

“Factores Socioemocionales Asociados a la Desmotivación Escolar en la Vida Cotidiana de los Estudiantes del Curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, a partir de sus Experiencias, Interacciones y Prácticas Escolares”

Vilson Betancourt Márquez

Yoheinis Cujia Romero

María Eugenia Jiménez Gil

Mag. Eliana Paola Pulido Quintero

Universidad Santo Tomás

Facultad de Educación

Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa

Valledupar, 2026

“Factores Socioemocionales Asociados a la Desmotivación Escolar en la Vida Cotidiana de los Estudiantes del Curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, a partir de sus Experiencias, Interacciones y Prácticas Escolares”

Vilson Betancourt Márquez, Yoheinis Cujia Romero y María Eugenia Jiménez Gil

Trabajo de grado presentado para optar por el título de Magister en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa.

Asesor: Mag. Eliana Paola Pulido Quintero

Universidad Santo Tomás
Facultad de Educación
Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa

Valledupar, 2026

Contenido

Resumen.....	5
Abstract	6
Introducción	7
Capítulo I: Delimitación y Propósito del Estudio	8
1.1. Planteamiento del problema.....	8
1.2. Justificación y Relevancia del Estudio	11
1.3. Objetivos del Estudio.....	13
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	13
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	13
Capítulo II: Revisión Teórica.....	13
2.1. Revisión de Estudios Previos en Contextos Similares.....	14
2.1.1. <i>Factores Socioemocionales y Rendimiento Académico</i>	14
2.1.2. <i>Desmotivación Escolar y Acompañamiento Educativo</i>	16
2.1.3. <i>Clima Escolar y Relaciones Interpersonales</i>	17
2.1.4. <i>Práctica Docente, Liderazgo Educativo y Acompañamiento Emocional</i>	18
2.2. Definición de Conceptos Clave	19
2.2.1. <i>Factores Socioemocionales</i>	20
2.2.2. <i>Desmotivación Escolar</i>	20
2.2.3. <i>Relaciones Interpersonales</i>	21
2.2.4. <i>Clima Escolar</i>	21
2.2.5. <i>Acompañamiento Emocional</i>	21
2.2.6. <i>Práctica Docente</i>	22
2.3. Construcción de Categorías y Subcategorías.....	22
2.3.1. <i>Categoría: Factores Socioemocionales</i>	23
2.3.2. <i>Categoría: Desmotivación Escolar</i>	23
2.3.3. <i>Categoría: Relaciones Interpersonales</i>	23
2.3.4. <i>Categoría: Clima Escolar</i>	24
2.3.5. <i>Categoría: Acompañamiento Emocional</i>	24
2.3.6. <i>Categoría: Práctica Docente</i>	24
Capítulo III: Diseño Metodológico.....	25
3.1. Estrategia Metodológica	25
3.2. Población y Contexto	27

3.3.	Técnicas de Recolección de Información Seleccionadas	28
3.3.1.	<i>Observación Participante</i>	29
3.3.2.	<i>Observación no Participante</i>	29
3.3.3.	<i>Entrevista Semiestructurada</i>	29
3.3.4.	<i>Revisión Documental</i>	30
3.4.	Instrumentos de Recolección de Información	31
3.4.1.	<i>Guías de Observación</i>	31
3.4.2.	<i>Diario de Campo</i>	31
3.4.3.	<i>Guías de Entrevista Semiestructurada</i>	32
3.4.4.	<i>Matriz de Revisión Documental</i>	32
3.5.	Organización y procesamiento de la información.....	33
3.6.	Métodos y Técnicas de Análisis de la Información	35
3.7.	Proyección de Resultados	36
	Capítulo IV: Interpretación y análisis de la información	37
4.1.	Manifestaciones de la Desmotivación Escolar.....	38
4.2.	Relaciones Interpersonales y Clima Escolar	41
4.3.	Factores socioemocionales asociados al aprendizaje.....	43
4.4.	Prácticas docentes y acompañamiento emocional.....	45
4.5.	Triangulación e Interpretación General de los Hallazgos	48
	Capítulo V: Hallazgos, conclusiones y recomendaciones.....	49
5.1.	Hallazgos Principales.....	49
5.2.	Conclusiones	51
5.3.	Implicaciones Prácticas	52
5.4.	Limitaciones del estudio	52
5.5.	Recomendaciones y Futuras Investigaciones	53
	Referencias Bibliográficas.....	55
	Anexos.....	60

“Factores Socioemocionales Asociados a la Desmotivación Escolar en la Vida Cotidiana de los Estudiantes del Curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, a partir de sus Experiencias, Interacciones y Prácticas Escolares”

Betancourt-Márquez, V. L.¹, Cujia-Romero, Y². y Jiménez-Gil, M. E³. / Universidad Santo Tomás / Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa, Bogotá, Colombia

Resumen

La presente investigación analiza los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en los estudiantes del curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, en Valledupar. La tesis central sostiene que la desmotivación escolar no constituye únicamente una manifestación individual de falta de interés, sino una construcción relacional y contextual que emerge de la interacción entre experiencias emocionales, relaciones interpersonales, clima escolar y prácticas pedagógicas presentes en la vida cotidiana del aula. Desde un enfoque cualitativo y una perspectiva etnográfica, se desarrolló un proceso de observación participante y no participante, entrevistas semiestructuradas a estudiantes, docentes y orientadora escolar, así como revisión documental de registros institucionales. El análisis de la información se realizó mediante codificación, categorización y triangulación de datos, permitiendo interpretar los significados construidos por los actores educativos en torno a su experiencia escolar. Los hallazgos evidencian que la desmotivación se configura a partir de dinámicas asociadas al cansancio académico, el retiro emocional, el temor a la exposición pública, las metodologías percibidas como repetitivas y las condiciones ambientales del contexto escolar. Asimismo, se identificó que las relaciones de amistad constituyen un factor de permanencia y apoyo emocional, mientras que las prácticas de acompañamiento favorecen la participación y el sentido de pertenencia. El estudio aporta una comprensión situada de la

¹ Vilson Luis Betancourt Márquez. Universidad Santo Tomás. Colombia. Esp. en Pedagogía y Docencia. CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000054367 Correo: vilson.marquezbet@usantotomas.edu.co

² Yoheinis Cujia Romero. Universidad Santo Tomás. Lic. Lengua Castellana e Inglés. CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000071613. Correo: joheinis.romerocuj@usantotomas.edu.co.

³ María Eugenia Jiménez Gil. Universidad Santo Tomás. Lic. Biología con Énfasis en Educación Ambiental. CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002428551 Correo: maria.jimenez@usantotomas.edu.co

desmotivación escolar y ofrece elementos para la reflexión pedagógica y el fortalecimiento de estrategias de acompañamiento socioemocional en contextos educativos similares.

Palabras claves: Desmotivación escolar, clima escolar, acompañamiento emocional, relaciones interpersonales, factores socioemocionales, etnografía educativa, práctica docente

Abstract

This research examines the socio-emotional factors associated with school demotivation among students in class 1003 at Casimiro Raúl Maestre Educational Institution in Valledupar, Colombia. The central argument is that school demotivation should not be understood merely as an individual lack of interest but as a relational and contextual construction emerging from the interaction between emotional experiences, interpersonal relationships, school climate, and pedagogical practices embedded in everyday school life. Adopting a qualitative approach and an educational ethnographic perspective, the study employed participant and non-participant observation, semi-structured interviews with students, teachers, and the school counselor, as well as documentary review of institutional records. Data was analyzed through coding, categorization, and triangulation procedures, enabling an interpretation of the meanings that educational actors assign to their school experiences. Findings indicate that demotivation is shaped by academic fatigue, emotional withdrawal, fear of public exposure, teaching methodologies perceived as repetitive, and environmental conditions within the school context. In addition, peer friendships emerged as a key factor for school retention and emotional support, while supportive educational practices strengthened participation and students' sense of belonging. The study provides a situated understanding of school demotivation and contributes to pedagogical reflection and the development of socio-emotional support strategies in similar educational settings.

Keywords: School demotivation, school climate, emotional support, interpersonal relationships, socio-emotional factors, educational ethnography, teaching practice

Introducción

La relación entre los factores socioemocionales y el rendimiento académico ha sido reconocida en la investigación educativa, evidenciando que el aprendizaje no depende exclusivamente de procesos cognitivos, sino también de condiciones emocionales, relacionales y contextuales que inciden en la experiencia escolar de los estudiantes. En este sentido, estudios han señalado que variables como la regulación emocional, la autoestima, las relaciones interpersonales y el clima escolar influyen de manera significativa en la motivación y el desempeño académico, particularmente en contextos educativos caracterizados por condiciones de vulnerabilidad social (Lemus et al., 2024; Ibáñez y Pacheco, 2025).

En contextos escolares públicos urbanos, como el de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre del municipio de Valledupar, estas dinámicas adquieren una relevancia particular, debido a la interacción constante entre factores familiares, sociales y escolares que configuran la vida cotidiana de los estudiantes. Investigaciones como las de Ramírez (2024) han demostrado que el entorno familiar, la estabilidad emocional y el acompañamiento inciden directamente en la motivación y el compromiso académico; sin embargo, estos estudios tienden a centrarse en dimensiones externas al aula, dejando en segundo plano las experiencias relacionales y emocionales que se construyen dentro del contexto escolar.

En este escenario, la desmotivación escolar se configura como un fenómeno complejo que no puede ser comprendido únicamente desde indicadores como el bajo rendimiento académico o la inasistencia, sino como el resultado de múltiples interacciones entre factores personales, relacionales y pedagógicos. Desde la Teoría de la Autodeterminación, desarrollada por Deci y Ryan (1985, 2000), la motivación se entiende como un proceso que depende de la satisfacción de necesidades psicológicas básicas como la autonomía, la competencia y la vinculación, lo cual permite comprender que la desmotivación emerge cuando estas condiciones no se encuentran garantizadas en el entorno educativo.

Asimismo, los aportes de Goleman (1995) sobre inteligencia emocional y de Bowlby (1969) desde la teoría del apego, refuerzan la idea de que los vínculos afectivos, la gestión emocional y la calidad de las relaciones interpersonales son determinantes en la manera en que los estudiantes se relacionan con el aprendizaje y con la escuela. Desde esta perspectiva, la desmotivación escolar no se reduce a una falta de interés individual, sino que se configura en el

entramado de experiencias emocionales y sociales que los estudiantes viven en su cotidianidad escolar.

A pesar de estos avances teóricos, la mayoría de los estudios sobre factores socioemocionales y rendimiento académico se han desarrollado desde enfoques cuantitativos o correlacionales, lo que limita la comprensión profunda de las experiencias, significados y prácticas que configuran la desmotivación escolar en contextos específicos. En este sentido, se identifica la necesidad de investigaciones cualitativas que permitan analizar el fenómeno desde una perspectiva situada, reconociendo la voz de los estudiantes y las dinámicas relacionales que emergen en el aula.

En respuesta a este vacío, la presente investigación tiene como propósito comprender los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en los estudiantes del curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, a partir del análisis de sus experiencias, interacciones y prácticas escolares. Para ello, se adopta la etnografía educativa como enfoque metodológico, en tanto permite acceder a la vida cotidiana del aula, interpretar los significados construidos por los actores educativos y analizar la cultura escolar desde una perspectiva contextual e interpretativa.

La pertinencia de este enfoque radica en su capacidad para comprender la desmotivación escolar como un fenómeno relacional y culturalmente situado, superando aproximaciones centradas exclusivamente en resultados académicos o mediciones estandarizadas. De esta manera, la investigación busca aportar una comprensión más integral del fenómeno, que contribuya tanto al campo de la investigación educativa como a la reflexión pedagógica institucional, orientando prácticas de acompañamiento emocional y pedagógico más coherentes con las realidades de los estudiantes.

Capítulo I: Delimitación y Propósito del Estudio

1.1.Planteamiento del problema

Diversas investigaciones han abordado la relación entre factores socioemocionales y rendimiento académico, evidenciando que el aprendizaje no depende exclusivamente de capacidades cognitivas, sino de condiciones emocionales, relacionales e institucionales que configuran la experiencia educativa. No obstante, aunque existe una producción investigativa amplia en este campo, su desarrollo presenta limitaciones importantes en términos de enfoque y profundidad analítica.

En esta línea, estudios como el de Ramírez (2024) han analizado la incidencia del entorno familiar y los factores socioemocionales en el rendimiento académico mediante enfoques cuantitativos, estableciendo relaciones significativas entre variables como el acompañamiento familiar y la estabilidad emocional. Estas aproximaciones tienden a privilegiar explicaciones correlacionales que no logran dar cuenta de las experiencias subjetivas de los estudiantes ni de las dinámicas relacionales que se configuran en el aula.

De manera similar, investigaciones orientadas a la intervención, como la de Jara (2024), destacan la importancia del acompañamiento socioemocional en la mejora de la motivación escolar. Aunque estos estudios aportan elementos valiosos en términos aplicados, presentan limitaciones en la comprensión profunda del fenómeno, en tanto no exploran los significados que los estudiantes atribuyen a su experiencia educativa ni las condiciones contextuales en las que emerge la desmotivación.

Por otra parte, revisiones sistemáticas como la de Lemus et al. (2024) consolidan evidencia sobre la relación entre competencias socioemocionales y rendimiento académico; no obstante, su carácter agregativo limita la comprensión de los contextos específicos y de las dinámicas cotidianas que configuran la experiencia escolar. En el contexto colombiano, estudios como el de Ibáñez y Pacheco (2025) han identificado la influencia de factores socioemocionales en poblaciones en condición de vulnerabilidad, aunque mantienen un énfasis en la medición de variables que deja en segundo plano la dimensión relacional y experiencial del fenómeno.

En contraste, algunas investigaciones cualitativas han comenzado a explorar la desmotivación escolar desde la perspectiva de los estudiantes, evidenciando su relación con prácticas pedagógicas poco significativas, relaciones interpersonales tensas y la desconexión entre los contenidos escolares y la vida cotidiana. Sin embargo, estos estudios aún presentan limitaciones en la articulación sistemática del componente socioemocional y en la integración de las distintas dimensiones que configuran la experiencia escolar.

En conjunto, estos antecedentes permiten identificar un vacío investigativo relevante como es la necesidad de comprender la desmotivación escolar como un fenómeno relacional y contextual, construido en la vida cotidiana del aula, en interacción con factores socioemocionales, prácticas pedagógicas y dinámicas institucionales. Particularmente, se evidencia la ausencia de estudios que, desde un enfoque cualitativo y etnográfico, analicen este

fenómeno en contextos específicos de educación pública, como el de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre en el municipio de Valledupar.

