

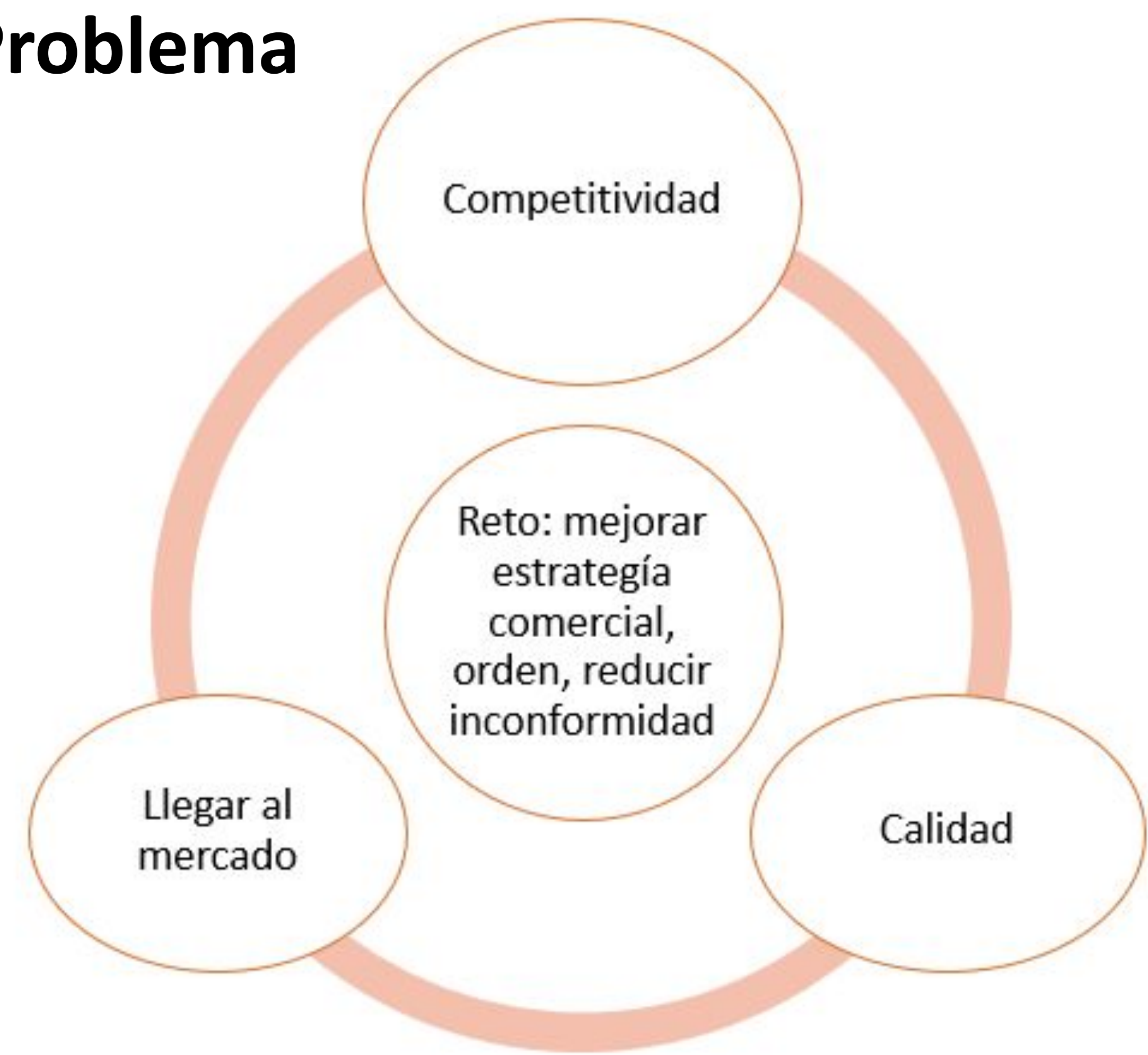
Contexto de la Organización

Organización fundada en 1.972 dedicada al suministro de soluciones para la enseñanza y aprendizaje de las ciencias y tecnología. La empresa está en la fase final del cumplimiento de un acuerdo de reorganización empresarial. Fabrica, importa, comercializa y presta servicios.

PRINCIPALES CLIENTES: colegios públicos y privados, universidades, secretarías de educación, ONGs o empresas con RSE, distribuidores a nivel nacional e internacional

PRINCIPALES PRODUCTOS: equipos de laboratorio de ciencias naturales y kits para ciencia y tecnología

Problema



Objetivos de la Consultoría

Implementar el sistema de gestión de la calidad bajo los requisitos críticos de la norma ISO 9001:2015 para la empresa, incluyendo el proceso de innovación y alcanzar un nivel de implementación superior al 50% a septiembre de 2024.

