: Creo que el cambio más significativo en el proceso de caracterización estudiantil es haber logrado darle la importancia a lo que se hace con ella por los docentes y orientación, abriendo un espacio para dirección de grupo enfocado a trabajar en lo evidenciado con la caracterización y esto se logró al fusionar las asignaturas de comportamiento, ética y valores y religión. Se hizo para que los docentes tuvieran más tiempo de implementar sus estrategias y ayudar a los estudiantes, con el apoyo nuestro y de orientación y fueron estas asignaturas por ser las que abordan con mayor especificidad el fortalecimiento de los valores y las habilidades sociales y también con el desarrollo personal del estudiante,

3.2. Dennis: Donde he implementado el proceso de caracterización a lo largo de los últimos 8 años, he podido evidenciar algunos cambios como el uso de nuevas y mejores técnicas e instrumento que permiten caracterizar, aunque la observación sigue siendo un elemento fundamental. Se ha introducido también un trabajo por fases, ya que aunque la primera etapa de entrega de la caracterización y organización del trabajo a partir de la misma, se cumplía de manera exitosa, con el correr del año escolar y ante las demandas propias de la labor docente, la caracterización perdía importancia y no se utilizaba todo el potencial de la misma.

Así mismo se ha introducido más preguntas e instrumentos que permitan caracterizar y apoyar el contexto familiar, pues se ha evidenciado la necesidad de buscar estrategias de alianza entre familia y escuela.

Finalmente con la implementación de las TIC, se han introducido nuevas preguntas para detectar factores de riesgo en los niñ@s y jóvenes frente

a estas, y también se ha logrado usar las TIC, para facilitar la entrega y sistematización de las experiencias de caracterización.

Finalmente es fundamental involucrar el equipo directivo, esto permitió el inicio del proceso de caracterización el colegio San José Sur Oriental, permitiendo el tiempo y la importancia que merece el proceso y ubicándolo en el cronograma institucional.

4. ¿Qué se ha logrado con el proceso de caracterización estudiantil? ¿Qué cambios o transformaciones se han dado en la institución a partir de éste proceso?

- 4.1. *Sandra:* Se logra el reconocimiento de los estudiantes en sus diferencias y la dirección de grupo con un enfoque de apoyar las necesidades de los estudiantes,
- 4.2. *Dennis:* Son varios los logros, tanto para los estudiantes como para el resto de la comunidad educativa. Entre los logros que puedo describir está el llegar a un conocimiento más preciso del educando, para luego orientar de la mejor manera las actividades de enseñanza aprendizaje. Se logró la detección temprana de dificultades y una mayor organización en los procesos de asesoría grupal e individual desde la orientación escolar. Y se puede tener un conocimiento de la realidad institucional y de las características de la población escolar.

5. ¿Cómo es su participación en el proceso de caracterización?

- 5.1. *Sandra:* En la construcción inicial y en el seguimiento a la realización de ella.
- 5.2. *Dennis:* Desde la orientación escolar el proceso está dirigida a la organización de los elementos e instrumentos necesarios para la caracterización, el proceso de asesoría en el mismo y la recolección de los datos para realizar el plan de actividades de intervención grupal e individual, así como la evaluación final del proceso.

6. ¿Qué fortalezas y debilidades detecta al implementar este proceso?

- 6.1. *Sandra:* Se reconocen problemáticas que deben ser atendidas por la institución, situaciones que comprometen el apoyo de los padres. Hay dificultad con los docentes poco comprometidos ya que no se logra con

ellos el propósito. Otra debilidad es que el tiempo que se establece para realizarla puede llegar a ser poco.

- 6.2. *Dennis*: Fortalezas: permite un trabajo personalizado, dinámico, colaborativo y preventivo en la población escolar. Organiza y proyecta el trabajo docente y de orientación escolar. Refleja la realidad de manera sistemática y organizada, valora al estudiante desde la aceptación y respeto por los procesos humanos

Debilidades: puede volverse una tarea más sino se articula con la cultura y el cronograma institucional, suele centrarse mucho en los problemas o dificultades. Requiere acciones de seguimiento para que no se deje del lado con el paso del año escolar. Debe tenerse mejores procesos de retroalimentación para involucrar más a la familia.

7. ¿Qué opinión tiene usted sobre la labor que realizan los docentes en el proceso de caracterización?