En este contexto, el curso 1003 de dicha institución se configura como un escenario pertinente para el análisis, en tanto se han identificado manifestaciones recurrentes de desmotivación escolar, tales como baja participación en clase, cumplimiento mínimo de actividades académicas y expresiones de desinterés frente al proceso educativo. Estas situaciones no pueden ser comprendidas únicamente como dificultades individuales, sino como expresiones de dinámicas más amplias que involucran aspectos emocionales, relacionales y pedagógicos.

Desde la perspectiva de las pedagogías críticas, esta investigación aporta a la comprensión de la desmotivación escolar como un fenómeno que trasciende explicaciones centradas en el déficit del estudiante, situándola en el entramado de relaciones, prácticas pedagógicas y condiciones institucionales que configuran la experiencia educativa. En este sentido, se propone una lectura que reconoce a los estudiantes como sujetos situados, cuyas experiencias, emociones y formas de participación están mediadas por el contexto escolar y por las dinámicas de interacción que allí se producen.

En el plano investigativo, el estudio contribuye a ampliar la comprensión de la desmotivación escolar mediante un enfoque cualitativo y etnográfico que permite interpretar los significados, experiencias y prácticas que configuran este fenómeno en un contexto específico.

De esta manera, se busca superar las limitaciones de los enfoques cuantitativos predominantes, aportando una mirada más integral y situada.

Por otra parte, en el plano institucional, la investigación ofrece la posibilidad de generar insumos para la reflexión pedagógica en la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, orientados a la construcción de estrategias de acompañamiento socioemocional y pedagógico más pertinentes. En este sentido, el estudio no solo busca comprender el fenómeno, sino también contribuir al fortalecimiento de prácticas educativas más coherentes con las necesidades del contexto.

En este marco, la investigación se orienta a responder la siguiente pregunta: ¿Cómo se configuran los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en los estudiantes del curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre?

1.2. Justificación y Relevancia del Estudio

Esta investigación se justifica en los ámbitos pedagógico, social e investigativo, en tanto aporta a la comprensión de la desmotivación escolar desde una perspectiva integral que reconoce su carácter relacional, emocional y contextual. Más que describir el fenómeno, el estudio busca visibilizar su relevancia en la configuración de las experiencias educativas, particularmente en contextos escolares donde las condiciones sociales y emocionales inciden de manera significativa en la trayectoria académica de los estudiantes.

En el plano pedagógico, el estudio responde a la necesidad de fortalecer la reflexión sobre las prácticas educativas, reconociendo que la motivación escolar no depende exclusivamente de la transmisión de contenidos, sino de la calidad de las relaciones, el clima del aula y las estrategias de acompañamiento que se desarrollan en el contexto escolar. En este sentido, comprender los factores socioemocionales asociados a la desmotivación permite orientar prácticas pedagógicas más sensibles, contextualizadas y coherentes con las realidades de los estudiantes.

Desde el enfoque de las pedagogías críticas, esta investigación adquiere un carácter transformador al cuestionar las lecturas reduccionistas que ubican la desmotivación como un déficit individual del estudiante. Por el contrario, se asume que este fenómeno se construye en el entramado de relaciones, prácticas y discursos que configuran la experiencia escolar. Así, la investigación propone desplazar la mirada hacia las condiciones pedagógicas, relacionales y emocionales que ofrece la escuela, reconociendo al estudiante como un sujeto histórico y situado. En este sentido, analizar la desmotivación escolar implica problematizar las dinámicas institucionales, las formas de acompañamiento docente y los modos en que se configuran los vínculos en el aula, abriendo la posibilidad de transformar prácticas que, de manera implícita, pueden estar reproduciendo formas de desatención socioemocional.

En el plano social, la investigación cobra relevancia en un contexto en el que la educación ha comenzado a reconocer la importancia del bienestar emocional como parte del desarrollo integral de los estudiantes. La desmotivación escolar no solo incide en el rendimiento académico, sino también en la permanencia escolar, la construcción de proyectos de vida y la salud mental. En este sentido, comprender los factores socioemocionales asociados a este fenómeno permite aportar a la construcción de ambientes educativos más inclusivos, participativos y respetuosos de

la dignidad de los estudiantes, en coherencia con una educación orientada al ejercicio de derechos.

En el ámbito investigativo, el estudio aporta al campo de la investigación educativa al abordar la desmotivación escolar desde una perspectiva etnográfica situada, centrada en las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes construyen en su vida escolar cotidiana. A diferencia de estudios predominantemente cuantitativos, que tienden a establecer relaciones entre variables, esta investigación privilegia una comprensión profunda del fenómeno, reconociendo su carácter relacional y contextual. De este modo, contribuye a llenar el vacío identificado en el estado del arte respecto a la escasez de investigaciones cualitativas que analicen la desmotivación escolar en contextos específicos de educación pública colombiana.

En cuanto al impacto investigativo, la investigación propone una lectura interpretativa que articula dimensiones socioemocionales, relacionales y pedagógicas, aportando un marco comprensivo que puede ser retomado en estudios posteriores interesados en profundizar en la relación entre motivación, cultura escolar y prácticas educativas. Asimismo, fortalece el uso de la etnografía educativa como enfoque pertinente para el análisis de fenómenos complejos en contextos escolares.

Por otra parte, en términos de impacto institucional, los resultados del estudio pueden ofrecer a la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre elementos de análisis que permitan comprender de manera más profunda las condiciones socioemocionales que inciden en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. A partir de esta comprensión, se espera aportar orientaciones que favorezcan el diseño de estrategias de acompañamiento emocional y pedagógico más pertinentes, contribuyendo al fortalecimiento de prácticas educativas más coherentes con las necesidades del contexto.

En síntesis, esta investigación no solo busca generar conocimiento sobre los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar, sino también aportar a la transformación de las prácticas educativas, promoviendo una comprensión más integral del estudiante y de la escuela como espacio de construcción de sentido, reconocimiento y bienestar.

1.3. Objetivos del Estudio

1.3.1. *Objetivo General*

Comprender los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en estudiantes del curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, a partir del análisis etnográfico de sus experiencias, interacciones y prácticas escolares.

1.3.2. *Objetivos Específicos*

- Identificar los factores socioemocionales presentes en la vida escolar de los estudiantes del curso 1003 que se relacionan con procesos de desmotivación.
- Analizar las relaciones interpersonales y el clima escolar desde las percepciones y experiencias de estudiantes y docentes.
- Describir las prácticas de acompañamiento emocional que se desarrollan en el contexto escolar desde la acción docente.

Capítulo II: Revisión Teórica

El presente capítulo tiene como propósito fundamentar teóricamente la investigación mediante la revisión de antecedentes y referentes conceptuales relacionados con la desmotivación escolar y los factores socioemocionales en el contexto educativo. Esta revisión permite identificar cómo ha sido abordado este fenómeno en diferentes estudios, así como los enfoques teóricos y metodológicos desde los cuales se ha analizado, con el fin de situar el presente trabajo dentro del campo de la investigación educativa.

En primer lugar, se presentan los antecedentes investigativos que evidencian los principales aportes en torno a la relación entre factores socioemocionales, clima escolar, relaciones interpersonales y rendimiento académico. Esta revisión permite reconocer avances en la comprensión del fenómeno y, al mismo tiempo, identificar vacíos investigativos que justifican la pertinencia del estudio, especialmente en lo relacionado con la necesidad de investigaciones cualitativas que analicen la desmotivación escolar desde una perspectiva situada.

Posteriormente, se desarrollan los referentes teóricos y conceptuales que orientan la investigación, definiendo categorías clave como factores socioemocionales, desmotivación escolar, clima escolar, relaciones interpersonales y prácticas docentes. Estas nociones permiten construir el marco interpretativo desde el que se analizarán las dinámicas y experiencias del contexto escolar.

De esta manera, el capítulo establece las bases teóricas que sustentan la investigación y propone las categorías analíticas que orientarán la interpretación de los hallazgos en el estudio realizado con los estudiantes del curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre.

2.1. Revisión de Estudios Previos en Contextos Similares

La relación entre factores socioemocionales, desmotivación escolar y rendimiento académico ha sido ampliamente estudiada, destacando la influencia del clima escolar, las relaciones interpersonales, el acompañamiento docente y el contexto familiar en la experiencia educativa. Esta revisión permite identificar enfoques, hallazgos y vacíos investigativos que fundamentan la pertinencia del presente estudio.

2.1.1. Factores Socioemocionales y Rendimiento Académico

Diversas investigaciones han evidenciado que los factores socioemocionales inciden de manera significativa en el rendimiento académico, al influir en el bienestar, la participación y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, Lemus et al. (2024), en el contexto ecuatoriano y con estudiantes de educación básica y media, tuvieron como propósito analizar la incidencia de los factores socioemocionales en el rendimiento académico. Para ello, emplearon una metodología cuantitativa basada en una revisión sistemática y metaanálisis de estudios empíricos, centrada en la identificación de relaciones entre variables y en la generalización de resultados a partir de datos agregados.

Sus hallazgos evidencian una relación positiva entre competencias como la regulación emocional, la autoeficacia y las habilidades sociales con el desempeño académico y la convivencia escolar, destacando además la influencia del contexto socioeconómico.

Como aporte, el estudio consolida evidencia empírica relevante sobre la relación entre variables socioemocionales y rendimiento académico. No obstante, su enfoque cuantitativo limita la comprensión de las experiencias subjetivas de los estudiantes y de las dinámicas contextuales en las que estos procesos se configuran, lo que evidencia la necesidad de estudios que profundicen en el carácter situado del fenómeno.

De manera similar, Ramírez (2024), en instituciones públicas de educación básica en Perú, tuvo como propósito analizar la influencia del entorno familiar y los factores socioemocionales en el aprendizaje. Desde una metodología cuantitativa, empleó cuestionarios y análisis estadístico, orientados a establecer relaciones entre variables medibles.

Los resultados muestran que el acompañamiento familiar, la organización del hogar y el bienestar emocional se relacionan positivamente con el rendimiento académico y la disciplina escolar.

Como aporte, el estudio destaca la importancia del contexto familiar en el desarrollo socioemocional. Sin embargo, su enfoque centrado en la medición de variables limita la comprensión de las dinámicas escolares y de las experiencias vividas por los estudiantes dentro del aula.

Por su parte, Gaeta (2021), en el contexto latinoamericano, tuvo como propósito comprender el rendimiento académico desde una perspectiva integral. Para ello, desarrolló un análisis teórico de carácter cualitativo, basado en la revisión e interpretación de estudios previos de la región, lo que le permite ampliar la comprensión conceptual del fenómeno.

Sus planteamientos evidencian que el rendimiento académico debe entenderse como un fenómeno multidimensional que integra aspectos cognitivos y socioemocionales.

Como aporte, amplía el marco conceptual del rendimiento escolar. No obstante, su carácter general limita el análisis de contextos educativos específicos y de las dinámicas concretas en las que se configuran estos procesos.

En el contexto colombiano, Ibáñez y Pacheco (2025), en una institución educativa distrital de Barranquilla con estudiantes de básica primaria en condición de vulnerabilidad, tuvieron como propósito analizar la relación entre factores familiares, competencias socioemocionales y rendimiento académico. Mediante una metodología cuantitativa de tipo descriptivo-correlacional, emplearon encuestas y análisis estadísticos orientados a identificar asociaciones entre variables.

Los resultados evidencian que habilidades como la regulación emocional y social actúan como factores protectores frente a condiciones adversas, influyendo positivamente en el desempeño escolar.

Como aporte, el estudio ofrece evidencia en contextos socioeconómicos similares. No obstante, el énfasis en la medición de variables limita la comprensión de las experiencias estudiantiles y de las dinámicas relacionales que configuran el fenómeno en el contexto escolar.

En conjunto, estos estudios coinciden en la incidencia de los factores socioemocionales en el rendimiento académico. Sin embargo, se identifica como vacío la predominancia de

enfoques cuantitativos, lo que justifica la necesidad de investigaciones cualitativas que permitan comprender las experiencias estudiantiles de manera situada.

2.1.2. *Desmotivación Escolar y Acompañamiento Educativo*

La desmotivación escolar ha sido abordada como un fenómeno multicausal, estrechamente relacionado con el acompañamiento educativo y la construcción de sentido del aprendizaje.

Castaño (2024), en una institución educativa pública de Bogotá con estudiantes de grado undécimo, tuvo como propósito identificar los factores escolares que inciden en la desmotivación y el bajo rendimiento académico. Desde una metodología cualitativa con enfoque fenomenológico, empleó técnicas como observación, entrevistas, encuestas y diario de campo, orientadas a comprender las experiencias y percepciones de los estudiantes.

Sus hallazgos evidencian que la desmotivación se relaciona con prácticas pedagógicas poco significativas, relaciones negativas en el aula y la desconexión entre los contenidos escolares y la vida cotidiana.

Como aporte, el estudio ofrece una comprensión profunda de las experiencias estudiantiles. No obstante, presenta como limitación la escasa profundización en el componente socioemocional y la ausencia de propuestas pedagógicas concretas derivadas de los hallazgos.

De manera similar, Martínez y Osorio (2019), en la Institución Educativa Sincelejito (Sucre) con estudiantes de noveno grado, tuvieron como propósito analizar la relación entre motivación académica y rendimiento. Desde una metodología cuantitativa, emplearon cuestionarios y la Escala de Motivación Académica (EMA), centrados en la medición de niveles de motivación.

Los resultados evidencian una relación directa entre motivación y desempeño académico, identificando el desinterés y la baja proyección académica como factores asociados a la desmotivación.

Como aporte, el estudio permite cuantificar la relación entre motivación y rendimiento. Sin embargo, su enfoque limita la comprensión de los factores subjetivos y contextuales que configuran la desmotivación en la experiencia cotidiana de los estudiantes.

Por su parte, Lira Aguirre (2025), en instituciones de educación media superior en Chihuahua (México), tuvo como propósito analizar la relación entre factores psicosociales y el abandono escolar. Desde una metodología mixta, integró el uso de cuestionarios tipo Likert con

entrevistas semiestructuradas y análisis estadístico, lo que permite articular datos cuantitativos y cualitativos.

Sus hallazgos evidencian que la percepción del valor del aprendizaje es el principal predictor del abandono escolar, junto con el apoyo familiar y el trabajo docente.

