



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
T U N J A

Nombre de la Universidad

Universidad Santo Tomás

Seccional Tunja

Nombre del Trabajo

Presentación de caso idea y problema de working paper

Nombre del curso

Especialización en gerencia estratégica de costos

Nombre estudiante

Diana Marcela Mosquera Becerra

Nombre Profesor

Mg. Efrén Alejandro Padilla Marín

Tunja 23 de marzo de 2023



IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACION DE LOS COSTOS ABC EN EL PROCESO DE RECOLECCION, TRASLADO Y DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO DE PUENTE NACIONAL

Resumen

La empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, siendo este último el que genera más costo y menos utilidades en la empresa. (E.S.P, 2020). ACUAPUENTE S.A E.S.P.: página web

El servicio de aseo de la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. corresponde a la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el perímetro urbano del municipio de puente nacional; esta actividad es de gran costo puesto que el lugar de disposición más cercano es el relleno de Pirgua ubicado en la ciudad de Tunja aproximadamente a una hora y treinta minutos de distancia, no cuenta con un compactador propio, y no se

tienen definidos los costos que están o no relacionados con este proceso. (E.S.P, 2020). ACUAPUENTE S.A E.S.P.: página web.

Por lo tanto, la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos es uno de los procesos más costosos que tiene la entidad ya que no se tiene claros los costos directos e indirectos.

Es indispensable la utilización de un modelo que permita identificar los costos en diferentes bases en función de la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos.

Uno de los sistemas de costos más apropiados en el proceso de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos es el sistema de costos ABC el cual permite medir los costos y el desempeño de este proceso a fin de



intervenir en aquellas actividades donde no se está haciendo una buena gestión de los costos y mejorar la eficiencia de las operaciones y así poder optimizar los recursos. (YILBERT FRANK DUEÑAS RODRIGUEZ, JAVIER QUIROZ PATIÑO, 2022).

Por medio del sistema de costos ABC que parte de la actividad de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos la cual necesita de recursos humanos, tecnológicos, materiales, los métodos y el entorno para desarrollar esta actividad, se puede determinar el origen de los costes que son la causa de los gastos generales y asignar dichos gastos, relacionados con la actividad de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

Este modelo de costos facilita detectar aquellas áreas que generan más aporte a la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. en el proceso de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos para dirigir los recursos de forma eficiente hacia aquellas actividades que resultan más rentables en

dicho proceso, en detrimento de otras que se revelan más caras y poco rentables.

(E.S.P, 2020). ACUAPUENTE S.A

E.S.P. página web

Palabras Clave

Sistema de costos ABC, costos directos, costos indirectos, recursos humanos, recursos tecnológicos, recursos materiales, métodos.

Abstract

The home public services company of Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. provides water, sewage and sanitation services, the latter being the one that generates the most cost and the least profits in the company.

The cleaning service of the home public services company of Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. corresponds to the collection, transportation and final disposal of solid waste generated in the urban perimeter of the municipality of



Puente Nacional; This activity is very expensive since the closest disposal site is the Pirgua landfill located in the city of Tunja approximately one hour and thirty minutes away, it does not have its own compactor, and it is not they have defined the costs that are or are not related to this process.

Therefore, the collection, transportation and final disposal of solid waste is one of the most expensive processes that the entity has since the direct and indirect costs are not clear.

It is essential to use a model that allows costs to be identified on different bases based on the collection, transportation and final disposal of solid waste.

One of the most appropriate cost systems in the process of collection, transportation and final disposal of solid waste is the

ABC cost system, which allows measuring the costs and performance of this process in order to intervene in those activities where it is not possible. is doing good cost management and improving the efficiency of operations and thus being able to optimize resources.

Through the ABC cost system, which is based on the activity of collection, transportation and final disposal of solid waste, which requires human, technological, material, methods and environment resources to develop this activity, the origin of the waste can be determined. costs that are the cause of general expenses and assign said expenses, related to the activity of collection, transportation and final disposal of solid waste.

This cost model makes it easier to detect those areas that generate more



contributions to the home public services company of Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. in the process of collection, transportation and final disposal of solid waste to direct resources efficiently towards those activities that are most profitable in said process, to the detriment of others that are more expensive and unprofitable.

Keywords

ABC cost system, direct costs, indirect costs, human resources, technological resources, material resources, methods.