- 7.1. *Sandra*: Se encuentran docentes muy comprometidos lo cual genera una caracterización completa que permite observar claramente las fortalezas y debilidades del grupo y establecen estrategias pertinentes para alcanzar los objetivos propuestos, pero de igual manera hay docentes no tan comprometidos.
- 7.2. *Dennis*: Es fundamental, porque son los profesionales pedagógicos que más cercanos están a la realidad de los educandos. Requieren del apoyo y la orientación desde la orientación y equipo directivo para encontrar la importancia de este proceso. Además pienso que es una buena herramienta para sistematizar el saber docente y el poder de la observación.

6.12.2 Transcripción entrevista a Orientadora

1. ¿Cuál es su participación en el proceso de caracterización estudiantil?

Coordinación de su realización, análisis de resultados y planteamiento de plan de acción

2. ¿Qué cambios recuerda usted que haya tenido el proceso de caracterización y a que obedecen dichos cambios?

Yo estoy en el colegio desde el año anterior. Sé que para el año en curso, se cambiaron algunas de las dimensiones, quedando este año las de cognitiva, corporal, comunicativa, familiar y personal social

3. ¿Cuáles cambios considera usted que se generan a nivel de estudiantes, padres de familia y docentes con el proceso de caracterización estudiantil?

Mayor concientización de la importancia de la información que arroja

Conocimiento de aspectos psicosociales que en un proceso académico no quedan al descubierto

Apropiación de los directores de grupo de su curso, al conocer las características psicosociales, familiares y personales de cada uno de sus estudiantes

4. ¿Cómo cree usted que se podría mejorar el proceso de caracterización estudiantil?

Realizando una sensibilización a todos los docentes que permita que todos y cada uno de ellos den información detallada, veraz y oportuna de las dimensiones contempladas

Incluir en la primera reunión con padres de familia, un espacio para que los padres aporten información relacionada, que podría ser por medio de un formato.

5. ¿Qué opinión tiene usted del informe de caracterización entregado por los docentes y cuál es su utilidad?

En algunos docentes hace falta mayor concientización de la importancia de dicha información, ya que lo toman a la carrera y no aportan información valiosa

Con la información recopilada es posible establecer el plan de intervención desde el área de orientación, permitiendo la decisión de temáticas a priorizar tanto en escuelas de padres, capacitaciones a docentes, direcciones de grupo y talleres focalizados. De igual manera, permite identificar durante el primer periodo, casos individuales que requiere atención individual

6. ¿Cuál cree usted que es el sentido de las acciones que se toman en el proceso de la caracterización?

Dar respuesta a las necesidades identificadas y a las problemáticas priorizadas

Dar atención a casos individuales identificados

7. Desde su rol: ¿De qué manera afronta las debilidades y potencializar las fortalezas del proceso de caracterización?

El proceso de caracterización es alimentado también desde la atención a los casos referidos, donde se busca dar inicio y seguimiento al plan de acción que aplica

Desde el área se realiza una capacitación acerca del proceso a realizarse, durante la primera semana de desarrollo institucional, previo al inicio de clases de los estudiantes

Se realiza acompañamiento en el proceso, a cada profesor que busque la asesoría

Por correo se retroalimenta la capacitación realizada y se retoman las indicaciones dadas

Se realiza una socialización de los resultados encontrados y del plan de intervención establecido

8. ¿Qué opinión tiene usted sobre la labor que realizan los docentes en el proceso de caracterización?

Para la mayoría es un ejercicio valioso que realizan juiciosamente y aporta información valiosa que permite cumplir con las expectativas

Para algunos pocos es un proceso mecánico que no se realiza con la seriedad requerida y queda solamente en información superficial.

6.12.3 Transcripción entrevista a docentes directores de grupo

1. ¿Cómo entiende usted el proceso de caracterización estudiantil?

1.1. La percibo como una herramienta útil para obtener datos cualitativos y cuantitativos de los estudiantes, y lograr determinar el perfil de estos en aspectos familiares, personales, afectivos, académicos, demográficos, y socioeconómicos.

1.2. El proceso de caracterización estudiantil para nuestro colegio es una herramienta o instrumento que contribuye al conocimiento del contexto de los estudiantes (familia, trabajo, gustos, necesidades, e intereses) de la población con la que se trabaja; con el fin de mejorar la práctica pedagógica, contribuyendo al proceso formativo.