Como aporte, el estudio integra dimensiones subjetivas y contextuales del fenómeno. No obstante, presenta como limitación la escasa profundización en competencias socioemocionales específicas y la limitada formulación de estrategias pedagógicas.

En conjunto, estos estudios evidencian que la desmotivación escolar resulta de la interacción entre factores pedagógicos, personales y contextuales. Sin embargo, se identifica la necesidad de profundizar en el componente socioemocional y en el acompañamiento docente como mediador del sentido del aprendizaje.

2.1.3. *Clima Escolar y Relaciones Interpersonales*

El clima escolar y las relaciones interpersonales se configuran como factores determinantes en los procesos educativos y el rendimiento académico.

Molina de Colmenares y Maldonado (2006), en una institución educativa pública de Barquisimeto (Venezuela), tuvieron como propósito interpretar el clima de relaciones interpersonales en el aula. Desde una metodología cualitativa con enfoque etnográfico, emplearon observación participante y entrevistas en profundidad, orientadas a comprender las dinámicas relacionales en su contexto natural.

Sus hallazgos evidencian un clima escolar negativo caracterizado por relaciones autoritarias, agresividad y desconfianza, lo cual afecta la convivencia y los procesos de aprendizaje.

Como aporte, el estudio ofrece una comprensión profunda del clima escolar como construcción social. No obstante, presenta como limitación la ausencia de propuestas orientadas a la transformación de estas dinámicas.

Por su parte, Soto et al. (2023), en la Institución Educativa Ciudad Verde en Soacha (Colombia), tuvieron como propósito analizar la relación entre clima escolar, factores socioemocionales y rendimiento académico. Desde una metodología cuantitativa, emplearon cuestionarios y análisis estadístico, orientados a identificar relaciones entre variables.

Los resultados evidencian que un clima escolar positivo y relaciones interpersonales saludables favorecen el rendimiento académico y la motivación estudiantil.

Como aporte, valida empíricamente la incidencia del clima escolar en el rendimiento. Sin embargo, su enfoque limita la comprensión de las experiencias subjetivas de los estudiantes y de las dinámicas cotidianas que configuran dicho clima.

En conjunto, estos estudios muestran que el clima escolar emerge de las relaciones interpersonales y afecta directamente los procesos educativos. Sin embargo, se evidencia la necesidad de integrar enfoques que articulen la medición empírica con la comprensión de las experiencias estudiantiles.

2.1.4. *Práctica Docente, Liderazgo Educativo y Acompañamiento Emocional*

Las investigaciones revisadas destacan el papel de la práctica docente y el liderazgo educativo en la configuración de ambientes de aprendizaje y bienestar estudiantil.

Moreira Macías et al. (2025), en el contexto ecuatoriano, tuvieron como propósito analizar la incidencia del liderazgo pedagógico en la mejora educativa. Desde una metodología documental, basada en la revisión de modelos teóricos, desarrollan un análisis conceptual del fenómeno.

Sus hallazgos evidencian que el liderazgo docente influye en la cultura escolar, la innovación pedagógica y los resultados académicos.

Como aporte, posiciona al docente como agente transformador. No obstante, presenta como limitación la ausencia de análisis empírico del acompañamiento emocional y de las dinámicas reales del aula.

De manera similar, Ccoto (2023), en el contexto peruano, tuvo como propósito analizar la relación entre desempeño docente y calidad educativa. Desde una metodología documental, basada en la revisión de fuentes académicas, sus hallazgos destacan la formación, la planificación y la motivación docente como factores clave.

Como aporte, consolida el papel del docente en la calidad educativa. Sin embargo, presenta como limitación la escasa consideración de las relaciones interpersonales y del componente socioemocional en el contexto escolar.

Por su parte, Wortley, Sabagh y González (2018), en una escuela primaria de Córdoba (Argentina), tuvieron como propósito fortalecer el bienestar emocional de los estudiantes mediante un programa de acompañamiento. Desde una metodología cualitativa de intervención, emplearon narrativas, dibujos y entrevistas, orientadas a comprender la experiencia emocional de los estudiantes.

Sus hallazgos evidencian que el acompañamiento emocional favorece la expresión afectiva y el apoyo social.

Como aporte, visibiliza la dimensión emocional en la práctica docente. No obstante, presenta como limitación su escasa articulación con el liderazgo pedagógico y las dinámicas institucionales.

En conjunto, estos estudios evidencian que la práctica docente, el liderazgo educativo y el acompañamiento emocional son fundamentales en la calidad educativa y el bienestar estudiantil. No obstante, se identifica como vacío la escasa integración entre estas dimensiones, lo que justifica un abordaje cualitativo que permita analizarlas de manera articulada en contextos reales de aula.

En síntesis, las investigaciones revisadas han consolidado un campo robusto en torno a la relación entre factores socioemocionales, rendimiento académico, motivación y clima escolar, evidenciando su incidencia en los procesos educativos. Sin embargo, este desarrollo se ha sustentado predominantemente en enfoques cuantitativos y correlacionales que, si bien permiten establecer asociaciones entre variables, tienden a fragmentar el fenómeno y a desatender su carácter experiencial y contextual.

En contraste, la desmotivación escolar ha sido escasamente abordada como una construcción situada, vinculada a las dinámicas cotidianas del aula, a las interacciones y a los significados que los estudiantes atribuyen a su experiencia escolar.

En este marco, la presente investigación se posiciona en dicho vacío al proponerse comprender cómo se configuran y se expresan los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en la vida cotidiana de los estudiantes, desde un enfoque etnográfico que privilegia la interpretación situada del fenómeno en coherencia con la pregunta de investigación planteada.

2.2. Definición de Conceptos Clave

En esta investigación, los conceptos no se abordan como definiciones aisladas, sino como categorías analíticas interrelacionadas que permiten interpretar cómo se configuran y se expresan los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en la vida cotidiana de los estudiantes. En este sentido, se priorizan aquellas nociones directamente vinculadas con la pregunta de investigación y con el enfoque etnográfico adoptado.

2.2.1. Factores Socioemocionales

Desde el campo de la educación y la psicología, los factores socioemocionales han sido comprendidos como elementos que inciden en la forma en que los sujetos sienten, se relacionan y actúan en contextos sociales. En esta línea, Díaz y Monteza (2022) los conciben como un conjunto de competencias emocionales y sociales que posibilitan la construcción de vínculos significativos, la regulación de las emociones y la interacción efectiva en diversos contextos. Por su parte, Goleman (1995) los aborda desde la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, así como de gestionar las relaciones interpersonales.

En esta investigación, los factores socioemocionales se entienden como el conjunto de emociones, habilidades sociales, vínculos y experiencias afectivas que influyen en la forma en que los estudiantes interpretan su experiencia escolar, se relacionan con otros y construyen su disposición frente al aprendizaje.

En el contexto del curso 1003, estos factores se evidencian en situaciones como la baja autoestima, la dificultad para expresar emociones, los conflictos entre pares o la percepción de falta de apoyo, los cuales inciden directamente en la participación y el compromiso académico.

2.2.2. Desmotivación Escolar

En relación con lo anterior, la desmotivación escolar se configura como una de las manifestaciones más significativas de la interacción entre factores socioemocionales y la experiencia educativa. Desde la Teoría de la Autodeterminación, desarrollada por Deci y Ryan (1985), la desmotivación se define como un estado en el que el estudiante carece de intención para actuar, es decir, no encuentra razones internas ni externas que lo impulsen a participar en las actividades académicas. De manera complementaria, Martínez (2007) la define como una disminución del interés y de las expectativas frente al logro de objetivos académicos.

En esta investigación, la desmotivación escolar se entiende como la disminución del interés, la participación y el sentido del aprendizaje, que emerge de la interacción entre factores personales, relacionales y pedagógicos en el contexto escolar.

En el curso 1003, esta se manifiesta en conductas como la inasistencia, el bajo cumplimiento de actividades, la apatía en clase y expresiones de desinterés frente a la escuela.

2.2.3. Relaciones Interpersonales

En articulación con la desmotivación escolar, las relaciones interpersonales constituyen un elemento clave en la configuración de la experiencia educativa. Palencia y Pérez (2023) las definen como los vínculos de interacción y comunicación que se establecen entre las personas en un contexto social y educativo, favoreciendo la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales. De igual forma, Alfaro y Chagua (2023) las entienden como interacciones sociales que permiten la comunicación, la convivencia y el desarrollo socioemocional en el ámbito escolar.

En esta investigación, las relaciones interpersonales se comprenden como los vínculos comunicativos, afectivos y sociales que se establecen entre estudiantes y docentes, los cuales influyen en la construcción de experiencias escolares y en la motivación académica.

En el curso 1003, estas relaciones se reflejan en dinámicas de conflicto, apoyo entre pares, cercanía o distanciamiento con los docentes, incidiendo directamente en el ambiente de aprendizaje.

2.2.4. Clima Escolar

En estrecha relación con las interacciones entre los actores educativos, el clima escolar se configura como el escenario en el que estas relaciones adquieren sentido. Soto (2023) lo define como un espacio donde se construyen relaciones basadas en el respeto, la comunicación y la convivencia. Por su parte, Peñalva (2015) lo concibe como el entorno en el que los estudiantes construyen percepciones y emociones frente a la experiencia escolar.

En esta investigación, el clima escolar se entiende como el ambiente relacional y emocional que se construye en la escuela a partir de las interacciones, normas, prácticas y percepciones de los actores educativos.

En el contexto del curso 1003, el clima escolar se evidencia en ambientes de tensión, desinterés o, en algunos casos, apoyo entre estudiantes, influyendo en la motivación y el rendimiento académico.

2.2.5. Acompañamiento Emocional

En correspondencia con el clima escolar y las relaciones interpersonales, el acompañamiento emocional se posiciona como un elemento fundamental en el bienestar estudiantil. Bisquerra (2003) lo define como un proceso de apoyo interpersonal que favorece el desarrollo de competencias emocionales como la conciencia, regulación y expresión de las emociones. De manera complementaria, Wortley et al. (2018) lo entienden como un proceso

basado en la escucha activa y empática, que brinda un espacio seguro para la expresión emocional.

En esta investigación, el acompañamiento emocional se entiende como el conjunto de acciones, prácticas y relaciones mediante las cuales los docentes y la institución brindan apoyo afectivo, escucha y orientación a los estudiantes.

En el curso 1003, este acompañamiento se manifiesta en la presencia o ausencia de espacios de diálogo, el apoyo docente y las estrategias implementadas para atender situaciones emocionales.

2.2.6. *Práctica Docente*

Finalmente, la práctica docente es el eje articulador de las dinámicas pedagógicas que inciden en la motivación y la experiencia escolar. García et al. (2008) la definen como una actividad que implica la toma de decisiones pedagógicas en el aula, mientras que Moreira et al. (2025) la conciben como un conjunto de acciones pedagógicas orientadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, vinculadas con el liderazgo pedagógico y la mejora continua.

En esta investigación, la práctica docente se entiende como el conjunto de acciones pedagógicas, estrategias, interacciones y decisiones que configuran la experiencia educativa en el aula.

En el curso 1003, estas prácticas se evidencian en las metodologías utilizadas, las formas de evaluación, los estilos de enseñanza y los niveles de interacción docente-estudiante, influyendo directamente en la motivación y el clima escolar.

2.3. Construcción de Categorías y Subcategorías

La construcción del sistema categorial en esta investigación responde a un proceso analítico coherente con el enfoque etnográfico adoptado. Las categorías se derivan del marco teórico previamente desarrollado; sin embargo, en correspondencia con la naturaleza interpretativa del estudio, estas no se conciben como estructuras cerradas, sino como referentes analíticos que orientan la comprensión de las dinámicas observadas en el trabajo de campo.

En este sentido, el sistema categorial se orienta a identificar cómo los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar se configuran y se expresan en la vida cotidiana del aula, a partir de las interacciones, prácticas y significados construidos por los actores educativos. Por ello, el énfasis no se centra en la definición conceptual de las categorías,

sino en su carácter observable, es decir, en las formas en que estas pueden ser reconocidas mediante la observación, las entrevistas y la revisión documental.

A continuación, se presenta el sistema categorial que orientará el análisis de la información:

2.3.1. Categoría: Factores Socioemocionales

Esta categoría permite identificar las formas en que las emociones, las habilidades sociales y los vínculos afectivos se manifiestan en la experiencia escolar de los estudiantes.

En el trabajo de campo, se evidenciará en expresiones emocionales, formas de interacción, manejo de conflictos, actitudes frente a las actividades académicas y percepciones sobre sí mismos y los demás, registradas a través de la observación participante y las entrevistas

Subcategorías. Autoestima, manejo emocional, expresión de emociones y vínculos afectivos.

2.3.2. Categoría: Desmotivación Escolar

Esta categoría se orienta a analizar las manifestaciones de desinterés, apatía o desvinculación frente al proceso educativo.

En el trabajo de campo, se identificará a partir de conductas observables como la baja participación, el incumplimiento de actividades, la evasión de tareas, el desinterés en clase y las expresiones verbales sobre el poco sentido del aprendizaje, registradas mediante la observación y las entrevistas.

Subcategorías. Pérdida de interés por el aprendizaje, baja participación académica, falta de sentido del aprendizaje y conductas de apatía escolar.

2.3.3. Categoría: Relaciones Interpersonales

Esta categoría permite analizar las dinámicas de interacción entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.

En el trabajo de campo, se evidenciará en las formas de comunicación, los conflictos, las relaciones de apoyo o exclusión y los niveles de cercanía o distanciamiento entre los actores educativos, identificados mediante la observación y las entrevistas.

Subcategorías. Relación entre pares, relación docente-estudiante, conflictos escolares y apoyo social y afectivo.

2.3.4. Categoría: Clima Escolar

Esta categoría permite comprender el ambiente relacional y emocional en el que se desarrollan las actividades escolares.

En el trabajo de campo, se evidenciará en las percepciones de los estudiantes sobre el aula, las dinámicas de convivencia, los niveles de confianza, respeto o tensión, así como en las condiciones que favorecen o dificultan la participación, identificadas mediante la observación y las entrevistas.

Subcategorías. Ambiente emocional del aula, confianza y seguridad y normas de convivencia.

2.3.5. Categoría: Acompañamiento Emocional

Esta categoría se centra en las acciones y prácticas de apoyo afectivo presentes en el contexto escolar.

En el trabajo de campo, se evidenciará en la existencia de espacios de escucha, la disposición del docente para atender situaciones emocionales, las estrategias institucionales de apoyo y las percepciones de los estudiantes sobre el acompañamiento recibido, identificadas mediante observación y entrevistas.