Introducción

El servicio de aseo de la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. corresponde a la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el perímetro urbano del municipio de puente nacional; esta actividad requiere de personal para la

recolección y el aseo del municipio, adicionalmente se requiere de un vehículo compactador para poder recolectar los residuos dispuestos, también este vehículo compactador necesita disponer esos residuos en un relleno sanitario de Pirgua ubicado en la ciudad de Tunja aproximadamente a una hora y treinta minutos de distancia; lo cual hace que la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. tenga un mayor costo al prestar este servicio. (E.S.P, 2020). ACUAPUENTE S.A E.S.P. página web.

Por medio de este artículo se realiza el estudio del caso que corresponde a la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el perímetro urbano del municipio de puente nacional donde se puede evidenciar que es necesario implementar un sistema de costos para así lograr optimizar recursos a través de la identificación de actividades innecesarias y servir de herramienta útil para los tomadores de decisiones, quienes, a través de la identificación de cuellos de botella, pueden proponer políticas que mejoren los indicadores



financieros a fin de generar una ventaja competitiva. (E.S.P, 2020).

ACUAPUENTE S.A E.S.P. página web

Descripción del problema

La empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, lo cual hace que cada uno de estos servicios sean de gran importancia para la entidad puesto que cada uno de ellos aporta un valor agregado. (E.S.P, 2020). ACUAPUENTE S.A E.S.P. página web

El servicio de aseo de la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. corresponde a la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el perímetro urbano del municipio de Puente Nacional; esta actividad requiere de personal para la recolección y el aseo del municipio, adicionalmente se requiere de un vehículo compactador para poder recolectar los residuos dispuestos; también este vehículo compactador necesita disponer

esos residuos en un relleno sanitario llamado Pirgua ubicado en la ciudad de Tunja aproximadamente a una hora y treinta minutos de distancia, siendo esta actividad indispensable en el municipio de Puente Nacional ya que si se suspende la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos un día, se genera colapso y desorden en el municipio. Esta actividad es la más costosa que tiene La empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. puesto que lo recaudado por este servicio no genera la rentabilidad para sostenerlo y no se tienen identificados claramente los costos directos e indirectos de dicha actividad. (E.S.P, 2020). ACUAPUENTE S.A E.S.P. página web

Es de gran importancia darle solución a este problema ya que la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapiente S.A E.S.P. esta dando perdidas en cuanto al recaudo de este servicio siendo el menos rentable y mas costos que tiene la entidad, y resaltando que un servicio de gran importancia para el municipio de Puente Nacional el cual no se puede dejar de



prestar. (E.S.P, 2020). ACUAPUENTE
S.A E.S.P. página web

Identificando los costos directos e indirectos
por medio del método de costos ABC en el
servicio de recolección, transporte y
disposición final de los residuos sólidos se
pueden establecer nuevas tarifas e ideas de
mejora para la entidad. (E.S.P, 2020).
ACUAPUENTE S.A E.S.P. página web

Metodología

Para poder identificar los costos directos
e indirectos que se presentan en el servicio
de recolección, transporte y disposición
final de los residuos sólidos uno de los
métodos más acertados es el sistema de
costos ABC cual permite identificar la
diferencia que existe en un costo y un
gasto, analiza los costos partiendo de la
actividad de recolección, transporte y
disposición final de los residuos sólidos
lo que facilita llevar un control de los
recursos a partir de las acciones que
realmente lo consumen. Para poder
identificar estos costos se realiza de la
siguiente manera:

Identificamos el servicio o producto: en
este caso es la recolección, transporte y
disposición final de los residuos sólidos.
(YILBERT FRANK DUEÑAS
RODRIGUEZ, JAVIER QUIROZ
PATIÑO, 2022)

La determinación del recurso: en el
servicio de recolección, transporte y
disposición final de los residuos sólidos,
se generan costos directos como lo son la
mano de obra que corresponde al personal
encargado de la recolección, los
elementos de aseo para el barrido, la
dotación del personal, los salarios y
prestaciones sociales, el alquiler del
vehículo compactador y el pago de la
disposición final; los costos indirectos
corresponden al salario de la persona
encargada de la facturación, la papelería
correspondiente a la impresión de los
recibos, salario del coordinador operativo,
y los tiempos de tardanza si se presenta
algún inconveniente con el vehículo
alquilado, la distancia que se gasta para
llevar los residuos al sitio de disposición
final. (YILBERT FRANK DUEÑAS
RODRIGUEZ, JAVIER QUIROZ
PATIÑO, 2022).