1.3. Como una herramienta que aporta al conocimiento de los intereses y necesidades de cada uno de los estudiantes, además, permite conocer o saber cómo es su contexto, su familia.

1.4. Como una herramienta la cual tiene un proceso para determinar las características individuales y grupales de los diferentes cursos en los cuales desarrollamos actividades pedagógicas para formar y enseñar a comprender cómo funciona la sociedad y como se puede transformar.

2. ¿Cree usted que la caracterización recoge información indispensable para su labor docente?

2.1. Sí, porque la acerca a la realidad del estudiante en lo personal, familiar y de contexto. Considero que es muy importante el instrumento que se tenga para obtener la información.

2.2. Por supuesto ya que la información registrada nos demanda a los docentes construir ambientes de aprendizaje que se adecuen a las necesidades e intereses de los estudiantes.

2.3. Claro, porque por medio de ella se pueden planear actividades que aporten al desarrollo integral de los estudiantes.

2.4. Si, como elemento de inicio, conociendo su estado para a partir de ello iniciar los diferentes procesos, además se convierte en un referente para al terminar el año lectivo, comprobar y ver avances, estados y mejoras que se pueden implementar.

3. ¿Cómo recoge la información para realizar la caracterización de los estudiantes? ¿Por qué de esa manera?

3.1. Siguiendo un formato donde se especifican datos personales, familiares, afectivos, académicos y socioeconómicos, el cual permite determinar características de los estudiantes y su núcleo familiar. También utilizo la observación porque me permite detectar comportamientos agresivos, ausencia de valores, emociones y evidenciar habilidades o dificultades en los estudiantes.

3.2. En mi caso utilizo: observación, encuesta con padres y entrevista con estudiantes. También haciendo algunos ejercicios diagnósticos para ver el estado en que se encuentran en el desarrollo de habilidades como comprensión de textos, escritura y la parte matemática. Empleo estos instrumentos porque me permiten evidenciar los aspectos personales y académicos de los niños y niñas.

3.3. Por medio de un formato donde se busca saber las dimensiones del ser humano, psicosocial, cognitiva, corporal y comunicativo de cada uno de los

estudiantes, que son los aspectos que se han definido caracterizar en la institución.

3.4 Con talleres específicos: 1. Información general; 2. Gustos, proyectos, expectativas; 3. Estado emocional; 4. Familia, compañeros (relaciones). Porque al abordar estas temáticas puedo conocer tanto las dificultades como las fortalezas que tienen los estudiantes y describirlos mejor en los diferentes aspectos de la caracterización.

4. ¿Qué cambios recuerda usted que haya tenido el proceso de caracterización estudiantil?

4.1. No solo tiene que ver con procesos o información demográfica sino el estudio que se hace teniendo en cuenta las características de la familia, cognitivas, físicas y corporales del estudiante. Por ejemplo, antes se hacía una caracterización con solo algunos aspectos y ahora se hace con más profundidad para mirar de qué manera trabajar con los estudiantes según sus necesidades.

4.2. Los cambios que ha tenido la caracterización es en la forma como se hace porque ya cada profesor con su experiencia utiliza más elementos para recoger información hace una observación más completa de sus estudiantes. También ha cambiado en las dimensiones que se caracterizan porque antes eran muy pocas y ahora son más y esto permite que la caracterización sea en varios aspectos y no solo en lo académico o lo convivencial sino en otras áreas como la corporal, lo comunicativo y sobre todo lo de la familia.

4.3. La caracterización ha cambiado en cuanto a la organización y el formato en el que se elabora, ya que ahora es más completo y no solo se describen las debilidades sino también las fortalezas de los estudiantes en cada una de las dimensiones.

4.4. Un cambio ha sido el fortalecimiento de valores y habilidades sociales que se han incluido en los planes de dirección de curso, debido a los problemas convivenciales presentados entre estudiantes.

5. ¿Qué cambios o transformaciones usted considera que se han dado en la institución a través de este proceso de caracterización estudiantil?

5.1. El proceso de caracterización se ha ido complementando a través de los años, porque ha encontrado falencias en las mismas, y se ha buscado ser puntual al contexto y a la vivencia de los estudiantes. Se ha ido fortaleciendo en cuanto a las dimensiones y la parte de convivencia y habilidades sociales sobre el gran bloque que se le ha aportado.