Subcategorías. Empatía, apoyo docente, espacios de diálogo y estrategias de acompañamiento.

2.3.6. Categoría: Práctica Docente

Esta categoría permite analizar las acciones pedagógicas y las dinámicas de enseñanza que inciden en la experiencia escolar.

En el trabajo de campo, se evidenciará en las metodologías utilizadas, las formas de evaluación, las dinámicas de interacción en el aula y las estrategias implementadas por el docente, registradas principalmente mediante la observación participante y complementadas con entrevistas.

Subcategorías. Estrategias pedagógicas, metodologías de enseñanza, evaluación del aprendizaje e interacción docente-estudiante.

El sistema categorial propuesto permite analizar la desmotivación escolar como un fenómeno relacional y multidimensional, en el que los factores socioemocionales se articulan con las relaciones interpersonales, el clima escolar, el acompañamiento emocional y la práctica docente.

Desde una perspectiva etnográfica, estas categorías no se abordan de manera aislada, sino en su interrelación dentro de la vida cotidiana del aula, lo que posibilita comprender cómo se configuran los significados, las prácticas y las experiencias que inciden en la motivación de los estudiantes.

Asimismo, las categorías y subcategorías definidas garantizan coherencia metodológica con las técnicas e instrumentos seleccionados, en tanto pueden ser identificadas y analizadas a partir de la observación, las entrevistas y la revisión documental, lo que fortalece la validez del proceso investigativo. En este sentido, el sistema categorial no solo orienta la organización conceptual del estudio, sino que también fundamenta el diseño metodológico y guía el proceso de análisis de la información, asegurando la articulación entre los referentes teóricos y las decisiones metodológicas de la investigación.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Este capítulo tiene como propósito exponer la ruta metodológica que orienta el desarrollo de la investigación, en coherencia con la pregunta de investigación y los objetivos planteados. En este sentido, no se limitará a describir procedimientos, sino presentar una estructura articulada de decisiones teóricas y metodológicas que permitan comprender de manera rigurosa el fenómeno de la desmotivación escolar en el curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, desde un enfoque cualitativo.

A su vez, se describirá la estrategia metodológica adoptada, sustentada en la etnografía educativa como enfoque central para el estudio de las dinámicas socioemocionales en el contexto escolar. Además, se presentará la caracterización del contexto y la población participante, precisando las condiciones institucionales y las particularidades del grupo objeto de estudio.

De igual manera, se explicarán las técnicas e instrumentos de recolección de información seleccionados, así como los procedimientos para la organización, el procesamiento y el análisis de los datos, en coherencia con la naturaleza interpretativa de la investigación.

Finalmente, se establecerán los criterios metodológicos que orientan la comprensión de los hallazgos, garantizando la coherencia, la rigurosidad y la validez del proceso investigativo.

3.1. Estrategia Metodológica

La presente investigación se inscribe en el enfoque cualitativo, en tanto se orienta a comprender las experiencias, significados, interacciones y prácticas que configuran la desmotivación escolar en un contexto educativo específico. A diferencia de los enfoques

cuantitativos, centrados en la medición de variables y en la generalización de resultados, el enfoque cualitativo favorece una aproximación a la realidad desde una perspectiva interpretativa, reconociendo el carácter subjetivo, relacional y contextual de los fenómenos sociales.

En este marco, se adopta la etnografía educativa como estrategia metodológica central, entendida por Goetz y LeCompte (1988) como un enfoque que permite describir e interpretar la cultura escolar a partir del estudio de la vida cotidiana en el aula, las interacciones entre los actores educativos y los significados que estos atribuyen a sus experiencias. Desde esta perspectiva, la escuela no se concibe únicamente como un espacio de transmisión de contenidos, sino como un escenario social en el que se configuran relaciones, prácticas y sentidos que inciden en la experiencia educativa de los estudiantes.

La pertinencia de la etnografía educativa en esta investigación radica en que el fenómeno de la desmotivación escolar no puede ser comprendido únicamente a partir de indicadores académicos o registros institucionales, sino que requiere ser analizado en su contexto relacional y cotidiano. Factores como las emociones, las relaciones interpersonales, el clima escolar y las prácticas docentes se manifiestan en la interacción diaria, por lo que su comprensión exige una aproximación situada que facilite interpretar cómo estos elementos se configuran en la experiencia de los estudiantes.

En este sentido, la etnografía posibilita acceder a las dinámicas reales del aula, observar las formas de participación, identificar expresiones de apatía o desinterés, analizar los vínculos entre pares y docentes, y comprender los significados que los estudiantes atribuyen a su proceso educativo. Así, el estudio se orienta a interpretar la desmotivación escolar como un fenómeno relacional, construido en la interacción entre dimensiones socioemocionales, pedagógicas y contextuales.

Desde el punto de vista epistemológico, la investigación se sustenta en una perspectiva interpretativa y comprensiva, ya que se busca entender cómo los actores educativos construyen significados en torno a su experiencia escolar. Esto implica reconocer que la realidad no es un objeto externo que se mide, sino una construcción social que se interpreta a partir de las voces, prácticas e interacciones de los participantes.

Como investigadores, se asume un rol de observadores participantes, con el fin de mantener una aproximación directa al contexto escolar y una interacción constante con los actores educativos. Esta cercanía permitirá comprender la vida cotidiana del aula desde una

perspectiva situada, favoreciendo un análisis más profundo de las dinámicas socioemocionales que allí se configuran. No obstante, esta posición también exige un ejercicio riguroso de reflexividad metodológica, para mantener la rigurosidad interpretativa y realizar un registro sistemático y crítico de la información.

La participación del investigador en el contexto no se orienta a intervenir o modificar las dinámicas observadas, sino a comprenderlas desde dentro, manteniendo un equilibrio entre la implicación y el distanciamiento analítico. En este sentido, la validez del estudio no depende de la distancia del investigador, sino de la rigurosidad en el registro, la coherencia en el análisis y la capacidad de interpretar de manera fundamentada las experiencias de los actores.

Por lo anterior, la estrategia metodológica adoptada facilita un abordaje de la desmotivación escolar desde una perspectiva integral, situada y relacional, coherente con la naturaleza del fenómeno estudiado y con los objetivos de la investigación.

3.2. Población y Contexto

Esta investigación se desarrolla en la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, establecimiento de carácter oficial ubicado en la zona urbana del municipio de Valledupar, específicamente en la comuna 4. La institución atiende población perteneciente mayoritariamente a los estratos socioeconómicos 1 y 2, lo que configura un contexto educativo atravesado por diversas condiciones sociales y económicas que inciden en la experiencia escolar de los estudiantes.

En términos institucionales, el plantel educativo ofrece formación desde el nivel preescolar hasta la media académica, además de ciclos lectivos especiales integrados en jornada nocturna. Su modelo pedagógico se fundamenta en un enfoque crítico-social con orientación humanista, el cual promueve la formación integral, el desarrollo de habilidades socioemocionales y el pensamiento reflexivo. Sin embargo, en la práctica escolar cotidiana se evidencian tensiones entre este horizonte formativo y las dinámicas reales del aula, particularmente en relación con la motivación, la participación y el compromiso académico de algunos estudiantes.

En este escenario, la investigación se centra en el curso 1003 de la jornada diurna, grupo conformado por 42 estudiantes de educación media con edades aproximadas entre los 14 y 16 años. Este curso ha sido seleccionado debido a la presencia de manifestaciones recurrentes de desmotivación escolar, tales como bajo nivel de participación en clase, cumplimiento mínimo de actividades académicas, inasistencias frecuentes y expresiones de desinterés frente al proceso

educativo. Estas características lo convierten en un escenario pertinente para el análisis de los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar.

La selección del curso 1003 no responde a criterios de representatividad estadística, sino a una lógica de muestreo intencional propia de la investigación cualitativa, en la que se prioriza la profundidad comprensiva del fenómeno en un contexto específico. Así que el grupo es considerado un caso significativo para el análisis de las dinámicas socioemocionales, relacionales y pedagógicas que configuran la experiencia escolar.

Además de los estudiantes, la investigación contempla la participación de otros actores educativos considerados informantes clave, entre ellos docentes del curso y la orientadora escolar. La inclusión de estos actores busca ampliar la comprensión del fenómeno desde diferentes perspectivas, favoreciendo el análisis de las relaciones interpersonales, las prácticas pedagógicas y las estrategias de acompañamiento emocional presentes en el contexto institucional.

En cuanto al contexto relacional, el curso 1003 se caracteriza por dinámicas heterogéneas en términos de convivencia, interacción y participación, en las que se evidencian tanto relaciones de apoyo entre pares como situaciones de conflicto, distanciamiento y baja implicación en las actividades académicas. Estas condiciones posibilitan la observación de cómo el clima escolar, las relaciones interpersonales y las prácticas docentes inciden en la motivación y en la forma en que los estudiantes se vinculan con el aprendizaje.

De esta manera, el contexto y la población seleccionada ofrecen las condiciones necesarias para desarrollar una aproximación etnográfica para comprender, desde la vida cotidiana del aula, cómo se configuran y se expresan los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar, en coherencia con los objetivos descritos.

3.3. Técnicas de Recolección de Información Seleccionadas

Junto con el enfoque etnográfico de la investigación, se eligieron técnicas de recolección de información orientadas a comprender las dinámicas cotidianas del aula desde la perspectiva de los actores involucrados, privilegiando la interpretación de significados, interacciones y prácticas en su contexto natural.

En este sentido, se emplearon la observación participante, observación no participante, las entrevistas semiestructuradas y la revisión documental, las cuales posibilitan una aproximación integral al fenómeno de estudio y favorecen la triangulación de la información.

3.3.1. *Observación Participante*

La observación participante se constituye como una técnica central en el enfoque etnográfico, en tanto permite al investigador situarse en el contexto natural del aula para registrar de manera directa las interacciones, comportamientos y dinámicas que configuran la experiencia escolar.

En esta investigación, la observación se orientó a identificar las manifestaciones de los factores socioemocionales, las dinámicas de desmotivación escolar, las relaciones interpersonales y las prácticas docentes en el curso 1003. Para ello, se empleó una guía de observación estructurada que permitió registrar de manera sistemática las situaciones observadas, las interpretaciones iniciales y los aspectos relevantes para el análisis (ver Anexo 1 y 2).

Esta técnica facilitó la comprensión del fenómeno desde una perspectiva situada, permitiendo reconocer no solo lo que los estudiantes expresan verbalmente, sino también sus comportamientos, actitudes y formas de interacción en el aula.

3.3.2. *Observación no Participante*

De manera complementaria, se implementó la observación no participante, técnica que permite al investigador asumir una posición externa frente al grupo, evitando intervenir directamente en las dinámicas del aula y favoreciendo una mirada más distanciada del fenómeno.

En esta investigación, esta técnica se orientó a registrar situaciones específicas relacionadas con el comportamiento de los estudiantes, las interacciones en el aula y las prácticas docentes, procurando minimizar la influencia del investigador en el desarrollo de las actividades. Para ello, se utilizó un diario de campo estructurado que facilitó el registro sistemático de la información observada (ver Anexo 3).

La observación no participante permitió contrastar la información obtenida mediante la participación directa, aportando una perspectiva complementaria sobre las dinámicas escolares y fortaleciendo la rigurosidad del análisis.

3.3.3. *Entrevista Semiestructurada*

Las entrevistas semiestructuradas se utilizaron con el propósito de comprender las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a la desmotivación escolar y a los factores socioemocionales asociados.

Esta técnica se caracteriza por contar con una guía de preguntas previamente diseñada, pero flexible, lo que permite profundizar en las respuestas de los participantes y adaptarse al

desarrollo de la conversación. En este estudio, se aplicaron entrevistas a estudiantes, docentes y orientadora escolar, utilizando guías diferenciadas según cada actor participante (ver Anexo 4, 5 y 6).

Las entrevistas aportaron información relevante sobre las experiencias subjetivas de los participantes, complementando los datos obtenidos mediante la observación y enriqueciendo la comprensión del contexto escolar.

3.3.4. Revisión Documental

La revisión documental se empleó como técnica complementaria para analizar información institucional relevante que permitiera contextualizar el fenómeno de estudio y contrastar los datos obtenidos a través de otras técnicas.

En este caso, se revisaron documentos como observadores del estudiante, registros académicos y reportes institucionales, con el fin de identificar patrones relacionados con el rendimiento académico, el comportamiento y las situaciones socioemocionales de los estudiantes. Para la organización y sistematización de esta información se utilizó una matriz de revisión documental (ver Anexo 7).

Esta técnica contribuyó al proceso de triangulación de la información, permitiendo contrastar las percepciones y observaciones con los registros institucionales disponibles.

Tabla 1

Técnicas de observación y recolección de información seleccionadas

Técnica	Propósito	Actores involucrados	Momento de aplicación	Tipo de registro
Observación participante	Comprender dinámicas cotidianas, interacciones y expresiones emocionales	Estudiantes y docentes	Durante el trabajo de campo	Notas de observación
Observación no participante	Registrar situaciones específicas con mayor distanciamiento	Estudiantes	Momentos específicos del aula y	Diario de campo

			fuera de ella	
Entrevista semiestructurada	Profundizar en percepciones, experiencias y significados	Estudiantes, docentes, orientadora	Fase intermedia del trabajo	Grabaciones y transcripciones
Revisión documental	Analizar información institucional y contrastar datos	Documentos institucionales	Durante todo el proceso	Matriz de análisis documental

3.4. Instrumentos de Recolección de Información

En coherencia con las técnicas de recolección de información seleccionadas, se diseñaron instrumentos que permiten registrar, organizar y analizar los datos de manera sistemática, garantizando su pertinencia con el enfoque etnográfico y con el sistema categorial de la investigación.

A continuación, se presentan los instrumentos utilizados, manteniendo una estructura uniforme que incluye su definición, propósito y forma de uso.

3.4.1. *Guías de Observación*

La guía de observación es un instrumento diseñado para sistematizar la información recolectada durante las observaciones participantes, mediante el registro organizado de situaciones, comportamientos e interacciones relevantes para la investigación.

Su propósito es facilitar la identificación de patrones asociados a las categorías de análisis, permitiendo una observación más focalizada y coherente con los objetivos de la investigación.