La identificación de las actividades y Determinación de los elementos del costo de las actividades: en el servicio de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos se deben identificar las actividades que generan valor, en este caso son el personal que realizan la actividad de barrido y recolección de los residuos, el vehículo compactador es de gran importancia ya que es el encargado de recolectar los residuos y llevarlos al sitio de disposición final y la satisfacción del cliente de ver el municipio limpio; las actividades que no generan valor es la cantidad de desechos dispuestos sin seleccionar, la falta de cultura del ciudadano al dejar parques y calles sucias lo que genera más personal para la actividad de barrido, limpieza y recolección, la distancia que tiene que recorrer el vehículo compactador al sitio de disposición y la disposición del vehículo compactador ya que es alquilado. (YILBERT FRANK DUEÑAS RODRIGUEZ, JAVIER QUIROZ PATIÑO, 2022)

Asignar los costos de las actividades a los materiales y al producto: identificando los costos directos e

indirectos en el servicio de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos se puede evidenciar que la que genera más costos es el alquiler del vehículo compactador, adicionalmente los tiempos que se tarda en realizar la disposición final y la cantidad de residuos que se disponen en el municipio. (YILBERT FRANK DUEÑAS RODRIGUEZ, JAVIER QUIROZ PATIÑO, 2022)

Resultados

Como resultado en la implementación del sistema de costos ABC en el servicio de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos ya se tienen claros cuales son los costos directos e indirectos de esta actividad pudiendo identificar que los costos que generan menos rentabilidad son es el alquiler del vehículo compactador puesto que la empresa tiene que someterse a los horarios o la disposición que tenga y esto genera obstrucción de tiempos y desgaste del personal en la recolección porque tienen que trabajar horas fuera de su horario habitual; el valor monetario que gasta en



los tiempos que se tarda en realizar la disposición final y la cantidad de residuos que se disponen en el municipio provoca que se genere un costo alto en el pago de la disposición final.

Es necesario realizar una actualización tarifaria en el servicio de aseo modificando los ítems de disposición final, recolección y transporte de residuos sólidos para así poder mejorar el recaudo y obtener rentabilidad, adicionalmente es necesario que la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapunte S.A E.S.P. adquiera un compactador propio para poder disponer de tiempos adecuados, también se debe realizar la separación en la fuente para evitar generar demasiados residuos y esto contribuye con el valor a pagar el en el relleno sanitario.

Conclusiones

Por medio de la presentación de caso idea y problema de working paper relacionado con la empresa de servicios públicos domiciliarios de Puente Nacional Acuapunte S.A E.S.P. la cual presta los servicios de acueducto, alcantarillado y

aseo, resaltando que cada uno de estos servicios son de gran importancia para la entidad puesto que cada uno de ellos aporta un valor agregado.

Sin embargo, su cuello de botella y problema principal es el servicio de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos ya que es el que genera más costos y es el menos rentable.

Por medio este working paper y con la implementación del modelo de costos ABC se logran identificar los costos directos e indirectos de esta actividad dando opciones de mejora en cuanto a la actividad de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos.

Dando como resultado la implementación de una actualización tarifaria la cual modifique todos los componentes que corresponden al aseo, y la obtención de un vehículo compactador para poder recaudar de manera mas eficiente este servicio y así poder suplir las necesidades de la entidad.



Referencias

(E.S.P, 2020). ACUAPUENTE
S.A E.S.P.: página web

(YILBERT FRANK DUEÑAS
RODRIGUEZ, JAVIER QUIROZ
PATIÑO, 2022).

TORO LÓPEZ, F. J. Costos
ABC y presupuestos: herramientas para la
productividad. ed. Bogotá: Ecoe
Ediciones, 2010. 413 p. Disponible en:
<https://elibro.net/es/ereader/usta/69141?page=7>. Consultado en: 20 Sep 2023.

ARREDONDO GONZÁLEZ, M.
M. Contabilidad y análisis de costos. ed.
México: Grupo Editorial Patria, 2016.
321 p. Disponible en:
<https://elibro.net/es/ereader/usta/40440?page=1>. Consultado en: 20 Sep 2023