5.2. El cambio que se le ha dado es que al inicio era una estrategia de generar un cambio al interior del aula que se esté manejando pero a través del tiempo se ha dado para trabajar las habilidades sociales y se han generalizado estrategias desde la convivencia que ha impactado a nivel institucional, para que se evidencie el trabajo cognitivo, desarrollo personal y familiar de cada aula.

5.3. Las relaciones entre estudiantes ya que las actividades encaminadas al fortalecimiento de valores ayuda a que los estudiantes tengan actitudes que favorecen la convivencia.

5.4. La caracterización ha incentivado a que en la institución se haga un trabajo fuerte en el desarrollo de habilidades sociales con el fin de que los estudiantes mejoren sus relaciones interpersonales y desarrollen autonomía y control de sus emociones.

6. ¿Qué actividades desarrolla en su práctica pedagógica a partir de la caracterización estudiantil?

6.1. Al tener un mayor conocimiento de los estudiantes se enfoca estrategias en la dirección de grupo que van encaminadas para potencializar los aprendizajes y habilidades del estudiante y ayudarlos a que superen sus falencias, entonces debo pensar en cómo mejorar la atención, fomentar un mejor uso de sus habilidades comunicativas, su trato y su manejo de emociones, donde se está dando un paso para mejorar la convivencia debido al contexto en que se encuentra estos estudiantes y para esto recurro bastante a la lúdica,

a las actividades de exposición y al trabajo cooperativo para que ellos vean la importancia de establecer buenas relaciones con los demás.

6.2. Es importante la caracterización porque a partir de ella se hace el proyecto de dirección de curso en el cual se enfoca los temas que son necesarios para ayudar que los estudiantes minimicen las falencias y fortalezcan sus puntos positivos, temas como los valores de convivencia, respeto, hábitos de estudio, manejo de emociones, habilidades sociales y el fortalecimiento de las capacidades lecto-escritoras y lógico-matemáticas

6.3. A partir de la caracterización estudiantil se buscan actividades encaminadas a buscar el trabajo cooperativo que permita que los avances académicos y convivenciales se den a nivel grupal no solo individual.

6.4. Al detectar debilidades y fortalezas en los estudiantes se plantean estrategias como trabajo en grupo, juegos de roles, dinámicas, competencias en equipo, actividades artísticas, estudio de casos, asambleas de aula, compartir, cine foros.

7. ¿Qué fortalezas y dificultades ha tenido en el proceso de caracterización en cuanto a su elaboración y la implementación del proyecto de dirección de grupo?

7.1. Una de las dificultades puede ser en cuanto al manejo de tiempo que se deja para hacerla al iniciar el año, que solo se cuenta con un mes con la cantidad de actividades que se implementan el aula hace difícil además los datos personales que se le piden a los estudiantes no llegan a tiempo y por lo cual se debe persistir a las familias para que nos hagan llegar esa información. Ya en la implementación del proyecto de dirección de grupo, es difícil a veces el involucrar a la familia porque hay papás poco comprometidos y uno no logra lo que quisiera avanzar con los niños.

7.2. Una debilidad es la falta de apoyo de la familia, porque desde la institución educativa se trata de abordar todas las problemáticas que tienen los estudiantes pero sin el apoyo familiar es difícil en ayudar de forma completa a los estudiantes.

En el proyecto de dirección de grupo ahora es más fácil desarrollar las actividades que uno plantea con sus estudiantes porque al tenerlo como un espacio académico y relacionarlo con ética y religión nos da más tiempo para desarrollar las acciones propuestas y poder trabajar más con los estudiantes en lo que ellos necesitan.

7.3. Al elaborar la caracterización me confunde un poco lo que se debe describir en cada dimensión, creo que aunque como docente y con mi experiencia puedo detectar algunas problemáticas en los estudiantes, no siempre logro hacerlo en el tiempo requerido por la institución para su elaboración, por lo cual los casos no siempre se remiten desde el inicio y esto retarda un poco los procesos en orientación escolar o incluso desde mi quehacer. En el proyecto de dirección de grupo la dificultad que encuentro es el trabajo personalizado que en ocasiones propongo con aquellos estudiantes que necesitan refuerzo extra o requieren mayor atención, debido a que en la institución los cursos son muy numerosos.