En cuanto a su forma de uso, el formato fue diligenciado durante las sesiones de observación, registrando aspectos como tipo de interacción, comportamiento observado, contexto de la situación y relación con las categorías definidas en la investigación. Este instrumento permitió complementar la información consignada en el diario de campo mediante un registro más estructurado y sistemático (ver Anexos 1 y 2).

3.4.2. *Diario de Campo*

El diario de campo es un instrumento fundamental en la investigación etnográfica, pues permite registrar las observaciones realizadas en el contexto natural, incluyendo descripciones

detalladas de las situaciones, interacciones y comportamientos observados, así como reflexiones e interpretaciones iniciales del investigador.

Su propósito en esta investigación es documentar las dinámicas del aula relacionadas con los factores socioemocionales, la desmotivación escolar, las relaciones interpersonales y las prácticas docentes, desde una perspectiva situada.

En cuanto a su forma de uso, el diario de campo fue diligenciado de manera continua durante las sesiones de observación no participante, organizando la información en apartados relacionados con la descripción de la situación observada, las interpretaciones iniciales y la relación con las categorías de análisis. Este instrumento permitió no solo registrar los acontecimientos observados, sino también construir comprensiones progresivas sobre las dinámicas socioemocionales presentes en el contexto escolar (ver Anexo 3).

3.4.3. *Guías de Entrevista Semiestructurada*

La guía de entrevistas semiestructuradas es un instrumento que orienta la interacción con los participantes a partir de un conjunto de preguntas abiertas, organizadas en función de los objetivos de la investigación.

Su propósito es recoger información sobre las percepciones, experiencias y significados que estudiantes, docentes y orientadora escolar atribuyen a la desmotivación escolar y a los factores socioemocionales asociados.

En cuanto a su forma de uso, la guía fue aplicada de manera flexible, permitiendo profundizar en las respuestas de los participantes y adaptarse al desarrollo de la conversación. Las entrevistas fueron registradas y posteriormente transcritas para facilitar su organización y análisis, garantizando la fidelidad de la información recolectada (ver Anexos 4, 5 y 6).

3.4.4. *Matriz de Revisión Documental*

La matriz de revisión documental es un instrumento que permite organizar y analizar la información contenida en documentos institucionales relevantes para la investigación.

Su propósito es identificar patrones relacionados con el rendimiento académico, el comportamiento y las situaciones socioemocionales de los estudiantes, a partir de fuentes como observadores del estudiante y registros académicos.

En cuanto a su forma de uso, la matriz se estructuró a partir de categorías de análisis previamente definidas, lo que permitió clasificar la información documental y contrastarla con los datos obtenidos mediante las observaciones y entrevistas. Este instrumento contribuyó al

proceso de triangulación de la información y al fortalecimiento del análisis interpretativo del estudio (ver Anexo 7).

Tabla 2

Relación de técnicas e instrumentos seleccionados

Técnica	Instrumento	Propósito	Población objetivo
Observación participante	Guía de observación	Registrar de manera detallada las dinámicas, interacciones y emociones	Estudiantes y docentes
Observación no participante	Diario de campo	Orientar la observación según categorías de análisis	Estudiantes
Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista	Explorar experiencias, percepciones y significados	Estudiantes, docentes, orientadora
Revisión documental	Matriz de revisión documental	Organizar y analizar información institucional	Documentos institucionales

3.5. Organización y procesamiento de la información

El proceso de organización y procesamiento de la información en esta investigación se desarrollará de manera sistemática y progresiva, en coherencia con el enfoque etnográfico, el cual implica una construcción analítica continua a partir de la interacción con el contexto escolar y de la interpretación permanente de los datos recolectados.

En una primera fase, la información obtenida mediante las diferentes técnicas de recolección será organizada en un sistema de almacenamiento estructurado que garantice su trazabilidad, acceso y adecuada sistematización. Para ello, se dispondrá de una carpeta general de anexos en formato digital, dentro de la cual los documentos serán clasificados según criterios específicos que permitan mantener un orden metodológico riguroso.

La información será organizada teniendo en cuenta:

- el tipo de técnica utilizada (observación participante, observación no participante, entrevistas semiestructuradas y revisión documental);
- la fecha de recolección de la información;

- los actores participantes involucrados en cada registro (estudiantes, docentes y orientadora escolar).

De esta manera, cada archivo será identificado y almacenado de forma cronológica y categorizada, facilitando el seguimiento del proceso investigativo, la localización de la información y la articulación entre las diferentes fuentes de datos.

En una segunda fase, se realizará el procesamiento analítico de la información mediante el uso de cuadernos de análisis o notebooks, entendidos como herramientas de organización e interpretación propias de la investigación cualitativa. En estos espacios se registrarán fragmentos relevantes provenientes de las observaciones, entrevistas y documentos institucionales, los cuales serán seleccionados por su relación con el fenómeno de estudio y con las categorías de análisis definidas en la investigación.

Los fragmentos seleccionados serán organizados de acuerdo con las categorías y subcategorías establecidas en el sistema categorial, incluyendo aspectos relacionados con factores socioemocionales, desmotivación escolar, relaciones interpersonales, clima escolar, acompañamiento emocional y práctica docente.

Asimismo, en los notebooks se registrarán interpretaciones iniciales, reflexiones analíticas y relaciones emergentes identificadas durante el trabajo de campo, permitiendo construir comprensiones progresivas del fenómeno estudiado.

El uso de esta herramienta facilitará:

- la identificación de patrones y recurrencias en las experiencias y comportamientos observados;
- el reconocimiento de relaciones entre categorías y subcategorías;
- la identificación de aspectos emergentes relevantes para la investigación;
- el seguimiento continuo del proceso analítico, favoreciendo la toma de decisiones metodológicas e interpretativas de manera fundamentada.

Posteriormente, se desarrollará un proceso de triangulación de la información mediante la comparación y contraste de los datos obtenidos a través de las diferentes técnicas de recolección, particularmente observaciones, entrevistas y revisión documental.

Este procedimiento permitirá analizar coincidencias, divergencias y relaciones entre las distintas fuentes de información, fortaleciendo la consistencia interpretativa de los hallazgos y

favoreciendo una comprensión más integral de los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar.

Finalmente, a partir de este proceso de organización, clasificación, interpretación y triangulación, se construirán los hallazgos de la investigación, orientados a comprender cómo se configuran las dinámicas socioemocionales y las manifestaciones de desmotivación escolar en la vida cotidiana del curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre.

3.6. Métodos y Técnicas de Análisis de la Información

El análisis de la información en esta investigación se desarrollará desde un enfoque cualitativo e interpretativo, en coherencia con la perspectiva etnográfica adoptada. Este proceso implica una construcción analítica progresiva basada en la organización, codificación, interpretación y triangulación de los datos recolectados durante el trabajo de campo.

En una primera fase, se realizará la codificación de la información, entendida como el proceso mediante el cual se identificarán y seleccionarán fragmentos relevantes provenientes de las observaciones, entrevistas y documentos institucionales. Estos fragmentos podrán corresponder a frases, expresiones verbales, comportamientos observados, opiniones de los participantes, situaciones significativas e interacciones relacionadas con el fenómeno de estudio.

Posteriormente, los fragmentos seleccionados serán agrupados y clasificados de acuerdo con las categorías y subcategorías definidas en el sistema categorial de la investigación, tales como factores socioemocionales, desmotivación escolar, relaciones interpersonales, clima escolar, acompañamiento emocional y práctica docente.

A cada fragmento se le asignará un código analítico que permitirá organizar la información y establecer relaciones entre los datos recolectados y los referentes teóricos del estudio. Este proceso facilitará la identificación de patrones, recurrencias, tensiones y aspectos emergentes presentes en la vida cotidiana del aula.

Como herramienta de apoyo para el análisis, se usarán cuadernos de análisis o notebooks, donde se organizarán sistemáticamente los fragmentos seleccionados durante el trabajo de campo.

En estos notebooks se registrará:

- el fragmento textual o descriptivo identificado;
- la fuente de procedencia de la información (observación, entrevista o revisión documental);

- el actor participante relacionado con el registro;
- la categoría o subcategoría de análisis correspondiente.

Asimismo, en estos espacios se asignarán los códigos analíticos definidos para cada fragmento, permitiendo clasificar y sistematizar la información de manera organizada.

El uso de los notebooks facilitará el seguimiento continuo del proceso investigativo, la identificación de relaciones entre categorías, la detección de recurrencias y aspectos emergentes, así como la construcción progresiva de interpretaciones fundamentadas sobre el fenómeno estudiado.

En una fase posterior, los datos codificados serán interpretados a la luz del marco teórico y del sistema categorial, estableciendo relaciones entre las experiencias de los participantes, las dinámicas observadas y las categorías analíticas construidas en la investigación.

Este proceso permitirá comprender cómo se configuran los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en la vida cotidiana del curso 1003, reconociendo el carácter relacional, contextual y experiencial del fenómeno.

Finalmente, se realizará un proceso de triangulación de la información mediante la comparación y contraste de los datos obtenidos a través de las observaciones, entrevistas y documentos institucionales dentro de cada categoría y subcategoría de análisis.

Este procedimiento permitirá:

- validar los hallazgos obtenidos;
- identificar coincidencias y divergencias entre las diferentes fuentes de información;
- fortalecer la consistencia interpretativa del estudio;
- construir una comprensión más integral del fenómeno investigado.

De esta manera, la triangulación contribuirá a garantizar la rigurosidad metodológica y la credibilidad del proceso analítico desarrollado en la investigación.

3.7. Proyección de Resultados

La presente investigación se orienta a la comprensión de los factores socioemocionales asociados a la desmotivación escolar en el contexto del curso 1003, desde una perspectiva etnográfica que privilegia el análisis de las experiencias, interacciones y significados construidos por los actores educativos en la vida cotidiana escolar.

En este sentido, el estudio permitirá comprender cómo se configuran las dinámicas socioemocionales dentro del aula y de qué manera estas se relacionan con las manifestaciones de desmotivación escolar, las relaciones interpersonales, el clima escolar y las prácticas docentes.

Asimismo, posibilitará identificar patrones, tensiones y particularidades presentes en las experiencias de los estudiantes, evidenciando cómo diversos factores emocionales, relacionales y pedagógicos influyen en su disposición frente al aprendizaje y en su participación en las actividades académicas.

De igual manera, la investigación contribuirá a interpretar las formas en que las interacciones cotidianas, los vínculos escolares y las estrategias de acompañamiento emocional inciden en la construcción de la experiencia educativa de los estudiantes.

En el plano pedagógico e institucional, el estudio aportará elementos de análisis que pueden orientar procesos de reflexión sobre las prácticas docentes, el clima escolar y las estrategias de acompañamiento socioemocional implementadas en la institución educativa, favoreciendo la construcción de acciones más contextualizadas y coherentes con las necesidades de los estudiantes.

Finalmente, los hallazgos de la investigación contribuirán al fortalecimiento del campo de la investigación educativa cualitativa, particularmente en el estudio de la desmotivación escolar desde enfoques etnográficos e interpretativos, promoviendo una comprensión integral del fenómeno como una construcción relacional y contextual vinculada a las experiencias y dinámicas propias de la vida escolar.

Capítulo IV: Interpretación y análisis de la información

El presente capítulo expone el proceso de análisis e interpretación de la información recolectada durante el trabajo de campo desarrollado en el curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre. La información analizada proviene de las diferentes técnicas e instrumentos implementados en la investigación, entre ellos las observaciones participantes y no participantes, las entrevistas semiestructuradas realizadas a estudiantes, docentes y orientadora escolar, así como la revisión documental de registros institucionales y observadores estudiantiles.

La organización de la información se realizó de manera sistemática a partir de un proceso de clasificación, codificación y triangulación de los registros obtenidos en el trabajo de campo. Para ello, los datos fueron agrupados según las categorías y subcategorías definidas en el sistema

categorial de la investigación, permitiendo identificar patrones, recurrencias, tensiones y aspectos emergentes relacionados con la experiencia escolar de los estudiantes.

El análisis estuvo guiado principalmente por las categorías de factores socioemocionales, desmotivación escolar, relaciones interpersonales, clima escolar, acompañamiento emocional y práctica docente, las cuales orientaron la comprensión de las dinámicas observadas en la vida cotidiana del aula. Asimismo, durante el proceso interpretativo emergieron elementos analíticos relacionados con la monotonía escolar, el retiro emocional, la cultura de vigilancia y la motivación proyectiva, los cuales ampliaron la comprensión del fenómeno estudiado desde las experiencias y significados construidos por los participantes.

Desde el enfoque cualitativo y etnográfico adoptado en la investigación, el análisis se desarrolló desde una perspectiva interpretativa y comprensiva, orientada no solo a describir comportamientos o situaciones observadas, sino a comprender cómo los estudiantes construyen sentidos sobre su experiencia escolar y cómo las dinámicas emocionales, relacionales y pedagógicas inciden en la configuración de la desmotivación escolar. En este sentido, el capítulo articula las voces de los participantes, las observaciones realizadas y los referentes teóricos abordados en la investigación, favoreciendo una lectura integral y contextualizada del fenómeno estudiado.

A continuación, se presentan los principales hallazgos interpretativos derivados del análisis etnográfico realizado.

4.1. Manifestaciones de la Desmotivación Escolar

La desmotivación escolar identificada en el curso 1003 se manifiesta a través de diversas conductas, emociones y dinámicas relacionales que trascienden la idea de un simple desinterés académico. Durante el trabajo de campo fue posible evidenciar que la apatía, la baja participación, el cansancio físico y la desconexión emocional aparecen de manera recurrente en diferentes espacios de la jornada escolar, especialmente durante las clases que los estudiantes perciben como extensas, repetitivas o difíciles de comprender. Estas manifestaciones se relacionan no solo con factores pedagógicos, sino también con condiciones emocionales, ambientales y sociales que influyen directamente en la experiencia educativa de los estudiantes.

Durante las observaciones realizadas en el aula se identificaron conductas frecuentes como recostarse sobre el pupitre, permanecer en silencio durante las actividades, evitar participar voluntariamente, distraerse con conversaciones ajenas a la clase o utilizar el celular en momentos

de explicación. En uno de los registros de campo realizados durante la cuarta hora de clase, se observó que varios estudiantes mantenían la mirada fija hacia el escritorio o realizaban dibujos sobre el cuaderno mientras el docente desarrollaba un dictado prolongado. Algunos estudiantes manifestaban cansancio físico y poca disposición para continuar con las actividades.