Hacer un diagnóstico del cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 relevantes para la organización

Implementar el proceso de innovación enfocado hacia la estrategia comercial

Cumplir el plan de implementación del sistema de gestión de calidad

Sistema de gestión de la calidad y proceso innovación en ABC LABORATORIOS

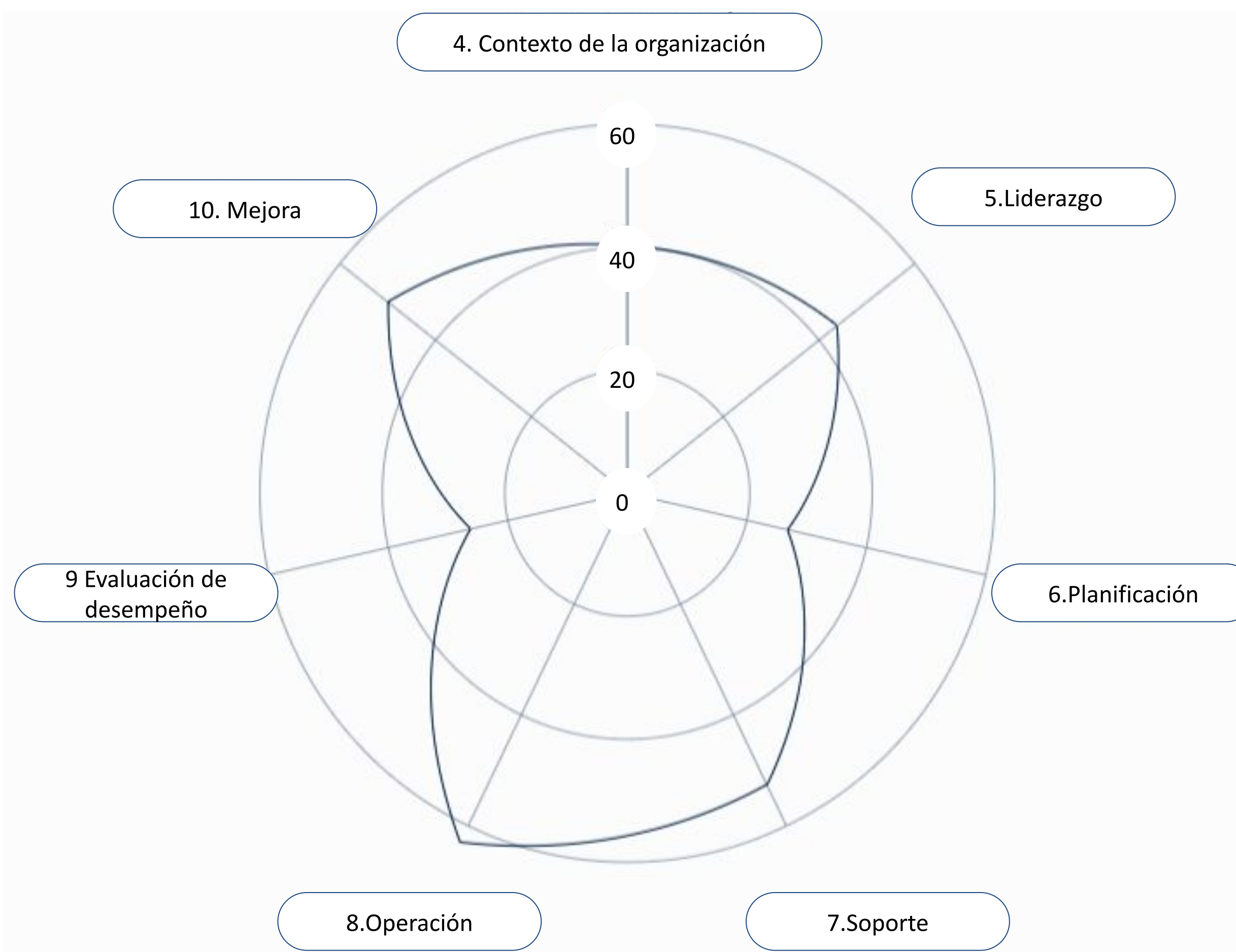
Jairo Alejandro Castro Arias
Directora: Diana Catalina Londoño Restrepo

Resultados del diagnóstico

ESTADO CUMPLIMIENTO REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	40
5. LIDERAZGO	44
6. PLANIFICACIÓN	27
7. SOPORTE	53
8. OPERACIÓN	63
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	26
10. MEJORA	50
% CUMPLIMIENTO	43

Lo que más afecta a la organización es el escaso cumplimiento de los requisitos del numeral 4.4

Gráfica resultados diagnóstico



Plan o Cronograma de intervención

Actividades	2023		2024		
	Meses		Trimestre		
	Nov	Dic	T1	T2	T3
Aplicar el instrumento de diagnóstico de la ISO 9001:2015					
Definir los criterios para identificar los requisitos relevantes					
Identificar las fases o etapas del proyecto de intervención					
Implementar proceso de innovación					
Crear el cronograma de actividades del plan de implementación					
Caracterizar procesos					
Cumplir las otras tareas del cronograma					

Referencias:
ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 9002:2017
ISO 19011:2018 NTC 5801:2018