7.4. Para realizar la caracterización se tiene la dificultad del tiempo que es muy corto y no siempre se alcanza a recoger toda la información requerida. En cuanto al plan de dirección de grupo se presenta dificultad por el número de estudiantes que contiene cada curso

8. ¿Cuál es el sentir en cuanto al proceso de caracterización?

8.1. Ese proceso es una ayuda invaluable para el docente y los directores de grupo, porque en su ausencia sería imposible ayudar a los estudiantes en las dificultades que tienen y no se podría hacer un trabajo en todas las áreas, social, educativo, afectiva etc. Es importante en una institución porque nos brinda herramientas para manejar no solo la parte cognitiva, sino que se requiere una formación social en sus relaciones porque no será exitosa sólo cognitiva. Por lo cual si un estudiante está bien desde lo afectivo permite que su formación cognitiva sea mejor cada vez más.

8.2. Es un ejercicio que no se hace en todas las instituciones y menos de una manera tan organizada como en esta y creo que hacer una buena

caracterización sirve para tener conocimiento de los estudiantes y así mismo poder plantear las acciones indicadas para actuar. Si es bien cierto se cuenta con un currículo que es una orientación no se puede desarrollar sin tener en cuenta las necesidades que tiene cada uno en las aulas.

8.3. Es muy importante porque evidencia las falencias o carencias que tienen los estudiantes, qué necesidades tienen ellos a nivel emocional, porque algunos estudiantes vienen de familias disfuncionales donde acuden a la institución educativa buscando ese apoyo u orientación de los docentes. Es una manera de solventar las dificultades que tienen, y ayuda a mejorar la convivencia.

8.4 La caracterización es un proceso muy importante en mi labor como docente porque me permite conocer mejor a los estudiantes y así poder ayudarlos en sus dificultades y entenderlos. Además a partir de la caracterización diseño mi plan de dirección de grupo con actividades específicas que considero pueden fortalecer procesos convivenciales y académicos.

9. Profesor, desde hace ya algunos años se ha venido trabajando como parte de la dirección de grupo el fortalecimiento de valores humanos. ¿Recuerda usted a qué obedeció esta acción? ¿Cuál es su opinión al respecto?

9.1 Los valores son un tema muy importante para trabajar no sólo en el colegio, sino también en la casa, pues un niño o adolescente que sea respetuoso, amable, responsable, compañerista, entre otras buenas actitudes es una persona que se relaciona bien con los demás y se desenvuelve bien ante las diversas situaciones. Yo pienso que esto ha sido lo que ha motivado a la institución a trabajar en ellos.

9.2 El tema de los valores siempre ha sido un tema de trabajo en las instituciones educativas incluso está incluido en el área de ética y valores que se reglamenta en la Ley General de educación y otras normas. Es muy necesario trabajarlos y reforzarlos en los niños y niñas porque son base fundamental para su formación integral. En el colegio se trabajan bastante desde hace años en el proyecto de dirección de grupo porque en las

caracterizaciones se ve la necesidad de reforzarlos debido a comportamientos negativos que manifiestan a veces los estudiantes.

9.3 En la institución se trabaja el fortalecimiento de valores como parte del proyecto de dirección de grupo porque es un tema que beneficia a toda la comunidad educativa, ya que al reforzar buenas conductas en los estudiantes se está contribuyendo a que sean personas de bien para la sociedad. Lo que motivó trabajarlos con tanto interés fue que los docentes en nuestras caracterizaciones observamos antivalores en los chicos, como faltas de respeto, tomar cosas ajenas, el incumplimiento con sus deberes y otras debilidades que reflejan la falta de estos valores.

9.4 Recuerdo que hace unos años tuvimos una reunión con orientación escolar y se acordó trabajar los valores en los diferentes cursos porque en las caracterizaciones se evidenciaba la necesidad de fortalecerlos y desde allí se dio más fuerza a este aspecto, claro que siempre se han tenido en cuenta en los procesos de enseñanza aprendizaje porque es un tema que impacta la formación de seres humanos y ayuda a que la sociedad tenga personas que hagan el bien y sean responsables de sus acciones.