Las situaciones fueron reconocidas por los propios estudiantes durante las entrevistas realizadas. Uno de ellos expresó que “a veces uno se cansa porque todas las clases son muy seguidas y uno siente que no le queda energía”. De igual manera, algunos estudiantes asociaron el aburrimiento con metodologías repetitivas, señalando que “hay clases donde solo es copiar y copiar y eso aburre demasiado”.

Más allá de expresar una percepción individual de cansancio o aburrimiento, estos relatos permiten comprender que la experiencia escolar es vivida por algunos estudiantes como una rutina caracterizada por la repetición y la escasa participación. Desde esta perspectiva, la desmotivación no emerge exclusivamente por dificultades académicas, sino por la pérdida progresiva de significado de las actividades escolares dentro de la cotidianidad del aula. La reiteración de prácticas centradas en la copia, el dictado y la recepción pasiva de contenidos parece limitar las posibilidades de involucramiento del estudiante, generando una relación instrumental con el aprendizaje en la que cumplir actividades adquiere mayor relevancia que comprenderlas o encontrarles sentido.

En varios registros del diario de campo se evidenció que algunos estudiantes presentaban signos visibles de agotamiento, especialmente en jornadas donde las altas temperaturas y el ruido ambiental dificultaban la concentración y el desarrollo normal de las actividades académicas. Estas situaciones eran más recurrentes en clases desarrolladas mediante metodologías tradicionales centradas en la copia de tablero, dictados extensos o explicaciones rápidas sin suficiente interacción pedagógica.

Las entrevistas realizadas a los estudiantes permitieron comprender que muchas de estas conductas no eran asumidas por ellos como actos de rebeldía o irresponsabilidad, sino como respuestas emocionales frente al cansancio, el estrés académico y la dificultad para mantener la atención durante la jornada escolar. Algunos estudiantes manifestaron sentirse “aburridos”, “agotados” o “desesperados” cuando las clases se desarrollaban de manera monótona o cuando no lograban comprender con claridad las explicaciones de ciertos contenidos, especialmente en asignaturas consideradas complejas como Física y Trigonometría.

De igual manera, se identificó que la baja participación en clase no siempre se encontraba relacionada con falta de interés por aprender. En diferentes entrevistas, varios estudiantes expresaron sentir temor a equivocarse públicamente o ser objeto de burlas por parte de sus compañeros al responder incorrectamente. Esta situación generaba una tendencia al silencio y a la evitación de la participación oral como mecanismo de protección frente al juicio grupal. En este sentido, la desmotivación observada en el aula parece asociarse también a procesos de inseguridad académica y fragilidad en la autoestima escolar.

Este hallazgo permite cuestionar la asociación tradicional entre silencio y desinterés académico. En el contexto observado, la baja participación aparece vinculada a dinámicas emocionales asociadas al miedo, la inseguridad y la exposición pública al error. La posibilidad de ser juzgado o ridiculizado por los compañeros transforma la participación en una situación emocionalmente riesgosa para algunos estudiantes, quienes optan por el silencio como mecanismo de protección. En este sentido, la desmotivación observada no representa necesariamente una desvinculación del aprendizaje, sino una estrategia adaptativa frente a un entorno percibido como poco seguro para la expresión académica.

Estas dinámicas evidencian la presencia de formas de “retiro emocional” dentro del aula, entendidas como estrategias de desconexión afectiva y cognitiva frente a experiencias escolares que generan frustración, agotamiento o sensación de incapacidad. Más allá de una actitud pasiva, este retiro emocional parece constituirse como una respuesta subjetiva frente a contextos académicos percibidos como poco estimulantes o emocionalmente tensos. En el caso del curso 1003, esta situación se intensifica por factores ambientales como el calor extremo, el ruido constante y la sobrecarga de actividades escolares, que afectan mucho a la disposición emocional de los estudiantes hacia el aprendizaje.

Lo anterior dialoga con los planteamientos de Deci y Ryan sobre la motivación y la autodeterminación, quienes sostienen que el interés y el compromiso académico se fortalecen cuando los estudiantes experimentan sentimientos de competencia, autonomía y reconocimiento dentro de los espacios educativos. Cuando estas necesidades no son satisfechas, pueden aparecer procesos de desmotivación, apatía y desvinculación emocional frente a las actividades escolares. Asimismo, los hallazgos se relacionan con los aportes de Goleman respecto a la influencia de los factores emocionales en los procesos de aprendizaje, especialmente en contextos donde las emociones negativas afectan la atención, la confianza y la participación.

En el contexto observado, la desmotivación escolar no puede interpretarse únicamente como falta de voluntad individual, sino como el resultado de múltiples tensiones que atraviesan la cotidianidad escolar. La experiencia educativa de los estudiantes del curso 1003 se encuentra mediada por factores emocionales, pedagógicos y ambientales que condicionan su relación con el aprendizaje y con la escuela misma. Así, la desmotivación emerge como una construcción compleja que refleja las dinámicas institucionales y las formas en que los estudiantes experimentan subjetivamente su permanencia en el entorno escolar.

4.2. Relaciones Interpersonales y Clima Escolar

Por otra parte, las relaciones interpersonales identificadas en el curso 1003 constituyen un elemento fundamental para comprender la experiencia escolar de los estudiantes y las dinámicas emocionales presentes dentro del aula. A partir de las observaciones, entrevistas y registros de campo, se evidenció que el clima escolar se configura desde una constante interacción entre vínculos de apoyo, tensiones relacionales y formas institucionales de control que influyen directamente en la manera en que los estudiantes viven su proceso educativo. En este contexto, las relaciones entre pares adquieren un papel central en la construcción de bienestar emocional, mientras que las relaciones con algunos docentes e instancias institucionales son percibidas desde lógicas más normativas y disciplinarias.

Durante el trabajo de campo fue posible observar que los espacios de recreo, las conversaciones grupales y los momentos informales dentro y fuera del aula representaban escenarios de alta interacción social y cercanía emocional entre los estudiantes. Durante varias observaciones realizadas en el descanso, los estudiantes permanecían organizados en pequeños grupos donde conversaban, compartían alimentos, escuchaban música o realizaban bromas entre ellos, evidenciando ambientes de confianza y compañerismo.

En las entrevistas, algunos estudiantes señalaron que la amistad constituía uno de los principales motivos para asistir a la institución. Uno de ellos expresó que “si mis amigos no estuvieran aquí, venir al colegio sería mucho más aburrido”, mientras que otro afirmó que “cuando uno está mal, los amigos son los que ayudan a seguir el día”.

Estas expresiones permiten comprender que las relaciones entre pares funcionan como espacios de apoyo emocional y regulación afectiva dentro de la experiencia escolar.

Estas dinámicas permiten interpretar que la amistad cumple una función que trasciende la socialización cotidiana, convirtiéndose en un mecanismo de regulación emocional y permanencia

escolar. En medio de experiencias académicas marcadas por el cansancio, la presión y la monotonía, los vínculos afectivos entre pares operan como formas de contención emocional que facilitan la permanencia de los estudiantes dentro de la institución. En este sentido, el grupo de amigos no solo representa un espacio recreativo, sino también un soporte subjetivo desde el cual los estudiantes logran afrontar las dificultades emocionales y académicas presentes en la vida escolar.

No obstante, las relaciones interpersonales dentro del aula también evidenciaron situaciones de tensión asociadas al miedo, al juicio grupal y a las burlas entre compañeros, especialmente durante las actividades de participación oral. Durante varias observaciones se identificó que algunos estudiantes evitaban intervenir en clase, aun cuando conocían las respuestas, debido al temor de equivocarse frente al grupo. Esta situación fue reiterada en distintas entrevistas, donde varios estudiantes manifestaron sentirse incómodos o inseguros al participar públicamente por temor a recibir comentarios negativos o burlas de sus compañeros.

Estas dinámicas afectan significativamente el clima relacional del aula y generan procesos de silenciamiento y retraimiento académico. La baja participación observada no parece estar relacionada únicamente con desinterés escolar, sino también con experiencias emocionales vinculadas a la inseguridad y al temor de ser expuestos públicamente al error. Así, el clima escolar influye en la construcción de confianza y seguridad en los procesos de aprendizaje.

Por otra parte, las relaciones establecidas con los docentes presentaron características diversas. En términos generales, se observó una relación respetuosa, aunque distante, basada principalmente en el cumplimiento de normas y responsabilidades académicas. Sin embargo, algunos docentes lograban construir vínculos más cercanos y horizontales con los estudiantes mediante el diálogo, el humor, la escucha y la comprensión de las situaciones emocionales presentes en el aula. Estas prácticas generaban ambientes de mayor confianza y participación, reduciendo la tensión académica y favoreciendo la interacción durante las clases.

En las entrevistas grupales, varios estudiantes reconocieron positivamente a docentes que mostraban cercanía emocional y disposición para escuchar sus inquietudes, destacando que este tipo de relaciones facilitaban su motivación y comodidad dentro de las clases. Esto permitió identificar que la práctica docente no solo influye en el aprendizaje desde lo pedagógico, sino también desde la manera en que valida emocionalmente al estudiante y construye ambientes seguros para la participación.

Asimismo, el estudio permitió identificar una tensión constante entre las necesidades emocionales de los estudiantes y ciertas dinámicas institucionales asociadas al control y la vigilancia. El uso recurrente del observador estudiantil, los llamados de atención permanentes y el decomiso de celulares fueron percibidos por algunos estudiantes como prácticas centradas más en la sanción que en el diálogo. Esta situación configura lo que, desde el análisis etnográfico, puede interpretarse como una “cultura de vigilancia”, donde predominan mecanismos de control conductual que, en ocasiones, invisibilizan las emociones y experiencias subjetivas de los estudiantes.

Lo anterior dialoga con los planteamientos teóricos sobre clima escolar y convivencia, los cuales sostienen que las relaciones afectivas y la percepción de apoyo dentro de la escuela influyen significativamente en la participación, el bienestar emocional y la permanencia estudiantil. De igual manera, estos hallazgos coinciden con perspectivas que reconocen el aprendizaje como un proceso atravesado por factores relacionales y emocionales, donde la confianza, el reconocimiento y la seguridad emocional se convierten en condiciones fundamentales para el desarrollo de experiencias educativas significativas.

En el contexto del curso 1003, las relaciones interpersonales configuran una dimensión esencial de la vida escolar. Mientras las amistades representan espacios de apoyo y resiliencia emocional, ciertas dinámicas institucionales continúan reproduciendo formas de control que generan distanciamiento y tensión dentro del aula. Así, el clima escolar observado refleja una convivencia marcada tanto por vínculos afectivos significativos como por prácticas institucionales que influyen directamente en la manera en que los estudiantes construyen su experiencia cotidiana dentro de la escuela.

4.3. Factores socioemocionales asociados al aprendizaje

Paralelamente, los hallazgos obtenidos durante el trabajo de campo permitieron identificar que los factores socioemocionales desempeñan un papel determinante en la manera en que los estudiantes del curso 1003 experimentan el aprendizaje y se relacionan con las dinámicas escolares. Las emociones asociadas a la inseguridad académica, el miedo al error, la frustración y el cansancio emocional aparecen constantemente vinculadas a la participación en clase, al rendimiento académico y a la percepción que los estudiantes construyen sobre sí mismos dentro del entorno educativo.

Durante las observaciones y entrevistas realizadas, varios estudiantes manifestaron sentir inseguridad al momento de participar públicamente en clase. Algunos señalaron que preferían guardar silencio incluso cuando conocían parcialmente la respuesta por miedo a equivocarse frente al grupo. Un estudiante expresó que “me da pena hablar porque a veces se burlan cuando uno responde mal”, mientras que otro comentó que “cuando no entiendo algo siento que mejor me quedo callado”. Estas situaciones permiten interpretar que el miedo al error y la inseguridad académica afectan directamente la participación y la confianza de los estudiantes dentro del aula.

Estas dinámicas permiten interpretar que el aprendizaje no está mediado únicamente por capacidades cognitivas, sino por experiencias emocionales relacionadas con la percepción de competencia y aceptación dentro del grupo escolar. El miedo al error y la inseguridad académica observados en el curso 1003 reflejan una fragilidad en la autoestima escolar de algunos estudiantes, quienes asocian el rendimiento académico con el valor personal y el reconocimiento social dentro del aula. De esta manera, las dificultades académicas no solo producen frustración frente al aprendizaje, sino también afectaciones emocionales que impactan la confianza y la participación.

Asimismo, en distintos registros de observación y entrevistas se identificó que el agotamiento físico y emocional influía significativamente en la capacidad de atención y disposición hacia las actividades escolares. El calor constante dentro de las aulas, el ruido ambiental y las largas jornadas académicas generaban signos visibles de cansancio, irritabilidad y desconexión emocional. Un estudiante manifestó que “cuando hace mucho calor y empiezan a dictar demasiado, uno se desconecta”, demostrando con esto que tanto las dinámicas emocionales como las ambientales afectan la disposición hacia el aprendizaje.

Estas situaciones evidencian que las condiciones emocionales y fisiológicas inciden directamente en los procesos de aprendizaje y motivación escolar. La desregulación emocional observada en algunos estudiantes parece responder tanto a factores internos como externos que afectan su bienestar cotidiano dentro de la institución. En este contexto, emociones como la ansiedad, la frustración y el cansancio terminan interfiriendo en la atención, la participación y el compromiso académico.

De igual manera, se identificó que la percepción de comprensión académica influye notablemente en la motivación y seguridad emocional de los estudiantes. Durante las entrevistas, varios participantes afirmaron sentirse más tranquilos, participativos y motivados cuando

lograban entender los temas explicados en clase o cuando recibían acompañamiento cercano por parte del docente. Por el contrario, cuando las explicaciones eran rápidas, poco claras o excesivamente técnicas, algunos estudiantes tendían a desconectarse emocionalmente de la actividad académica.

Esto permite comprender que la motivación escolar en el curso 1003 se encuentra estrechamente relacionada con la percepción de autoeficacia académica. Cuando los estudiantes sienten que poseen capacidades para comprender y responder adecuadamente a las exigencias escolares, aumenta su confianza y participación; sin embargo, cuando perciben dificultades persistentes o temor al fracaso, emergen conductas de evitación, silencio y retiro emocional.

Los hallazgos anteriores dialogan con los planteamientos de Goleman sobre inteligencia emocional, especialmente en relación con la influencia de las emociones en los procesos cognitivos y de aprendizaje. Según este autor, las emociones afectan directamente la atención, la motivación y la capacidad para afrontar situaciones académicas complejas. Asimismo, los resultados coinciden con perspectivas teóricas que reconocen la autoestima y la autoeficacia como elementos fundamentales para el desarrollo de experiencias educativas significativas y participativas.