10. Profesor, el tema del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes se ha venido trabajando institucionalmente desde hace un tiempo ¿Por qué cree usted que se hace esto? ¿Cuál es su sentir al respecto de este trabajo?

10.1 El desarrollo de habilidades sociales es un proyecto que la institución desarrolla con mucha fuerza para mejorar la convivencia y creo que se ha logrado mejorar con este las relaciones entre estudiantes. En el contexto en el que están inmersos los chicos es muy necesario que desarrollen habilidades tan sencillas como dar las gracias, pedir disculpas, reconocer sus faltas u otras un poco más complejas como saber escuchar, generar empatía, ser resilientes, etc., para poder afrontar las situaciones de la cotidianidad.

10.2 En los proyectos de dirección de grupo y en las guías propuestas por orientación escolar se hace mucho énfasis en el desarrollo de las

habilidades sociales y esto porque es una estrategia para fortalecer la convivencia en el colegio. Siento que es una buena forma de ayudar a la formación social de los estudiantes.

6.12.4 Transcripción entrevista Padres de Familia.

1. ¿cómo percibe usted el proceso de caracterización?

1.1. Me parece muy bueno que averigüen sobre la vida de los niños del colegio.

1.2. He visto cómo los docentes tratan de ver las características de cada niño para poder ayudarlo en su proceso de formación.

1.3. El proceso de caracterización es necesario para que la institución y los maestros estén al tanto de las problemáticas y/o situaciones que viven y en que condición están los niños y las niñas en el ambiente que se desarrollan y quienes son las personas que desde la casa apoyan el proceso educativo de cada uno.

1.4. Es necesario brindar la información correcta de nuestros hijos.

2. ¿Cómo se siente cuando el docente indaga sobre la vida personal y familiar del estudiante? ¿Para qué cree que se indaga sobre estos aspectos?

2.1. Es muy bueno que indaguen sobre el vivir de los niños, y creo que esto lo indagan para conocer mejor a cada familia.

2.2. Creo que es importante que los docentes conozcan más sobre la vida familiar de los alumnos ya que esto les ayuda a entender porque los estudiantes se comportan de una u otra forma como si son violentos, groseros o si son introvertidos.

2.3. Me siento bien cuando me indagan porque sé que lo realizan para apoyar el proceso educativo y de desarrollo de cada uno de los niños y niñas.

2.4. Que el docente y la institución se preocupan por la vida personal y familiar del estudiante y así mismo poder visualizar si algún estudiante tiene problemas y así poder brindarle un apoyo. Por eso debemos dar los datos correctos y estar pendientes como padres y acudientes de nuestros hijos.

3. ¿Es honesto con la información que suministra?

3.1. Sí, cada una de las respuestas dadas en la ficha son muy honestas.

3.2. Sí, soy muy honesta, porque el colegio es el segundo hogar de mis hijos y es importante decir la verdad-

3.3. Si soy honesta con la información que se brinda porque es para el bien de mi hija, así como la honestidad es un principio ético que siempre debemos tener y es ejemplo para mi hija.

3.4. Claro la información debe ser correcta del estudiante.

4. ¿Qué manejo cree usted que se le da a la información dentro de la institución educativa?

4.1. Pues la verdad no tengo idea de que hacen con la información.

4.2. Creo que le dan un buen manejo.

4.3. Es confidencial de acuerdo a las necesidades de los niños y solo sale de la institución cuando se evidencia vulneración en los derechos de los niños, esta información debe tenerla la maestra ya que es quien interactúa con los niños y puede conocer un poco el entorno de ellos.

4.4. Que la información que pide la institución y docente la llevan a una base de datos para así poder llamar en caso de alguna emergencia llamar al acudiente del estudiante.

5. ¿Qué cambios ha evidenciado en su hijo desde que ingresó a la institución?

5.1. Pues hay días en que los veo menos tímidos al hablar, menos tímidos al expresarse.

5.2. No contesta.

5.3. Mi niña ha estado en la institución desde el nivel de jardín, ha incrementado sus conocimientos a nivel educativo y valores para su vida, ya que la institución lleva a la par valores y educación, para lograr que estos niños y niñas sepan ser personas con valores y con conocimientos.

5.4. Ha sido un niño más responsable ha mejorado académicamente y que él no ve a la profesora sino como una amiga que le puede contar algún problema y la profesora le brinda apoyo y está pendiente con sus estudiantes.