En el contexto del curso 1003, los factores socioemocionales se convierten en elementos centrales para comprender las dinámicas de aprendizaje y desmotivación escolar. Las emociones presentes en la experiencia educativa de los estudiantes no aparecen como aspectos aislados del proceso académico, sino como dimensiones que atraviesan permanentemente la manera en que los jóvenes interpretan su relación con el conocimiento, con sus compañeros y consigo mismos dentro del entorno escolar.

4.4. Prácticas docentes y acompañamiento emocional

Con respecto a las prácticas docentes, las observaciones realizadas durante el trabajo de campo permitieron identificar que la manera en que los profesores desarrollan sus clases y establecen relaciones con los estudiantes influye significativamente en la motivación, la participación y el bienestar emocional dentro del aula. Más allá de la transmisión de contenidos académicos, el papel del docente emerge como un elemento fundamental en la construcción del clima escolar y en la forma en que los estudiantes experimentan el aprendizaje.

Durante las observaciones realizadas en diferentes asignaturas se evidenciaron metodologías centradas principalmente en la copia de tablero, los dictados extensos y las

explicaciones magistrales prolongadas, dinámicas que, en algunos casos, generaban cansancio, desinterés y desconexión por parte de los estudiantes. En varias sesiones observadas, algunos estudiantes manifestaban señales de apatía, distracción o agotamiento cuando las actividades se desarrollaban de manera repetitiva y con escasa interacción pedagógica.

Las entrevistas realizadas a los estudiantes permitieron comprender que estas metodologías eran percibidas frecuentemente como monótonas y poco motivadoras, especialmente cuando no existían espacios de participación, diálogo o acompañamiento cercano por parte del docente. Algunos estudiantes manifestaron sentirse más interesados y participativos en aquellas clases donde los profesores utilizaban dinámicas diferentes, realizaban explicaciones pausadas o mostraban disposición para resolver dudas de manera comprensiva.

Estas situaciones permiten interpretar que las prácticas pedagógicas no solo inciden en la comprensión de los contenidos, sino también en la disposición emocional de los estudiantes frente al aprendizaje. La monotonía metodológica identificada en algunas clases parece contribuir a procesos de desconexión emocional y desmotivación escolar, especialmente en contextos donde los estudiantes ya experimentan cansancio físico y presión académica. En este sentido, la práctica docente influye directamente en la construcción de experiencias escolares significativas o, por el contrario, en la reproducción de dinámicas de apatía dentro del aula.

No obstante, el análisis etnográfico también permitió identificar docentes que lograban establecer relaciones cercanas y horizontales con los estudiantes, favoreciendo ambientes de mayor confianza y participación. Por ejemplo, en las entrevistas grupales, varios estudiantes reconocieron positivamente a aquellos docentes que mostraban cercanía emocional y disposición para escuchar sus inquietudes. Uno de los participantes expresó que “con algunos profesores sí provoca participar porque explican con calma y no hacen sentir mal a uno”, mientras que otro afirmó que “cuando un profesor entiende cómo se siente uno, la clase se vuelve más llevadera”.

Dicha situación fue identificada tanto en las entrevistas como en las observaciones realizadas durante el trabajo de campo donde aquellos docentes que utilizaban el humor, realizaban preguntas abiertas y promovían espacios de diálogo generaban mayores niveles de participación y confianza dentro del grupo. Lo anterior, permite interpretar que el acompañamiento emocional y la cercanía docente influyen significativamente en la motivación y disposición académica de los estudiantes.

Durante las observaciones, estos docentes mostraban interés por comprender las situaciones emocionales de los estudiantes, promovían espacios de participación menos rígidos y validaban las opiniones o dificultades expresadas dentro del aula. Estas prácticas contribuían a disminuir el miedo al error y facilitaban una interacción más abierta entre docentes y estudiantes. En consecuencia, el acompañamiento emocional aparece como un componente pedagógico relevante dentro de la experiencia educativa observada.

Asimismo, la entrevista realizada a orientación escolar permitió identificar que muchos estudiantes enfrentan situaciones emocionales complejas relacionadas con ansiedad, frustración, conflictos familiares o dificultades personales que, en ocasiones, afectan su comportamiento y desempeño académico. Sin embargo, estas situaciones no siempre son visibles para todos los docentes, especialmente cuando predominan dinámicas institucionales centradas en el control conductual y el cumplimiento normativo.

Esto evidencia la necesidad de fortalecer prácticas pedagógicas más sensibles a las dimensiones emocionales del aprendizaje y de promover estrategias institucionales orientadas al acompañamiento integral de los estudiantes. La figura del docente, dentro del contexto observado, adquiere un papel que trasciende la enseñanza técnica, convirtiéndose en mediador emocional y actor fundamental en la construcción de ambientes escolares seguros y humanizados.

Los hallazgos anteriores dialogan con perspectivas pedagógicas que reconocen la importancia del vínculo afectivo en los procesos educativos y con planteamientos sobre aprendizaje socioemocional que destacan la necesidad de generar espacios de confianza, escucha y reconocimiento dentro del aula. De igual manera, coinciden con enfoques que entienden la práctica docente como una experiencia relacional que influye tanto en los aprendizajes académicos como en el bienestar emocional de los estudiantes.

En el contexto del curso 1003, las prácticas docentes observadas reflejan una tensión entre metodologías tradicionales asociadas al control y experiencias pedagógicas más cercanas y participativas que favorecen la motivación y el acompañamiento emocional. De esta manera, el papel del docente se configura como un elemento decisivo en la manera en que los estudiantes construyen sus experiencias escolares y afrontan las dinámicas académicas y emocionales presentes en la institución.

4.5. Triangulación e Interpretación General de los Hallazgos

Por lo que se refiere al proceso de triangulación realizado, este permitió identificar coincidencias y tensiones entre las distintas fuentes de información analizadas durante la investigación. Las entrevistas estudiantiles, los registros de observación, la revisión documental y las percepciones del cuerpo docente y orientación escolar evidenciaron que la desmotivación escolar en el curso 1003 no constituye un fenómeno aislado ni exclusivamente académico, sino una experiencia compleja atravesada por factores emocionales, relacionales, pedagógicos e institucionales.

Desde la perspectiva estudiantil, la escuela representa simultáneamente un espacio de socialización, acompañamiento emocional y presión académica. Mientras las relaciones entre pares funcionan como mecanismos de apoyo y permanencia escolar, algunas dinámicas pedagógicas e institucionales generan experiencias de cansancio, monotonía y desconexión emocional. Estas percepciones fueron consistentes con lo observado durante el trabajo de campo, especialmente en situaciones donde predominaban metodologías tradicionales, largas jornadas académicas y ambientes físicos poco favorables para el aprendizaje.

Por otra parte, las entrevistas docentes evidenciaron una preocupación constante por el cumplimiento académico y disciplinario, aunque algunos profesores reconocieron también la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento emocional y participación estudiantil. Asimismo, orientación escolar identificó situaciones relacionadas con ansiedad, frustración, conflictos familiares y dificultades emocionales que afectan directamente el comportamiento y desempeño de varios estudiantes.

La triangulación permitió comprender que muchas conductas interpretadas institucionalmente como apatía, indisciplina o falta de interés pueden constituir, en realidad, formas de retiro emocional asociadas al agotamiento físico, la inseguridad académica y las tensiones relacionales presentes en la experiencia escolar cotidiana.

En este sentido, el estudio evidencia que la experiencia educativa de los estudiantes del curso 1003 se configura desde una interacción constante entre emociones, relaciones sociales, prácticas pedagógicas y dinámicas institucionales que influyen significativamente en la manera en que los jóvenes construyen sentido sobre la escuela y sobre sí mismos dentro del proceso educativo.

Capítulo V: Hallazgos, conclusiones y recomendaciones

El presente capítulo constituye el cierre interpretativo de la investigación desarrollada en el curso 1003 de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre. A partir del análisis etnográfico realizado en el capítulo anterior, este apartado tiene como propósito sintetizar las principales comprensiones construidas durante el proceso investigativo, articulando los hallazgos emergentes con la pregunta y los objetivos planteados.

Más que reiterar los resultados obtenidos, se pretende problematizar las dinámicas escolares identificadas durante el trabajo de campo y reflexionar críticamente sobre las relaciones entre motivación escolar, experiencias emocionales, prácticas pedagógicas y cultura institucional. En este sentido, se presentan los hallazgos más significativos derivados de la triangulación entre entrevistas, observaciones, revisión documental y percepciones institucionales, así como las conclusiones, implicaciones prácticas, limitaciones y recomendaciones construidas a partir de la experiencia investigativa.

5.1. Hallazgos Principales

Uno de los principales hallazgos de la investigación permitió problematizar las interpretaciones institucionales que reducen la desmotivación escolar a expresiones individuales de apatía, indisciplina o falta de interés académico. El análisis realizado evidenció que muchas de las conductas observadas en el curso 1003, como el silencio constante, la baja participación, el cansancio o la desconexión durante las clases, se encuentran profundamente relacionadas con dinámicas emocionales, relacionales y pedagógicas construidas dentro de la experiencia escolar cotidiana.

Desde esta perspectiva, emergió la categoría interpretativa de “retiro emocional”, entendida como una forma de desconexión afectiva y académica desarrollada por algunos estudiantes frente a experiencias escolares percibidas como agotadoras, monótonas o emocionalmente inseguras. Más que simples actitudes pasivas, estas manifestaciones representan mecanismos subjetivos de afrontamiento frente al miedo al error, la frustración académica, la presión grupal y el desgaste físico generado por las dinámicas institucionales y ambientales presentes en la cotidianidad escolar.

Dicha categoría emergente denominada retiro emocional permite interpretar estas conductas desde una perspectiva distinta a la tradicional noción de apatía escolar. Los estudiantes no abandonan físicamente el aula ni interrumpen el desarrollo de las actividades; sin embargo,

disminuyen progresivamente su implicación afectiva y cognitiva frente a las experiencias de aprendizaje. Este retiro se manifiesta mediante comportamientos como el silencio prolongado, la desconexión de las actividades propuestas, la evitación de la participación y la búsqueda de distracciones alternativas. Desde esta perspectiva, el retiro emocional constituye una respuesta subjetiva frente a experiencias escolares percibidas como monótonas, exigentes o poco significativas, configurándose como una forma silenciosa de resistencia y protección emocional dentro del contexto escolar.

A su vez, la investigación permitió evidenciar que el clima relacional del aula influye significativamente en la manera en que los estudiantes participan y construyen su experiencia educativa. El miedo al juicio grupal, las burlas entre compañeros y la inseguridad frente a la exposición pública del error generan procesos de silenciamiento que afectan la confianza académica y la participación estudiantil. Sin embargo, de manera simultánea, las relaciones de amistad emergieron como uno de los principales factores de permanencia y regulación emocional dentro de la escuela. La categoría “amistad como permanencia escolar” permitió comprender que los vínculos entre pares no solo cumplen funciones de socialización, sino también de contención afectiva frente a las tensiones emocionales y académicas experimentadas por los estudiantes.

Otro hallazgo significativo permitió tensionar ciertas dinámicas institucionales centradas en el control conductual y la vigilancia. El uso recurrente del observador estudiantil, los llamados de atención constantes y las prácticas disciplinarias orientadas prioritariamente al cumplimiento normativo evidenciaron la presencia de una “cultura de vigilancia” que, en ocasiones, invisibiliza las experiencias emocionales y subjetivas de los estudiantes. El estudio permitió comprender que muchas conductas clasificadas institucionalmente como disruptivas constituyen, en realidad, expresiones de agotamiento emocional, frustración o necesidad de reconocimiento dentro del entorno escolar.

La investigación evidenció que las prácticas pedagógicas tienen un papel central en la configuración de las experiencias emocionales asociadas al aprendizaje. Las metodologías tradicionales basadas en la repetición, la copia y la transmisión unilateral del conocimiento tienden a profundizar experiencias de monotonía escolar y desconexión académica. En contraste, aquellos docentes que promueven relaciones horizontales, prácticas participativas y espacios de escucha generan ambientes de mayor confianza, seguridad emocional y disposición hacia el aprendizaje.

En consecuencia, el estudio permitió develar que la experiencia escolar de los estudiantes del curso 1003 se configura desde una interacción compleja entre emociones, relaciones interpersonales, prácticas pedagógicas y dinámicas institucionales que atraviesan permanentemente la manera en que los jóvenes construyen sentido sobre la escuela, sobre el aprendizaje y sobre sí mismos dentro del contexto educativo.

5.2. Conclusiones

La investigación permitió comprender críticamente que la desmotivación escolar presente en el curso 1003 no puede ser interpretada únicamente desde perspectivas centradas en el rendimiento académico o la responsabilidad individual del estudiante. Por el contrario, el estudio evidenció que dichas manifestaciones se encuentran profundamente vinculadas a experiencias emocionales, relaciones sociales, prácticas pedagógicas y dinámicas institucionales que configuran la vida cotidiana en la escuela.

A partir del desarrollo de los objetivos planteados, fue posible reconocer que las experiencias de apatía, silenciamiento y desconexión observadas durante el trabajo de campo constituyen respuestas subjetivas frente a contextos escolares percibidos, en ocasiones, como monótonos, agotadores y emocionalmente poco seguros. Esto permitió comprender que el aprendizaje no depende exclusivamente de procesos cognitivos, sino también de las condiciones emocionales y relacionales desde las cuales los estudiantes construyen su experiencia educativa.

Asimismo, la investigación permitió visibilizar el papel que cumplen las relaciones interpersonales en la permanencia y bienestar escolar. Mientras las amistades funcionan como espacios de apoyo emocional y resistencia cotidiana frente a las tensiones académicas, las relaciones pedagógicas basadas en la escucha, el reconocimiento y la cercanía favorecen mayores niveles de participación, confianza y motivación escolar.

De igual manera, el estudio permitió cuestionar ciertas prácticas institucionales centradas prioritariamente en el control conductual y la regulación disciplinaria, evidenciando que dichas dinámicas pueden generar distanciamiento emocional de las experiencias subjetivas de los estudiantes. En este sentido, la investigación aporta una comprensión más amplia sobre la necesidad de reconocer la dimensión socioemocional como un componente fundamental dentro de los procesos educativos.

Finalmente, el estudio contribuye a resignificar la experiencia escolar desde una mirada más humana, crítica y contextualizada, reconociendo a los estudiantes no únicamente como

sujetos académicos, sino también como seres emocionales y sociales cuyas experiencias afectan profundamente la manera en que aprenden, participan y construyen sentido sobre la escuela.

5.3. Implicaciones Prácticas

Los hallazgos contruidos durante la investigación permiten reflexionar sobre la necesidad de transformar ciertas prácticas institucionales y pedagógicas que continúan privilegiando el control, la vigilancia y la transmisión técnica del conocimiento por encima de las experiencias emocionales y subjetivas de los estudiantes.

En este sentido, el estudio evidencia la importancia de fortalecer estrategias pedagógicas más participativas, dialógicas y contextualizadas, capaces de reconocer las emociones como dimensiones constitutivas del aprendizaje. La implementación de metodologías activas, espacios de participación estudiantil y prácticas de escucha pedagógica puede contribuir significativamente a disminuir experiencias de monotonía escolar y desconexión emocional dentro del aula.

Asimismo, los resultados permiten problematizar la manera en que algunas instituciones educativas abordan las conductas estudiantiles, invitando a desplazar miradas centradas exclusivamente en la sanción hacia enfoques más comprensivos y formativos que permitan interpretar las manifestaciones emocionales presentes detrás de ciertos comportamientos escolares.

De igual manera, la investigación resalta la necesidad de fortalecer el acompañamiento socioemocional dentro de las instituciones educativas mediante procesos articulados entre docentes, orientación escolar y familias, favoreciendo ambientes escolares emocionalmente seguros y relaciones pedagógicas más humanizadas.

Finalmente, el estudio aporta elementos para comprender que el bienestar emocional no constituye un aspecto secundario dentro de la escuela, sino una condición fundamental para la participación, la motivación y la construcción de experiencias educativas significativas.

5.4. Limitaciones del estudio

Durante el desarrollo de la investigación se presentaron algunas limitaciones que es importante reconocer para comprender el alcance interpretativo del estudio realizado. Una de las principales limitaciones estuvo relacionada con el tiempo disponible para el trabajo de campo, por lo que se hizo necesario realizar algunas entrevistas grupales para complementar las entrevistas individuales aplicadas.

En determinadas sesiones de clase, los docentes no autorizaron la salida de los estudiantes para la aplicación de las entrevistas, situación que dificultó el cumplimiento del cronograma inicialmente previsto y requirió ajustes en la programación del trabajo de campo.

Al ser una investigación cualitativa con enfoque etnográfico, los hallazgos construidos son una realidad escolar particular y contextualizada, por lo que no pretenden generalizarse a otros escenarios educativos. Sin embargo, esta limitación no disminuye la validez del estudio, sino que reafirma la intención de comprender de manera profunda y situada las experiencias subjetivas construidas dentro del contexto investigado.

Finalmente, es importante reconocer que la interpretación realizada se encuentra atravesada también por la mirada reflexiva de los investigadores, aspecto inherente a los procesos cualitativos y etnográficos donde la construcción del conocimiento se desarrolla desde la interacción constante entre experiencia, observación e interpretación.

5.5. Recomendaciones y Futuras Investigaciones

A partir de los hallazgos construidos durante la investigación, se recomienda fortalecer estrategias institucionales orientadas al acompañamiento socioemocional de los estudiantes, promoviendo espacios permanentes de escucha, participación y diálogo que permitan reconocer las necesidades emocionales presentes dentro de la comunidad educativa.

Asimismo, se sugiere revisar críticamente ciertas prácticas pedagógicas e institucionales centradas exclusivamente en la vigilancia y el control conductual, favoreciendo enfoques más comprensivos, participativos y humanizados dentro de los procesos educativos.

De igual manera, resulta pertinente promover procesos de formación docente relacionados con educación emocional, clima escolar y estrategias pedagógicas participativas que contribuyan a fortalecer ambientes de aprendizaje más seguros y significativos para los estudiantes.

En relación con futuras investigaciones, se recomienda profundizar en estudios relacionados con emociones y aprendizaje, retiro emocional, clima escolar y prácticas institucionales de control en diferentes contextos educativos. Asimismo, sería pertinente desarrollar investigaciones orientadas al diseño e implementación de estrategias pedagógicas que permitan fortalecer la motivación escolar y el bienestar emocional estudiantil.

Finalmente, se considera importante continuar promoviendo investigaciones cualitativas y etnográficas dentro de los contextos educativos, debido a que este tipo de enfoques posibilita

comprender críticamente las experiencias, tensiones y significados que atraviesan la vida escolar cotidiana, aportando miradas más humanas y contextualizadas sobre los procesos educativos contemporáneos.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Valledupar. (2019, 29 de octubre). *En Valledupar se firmó el pacto de “Emociones: Conexión vital” por la salud mental*. [Comunicado de prensa].
<http://valledupar-cesar.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/En-Valledupar-se-firm%C3%B3-el-pacto-%E2%80%9CEmociones-Conexi%C3%B3n-vital%E2%80%9D-por-la-salud-mental.aspx>
- Alcaldía Municipal de Valledupar. (2020, 27 de abril). Circular No.0039.
http://www.semvalledupar.gov.co/files/2020/ABRIL/CIRCULAR_N039.pdf
- Alfaro, P. & Chagua, R. (2023). *Relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Básica Regular Andahuasi, 2023*.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/8186/TESIS%20ALFARO%20%26%20CHAGUA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante*. Editorial Morata. Recuperado de:
<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2016/01/Etnografia-y-Observacion-Participante.pdf>
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y bienestar*. Revista de Investigación Educativa, 2003, Vol. 21, No. 1, págs. 7-43. https://congreso-inteligencia-emocional.com/wp-content/uploads/2018/12/Bisquerra_R_Educacion-emocional-y-competencias-2003.pdf
- _____ (2009). *Educación emocional en la práctica*. Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de: <https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433025104.pdf>
- _____ (2011). *Educación emocional*. Propuestas para educadores y familias. Bilbao: Desclée de Brouwer. Recuperado de:
<https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433025104.pdf>
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss: Vol. I. Attachment*. Basic Books.
https://mindsplain.com/wp-content/uploads/2020/08/ATTACHMENT_AND_LOSS_VOLUME_I_ATTACHMENT.pdf
- Caicedo, E. y Zalazar, M. (2018). *Entrevistas cognitivas: revisión, directrices de uso y aplicación en investigaciones psicológicas*. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/210620>
- Castaño, J. (2024). *Factores endógenos generadores de la desmotivación escolar*. Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/24640>

- Corona, J. (2018). *Investigación Cualitativa: Fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos*. Revista Vivat Academia, No. 144 (septiembre): Pág. 69-76.
<https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>.
- Deci, E. & Ryan, R. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Berlin: Springer Science & Business Media. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7>
- _____ (2000). *The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior*. Psychological Inquiry, 11(4), 227–268.
https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Elías, M. et al. (1997). *Promoting social and emotional learning: Guidelines for educators*. Association for Supervision and Curriculum Development.
<https://www.proquest.com/openview/4a5aae302c89ee024b86ed6f026bdb2e/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1819054>
- Flórez, A. y Prado, M. (2021). *Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados*. Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas, 12(2), 13-26.
<https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Gaeta, M. (2021). *Rendimiento escolar y formación integral*. Revista Complutense de Educación, 32(4), 689-690. <https://doi.org/10.5209/rced.78031>
- García, M. (2003). *La educación emocional: conceptos fundamentales*. Sapiens. Revista universitaria de investigación, 4(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf?fbclid=IwAR09MDCs4CzIaA>
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Ediciones Morata. <https://upeldem.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/03/libro-etnograf3ada-y-disec3blo-cualitativo-en-investigac3b3n-educativa-j-p-goetz-y-m-d-lecompte.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
<https://donainfo.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/09/emotional-intelligence-daniel-goleman.pdf>

- González, A. et al. (2011). *El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana*. *Educ Med Super* [online]. 2011, vol.25, n.4 [citado 2025-11-10], pp. 531-539. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000400013&lng=es&nrm=iso.
- Ibáñez, C. y Pacheco, A. (2025). *Factores familiares, socioeconómicos asociados a las competencias socioemocionales y el rendimiento académico en estudiantes de tercero a quinto grado en estratos 1 al 3 de Barranquilla*. <https://hdl.handle.net/11323/14580>
- Lemus, R. et al. (2024). *Factores Socioemocionales y su Influencia en el Rendimiento Escolar y Comportamiento en el Aula*. *Reincisol.*, 3(6), 4457–4470. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)4457-4470](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)4457-4470)
- Lira, F. (2025). *Factores psicosociales y el abandono escolar en estudiantes bajo riesgo de vulnerabilidad social de nivel bachillerato*. (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Chihuahua). <http://repositorio.uach.mx/782/>
- Macías, M. et al. (2025). *Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la institución educativa: Una aproximación teórica*. *Polo del Conocimiento*, 10(4), 1419-1432. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/9386/pdf>
- Martínez, L. y Osorio, F. (2019). *Factores asociados a la desmotivación escolar presentes en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sincelejito del municipio de Majagual, Sucre en el periodo académico 2017*. <https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/fe72068f-e665-455e-8b45-fee86430822/content>
- Molina de Colmenares, N. y Pérez de Maldonado, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. *Paradigma*, 27(2), 193-219. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es.
- Moros, S. (2021). *La motivación en el proceso de enseñanza. Propuestas para aumentar la motivación: una perspectiva post pandemia* [Tesis de Maestría, Universidad Zaragoza]. <https://zagan.unizar.es/record/109856/files/TAZ-TFM-2021-1024.pdf>
- Nápoles, K. (2023). *Desmotivación escolar de los alumnos como resultado del fenómeno educativo post pandemia: aproximación desde una revisión sistemática*. *Revista Ecos De La Academia*, 9 (17), 57–81. <https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v9i17.881>

- Palencia, M. y Pérez, B. (2023). *Estrategias didácticas para la promoción de las relaciones interpersonales en estudiantes de educación básica secundaria de la Institución Educativa Los Palmitos*. <https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/b6975e0e-d45b-45fc-aa45-51e19101174d/content>
- Pereira, S. y García, S. (2024). *La recreación como estrategia mediadora para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y ambientes de sana convivencia*. Universidad De La Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e066c284-03b9-4c9e-9a8f-afa786606b98/content>
- Perloff, R. (1997). *Daniel Goleman's Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ* [Review of the book Emotional intelligence, by D. Goleman]. *The Psychologist-Manager Journal*, 1(1), 21–22. <https://doi.org/10.1037/h0095822>
- Pinzón, D. et al. (2023). *Tejiendo redes de conexión: la pedagogía de la empatía como estrategia didáctica para el aprendizaje y la motivación escolar, estudio desarrollado en la institución educativa técnico integrado de Trinidad-Casanare, Colombia*. *Revista de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5416-5439. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6562
- Ramírez, S. (2024). *Influencia de la familia y el factor socioemocional en el aprendizaje de los alumnos de educación básica regular de Piura en la actualidad*. *Hacedor - AIAPÆC*, 8(2), 72-79. <https://doi.org/10.26495/843bqd87>
- Rivas, A. (2022, junio 01). *Títulos y subtítulos en normas APA: Directrices generales*. Guía Normas APA. <https://normasapa.in/titulos-y-subtitulos/>
- Salazar, L. 2020. *Investigación Cualitativa: Una respuesta a las investigaciones sociales educativas*. CIENCIAMATRIA, Vol. 6, No. 11, 2020, págs. 101-110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7390995>
- Soto, O. et al. (2023). *Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria*. *Educación y Humanismo*, 25(44), pp. 121-145. <https://doi.org/10.17081/eduhum.25.44.5344>
- Suárez De La Rosa, I. (2017). *La contención emocional como estrategia de la psicomotricidad relacional para intervenir con niños, niñas y jóvenes que presentan conductas disruptivas*. https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24495/380583_996188.pdf?sequen

- Tacusi, C. y Fortunato, T. *Desempeño docente en la calidad educativa Teacher performance in educational quality Desempenho docente na qualidade educacional*. Disponible en:
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664365023/4664365023.pdf>
- UNESCO, 2019. *Estudio regional comparativo y explicativo ERCE*. Recuperado de:
<https://www.unesco.org/es/articles/estudio-regional-comparativo-y-explicativo-erce-2019>
- Universidad Autónoma de Campeche, Facultad de Medicina. (2012). Introducción a la salud mental [PDF].
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60521127/ANTOLOGIA_SALUD_MENTAL20190907-19650-1vnwdyk.pdf?...
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press. Disponible en:
https://home.fau.edu/musgrove/web/vygotsky1978.pdf?utm_source
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
<https://saberespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>
- Wortley, A. (2018). *El psicólogo clínico en la escuela y su función preventiva*. Revista Atención Integral a la Primera Infancia. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/20730>

Anexos

Anexo 01. Observación participante estudiantes

Anexo 02. Observación participante docentes

Anexo 03. Diario de campo

Anexo 04. Entrevista semiestructurada a estudiantes

Anexo 05. Entrevista semiestructurada a docentes

Anexo 06. Entrevista semiestructurada a orientadora escolar

Anexo 07. Matriz de revisión documental

Anexo 08. Observación_a_estudiante_23_abril_2026.

Anexo 09. Observación_a_docente_22_abril_2026.

Anexo 10. Observación_11_de_marzo_2026.

Anexo 11. Observación_12_de_marzo_2026.

Anexo 12. Observación_17_de_marzo_2026.

Anexo 13. Observación_25_de_marzo_2026_1

Anexo 14. Observación_25_de_marzo_2026_2

Anexo 15. Entrevista_estudiante_1

Anexo 16. Entrevista_estudiante_2

Anexo 17. Entrevista_estudiante_3

Anexo 18. Entrevista_estudiante_4

Anexo 19. Entrevista_estudiante_5

Anexo 20. Entrevista_estudiante_6

Anexo 21. Entrevista_estudiante_7

Anexo 22. Entrevista_estudiante_8

Anexo 23. Entrevista_estudiante_9

Anexo 24. Entrevista_estudiante_10

Anexo 25. Entrevista_estudiante_11_grupal

Anexo 26. Entrevista_estudiante_12_grupal

Anexo 27. Entrevista_docente_1

Anexo 28. Entrevista_docente_2

Anexo 29. Entrevista_docente_3

Anexo 30. Entrevista_docente_4

Anexo 31. Entrevista_docente_5

Anexo 32. Entrevista_docente_6

Anexo 33. Entrevista_docente_7

Anexo 34. Entrevista_a_orientadora_escolar

Anexo 35. Matriz_de_revisión_documental