6.12.5 Transcripción entrevista Estudiantes.

1. Que opinan de la caracterización que hacen los docentes a iniciar el año para reconocerlos a ustedes en diferentes aspectos
 - 1.1. Pues yo pienso que está bien que los profes sepan de nosotros, de nuestras vidas y lo que queremos porque así mismo nos pueden orientar y ayudar.
 - 1.2. Es bueno que cada profesor conozca cómo somos las dificultades que tenemos y las cosas que nos gustan porque así lo tienen en cuenta en las clases y es mejor para todos los estudiantes.
 - 1.3. Cuando la profe me pregunta por situaciones de mi vida y de mi familia me parece importante porque ella me conoce y sabe más de mí, al igual que de todos mis compañeros.
 - 1.4. Me parece muy importante que en el colegio sepan de cada uno, de lo que estamos mal y también de lo que estamos bien porque cuando necesitamos ayuda nos la pueden dar y también en orientación.
2. ¿Las actividades desarrolladas dentro de las direcciones de grupo permiten cambios convivenciales a nivel grupal?
 - 2.1. Si porque promueven el respeto, la unión y valores en el curso.
 - 2.2. Si estas actividades se concentran en un tema durante varias secciones generando un cambio total en la convivencia del grupo y también estas actividades ayudan a cambiar la manera de ver de los estudiantes.
 - 2.3. Si debido a que conocemos en qué fallamos y lo corregimos más adelante y se basan en darnos habilidades y orientarnos de una manera responsable para diferentes momentos de nuestras vidas.
 - 2.4. Si se dan cambios convivenciales ya que permite que los estudiantes se integren más y haya compañerismo, trabajo en equipo y equidad.
3. ¿Siente que las actividades desarrolladas mejoran su formación académica y convivencial?
 - 3.1. Si porque utilizo lo que he aprendido en mi día a día dentro de la institución como fuera de ella.
 - 3.2. De cierto modo sí, ya que las actividades influyen mucho en los estados, ya sea de ánimo o social que los jóvenes estamos viviendo.
 - 3.3. Si, ya que sé, como actuar, como reaccionar ante cualquier evento que se me presente.

- 3.4. Mejora de manera convivencial, ya que permite relacionarnos con los demás compañeros de clase trabajando en equipo.
4. Describe alguna actividad realizada dentro de las direcciones de grupo:
- 4.1. En días pasados se desarrolló una actividad la cual se trataba de orientación vocacionalmente a los jóvenes del grado once, después de una serie de preguntas, los jóvenes descubrieron habilidades y gustos. Con base en esto la mayoría de estos se comenzó a decidir por cierta profesión.
- 4.2. Una de ellas fue ponernos varios casos de situaciones difíciles y que así cada uno mostrara mediante una mímica como se sentiría y luego dijera cómo trataría de resolverlos
- 4.3. Jugamos al teléfono roto, para aprender a escucharnos y que no se dañe la comunicación. También leemos cuentos sobre los valores de la responsabilidad, la amistad, la solidaridad y otros que nos ayudan a reflexionar sobre la importancia de aplicarlos en nuestra vida.
- 4.4. Una de las actividades desarrolladas es un baile en el que participan casi todo el salón y así todos demostramos nuestras habilidades artísticas y trabajamos en equipo para que salga bien.

5. ¿Cómo considera que es el apoyo de orientación escolar?

- 5.1 A mí me gusta ir a orientación cuando tengo un problema porque me escuchan y la orientadora me da consejos que me han ayudado.
- 5.2 Nunca he estado en orientación pero se que mis compañeros a veces los han llamado de allá y hablan con ellos cuando tienen dificultades de comportamiento o con la familia y también citan a los papás.
- 5.3 Ir a orientación es bueno porque yo antes tenía problemas con la lectura y la escritura y la profe me mandó a orientación y allá me hicieron como un examen y me hablaron mucho, hablaron con mi mamá y con unos ejercicios que tocaba hacer todos los días, dictados y eso, fui aprendiendo a leer y a escribir mejor.
- 5.4 Opino que lo que se hace en orientación escolar ayuda mucho cuando algún estudiante tiene problemas porque allá hablan con los papás para que los ayuden y los entiendan.